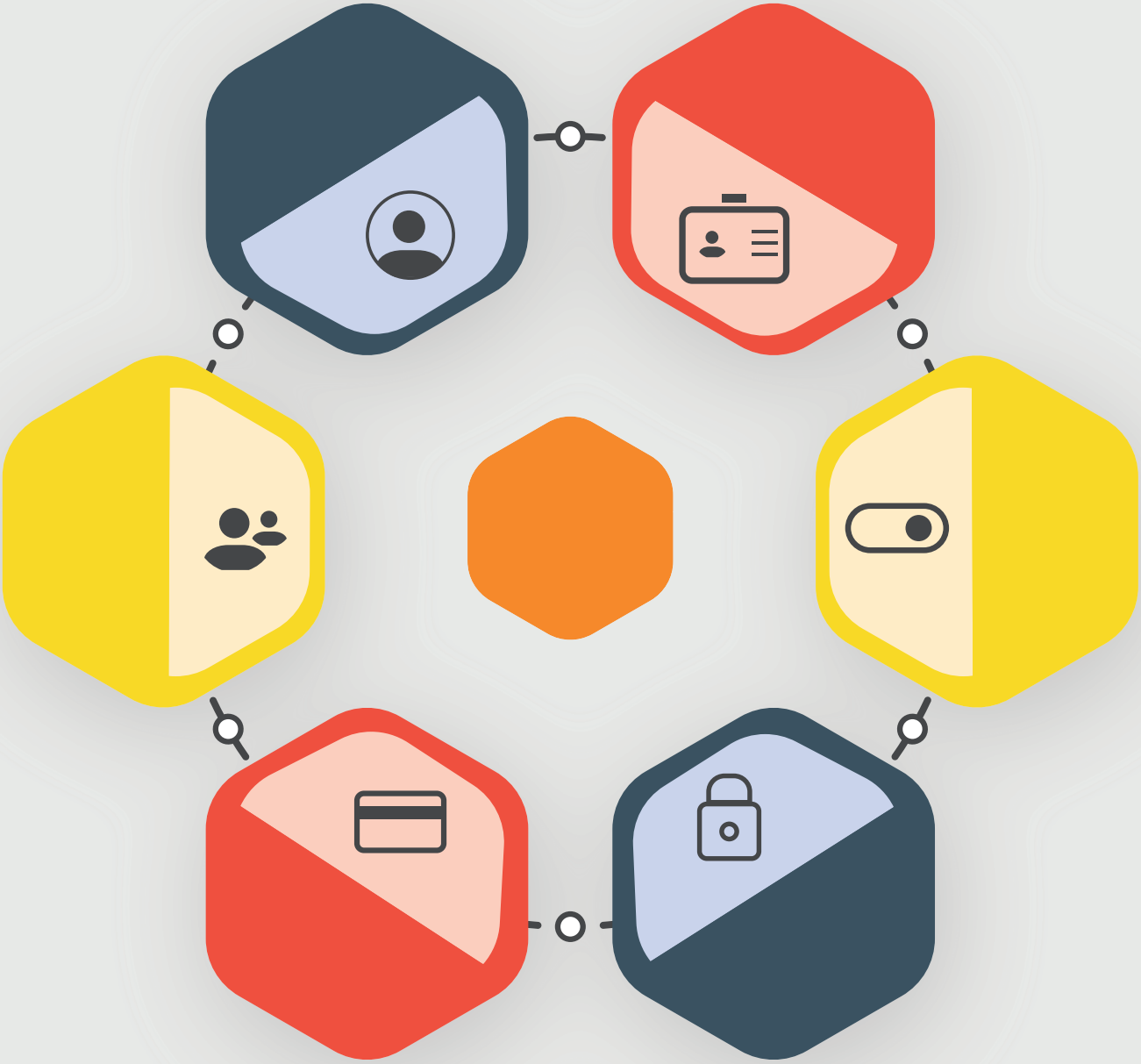
Guía gestiona tu seguridad y privacidad con Google



Todas las claves de **seguridad y privacidad** en los servicios de **Google**

GOBIERNO DE ESPAÑA
VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
017
OSI Oficina de Seguridad del Internauta

Índice

Árbol de contenidos 3
1 | Presentación 4
2 | Nuestra cuenta de Google 5
3 | Accediendo a la configuración de nuestra cuenta 6
4 | Definiendo los datos personales 7
4.1. Elige lo que pueden ver los demás: Sobre mí 8
5 | Revisando los controles de privacidad 9
5.1. Controles de actividad de tu cuenta 10
5.2. Personalización de anuncios 11
5.3. Mi actividad 12
5.4. Cronología 14
5.5. Datos sobre lo que creas y haces 16
5.6. Descargar tus datos (Google Takeout) 17
5.7. Crea un plan para tu cuenta (Administrador de cuentas inactivas) 18
5.8. Eliminar un servicio o la cuenta 19
6 | Administrando la seguridad de la cuenta 20
6.1. Actividad de seguridad reciente 21
6.2. Iniciar sesión en Google 22
6.3. Métodos para verificar tu identidad 24
6.4. Tus dispositivos 25
6.5. Buscar un dispositivo perdido 26
6.6. Aplicaciones de Google con acceso a la cuenta 27
6.7. Acceso de aplicaciones poco seguras 28
6.8. Iniciar sesión con Google 29
6.9. Gestor de contraseñas 30
6.10. Cuentas vinculadas 31
7 | Organizando la información que compartimos y nuestros contacto 32
7.1. Contactos 33
7.2. Compartir ubicación y Elige lo que ven otros usuarios (Sobre mí) 34
7.3. Compartir recomendaciones en anuncios 35
8 | Gestionando nuestros pagos y suscripciones 36
8.1. Métodos de pago 37
8.2. Experiencia de Google Pay 38
8.3. Compras, suscripciones y reservas 39
9 | Usando las aplicaciones de Google 40
9.1. La Búsqueda 41
9.2. Gmail 42
9.3. Chrome 43
9.4. Maps 44
9.5. YouTube 45
9.6. Fotos 46
9.7. Asistente de Google 47
9.8. Pay 49
9.9. Meet 50
9.10. Android TM 51
9.11. Play Store 52
9.12. Drive 53
10 | Recursos para ampliar 54

Licencia de contenidos:
"La presente publicación pertenece al Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) y está bajo una licencia Reconocimiento-No comercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons. Por esta razón está permitido copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra bajo las condiciones siguientes:
• Reconocimiento. El contenido de esta publicación se puede reproducir total o parcialmente por terceros, citando su procedencia y haciendo referencia expresa a INCIBE y al servicio de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) y sus sitios web: https://www.incibe.es y https://www.osi.es. Dicho reconocimiento no podrá en ningún caso sugerir que INCIBE presta apoyo a dicho tercero o apoya el uso que hace de su obra.
• Uso No Comercial. El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras su uso no tenga fines comerciales.
• Compartir Igual. Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuirla bajo esta misma licencia.
Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra. Alguna de estas condiciones pueden no aplicarse si se obtiene el permiso de INCIBE como titular de los derechos de autor.
Texto completo de la licencia: https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_ES



1. Presentación
2. Nuestra cuenta de Google
3. Accediendo a la configuración de nuestra cuenta
4. Definiendo los datos personales
5. Revisando los controles de privacidad
6. Administrando la seguridad de la cuenta
7. Organizando la información que compartimos y nuestros contactos
8. Gestionando nuestros pagos y suscripciones
9. Usando las aplicaciones de Google
10. Recursos para ampliar

1 | Presentación

Esta guía tiene como principal objetivo ofrecernos un recurso sencillo y práctico para configurar las opciones disponibles en la cuenta de Google y administrar nuestra seguridad y privacidad cuando hagamos uso de alguno de sus servicios.

Aprender a gestionar nuestra cuenta, a revisar el historial de páginas o contenidos que visitamos o conocer qué información compartimos con los servicios de Google, son sólo algunos ejemplos de las cosas que aprenderemos a lo largo de las fichas de las que se compone esta guía.

Cada ficha, recoge de manera muy visual información sobre la función que desempeña una opción específica y la configuración de dicha opción entendiéndose a controles de seguridad y/o privacidad.

Además, la guía describe las principales medidas de seguridad y privacidad que incorporan los principales servicios que ofrece Google: La Búsqueda, Gmail, Chrome, Maps, YouTube, etc. **¡Infórmate!**

Para el desarrollo de este recurso, INCIBE, a través de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI), ha contado con la estrecha colaboración de Google para la revisión y verificación de toda la información contenida en él, con el fin de capacitar, prevenir y ayudar a los usuarios.

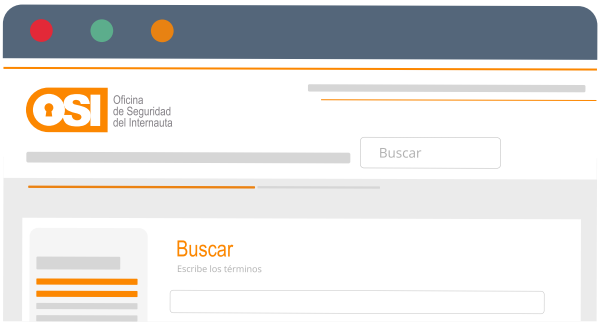
Tanto **INCIBE** como **Google** esperamos que esta guía os resulte útil y os anime a poner en práctica todas las recomendaciones que en ella se recogen para gestionar vuestra seguridad y privacidad en la Red.

TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD

017

incibe_

INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



2 | Privacidad y seguridad en la cuenta de Google

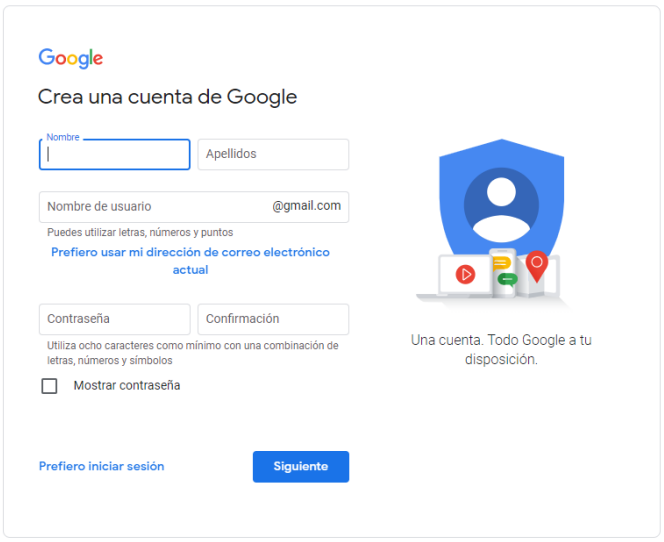
Tener una cuenta de Google, supone tener acceso a una gran variedad de servicios y plataformas desde las que poder disfrutar de todas las ventajas que nos ofrece esta empresa. Para ello, disponemos de un espacio que nos facilita toda la información en relación a las distintas opciones de configuración disponibles, para la administración de nuestros datos y la gestión de nuestra privacidad

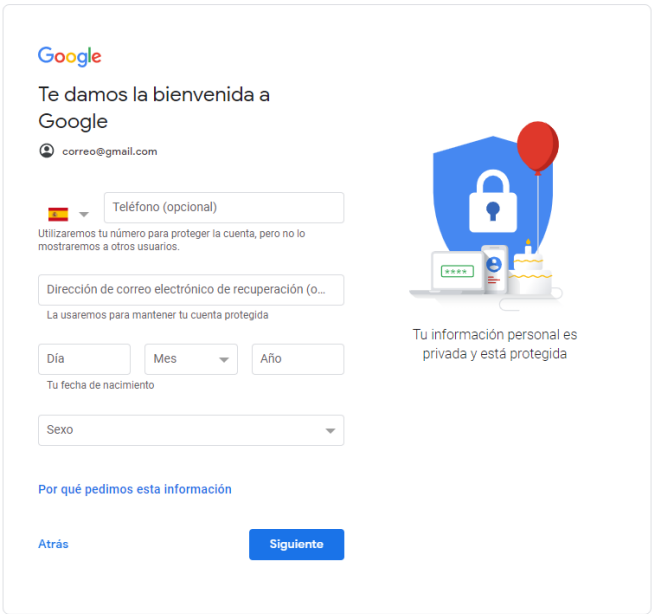
Google nos facilita un menú de opciones de configuración desde donde podremos gestionar numerosos aspectos relacionados con nuestra seguridad, añadiendo un teléfono o correo de recuperación y activando la verificación en dos pasos entre otros, pero también relacionados con la privacidad y la administración de nuestros datos por parte de los servicios de Google.

Para que puedas conocer y aprender a gestionar todas estas opciones, hemos elaborado esta guía con todos los puntos clave y recomendaciones para saber administrar tanto nuestra cuenta como la información que almacenamos en ella.

Para empezar sólo hay que acceder a https://myaccount.google.com con la sesión de Google iniciada e ir revisando los distintos apartados.

¡Nosotros te ayudamos! Avanza por las siguientes fichas de la guía y verás cómo configurar tu cuenta en términos de privacidad y seguridad.





3 | Accediendo a la configuración de la cuenta

*Cuando accedemos a la administración de nuestra cuenta de Google, https://myaccount.google.com, si es a través del navegador o **Ajustes > Google > Administra tu cuenta de Google**, si es desde un móvil Android, lo primero que veremos será un menú con los distintos apartados a los que podremos acceder.*

Por defecto, está seleccionado el menú **Inicio**, mostrando en el centro una serie de bloques que resumen las principales **opciones de privacidad y seguridad** asociados a la cuenta:

Privacidad y personalización: nos permitirá acceder a las opciones de administración del apartado de Datos y personalización, para gestionar los datos y actividad de nuestra cuenta, así como personalizar nuestra experiencia en Google.

Protegemos tu cuenta: podemos acceder a una herramienta de revisión de la seguridad de nuestra cuenta que nos alertará de cualquier fallo o vulnerabilidad que deba ser gestionada por nosotros con el fin de mantener nuestra cuenta privada, protegida y segura, como la revisión de las contraseñas o tomar medidas frente a cierta actividad sospechosa.

Almacenamiento de la cuenta: podremos ver y administrar el almacenamiento acumulado de nuestros servicios de Google, como Drive, Gmail y Fotos.

Sugerencias de privacidad disponibles: esta herramienta mostrará nuestras sugerencias de privacidad, generadas a partir de los servicios de Google que más utilizamos, y la información almacenada que Google utiliza para personalizar nuestra experiencia.



Todos estos apartados los veremos a medida que profundicemos en la guía, de modo que no te apresures y vete avanzando poco a poco por las distintas fichas de las que se compone.

4 | Decidiendo los datos personales a mostrar

Elige lo que pueden ver los demás: Sobre mí

Cuando nos registramos por primera vez con Google, posiblemente facilitaremos cierta información básica, como nombre, fecha de nacimiento, sexo y número de teléfono.

Todos estos datos pueden ser revisados y editados en cualquier momento. Solo tendremos que hacer clic en ellos y modificarlos desde el menú **Información personal.**



4 | Decidiendo los datos personales a mostrar

Elige lo que pueden ver los demás: Sobre mí

4.1 | Elige lo que pueden ver los demás: Sobre mí

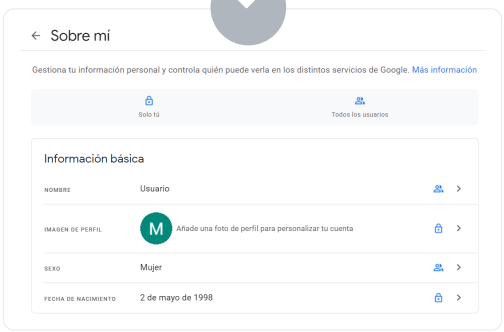
*En Información personal encontraremos un bloque en la parte inferior denominado **Sobre mí**, donde podremos ver un resumen de nuestra información personal. Si hay alguno que queramos editar, podremos hacerlo haciendo clic sobre él.*

Para alguno de los datos, podremos **configurar su privacidad** seleccionando si queremos que sea privada o visible en los servicios de Google.

- ***Para que la información sea privada,*** haremos clic en **Solo tú**.
- ***Para que la información sea visible para todos en los servicios de Google*** haremos clic en **Todos los usuarios.**

Algunos datos se mostrarán a las personas con las que nos comuniquemos o compartamos información, como el nombre, apodo, foto de perfil y de portada o dirección de correo electrónico de nuestra cuenta de Google.



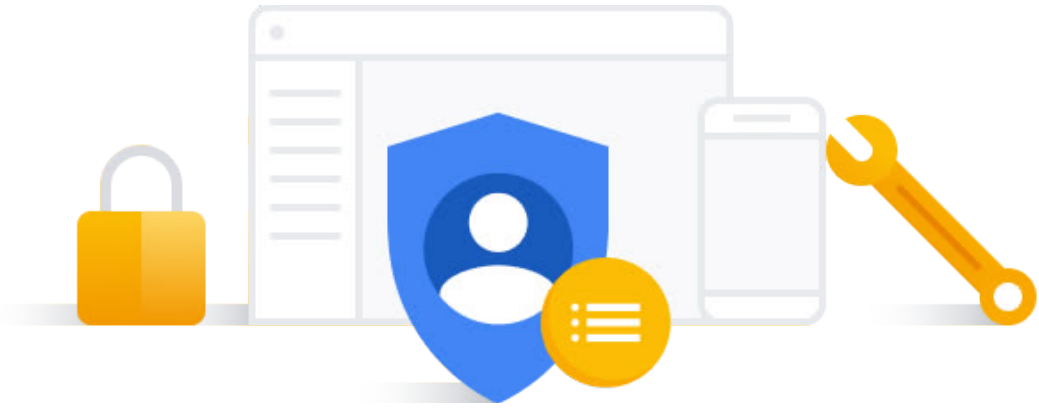


5 | Revisando los controles de privacidad

Controles de actividad de tu cuenta | Personalización de Anuncios | Mi Actividad | Cronología | Datos sobre lo que creas y haces
Descargar tus datos |Crea un plan para tu cuenta | Eliminar un servicio o la cuenta

*Los principales controles de privacidad se encuentran disponibles en el menú de Datos y personalización. Aquí, encontraremos varios bloques, que se corresponden con las distintas configuraciones de **personalización de la experiencia** e información que compartimos con los servicios de Google.*

El bloque Sugerencias de privacidad disponibles que se encuentra dentro de este menú, permite gestionar los principales aspectos de privacidad generados a partir de los servicios de Google más utilizados.



5 | Revisando los controles de privacidad

Controles de actividad de tu cuenta | Personalización de Anuncios | Mi Actividad | Cronología | Datos sobre lo que creas y haces
Descargar tus datos | Crea un plan para tu cuenta | Eliminar un servicio o la cuenta

5.1 | Controles de actividad de tu cuenta

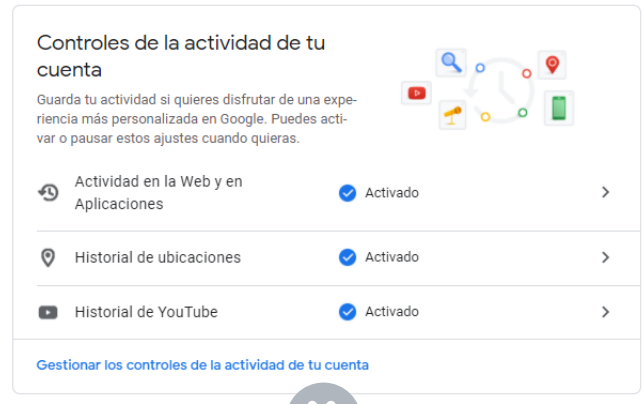
El bloque Controles de actividad de tu cuenta se encuentra dentro del menú de Datos y personalización. Dentro, se guarda un registro de todas nuestras interacciones con Google y sus servicios con el fin de obtener experiencias más personalizadas en todos nuestros servicios: cuando damos like a un vídeo, compartimos o visitamos un lugar con la geolocalización activada, etc.

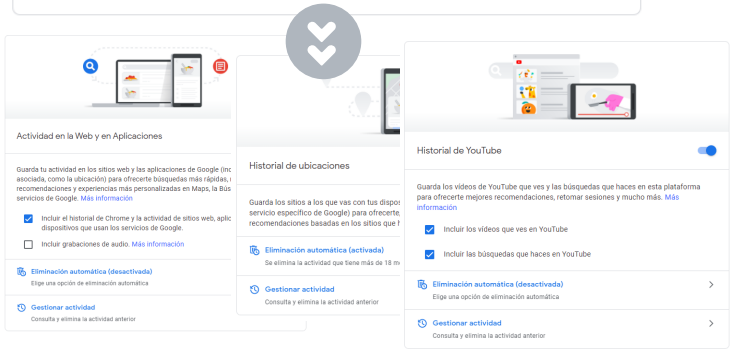
Para ello, disponemos **de varias opciones de configuración:**

Actividad en la Web y en Aplicaciones. Registra nuestras búsquedas y actividad de otros servicios de Google. Podemos gestionar los datos almacenados (historial, actividad online y grabaciones cuando hablamos a los servicios y dispositivos de Google) y/o consultar y eliminar todo el registro de forma manual o automática.

Historial de ubicaciones. Registra todos los lugares a los que vamos con nuestro dispositivo para luego enviarnos recomendaciones en base a nuestros hábitos y gustos.
Podemos consultar el histórico del registro y eliminarlo de forma manual o automática cada cierto tiempo.

Historial de YouTube. Del mismo modo, Google guarda nuestras búsquedas y visualizaciones para personalizar nuestra experiencia a través de recomendaciones y mucho más.
Siempre dispondremos de la posibilidad de eliminar todo el registro o programar una eliminación automática.





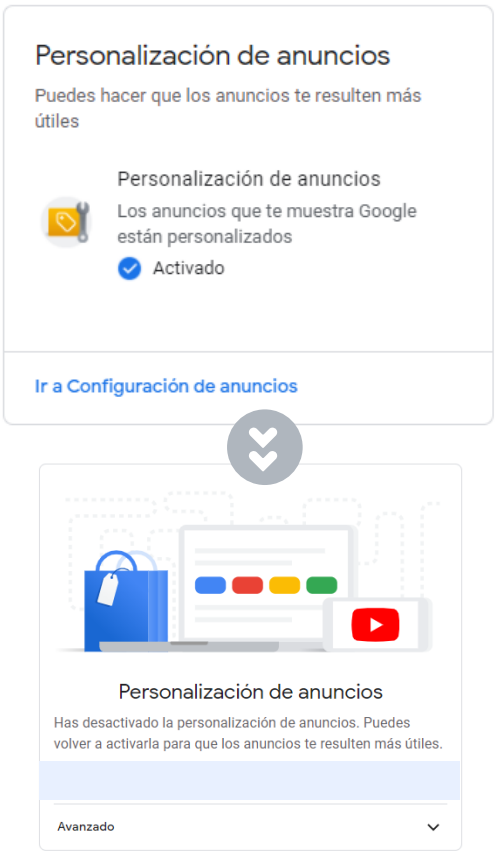
5 | Revisando los controles de privacidad

5.2 | Personalización de anuncios

El bloque Configuración de anuncios que se encuentra dentro del menú de Datos y personalización, nos permite elegir que los anuncios que vemos estén personalizados según nuestros intereses, y por lo tanto sean más relevantes o específicos para nosotros. Si accedemos a Ir a Configuración de anuncios, veremos todas las características y preferencias que se han creado para nosotros a partir de los datos que hemos compartido con los servicios de Google.

Si no queremos recibir publicidad personalizada basada en estas características, podemos desactivar la personalización de anuncios.

Del mismo modo, podemos hacer **clic en cada etiqueta para saber más acerca** de por qué está asociada a nosotros y/o desactivarla.



5 | Revisando los controles de privacidad

5.3 | Mi actividad

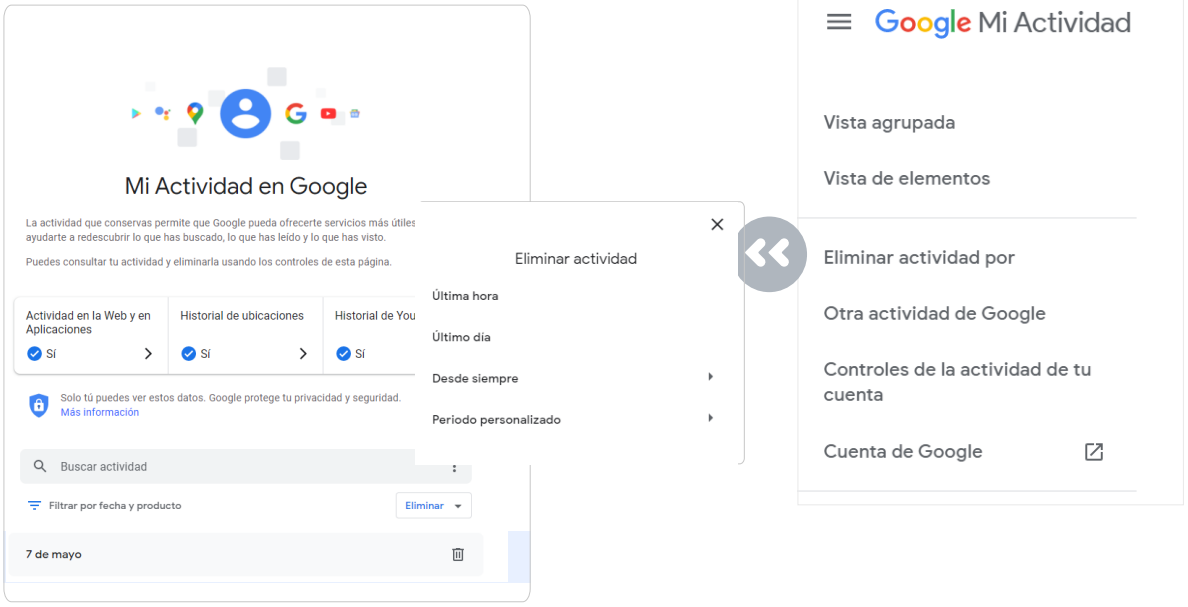
*En la opción Mi actividad, que se encuentra dentro del bloque **Actividad y cronología** del menú de Datos y personalización, veremos mucha información en pantalla que probablemente nos resulte muy familiar. Se trata de una lista con filtro de todos los sitios, búsquedas y aplicaciones ordenadas de forma cronológica.*

Otras opciones disponibles:

Vista agrupada y Vista de elementos: en el menú lateral podremos alternar entre estas dos vistas para organizar el historial, en función de las aplicaciones y servicios o directamente según el orden cronológico de nuestra actividad.

Eliminar actividad por: es posible establecer un filtro para la eliminación del historial, según un periodo temporal (última hora, día, desde siempre o personalizado). O podemos hacerlo manualmente al pulsar sobre el icono papelera o en los tres puntos junto a los registros, seleccionando **Eliminar**.



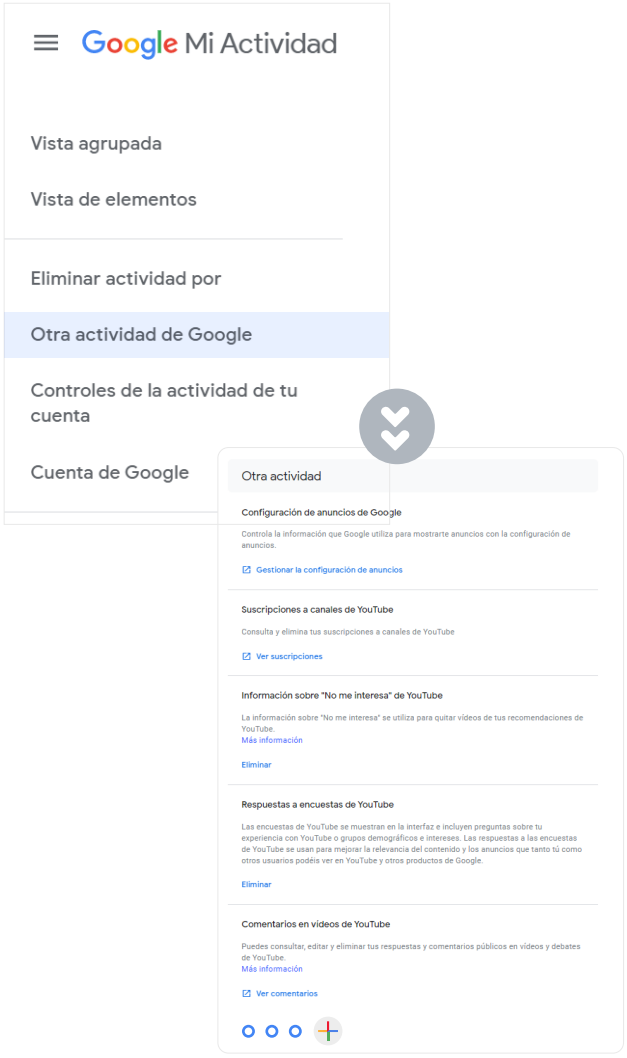


5 | Revisando los controles de privacidad

5.3 | Mi actividad

*En la opción Mi actividad, que se encuentra dentro del bloque **Actividad y cronología** del menú de Datos y personalización, veremos mucha información en pantalla que probablemente nos resulte muy familiar. Se trata de una lista con filtro de todos los sitios, búsquedas y aplicaciones ordenadas de forma cronológica.*

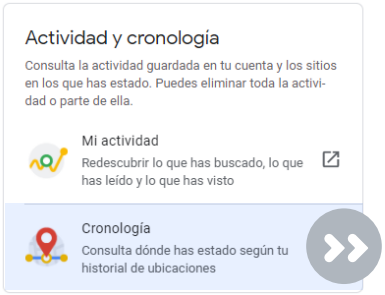
Otra actividad de Google: aquí podremos acceder a información adicional recogida por los distintos servicios de Google. Podremos eliminarla o ir directamente a ver todos los detalles y registros, como nuestros comentarios en YouTube, o las búsquedas que hemos hecho en esa plataforma, etc.

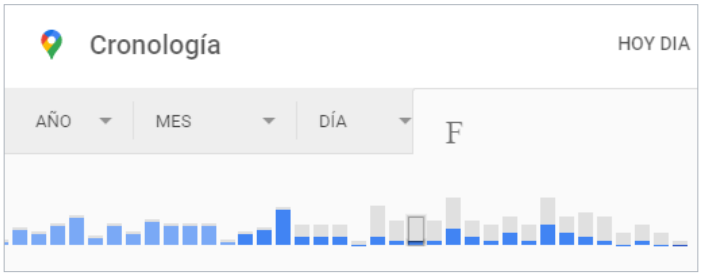


5 | Revisando los controles de privacidad

5.4 | Cronología

*La opción Cronología, que se encuentra dentro del bloque **Actividad y cronología** del menú de Datos y personalización, nos permitirá consultar:*

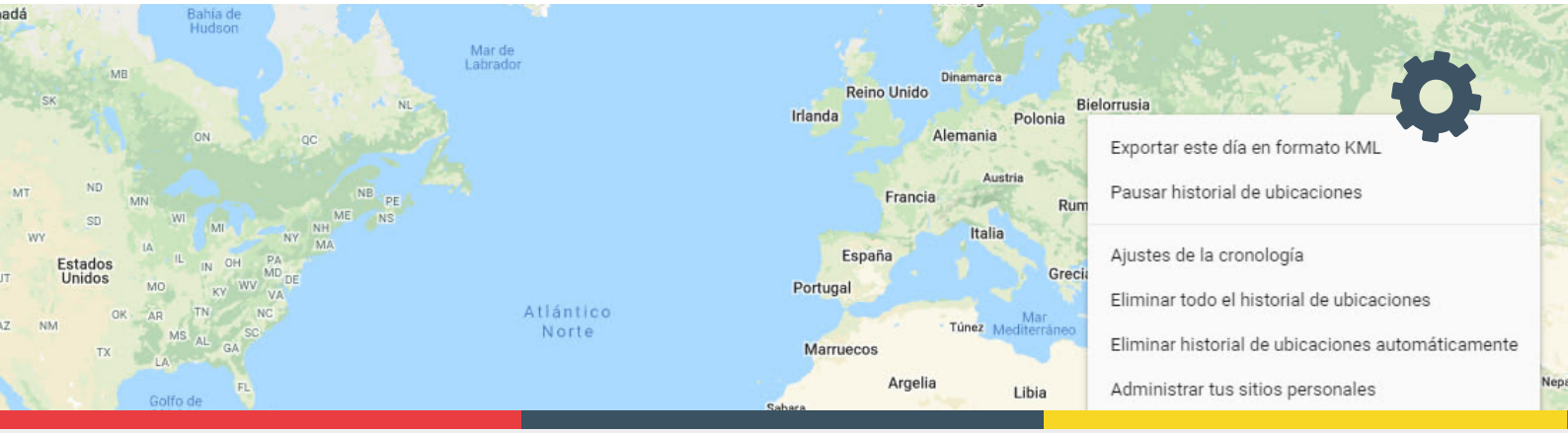




El Historial de ubicaciones, dispone de un filtro por año, mes y día.



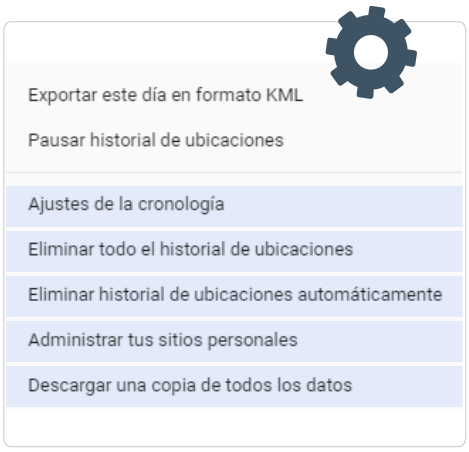
Lugares destacados, con un mapa de localizaciones que hemos visitado en el periodo filtrado.



5.4 | Cronología

*La opción Cronología, que se encuentra dentro del bloque **Actividad y cronología** del menú de Datos y personalización, nos permitirá consultar:*

Si nuestro dispositivo se ha perdido o ha sido robado, puede ser útil acceder a este registro. En cualquier caso, los ajustes de privacidad se encuentran en el icono de la rueda de configuración en la esquina inferior derecha, o en el icono de los tres puntos en la parte superior derecha si se accede desde un teléfono Android:



Ajustes de la cronología: para incluir o descartar los datos recogidos de Google Fotos y el correo electrónico que puedan aportar información sobre nuestras ubicaciones.

Eliminar ...: podremos eliminar todo el historial y programar la eliminación automática de dicha información.

Administrar tus sitios personales: se trata de los sitios que hemos guardado nosotros, como nuestra casa o el trabajo. Nos permite la posibilidad de editar y/o eliminar en cualquier momento.

Descarga una copia de todos los datos: podremos disponer de una copia de seguridad de todo el registro de nuestras localizaciones.

5 | Revisando los controles de privacidad

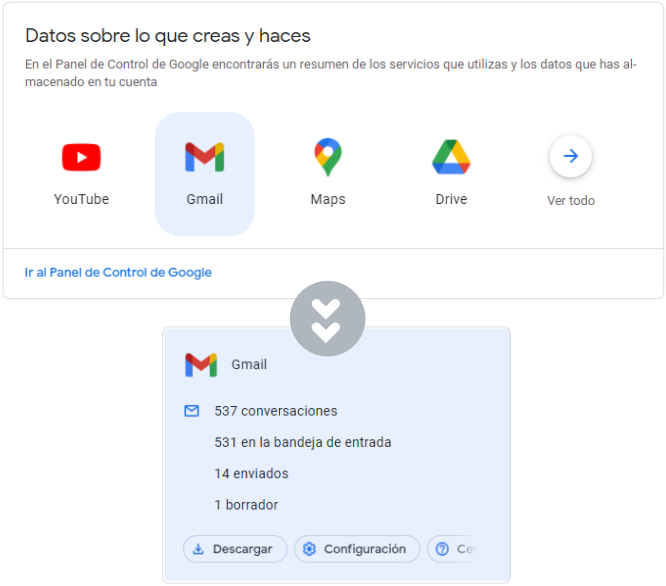
5.5 | Datos sobre lo que creas y haces

El bloque Datos sobre lo que creas y haces, que se encuentra dentro del menú de Datos y personalización, nos permite visualizar el resumen de nuestros servicios y los datos que se guardan en nuestra cuenta de Google.

Si hacemos clic en ellos, obtendremos un **análisis de toda esta actividad que podremos consultar**. Algunos ejemplos son:

- El número de fotos que tengamos subidas a Google Fotos.
- La cantidad de correos recibidos, enviados o en borradores de Gmail.
- Extensiones instaladas en Chrome y contraseñas almacenadas en el navegador.
- Etc.

Además, podemos descargar una copia de todos estos datos **(Descargar tus datos)** o solo de los que queramos, haciendo clic en los **tres puntos > Descargar datos**.



5 | Revisando los controles de privacidad

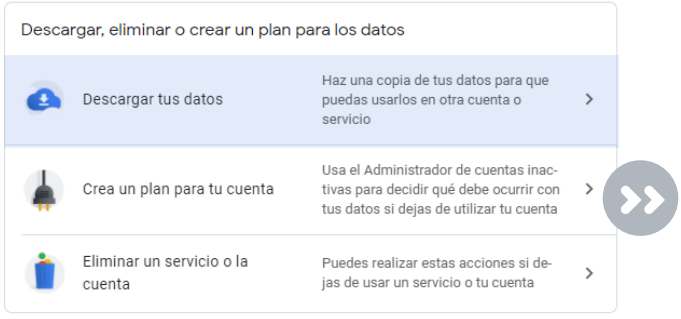
5.6 | Descargar tus datos (Google Takeout)

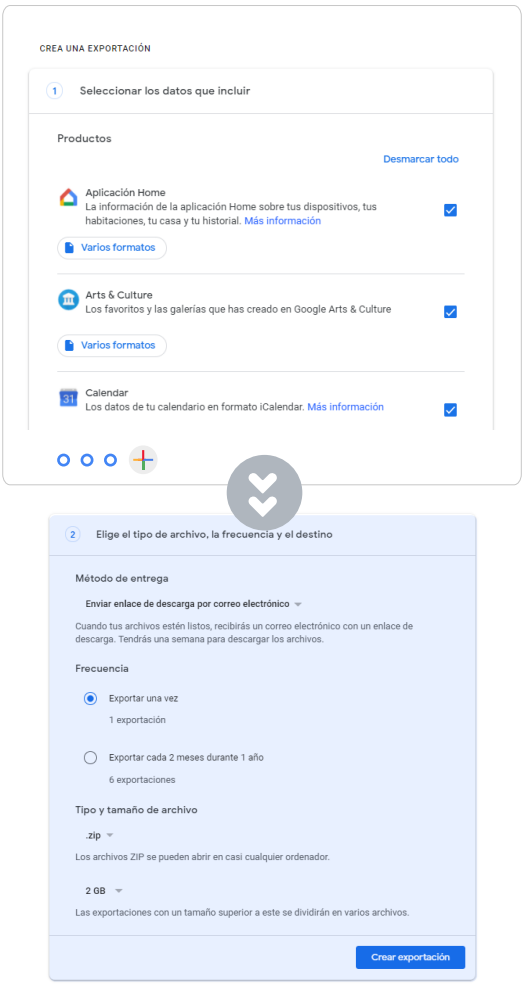
*La opción Descargar tus datos se encuentra dentro del bloque **Descargar, eliminar o crear un plan para los datos** del menú de Datos y personalización, y su función principal es la de guardar una copia de seguridad de todos los datos que hemos compartido con Google pudiendo:*

Seleccionar los datos que incluir: debemos seleccionar todos los datos, aunque, si queremos disponer de una copia más específica sobre algún producto o servicio, podemos omitir aquellos servicios no habituales o que nos interesen.

Elegir el tipo de archivo, la frecuencia y el destino: aquí podremos configurar algunas opciones de la copia de seguridad. Podemos exportar cada cierto tiempo, de modo que tenemos la posibilidad de automatizar esta función.

Crear exportación: comenzará el proceso de recopilación y descarga de la información en función de los criterios seleccionados. Recibiremos una notificación cuando haya terminado este proceso.





5.7 | Crea un plan para tu cuenta (Administrador de cuentas inactivas)

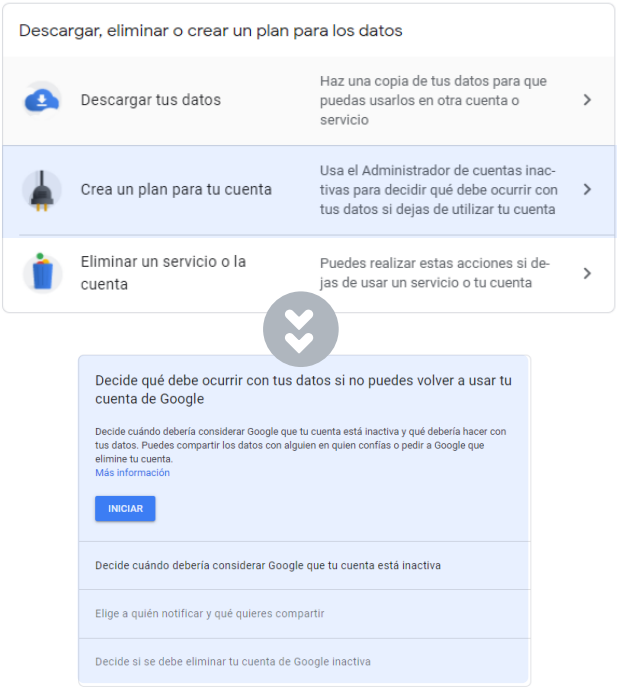
*La opción Crea un plan para tu cuenta se encuentra dentro del bloque **Descargar, eliminar o crear un plan para los datos** del menú de Datos y personalización. Si nos hemos preguntado alguna vez qué pasaría si dejásemos de utilizar nuestra cuenta de Google durante mucho tiempo, la respuesta es nada.*

Por defecto, nuestra cuenta seguirá abierta aunque no estemos ahí para gestionarla. Google dispone de un plan donde podremos gestionar cuándo desactivar la cuenta, qué hacer con los datos y, finalmente, eliminarla.

Decide cuándo debería considerar Google que tu cuenta está inactiva: podremos establecer el tiempo máximo de inactividad a partir del cual la cuenta quedaría desactivada. También podremos detallar datos de contacto en caso de que queramos recuperarla pasado ese tiempo.

Elige a quién notificar y qué quieres compartir: del mismo modo, podemos dejar instrucciones para notificar y compartir algunos datos con los usuarios que designemos.

Decide si se debe eliminar tu cuenta de Google inactiva: si hemos seguido los pasos y estamos convencidos de que queremos eliminar nuestra cuenta una vez esté en estado inactivo, podemos hacerlo.



5 | Revisando los controles de privacidad

5.8 | Eliminar un servicio o la cuenta

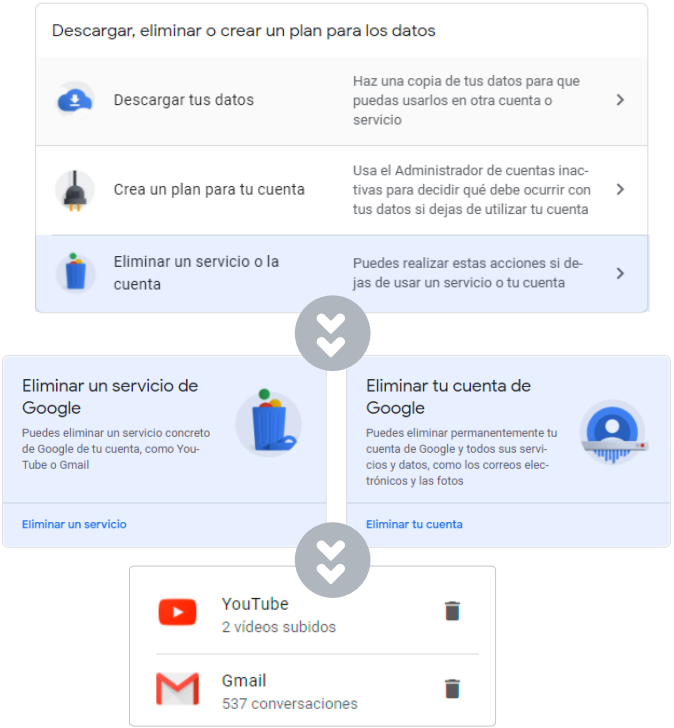
*La opción Eliminar un servicio o la cuenta, que se encuentra dentro del bloque **Descargar, eliminar o crear un plan para los datos** del menú de Datos y personalización, nos permite eliminar un servicio o cuenta de Google. Nuestras cuentas y servicios, aunque no los usemos a menudo, siguen habilitados por lo que debemos llevar al día sus actualizaciones y/o controles de privacidad e implementar medidas de seguridad.*

Por ello, siempre dispondremos de la posibilidad de eliminarlos.

Eliminar un servicio de Google: podremos elegir alguno de los servicios de Google para eliminarlos y, con ello, todos nuestros datos almacenados en dicho servicio.

Eliminar tu cuenta de Google: con esta opción borraremos toda nuestra presencia y registro de datos de los servicios de Google. Es posible ver un resumen de algunos de los datos que se eliminarán, así como descargar una copia de seguridad antes de hacerlo.

Si hemos eliminado por error nuestra cuenta o queremos recuperar un servicio eliminado es posible recuperarlos, ya que el proceso de borrado es largo.



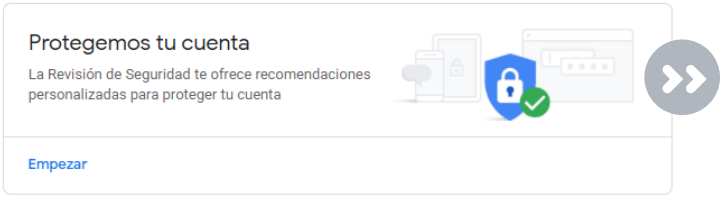
6 | Administrando la seguridad de la cuenta

Actividad de seguridad reciente | Iniciar sesión en Google | Métodos para verificar tu identidad | Tus dispositivos
Buscar un dispositivo perdido | Aplicaciones de Google con acceso a la cuenta | Acceso de aplicaciones poco seguras
Iniciar sesión con Google | Gestor de contraseñas | Cuentas vinculadas

Las opciones para configurar los aspectos relacionados con la seguridad de nuestra cuenta se encuentran dentro del apartado Seguridad.

Aquí veremos varios bloques que se corresponden con las distintas configuraciones y recomendaciones de seguridad que Google pone a nuestra disposición para proteger nuestra cuenta.

El bloque Verificación de Seguridad que se encuentra dentro del menú de Seguridad, permite revisar los principales aspectos de seguridad de nuestra cuenta y los servicios de Google más utilizados.



Si es la primera vez que visitamos esta sección, es **interesante echar un vistazo a las recomendaciones que nos detallan para proteger nuestra cuenta.**



6 | Administrando la seguridad de la cuenta

Actividad de seguridad reciente | Iniciar sesión en Google | Métodos para verificar tu identidad | Tus dispositivos
Buscar un dispositivo perdido | Aplicaciones de Google con acceso a la cuenta | Acceso de aplicaciones poco seguras
Iniciar sesión con Google | Gestor de contraseñas | Cuentas vinculadas

6.1 | Actividad de seguridad reciente

El bloque Actividad de seguridad reciente, que se encuentra dentro del menú de Seguridad, es fundamental para comprobar diferentes eventos e información:

Nos permite revisar toda la actividad relacionada con la seguridad de nuestra cuenta, desde cambios en la contraseña o en la información de recuperación de la cuenta, inicios de sesión realizados en dispositivos nuevos y si ha habido solicitudes de descarga de nuestros datos (copia de seguridad).

Podremos comprobar en todo momento si parte de esta actividad es sospechosa y que no nos corresponda a nosotros. Por ejemplo, ¿has notado algún inicio de sesión en un dispositivo desconocido o un cambio en tu cuenta?

Cuando hagamos clic sobre cualquier actividad que Google considere sospechosa, podremos visualizar una "alerta de seguridad crítica" en forma de etiqueta, y nos preguntará si hemos sido nosotros o por el contrario, se trata de un tercero.



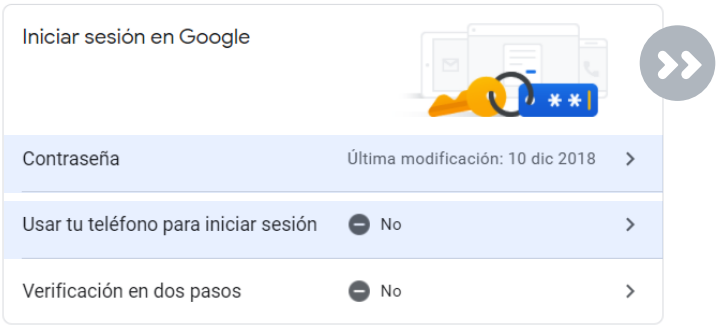
6 | Administrando la seguridad de la cuenta

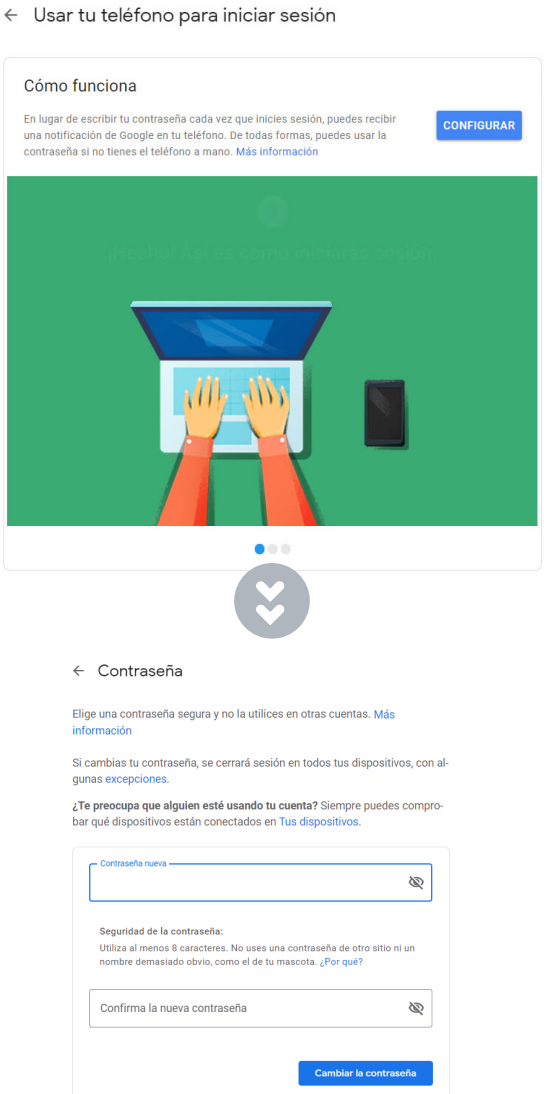
6.2 | Iniciar sesión en Google

El bloque Iniciar sesión en Google, que se encuentra dentro del menú de Seguridad, es donde encontraremos algunas herramientas que nos ofrece Google y que nos ayudan a proteger nuestra cuenta:

Contraseña: es el requisito mínimo para proteger tu cuenta. Desde aquí podremos comprobar la última vez que actualizamos la contraseña y cambiarla.

Usar tu teléfono para iniciar sesión: nos permitirá utilizar nuestro teléfono móvil en lugar de la contraseña. Necesitaremos seleccionar nuestro dispositivo personal y asegurarnos de que disponemos de un bloqueo de pantalla. Cuando intentemos loguearnos en la cuenta, una notificación nos llegará al móvil y, tras pulsar Sí, podremos acceder a nuestra cuenta.





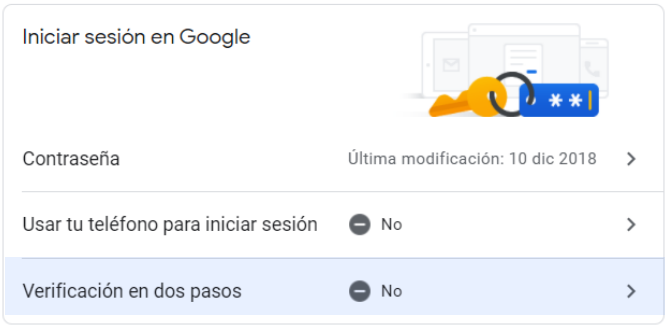
6 | Administrando la seguridad de la cuenta

6.2 | Iniciar sesión en Google

El bloque Iniciar sesión en Google, que se encuentra dentro del menú de Seguridad, es donde encontraremos algunas herramientas que nos ofrece Google y que nos ayudan a proteger nuestra cuenta:

Verificación en dos pasos: añade una capa adicional de seguridad al requerirnos un código de verificación cada vez que queramos iniciar sesión en nuestra cuenta. Para configurarlo, deberemos elegir el dispositivo donde queremos recibir el código y de qué forma:

- **Mensaje de Google:** recibiremos una notificación de Google en nuestro dispositivo sobre la que deberemos pulsar e iniciar sesión con nuestra cuenta.
- **Mensaje de voz o de texto:** recibiremos un código de verificación en forma de SMS o un mensaje de voz a nuestro teléfono para validar el inicio de sesión.
- **Códigos de seguridad:** son claves únicas y de un solo uso que podremos descargar o imprimir y servirán para autenticarnos. Podemos generar códigos nuevos cuando se nos agoten.
- **Aplicación Authenticator:** Google Authenticator es una app disponible para Android, iPhone o Blackberry que podemos descargar desde Google Play y que generará un código único y temporal que deberemos introducir cuando iniciemos sesión en un dispositivo. Funcionará incluso cuando nuestro dispositivo no disponga de conectividad telefónica o de datos.
- **Llave de seguridad:** se trata de una llave que integraremos en un dispositivo, a través de un puerto USB, con el que verificaremos nuestra identidad cuando iniciemos sesión.



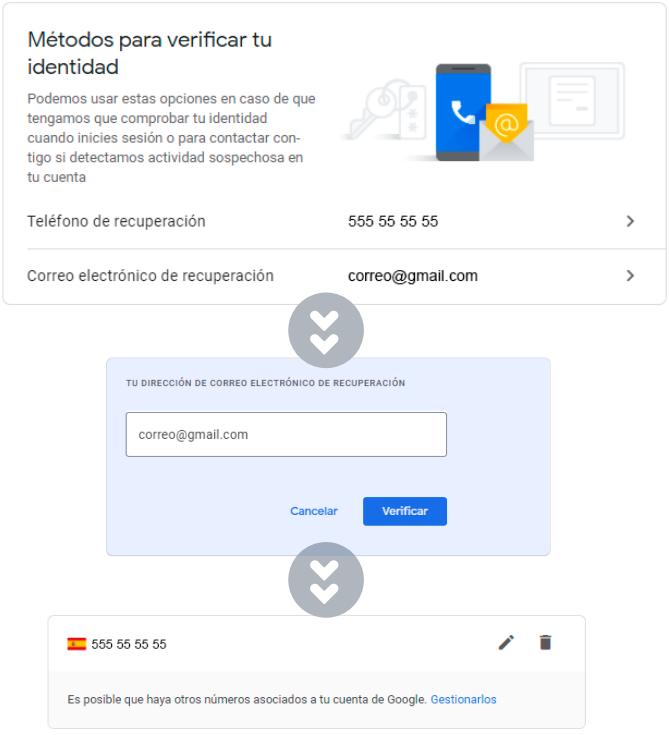
Al activar la Verificación en dos pasos (V2P), nos aparecerá una opción adicional en el bloque Iniciar sesión en Google llamada **Contraseñas de aplicaciones**. Esta función nos permitirá **vincular un servicio o app de Google con un dispositivo para generar una contraseña única para aquellas apps que no dispongan de V2P.**

6 | Administrando la seguridad de la cuenta

6.3 | Métodos para verificar tu identidad

El bloque Métodos para verificar tu identidad, que se encuentra dentro del menú de Seguridad, es fundamental para configurar las opciones mediante las que Google podrá comprobar nuestra identidad cuando detecte alguna actividad sospechosa.

Tanto el teléfono, como el correo electrónico de recuperación que indiquemos, nos servirán para recibir notificaciones de Google en caso de cualquier actividad inusual y para recuperar nuestra cuenta por un bloqueo accidental o no recordar nuestra contraseña, por ejemplo.

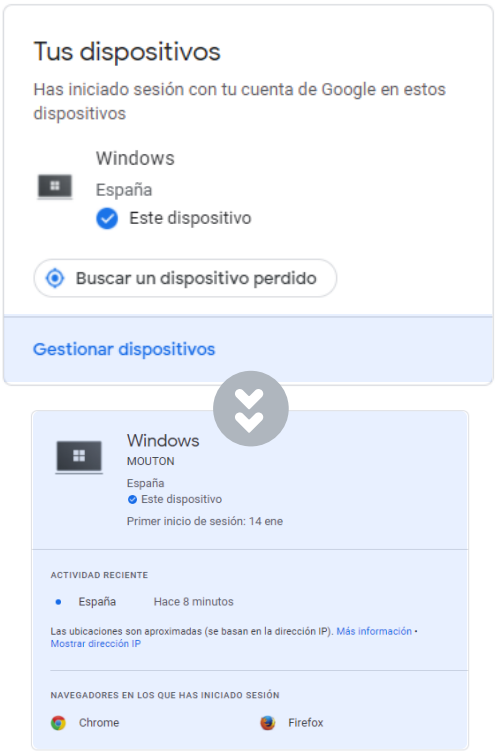


6 | Administrando la seguridad de la cuenta

6.4 | Tus dispositivos

El bloque Tus dispositivos, que se encuentra dentro del menú de Seguridad, es fundamental para controlar los dispositivos donde se ha iniciado sesión con nuestra cuenta de Google.

Cuando hacemos clic en Gestionar dispositivos, veremos los dispositivos desde los que se ha iniciado sesión con la cuenta. Por cada uno de ellos, podremos obtener más detalles, como la fecha y ubicación desde donde se inició la sesión o los navegadores utilizados. Y, por supuesto, si hacemos clic en los tres puntos junto al dispositivo, podremos cerrar la sesión en aquellos que ya no utilicemos o nos resulten desconocidos.



6.5 | Buscar un dispositivo perdido

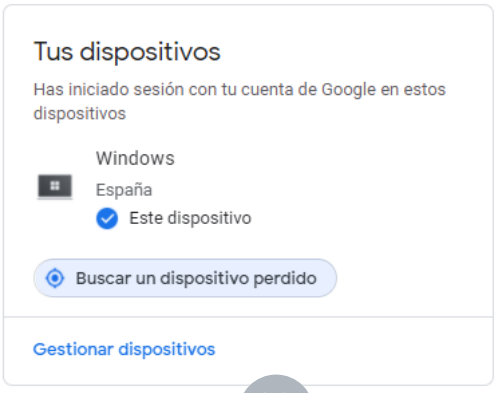
La opción Buscar un dispositivo, que se encuentra dentro del bloque Tus dispositivos en el menú de Seguridad, es una herramienta muy útil en caso de pérdida o robo de nuestros dispositivos.

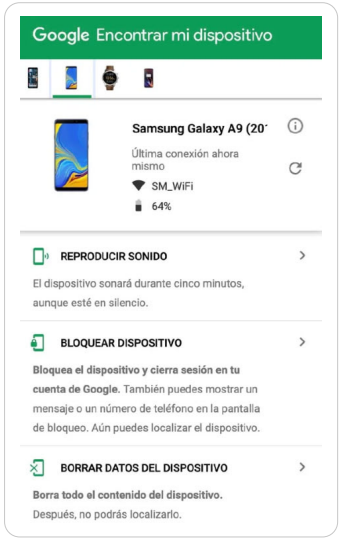
Tras seleccionarla, y hacer clic en uno de los dispositivos de la lista, veremos su ubicación y la red a la que está conectado entre otros datos, y podremos llevar a cabo las siguientes acciones:

Reproducir sonido: nos ayudará a localizar el dispositivo perdido, aunque esté en modo silencio.

Bloquear dispositivo: Si nos han robado el dispositivo o no podemos encontrarlo, esta opción lo bloqueará y cerrará la sesión de nuestra cuenta para evitar que terceros puedan acceder a él.

Borrar datos del dispositivo: eliminará definitivamente todos los datos del teléfono, impidiendo utilizar de nuevo la función de Encontrar mi dispositivo. En el caso de encontrarlo después de haberlo hecho, necesitaremos utilizar la contraseña de Google para volver a utilizarlo.





6 | Administrando la seguridad de la cuenta

6.6 | Aplicaciones de Google con acceso a la cuenta

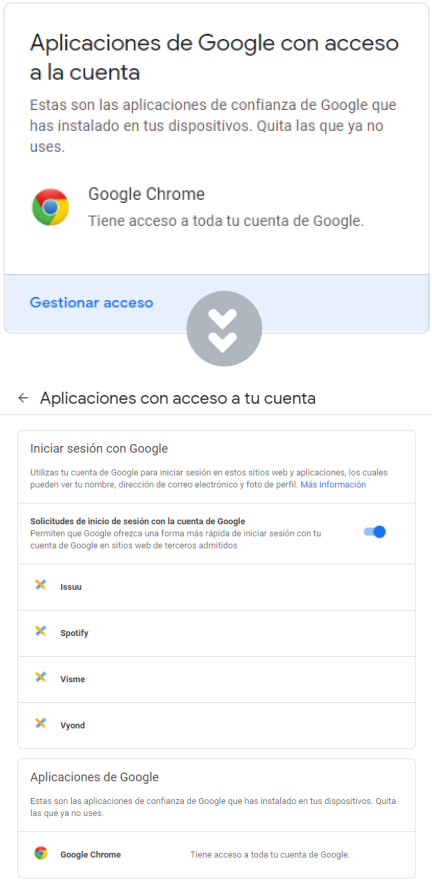
El bloque Aplicaciones de terceros con acceso a la cuenta, que se encuentra dentro del menú de Seguridad, es necesaria para gestionar las aplicaciones instaladas y los permisos concedidos a estas apps.

Para ello, deberemos hacer clic en Gestionar el acceso, donde veremos varias listas de aplicaciones y servicios:

Iniciar sesión con Google: se trata de los sitios web y servicios online donde nos hemos registrado con nuestra cuenta de Google. Y, al igual que con las aplicaciones, si hacemos clic sobre ellos veremos:

- Los permisos que tienen y la información a la que tienen acceso.
- La página web principal y cuándo se concedieron estos permisos.
- Ver información de la aplicación en Google Play.
- Y, en caso de sospecha, también podemos retirarle el acceso.

Aplicaciones de Google: son las apps y servicios de Google que hemos instalado en nuestros dispositivos. Las opciones a las que tenemos acceso cuando hacemos clic en ellas son las mismas que en el caso anterior.

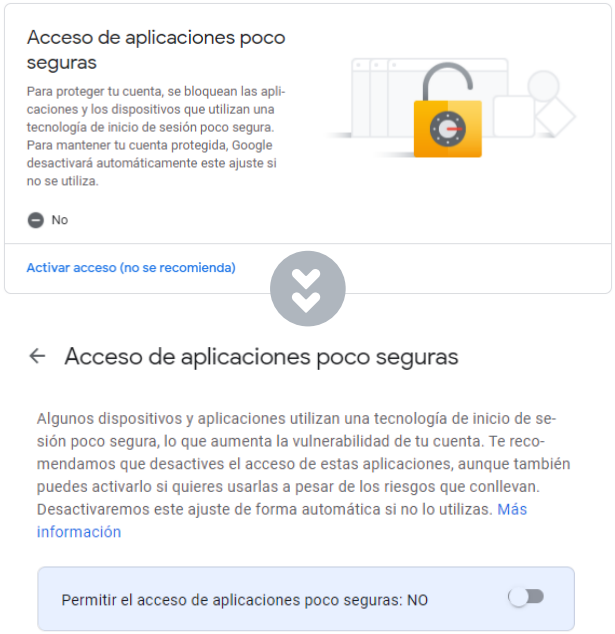


6 | Administrando la seguridad de la cuenta

6.7 | Acceso de aplicaciones poco seguras

El bloque Acceso de aplicaciones poco seguras, que se encuentra dentro del menú de Seguridad, solo está disponible para aquellas cuentas que tengan habilitada la verificación en dos pasos.

Su función es evitar que podamos instalar aplicaciones que puedan suponer un **riesgo.** Por ello, Google cuenta con la opción para permitir o bloquear las aplicaciones y/o dispositivos que vulneren nuestra cuenta.



6 | Administrando la seguridad de la cuenta

6.8 | Iniciar sesión con Google

*La opción Iniciar sesión con Google, que se encuentra dentro del bloque **Iniciar sesión en otros sitios web** del menú de Seguridad, nos permitirá comprobar los sitios web y aplicaciones donde hemos iniciado sesión o nos hemos registrado utilizando nuestra cuenta de Google.*

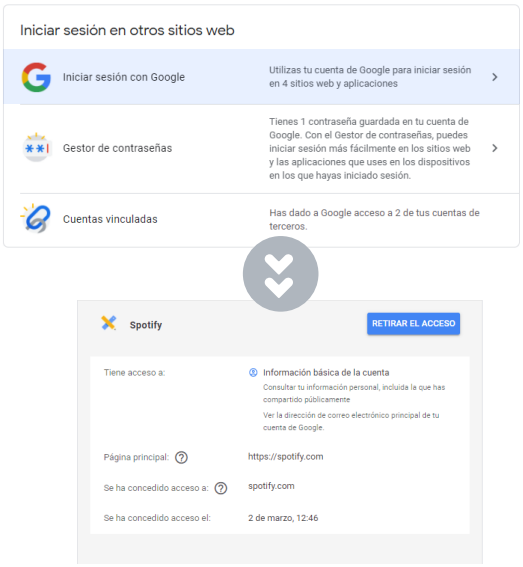
Seleccionando cualquiera de los servicios o apps, podremos comprobar cierta información como la siguiente:

Tiene acceso a: los permisos que hemos concedido o la información a la que tiene acceso.

Ver aplicación en Google Play: acceso a la información disponible en Google Play sobre la aplicación.

Se ha concedido acceso el: para ver la fecha cuando se instaló y se le dieron los permisos.

Denuncia esta aplicación: si sospechamos que podría tratarse de una aplicación maliciosa.



6 | Administrando la seguridad de la cuenta

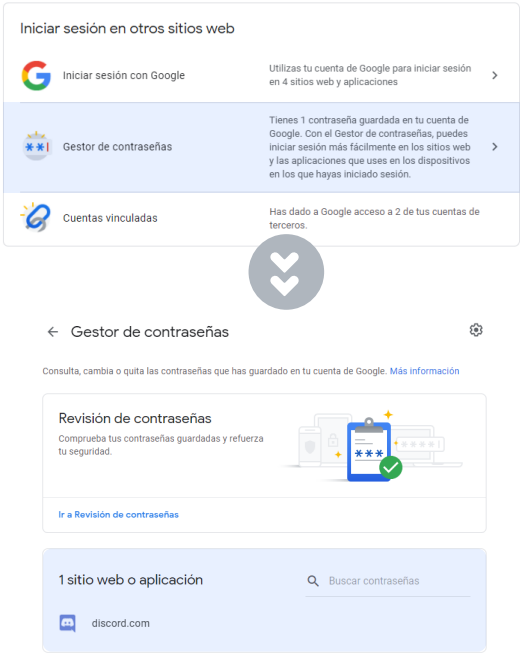
6.9 | Gestor de contraseñas

*La opción Gestor de contraseñas, que se encuentra dentro del bloque **Iniciar sesión en otros sitios web** del menú de Seguridad, permite el almacenamiento seguro de nuestras credenciales para que accedamos a los servicios de manera más rápida y sencilla.*

Ofrece varias opciones:

Revisión de contraseñas: analizará las credenciales que tengamos almacenadas y las cotejará con las que hayan sido expuestas para que las cambiemos de inmediato en caso de confirmarse que han sido vulneradas.

Sitios web y aplicaciones: muestra una lista con todas las credenciales que hemos almacenado. Cuando hagamos clic en cualquiera de ellas, nos pedirán introducir los datos de inicio sesión para confirmar que somos los dueños de la cuenta para, a continuación, editar las credenciales (usuario y contraseña) y/o eliminarlos del gestor de nuestra cuenta de Google.

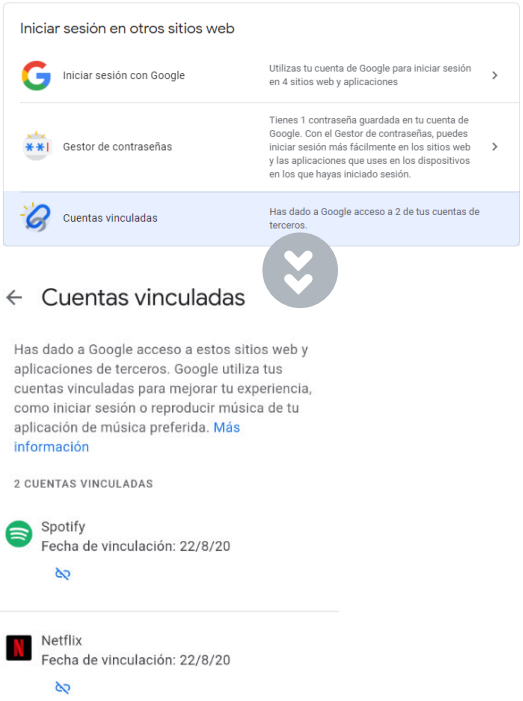


6 | Administrando la seguridad de la cuenta

6.10 | Cuentas vinculadas

*La opción Cuentas vinculadas, que se encuentra dentro del bloque **Iniciar sesión en otros sitios web** del menú de Seguridad, nos permitirá gestionar las cuentas de otros servicios online que hemos creado utilizando nuestra cuenta de Google en el registro, y **desvincularlas**.*

Esta acción eliminará la cuenta y **dejaremos de compartir información de nuestra cuenta de Google con el servicio.**

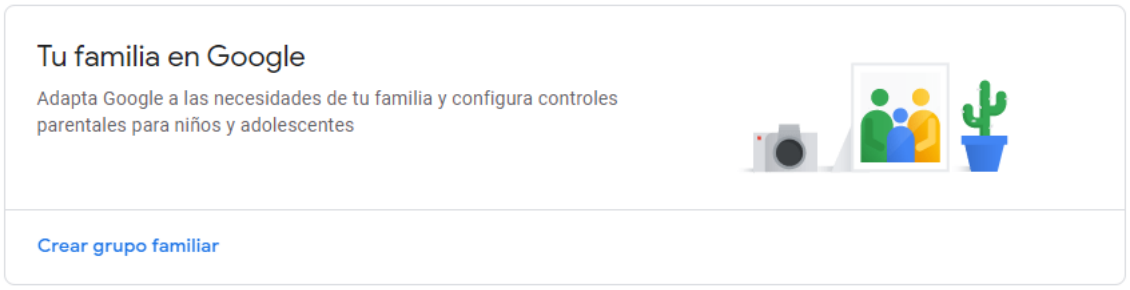


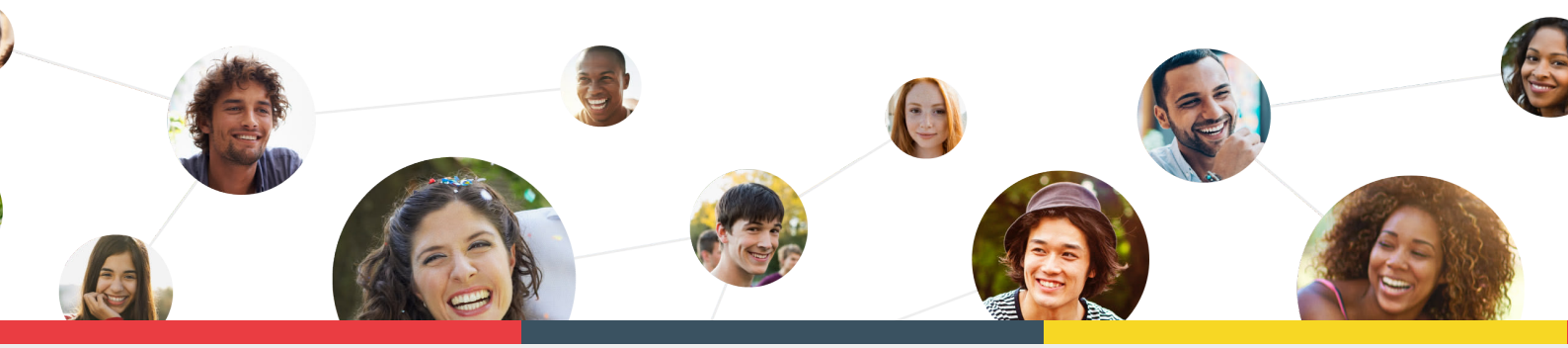
7 | *Organizando la información que compartimos y nuestros contactos*

Contactos | Compartir ubicación y Elige lo que ven otros usuarios (Sobre mí) | Compartir recomendaciones en anuncios

Las opciones para administrar las personas con las que interactúas y tu información que otras personas pueden ver en los servicios de Google pueden configurarse desde el apartado Contactos e información compartida.

Desde este menú veremos varios bloques que se corresponden con las distintas configuraciones y recomendaciones que Google pone a nuestra disposición.





7 | Organizando la información que compartimos y nuestros contactos

Contactos | Compartir ubicación y Elige lo que ven otros usuarios (Sobre mí) | Compartir recomendaciones en anuncios

7.1 | Contactos

El bloque Contactos, que se encuentra dentro del menú de Contactos e información compartida, es fundamental para ***administrar a todos los contactos*** *que tenemos en nuestra cuenta de Google y la* ***información que pueden ver en los servicios de Google.***

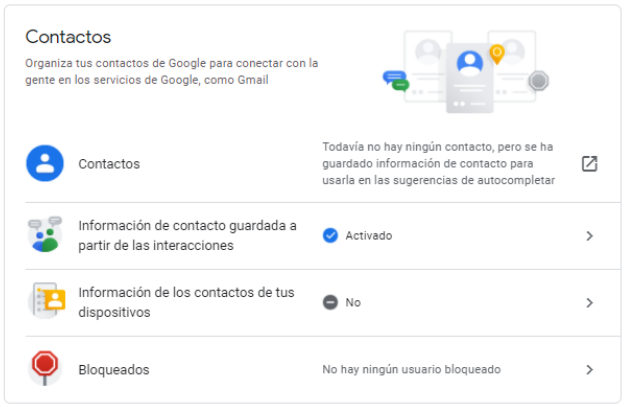
Sus distintas opciones y objetivos son:

Contactos: un registro de todos nuestros contactos, organizados y con la posibilidad de editar la información que tenemos de cada uno de ellos.

Información de contacto guardada a partir de las interacciones: podemos activar o desactivar la opción en función si queremos almacenar contactos con los que hemos interactuado a través de alguno de los servicios de Google.

Información de los contactos de tus dispositivos: igualmente, podemos activar o desactivar esta opción en función de si queremos almacenar los contactos de cualquier dispositivo en el que iniciemos sesión.

Bloqueados: un registro de todos los contactos que han sido bloqueados.

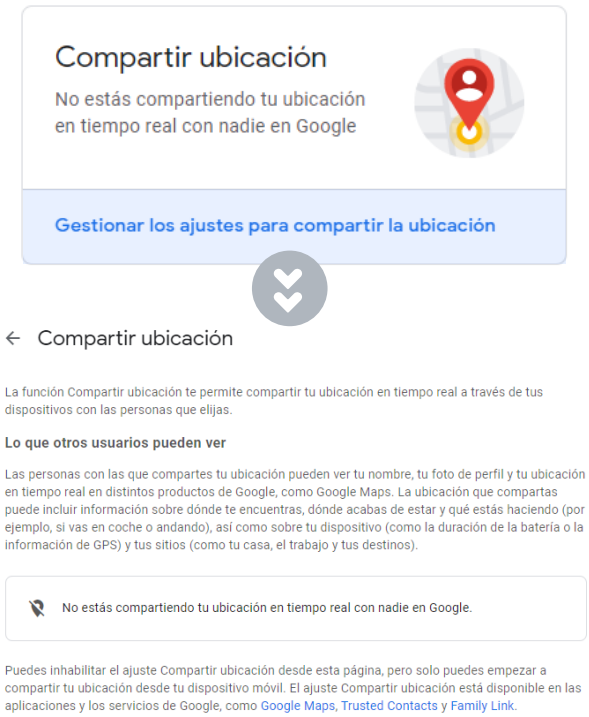


7 | Organizando la información que compartimos y nuestros contactos

7.2 | Compartir ubicación y Elige lo que ven otros usuarios (Sobre mí)

El bloque Compartir ubicación, que se encuentra dentro del menú de Contactos e información compartida, nos permitirá comprobar con qué personas hemos compartido nuestra ubicación desde nuestros dispositivos o dejar de hacerlo llegado el caso.

Por su parte, el bloque Elige lo que ven otros usuarios (Sobre mí) del mismo menú principal, nos permite gestionar nuestro perfil personal y, por tanto, controlar qué información pueden ver otros sobre nosotros en los servicios de Google. Esta información personal también puede revisarse desde el menú principal Información personal.

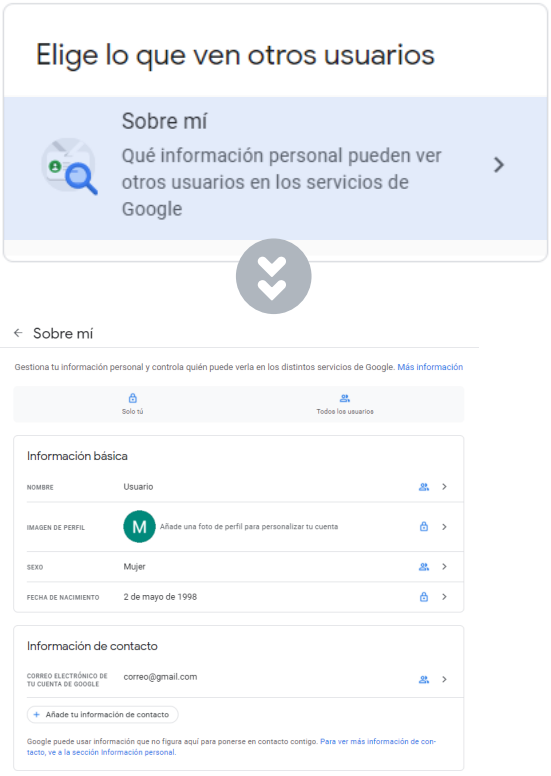


7 | Organizando la información que compartimos y nuestros contactos

7.3 | Compartir recomendaciones en anuncios

El bloque Compartir recomendaciones de anuncios, que se encuentra dentro del menú de Contactos e información compartida, nos permitirá gestionar si queremos que nuestras valoraciones y opiniones sobre diferentes servicios se muestren a otros usuarios mientras utilizan el buscador u otros servicios de Google (excepto si somos menores o si son recomendaciones que aparecen en anuncios, donde podremos limitar el uso de nuestros datos).

Si activamos esta función, se mostrará nuestro nombre, foto y algunos datos de nuestra actividad en las recomendaciones de los sitios con los que hayamos interactuado, por ejemplo, cuando damos una valoración positiva a una aplicación.



8 | Gestionando nuestros pagos y suscripciones

Métodos de pago | Experiencia de Google Pay | Compras, suscripciones y reservas

Toda la información recogida en nuestra cuenta de Google sobre métodos de pago utilizados e histórico de pagos realizados desde nuestra cuenta y otros servicios de Google podremos encontrarlos en el menú Pagos y suscripciones.

Aquí podremos **gestionarlos y revisar todo el historial de compras, suscripciones y reservas** que hayamos realizado con nuestra cuenta de Google a través de cualquiera de nuestros dispositivos.





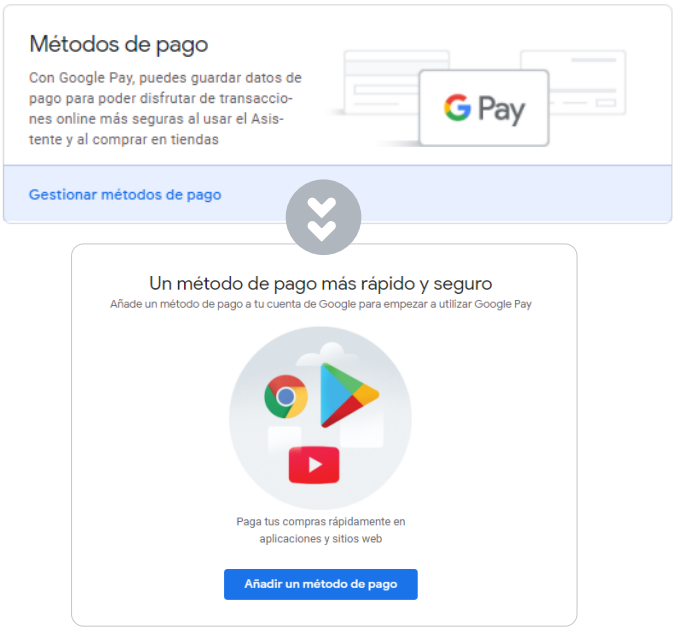


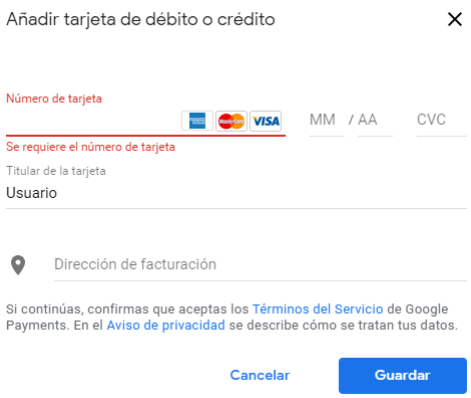
8 | Gestionando nuestros pagos y suscripciones

8.1 | Métodos de pago

El bloque Métodos de pago, que se encuentra dentro del menú de Pagos y suscripciones, nos permitirá comprobar y editar los métodos de pago que tengamos en nuestra cuenta, como una tarjeta bancaria o un servicio de plataforma de pago como PayPal.

Estos datos se sincronizarán además con la aplicación Google Pay, para realizar pagos a través de nuestro smartphone. Cuando seleccionemos **Gestionar métodos de pago**, accederemos al menú desde donde **añadir, eliminar o editar los métodos de pago** almacenados (datos de la tarjeta, nombre y apellidos, dirección y nombre que queramos ponerle al método de pago).



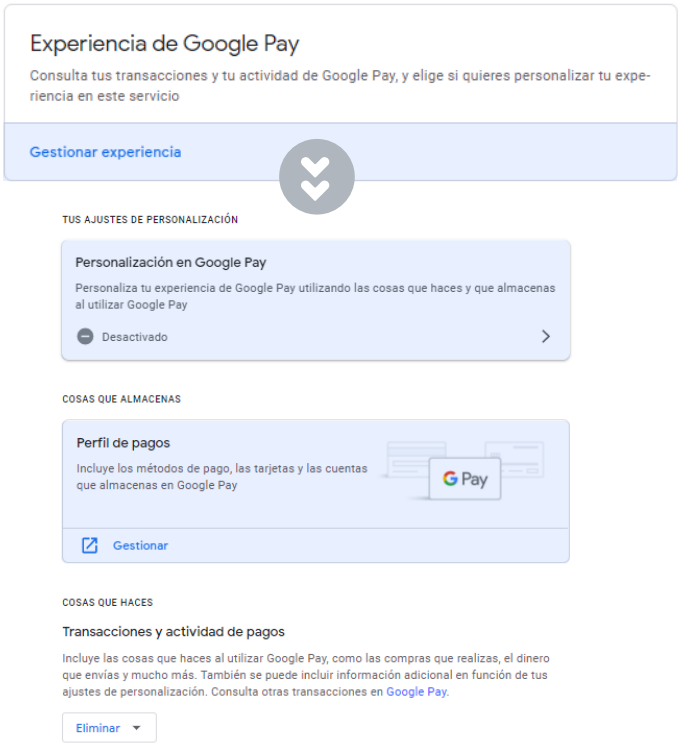


8 | Gestionando nuestros pagos y suscripciones

8.2 | Experiencia de Google Pay

El bloque Experiencia de Google Pay, que se encuentra dentro del menú de Pagos y suscripciones, nos permite revisar el registro que queda almacenado en nuestra cuenta cada vez que utilizamos Google Pay, realizamos una compra online o ingresamos un nuevo método de pago, se crea un registro dentro de nuestra cuenta.

Esta información se guarda en nuestra cuenta de Google para personalizar nuestra experiencia, ofreciéndonos información o recomendaciones acorde a nuestros intereses. Siempre dispondremos del control de estos datos y podremos cambiar cuando queramos los elementos que se guardan y administran en nuestra configuración de privacidad.
Si hacemos clic en Gestionar experiencia, accederemos a las opciones de configuración de esta función:



Personalización en Google Pay: al activar esta opción, Google nos ofrecerá anuncios, ofertas y recomendaciones personalizadas según nuestros hábitos de consumo. En el modo desactivado seguirán almacenándose, pero Google no utilizará esa información.
Desde esta opción podremos acceder al registro de transacciones y pagos realizados, gestionar los métodos de pago configurados y realizar ajustes de configuración dentro de la aplicación de Google Pay.

Perfil de pagos: esta opción nos llevará de vuelta a los métodos de pago almacenados en nuestra cuenta a los que se puede acceder también desde el bloque Métodos de pago del menú Pagos y suscripciones.

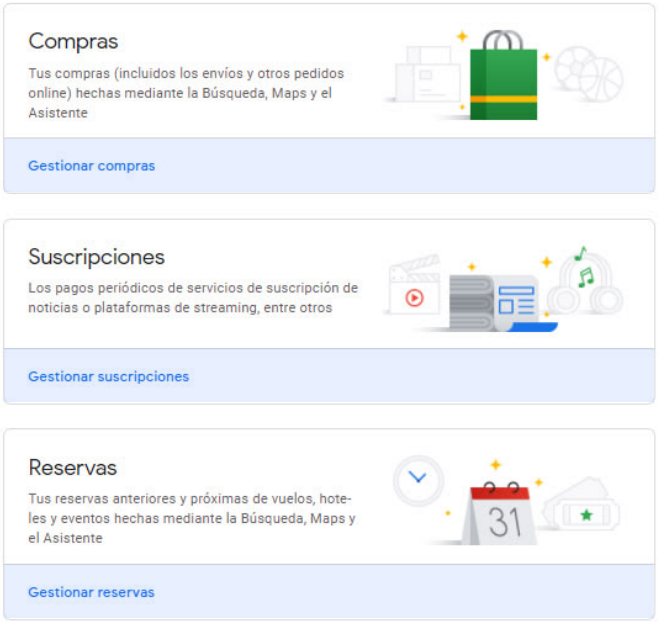
Transacciones y actividad de pagos: desde aquí podremos observar un resumen de nuestras últimas transacciones con Google Pay, pudiendo eliminar todo el registro o, mediante el desplegable, aplicar un filtro para eliminar solo la actividad del último mes, por ejemplo.

8 | Gestionando nuestros pagos y suscripciones

8.3 | Compras, suscripciones y reservas

Los bloques de Compras, Suscripciones y Reservas, que se encuentran dentro del menú de Pagos y suscripciones, como su propio nombre indica, nos permitirán acceder al registro de todas las compras, suscripciones y reservas realizadas desde nuestra cuenta.

Al hacer clic en **Gestionar**... podremos revisar cuándo fue realizada, qué método de pago se utilizó, el precio, etc.



9 | Usando las aplicaciones de Google

La Búsqueda | Gmail | Chrome | Maps | YouTube | Fotos | Asistente de Google | Pay | Meet | Android | Play Store | Drive

Google dispone de una amplia gama de servicios y dispositivos que están presentes en nuestro día a día.

En este apartado haremos un repaso de todos los principales, analizando sus configuraciones en términos de seguridad y privacidad.



9 | Usando las aplicaciones de Google

9.1 | La Búsqueda

Google, nos permite configurar La Búsqueda y obtener resultados seguros:

Resultados seguros y de alta calidad: siempre que busquemos algo mediante Google, se encargarán de mostrarnos resultados legítimos, evitando el *spam* o páginas webs fraudulentas en la medida de lo posible.

Tus búsquedas son seguras: todas nuestras búsquedas estarán encriptadas de forma predeterminada para que sean totalmente seguras.

Controles de privacidad fáciles de usar: todo registro de nuestras búsquedas podrá ser eliminado fácilmente desde los controles de privacidad de nuestra cuenta.

Búsquedas sin sorpresas: es posible filtrar los resultados de nuestras búsquedas para evitar contenidos sexuales explícitos, mediante SafeSearch o Búsqueda segura. Desde el propio buscador, podemos hacer clic en **Configuración > Configuración de búsqueda y marcar Búsqueda segura.**

Búsquedas anónimas y privadas: dentro de las opciones de nuestro buscador, podemos evitar que aparezcan resultados vinculados a alguno de nuestros servicios de Google.



Más información en: **Busca de forma segura.**

9 | Usando las aplicaciones de Google

9.2 | Gmail

Se trata del servicio de correo electrónico de Google. Entre sus funciones de seguridad y privacidad, encontramos:

Medidas de protección sólidas contra suplantación de identidad (phishing). Google se asegura de aplicar filtros que son capaces de bloquear más del 99.9% del *spam*, intentos de suplantación de identidad y otros correos fraudulentos con enlaces o adjuntos maliciosos.
Además, pone a nuestra disposición un medio para denunciar cualquier estafa o intento de ataque mediante este enlace.

Navegación segura: el correo es capaz de identificar vínculos peligrosos y nos advierte antes de que visitemos el sitio web. También es capaz de detectar archivos potencialmente peligrosos mostrando un mensaje de Aviso de virus.

Alertas proactivas: siempre que recibamos un correo con un archivo adjunto potencialmente peligroso, Google nos advertirá del riesgo antes de que podamos descargarlo y poner en peligro nuestra seguridad.

Seguridad de la cuenta: nos informará cada vez que se detecte un inicio de sesión en nuestra cuenta desde otro dispositivo que resulte sospechoso. Además, dispone de un programa de protección avanzada para aquellas cuentas más susceptibles de sufrir ataques dirigidos.



Modo confidencial: mediante esta opción, que podremos activar cuando redactemos un nuevo mensaje, se eliminarán después de un cierto período de tiempo. También impedirá a los destinatarios que reenvíen, copien, descarguen o impriman el mensaje desde Gmail.
Haciendo clic en el icono del candado, se desplegará una nueva ventana donde podremos configurar la caducidad del mensaje (1 día, 1 semana, etc.) y protegerlo con una contraseña, que se enviará al destinatario por correo o por SMS.

Encriptación del correo: todos los mensajes de Google se mantienen encriptados y protegidos dentro de la propia infraestructura de Google. Es decir, de Gmail a Gmail, mientras que los envíos a proveedores externos se encriptarán con seguridad de la capa de transporte cuando sea posible o lo requiera la configuración.

Más información en: **Correo electrónico que mantiene segura tu información privada.**

9.3 | Chrome

Chrome es el navegador de Google que nos permite acceder a las distintas páginas web que queremos consultar. Cuenta con una serie de funciones para protegernos y mantener nuestra privacidad cuando navegamos por Internet:

Comprobación de seguridad: por defecto, el navegador nos alertará de cualquier sitio que identifique como potencialmente peligroso antes de acceder a él.

Seguridad integrada y ante todo: disponemos de una gran variedad de funciones de seguridad que nos protegerán de programas y sitios web maliciosos.

Actualización automática: Chrome se actualiza automáticamente cada seis semanas para que puedas disponer de las funciones y correcciones de seguridad más recientes sin necesidad de hacer nada. También podemos hacer la comprobación de forma manual.
Para actualizar Chrome de forma manual, iremos al menú (icono de los tres puntos) y seleccionaremos la opción Ayuda > Información de Google Chrome.

Contraseñas seguras y únicas: mediante su función de almacenamiento de contraseñas, Chrome nos ayudará a crear contraseñas más robustas y a alertarnos si estamos reutilizando la misma contraseña para distintos servicios. También nos alertará si alguna de nuestras credenciales se ha visto envuelta en una fuga de seguridad y están expuestas.
Para revisar las contraseñas, iremos al menú (icono de los tres puntos) y seleccionaremos la opción Configuración > Autocompletar > Contraseñas.



Modo incógnito: al navegar en este modo, todo nuestro historial de búsquedas se eliminará automáticamente una vez que cerremos el navegador. Es muy útil si queremos hacer una búsqueda en un dispositivo que no es el nuestro, por ejemplo.
Para activar este modo, iremos al menú (icono de los tres puntos) y seleccionaremos Nueva ventada de incógnito.

Controles de privacidad: podremos personalizar nuestra experiencia gestionando y configurando los controles de privacidad de Chrome, comprobando los permisos que concedemos a los diferentes sitios web.
Para comprobar los permisos otorgados, iremos al menú (icono de los tres puntos) y seleccionaremos la opción Configuración > Privacidad y seguridad > Configuración de sitios.

Dentro de sus funciones de privacidad y seguridad, Google Chrome también dispone de una función de **Autocompletar, Comprobación de seguridad** y distintas funciones de Privacidad y seguridad que incluyen el borrado de nuestro historial, *cookies*, caché, etc.

Más información en: **Seguridad por la que nunca tienes que preocuparte.**

9 | Usando las aplicaciones de Google

9.4 | Maps

Google Maps es una herramienta para buscar la ubicación de distintos lugares y que nos permite almacenar y recoger toda nuestra actividad, viajes y localizaciones visitadas. También, nos ayuda a comprobar el tráfico, ver rutas entre dos localizaciones y mucho más. Nos ofrece varias funciones de seguridad y privacidad:

Modo incógnito (sólo en la aplicación móvil): podrás activar este modo para no guardar ningún registro de tu actividad relacionada con tu ubicación o búsquedas.
Abierta la aplicación, si hacemos clic sobre nuestra foto de perfil > Activar modo de incógnito, podremos hacer uso de esta función.

Controles del Historial de ubicaciones: esta función nos ofrecerá predicciones y recomendaciones basadas en nuestras búsquedas y ubicaciones habituales. El historial de ubicaciones está desactivado de forma predeterminada, siempre podremos cambiar la configuración (activar o desactivar) en cualquier momento.
Para hacerlo, debemos hacer clic sobre nuestra foto > Tus datos en Maps > Historial de ubicaciones y desactivarlo. Igualmente, podemos desactivar la Personalización de anuncios y la actividad que realizamos en los sitios web y otras aplicaciones desde este apartado.



Controles de privacidad accesibles: todo nuestro registro de ubicaciones visitadas, rutinas y localizaciones almacenadas se guarda en nuestra cuenta, dentro de Tus datos en Maps. Podemos acceder a esta información para descargarla en forma de copia de seguridad o para administrarla.
Para acceder, haremos clic sobre nuestra foto > Tus datos en Maps > Descargar tus datos de Maps. Nos llevará a Google Takeout, donde podremos configurar la descarga o acceder a la función de eliminado.

Más información en: **Explora el mundo y controla tu privacidad.**

9 | Usando las aplicaciones de Google

9.5 | Youtube

La plataforma de vídeos YouTube, también pone a nuestra disposición varias funciones y herramientas con las que ayudarnos a configurar nuestra cuenta y actividad de forma segura y privada:

Configuración de anuncios: podremos gestionar qué tipo de anuncios se nos mostrarán, así como desactivar la personalización de anuncios, accediendo a las opciones de Configuración de anuncios.

Modo incógnito (sólo en la aplicación móvil): podemos navegar de forma incógnita, sin que se almacene un registro de nuestras búsquedas ni reproducciones.
Para activarlo, con la aplicación abierta, haremos clic sobre nuestra foto > Activar modo de incógnito.

Controles de privacidad fáciles de usar: cuando utilizamos este servicio, nuestra actividad online se almacena dentro de nuestra cuenta mejorando nuestra experiencia y ofreciéndonos recomendaciones de contenido. Puedes comprobarlo en Tus datos de YouTube.
Podemos acceder a todo este registro desde este enlace y descargarlo.

Control parental: con YouTube Kids, podremos crear un entorno seguro y personalizar la experiencia de los más jóvenes, bloqueando determinados vídeos o canales, limitando el tiempo de uso o consultar los vídeos que han visto.

Más información en: **Tú controlas tu experiencia en YouTube.**

9.6 | Fotos

Google Fotos es el servicio que se encarga de almacenar de forma segura las fotos, vídeos y cualquier otro recuerdo. Pone a nuestra disposición varias funciones de privacidad y seguridad:

Protegemos tus recuerdos: Google cuenta con una de las infraestructuras de seguridad más avanzadas, que nos aseguran la protección de nuestra información.

- **Almacenamiento seguro:** La seguridad integrada de la cuenta detecta y previene amenazas en línea para que la información personal esté siempre protegida.
- **Encriptación:** nuestras fotos y vídeos se mantienen **encriptados**, de este modo, nuestros datos siempre están cifrados e inaccesibles.

Manejo de datos responsable: solo nosotros podremos ver los grupos de rostros y las etiquetas que se crean desde Google Fotos para organizar y agrupar nuestras fotografías y vídeos. Tampoco estará accesible para socios o empresas colaboradoras con Google.



Tú tienes el control: las opciones de configuración nos permitirán personalizar el servicio de almacenamiento de Fotos como queramos:

- **Copia de seguridad selectiva:** podremos crear fácilmente **copias de seguridad** de todo nuestro contenido y alojarlo en la nube de Google. ***Dentro de Google Fotos, haciendo clic sobre el icono de nuestra foto, accederemos al menú. Ahí encontraremos la opción para Activar copia de seguridad.***
- **Recuerdos:** podremos inhabilitar la opción **Recuerdos** para ciertas personas o períodos de tiempo concretos o incluso desactivarla por completo.
- **Vista de mapa:** Google es capaz de ubicar dónde hemos realizado las fotografías gracias a la geolocalización de nuestro dispositivo móvil. Pero podemos deshabilitar esta función y eliminar la información almacenada. ***Es posible ocultar los datos de ubicación de las fotos desde el menú > Configuración de Fotos (Ajustes) > Ocultar datos de ubicación de las fotos.***

Uso compartido de álbumes: compartir los álbumes de fotos de nuestra cuenta es fácil y podremos hacerlo desde un enlace o invitando a otros usuarios de Google. En cualquier momento podremos cambiar la configuración del uso compartido y controlar quién tiene acceso.
Pulsaremos sobre los iconos del menú de la izquierda (o tres líneas en dispositivo móvil) de Compartido o Álbumes. Dentro del álbum que queramos, podremos controlar quién tiene acceso, pudiendo eliminarlo si lo deseamos.

Más información en: Google Fotos es un refugio seguro para los recuerdos de tu vida.

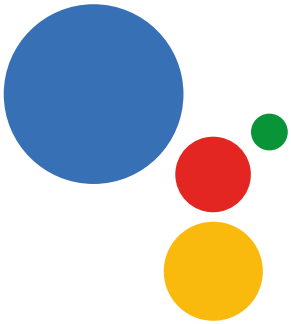
9 | Usando las aplicaciones de Google

9.7 | Asistente de Google

El Asistente de Google permite mantener conversaciones con un dispositivo y es capaz de proporcionarnos la información que necesitemos en cada momento. Cada vez integra más funciones con el objetivo de facilitarnos nuestro día a día. Cuenta con una amplia variedad de funciones destinadas a ***proteger nuestra privacidad****:*

Inicia en el modo en espera: el asistente jamás almacenará y compartirá nada de lo que digamos cerca de él mientras se encuentre en el modo espera. En este modo, el dispositivo solo procesará pequeños fragmentos de audio que, si no detectan la activación, se eliminarán.
Cuando se produzca la activación de "Hey Google" el dispositivo procesará la solicitud de audio. Por defecto, el asistente no retiene nuestras grabaciones de audio.
Podemos comprobar esta función si accedemos a nuestra cuenta de Google > Datos y personalización > Mi actividad y filtramos por la actividad del asistente de Google o haciendo clic en este enlace.

En ocasiones, el Asistente podrá activarse por error, debido a que detectó incorrectamente la petición (por ejemplo, cuando pronunciamos algo parecido a Hey Google). En estos casos, podemos decir "Hey Google, no estaba hablando contigo" para borrar la petición del registro.
Además, podemos ajustar la sensibilidad del asistente a la frase de activación.



Diseño pensado en la privacidad: Google no almacena nuestras grabaciones de forma predeterminada, aunque podemos habilitar esta función y otras opciones dentro de Tus datos en Asistente de Google:

- **Habilitar la grabación de audio:** es posible almacenar nuestras peticiones en audio si habilitamos la opción **Incluir grabaciones de audio** en la configuración de Actividad web y de aplicaciones.
- **Mejora de la experiencia:** si habilitamos este almacenamiento, nuestro asistente podrá aprender a ofrecernos mejores respuestas y mejorar su capacidad de entender el lenguaje.
- **Escucha de nuestras grabaciones:** Google podrá revisar parte de nuestras grabaciones con el fin de mejorar la tecnología del asistente. Para ello, esos fragmentos se desvinculan de nuestras cuentas de Google para anonimizarlo.
- **Google revisa detenidamente todas las solicitudes de divulgación** de información por parte de organismos públicos, asegurándose de que cumpla las leyes aplicables. En el Informe de transparencia, podemos ver publicados el número y el tipo de solicitudes que reciben.

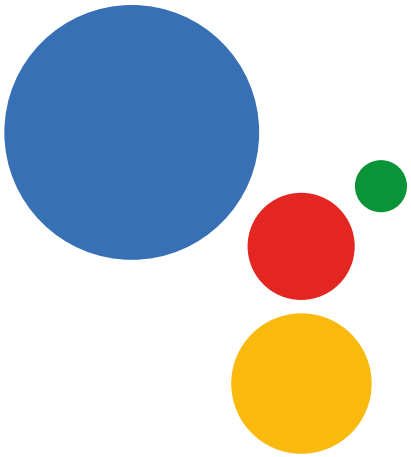
9 | Usando las aplicaciones de Google

9.7 | Asistente de Google

*El Asistente de Google permite mantener conversaciones con un dispositivo y es capaz de proporcionarnos la información que necesitemos en cada momento. Cada vez integra más funciones con el objetivo de facilitarnos nuestro día a día. Cuenta con una amplia variedad de funciones destinadas a **proteger nuestra privacidad**:*

Controles de privacidad fáciles de usar: los controles de privacidad habilitados son muy sencillos:

- **Controles de privacidad:** podemos acceder a estas opciones preguntándole al asistente ¿Dónde puedo cambiar mi configuración de privacidad? O accediendo al siguiente enlace "Tus datos en Asistente de Google".
- **Borrar mi actividad desde el Asistente:** gracias al comando "Hey Google, borra toda mi actividad" podremos automatizar la eliminación del registro que tengamos almacenado. Si lo preferimos, podemos filtrar la eliminación, cambiando el comando a "Hey Google, borra lo que dije esta semana" o accediendo al enlace anterior.
- **Eliminación automática:** también es posible configurar la eliminación automática de todo el registro desde el siguiente enlace. ***Desde el enlace anterior, podremos revisar la actividad del asistente y eliminar todo el registro.***
- **Personalización de la experiencia:** con el objetivo de ofrecer mejores resultados a nuestras peticiones, Google puede utilizar esta información para personalizar nuestra experiencia. Podemos eliminar el registro y desactivar esta función desde el enlace anterior, o consultar las Políticas de Privacidad de Google para más información.



Más información en: **Asistente de Google está diseñado con la privacidad en mente.**

9 | Usando las aplicaciones de Google

9.8 | Pay

Google Pay es la plataforma de pago de Google desde la que podremos realizar compras dentro de los servicios de Google o utilizando la tecnología NFC de nuestro dispositivo móvil Android. Para proteger nuestra información bancaria, Google dispone de varias funciones de privacidad y seguridad:

Protección integrada antes de pagar: antes de realizar cualquier pago, tendremos que desbloquear nuestro dispositivo, evitando que cualquiera pueda utilizar nuestro smartphone y pagar sin nuestro consentimiento.

Controles de privacidad fáciles de usar: podremos elegir si queremos que Google utilice nuestro historial de compras para personalizar la experiencia o no desde nuestras opciones de privacidad de la cuenta.

Seguridad adicional para el dinero que envías: del mismo modo, podremos establecer un PIN para proteger el envío de dinero y las transacciones que hagamos a otros contactos. Además, nos alertará de cualquier posible fraude o intento de *phishing* cuando enviemos o recibamos dinero.

Bloquea tu teléfono desde cualquier lugar: así, si nuestro dispositivo se pierde o es robado, podremos utilizar la función Encontrar mi dispositivo para bloquearlo, desvincular nuestra cuenta o borrar todos los datos (incluidos los de pago) de forma remota.

Seguridad líder de la industria: nuestra información de pago se almacena de forma segura en los servidores privados de Google y, cuando realizamos cualquier pago en línea, nuestros datos se encriptan para que nuestros pagos se realicen de manera segura.

Envía y recibe dinero en forma privada: Google anonimiza cualquier movimiento de dinero que realicemos entre nuestros contactos. Ni siquiera Google podrá acceder a esta información. Del mismo modo, cualquier pago que realicemos se mantendrá ajeno a terceros, pues Google nunca venderá esta información a nadie.



Más información en: **Una forma segura de pagar todos los días.**

9.9 | Meet

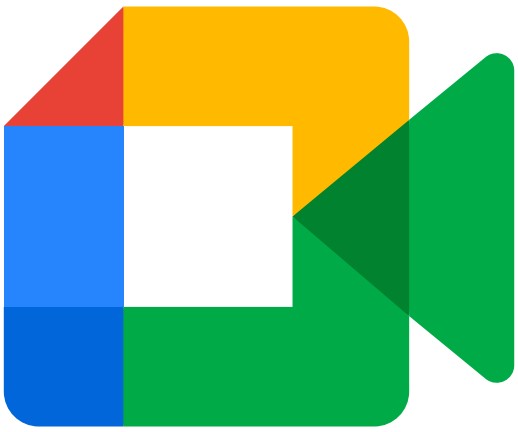
Meet es la herramienta de Google para ponernos en contacto con nuestros amigos y familiares a través de videollamadas. Para que estas conexiones sean seguras, contamos con toda la infraestructura de Google que se asegurará de que nuestras reuniones permanezcan privadas solo para los invitados, así como otras funciones relacionadas con la seguridad de nuestros accesos:

Medidas de seguridad: incluyen controles contra la piratería y el acceso no autorizado a las reuniones:

- **Códigos de reunión:** estos códigos de 10 caracteres son muy difíciles de adivinar por terceras personas no autorizadas.
- **Detalles de la reunión:** cada cambio en la reunión implicará una actualización del código de reunión, así como el PIN del teléfono vinculado a su invitación.

Además, los usuarios invitados tendrán que cumplir una serie de restricciones, como no poder unirse pasados 15 minutos de la hora programada, así como realizar una petición de acceso a la reunión si no fueron invitados originalmente, siendo el anfitrión el único con poderes para ello.

Encriptación: los datos que se envíen a través de Meet se encriptarán mientras se compartan entre nosotros y Google. Todas nuestras grabaciones permanecerán encriptadas en Google Drive. Además, Meet cumple con los estándares de seguridad de la *Internet Engineering ask Force* (IETF).



Implementación, acceso y controles seguros: con el objetivo de mantener nuestra privacidad, Google pone a nuestra disposición diversas modalidades con las que utilizar Meet, desde el navegador o mediante una aplicación. Para acceder tenemos varias opciones de verificación en dos pasos, como notificaciones por SMS o el propio autenticador de Google. Siempre podemos inscribirnos en el Programa de Protección Avanzada (APP) de Google, que nos ofrece medidas de protección robustas contra la suplantación de identidad y el *phishing*.

Privacidad y transparencia: nuestros datos y los de nuestras reuniones están totalmente encriptados y no son compartidos con terceros. Además, Meet se somete a controles de seguridad y privacidad para certificar el cumplimiento de estos estándares internacionales.

Respuesta a incidentes: Google se asegura de llevar a cabo un programa de seguridad y privacidad con procesos muy estrictos para la prevención, detección y respuesta a incidentes.

Más información en: **La forma más segura de encontrarse es con Meet.**

9 | Usando las aplicaciones de Google

9.10 | Android TM

Android, el sistema operativo de Google, ofrece una gran variedad de controles relacionados con la seguridad y privacidad

Google Play Protect: esta función nos ayudará a descargar aplicaciones sin miedo a que puedan resultar maliciosas. Todas las apps publicadas en la tienda oficial son revisadas detenidamente. Podemos acceder a la función desde la aplicación **Google Play Store** de nuestro smartphone. Haremos clic sobre el icono del **menú de opciones (tres líneas) situado arriba izquierda de nuestra pantalla > Play Protect.**
De forma proactiva, podremos analizar todo nuestro sistema en busca de aplicaciones instaladas. Play Protect analiza a diario 50.000 millones de aplicaciones automáticamente.

Protección anti-phishing: dentro de las mejoras de seguridad, Android nos protegerá filtrando las llamadas que puedan ser *spam*, advirtiéndolo en nuestra pantalla, incluyendo notificaciones de amenazas.

Navegación segura con Google: Además, nos protegerá cuando naveguemos por Internet, advirtiéndonos de sitios web peligrosos o cuando vayamos a descargarnos algún archivo malicioso.

Privacidad que funciona para ti: con Android, todos nuestros datos estarán protegidos mediante un proceso de cifrado y limitando la actividad de las aplicaciones en segundo plano, es decir, evitando que realicen actividades ilegítimas.

Decide cuándo compartes datos (Permisos): podremos decidir y gestionar cuando compartir información personal con las aplicaciones. Los permisos que concedamos podrán ser configurados en todo momento, decidiendo si queremos compartirlo una vez, todo el tiempo o nunca, por ejemplo. Mediante la configuración de permisos podremos dejar de compartir los permisos con alguna app que no utilicemos, pero no queramos eliminar, de modo que no pueda tener un acceso continuo a nuestros datos.

Si queremos aprender a configurar correctamente todas estas opciones desde nuestro dispositivo móvil, en la OSI podremos encontrar la Guía para configurar dispositivos móviles, con todos los trucos y pasos a seguir. También en la página de soporte oficial de Google.



Más información en: **La plataforma diseñada para proteger.**

9 | Usando las aplicaciones de Google

9.11 | Play Store

Play Store es el servicio que nos permite buscar y descargar aplicaciones, juegos, películas y libros de manera inmediata en todos los dispositivos Android y viene preinstalado en todos los dispositivos Android.

¿Qué configuraciones incluye Play Store en relación a privacidad y seguridad? Para acceder a cada una de ellas, haremos clic sobre el icono del **menú de opciones (tres líneas) situado arriba a la izquierda de nuestra pantalla.**

Mis aplicaciones y juegos: aquí podremos comprobar el estado de las aplicaciones y juegos para saber cuáles están instaladas y cuáles requieren de una actualización.

Cuenta: es la opción que nos permite establecer el correo de contacto y revisar el historial de compras, pudiendo establecer un presupuesto máximo de gasto para un mejor control del mismo.

Métodos de pago: si vamos a realizar alguna compra, configuraremos aquí el método de pago que deseemos, que puede ser desde una tarjeta de débito o crédito, una cuenta de PayPal, paysafecard o incluso una tarjeta regalo o código promocional.

Play Protect: esta función nos ayudará a descargar aplicaciones sin miedo a que puedan resultar maliciosas. Todas las apps publicadas en la tienda oficial son revisadas detenidamente.

Ajustes: en los ajustes **Generales**, encontramos opciones interesantes a revisar, como la preferencia de red a utilizar para las descargas y actualizaciones, pudiendo solicitar que te pregunte antes de hacerlo y también la posibilidad de borrar el historial de búsquedas realizadas con el dispositivo. Por otro lado, en los ajustes de **Control de usuario**, podremos activar el **Control** parental para establecer restricciones de contenido. En función de quién vaya a usar el dispositivo, lo configuraremos de manera más restrictiva o menor. También en estos ajustes encontraremos la opción **Autenticación biométrica** y **Solicitar autenticación para realizar compras,** para que siempre que hagamos una compra en Google Play, nos solicite la huella digital, reconocimiento facial o el método de autenticación configurado en el dispositivo.

Más información en: Ayuda de Google.

9.12 | Drive

Drive es el servicio en la nube de Google para guardar, compartir y colaborar en archivos y carpetas desde cualquier dispositivo móvil, tablet u ordenador. La información que compartimos en Drive se almacena de manera cifrada en los servidores de Google.

En concreto, los archivos y todos sus metadatos, como los títulos y los comentarios. Esto evita que nadie pueda ver tu información, ni en caso de que la empresa sufra algún tipo de ataque.

Además, nuestros archivos por defecto son privados, no obstante, para asegurarnos de que nadie accede a nuestra información alojada en Drive, debemos:

Cerrar la sesión en el servicio al finalizar en el caso de que estemos utilizando un dispositivo compartido, como puede ser un ordenador público.



Revisar si hemos compartido con alguien algún archivo para revocar permisos si ya no deseamos que siga siendo así. Es tan sencillo como:

- Abrir la pantalla de inicio de Drive,
- Seleccionar el archivo o carpeta compartida.
- Hacer clic en **Compartir** o en el **icono Compartir.**
- Buscar la persona con la que no queramos compartir más la información y a la derecha de su nombre, haz clic en la flecha hacia abajo > **Quitar** y guardar cambios.

Muy útil también, **¿cómo hacer copias de seguridad de la información que almacenamos en Drive en un dispositivo?**

Es muy sencillo, solo tenemos que descargar una aplicación que nos facilita Google e instalarla siguiendo los pasos que nos indiquen (sólo disponible para ordenadores Windows y Mac). A continuación:

- Iniciaremos **Copia de seguridad y sincronización.**
- Después, introduciremos el nombre de usuario y contraseña cuando lo solicite la aplicación.
- Y elegiremos la configuración de sincronización que deseemos.

Más información en: **Acceso sencillo y seguro a todo tu contenido.**

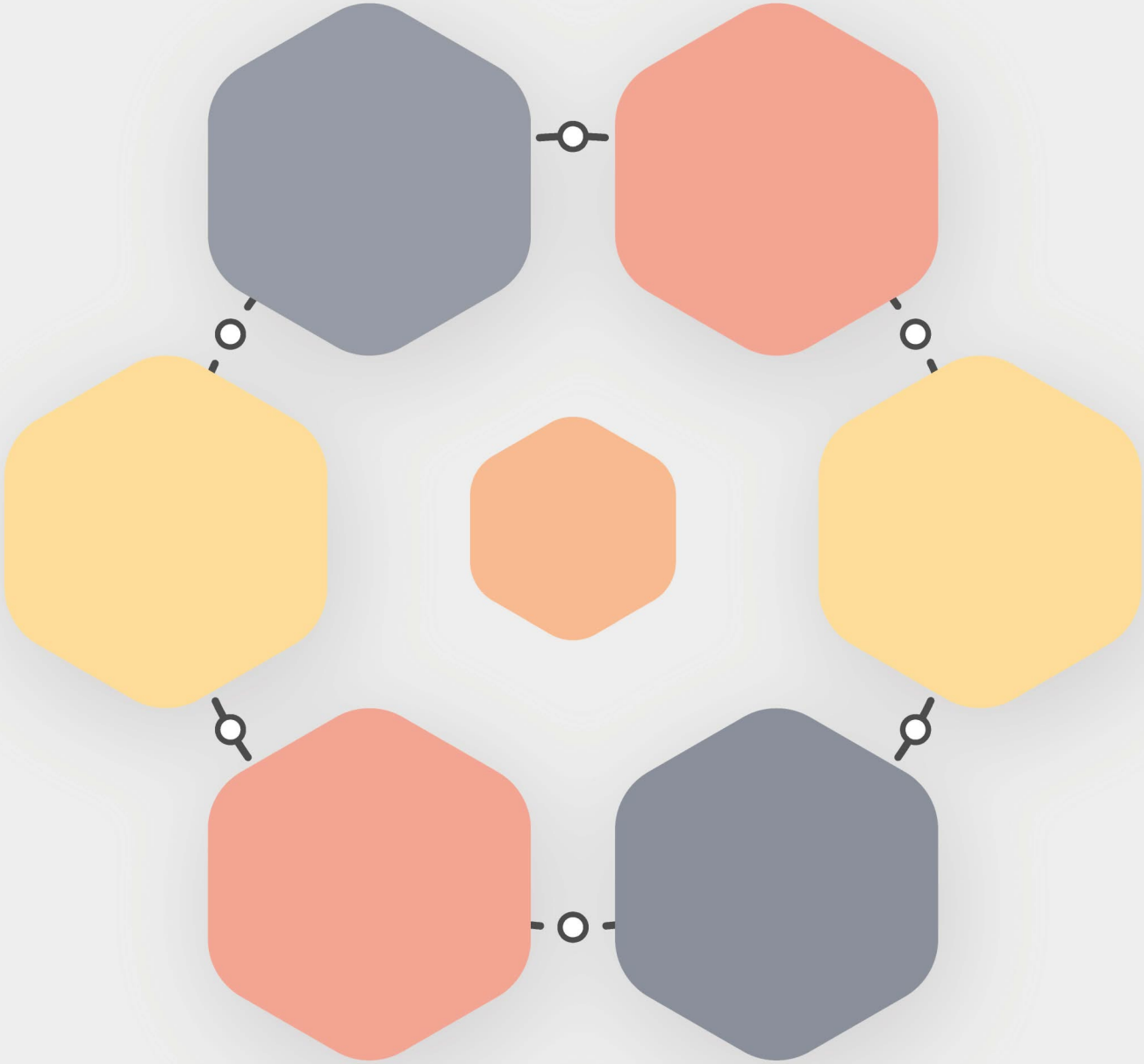
10| Recursos para ampliar

Recursos e información de Google:

Centro de Seguridad de Google
Centro de seguridad y familias de Google.
Acceso a tu cuenta de Google.
Revisar la actividad relacionada con la seguridad.
Iniciar sesión con el teléfono.
Crear una contraseña segura y proteger mejor la cuenta.
Google: Verificación en dos pasos.
Ver los dispositivos que han usado tu cuenta.
Gestionar la configuración de privacidad
Política de Privacidad de Google
Toma el control de tu privacidad
Cómo descargar tus datos de Google
Eliminar mi actividad
Gestionar el historial de ubicaciones
Ver y controlar los datos de Actividad en la Web y en Aplicaciones
Aplicaciones poco seguras y la cuenta de Google.
Cómo ayuda Google Pay a mantener tus datos privados.

Recursos de concienciación de la OSI:

¡Contraseñas seguras!
Aplicaciones para verificación en dos pasos: Google Authenticator y Microsoft Authenticator
Cómo bloquear un dispositivo Android e iOS con biometría
Evita el spam con unas sencillas pautas
Guía de ciberataques
Guía de privacidad y seguridad en Internet
Guía para aprender a identificar fraudes online
Guía para configurar el *router* wifi
Ingeniería social: que no te engañen
Juegos de mesa sobre ciberseguridad
Los ciberdelincuentes, ¿quiénes son?
Pagar a través del móvil. ¿Cómo lo hago?
Protege tu móvil iOS y Android con 5 consejos
Verificación en dos pasos, ¿qué es y cómo me puede ayudar?



GOBIERNO DE ESPAÑA
VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
incibe_
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD
017
OSI Oficina de Seguridad del Internauta