

Seguridad Logística

***Medidas para la Prevención de Robo
de Transporte de Carga***

Junio 2024

“El mundo del transporte de carga es complejo y está en constante evolución. Con mercancías en constante movimiento a través de carreteras y caminos secundarios, el robo de carga se ha convertido en un desafío persistente y costoso para las empresas de la industria de la cadena de suministro. Sólo en Estados Unidos, se estima que el robo de carga cuesta miles de millones de dólares al año. Para proteger su valiosa carga y mantener la integridad de su cadena de suministro, es fundamental implementar medidas de seguridad sólidas”.

J. Carlos Alatorre, CPP®
Director, Security Risk & Strategic Intelligence

Tabla de Referencia

RECOMENDACIONES

No.1	Realizar verificaciones de antecedentes exhaustivas.....	4
No.2	Invierta en tecnología de seguridad.....	5
No.3	Asegure sus almacenes y patios.....	6
No.4	Desarrolle un Plan de <u>Envío Seguro</u>	7
No.5	Eduque a sus empleados sobre la prevención del robo de carga.....	8
No.6	Colaborar con las autoridades.....	9
No.7	Utilice instalaciones de estacionamiento seguro.....	10
No.8	Utilice un Software de Planificación de Rutas.....	11
No.9	Realizar auditorías periódicas.....	12
No.10	Colaborar con asociaciones industriales.....	13

1 Realizar verificaciones de antecedentes exhaustivas.

En el mundo del transporte de carga, sus empleados son su primera línea de defensa contra el robo de carga. Más allá de sus habilidades y experiencia, su carácter e integridad juegan un papel importante en la seguridad de su carga.

A continuación se ofrecen algunas ideas adicionales sobre cómo realizar verificaciones de antecedentes exhaustivas:

- **Análisis del historial laboral:** si bien los antecedentes penales son esenciales, una verificación de antecedentes exhaustiva debe profundizar en el historial laboral de sus conductores y del personal del almacén. Busque lagunas en su historial laboral o cambios frecuentes de trabajo, que podrían ser indicativos de un historial laboral problemático. Verifique a sus empleadores anteriores y comuníquese con referencias para obtener una comprensión más profunda de su carácter y confiabilidad.
- **Entrevistas conductuales:** más allá de una entrevista de trabajo estándar, considere incorporar entrevistas conductuales como parte de su proceso de contratación. Pregunte acerca de escenarios en los que el candidato ha demostrado integridad, responsabilidad y toma de decisiones éticas. Estas entrevistas pueden proporcionar información valiosa sobre la idoneidad de un candidato para roles relacionados con la seguridad de la carga.
- **Código de ética y conducta:** una vez que haya contratado empleados, es fundamental establecer un código de ética y conducta claro y completo. Este documento debe describir sus expectativas con respecto al comportamiento ético, enfatizando las consecuencias de cualquier acción poco ética. Deje en claro que el robo de carga o la participación en cualquier actividad delictiva resultará en el despido inmediato y acciones legales.
- **Capacitación de empleados:** realice periódicamente sesiones de capacitación que enfatizan la importancia de la conducta ética y la seguridad de la carga. Asegúrese de que sus empleados no sólo conozcan sus políticas de seguridad, sino que también comprendan el importante papel que desempeñan en la prevención de robos.
- **Pruebas aleatorias de drogas y alcohol:** implemente un programa de pruebas aleatorias de drogas y alcohol para sus conductores y el personal del almacén. El abuso de sustancias puede afectar el juicio y provocar violaciones de seguridad. Al realizar pruebas aleatorias, disuade a los empleados de involucrarse en comportamientos riesgosos mientras están en el trabajo.
- **Reevaluación periódica:** el proceso de verificación de antecedentes y evaluación del carácter no debe limitarse a la fase de contratación. Vuelva a evaluar periódicamente el desempeño y la conducta de sus empleados para identificar cualquier cambio preocupante en el comportamiento. Este escrutinio continuo es esencial para mantener un entorno de trabajo seguro.

Al incorporar estas prácticas en sus procesos de contratación y empleo, construye una base sólida para la prevención del robo de carga. Los empleados confiables y concienzudos son sus mejores aliados para garantizar la seguridad de su valiosa carga durante todo su viaje.



Invierta en tecnología de seguridad.

En una era en la que la tecnología desempeña un papel fundamental en el transporte de carga, invertir en medidas de seguridad avanzadas puede mejorar significativamente sus esfuerzos de prevención del robo de carga. Aquí hay tres tecnologías de seguridad clave a considerar:

- **Sistemas telemáticos para tiempo real:** más allá del rastreo GPS básico, los sistemas telemáticos brindan monitoreo en tiempo real de toda su flota. Ofrecen datos valiosos sobre la ubicación, la velocidad y el comportamiento de conducción de sus vehículos. La telemática también puede alertarle sobre accesos no autorizados, desviaciones de rutas planificadas y otras actividades sospechosas, lo que permite respuestas rápidas a posibles amenazas.
 - **Cerraduras y alarmas electrónicas:** los sistemas de cerraduras y alarmas electrónicas son una potente prevención del robo de carga. Las cerraduras electrónicas se pueden controlar y monitorear de forma remota, lo que le permite asegurar la carga durante el tránsito y abrir puertas solo en destinos autorizados. Las alarmas pueden activarse en respuesta a un acceso no autorizado, lo que garantiza que cualquier intento de robo reciba respuestas inmediatas y llamativas.
 - **Cámaras de vigilancia y tablero:** instale cámaras de vigilancia y cámaras de tablero en sus vehículos. Estos dispositivos no sólo disuaden a posibles ladrones, sino que también proporcionan pruebas cruciales en caso de robo. Al saber que están siendo grabados, es más probable que los delincuentes abandonen sus planes, y las imágenes grabadas pueden ser invaluable para investigaciones y reclamos de seguros.
- Al incorporar estas herramientas a su estrategia de transporte de carga, creará una prevención de robo de carga sólida y proactiva. Este enfoque de múltiples capas le ayuda a estar un paso por delante de posibles amenazas y garantiza que su carga permanezca segura durante todo su viaje.

Al incorporar estas herramientas a su estrategia de transporte de carga, creará una prevención de robo de carga sólida y proactiva. Este enfoque de múltiples capas le ayuda a estar un paso por delante de posibles amenazas y garantiza que su carga permanezca segura durante todo su viaje.



3 Asegure sus almacenes y patios.

Proteger sus almacenes y patios es un aspecto fundamental de la prevención del robo de carga. Los delincuentes suelen atacar estos lugares porque albergan cargamentos valiosos y pueden ser vulnerables si no se protegen adecuadamente. Profundicemos en la protección de estas áreas:

- **Áreas de estacionamiento seguras para remolques:** Crear áreas de estacionamiento seguras para remolques es un paso fundamental para salvaguardar su carga. Estas áreas deben estar bien valladas y bien iluminadas, lo que dificulta que personas no autorizadas se acerquen y manipulen sus remolques sin ser notadas. Considere el uso de **bolardos y barreras** para controlar el acceso y coloque señales de advertencia para disuadir a posibles ladrones.
- **Cámaras de vigilancia:** Las cámaras de vigilancia desempeñan un papel fundamental a la hora de disuadir el robo y proporcionar pruebas si ocurre un incidente. Instale cámaras de vigilancia de alta calidad en puntos clave de sus aparcamientos y almacenes. Estas cámaras deben capturar imágenes claras, que puedan utilizarse tanto para la prevención como para la investigación.
- **Sistemas de control de acceso:** Los sistemas de control de acceso son esenciales para los almacenes. Estos sistemas requieren identificación, como tarjetas de acceso, PIN o datos biométricos, para ingresar. Implemente una estricta política de control de acceso, permitiendo únicamente el ingreso a sus instalaciones al personal autorizado. Actualice periódicamente los privilegios de acceso y revoque inmediatamente el acceso de ex empleados.
- **Patrullajes de seguridad periódicos:** considere programar patrullajes (*rondines*) de seguridad periódicas en sus almacenes y patios. El personal de seguridad puede realizar controles aleatorios y garantizar que se sigan los protocolos de seguridad. Su presencia puede actuar como un elemento disuasivo adicional para posibles delincuentes.
- **Sistemas de Detección de Intrusiones (IDS):** Los sistemas de detección de intrusiones pueden ser una valiosa adición a la seguridad de su almacén. Estos sistemas pueden activar alarmas o alertas cuando detectan entrada o movimiento no autorizado dentro de las instalaciones. Combinar la detección de intrusos con sistemas de vigilancia puede mejorar su capacidad para responder a las violaciones de seguridad.
- **Iluminación Protectora:** Una adecuada iluminación es fundamental tanto en zonas de aparcamiento como en almacenes. Las zonas bien iluminadas no sólo disuaden a los ladrones sino que también permiten que las cámaras de vigilancia capturen imágenes claras. La iluminación activada por movimiento puede ser una forma eficaz de conservar energía y al mismo tiempo garantizar que cualquier actividad no autorizada se ilumine inmediatamente.
- **Auditorías de seguridad periódicas:** realice auditorías de seguridad periódicas de sus almacenes y patios. Estas auditorías pueden identificar debilidades en sus medidas de seguridad y ayudarlo a adaptarse a las amenazas emergentes. Contrate a expertos o consultores de seguridad para garantizar que su estrategia de seguridad esté actualizada.

Al implementar estas medidas de seguridad integrales en sus almacenes y patios, crea una prevención de robo de carga fortalecida.

Un entorno físico seguro no sólo disuade a posibles ladrones, sino que también mejora la seguridad general de sus activos, empleados y toda la cadena de suministro.



4

Desarrolle un Plan de Envío Seguro.

- **Confidencialidad de ruta y cronograma:** proteja la información confidencial sobre su carga revelando detalles de ruta y cronograma *solo a aquellos que requieren acceso*. Restringir estos datos minimiza las posibilidades de que posibles ladrones obtengan información sobre los movimientos de su carga.
 - **Seguridad de las comunicaciones:** asegúrese de que todas las comunicaciones relacionadas con la información de rutas y horarios sean seguras. Utilice canales de comunicación cifrados para compartir horarios y rutas, promoviendo el uso de aplicaciones de comunicación seguras y pautas estrictas de protección de la información.
 - **Rutas y horarios alternativos:** desarrolle y mantenga rutas y horarios alternativos para sus envíos. Tener planes de contingencia le permite adaptarse rápidamente a amenazas emergentes o eventos imprevistos, lo que dificulta que los posibles ladrones predigan sus movimientos.
 - **Tecnología de geo-cercado:** implemente tecnología de geo-cercado para crear límites virtuales alrededor de áreas específicas. Las desviaciones de la ruta planificada o la entrada a zonas restringidas activan alertas inmediatas, lo que permite respuestas rápidas a las desviaciones del plan de envío seguro.
 - **Capacitación y responsabilidad de los empleados:** capacite a sus empleados para que comprendan la importancia de mantener la confidencialidad de las rutas y los horarios. Enfatizar su papel en la prevención del robo de carga y hacer cumplir los protocolos de seguridad. Responsabilice a los empleados por cualquier violación de la seguridad, garantizando una cultura de vigilancia y responsabilidad dentro de su organización.
- Al crear un plan de envío seguro que restrinja el acceso a información confidencial, emplee encriptación y considere rutas alternativas, puede reducir significativamente el riesgo de robo de carga. Este enfoque proactivo garantiza que su carga permanezca protegida contra robos o acceso no autorizado, desde la etapa de planificación hasta su entrega en su destino.



5 Eduque a sus empleados sobre la prevención del robo de carga.

Asegúrese de que todos sus colaboradores comprendan la importancia de las medidas de seguridad y cómo reconocer y denunciar actividades sospechosas.

La capacitación puede contribuir en gran medida a crear una fuerza laboral vigilante.

Consideraciones clave



6 Colaborar con las autoridades

La prevención eficaz del robo de carga requiere la colaboración de los organismos encargados de hacer cumplir la ley. Establecer una asociación sólida con las autoridades locales es una medida estratégica que puede mejorar significativamente la seguridad de su carga y acelerar los esfuerzos de recuperación en caso de robo. Así es como la colaboración con las autoridades puede fortalecer sus estrategias de prevención de robo de carga:

- **Información sobre delitos locales:** las agencias policiales (*estatal y federal*) poseen un conocimiento profundo de las tendencias delictivas y los puntos críticos en sus áreas operativas. Colaborar con ellos le permite aprovechar esta valiosa información, lo que le ayudará a identificar ubicaciones de alto riesgo y ajustar sus medidas de seguridad en consecuencia.
- **Respuesta proactiva:** al trabajar estrechamente con las autoridades, puede desarrollar protocolos para la prevención del robo de carga. Los organismos encargados de hacer cumplir la ley pueden brindar orientación sobre cómo manejar las violaciones de seguridad y actuar como un eslabón crucial en la cadena de respuesta cuando ocurre un robo.
- **Apoyo a la investigación:** en el desafortunado caso de robo de carga, las agencias encargadas de hacer cumplir la ley pueden iniciar investigaciones para recuperar los bienes robados y llevar a los perpetradores ante la justicia. Su experiencia en investigaciones criminales es invaluable para maximizar las posibilidades de una recuperación exitosa y la posibilidad de prevención total del robo de carga.
- **Mejoras de seguridad:** las autoridades policiales pueden ofrecer sugerencias y pautas para mejorar la seguridad de sus operaciones. Pueden recomendar medidas específicas, como equipos de vigilancia, alarmas y sistemas de control de acceso, para proteger mejor su carga.
- **Apoyo legislativo:** en algunos casos, las autoridades pueden abogar por cambios legislativos o mandatos de seguridad que beneficien a la industria del transporte de carga en su conjunto. Los esfuerzos de colaboración con estas agencias pueden ayudar a crear un entorno operativo más seguro.
- **Planificación de emergencias:** los organismos encargados de hacer cumplir la ley pueden ayudar a desarrollar planes de respuesta a emergencias y realizar simulacros para garantizar que su equipo esté preparado para cualquier incidente relacionado con la seguridad e iniciar la prevención del robo de carga.
- **Asistencia de recuperación:** en caso de que ocurra un robo, las autoridades pueden acelerar el proceso de recuperación movilizándolo sus recursos y experiencia en la prevención del robo de carga. La colaboración puede conducir a una recuperación más rápida y exitosa de la carga robada.

Al colaborar con los organismos encargados de hacer cumplir la ley en sus esfuerzos de prevención del robo de carga, crea una poderosa alianza que fortalece la seguridad de su cadena de suministro. Sus conocimientos locales, capacidades de respuesta proactiva, apoyo a la investigación y asistencia en la recuperación contribuyen a una defensa integral y resistente contra el robo de carga.

.



7

Utilice instalaciones de estacionamiento seguro.

Uno de los aspectos cruciales pero que a menudo se pasa por alto en la prevención del robo de carga es la elección de las instalaciones de estacionamiento para sus vehículos de transporte. Alentar a sus conductores a utilizar instalaciones de estacionamiento seguras puede mejorar significativamente la seguridad de su carga durante las paradas de descanso y las escalas. He aquí por qué esta práctica es esencial:

- **Funciones de seguridad mejoradas:** Las instalaciones de estacionamiento seguro están diseñadas específicamente para disuadir el robo y proporcionar un mayor nivel de seguridad. A menudo vienen equipados con cámaras de vigilancia, áreas de estacionamiento bien iluminadas, sistemas de control de acceso e incluso personal de seguridad en el lugar. Estas características actúan como formidables elementos disuasorios para los posibles ladrones.
- **Visibilidad de la ubicación:** los estacionamientos seguros generalmente están ubicados en áreas visibles y muy transitadas, lo que hace que sea menos atractivo para los ladrones intentar robar. A menudo están situados cerca de las principales autopistas, lo que reduce el tiempo y las oportunidades para que los delincuentes apunten a su carga.
- **Vulnerabilidad reducida durante las paradas de descanso:** los conductores de camiones de larga distancia a menudo necesitan tomar descansos entre viajes. Estas paradas de descanso pueden ser puntos vulnerables donde se puede implementar la prevención del robo de carga. Al dirigir a sus conductores a lugares de estacionamiento seguros, minimiza el riesgo de robo durante estos períodos de inactividad cruciales.

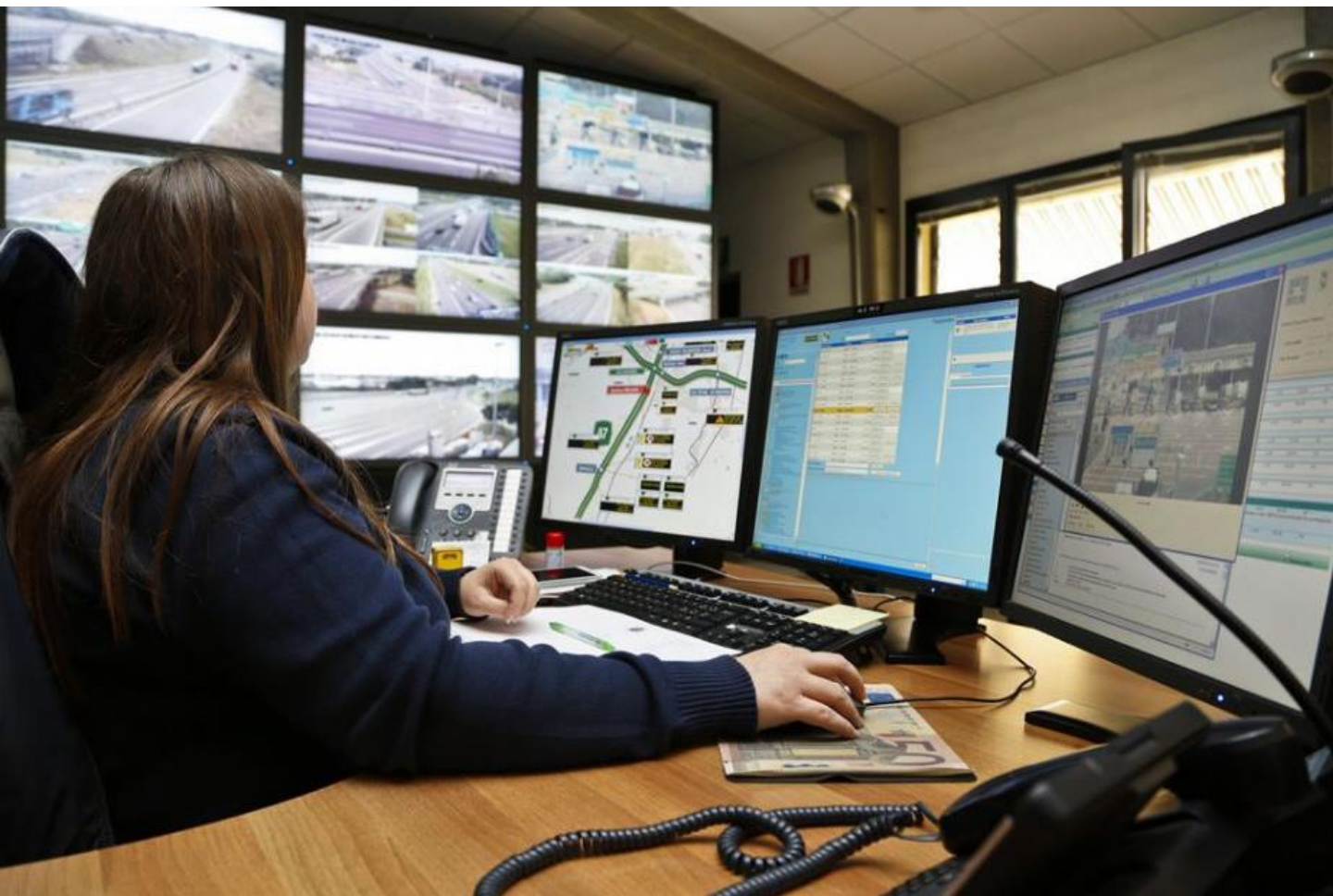


8

Utilice un Software de Planificación de Rutas.

El software de planificación de rutas se ha convertido en una herramienta indispensable para prevenir el robo de carga, lo que permite a las empresas adoptar un enfoque proactivo en materia de seguridad. He aquí por qué utilizar un software de planificación de rutas es esencial para proteger su carga:

- **Rutas optimizadas:** el software de planificación de rutas le permite crear y optimizar las rutas más eficientes para sus envíos. Tiene en cuenta varios factores, como las condiciones del tráfico, los cierres de carreteras y los patrones climáticos, para garantizar que su carga llegue rápidamente a su destino. Estas rutas optimizadas pueden ayudarle a evitar áreas de alto riesgo y minimizar el tiempo que su carga pasa en lugares vulnerables.
- **Geocercas y alertas:** algunos programas avanzados de planificación de rutas incorporan capacidades de geocercas. Esto significa que puede crear límites virtuales alrededor de áreas específicas y recibir alertas instantáneas cuando un vehículo ingresa o sale de estas zonas. Esta tecnología es particularmente útil para mejorar la seguridad al permitirle monitorear de cerca el paradero de su carga.
- **Actualizaciones en tiempo real:** muchas soluciones de software de planificación de rutas ofrecen actualizaciones y alertas en tiempo real. Estas características son invaluable para adaptarse a condiciones cambiantes o eventos imprevistos. Si surge una amenaza a la seguridad o un cierre inesperado de la carretera, sus conductores pueden recibir notificaciones inmediatas y sugerencias de rutas alternativas, lo que reduce el riesgo de robo.



9 Realizar auditorías periódicas.

El proceso de prevención del robo de carga no es estático; es un esfuerzo continuo que requiere evaluación y ajuste constantes. Realizar auditorías periódicas de sus procedimientos y protocolos de seguridad es un componente fundamental para mantener una prevención de robo de carga sólida y en evolución. He aquí por qué estas auditorías son esenciales:

- **Identificación de debilidades:** las auditorías periódicas sirven como un examen sistemático de sus medidas de seguridad. Ayudan a identificar vulnerabilidades, lagunas y debilidades en sus procedimientos existentes. Al identificar estas áreas, podrá tomar medidas correctivas inmediatas para fortalecer sus defensas.
- **Adaptarse a las amenazas emergentes:** el panorama de la prevención del robo de carga cambia constantemente y los delincuentes idean nuevas tácticas y estrategias. Las auditorías periódicas le ayudan a anticiparse a estas amenazas emergentes. Analizando las tendencias y los últimos métodos empleados por los ladrones, puedes adaptar tus medidas de seguridad para contrarrestarlos de forma eficaz.
- **Cumplimiento y adherencia:** las auditorías garantizan que los empleados y las partes interesadas cumplan con los protocolos de seguridad establecidos. No basta con contar con estos protocolos; deben seguirse consistentemente. Las auditorías pueden descubrir casos en los que falta cumplimiento, lo que le permitirá abordar estos problemas con prontitud.



10 Colaborar con asociaciones industriales:

Colaborar con asociaciones industriales dedicadas a la seguridad y prevención de la carga es una medida estratégica que puede reforzar significativamente sus tácticas de prevención del robo de carga. He aquí por qué es esencial unirse y colaborar con este tipo de asociaciones:

- **Acceso a las mejores prácticas:** las asociaciones industriales son recursos valiosos para acceder a las mejores prácticas probadas y verdaderas en seguridad de la carga. A menudo recopilan y difunden directrices y protocolos que han demostrado ser eficaces para minimizar el riesgo de robo. Al implementar estas mejores prácticas, puede elevar la seguridad de sus operaciones de carga.
- **Oportunidades de networking:** colaborar con profesionales de la industria a través de estas asociaciones proporciona valiosas oportunidades de networking. Puede conectarse con pares y expertos que comparten su compromiso con la seguridad de la carga. Esta red puede ser una fuente de apoyo, asesoramiento y experiencias compartidas.
- **Conocimientos e inteligencia de la industria:** estas asociaciones sirven como centros de información sobre las últimas tendencias y desarrollos en la prevención del robo de carga. Mantenerse informado sobre las amenazas emergentes y las tácticas en evolución es crucial. La inteligencia recopilada y compartida dentro de estas asociaciones puede ayudarlo a adaptarse de manera proactiva a nuevos desafíos.
- **Defensa e influencia:** las asociaciones industriales a menudo abogan por medidas de seguridad y legislación que beneficien a la industria en su conjunto. Al ser parte de estas asociaciones, puede contribuir a los esfuerzos colectivos para promover cambios regulatorios que mejoren la seguridad de la carga a una escala más amplia.
- **Últimas soluciones de seguridad:** la tecnología de seguridad de la carga avanza continuamente. Las asociaciones industriales suelen estar bien conectadas con las empresas y proveedores que ofrecen las últimas soluciones de seguridad. Al participar en estas asociaciones, obtiene acceso a tecnologías de vanguardia que pueden fortalecer sus esfuerzos de prevención del robo de carga.
- **Aprender de casos de la vida real:** muchas asociaciones industriales comparten estudios de casos y ejemplos de la vida real de incidentes de robo de carga y cómo se implementó la prevención del robo de carga. Estos conocimientos pueden ser invaluable para comprender la aplicación práctica de las medidas de seguridad y cómo pueden adaptarse a su situación específica.



ALITHIA® presta servicios profesionales en Auditoría, Consultoría y Asesoramiento en Control de Riesgos de Fraude, Seguridad, e Inteligencia Estratégica, así como en Manejo de Crisis, a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. **ALITHIA®** ofrece su experiencia y profesionalismo apegado a las mejores practicas internacionales para ayudar a sus clientes a alcanzar el éxito desde cualquier lugar en Mexico en el que éstos operen.

Los profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser modelo de excelencia; están unidos por una cultura de cooperación basada en la integridad y el valor excepcional a los clientes y mercados, en el compromiso mutuo y en la fortaleza de la diversidad. Disfrutan de un ambiente de aprendizaje continuo, experiencias retadoras y oportunidades de lograr una carrera en **ALITHIA®**

Sus profesionales están dedicados al fortalecimiento de la responsabilidad empresarial, y a la construcción de la confianza.

© 2024 **ALITHIA**. Todos los derechos reservados.