

# Niveles Progresivos de Competencia en Seguridad

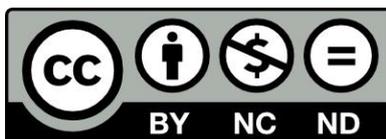


## Manual para evaluación de Competencias Profesionales en Seguridad

Modelo de plan de carrera ordenado, sistemático y metódico basado en:

1. Meritocracia técnica: Normas ISO – ANSI – ASIS
2. Evaluación externa objetiva de tercera parte: IFPO
3. Perfiles nivel estratégico, táctico y operativo: ESRM
4. Constructivismo progresivo modular por competencias
5. Flexibilidad aplicable a diferentes industrias

Elaborado por Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI



Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

✉ kpalacios@ifpo.es | 📞 +593 999 702 907 | 🌐 linkedin.com/in/coachseguridad

Este manual se encuentra publicado originalmente en:

<https://ifpo.es/recursos-para-reclutadores>

Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

Versión 5 – febrero 2022

## Tabla de contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>NIVELES PROGRESIVOS DE COMPETENCIA EN SEGURIDAD</b> .....	<b>6</b>
Estructura piramidal .....	6
Comunicación efectiva .....	8
Verificación exhaustiva .....	10
Capacitación obligatoria vs certificación de competencias .....	11
El centro de carreras en seguridad .....	12
<b>NIVEL OPERATIVO</b> .....	<b>13</b>
<b>Perfil profesional NIVEL OPERATIVO</b> .....	<b>13</b>
Roles personal operativo .....	13
Responsabilidades .....	13
Guías para trabajo .....	13
<b>1. Denominación Laboral profesional de seguridad a NIVEL OPERATIVO</b> .....	<b>13</b>
<b>Competencias del OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA</b> .....	<b>14</b>
CONOCIMIENTOS DEL OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA .....	14
DESTREZAS OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA .....	14
ACTITUDES OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA .....	16
PSO <sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia a nivel operativo del OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA .....	17
<b>2. Denominación Laboral personal que no es de seguridad a NIVEL OPERATIVO</b> .....	<b>19</b>
<b>Competencias del ASISTENTE DE SEGURIDAD</b> .....	<b>19</b>
CONOCIMIENTOS DEL ASISTENTE DE SEGURIDAD .....	19
DESTREZAS DEL ASISTENTE DE SEGURIDAD .....	19
ACTITUDES DEL ASISTENTE DE SEGURIDAD .....	19
ISOP <sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia a nivel operativo de TODO COLABORADOR EN UNA ORGANIZACIÓN .....	20
<b>NIVEL TÁCTICO</b> .....	<b>21</b>
<b>Perfil profesional de seguridad NIVEL TÁCTICO</b> .....	<b>21</b>
Roles del personal táctico de seguridad .....	21
Responsabilidades .....	21
Guías para su trabajo .....	21
<b>3. Denominación Laboral profesional de seguridad a NIVEL TÁCTICO</b> .....	<b>21</b>
<b>Competencias del SUPERVISOR DE SEGURIDAD</b> .....	<b>22</b>
CONOCIMIENTO DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD .....	22
DESTREZAS DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD .....	22
ACTITUDES DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD .....	24
CPO <sup>©</sup> una herramienta de la IFPO para evaluar la COMPETENCIA GENERAL a NIVEL TÁCTICO .....	25
<b>NIVEL ESTRATÉGICO</b> .....	<b>27</b>
<b>Perfil del gestor de seguridad NIVEL ESTRATEGICO</b> .....	<b>27</b>
Roles del gestor de Seguridad .....	27
Responsabilidades del gestor de Seguridad .....	27

Guías para el trabajo del gestor de seguridad.....	27
<b>4. Denominación Laboral especialista en INSTRUCCIÓN DE SEGURIDAD: .....</b>	<b>27</b>
<b>Competencias generales INSTRUCTOR DE SEGURIDAD .....</b>	<b>27</b>
CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD .....	28
DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD .....	28
ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD .....	30
<b>Competencias especializadas INSTRUCTOR DE SEGURIDAD .....</b>	<b>31</b>
CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD .....	31
DESTREZAS ESPECIALIZADAS DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD.....	31
CPOI <sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia especializada como INSTRUCTOR DE SEGURIDAD .....	33
<b>5. Denominación Laboral especialista en RIESGOS Y SEGURIDAD FÍSICA: .....</b>	<b>34</b>
<b>Competencias generales RESPONSABLE DE SEGURIDAD FÍSICA .....</b>	<b>34</b>
CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD .....	34
DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD .....	34
ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD .....	36
<b>Competencias especializadas RESPONSABLE DE SEGURIDAD FÍSICA.....</b>	<b>37</b>
CONOCIMIENTO DEL ESPECIALISTA EN RIESGO Y SEGURIDAD FÍSICA .....	37
DESTREZAS DEL ESPECIALISTA EN RIESGO Y SEGURIDAD FÍSICA.....	37
SRO <sup>®</sup> herramienta para medir competencias especializada del RESPONSABLE DE SEGURIDAD FÍSICA .....	40
<b>6. Denominación Laboral especialista en INVESTIGACIÓN PRIVADA: .....</b>	<b>41</b>
<b>Competencias generales INVESTIGADOR PRIVADO .....</b>	<b>41</b>
CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD.....	41
DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD .....	41
ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD .....	43
<b>Competencias especializadas INVESTIGADOR PRIVADO.....</b>	<b>44</b>
CONOCIMIENTO DEL INVESTIGADOR .....	44
DESTREZAS DEL INVESTIGADOR .....	44
ACTITUDES DEL INVESTIGADOR .....	45
CIO <sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia especializada como INVESTIGADOR PRIVADO.....	46
<b>7. Denominación Laboral especialista en PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS: .....</b>	<b>47</b>
<b>Competencias generales OFICIAL DE PROTECCIÓN A EJECUTIVOS .....</b>	<b>47</b>
CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD .....	47
DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD .....	47
ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD .....	49
<b>Competencia especializada OFICIAL DE PROTECCIÓN A EJECUTIVOS .....</b>	<b>50</b>
CONOCIMIENTO DEL PROTECTOR.....	50
DESTREZAS DEL PROTECTOR .....	50
REQUISITOS PERSONALES DE EPO .....	52
ACTITUDES DEL PROTECTOR .....	52
EPO <sup>®</sup> herramienta de la IFPO para medir la competencia especializada en PROTECCIÓN EJECUTIVA .....	54

<b>8. Denominación Laboral especialista en AUDITORÍA DE SEGURIDAD:</b> .....	<b>55</b>
<b>Competencias generales AUDITOR DE SEGURIDAD</b> .....	<b>55</b>
CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD.....	55
DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD.....	55
ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD.....	57
<b>Competencias especializadas AUDITOR DE SEGURIDAD</b> .....	<b>58</b>
CONOCIMIENTO DEL AUDITOR DE SEGURIDAD.....	58
DESTREZAS DEL AUDITOR DE SEGURIDAD.....	58
ACTITUDES DEL AUDITOR DE SEGURIDAD.....	59
PSA <sup>®</sup> herramienta de IFPO para medir competencia especializada del AUDITOR DE SEGURIDAD....	61
<b>9. Denominación Laboral especialista en RESPUESTA A EMERGENCIAS:</b> .....	<b>62</b>
<b>Competencias generales RESPONSABLE DE CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA</b> .....	<b>62</b>
CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD.....	62
DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD.....	62
ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD.....	64
<b>Competencias especializadas RESPUESTA A EMERGENCIAS</b> .....	<b>65</b>
CONOCIMIENTO DEL JEFE DE RESPUESTA A EMERGENCIA.....	65
HABILIDADES DEL JEFE DE RESPUESTA A EMERGENCIA.....	65
ACTITUDES DE JEFE DE RESPUESTA A EMERGENCIA.....	66
ERO <sup>®</sup> herramienta de la IFPO para medir la competencia especializada en RESPUESTA DE EMERGENCIA.....	69
<b>10. Denominación Laboral especialista en GERENCIA DE SEGURIDAD:</b> .....	<b>70</b>
<b>Competencias GERENTE DE SEGURIDAD</b> .....	<b>70</b>
CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD.....	70
DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD.....	70
ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD.....	72
<b>Competencias avanzadas para GERENTE DE SEGURIDAD</b> .....	<b>73</b>
CONOCIMIENTOS DEL GERENTE DE SEGURIDAD.....	73
DESTREZAS DEL GERENTE DE SEGURIDAD.....	73
ACTITUDES DEL GERENTE DE SEGURIDAD.....	76
CSSM <sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia avanzada GERENTE OPERATIVO DE SEGURIDAD.....	78
<b>Bibliografía</b> .....	<b>80</b>
<b>Acerca del Autor</b> .....	<b>82</b>

# INTRODUCCIÓN

Las actividades de seguridad (safety) y protección (security) a nivel operativo, son ejecutadas internamente por departamentos de seguridad, y externamente por empresas contratistas de seguridad privada. Un error común al reclutar, seleccionar y promover personal de seguridad, es asumir que una persona con experiencia previa en policía o fuerzas armadas tiene todas las competencias para trabajar en seguridad privada.

Proteger personas, información, propiedades e imagen es quizá una de las labores más delicadas que existen; demanda conocimientos destrezas y actitudes (CDA o COMPETENCIAS) duras y blandas específicas para cada posición en el trabajo de seguridad. Es imprescindible poseerlas de forma amplia y completa, una persona seleccionada o capacitada de manera inadecuada o incompleta constituye un riesgo mucho mayor ya que crea la “ilusión de protección”.

Desde 1988 la Fundación Internacional para Oficiales de Protección (IFPO) [www.ifpo.org] ha desarrollado investigación científica – técnica para definir los perfiles laborales **CENTRADOS EN OFICIALES DE SEGURIDAD** a nivel operativo y táctico. El presente estudio propone un modelo técnico, sistemático y modular para el desarrollo progresivo de competencias en los profesionales de la industria de la seguridad -como una estructura unificada-, además de mostrar las principales herramientas disponibles para medirlas.

- Es un resultado final del último proyecto de investigación de roles y funciones en seguridad realizado por IFPO entre 2020 y 2021, titulado “La competencia de los profesionales de seguridad de primera línea y lo que dicen sobre su trabajo” (Perpetuity Research, 2021).
- Los perfiles propuestos se alinean con el Modelo de Competencia de Seguridad Empresarial (ETA, Employment and Training Administration, 2014) publicado por la Administración de Capacitación y Empleo del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos [www.doleta.gov] que fue creado en colaboración con la Universidad de Phoenix, Fundación ASIS, ASIS International, la Mesa Redonda de las OSC y el Grupo de Educación Apollo, y que fueron actualizados en 2020 por el CDC debido a la pandemia de ICOVID-19.
- Este modelo cumple además con los requisitos de derecho internacional humanitario y reglas para uso de fuerza establecidos en el Documento de Montreux (ICRC, International Committee of the Red Cross, 2008) y el Código de conducta internacional para proveedores de seguridad privada (ICoCA, International Code of Conduct Association, 2010).
- Las competencias en Protección a Ejecutivos se alinean con el estudio de Competencias profesional en Protección a Ejecutivos (University of Nebraska, 2020).
- El modelo crea una estructura operativa alineada y que se soporta mutuamente con los programas **CENTRADOS EN GERENTES Y DIRECTORES DE SEGURIDAD** a niveles estratégicos desarrollados desde 1955 por la Sociedad Americana para la Seguridad Industrial (ASIS) [www.asisonline.org].

# NIVELES PROGRESIVOS DE COMPETENCIA EN SEGURIDAD

Las certificaciones presentadas en este modelo deben ser utilizadas por reclutadores y profesionales de recursos humanos para establecer perfiles de cargo, y como herramientas de evaluación a ser usadas en procesos de selección para personal de seguridad. Las herramientas de evaluación de competencias para personal operativo y táctico de seguridad desarrolladas y perfeccionadas por IFPO han sido el estándar global a seguir por más de treinta años; llevan casi medio millón de evaluaciones, cerca de cien mil profesionales certificados, la aceptación general de la industria de la seguridad y la presencia actual de profesionales certificados en más de ciento cuarenta (140) países.

Las competencias de este sector industrial se fundamentan en tres hechos:

1. **ESTRUCTURA PIRAMIDAL**, la seguridad privada debe ser organizada en niveles jerárquicos, con competencias específicas, que aseguren unidad de mando;
2. **COMUNICACIÓN EFECTIVA**, es necesario que todos los niveles hablen el mismo idioma; y,
3. **VERIFICACIÓN EXHAUSTIVA**, se deben evitar pequeños errores en la selección de personal que pueden conllevar grandes consecuencias.

En un mundo de riesgos globalizados el crimen evoluciona y se especializa; los criminales se relacionan, hacen "networking", comparten y adoptan mejores prácticas casi instantáneamente. La escuela del crimen es una escalera de competencias organizada, si alguien se atreve a saltarse algún peldaño y comete un acto disruptivo a un nivel que todavía no ha alcanzado... simplemente es atrapado.

Por el contrario, muchos profesionales de la seguridad tristemente ven su desarrollo profesional como algo estático; existe una ignorancia general acerca de la existencia de una "escalera" con niveles progresivos de competencia profesional aplicada a seguridad.

La ignorancia, conveniencia, soberbia o egoísmo induce a saltarse pasos. Muchos pseudo "expertos" en seguridad creen que merecen un lugar directamente en la parte superior -nivel estratégico- de la escalera, o inclusive buscan certificarse como gerente o director corporativo; algunos sin siquiera haber demostrado competencia operativa o táctica. A menudo notamos estos errores -ilusión de protección- demasiado tarde.

## Estructura piramidal

El modelo parte de una estructura piramidal a niveles **ESTRATÉGICO- TÁCTICO - OPERATIVO**; tal como se recomienda en la norma ISO 18788 - Gestión de Operaciones de Seguridad Privada (ISO, International Organization for Standardization, 2015) organiza la evaluación de competencias en niveles jerárquicos -alineados con la realidad de la gestión de riesgos en empresas proveedoras y departamentos internos de seguridad (ANSI, American National Standards Institute; ASIS,

American Society for Industrial Security International; RIMS, The Risk and Insurance Management Society, 2015). Además, genera un plan de carrera / plan de capacitación modular estructurado y especializado en Seguridad y Protección.



Ilustración 1: Pirámide roles industria de seguridad – Elaborada por el autor

Las evaluaciones de competencia de IFPO poseen requisitos de aplicación fáciles de cumplir, lo que las hace accesibles para personal propio o subcontratado a todos los niveles:

- A **NIVEL OPERATIVO**: Personas que tienen funciones esporádicas de seguridad (Recepcionistas / Conductores / Asistentes) pueden evaluarse bajo el programa de Inducción en procedimientos operativos de seguridad - **Initial Security Officer Program – ISOP**; mientras quienes ya se han decidido por esta profesión (Guardias / Vigilantes / Agentes) deberían ser evaluados a nivel oficial de seguridad privada - **Private Security Officer - PSO**.
- En el **NIVEL TÁCTICO**: Supervisores / jefes de grupo / Líderes de equipo, son candidatos para evaluarse como generalista en seguridad - **Certified Protection Officer – CPO**.
- En el **NIVEL ESTRATÉGICO**: Profesionales que desarrollan labores especializadas pueden evaluarse como especialista en instrucción - **Certified Protection Officer Instructor – CPOI**, especialista en seguridad física y riesgos - **Security and Risk Officer – SRO**, especialista en respuesta a emergencias – **Emergency Response Officer – ERO**, especialistas en protección a ejecutivos - **Executive Protection Officer – EPO**, especialista en investigaciones - **Certified Investigations Officer – CIO** , especialista en auditoría de empresas y departamentos de seguridad - **Private Security Auditor – PSA**.

Gerentes operativos certifican competencia deberían demostrar las competencias de coordinador y gerente de seguridad - **Certified in Security Supervision and Management – CSSM**.

Finalmente, quienes logran avanzar su carrera como gerentes corporativos y directores de seguridad pueden continuar su desarrollo evaluándose como asociado profesional en protección - **Associate Protection Professional – APP**, gerente de seguridad física - **Physical Security Professional – PSP**, gerente de investigaciones - **Professional Certified Investigator – PCI** y director de seguridad - **Certified Protection Professional – CPP**.

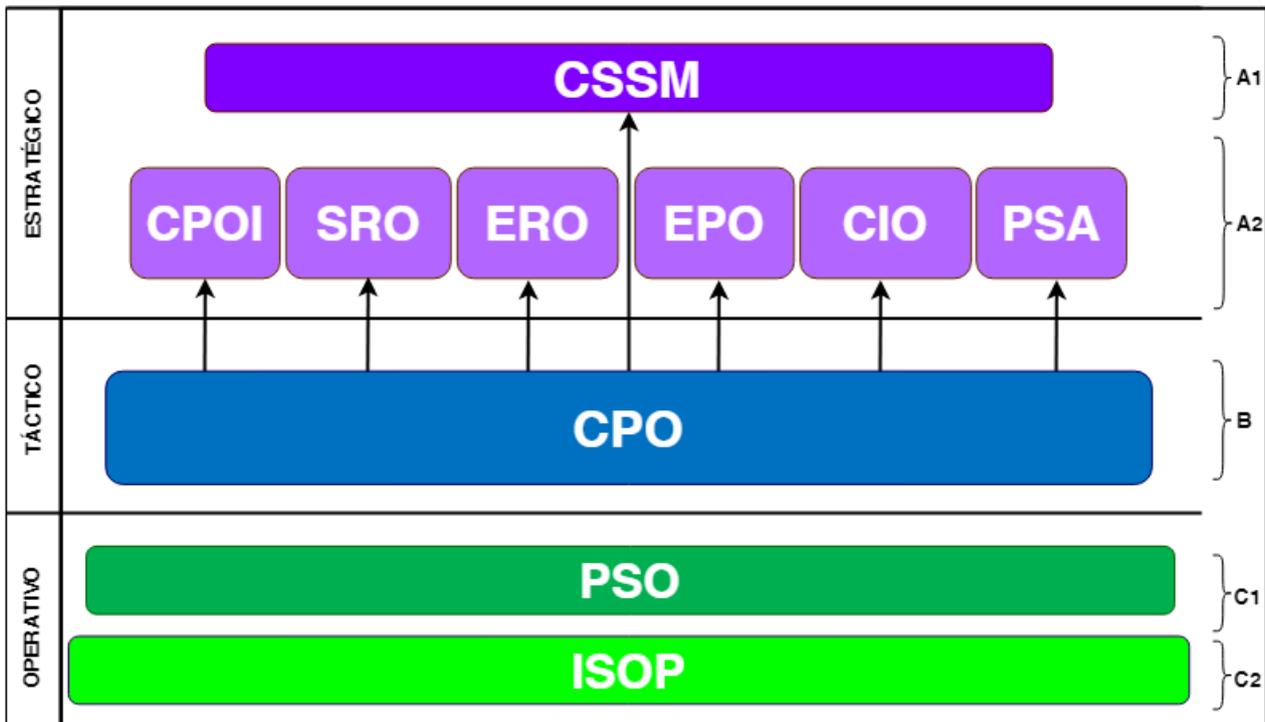
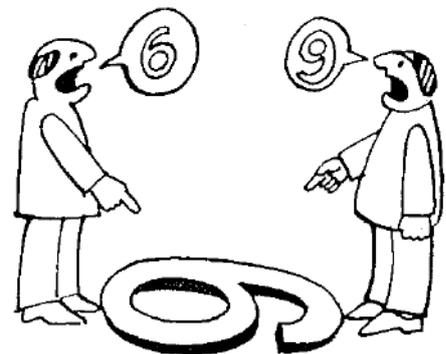


Ilustración 2: Pirámide certificaciones IFPO – Elaborada por el autor.

### Comunicación efectiva

Es necesario que todos los niveles de profesionales de seguridad hablen el mismo idioma. Errores por fallas de comunicación son comúnmente los que generan mayor impacto económico y operacional (ASIS, Commission On Standards And Guidelines, 2019). La calidad y/o efectividad de la seguridad (usualmente medida en la cantidad de pérdida evitada en dólares) se puede lograr solo al alinear los esfuerzos de todo el personal interno y subcontratado.



Aquí es donde la doctrina liderada por la industria en forma de normas, estándares, directrices y certificaciones profesionales se vuelve esencial. La certificación de personas es una herramienta establecida para proveer confianza al mercado, autoridades o empleadores acerca de las competencias de ciertas personas al momento de realizar determinadas actividades (ISO, International Organization for Standardization, 2012).

No es muy probable que todo el equipo de seguridad (que generalmente trabaja en diferentes horarios, ciudades o países) obtenga títulos en la misma universidad; por ello la industria ha encontrado alineamiento a través de evaluaciones y certificaciones profesionales.

La industria de seguridad a nivel global adopta un modelo de “lenguaje alineado internacional de seguridad” basado en perfiles de competencia, estándares y normas internacionales.

La validación objetiva estandarizada basada en ‘mejores prácticas’ dirigida por pares, solo puede ser ejecutada técnicamente por organizaciones profesionales respetadas que certifican competencia; los criterios liderados por la industria se han vuelto esenciales para permitir a las compañías de seguridad privada satisfacer la necesidad de ofrecer seguridad competitiva y efectiva a sus clientes, así como también, cumplir los requerimientos asociados con las iniciativas de seguridad global (ISO, International Organization for Standardization, 2015).

Los esquemas de certificación profesional en seguridad de IFPO actualmente son la mejor práctica para la evaluación internacional de competencias profesionales de todo el personal que realiza labores de seguridad y protección, ya que se fundamenta en las normas y estándares ISO-ANSI-ASIS como idioma y doctrina común para la industria de la seguridad (IFPO, International Foundation for Protection Officers, 2015). Se alinean con el modelo pirámide de competencias en seguridad empresarial, que es un marco referencial aceptado con competencias comunes para la industria que establece las competencias básicas de efectividad y competencias fundamentales de nivel personal para oficiales, con competencias específicas para gerentes, técnicos y alta industria.

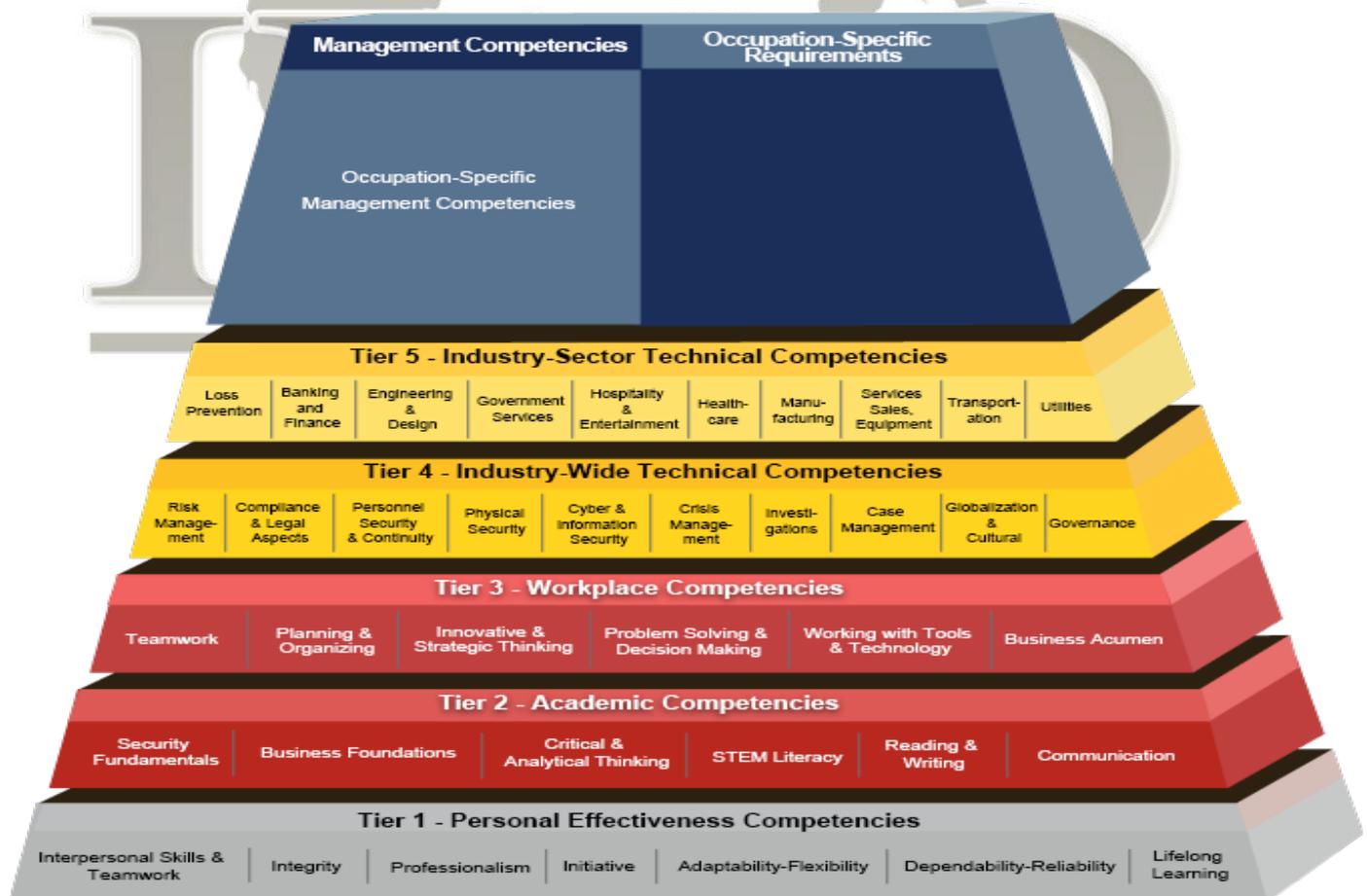


Ilustración 3: Modelo pirámide de competencia en seguridad empresarial

Adicionalmente, las Certificaciones y directrices de IFPO siguen el lenguaje y principios del Documento de Montreux y el Código de Conducta Internacional para Proveedores de Seguridad

Privada (ICoC); los certificados emitidos por esta organización, inclusive son aceptados como parte de créditos académicos universitarios (BusinessWire, 2017)

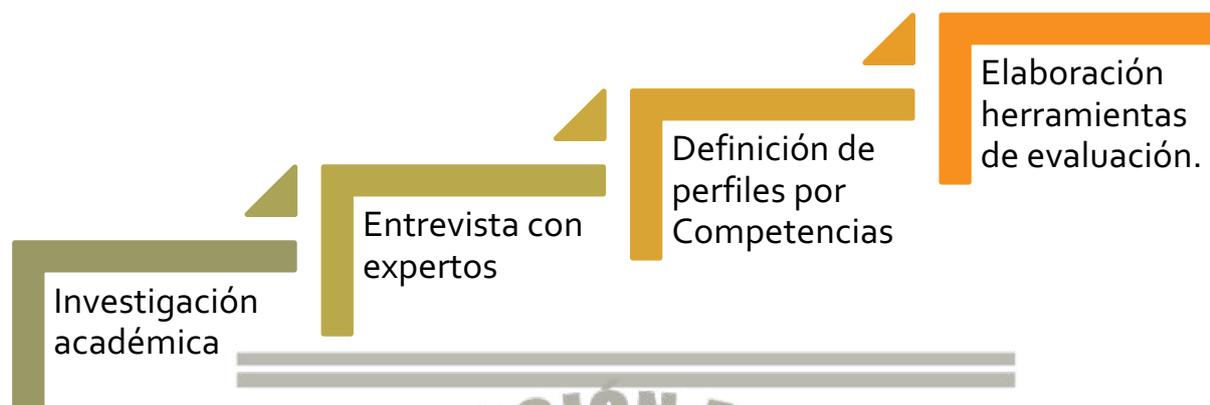


Ilustración 4: Proceso para desarrollo de herramientas para evaluación (Elaborado por el autor)

### Verificación exhaustiva

Es necesario invertir tiempo y recursos en verificar la idoneidad del personal de seguridad. Los errores más comunes en Seguridad se dan por fallas en verificar la competencia de contratistas y/o personal operativo, esto es fácilmente evitado al utilizar herramientas de evaluación de competencias.

Cuando se presentan errores mayores en personal operacional suelen encontrarse faltas éticas que inclusive pueden generar contingencias legales para la organización.

En la investigación reconstructiva de procesos inadecuados de evaluación interna, generalmente se identifica que estuvo plagado de conflictos de interés y en muchos casos inclusive puede estar viciado por factores de tipo económico y/o contractual.

La verificación exhaustiva previa a la contratación y la constatación continua en cualquier momento que se requiera -considerando los recursos utilizados para ello- representan una inversión sólida y favorable.

Como norma general, el proceso de selección para cualquier cargo de seguridad debe empezar verificando los datos ingresados en un formulario de aplicación que incluya información personal del postulante, incluyendo:

- Una declaración escrita por el candidato donde indique que nada en su conducta pasada y actual, podría convalidar el código de conducta ética de la organización;
- Una autorización explícita para la verificación completa de antecedentes, dada la necesidad de revelar información sensible;
- Es necesario completar una tarjeta de huellas digitales para ser comparada -siempre que sea posible- con una base de datos nacional de verificación de antecedentes; y,
- Dos fotografías recientes (últimos 30 días) tamaño pasaporte para identificación y registro/licencia

**DATOS PERSONALES:** El formulario de datos personales que los candidatos deben llenar debe incluir información personal según lo requieran las obligaciones legales y contractuales, se solicitará Información de contacto de emergencia y de miembros inmediatos de la familia, para que asista en la recuperación del personal en caso de un accidente así como también para notificar al familiar si se produjo lesión o muerte (ISO, International Organization for Standardization, 2015)

**REQUISITOS OBLIGATORIOS:** El candidato debe cumplir con los requisitos obligatorios establecidos en la legislación local, presentar su documento nacional de identidad, credencial de haber cumplido el curso de capacitación obligatorio y demás requisitos legales locales.

**CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA PROFESIONAL:** El candidato debe presentar evidencia de su competencia profesional a través de una evaluación externa basada en perfiles técnicos; todo certificado de competencia debe ser verificado contactando a la entidad emisora, o verificando los datos a través del código QR presente en la mayoría de credenciales emitidas digitalmente. Los certificados digitales IFPO pueden ser verificados en línea en la siguiente dirección web <https://www.credential.net/issuer/74938/credentials>

**ANTECEDENTES PENALES:** Los candidatos no deben haber sido condenados o declarados culpables de un delito grave o relacionado con el trabajo por un período mínimo de siete (7) años inmediatamente anteriores a la fecha de contratación. Cualquier acusación por delito grave descubierta en el curso de la búsqueda también debe considerarse relevante para las calificaciones del candidato para el puesto.

Los candidatos a oficiales de seguridad armados deben haber cumplido al menos 21 años de edad, y no deben haber sido condenados por un delito menor relacionado con el uso o intento de uso de la fuerza física, o amenazando el uso de un arma mortal.

**ANTECEDENTES DE EMPLEO:** Verificar las direcciones y los números de teléfono actuales y anteriores de un candidato por lo menos durante los últimos siete (7) años. Verificar la información de licencia, registro, credencial o certificación proporcionada por el candidato con la agencia correspondiente. Candidatos con servicio militar deben proporcionar registros de su historial.

**USO DE DROGAS:** Los candidatos deben someterse a una prueba de detección de uso de drogas previo al empleo; pruebas continuas de detección de drogas, se realizarán cuando lo permita la ley y la política del empleador, utilizando una metodología válida de pruebas aleatorias.

### **Capacitación obligatoria vs certificación de competencias**

Es importante entender que la capacitación en seguridad obligada por ley no cubre todas las competencias necesarias, o en algunos casos no es evaluada apropiadamente. El entrenamiento obligatorio a menudo es un requisito de cumplimiento obligatorio, tal como tener un documento nacional de identidad. Usualmente es aceptado solamente por compañías locales con necesidades básicas de seguridad, sin recursos o infraestructura crítica, que puede permitirse ciertos errores y pérdidas.

Aunado a ello, la emisión de diplomas locales no genera confianza y nunca son valorados a nivel internacional. En la mayoría de los casos tampoco son evidencia suficiente en caso de procesos legales, auditorías de calidad, o revisiones contractuales ante partes interesadas.

El profesional de seguridad actual está obligado a demostrar un nivel de competencia -acorde con su actividad laboral- con una certificación que genera confianza internacionalmente. Las certificaciones profesionales IFPO y ASIS son herramientas aceptadas en la industria de la seguridad privada, relevantes para la verificación de competencias duras y blandas, estas certificaciones aportan confianza en el mercado, a las autoridades y empleadores acerca de las competencias en seguridad de oficiales, supervisores, gerentes y directores.

Mientras que el entrenamiento básico – obligatorio puede ser realizado localmente de manera interna o por su proveedor externo habitual de entrenamiento; se recomienda que los cursos de preparación para exámenes de certificación por competencias sean impartidos por profesionales certificados en la misma estructura de competencias, en adición a una certificación CPOI<sup>®</sup> como instructor.

### **El centro de carreras en seguridad**

El Centro de Carreras en Seguridad de IFPO se ha establecido como una guía simple y fácil de digerir para las personas interesadas en conocer las opciones de carrera existentes dentro de la 'Industria de la Seguridad'.

Es un servicio público de divulgación para ayudar a profesionales de seguridad, a iniciar y planificar su carrera. Varias organizaciones internacionales han apoyado este esfuerzo.

Esta sección de la página web de IFPO posee recursos para reclutadores de personal y profesionales de recursos humanos que requieren personal competente de seguridad; esto incluye plantillas para publicaciones, descripciones de cargo y detalle de las competencias requeridas y opciones disponibles para evaluarlas.

El centro de carreras incluye además una bolsa de empleo internacional especializada en seguridad, para que reclutadores y profesionales de talento humano que trabajan con personal de seguridad tengan un espacio para promover vacantes disponibles.

La información y actividades se entregan sin costo para todo usuario.

**Se puede acceder al centro desde <http://ifpo.es/carreras-en-seguridad/>**

# NIVEL OPERATIVO

**OPERATIVO (Adj.):** Tiene que ver con operaciones físicas / una persona que colabora para lograr objetivos de mayor interés

## Perfil profesional NIVEL OPERATIVO

El personal operativo de seguridad lleva a cabo tareas específicas, siendo su labor enteramente dedicada (profesional de seguridad), o una actividad esporádica o adicional en un puesto que no está dedicado a seguridad (personal que no es de seguridad).

Roles personal operativo	Responsabilidades	Guías para trabajo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleva a cabo tareas específicas consistentes en identificar, reportar y actuar sobre amenazas en su puesto durante un turno.</li> <li>• Usa su iniciativa, pero limitada a lo que está escrito en las órdenes de puesto.</li> <li>• Realiza tareas utilizando los recursos que fueron proporcionados.</li> <li>• Refuerza el cumplimiento de normas internas y la legislación local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una posición, que puede incluir patrullaje o vigilancia fija.</li> <li>• Su desempeño y la interacción con el demás personal operativo en el mismo turno.</li> <li>• Custodia y buen uso de recursos disponibles en su puesto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos del puesto.</li> <li>• Ordenes de puesto.</li> <li>• Recursos del puesto.</li> <li>• Reglas de la locación, ley local.</li> </ul>

### 1. Denominación Laboral profesional de seguridad a NIVEL OPERATIVO

- **Denominación Laboral NIVEL OPERATIVO profesional de seguridad:** Oficial de Seguridad Privada. Dependiendo de la legislación y usos locales toma una o varias de las siguientes denominaciones; Oficial de Protección Patrimonial, Oficial de Protección Corporativa, Agente de Prevención de Pérdidas, Guardia, Vigilante, Agente, Operador, Ronda, Sereno.
- **Áreas de desempeño NIVEL OPERATIVO profesional de seguridad:** Vigilancia fija, Patrullaje móvil, Control de accesos, Respuesta a Emergencias, Custodio de valores, Elemento de Seguridad Física, Control de multitudes durante eventos. Labora para empresas de vigilancia y seguridad, y a través de ellas (o contratado directamente por empresas) como oficial de seguridad en las industrias de Prevención de Pérdidas (seguridad en tiendas y centros comerciales), Banca y Servicios Financieros (seguridad bancaria), Ingeniería y Diseño, Servicios Gubernamentales (seguridad ciudadana, seguridad de empresas y espacios públicos), Educación (seguridad en universidades y colegios), Hospitalidad y Entretenimiento (seguridad en hoteles, sitios turísticos y eventos), Cuidado de la Salud (seguridad en clínicas, laboratorios

y hospitales), Manufactura (Seguridad en fábricas), Venta de Servicios (seguridad en proyectos), Equipamiento (seguridad para recursos críticos), Transporte y almacenamiento (conductor de Seguridad, Escolta de carga, y transporte de valores), Energía (seguridad en instalaciones petroleras, petroquímica y de energía), Religión (seguridad en casas de culto), Puertos y aeropuertos (seguridad portuaria y aeroportuaria), Rehabilitación (seguridad en corte, custodia, detención y prisiones), posiciones de Servicio al Cliente (repcionista de seguridad), entre otros.

## Competencias del OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA

La seguridad efectiva de hoy requiere trabajadores que estén familiarizados con todos los aspectos de un sistema de seguridad de la instalación para evaluar y contener amenazas potenciales. Se requiere que los oficiales estén bien versados en los procedimientos de prevención, mitigación y de emergencia y puedan trabajar con una organización para asegurar que los procedimientos de emergencia puedan ser implementados exitosamente. También se les exige poder trabajar de manera estrecha y efectiva con personal de seguridad pública (ASIS, Commission On Standards And Guidelines, 2019).

Si bien es cierto que todas las Competencias del Nivel 1 - Competencias Personales Eficaces (actitudes) del Modelo de Competencia de Seguridad Empresarial (base de la pirámide) son esenciales para el nivel operativo, las destrezas específicas son mayormente para actividades físicas relacionadas con sus roles y responsabilidades.

Con respecto al Nivel 3; en 2020, el modelo se revisó para incorporar habilidades fundamentales de salud y seguridad en el lugar de trabajo del Programa de Fuerza Laboral Segura • Calificada • Preparada del Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH, 2020), diseñado para ayudar a proteger a la fuerza laboral de los Estados Unidos y crear lugares de trabajo seguros, saludables y productivos.

El conocimiento general del nivel 4 está alineado a la norma ISO 18788, estándares ASIS PSO y ASIS PSC, el Documento de Montreux, así como también a los principios ICoC.

El conocimiento avanzado corresponderá a la industria en la cual el oficial desarrollará sus actividades para el Nivel 5-Áreas funcionales del sector industrial.

<b>CONOCIMIENTOS DEL OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA</b>	<b>DESTREZAS OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende el desempeño de sus funciones como agente de cumplimiento.</li> <li>• Conoce su rol en la identificación de amenazas y evaluación de riesgos.</li> <li>• Comprende la cultura, costumbres y religión, del entorno en el que opera; y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene niveles constantes de alerta durante su turno.</li> <li>• Demuestra estado físico adecuado.</li> <li>• Toma medidas para garantizar la seguridad propia y de los demás, de acuerdo con las prácticas de seguridad</li> </ul>

<p>aplica procedimientos adecuados de relaciones humanas y públicas incluyendo la recepción de quejas por partes interesadas internas y externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica procedimientos para reducir la probabilidad y / o las consecuencias de un evento perturbador o indeseable en tanto en puestos fijos y control de accesos, como durante patrullas y vigilancia móvil.</li> <li>• Identifica medios de seguridad física, incluyendo recursos de seguridad electrónica.</li> <li>• Conoce procedimientos fundamentales de seguridad industrial y salud ocupacional.</li> <li>• Entiende procedimientos para el control del tránsito y multitudes.</li> <li>• Identifica acciones sub-estándares y realiza entrevistas para validar proactivamente amenazas con enfoque en prevención de pérdidas.</li> <li>• Sintetiza en notas, reportes e informes escritos la documentación de incidentes.</li> <li>• Identifica procedimientos de respuesta y mitigación para responder y alertar sobre eventos y situaciones de emergencia.</li> <li>• Nombra procesos en los que participará durante investigaciones.</li> <li>• Interpreta protocolos, medios y procedimientos de comunicación interpersonal.</li> <li>• Nombra leyes locales e internacionales aplicables y su contenido general; incluidas leyes penales, de derechos humanos y humanitarias internacionales, especialmente disposiciones sobre prohibición de la tortura u otros tratos crueles, inhumanos o degradantes,</li> </ul>	<p>personal y en el lugar de trabajo establecidas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Anticipa y previene lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo</li> <li>○ Cumple con las reglamentaciones federales, estatales y locales y las políticas de salud y seguridad de la empresa</li> <li>○ Reconoce los peligros comunes y las condiciones inseguras que ocurren en el trabajo, sus riesgos y los controles apropiados para abordarlos</li> <li>○ Sigue los procedimientos y protocolos organizacionales para emergencias en el lugar de trabajo, incluida la evacuación segura y la respuesta a emergencias</li> <li>○ Mantiene un ambiente de trabajo higiénico y libre de desorden</li> <li>○ Administra primeros auxilios o RCP, si está capacitado, y pide ayuda según sea necesario</li> <li>○ Manipula y desecha correctamente los materiales peligrosos</li> <li>• Usa en la práctica equipo para combate efectivo de incendios.</li> <li>• Demuestra el uso seguro de armas, incluida la operación mecánica y calificación de fuego real con las armas específicas autorizadas para sus tareas específicas.</li> <li>• Resuelve conflictos disipando situaciones de amenaza en el uso de fuerza.</li> </ul>
---	--

prohibición y conocimiento de la explotación y el abuso sexual o violencia de género, reconocimiento y prevención de la trata de personas y la esclavitud, medidas contra el soborno, la corrupción y delitos similares.

- Nombra limitaciones en el uso de la fuerza relacionadas con sus operaciones de seguridad, gestionando los riesgos potenciales a los derechos humanos asociados con su trabajo.

## **ACTITUDES OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA**

- Comprometerse en cumplir código de ética profesional.
- Servicio al cliente.
- Confidencialidad.
- Honestidad.
- Participa en la formación de seguridad
- Usa equipos y herramientas de manera segura.
- Usa equipo de protección personal de manera adecuada.
- Reconoce cómo los riesgos laborales pueden afectar la vida y la familia
- Comprende los derechos legales de los trabajadores con respecto a la seguridad en el lugar de trabajo y la protección contra riesgos.
- Informa lesiones, incidentes y peligros en el lugar de trabajo a un supervisor tan pronto como sea posible de manera segura.
- Contribuye a las discusiones sobre preocupaciones de seguridad en el lugar de trabajo, haciendo sugerencias según corresponda.

## **PSO<sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia a nivel operativo del OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA**

El proceso de evaluación PSO<sup>®</sup> (Oficial de Seguridad Privada - Private Security Officer), mide efectivamente competencias básicas en VIGILANCIA y SEGURIDAD PRIVADA, está dirigido a todas las personas que se inician en la profesión de seguridad privada en las diferentes industrias.

Incluye instrumentos para comprobación de competencias duras coherentes con requisitos legales y contractuales, así como con las buenas prácticas descritas en la norma ISO 18788, estándar ASIS PSC1, el Documento de Montreux y los principios del ICoC – marcados como OBLIGATORIOS. Además, puede incluir verificación práctica en campo, y de instrumentos que debieron aplicarse durante la selección - marcado como EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:

- **VERIFICACIÓN DE REQUISITOS:**

- **OBLIGATORIO:** Cumplir con los requisitos legales locales aplicables para el cargo, incluyendo capacitación previa establecida por ley (de requerirse)

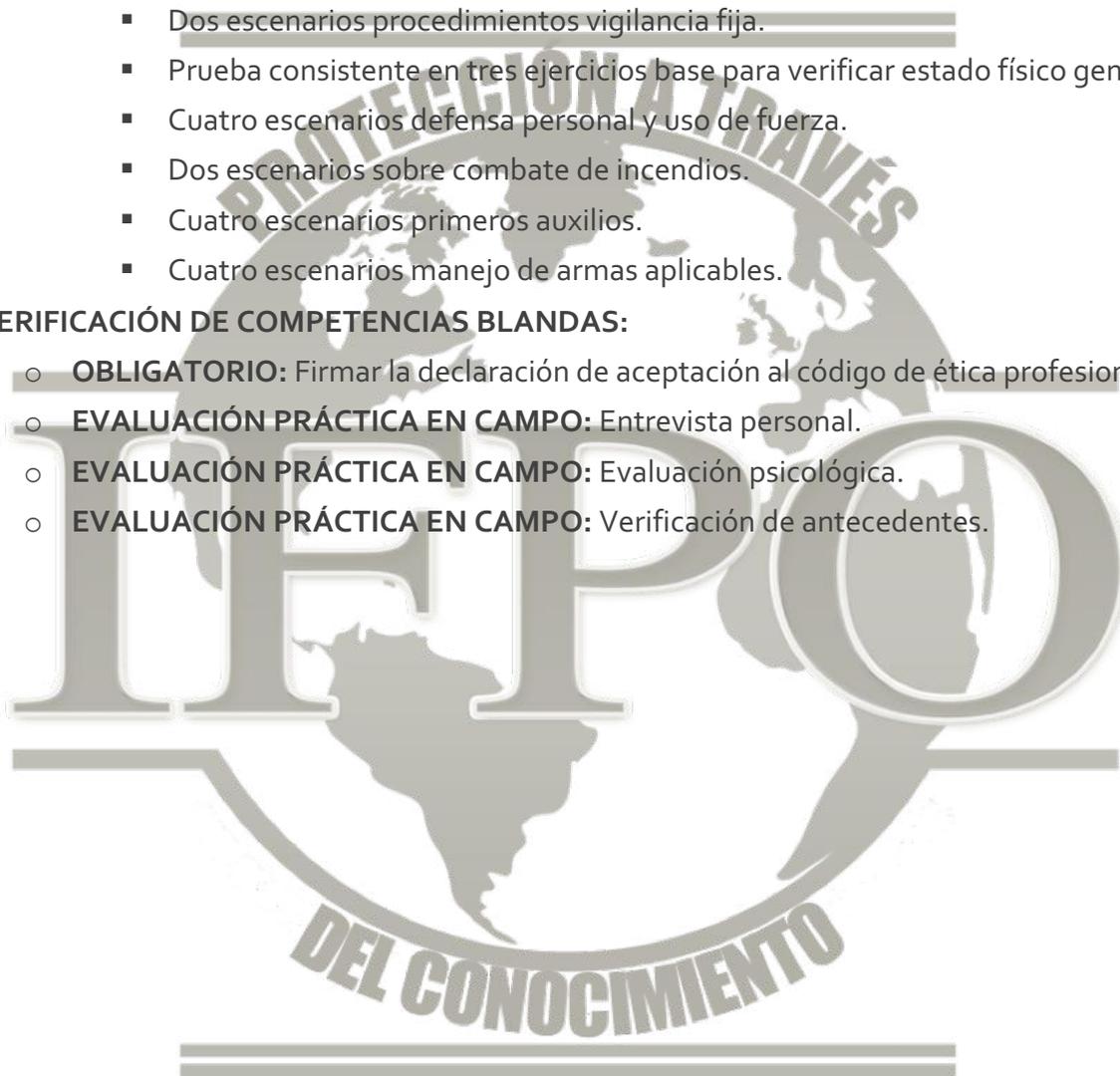
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**

- **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado, consistente de noventa (90) preguntas de selección múltiple, con calificación mínima 70%

- El contenido proviene de la guía "Oficial de Seguridad Privada" desarrollada por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección; e incluye los siguientes temas:

- ROL DEL OFICIAL
- RELACIONES HUMANAS Y PÚBLICAS
- SUPERVIVENCIA DEL OFICIAL
- NOTAS, REPORTES E INFORMES ESCRITOS
- ENTREVISTAS
- INVESTIGACIONES
- COMUNICACIONES
- SEGURIDAD FÍSICA
- PUESTOS FIJOS Y CONTROL DE ACCESOS
- PATRULLAS Y VIGILANCIA
- SEGURIDAD ELECTRÓNICA
- SEGURIDAD INDUSTRIAL
- SITUACIONES DE EMERGENCIA
- CONTROL DEL TRÁNSITO
- CONTROL DE MULTITUDES
- CONSIDERACIONES LEGALES Y USO APROPIADO DE LA FUERZA
- INCENDIOS
- PRIMEROS AUXILIOS Y RCP
- ENTRENAMIENTO FÍSICO Y DEFENSA PERSONAL
- MANEJO DE ARMAS Y TIRO

- El examen puede complementarse agregando preguntas específicas acorde con la industria en la que desarrollará actividades (Ej.: Nivel 5 Áreas Funcionales de la Industria: Prevención de Pérdidas, Banca y Servicios Financieros, Ingeniería y Diseño, Servicios Gubernamentales, Hospitalidad y Entretenimiento, Cuidado de la Salud, Manufactura, Venta de Servicios, Equipamiento, Transporte, Agente de Seguridad Bancaria, Operador de Seguridad en Instalaciones Petroleras, Vigilante en posiciones de Servicio al Cliente, Otros)
- **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** Aprobar la evaluación de destrezas:
  - Dos escenarios procedimientos de patrullaje.
  - Dos escenarios procedimientos vigilancia fija.
  - Prueba consistente en tres ejercicios base para verificar estado físico general.
  - Cuatro escenarios defensa personal y uso de fuerza.
  - Dos escenarios sobre combate de incendios.
  - Cuatro escenarios primeros auxilios.
  - Cuatro escenarios manejo de armas aplicables.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
  - **OBLIGATORIO:** Firmar la declaración de aceptación al código de ética profesional.
  - **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** Entrevista personal.
  - **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** Evaluación psicológica.
  - **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** Verificación de antecedentes.



## 2. Denominación Laboral personal que no es de seguridad a NIVEL OPERATIVO

- **Denominación Laboral NIVEL OPERATIVO personal que no es de seguridad:** Asistente de seguridad. Es común que a varios puestos operativos se les encargue realizar actividades de seguridad, aunque su puesto tenga otra función primordial. Entre ellos tenemos a Recepcionistas, Conductores, Conserjes, Cajeros, Auxiliares de vuelo y personal polivalente.
- **Áreas de desempeño NIVEL OPERATIVO personal que no es de seguridad:** Encontramos personal que no es de seguridad realizando actividades esporádicas o puntuales de seguridad en toda industria, pero especialmente en posiciones de Servicio al Cliente.

### Competencias del ASISTENTE DE SEGURIDAD

Todo trabajador debe poseer competencias básicas en seguridad; esto es necesario para mejorar cumplimiento de normas, la productividad y control de pérdidas. El personal -que sin ser formalmente parte del equipo de seguridad- asiste en los esfuerzos de seguridad, debe ser un modelo a seguir por parte de otros colaboradores, clientes y público en general.

Las Competencias del Nivel 1 - Competencias Personales Eficaces (actitudes) del Modelo de Competencia de Seguridad Empresarial (base de la pirámide) son esenciales para el nivel operativo, el conocimiento básico específico se enfoca en autoprotección.

<p><b>CONOCIMIENTOS DEL ASISTENTE DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende el desempeño de sus funciones como agente de cumplimiento.</li> <li>• Conoce su rol en la identificación de peligros y evaluación de riesgos.</li> <li>• Nombra procedimientos básicos de seguridad, y comprende su rol específico en ellos, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Procedimientos de seguridad en viaje;</li> <li>○ Procedimientos de control de acceso;</li> <li>○ Procedimientos de custodia de propiedades;</li> <li>○ Procedimientos de protección de información;</li> <li>○ Procedimientos de respuesta frente a accidentes y enfermedades;</li> <li>○ Procedimientos para manejo de incidentes relacionados con adicciones;</li> <li>○ Procedimientos para manejo de acoso y violencia;</li> <li>○ Procedimientos manejo de emergencia y evacuación; y,</li> <li>○ Procedimientos de reporte e investigación de eventos.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>DESTREZAS DEL ASISTENTE DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene niveles de conciencia situacional.</li> <li>• Mantiene un estilo de vida saludable.</li> </ul>
	<p><b>ACTITUDES DEL ASISTENTE DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio al cliente.</li> <li>• Confidencialidad.</li> <li>• Honestidad.</li> </ul>

## **ISOP<sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia a nivel operativo de TODO COLABORADOR EN UNA ORGANIZACIÓN**

El proceso de evaluación ISOP<sup>®</sup> (Inducción en procedimientos operativos de seguridad - Initial Security Officer Program), incluye medidas básicas de comprobación.

Mide efectivamente competencias duras en seguridad que TODO COLABORADOR DEBE POSEER, está dirigido a personal administrativo, operativo y de recepción en las diferentes industrias que deben ejecutar actividades de seguridad de manera esporádica o adicional, en un puesto que no está dedicado a seguridad; personas con poca o ninguna experiencia en seguridad que inclusive no son miembros profesionales del equipo de protección.

ISOP<sup>®</sup> incluye un tipo de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**

- **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado para nivel operativo, consistente de cuarenta (40) preguntas de selección múltiple, con calificación mínima 70%
  - El contenido proviene de la guía "Procedimientos Operativos de Seguridad" desarrollada por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección e incluye las siguientes unidades de competencia:
    - **UNIDAD I: ENFOQUE PREVENTIVO**
    - **UNIDAD II: CONSCIENCIA SITUACIONAL**
    - **UNIDAD III: PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS**
- **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** El examen puede complementarse agregando preguntas específicas acorde con la industria en la que desarrollará actividades (Ej.: Nivel 5 - Áreas Funcionales de la Industria: Prevención de Pérdidas, Banca y Servicios Financieros, Ingeniería y Diseño, Servicios Gubernamentales, Hospitalidad y Entretenimiento, Cuidado de la Salud, Manufactura, Venta de Servicios, Equipamiento, Transporte, Seguridad Bancaria, Seguridad en Instalaciones Petroleras, posiciones de Servicio al Cliente, Otros)

# NIVEL TÁCTICO

**TÁCTICO** (Adj.): Listo para o en condiciones de realizar una función destinada .

## Perfil profesional de seguridad NIVEL TÁCTICO

El personal táctico de seguridad mantiene una **operación segura y protegida** en una **locación física**, o un **proceso definido** logrando **objetivos especificados** por el cliente o departamento de seguridad.

Roles del personal táctico de seguridad	Responsabilidades	Guías para su trabajo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantiene una operación segura y protegida en su locación / proceso.</li> <li>Sigue el plan de seguridad, integrando personas, tecnología y métodos en órdenes de puesto específicas.</li> <li>Encuentra la manera más eficiente de utilizar el presupuesto asignado.</li> <li>Cumple con políticas corporativas y regulaciones locales, incorporándolas en reglas para su locación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una locación física, un proceso definido.</li> <li>Un equipo de personas, a menudo en diferentes turnos.</li> <li>Un presupuesto asignado.</li> <li>Políticas corporativas, leyes locales y expectativas de partes interesadas aplicables para su locación o proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivos del departamento de Seguridad.</li> <li>Plan del departamento de seguridad.</li> <li>Presupuesto del departamento de Seguridad.</li> <li>Políticas corporativas, regulaciones locales.</li> </ul>

### 3. Denominación Laboral profesional de seguridad a NIVEL TÁCTICO

- Denominación Laboral NIVEL TÁCTICO:** Supervisor de seguridad. Dependiendo de la legislación y usos locales toma una o varias de las siguientes denominaciones; jefe grupo de seguridad, líder de equipo de seguridad, supervisor de protección patrimonial, supervisor de protección corporativa, supervisor de prevención de pérdidas, generalista de seguridad.
- Áreas de desempeño NIVEL TÁCTICO:** Supervisión de equipos de vigilancia fija, patrullaje móvil, control de accesos, respuesta a emergencias, custodio de valores, elemento de seguridad física, control de multitudes durante eventos. Labora para empresas de vigilancia y seguridad, y a través de ellas (o contratado directamente por empresas) como supervisor en las industrias de Prevención de Pérdidas (seguridad en tiendas y centros comerciales), Banca y Servicios Financieros (seguridad bancaria), Ingeniería y Diseño, Servicios Gubernamentales (seguridad ciudadana, seguridad de empresas y espacios públicos), Educación (seguridad en

universidades y colegios), Hospitalidad y Entretenimiento (seguridad en hoteles, sitios turísticos y eventos), Cuidado de la Salud (seguridad en clínicas, laboratorios y hospitales), Manufactura (Seguridad en fábricas), Venta de Servicios (seguridad en proyectos), Equipamiento (seguridad para recursos críticos), Transporte (conductor de Seguridad, Escolta de carga y transporte de valores), Energía (seguridad en instalaciones petroleras, petroquímica y de energía), Religión (seguridad en casas de culto), Puertos y aeropuertos (seguridad portuaria y aeroportuaria), Rehabilitación (seguridad en corte, custodia, detención y prisiones), posiciones de Servicio al Cliente (repcionista de seguridad), entre otros.

### **Competencias del SUPERVISOR DE SEGURIDAD**

La competencia general de los Oficiales de Protección Profesional a NIVEL TÁCTICO incluye todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como actitudes esenciales, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”.

Mientras el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” se prefiere como conocimiento, pero con ciertas limitaciones específicas en el NIVEL TÁCTICO.

<b>CONOCIMIENTO DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD</b>	<b>DESTREZAS DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manejo de Riesgo:</b> Demuestra habilidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades tomando en cuenta la frecuencia, probabilidad, velocidad de desarrollo, severidad e impacto en la reputación para lograr una versión holística del riesgo en toda la entidad.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta la gestión del riesgo en niveles operativo y táctico.</li> <li>○ Analiza la gestión de riesgos aplicado a recursos críticos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley criminal, civil, administrativo y regulatorio para minimizar consecuencias legales adversas.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende el rol de un oficial de seguridad privada en diferentes escenarios.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de Seguridad:</b> Entiende y puede aplicar principios básicos de seguridad de la empresa o una estructura específica, sistema o procesos.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relaciona fundamentos de seguridad con productividad</li> </ul> </li> <li>• <b>Fundamentos Empresariales:</b> Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conoce políticas, procedimientos, planes y directivas administrativas para alcanzar objetivos organizacionales; presupuestos e indicadores para medirlos</li> </ul> </li> <li>• <b>Pensamiento Crítico y Analítico:</b> Usa la lógica, el razonamiento, y</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombra leyes locales e internacionales aplicables y su contenido general; incluidas leyes penales, de derechos humanos y humanitarias internacionales, especialmente disposiciones sobre prohibición de la tortura u otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, prohibición y conocimiento de la explotación y el abuso sexual o violencia de género, reconocimiento y prevención de la trata de personas y la esclavitud, medidas contra el soborno, la corrupción y delitos similares.</li> <li>○ Nombra limitaciones en el uso de la fuerza relacionadas con sus operaciones de seguridad, gestionando los riesgos potenciales a los derechos humanos asociados con su trabajo.</li> <li>● <b>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio:</b> Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta medios para protección del talento humano directo y contratado.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad ocupacional.</li> <li>○ Conoce de métodos de auto protección.</li> </ul> </li> <li>● <b>Seguridad Física:</b> Medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, proteger al personal y la propiedad de daños, involucrando el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos, y tecnologías para protección física de personas, información, propiedad y reputación.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad física.</li> </ul> </li> </ul>	<p>análisis para el abordaje de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Comunicación:</b> Presta mucha atención a lo que los otros están diciendo, y comunica lo suficientemente bien en idioma local como para ser entendido.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunica planes e ideas de manera Escrita y Verbal</li> </ul> </li> <li>● <b>Lectura y Escritura:</b> Comprende frases y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso estándar del idioma local para compilar información y preparar informes escritos.</li> <li>● <b>Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):</b> Comprende y aplica ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar dentro de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.</li> <li>● <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lidera equipos de seguridad propios y contratados con alto nivel de rendimiento</li> </ul> </li> <li>● <b>Planificación y Organización:</b> Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.</li> <li>● <b>Pensamiento estratégico innovador:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas</li> <li>● <b>Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:</b> Aplica habilidades</li> </ul>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cyber/Seguridad de la información:</b> La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación, lectura, inspección, grabación o destrucción no autorizado. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos y tecnología para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de información sensible y recursos de tecnología.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad lógica.</li> </ul> </li> <li>• <b>Gestión de Crisis:</b> Es el proceso mediante el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta procedimientos a seguir durante un incendio y otras emergencias.</li> <li>○ Interpreta planes para la resiliencia organizacional y manejo de emergencia.</li> </ul> </li> </ul>	<p>de pensamiento crítico para solucionar problemas generando, evaluando e implementando soluciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trabajando con Herramientas y Tecnología:</b> Selecciona, elige, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral, incluye sistemas de alarma, rastreo y comunicaciones.</li> <li>• <b>Visión para los negocios:</b> Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica conocimientos a proyectos en su realidad laboral</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúen de manera efectiva con todas las partes interesadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales de investigación.</li> <li>○ Comprende principios y prácticas de investigación, planes, herramientas y reportes.</li> </ul> </li> <li>• <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales en reportes escritos</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ACTITUDES DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:</b> Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Motiva a otros y se auto motiva</li> </ul> </li> <li>• <b>Integridad:</b> Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados.</li> <li>• <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación a resultados</li> </ul> </li> <li>• <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajar.</li> <li>• <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Globalización y Conciencia Cultural:</b> Integración de culturas y dinámicas globales en un sistema de seguridad, métricas y respuestas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende significados y métodos de comunicación.</li> </ul> </li> <li>• <b>Gobernanza:</b> Áreas especializadas que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y promoción para que las personas y las organizaciones puedan llevar a cabo con eficacia el trabajo de seguridad.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende los conceptos claves y la historia de su profesión</li> <li>○ Conoce cómo aplicar el código de ética profesional</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adapta sus decisiones en base a escucha activa</li> <li>• <b>Confiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso organizacional</li> </ul> </li> <li>• <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.</li> </ul>
---	---

## CPO © una herramienta de la IFPO para evaluar la COMPETENCIA GENERAL a NIVEL TÁCTICO

El proceso de evaluación CPO© (Oficial Certificado de Protección – Certified Protection Officer), mide efectivamente las competencias generales del personal de seguridad a NIVEL TÁCTICO en PROTECCION INTEGRAL.

Está dirigida a Supervisores de Seguridad, y a generalistas de seguridad que requieren demostrar competencia en seguridad a nivel operacional.



Incluye tres tipos de verificaciones:

- **VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA:**
  - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos un (1) año de experiencia en labores de protección y seguridad.
    - El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
  - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado para NIVEL TÁCTICO general consistente de ciento ochenta (180) preguntas de selección múltiple, con calificación mínima 70%.
    - Contenido proviene de la guía IFPO “Oficial Certificado de Protección” desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección; e incluye las siguientes unidades de competencia:
      - **UNIDAD I: GESTIÓN DE RIESGO**
      - **UNIDAD II: ROL E HISTORIA DEL OFICIAL**
      - **UNIDAD III: PROTECCIÓN DE PERSONAS**

- UNIDAD IV: PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN
  - UNIDAD V: PROTECCIÓN DE PROPIEDADES
  - UNIDAD VI: PROTECCIÓN DE IMAGEN
  - UNIDAD VII: COMUNICACIÓN
  - UNIDAD VIII: INCENDIOS Y EMERGENCIAS
  - UNIDAD IX: INVESTIGACIONES
  - UNIDAD X: PROTECCIÓN ESPECIAL
  - UNIDAD XI: CONSIDERACIONES LEGALES
  - UNIDAD XII: AUTOPROTECCIÓN
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
    - **OBLIGATORIO:** Firmar la declaración de aceptación al código de ética profesional
    - **OBLIGATORIO:** Revisión de antecedentes penales.



# NIVEL ESTRATÉGICO

**ESTRATÉGICO (Adj.):** De importancia decisiva para el desarrollo de algo.

## Perfil del gestor de seguridad NIVEL ESTRATEGICO

De manera general el personal estratégico de seguridad **protege una entidad**-que consiste en varias locaciones o procesos- de la **incertidumbre**, asegurando el logro de **objetivos corporativos**. A nivel especializado cumple las funciones asociadas a un **especialista** o consultor; mientras que a nivel avanzado cumple la función de **gerente**.

Roles del gestor de Seguridad	Responsabilidades del gestor de Seguridad	Guías para el trabajo del gestor de seguridad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protege los objetivos corporativos de la incertidumbre</li> <li>• Interpreta el plan estratégico de la entidad, transformándolo en plan y procedimientos del departamento.</li> <li>• Asigna recursos de la manera más eficaz, crea y administra presupuesto operacional para el departamento.</li> <li>• Asegura que la organización cumpla con leyes y normas internacionales aplicables, incorporándolas en las políticas corporativas de la entidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una entidad que consiste en varias locaciones / procesos.</li> <li>• Diferentes equipos de trabajo, muchas veces operando al mismo tiempo.</li> <li>• Administra el presupuesto operacional y de inversión</li> <li>• Normas aplicables, requisitos legales y expectativas de partes interesadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos corporativos</li> <li>• Plan estratégico corporativo</li> <li>• Presupuesto institucional</li> <li>• Legislación nacional e internacional aplicables.</li> <li>• Normas (ISO / ANSI / ASIS)</li> </ul>

### 4. Denominación Laboral especialista en INSTRUCCIÓN DE SEGURIDAD:

- **Denominación Laboral NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA:** Instructor de seguridad. Dependiendo de la legislación, usos locales y la especialidad escogida toma una o varias de las siguientes denominaciones; especialista en capacitación de seguridad, capacitador de seguridad, formador de seguridad.

### Competencias generales INSTRUCTOR DE SEGURIDAD

El especialista en instrucción de seguridad debe poseer dos niveles de competencia; competencia general en seguridad y luego competencia específica. Las competencias avanzadas de los especialistas se construyen sobre competencias generales, que se pueden verificar a través de un examen de competencia general para supervisores - líderes de grupo y generalistas de seguridad.

## CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD

- **Manejo de Riesgo:** Demuestra habilidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades tomando en cuenta la frecuencia, probabilidad, velocidad de desarrollo, severidad e impacto en la reputación para lograr una versión holística del riesgo en toda la entidad.
  - Interpreta la gestión del riesgo en niveles operativo y táctico.
  - Analiza la gestión de riesgos aplicado a recursos críticos.
- **Aspectos legales y de cumplimiento:** Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley criminal, civil, administrativo y regulatorio para minimizar consecuencias legales adversas.
  - Entiende el rol de un oficial de seguridad privada en diferentes escenarios.
  - Nombra leyes locales e internacionales aplicables y su contenido general; incluidas leyes penales, de derechos humanos y humanitarias internacionales, especialmente disposiciones sobre prohibición de la tortura u otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, prohibición y conocimiento de la explotación y el abuso sexual o violencia de género, reconocimiento y prevención de la trata de personas y la esclavitud, medidas contra el soborno, la corrupción y delitos similares.
  - Nombra limitaciones en el uso de la fuerza relacionadas con sus operaciones de seguridad, gestionando los riesgos potenciales a los derechos humanos asociados con su trabajo.

## DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD

- **Fundamentos de Seguridad:** Entiende y puede aplicar principios básicos de seguridad de la empresa o una estructura específica, sistema o procesos.
  - Relaciona fundamentos de seguridad con productividad
- **Fundamentos Empresariales:** Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía.
  - Conoce políticas, procedimientos, planes y directivas administrativas para alcanzar objetivos organizacionales; presupuestos e indicadores para medirlos
- **Pensamiento Crítico y Analítico:** Usa la lógica, el razonamiento, y análisis para el abordaje de problemas.
- **Comunicación:** Presta mucha atención a lo que los otros están diciendo, y comunica lo suficientemente bien en idioma local como para ser entendido.
  - Comunica planes e ideas de manera Escrita y Verbal
- **Lectura y Escritura:** Comprende frases y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso estándar del idioma local para compilar información y preparar informes escritos.
- **Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):** Comprende y aplica

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio:</b> Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta medios para protección del talento humano directo y contratado.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad ocupacional.</li> <li>○ Conoce de métodos de auto protección.</li> </ul> </li> <li>• <b>Seguridad Física:</b> Medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, proteger al personal y la propiedad de daños, involucrando el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos, y tecnologías para protección física de personas, información, propiedad y reputación.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad física.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cyber/Seguridad de la información:</b> La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación, lectura, inspección, grabación o destrucción no autorizado.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos y tecnología para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de información sensible y recursos de tecnología.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad lógica.</li> </ul> </li> <li>• <b>Gestión de Crisis:</b> Es el proceso mediante el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas.</li> </ul>	<p>ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar dentro de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lidera equipos de seguridad propios y contratados con alto nivel de rendimiento</li> </ul> </li> <li>• <b>Planificación y Organización:</b> Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.</li> <li>• <b>Pensamiento estratégico innovador:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas</li> <li>• <b>Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:</b> Aplica habilidades de pensamiento crítico para solucionar problemas generando, evaluando e implementando soluciones.</li> <li>• <b>Trabajando con Herramientas y Tecnología:</b> Selecciona, elige, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral, incluye sistemas de alarma, rastreo y comunicaciones.</li> <li>• <b>Visión para los negocios:</b> Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica conocimientos a proyectos en su realidad laboral</li> </ul> </li> </ul>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta procedimientos a seguir durante un incendio y otras emergencias.</li> <li>○ Interpreta planes para la resiliencia organizacional y manejo de emergencia.</li> <li>● <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúen de manera efectiva con todas las partes interesadas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales de investigación.</li> <li>○ Comprende principios y prácticas de investigación, planes, herramientas y reportes.</li> </ul> </li> <li>● <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales en reportes escritos</li> </ul> </li> <li>● <b>Globalización y Conciencia Cultural:</b> Integración de culturas y dinámicas globales en un sistema de seguridad, métricas y respuestas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende significados y métodos de comunicación.</li> </ul> </li> <li>● <b>Gobernanza:</b> Áreas especializadas que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y promoción para que las personas y las organizaciones puedan llevar a cabo con eficacia el trabajo de seguridad.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende los conceptos claves y la historia de su profesión</li> <li>○ Conoce cómo aplicar el código de ética profesional</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:</b> Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Motiva a otros y se auto motiva</li> </ul> </li> <li>● <b>Integridad:</b> Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados.</li> <li>● <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación a resultados</li> </ul> </li> <li>● <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajar.</li> <li>● <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adapta sus decisiones en base a escucha activa</li> </ul> </li> <li>● <b>Confiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso organizacional</li> </ul> </li> <li>● <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.</li> </ul>
---	--

## Competencias especializadas INSTRUCTOR DE SEGURIDAD

Los instructores de seguridad deben poseer todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como actitudes **esenciales**, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”.

Mientras el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” se **prefiere** como conocimiento, pero con limitaciones específicas de acuerdo a su especialización aplicable en el NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA.

CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD	DESTREZAS ESPECIALIZADAS DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla programas de concientización sobre la seguridad entre los empleados para lograr las metas y los objetivos de la organización.</li> <li>• Entiende el proceso de selección del oficial de seguridad privado</li> <li>• Conoce los métodos para desarrollar, implementar, administrar y reportar programas de personal, liderazgo y capacitación para lograr los objetivos de la organización.</li> <li>• Entiende la detección de necesidades de competencia.</li> <li>• Conoce los enfoques andragógicos para la educación de adultos.</li> <li>• <b>Globalización y conciencia cultural:</b> Integra culturas y dinámicas globales en sistemas de seguridad, métricas y respuestas.</li> <li>• <b>Gobernanza:</b> Áreas de especialidad que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y defensa para que el individuo y la organización puedan realizar el trabajo de seguridad con eficacia.</li> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley penal, civil,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comunicación:</b> Presta toda la atención a lo que otros dicen y comunicándose en el idioma local lo suficientemente bien como para que otros puedan entenderlo               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Escucha</li> <li>○ Comunica</li> <li>○ Comunicación doble vía</li> <li>○ Persuade/Influencia</li> </ul> </li> <li>• Gestiona eventos de formación para transmitir conocimientos, habilidades y actitudes de manera efectiva.</li> <li>• Amplias habilidades para realizar exposiciones técnicas, seminarios, grupos profesionales, publicaciones de lectura, ejercicios prácticos, y actividades de certificación y educación continua.</li> <li>• Diseña, dirige y supervisa la implementación de sistemas de instrucción de seguridad, tomando decisiones bajo fundamentos técnico-legal, administrativo y financiero</li> </ul>
	<p><b>Actitudes del instructor de seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprometerse con la calidad en los procesos de aprendizaje.</li> <li>• <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.</li> </ul>

<p>administrativa y regulatoria para minimizar las consecuencias legales adversas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lleva a la práctica consideraciones legales y estándares internacionales que incluyen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Documento de Montreux.</li> <li>▪ Código de conducta internacional para proveedores de servicios de seguridad privada.</li> <li>▪ Principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos.</li> <li>▪ Sistema de gestión estándar ANSI / ASIS PSC.1 para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada.</li> <li>▪ Estándar ANSI / ASIS WVPI.1 Prevención e intervención de la violencia en el lugar de trabajo.</li> <li>▪ Guía ASIS PBS Evaluación de antecedentes previa al empleo.</li> <li>▪ Directriz ASIS PSO Selección y capacitación de oficiales de seguridad privada.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demuestra interés en el aprendizaje y desarrollo personal: Busca referencias en múltiples fuentes sobre cómo mejorar, desarrollar y modificar el comportamiento basado en reacción y / o autoanálisis de errores anteriores</li> <li>○ Utiliza conocimientos y habilidades nuevos aprendidos para completar tareas específicas</li> <li>○ Participa en el entrenamiento: Participa completamente en programas de formación pertinentes y de desarrollo profesional.</li> <li>○ Toma pasos para desarrollar y mantener los conocimientos, habilidades y experiencia necesarios para cumplir su papel con éxito.</li> <li>○ Anticipa cambios en el trabajo: Anticipa los cambios en las demandas de trabajo y búsqueda y participa en asignaciones o formación que abordan estas demandas que cambian.</li> <li>○ Trata las circunstancias inesperadas como oportunidades para aprender.</li> </ul>
--	--

## CPOI<sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia especializada como INSTRUCTOR DE SEGURIDAD

El proceso de evaluación CPOI<sup>®</sup> del OFICIAL INSTRUCTOR DE PROTECCIÓN mide eficazmente las competencias avanzadas como INSTRUCTOR DE SEGURIDAD, y está dirigido a especialistas en formación, capacitación, instrucción, adiestramiento y comunicación.



CPOI<sup>®</sup> incluye tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**

- **OBLIGATORIO:** Poseer competencia operativa a nivel general CPO<sup>®</sup>
- **OBLIGATORIO:** Evidencia de al menos tres (3) años de experiencia en seguridad operacional, de los cuales al menos uno (1) debe ser de experiencia específica como instructor de seguridad, o profesor universitario de la asignatura de seguridad.
  - El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.

- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS**

- **OBLIGATORIO:** Aprobar la prueba de conocimiento estandarizado para un NIVEL ESTRATÉGICO avanzado, que consiste en noventa (90) preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%
  - El contenido proviene de la guía "Instructor de Seguridad Privada" desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección, la directriz de ASIS "Selección y capacitación de oficiales de seguridad privada (PSO)"; e incluye las siguientes unidades de competencia:

- **UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD ACTUAL**
- **UNIDAD II: SEGURIDAD EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**
- **UNIDAD III: CAPACITACIÓN E INSTRUCCIÓN**
- **UNIDAD IV: PROCESO DE APRENDIZAJE EN ADULTOS**

- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**

- **OBLIGATORIO:** Envíe un documento con un proyecto de capacitación aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%
- **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** Testificación en una clase real ejecutada con participantes en vivo.

## 5. Denominación Laboral especialista en RIESGOS Y SEGURIDAD FÍSICA:

- **Denominación Laboral NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA:** Responsable de seguridad física. Dependiendo de la legislación, usos locales y la especialidad escogida toma una o varias de las siguientes denominaciones; especialista en seguridad, analista de riesgos, analista de seguridad física, diseñador de seguridad física.

### Competencias generales RESPONSABLE DE SEGURIDAD FÍSICA

El especialista en riesgos y seguridad física debe poseer dos niveles de competencia; competencia general en seguridad y luego competencia específica. Las competencias avanzadas de los especialistas se construyen sobre competencias generales, que se pueden verificar a través de un examen de competencia general para supervisores - líderes de grupo y generalistas de seguridad.

CONOCIMIENTOS GENERALES DE SEGURIDAD	DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manejo de Riesgo:</b> Demuestra habilidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades tomando en cuenta la frecuencia, probabilidad, velocidad de desarrollo, severidad e impacto en la reputación para lograr una versión holística del riesgo en toda la entidad.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta la gestión del riesgo en niveles operativo y táctico.</li> <li>○ Analiza la gestión de riesgos aplicado a recursos críticos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley criminal, civil, administrativo y regulatorio para minimizar consecuencias legales adversas.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende el rol de un oficial de seguridad privada en diferentes escenarios.</li> <li>○ Nombra leyes locales e internacionales aplicables y su contenido general; incluidas leyes penales, de derechos humanos y humanitarias internacionales, especialmente disposiciones sobre prohibición de la tortura u otros tratos</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de Seguridad:</b> Entiende y puede aplicar principios básicos de seguridad de la empresa o una estructura específica, sistema o procesos.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relaciona fundamentos de seguridad con productividad</li> </ul> </li> <li>• <b>Fundamentos Empresariales:</b> Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conoce políticas, procedimientos, planes y directivas administrativas para alcanzar objetivos organizacionales; presupuestos e indicadores para medirlos</li> </ul> </li> <li>• <b>Pensamiento Crítico y Analítico:</b> Usa la lógica, el razonamiento, y análisis para el abordaje de problemas.</li> <li>• <b>Comunicación:</b> Presta mucha atención a lo que los otros están diciendo, y comunica lo</li> </ul>

<p>cruels, inhumanos o degradantes, prohibición y conocimiento de la explotación y el abuso sexual o violencia de género, reconocimiento y prevención de la trata de personas y la esclavitud, medidas contra el soborno, la corrupción y delitos similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombra limitaciones en el uso de la fuerza relacionadas con sus operaciones de seguridad, gestionando los riesgos potenciales a los derechos humanos asociados con su trabajo.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio:</b> Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta medios para protección del talento humano directo y contratado.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad ocupacional.</li> <li>○ Conoce de métodos de auto protección.</li> </ul> </li> <li>• <b>Seguridad Física:</b> Medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, proteger al personal y la propiedad de daños, involucrando el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos, y tecnologías para protección física de personas, información, propiedad y reputación.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad física.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cyber/Seguridad de la información:</b> La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación, lectura, inspección, grabación o destrucción no autorizado.</li> </ul>	<p>suficientemente bien en idioma local como para ser entendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunica planes e ideas de manera Escrita y Verbal</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lectura y Escritura:</b> Comprende frases y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso estándar del idioma local para compilar información y preparar informes escritos.</li> <li>• <b>Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):</b> Comprende y aplica ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar dentro de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.</li> <li>• <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lidera equipos de seguridad propios y contratados con alto nivel de rendimiento</li> </ul> </li> <li>• <b>Planificación y Organización:</b> Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.</li> <li>• <b>Pensamiento estratégico innovador:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas</li> <li>• <b>Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:</b> Aplica habilidades de pensamiento crítico para solucionar problemas generando, evaluando e implementando soluciones.</li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos y tecnología para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de información sensible y recursos de tecnología.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad lógica.</li> <li>● <b>Gestión de Crisis:</b> Es el proceso mediante el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta procedimientos a seguir durante un incendio y otras emergencias.</li> <li>○ Interpreta planes para la resiliencia organizacional y manejo de emergencia.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Trabajando con Herramientas y Tecnología:</b> Selecciona, elige, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral, incluye sistemas de alarma, rastreo y comunicaciones.</li> <li>● <b>Visión para los negocios:</b> Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica conocimientos a proyectos en su realidad laboral</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúan de manera efectiva con todas las partes interesadas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales de investigación.</li> <li>○ Comprende principios y prácticas de investigación, planes, herramientas y reportes.</li> </ul> </li> <li>● <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales en reportes escritos</li> </ul> </li> <li>● <b>Globalización y Conciencia Cultural:</b> Integración de culturas y dinámicas globales en un sistema de seguridad, métricas y respuestas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende significados y métodos de comunicación.</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:</b> Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Motiva a otros y se auto motiva</li> </ul> </li> <li>● <b>Integridad:</b> Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados.</li> <li>● <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación a resultados</li> </ul> </li> <li>● <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajar.</li> <li>● <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adapta sus decisiones en base a escucha activa</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gobernanza:</b> Áreas especializadas que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y promoción para que las personas y las organizaciones puedan llevar a cabo con eficacia el trabajo de seguridad. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende los conceptos claves y la historia de su profesión</li> <li>○ Conoce cómo aplicar el código de ética profesional</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Confiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso organizacional</li> </ul> </li> <li>• <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.</li> </ul>
--	---

### Competencias especializadas RESPONSABLE DE SEGURIDAD FÍSICA

Los ejecutivos y funcionarios de seguridad a NIVEL ESTRATÉGICO deben poseer todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como actitudes **esenciales**, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”.

Mientras el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” se **prefiere** como conocimiento, pero con limitaciones específicas de acuerdo a su especialización aplicable en el NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA.

<p style="text-align: center;"><b>CONOCIMIENTO DEL ESPECIALISTA EN RIESGO Y SEGURIDAD FÍSICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestión de Riesgo:</b> Demuestra capacidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades teniendo en cuenta la frecuencia, la probabilidad, la velocidad de desarrollo, la gravedad y el impacto en la reputación para lograr una visión integral del riesgo en toda la entidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demuestra capacidad para clasificar riesgos</li> <li>○ Demuestra capacidad para identificar las exposiciones de riesgo de la organización de ambas fuentes internas y externas</li> <li>○ Demuestra la capacidad la evaluar la exposición al riesgo de una organización sobre múltiples activos.</li> <li>○ Conoce diferentes normas internacionales para la gestión de riesgos de las empresas.</li> </ul> </li> <li>• <b>Seguridad física:</b> Las medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, y para proteger al personal y la propiedad de</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>DESTREZAS DEL ESPECIALISTA EN RIESGO Y SEGURIDAD FÍSICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planificado y Organizado:</b> Planifica y prioriza el trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planificación</li> <li>○ Priorización</li> <li>○ Distribución de recursos</li> </ul> </li> <li>• <b>Gestión de Proyectos de Seguridad física:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrolla, administra o realiza análisis de amenazas/</li> </ul> </li> </ul>
---	---

<p>daños o daños, implican el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica objetivos organizacionales para evaluar y gestionar el riesgo.</li> <li>○ Identifica los activos para determinar su impacto y criticidad de la pérdida.</li> <li>○ Evalúa la naturaleza de las amenazas para que el alcance del problema se pueda determinar</li> <li>○ Realiza una encuesta de seguridad física para identificar estado actual de vulnerabilidad y las capacidades de seguridad física, emergencia o restauración.</li> <li>○ Realiza un análisis de riesgo para que se desarrollan medidas adecuadas.</li> <li>○ Desarrolla y realiza planes de diseño y pre-implementación del sistema, incluyendo criterios básicos para la reunión previa a la oferta para asegurar la integralidad de la implementación</li> <li>○ Procesa medidas de seguridad física, implementar un plan recomendado de garantía de calidad(s)</li> <li>○ Realiza pruebas de aceptación a la puesta en servicio y la entrega de la medida de seguridad física.</li> <li>○ Establece requisitos del sistema de seguridad y especificaciones de rendimiento.</li> <li>○ Aplica medidas de seguridad física y seleccionar componentes del sistema apropiados.</li> <li>○ Selecciona, implementa y administra los procesos de seguridad para reducir el riesgo de pérdida.</li> <li>○ Evalúa la eficacia de las medidas de seguridad mediante pruebas y seguimiento.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley penal, civil, administrativa y regulatoria para minimizar las consecuencias legales adversas       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lleva a la práctica consideraciones legales y estándares internacionales que incluyen:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Norma ISO 31.000 Gestión de riesgos</li> <li>▪ Estándar ANSI / ASIS / RIMS RA.1 Evaluación de riesgos</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>vulnerabilidades para determinar la frecuencia y la posible gravedad de desastres naturales y actividades criminales originadas por el hombre, con sus consecuencias y/o la pérdida de capacidad de la organización para proporcionar sus servicios u ofrecer sus productos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evalúa métodos para mejorar los sistemas de seguridad y prevención de pérdidas de forma continua a través de auditorías e informes.</li> <li>○ Inspecciona las instalaciones para administrar/evaluar el estado de seguridad física, detección de incendios y posibilidades de emergencia y recuperación.</li> <li>○ Selecciona, diseña, implementa y administra medidas de seguridad física para reducir el riesgo de pérdidas.</li> <li>○ Evalúa la efectividad de las medidas de seguridad probándolas y observándolas.</li> <li>○ Diseña, dirige y supervisa la</li> </ul>
--	---

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Estándar ASIS ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, preparación y continuidad.</li><li>▪ Estándar ANSI / ASIS PAP.1 Sistemas de protección física de los sistemas de seguridad</li><li>▪ Directriz ASIS FPSM Instalaciones Medidas de seguridad física.</li><li>▪ Guía ASIS GSRA Evaluación General de Riesgos de Seguridad.</li></ul>	<p>implementación de sistemas de gestión de seguridad física, tomando decisiones bajo fundamentos técnico-legal, administrativo y financiero.</p>
---	---



## **SRO<sup>®</sup> herramienta para medir competencias especializada del RESPONSABLE DE SEGURIDAD FÍSICA**

El proceso de evaluación Security Risk Officer SRO<sup>®</sup> mide efectivamente las competencias avanzadas en RIESGOS DE SEGURIDAD FÍSICA, y está dirigido a especialistas en Seguridad Física.

SRO<sup>®</sup> incluye tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA**

- **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia operacional a nivel general CPO<sup>®</sup>
- **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos tres (03 años) en labores de seguridad operacional, de los cuales un (1) año de experiencia en tareas de administración de riesgos de seguridad.
  - El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.

- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**

- **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado para NIVEL ESTRATÉGICO avanzado consistente de noventa (90) preguntas de selección múltiple, con calificación mínima 70%.

- El contenido proviene de la guía "Especialista en Riesgos y Seguridad Física" desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección, la Norma ISO "ISO 31.000 Gestión de riesgos", los estándares ASIS "RA.1 Evaluación de riesgos", "ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, preparación y continuidad" y "PAP.1 Sistemas de protección física de los sistemas de seguridad"; e incluye las siguientes unidades de competencia:

- **UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD ACTUAL**
- **UNIDAD II: ADMINISTRACIÓN, SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO**
- **UNIDAD III: CAPACITACIÓN E INSTRUCCIÓN**
- **UNIDAD IV: GESTIÓN DE RIESGOS APLICADO A SEGURIDAD**
- **UNIDAD V: DISEÑO Y GESTIÓN DE SISTEMAS DE SEGURIDAD**
- **UNIDAD VI: MEDIDAS DE SEGURIDAD FÍSICA**
- **UNIDAD VII: RESILIENCIA ORGANIZACIONAL Y EMERGENCIAS**
- **UNIDAD VIII: CONSIDERACIONES LEGALES**

- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**

- **OBLIGATORIO:** Envíe un documento con la propuesta de un proyecto de seguridad física basado en el riesgo aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima del 70%.

## 6. Denominación Laboral especialista en INVESTIGACIÓN PRIVADA:

- **Denominación Laboral NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA:** Investigador privado. Dependiendo de la legislación, usos locales y la especialidad escogida toma una o varias de las siguientes denominaciones; especialista en investigaciones, investigador, analista.

### Competencias generales INVESTIGADOR PRIVADO

El especialista en investigación privada debe poseer dos niveles de competencia; competencia general en seguridad y luego competencia específica. Las competencias avanzadas de los especialistas se construyen sobre competencias generales, que se pueden verificar a través de un examen de competencia general para supervisores - líderes de grupo y generalistas de seguridad.

CONOCIMIENTOS GENERALES DE SEGURIDAD	DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manejo de Riesgo:</b> Demuestra habilidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades tomando en cuenta la frecuencia, probabilidad, velocidad de desarrollo, severidad e impacto en la reputación para lograr una versión holística del riesgo en toda la entidad.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta la gestión del riesgo en niveles operativo y táctico.</li> <li>○ Analiza la gestión de riesgos aplicado a recursos críticos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley criminal, civil, administrativo y regulatorio para minimizar consecuencias legales adversas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende el rol de un oficial de seguridad privada en diferentes escenarios.</li> <li>○ Nombra leyes locales e internacionales aplicables y su contenido general; incluidas leyes penales, de derechos humanos y humanitarias internacionales, especialmente disposiciones sobre prohibición de la tortura u otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, prohibición y conocimiento de la</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de Seguridad:</b> Entiende y puede aplicar principios básicos de seguridad de la empresa o una estructura específica, sistema o procesos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relaciona fundamentos de seguridad con productividad</li> </ul> </li> <li>• <b>Fundamentos Empresariales:</b> Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conoce políticas, procedimientos, planes y directivas administrativas para alcanzar objetivos organizacionales; presupuestos e indicadores para medirlos</li> </ul> </li> <li>• <b>Pensamiento Crítico y Analítico:</b> Usa la lógica, el razonamiento, y análisis para el abordaje de problemas.</li> <li>• <b>Comunicación:</b> Presta mucha atención a lo que los otros están diciendo, y comunica lo suficientemente bien en idioma local como para ser entendido.</li> </ul>

<p>explotación y el abuso sexual o violencia de género, reconocimiento y prevención de la trata de personas y la esclavitud, medidas contra el soborno, la corrupción y delitos similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombra limitaciones en el uso de la fuerza relacionadas con sus operaciones de seguridad, gestionando los riesgos potenciales a los derechos humanos asociados con su trabajo.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio:</b> Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta medios para protección del talento humano directo y contratado.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad ocupacional.</li> <li>○ Conoce de métodos de auto protección.</li> </ul> </li> <li>● <b>Seguridad Física:</b> Medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, proteger al personal y la propiedad de daños, involucrando el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos, y tecnologías para protección física de personas, información, propiedad y reputación.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad física.</li> </ul> </li> <li>● <b>Cyber/Seguridad de la información:</b> La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación, lectura, inspección, grabación o destrucción no autorizado.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos y tecnología para garantizar la confidencialidad, integridad,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunica planes e ideas de manera Escrita y Verbal</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Lectura y Escritura:</b> Comprende frases y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso estándar del idioma local para compilar información y preparar informes escritos.</li> <li>● <b>Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):</b> Comprende y aplica ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar dentro de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.</li> <li>● <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lidera equipos de seguridad propios y contratados con alto nivel de rendimiento</li> </ul> </li> <li>● <b>Planificación y Organización:</b> Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.</li> <li>● <b>Pensamiento estratégico innovador:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas</li> <li>● <b>Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:</b> Aplica habilidades de pensamiento crítico para solucionar problemas generando, evaluando e implementando soluciones.</li> <li>● <b>Trabajando con Herramientas y Tecnología:</b> Selecciona, elige, usa y mantiene herramientas y tecnología</li> </ul>
---	---

<p>disponibilidad de información sensible y recursos de tecnología.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad lógica.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Gestión de Crisis:</b> Es el proceso mediante el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta procedimientos a seguir durante un incendio y otras emergencias.</li> <li>○ Interpreta planes para la resiliencia organizacional y manejo de emergencia.</li> </ul> </li> </ul>	<p>para facilitar la actividad laboral, incluye sistemas de alarma, rastreo y comunicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Visión para los negocios:</b> Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica conocimientos a proyectos en su realidad laboral</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúen de manera efectiva con todas las partes interesadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales de investigación.</li> <li>○ Comprende principios y prácticas de investigación, planes, herramientas y reportes.</li> </ul> </li> <li>● <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales en reportes escritos</li> </ul> </li> <li>● <b>Globalización y Conciencia Cultural:</b> Integración de culturas y dinámicas globales en un sistema de seguridad, métricas y respuestas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende significados y métodos de comunicación.</li> </ul> </li> <li>● <b>Gobernanza:</b> Áreas especializadas que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y promoción para que las personas y las</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:</b> Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Motiva a otros y se auto motiva</li> </ul> </li> <li>● <b>Integridad:</b> Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados.</li> <li>● <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación a resultados</li> </ul> </li> <li>● <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajar.</li> <li>● <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adapta sus decisiones en base a escucha activa</li> </ul> </li> <li>● <b>Confiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso organizacional</li> </ul> </li> </ul>

<p>organizaciones puedan llevar a cabo con eficacia el trabajo de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende los conceptos claves y la historia de su profesión</li> <li>○ Conoce cómo aplicar el código de ética profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.</li> </ul>
--	---

## Competencias especializadas INVESTIGADOR PRIVADO

Los ejecutivos y funcionarios de seguridad a NIVEL ESTRATÉGICO deben poseer todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como actitudes **esenciales**, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”.

Mientras el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” se **prefiere** como conocimiento, pero con limitaciones específicas de acuerdo a su especialización aplicable en el NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA.

<h3>CONOCIMIENTO DEL INVESTIGADOR</h3>	<h3>DESTREZAS DEL INVESTIGADOR</h3>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúen de manera efectiva con todas las partes interesadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrolla y gestiona tareas de investigación.</li> <li>○ Administra o realiza la recolección y preservación de evidencia para apoyar acciones post-investigación (disciplina de empleado, procedimientos penales o civiles, arbitraje y otros procesos).</li> <li>○ Administra o realiza los procesos de vigilancia.</li> <li>○ Gestiona o realiza investigaciones especializadas.</li> <li>○ Gestiona o realiza entrevistas de investigación.</li> </ul> </li> <li>● <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recopila o dirige la recopilación y preservación de evidencia para respaldar las acciones posteriores a la investigación (disciplina entre empleados, casos penales o civiles, arbitraje).</li> <li>● Gestiona o realiza procesos de vigilancia.</li> <li>● Gestiona o realiza entrevistas de investigación.</li> <li>● Desarrolla, implementa y administra investigaciones de antecedentes en coordinación con otros departamentos y agencias para identificar individuos para contratación o promoción.</li> <li>● Prepara informes de investigación para apoyar los resultados.</li> <li>● Excelente comunicación verbal y escrita.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analiza caso para conflictos éticos aplicables</li> <li>○ Analiza y evalúa elementos y estrategias del caso</li> <li>○ Determina la necesidad y desarrolla la estrategia al revisar las opciones de procedimiento.</li> <li>○ Prepara los informes para sustentar los resultados de investigación</li> <li>○ Prepara y presenta el caso de negocios, el testimonio o la presentación de otros casos al revisar los archivos de casos, reunirse con los grupos de interés y presentar hechos relevantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseña, dirige y supervisa la implementación de sistemas de gestión de investigaciones, tomando decisiones bajo fundamentos técnico-legal, administrativo y financiero</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley penal, civil, administrativa y regulatoria para minimizar las consecuencias legales adversas             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lleva a la práctica consideraciones legales y estándares internacionales que incluyen:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estándar ANSI / ASIS INV.1 Investigaciones</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ACTITUDES DEL INVESTIGADOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitud inquisitiva.</li> <li>• Atención a los detalles</li> <li>• Autocontrol- autoadministración.</li> <li>• Comprometerse con la confidencialidad.</li> </ul>



## **CIO<sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia especializada como INVESTIGADOR PRIVADO**

El proceso de evaluación CERTIFICADO DE OFICIALES DE INVESTIGACIÓN CIO<sup>®</sup>, mide efectivamente las competencias avanzadas en INVESTIGACIONES, y está dirigido a INVESTIGADORES especialistas.

CIO<sup>®</sup> incluye tres niveles de verificación

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
  - **OBLIGATORIO:** Poseer competencia operativa a nivel general CPO<sup>®</sup>
  - **OBLIGATORIO:** Evidencia de al menos tres (3) años de experiencia en seguridad operacional, de los cuales al menos uno (1) debe ser de experiencia específica como investigador.
    - El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.
- **VERIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DURAS:**
  - **OBLIGATORIO:** Aprobar la prueba de conocimiento estandarizado para el NIVEL ESTRATÉGICO avanzado que consta de noventa (90) preguntas, con una puntuación mínima de 70%.
    - El contenido proviene de la guía "Especialista en Investigaciones" desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección, y la norma ASIS "Investigaciones INV.1"; e incluye las siguientes unidades de competencia:
      - **UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD ACTUAL**
      - **UNIDAD II: SEGURIDAD EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**
      - **UNIDAD III: SEGURIDAD DE INFORMACIÓN**
      - **UNIDAD IV: PRINCIPIOS Y PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN**
      - **UNIDAD V: HERRAMIENTAS DEL INVESTIGADOR**
      - **UNIDAD VI: REPORTES Y MANEJO DE CASOS**
      - **UNIDAD VII: CONSIDERACIONES LEGALES**
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
  - **OBLIGATORIO:** Presente un artículo con un informe de investigación aplicado a su realidad profesional, con una puntuación mínima de 70%.

## 7. Denominación Laboral especialista en PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS:

- **Denominación Laboral NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA:** Oficial de Protección a Ejecutivos. Dependiendo de la legislación, usos locales y la especialidad escogida toma una o varias de las siguientes denominaciones; especialista en protección cercana, especialista en protección a ejecutivos, coordinador de protección, protector, escolta, guardaespaldas.

### Competencias generales OFICIAL DE PROTECCIÓN A EJECUTIVOS

El especialista en protección de ejecutivos debe poseer dos niveles de competencia; competencia general en seguridad y luego competencia específica. Las competencias avanzadas de los especialistas se construyen sobre competencias generales, que se pueden verificar a través de un examen de competencia general para supervisores - líderes de grupo y generalistas de seguridad.

<b>CONOCIMIENTOS GENERALES DE SEGURIDAD</b>	<b>DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manejo de Riesgo:</b> Demuestra habilidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades tomando en cuenta la frecuencia, probabilidad, velocidad de desarrollo, severidad e impacto en la reputación para lograr una versión holística del riesgo en toda la entidad.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta la gestión del riesgo en niveles operativo y táctico.</li> <li>○ Analiza la gestión de riesgos aplicado a recursos críticos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley criminal, civil, administrativo y regulatorio para minimizar consecuencias legales adversas.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende el rol de un oficial de seguridad privada en diferentes escenarios.</li> <li>○ Nombra leyes locales e internacionales aplicables y su contenido general; incluidas leyes penales, de derechos humanos y humanitarias internacionales, especialmente disposiciones sobre prohibición de la tortura u otros tratos</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de Seguridad:</b> Entiende y puede aplicar principios básicos de seguridad de la empresa o una estructura específica, sistema o procesos.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relaciona fundamentos de seguridad con productividad</li> </ul> </li> <li>• <b>Fundamentos Empresariales:</b> Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conoce políticas, procedimientos, planes y directivas administrativas para alcanzar objetivos organizacionales; presupuestos e indicadores para medirlos</li> </ul> </li> <li>• <b>Pensamiento Crítico y Analítico:</b> Usa la lógica, el razonamiento, y análisis para el abordaje de problemas.</li> <li>• <b>Comunicación:</b> Presta mucha atención a lo que los otros están diciendo, y comunica lo</li> </ul>

<p>cruels, inhumanos o degradantes, prohibición y conocimiento de la explotación y el abuso sexual o violencia de género, reconocimiento y prevención de la trata de personas y la esclavitud, medidas contra el soborno, la corrupción y delitos similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombra limitaciones en el uso de la fuerza relacionadas con sus operaciones de seguridad, gestionando los riesgos potenciales a los derechos humanos asociados con su trabajo.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio:</b> Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta medios para protección del talento humano directo y contratado.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad ocupacional.</li> <li>○ Conoce de métodos de auto protección.</li> </ul> </li> <li>• <b>Seguridad Física:</b> Medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, proteger al personal y la propiedad de daños, involucrando el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos, y tecnologías para protección física de personas, información, propiedad y reputación.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad física.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cyber/Seguridad de la información:</b> La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación, lectura, inspección, grabación o destrucción no autorizado.</li> </ul>	<p>suficientemente bien en idioma local como para ser entendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunica planes e ideas de manera Escrita y Verbal</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lectura y Escritura:</b> Comprende frases y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso estándar del idioma local para compilar información y preparar informes escritos.</li> <li>• <b>Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):</b> Comprende y aplica ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar dentro de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.</li> <li>• <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lidera equipos de seguridad propios y contratados con alto nivel de rendimiento</li> </ul> </li> <li>• <b>Planificación y Organización:</b> Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.</li> <li>• <b>Pensamiento estratégico innovador:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas</li> <li>• <b>Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:</b> Aplica habilidades de pensamiento crítico para solucionar problemas generando, evaluando e implementando soluciones.</li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos y tecnología para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de información sensible y recursos de tecnología.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad lógica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Trabajando con Herramientas y Tecnología:</b> Selecciona, elige, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral, incluye sistemas de alarma, rastreo y comunicaciones.</li> <li>● <b>Visión para los negocios:</b> Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica conocimientos a proyectos en su realidad laboral</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Gestión de Crisis:</b> Es el proceso mediante el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta procedimientos a seguir durante un incendio y otras emergencias.</li> <li>○ Interpreta planes para la resiliencia organizacional y manejo de emergencia.</li> </ul> </li> <li>● <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúan de manera efectiva con todas las partes interesadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales de investigación.</li> <li>○ Comprende principios y prácticas de investigación, planes, herramientas y reportes.</li> </ul> </li> <li>● <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales en reportes escritos</li> </ul> </li> <li>● <b>Globalización y Conciencia Cultural:</b> Integración de culturas y dinámicas globales en un sistema de seguridad, métricas y respuestas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende significados y métodos de comunicación.</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:</b> Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Motiva a otros y se auto motiva</li> </ul> </li> <li>● <b>Integridad:</b> Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados.</li> <li>● <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación a resultados</li> </ul> </li> <li>● <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajar.</li> <li>● <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adapta sus decisiones en base a escucha activa</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gobernanza:</b> Áreas especializadas que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y promoción para que las personas y las organizaciones puedan llevar a cabo con eficacia el trabajo de seguridad. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende los conceptos claves y la historia de su profesión</li> <li>○ Conoce cómo aplicar el código de ética profesional</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Confiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso organizacional</li> </ul> </li> <li>• <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.</li> </ul>
--	---

### Competencia especializada OFICIAL DE PROTECCIÓN A EJECUTIVOS

Los ejecutivos y funcionarios de seguridad a NIVEL ESTRATÉGICO deben poseer todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como actitudes **esenciales**, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”.

Mientras el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” se **prefiere** como conocimiento, pero con limitaciones específicas de acuerdo a su especialización aplicable en el NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA.

CONOCIMIENTO DEL PROTECTOR	DESTREZAS DEL PROTECTOR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seguridad del personal y continuidad del negocio:</b> Desarrolla, implementa y administra sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y las prácticas para garantizar la continuidad de la empresa y la resiliencia al riesgo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrolla, implementa y gestiona programas de protección ejecutiva para reducir los riesgos de seguridad asociados y asegurar la viabilidad continua de la organización.</li> </ul> </li> <li>• <b>Confidencialidad:</b> Comprende y demuestra la confidencialidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trabajo de avanzada adecuado:</b> Conoce e implementa el trabajo anticipado adecuado (planificación de rutas, problemas de transporte, refugio seguro, reubicación médica, planificación con contingencias, etc., son parte del trabajo anticipado en todas las etapas y evaluación de recursos). <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planificación de seguridad y ejecución anticipadas.</li> <li>○ Verificación del transporte de terceros.</li> <li>○ Actividades de comunicaciones de trabajo anticipadas.</li> <li>○ Documenta las actividades planeadas anticipadamente.</li> </ul> </li> <li>• <b>Administra equipos pequeños o individuales:</b> Administra equipos pequeños o individuales en diversas operaciones de planificación, como</li> </ul>

<p>relacionada con el campo de la Protección Ejecutiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguridad de operaciones.</li> <li>○ No divulgación.</li> <li>○ Familiaridad con las reglas de privacidad establecidas por el gobierno.</li> <li>○ Registros financieros.</li> <li>○ Gestión de marca personal y riesgos de reputación.</li> <li>○ Privacidad (en general).</li> <li>○ Alcance de la autoridad.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Regulaciones y leyes por jurisdicción:</b> Comprende y cumple con las regulaciones y leyes por jurisdicción (internacional, nacional, estatal y/o local) que afecten a la Protección Ejecutiva (por ejemplo, indemnización, responsabilidad civil, etc.). <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Obligación de cuidado.</li> <li>○ Información de identificación personal.</li> <li>○ Certificaciones/licencias profesionales.</li> <li>○ Reglas que rigen las operaciones (armamento, equipo, conductores, etc.).</li> <li>○ Responsabilidad legal.</li> <li>○ Entendimiento de los fundamentos de las leyes penales, civiles y laborales.</li> </ul> </li> <li>• <b>Pautas sobre el uso de la fuerza:</b> Comprende y adhiere al cumplimiento de las pautas sobre el uso de la fuerza. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Niveles progresivos de fuerza.</li> <li>○ Políticas de la organización (comprende los requisitos</li> </ul> </li> </ul>	<p>operaciones de viaje, equipo o agente de avanzada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Roles y responsabilidades.</li> <li>○ Logística.</li> <li>○ Liderazgo.</li> <li>○ Administración de recursos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluación de riesgos de protección:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apreciación de vulnerabilidades de protección.</li> <li>○ Apreciación de amenazas de protección</li> <li>○ Procedimientos de seguridad de instalaciones fijas.</li> <li>○ Documentación de evaluación.</li> </ul> </li> <li>• <b>Mantener la información segura:</b> Sigue los procedimientos estándar para mantener la información segura. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gestión de materiales sensibles.</li> <li>○ Seguridad operacional.</li> </ul> </li> <li>• <b>Prácticas de transporte:</b> Comprende y se adhiere a las prácticas de transporte que mantienen la seguridad y protección. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Procedimientos de seguridad en viajes.</li> <li>○ Inspección del transporte (seguridad del vehículo/lista de verificación o revisión del transporte).</li> <li>○ Habilidades de conducción y protocolos (estratégico/básico/climático/confort/defensivo/ofensivo) selección de vehículo (blindaje/SUV/referencia/número/modos de transporte alternativos).</li> </ul> </li> <li>• <b>Principios de prácticas de operaciones tácticas:</b> Emplea principios de prácticas de operaciones tácticas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tácticas defensivas.</li> <li>○ Armas letales.</li> <li>○ Detección de vigilancia/contra vigilancia.</li> <li>○ Equipo.</li> <li>○ Menos que letales (armas intermedias).</li> <li>○ Conciencia de seguridad general.</li> </ul> </li> </ul>
---	---

<p>obligatorios de capacitación).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informes (internos y externos).</li> <li>○ Ramificaciones legales (penales y civiles).</li> <li>○ Conocimiento del seguro de responsabilidad.</li> </ul> <p>• <b>Estándares éticos de la industria:</b> Actúa de manera acorde con los estándares éticos de la industria y mantener la debida diligencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evita conflictos de intereses.</li> <li>○ Mantiene la diligencia reputacional debida.</li> <li>○ Límites comunes.</li> <li>○ Cadena de mando.</li> </ul> <p>• <b>Tecnología de seguridad:</b> Familiarizarse con la tecnología de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tecnología de seguimiento (GPS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Primera respuesta médica:</b> Ser hábil durante la primera respuesta médica. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Primeros auxilios básicos (RCP/AED).</li> <li>○ Evaluación del paciente, tratamiento y transferencia.</li> <li>○ Perfil médico del director/principal.</li> </ul> </li> <li>• <b>Movimiento para mantener la seguridad:</b> Comprende, diseña y gestiona el movimiento apropiado para mantener la seguridad. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gestiona llegadas y salidas (ejecución del plan).</li> <li>○ Formaciones (caminar, conducir, etc.).</li> <li>○ Comprende el impacto de los movimientos y el tiempo de los movimientos en la protección.</li> </ul> </li> <li>• <b>Gestión de incidentes:</b> Gestiona incidentes en situaciones de rutina y de emergencia con la acción y/o reacción adecuada. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evaluación situacional.</li> <li>○ Planificación de evacuación.</li> <li>○ Respuesta a incidente de crisis/emergencia.</li> </ul> </li> <li>• Diseña, dirige y supervisa la implementación de sistemas de gestión de protección a ejecutivos, tomando decisiones bajo fundamentos técnico-legal, administrativo y financiero.</li> </ul>
<p><b>REQUISITOS PERSONALES DE EPO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aptitud física:</b> Comprende y cumple con los estándares mínimos de aptitud física en lo que respecta al desempeño de las funciones y responsabilidades básicas del trabajo de protección ejecutiva en la organización. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Está certificado como medicamento apto.</li> <li>○ Pasa una prueba de drogas y alcohol.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>ACTITUDES DEL PROTECTOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comunicación eficaz:</b> Comunicarse de forma eficaz con los profesionales de protección ejecutiva. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Habilidades escritas.</li> <li>○ Inducción.</li> <li>○ Conoce a la Audiencia/público.</li> <li>○ Retroalimentación.</li> </ul> </li> <li>• <b>Prácticas de escucha:</b> Conoce y aplica las prácticas de escucha. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Habilidades de comunicación oral.</li> <li>○ Des escalamiento de conflictos.</li> <li>○ Escucha empáticamente al cliente.</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>○ Prueba de condición física.</li><li>○ Mantiene un estilo de vida saludable.</li><li>● <b>Aptitud mental:</b> Comprende y se adhiere a las mejores prácticas de aptitud mental utilizadas en el campo de la protección ejecutiva.</li><li>○ Posee acuidad mental para mantenerse enfocado durante periodos de tiempo extendidos dentro de ambientes distintos.</li><li>○ Está dispuesto a realizar una evaluación de comportamiento, específica de trabajo.</li><li>○ Es consciente de las herramientas de enfrentamiento y resiliencia.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Escucha activamente.</li><li>● <b>Técnicas de recopilación de información:</b> Conoce y aplica las técnicas básicas de recopilación de información.</li><li>○ Habilidades</li><li>○ Observacionales.</li><li>○ Interpretación del comportamiento.</li><li>○ Entrevistas.</li><li>○ Investigación.</li><li>● <b>Conciencia cultural, diplomacia y empatía.</b></li><li>○ Consciente de sesgos (i.e., Sesgo cultural, sesgo racial, neutralidad política, neutralidad de género).</li></ul>
---	---



## **EPO<sup>®</sup> herramienta de la IFPO para medir la competencia especializada en PROTECCIÓN EJECUTIVA**

El proceso de evaluación del OFICIAL DE PROTECCIÓN EJECUTIVA EPO<sup>®</sup> mide de manera efectiva las competencias avanzadas en PROTECCIÓN EJECUTIVA, y está dirigido a especialistas en la protección de ejecutivos.

Incluye tres tipos de verificaciones:

- **VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA:**
  - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia operacional a nivel general CPO<sup>®</sup>
  - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos tres (03 años) un (1) año de experiencia en labores seguridad operacional, de los cuales al menos un (01) año debe tener experiencia específica en tareas de protección ejecutiva.
    - El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
  - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado para NIVEL ESTRATÉGICO avanzado consistente de noventa (90) preguntas, con calificación mínima 70%.
    - El contenido proviene de la guía "Protección de Ejecutivos" desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección; e incluye las siguientes unidades de competencia:
      - **UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD ACTUAL**
      - **UNIDAD II: SEGURIDAD EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**
      - **UNIDAD III: SEGURIDAD DE INFORMACIÓN**
      - **UNIDAD IV: CONSIDERACIONES LEGALES**
      - **UNIDAD V: PROCEDIMIENTOS PARA PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS EN VIAJES E INSTALACIONES FIJAS**
  - **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** Aprobar la evaluación de destrezas:
    - Dos escenarios de procedimientos de viajes de seguridad
    - Dos escenarios de procedimientos de seguridad en instalaciones fijas.
    - Dos escenarios de conducción
    - Cinco escenarios de actitud física
    - Cuatro escenarios de defensa personal y otros
    - Dos escenarios de extinción de incendios
    - Cuatro escenarios en el uso de primeros auxilios en campo
    - Cuatro escenarios en el manejo de armas.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
  - **OBLIGATORIO:** Presentar una propuesta del esquema de protección a ejecutivos aplicado a su realidad profesional con calificación mínima 70%.

## 8. Denominación Laboral especialista en AUDITORÍA DE SEGURIDAD:

- **Denominación Laboral NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA:** Auditor de seguridad. Dependiendo de la legislación, usos locales y la especialidad escogida toma una o varias de las siguientes denominaciones; responsable de sistemas de gestión de seguridad, implementador de sistemas de gestión de seguridad, auditor interno de seguridad, asesor de sistemas de seguridad, fiscalizador de contrato de seguridad, administrador de contrato de seguridad, especialista en normas de sistemas de gestión.

### Competencias generales AUDITOR DE SEGURIDAD

El especialista en auditoría de seguridad debe poseer dos niveles de competencia; competencia general en seguridad y luego competencia específica. Las competencias avanzadas de los especialistas se construyen sobre competencias generales, que se pueden verificar a través de un examen de competencia general para supervisores - líderes de grupo y generalistas de seguridad.

CONOCIMIENTOS GENERALES DE SEGURIDAD	DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manejo de Riesgo:</b> Demuestra habilidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades tomando en cuenta la frecuencia, probabilidad, velocidad de desarrollo, severidad e impacto en la reputación para lograr una versión holística del riesgo en toda la entidad.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta la gestión del riesgo en niveles operativo y táctico.</li> <li>○ Analiza la gestión de riesgos aplicado a recursos críticos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley criminal, civil, administrativo y regulatorio para minimizar consecuencias legales adversas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende el rol de un oficial de seguridad privada en diferentes escenarios.</li> <li>○ Nombra leyes locales e internacionales aplicables y su contenido general; incluidas leyes penales, de derechos humanos y humanitarias internacionales, especialmente disposiciones sobre</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de Seguridad:</b> Entiende y puede aplicar principios básicos de seguridad de la empresa o una estructura específica, sistema o procesos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relaciona fundamentos de seguridad con productividad</li> </ul> </li> <li>• <b>Fundamentos Empresariales:</b> Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conoce políticas, procedimientos, planes y directivas administrativas para alcanzar objetivos organizacionales; presupuestos e indicadores para medirlos</li> </ul> </li> <li>• <b>Pensamiento Crítico y Analítico:</b> Usa la lógica, el razonamiento, y análisis para el abordaje de problemas.</li> <li>• <b>Comunicación:</b> Presta mucha atención a lo que los otros están</li> </ul>

<p>prohibición de la tortura u otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, prohibición y conocimiento de la explotación y el abuso sexual o violencia de género, reconocimiento y prevención de la trata de personas y la esclavitud, medidas contra el soborno, la corrupción y delitos similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombra limitaciones en el uso de la fuerza relacionadas con sus operaciones de seguridad, gestionando los riesgos potenciales a los derechos humanos asociados con su trabajo.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio:</b> Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta medios para protección del talento humano directo y contratado.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad ocupacional.</li> <li>○ Conoce de métodos de auto protección.</li> </ul> </li> <li>• <b>Seguridad Física:</b> Medidas que estás diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, proteger al personal y la propiedad de daños, involucrando el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos, y tecnologías para protección física de personas, información, propiedad y reputación.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad física.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cyber/Seguridad de la información:</b> La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación, lectura, inspección, grabación o destrucción no autorizado.</li> </ul>	<p>diciendo, y comunica lo suficientemente bien en idioma local como para ser entendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunica planes e ideas de manera Escrita y Verbal</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lectura y Escritura:</b> Comprende frases y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso estándar del idioma local para compilar información y preparar informes escritos.</li> <li>• <b>Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):</b> Comprende y aplica ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar dentro de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.</li> <li>• <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lidera equipos de seguridad propios y contratados con alto nivel de rendimiento</li> </ul> </li> <li>• <b>Planificación y Organización:</b> Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.</li> <li>• <b>Pensamiento innovador estratégico:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas</li> <li>• <b>Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:</b> Aplica habilidades de pensamiento crítico para solucionar problemas generando, evaluando e implementando soluciones.</li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos y tecnología para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de información sensible y recursos de tecnología.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad lógica.</li> <li>● <b>Gestión de Crisis:</b> Es el proceso mediante el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta procedimientos a seguir durante un incendio y otras emergencias.</li> <li>○ Interpreta planes para la resiliencia organizacional y manejo de emergencia.</li> </ul> </li> <li>● <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúan de manera efectiva con todas las partes interesadas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales de investigación.</li> <li>○ Comprende principios y prácticas de investigación, planes, herramientas y reportes.</li> </ul> </li> <li>● <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales en reportes escritos</li> </ul> </li> <li>● <b>Globalización y Conciencia Cultural:</b> Integración de culturas y dinámicas globales en un sistema de seguridad, métricas y respuestas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende significados y métodos de comunicación.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Trabajando con Herramientas y Tecnología:</b> Selecciona, elige, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral, incluye sistemas de alarma, rastreo y comunicaciones.</li> <li>● <b>Visión para los negocios:</b> Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica conocimientos a proyectos en su realidad laboral</li> </ul> </li> </ul> <h3 style="text-align: center;">ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:</b> Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Motiva a otros y se auto motiva</li> </ul> </li> <li>● <b>Integridad:</b> Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados.</li> <li>● <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación a resultados</li> </ul> </li> <li>● <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajar.</li> <li>● <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adapta sus decisiones en base a escucha activa</li> </ul> </li> </ul>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gobernanza:</b> Áreas especializadas que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y promoción para que las personas y las organizaciones puedan llevar a cabo con eficacia el trabajo de seguridad. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende los conceptos claves y la historia de su profesión</li> <li>○ Conoce cómo aplicar el código de ética profesional</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Confiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso organizacional</li> </ul> </li> <li>• <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.</li> </ul>
--	---

### Competencias especializadas AUDITOR DE SEGURIDAD

Los ejecutivos y funcionarios de seguridad a NIVEL ESTRATÉGICO deben poseer todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como actitudes **esenciales**, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”.

Mientras el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” se **prefiere** como conocimiento, pero con limitaciones específicas de acuerdo a su especialización aplicable en el NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA.

<b>CONOCIMIENTO DEL AUDITOR DE SEGURIDAD</b>	<b>DESTREZAS DEL AUDITOR DE SEGURIDAD</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas, procedimientos y prácticas de seguridad que cumplan con los elementos relevantes de la ley penal, civil, administrativa y regulatoria para minimizar las consecuencias legales adversas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Proporciona coordinación, asistencia y evidencia, como documentación y testimonio para apoyar procedimientos reales o potenciales</li> <li>○ Proporciona asesoramiento y asistencia a la administración y a otras personas en el desarrollo de requisitos de rendimiento y términos contractuales para los proveedores de seguridad y establece procesos de vigilancia efectivos para asegurar que</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audita el programa de seguridad de la organización para evitar/controlar pérdidas y aplicar los procesos para garantizar el cumplimiento de las normas y estándares</li> <li>• Desarrolla y administra programas de relaciones externas con agencias de orden público del sector público u otras organizaciones externas para ayudar en el cumplimiento de los objetivos de prevención de pérdidas.</li> <li>• Inspecciona instalaciones, procesos y sistemas para evaluar el estado actual de la seguridad</li> </ul>

<p>las necesidades organizativas y los requisitos de contratación se han cumplido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplen con las leyes relevantes sobre investigaciones, seguridad del personal, seguridad de la información y otras áreas.</li> <li>○ Lleva a la práctica consideraciones legales y estándares internacionales que incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Documento de Montreux.</li> <li>▪ Código de conducta internacional para proveedores de servicios de seguridad privada.</li> <li>▪ Principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos.</li> <li>▪ Sistema de gestión estándar ANSI / ASIS PSC.1 para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada.</li> <li>▪ Norma ISO 18788 sistema de gestión para calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada.</li> <li>▪ Conocimiento general de los sistemas de gestión de calidad, leyes aplicables, regulaciones, y otros requisitos pertinentes a la disciplina.</li> </ul> </li> <li>○ Comprende los requisitos, funciones y responsabilidades de los clientes de las Organizaciones de seguridad Privada, gobierno y subcontratado.</li> </ul>	<p>física, la seguridad de los procedimientos, la seguridad de los sistemas de información y la conciencia entre los empleados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla e implementa políticas y estándares para garantizar que los recursos se evalúen y protejan contra eventos perturbadores</li> <li>• Evalúa la efectividad de los controles de seguridad integrados del programa de seguridad; Incluyendo políticas, procedimientos y planes relacionados para garantizar la coherencia con la estrategia, las metas y los objetivos de la organización.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del papel de los derechos humanos internacionales, reglas para el uso de la fuerza y organizaciones no gubernamentales</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ACTITUDES DEL AUDITOR DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Independencia</li> <li>• Objetividad</li> <li>• Confidencialidad</li> <li>• Iniciativa</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Integridad</li> <li>• Crecimiento personal</li> <li>• Transparencia</li> <li>• Sinceridad</li> <li>• Liderazgo</li> </ul>

- Métodos de recolección de información y monitoreo.
  - Evalúa el impacto sobre derechos humanos y riesgos relacionados con la protección de los mismos.
  - Métodos y prácticas para monitorear, medir y reportar el desempeño (incluyendo metodologías de prueba y ejercicio).



## PSA<sup>®</sup> herramienta de IFPO para medir competencia especializada del AUDITOR DE SEGURIDAD

El proceso de evaluación PSA<sup>®</sup> (Auditor de Seguridad Privada – Private Security Auditor), mide efectivamente las competencias avanzadas en AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SEGURIDAD y está dirigida a Auditores.

Incluye tres tipos de verificaciones:

- **VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA:**
  - **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia operacional a nivel general CPO<sup>®</sup>
  - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos tres (3) años de experiencia como seguridad operacional, de los cuales al menos un (1) año de experiencia en labores de auditoría.
    - El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**
  - **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado para NIVEL ESTRATÉGICO avanzado consistente de noventa (90) preguntas de selección múltiple, con calificación mínima 70%.
    - El contenido proviene de la guía "Auditor de seguridad privada" desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección, norma ISO "18788 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada", tres normas ASIS "PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada", "PSC.2 Auditoría y verificación del cumplimiento de la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada", "PSC.3 Modelo de madurez de la para la implementación en fases del Sistema de Gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada", y Seguridad Internacional y Derechos Humanos documentos "Documento de Montreux", "Código de conducta internacional para proveedores de servicios de seguridad privada" y "Principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos"; e incluye las siguientes unidades de competencia:
      - **UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD ACTUAL**
      - **UNIDAD II: CONSIDERACIONES LEGALES**
      - **UNIDAD III: SISTEMA DE GESTIÓN OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA**
      - **UNIDAD IV: EL PROCESO DE AUDITORÍA**
      - **UNIDAD V: REQUISITOS ISO 18788 / PSC 1**
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
  - **OBLIGATORIO:** Presentar un informe de auditoría aplicado a su realidad profesional con calificación mínima 70%.

## 9. Denominación Laboral especialista en RESPUESTA A EMERGENCIAS:

- **Denominación Laboral NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA:** Responsable de centro de operaciones de emergencia. Dependiendo de la legislación, usos locales y la especialidad escogida toma una o varias de las siguientes denominaciones; jefe de respuesta a emergencia, comandante de sitio para emergencia, responsable de centro de operaciones de emergencia, operador de central de emergencia, centralista, jefe de brigadas de emergencia, implementador de plan de emergencia.

### Competencias generales RESPONSABLE DE CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

El especialista en respuesta a emergencias debe poseer dos niveles de competencia; competencia general en seguridad y luego competencia específica. Las competencias avanzadas de los especialistas se construyen sobre competencias generales, que se pueden verificar a través de un examen de competencia general para supervisores - líderes de grupo y generalistas de seguridad.

CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD	DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manejo de Riesgo:</b> Demuestra habilidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades tomando en cuenta la frecuencia, probabilidad, velocidad de desarrollo, severidad e impacto en la reputación para lograr una versión holística del riesgo en toda la entidad.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta la gestión del riesgo en niveles operativo y táctico.</li> <li>○ Analiza la gestión de riesgos aplicado a recursos críticos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley criminal, civil, administrativo y regulatorio para minimizar consecuencias legales adversas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende el rol de un oficial de seguridad privada en diferentes escenarios.</li> <li>○ Nombra leyes locales e internacionales aplicables y su contenido general; incluidas leyes penales, de derechos</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de Seguridad:</b> Entiende y puede aplicar principios básicos de seguridad de la empresa o una estructura específica, sistema o procesos.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relaciona fundamentos de seguridad con productividad</li> </ul> </li> <li>• <b>Fundamentos Empresariales:</b> Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conoce políticas, procedimientos, planes y directivas administrativas para alcanzar objetivos organizacionales; presupuestos e indicadores para medirlos</li> </ul> </li> <li>• <b>Pensamiento Crítico y Analítico:</b> Usa la lógica, el razonamiento, y análisis para el abordaje de problemas.</li> </ul>

<p>humanos y humanitarias internacionales, especialmente disposiciones sobre prohibición de la tortura u otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, prohibición y conocimiento de la explotación y el abuso sexual o violencia de género, reconocimiento y prevención de la trata de personas y la esclavitud, medidas contra el soborno, la corrupción y delitos similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombra limitaciones en el uso de la fuerza relacionadas con sus operaciones de seguridad, gestionando los riesgos potenciales a los derechos humanos asociados con su trabajo.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio:</b> Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta medios para protección del talento humano directo y contratado.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad ocupacional.</li> <li>○ Conoce de métodos de auto protección.</li> </ul> </li> <li>● <b>Seguridad Física:</b> Medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, proteger al personal y la propiedad de daños, involucrando el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos, y tecnologías para protección física de personas, información, propiedad y reputación.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad física.</li> </ul> </li> <li>● <b>Cyber/Seguridad de la información:</b> La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Comunicación:</b> Presta mucha atención a lo que los otros están diciendo, y comunica lo suficientemente bien en idioma local como para ser entendido.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunica planes e ideas de manera Escrita y Verbal</li> </ul> </li> <li>● <b>Lectura y Escritura:</b> Comprende frases y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso estándar del idioma local para compilar información y preparar informes escritos.</li> <li>● <b>Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):</b> Comprende y aplica ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar dentro de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.</li> <li>● <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lidera equipos de seguridad propios y contratados con alto nivel de rendimiento</li> </ul> </li> <li>● <b>Planificación y Organización:</b> Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.</li> <li>● <b>Pensamiento estratégico innovador:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas</li> <li>● <b>Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:</b> Aplica habilidades de pensamiento crítico para solucionar problemas generando,</li> </ul>
---	---

<p>modificación, lectura, inspección, grabación o destrucción no autorizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos y tecnología para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de información sensible y recursos de tecnología.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad lógica.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Gestión de Crisis:</b> Es el proceso mediante el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta procedimientos a seguir durante un incendio y otras emergencias.</li> <li>○ Interpreta planes para la resiliencia organizacional y manejo de emergencia.</li> </ul> </li> <li>● <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúen de manera efectiva con todas las partes interesadas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales de investigación.</li> <li>○ Comprende principios y prácticas de investigación, planes, herramientas y reportes.</li> </ul> </li> <li>● <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales en reportes escritos</li> </ul> </li> <li>● <b>Globalización y Conciencia Cultural:</b> Integración de culturas y dinámicas globales en un sistema de seguridad, métricas y respuestas.</li> </ul>	<p>evaluando e implementando soluciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Trabajando con Herramientas y Tecnología:</b> Selecciona, elige, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral, incluye sistemas de alarma, rastreo y comunicaciones.</li> <li>● <b>Visión para los negocios:</b> Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica conocimientos a proyectos en su realidad laboral</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:</b> Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Motiva a otros y se auto motiva</li> </ul> </li> <li>● <b>Integridad:</b> Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados.</li> <li>● <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación a resultados</li> </ul> </li> <li>● <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajar.</li> <li>● <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adapta sus decisiones en base a escucha activa</li> </ul> </li> </ul>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende significados y métodos de comunicación.</li> <li>● <b>Gobernanza:</b> Áreas especializadas que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y promoción para que las personas y las organizaciones puedan llevar a cabo con eficacia el trabajo de seguridad.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende los conceptos claves y la historia de su profesión</li> <li>○ Conoce cómo aplicar el código de ética profesional</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Confiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso organizacional</li> </ul> </li> <li>● <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.</li> </ul>
--	---

### Competencias especializadas RESPUESTA A EMERGENCIAS

Los ejecutivos y funcionarios de seguridad a NIVEL ESTRATÉGICO deben poseer todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como actitudes **esenciales**, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”.

Mientras el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” se **prefiere** como conocimiento, pero con limitaciones específicas de acuerdo a su especialización aplicable en el NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA.

<p style="text-align: center;"><b>CONOCIMIENTO DEL JEFE DE RESPUESTA A EMERGENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio:</b> Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica prácticas de negocio crítica (tal como estrategias de cadena de suministros complejos implementadas en una escala regional o global) que pueden impactar adversamente la habilidad de recuperarse posterior a un desastre.</li> <li>○ Define claramente los recursos requeridos para la continuidad del plan de negocio y</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>HABILIDADES DEL JEFE DE RESPUESTA A EMERGENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Comunicación:</b> Presta toda la atención a lo que otros dicen y comunicándose en el idioma local lo suficientemente bien como para que otros puedan entenderlo             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Escucha</li> <li>○ Comunica</li> <li>○ Comunicación doble vía</li> <li>○ Persuade/Influencia</li> </ul> </li> <li>● Diseña, dirige y supervisa la implementación de sistemas de respuesta a emergencia, tomando decisiones bajo fundamentos</li> </ul>
---	--

<p>solicita apoyo administrativo y compromiso para los recursos requeridos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Presenta y obtiene gestión/apoyo de liderazgo, aprobación, y patrocinadores del plan de continuidad de negocio.</li> <li>○ Diseña un plan de comunicaciones de crisis que trata la necesidad de comunicación efectiva y oportuna entre la entidad y todos los grupos de interés impactados por un evento, o involucrado durante la respuesta.</li> <li>○ Proporciona una guía dentro del plan para determinar la frecuencia de comunicación necesaria para cada participante antes de un evento, durante el evento mismo y posterior al evento.</li> <li>○ Identifica y establece relaciones con el departamento interno, el personal, agencias externas, contratistas, y otros con responsabilidad en la preparación y respuesta de emergencia.</li> <li>○ Desarrolla una estrategia de respuesta ante incidentes, un plan para limitar sus efectos y reparar los daños por incidente.</li> <li>○ Desarrolla reportes y presentaciones formales enfocadas en incrementar la conciencia y el potencial impacto de los riesgos para la organización desde la perspectiva de continuidad empresarial.</li> <li>○ Define títulos organizativos, roles, líneas de autoridad, sucesión de autoridad y responsabilidades por recursos internos y externos (por ejemplo, unidad corporativa/empresarial, departamentos, administradores, supervisores, agencias públicas, contratantes, etc.)</li> <li>○ Establece un programa de ejercicios, pruebas mantenimiento y auditoría para el plan de continuidad del negocio para establecer confianza y un desempeño</li> </ul>	<p>técnico-legal, administrativo y financiero.</p> <p><b>ACTITUDES DE JEFE DE RESPUESTA A EMERGENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilidades Interpersonales y Trabajo en Equipo:</b> Muestra habilidades para trabajar con otros de diversos orígenes <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demuestra preocupación por los demás</li> <li>○ Demuestra visión del comportamiento</li> <li>○ Mantiene una comunicación abierta</li> <li>○ Respeta la diversidad</li> </ul> </li> <li>• <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demuestra autocontrol</li> <li>○ Mantiene una apariencia profesional</li> <li>○ Mantiene actitud positiva</li> </ul> </li> <li>• <b>Adaptabilidad y Flexibilidad:</b> Muestra capacidad para adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Empleo de análisis únicos</li> <li>○ Entretiene nuevas ideas</li> <li>○ Enfrenta la ambigüedad</li> </ul> </li> </ul>
---	---

predecible y repetible de las actividades de recuperación en la organización.

- Coordina, conduce y/o participa en la ejecución de formación, y ejercicios con los primeros responsables en cumplir con las reglamentaciones, como necesarias para establecer capacidades requeridas y/o como lo requiera la primera.
- Realiza una junta de desembargo inmediatamente después del entrenamiento, ejercicios y acciones de documento que deben tomarse para mejorar la preparación y responsabilidad de las respuestas
- **Gestión de Crisis:** El proceso por el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y /o personas.
  - Evalúa y prioriza los riesgos para mitigar las potenciales consecuencias de los incidentes.
  - Prepara y planifica cómo la organización responderá a los incidentes.
  - Responde y maneja un incidente.
  - Recuperación de incidentes administrando la recuperación y resumen de operaciones.
- **Globalización y conciencia cultural:** Integra culturas y dinámicas globales en sistemas de seguridad, métricas y respuestas.
- **Gobernanza:** Áreas de especialidad que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y defensa para que el individuo y la organización puedan realizar el trabajo de seguridad con eficacia.
- **Aspectos legales y de cumplimiento:** Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley penal, civil, administrativa y

regulatoria para minimizar las consecuencias legales adversas

- Lleva a la práctica consideraciones legales y estándares internacionales que incluyen:
  - Norma ANSI / ASIS ORM.1 Seguridad y resiliencia en las organizaciones y sus cadenas de suministro - Requisitos con orientación.



## **ERO<sup>®</sup> herramienta de la IFPO para medir la competencia especializada en RESPUESTA DE EMERGENCIA**

El proceso de evaluación EMERGENCY RESPONSE OFFICER ERO<sup>®</sup> mide efectivamente las competencias avanzadas en RESPUESTA DE EMERGENCIA y está dirigido a especialistas en las operaciones de respuesta de emergencia.

ERO<sup>®</sup> incluye tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**

- **OBLIGATORIO:** Poseer competencia operativa a nivel general CPO<sup>®</sup>
- **OBLIGATORIO:** Evidencia de al menos tres (3) años de experiencia en seguridad operacional, de los cuales al menos uno (1) debe ser de experiencia específica en tareas de respuesta a emergencias.
  - El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.

- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS**

- **OBLIGATORIO:** Aprobar la prueba de conocimiento estandarizado para un NIVEL ESTRATÉGICO avanzado, que consiste en noventa (90) preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
  - El contenido proviene de la guía "Centro de Operaciones de Emergencia" desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección, y la Norma ANSI / ASIS "ORM.1 Seguridad y resiliencia en las organizaciones y sus cadenas de suministro - Requisitos con orientación"; e incluye las siguientes unidades de competencia:
    - **UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD ACTUAL**
    - **UNIDAD II: SEGURIDAD EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**
    - **UNIDAD III: RESILIENCIA ORGANIZACIONAL Y EMERGENCIAS**
    - **UNIDAD IV: PROCEDIMIENTOS PARA CENTROS DE OPERACIONES**
    - **UNIDAD V: PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS E INCENDIOS**

- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**

- **OBLIGATORIO:** Presentar un documento con un plan operativo de respuesta de emergencia aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.

**10. Denominación Laboral especialista en GERENCIA DE SEGURIDAD:**

- **Denominación Laboral NIVEL ESTRATÉGICO AVANZADO:** Gerente de seguridad. Dependiendo de la legislación y usos locales toma una o varias de las siguientes denominaciones; gerente o coordinador de protección patrimonial, gerente o coordinador de seguridad física, gerente o coordinador de protección corporativa, gerente o coordinador de prevención de pérdidas.

**Competencias GERENTE DE SEGURIDAD**

El especialista en gerencia de seguridad debe poseer dos niveles de competencia; competencia general en seguridad y luego competencia específica. Las competencias avanzadas de los especialistas se construyen sobre competencias generales, que se pueden verificar a través de un examen de competencia general para supervisores - líderes de grupo y generalistas de seguridad.

<b>CONOCIMIENTO GENERALES DE SEGURIDAD</b>	<b>DESTREZAS GENERALES DE SEGURIDAD</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Manejo de Riesgo:</b> Demuestra habilidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades tomando en cuenta la frecuencia, probabilidad, velocidad de desarrollo, severidad e impacto en la reputación para lograr una versión holística del riesgo en toda la entidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta la gestión del riesgo en niveles operativo y táctico.</li> <li>○ Analiza la gestión de riesgos aplicado a recursos críticos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley criminal, civil, administrativo y regulatorio para minimizar consecuencias legales adversas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende el rol de un oficial de seguridad privada en diferentes escenarios.</li> <li>○ Nombra leyes locales e internacionales aplicables y su contenido general; incluidas leyes penales, de derechos humanos y humanitarias internacionales, especialmente disposiciones sobre prohibición de la tortura u otros tratos</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de Seguridad:</b> Entiende y puede aplicar principios básicos de seguridad de la empresa o una estructura específica, sistema o procesos. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relaciona fundamentos de seguridad con productividad</li> </ul> </li> <li>• <b>Fundamentos Empresariales:</b> Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conoce políticas, procedimientos, planes y directivas administrativas para alcanzar objetivos organizacionales; presupuestos e indicadores para medirlos</li> </ul> </li> <li>• <b>Pensamiento Crítico y Analítico:</b> Usa la lógica, el razonamiento, y análisis para el abordaje de problemas.</li> <li>• <b>Comunicación:</b> Presta mucha atención a lo que los otros están diciendo, y comunica lo</li> </ul>

<p>cruels, inhumanos o degradantes, prohibición y conocimiento de la explotación y el abuso sexual o violencia de género, reconocimiento y prevención de la trata de personas y la esclavitud, medidas contra el soborno, la corrupción y delitos similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombra limitaciones en el uso de la fuerza relacionadas con sus operaciones de seguridad, gestionando los riesgos potenciales a los derechos humanos asociados con su trabajo.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio:</b> Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta medios para protección del talento humano directo y contratado.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad ocupacional.</li> <li>○ Conoce de métodos de auto protección.</li> </ul> </li> <li>• <b>Seguridad Física:</b> Medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, proteger al personal y la propiedad de daños, involucrando el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos, y tecnologías para protección física de personas, información, propiedad y reputación.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad física.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cyber/Seguridad de la información:</b> La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación, lectura, inspección, grabación o destrucción no autorizado.</li> </ul>	<p>suficientemente bien en idioma local como para ser entendido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunica planes e ideas de manera Escrita y Verbal</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lectura y Escritura:</b> Comprende frases y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso estándar del idioma local para compilar información y preparar informes escritos.</li> <li>• <b>Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):</b> Comprende y aplica ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar dentro de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.</li> <li>• <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lidera equipos de seguridad propios y contratados con alto nivel de rendimiento</li> </ul> </li> <li>• <b>Planificación y Organización:</b> Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.</li> <li>• <b>Pensamiento estratégico innovador:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas</li> <li>• <b>Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:</b> Aplica habilidades de pensamiento crítico para solucionar problemas generando, evaluando e implementando soluciones.</li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica métodos y tecnología para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de información sensible y recursos de tecnología.</li> <li>○ Entiende el diseño y gestión de sistemas de seguridad lógica.</li> <li>● <b>Gestión de Crisis:</b> Es el proceso mediante el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta procedimientos a seguir durante un incendio y otras emergencias.</li> <li>○ Interpreta planes para la resiliencia organizacional y manejo de emergencia.</li> </ul> </li> <li>● <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúan de manera efectiva con todas las partes interesadas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales de investigación.</li> <li>○ Comprende principios y prácticas de investigación, planes, herramientas y reportes.</li> </ul> </li> <li>● <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos fundamentales en reportes escritos</li> </ul> </li> <li>● <b>Globalización y Conciencia Cultural:</b> Integración de culturas y dinámicas globales en un sistema de seguridad, métricas y respuestas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende significados y métodos de comunicación.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Trabajando con Herramientas y Tecnología:</b> Selecciona, elige, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral, incluye sistemas de alarma, rastreo y comunicaciones.</li> <li>● <b>Visión para los negocios:</b> Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica conocimientos a proyectos en su realidad laboral</li> </ul> </li> </ul> <h3 style="text-align: center;">ACTITUDES GENERALES DE SEGURIDAD</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:</b> Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Motiva a otros y se auto motiva</li> </ul> </li> <li>● <b>Integridad:</b> Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados.</li> <li>● <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación a resultados</li> </ul> </li> <li>● <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajar.</li> <li>● <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adapta sus decisiones en base a escucha activa</li> </ul> </li> </ul>
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gobernanza:</b> Áreas especializadas que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y promoción para que las personas y las organizaciones puedan llevar a cabo con eficacia el trabajo de seguridad.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende los conceptos claves y la historia de su profesión</li> <li>○ Conoce cómo aplicar el código de ética profesional</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Confiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso organizacional</li> </ul> </li> <li>• <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.</li> </ul>
--	---

### Competencias avanzadas para GERENTE DE SEGURIDAD

Los ejecutivos y funcionarios de seguridad a NIVEL ESTRATÉGICO deben poseer todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como actitudes **esenciales**, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”.

El NIVEL ESTRATÉGICO AVANZADO desarrolla completamente el Nivel 4 “Competencias técnicas en toda la Industria” como conocimiento.

El gerente de seguridad debe acumular competencias especializadas en prácticamente todos los campos de seguridad.

<b>CONOCIMIENTOS DEL GERENTE DE SEGURIDAD</b>	<b>DESTREZAS DEL GERENTE DE SEGURIDAD</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestión de Riesgo:</b> Demuestra capacidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades teniendo en cuenta la frecuencia, la probabilidad, la velocidad de desarrollo, la gravedad y el impacto en la reputación para lograr una visión integral del riesgo en toda la entidad.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analiza la gestión del riesgo de seguridad empresarial aplicada a la prevención de pérdidas.</li> <li>○ Seguridad del personal y continuidad del negocio.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de seguridad:</b> Entiende y aplica principios básicos de seguridad a la seguridad de la empresa o de una estructura, sistema o proceso específico             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Define la práctica de supervisión para mejorar la productividad organizacional</li> <li>○ Comprende los fundamentos de seguridad y su relación con la productividad</li> </ul> </li> <li>• <b>Fundamentos de negocios:</b> Comprende los principios básicos de negocios, las tendencias y la economía.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica políticas, procedimientos, planes y directivas administrativas para lograr objetivos organizativos; presupuestos e indicadores para medirlos.</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta medios efectivos para proteger el talento humano directo y contratado.</li> <li>● <b>Seguridad personal y continuidad del negocio:</b> Desarrolla, implementa y administra sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y las prácticas para garantizar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo</li> <li>● <b>Seguridad Física:</b> Las medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, y para proteger al personal y la propiedad de daños o daños, implican el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entiende el diseño y la gestión de los sistemas físicos, de seguridad lógica y de seguridad laboral</li> </ul> </li> <li>● <b>Cyber/Seguridad de la información:</b> La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación, lectura, inspección, registro o destrucción no autorizados.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Requiere controles de seguridad integrados para asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de información sensible y recursos de tecnología.</li> </ul> </li> <li>● <b>Gestión de crisis:</b> El proceso mediante el cual una empresa trata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplica liderazgo, formación e instrucción, relaciones internas y externas.</li> <li>● <b>Pensamiento crítico y analítico:</b> Uso de la lógica, el razonamiento y el análisis para abordar problemas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Razonamiento</li> <li>○ Agilidad Mental</li> </ul> </li> <li>● <b>Comunicación:</b> Presta toda la atención a lo que otros dicen y comunicándose en el idioma local lo suficientemente bien como para que otros puedan entenderlo.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Escuchar</li> <li>○ Comunicación</li> <li>○ Comunicación de dos vías</li> <li>○ Persuasión/Influencia</li> </ul> </li> <li>● <b>Lectura y escritura:</b> Comprende oraciones y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso del idioma local estándar para compilar información y preparar informes escritos.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comprensión</li> <li>○ Atención al Detalle</li> <li>○ Aplicación</li> <li>○ Organización y Desarrollo</li> <li>○ Mecánica</li> <li>○ Tono</li> </ul> </li> <li>● <b>Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas):</b> Entiende y aplica la ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar dentro de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Ciencia:</b> Utiliza reglas y métodos científicos para resolver problemas           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investigación Científica</li> <li>▪ Aplicaciones</li> </ul> </li> <li>○ <b>Tecnología:</b> Usa herramientas tecnológicas, como software, computadoras, dispositivos de comunicación y aplicaciones relacionadas para entrar, recuperar, monitorear, medir y comunicar información</li> </ul> </li> </ul>
--	--

<p>un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interpreta planes de resiliencia organizacional y gestión de emergencias</li> <li>● <b>Investigaciones:</b> La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar la información en los informes para que la empresa pueda tomar decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúen con todas las partes interesadas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Incluye principios y prácticas de investigación, planes, herramientas e informes</li> </ul> </li> <li>● <b>Administración de casos:</b> Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos.</li> <li>● <b>Globalización y conciencia cultural:</b> Integra culturas y dinámicas globales en sistemas de seguridad, métricas y respuestas.</li> <li>● <b>Gobernanza:</b> Áreas de especialidad que brindan liderazgo, administración, dirección y / o desarrollo y defensa para que el individuo y la organización puedan realizar el trabajo de seguridad con eficacia.</li> <li>● <b>Aspectos legales y de cumplimiento:</b> Desarrolla y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Ingeniería:</b> Usa aplicaciones de conocimientos científicos, económicos, sociales y prácticos para mejorar, diseñar, planificar e inspeccionar la seguridad de los sistemas, procesos y estructuras físicas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diseño, aplicación e integración de sistemas de seguridad física</li> <li>▪ Planificación de Proyecto</li> </ul> </li> <li>○ <b>Matemáticas:</b> Uso de matemáticas para expresar ideas, implementar métricas, crear proyecciones fiscales y resolver problemas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuantificación</li> <li>▪ Computación</li> <li>▪ Medida y estimación</li> <li>▪ Aplicación</li> </ul> </li> <li>● <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reconoce la membresía del equipo y el papel</li> <li>○ Establece relaciones productivas</li> <li>○ Identifica con el equipo y sus metas</li> <li>○ Resolución de conflictos</li> <li>○ Lidera equipos de seguridad propios y contratados con un alto nivel de desempeño.</li> </ul> </li> <li>● <b>Planificación y organización:</b> Planifica y prioriza del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planificación</li> <li>○ Priorización</li> <li>○ Asignación de recursos</li> <li>○ Gestión de proyectos</li> </ul> </li> <li>● <b>Pensamiento estratégico innovador:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas.</li> <li>● <b>Resolución de problemas y toma de decisiones:</b> Aplica habilidades de pensamiento crítico para resolver problemas generando, evaluando e implementando soluciones.       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifica el problema</li> <li>○ Localiza, reúne y organiza la información pertinente</li> </ul> </li> </ul>
--	--

mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley penal, civil, administrativa y regulatoria para minimizar las consecuencias legales adversas

○ Lleva a la práctica consideraciones legales y estándares internacionales que incluyen:

- Documento de Montreux.
- Código de conducta internacional para proveedores de servicios de seguridad privada.
- Principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos.
- Sistema de gestión estándar ANSI / ASIS PSC.1 para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada.
- Estándar ANSI / ASIS WVPI.1 Prevención e intervención de la violencia en el lugar de trabajo.
- Estándar ANSI / ASIS / RIMS RA.1 Evaluación de riesgos.
- Norma ANSI / ASIS ORM.1 Seguridad y resiliencia en las organizaciones y sus cadenas de suministro -

- Genera alternativas
- Elige una solución
- Implementa la solución

• **Trabajar con herramientas y tecnología:**

Selecciona, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral.

- Selecciona y aplica
- Mantiene la corriente

• **Visión para los negocios:** Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía.

- Conocimiento situacional
- Prácticas de negocios
- Ética empresarial
- Aplica el conocimiento a los proyectos de seguridad en su realidad de trabajo.

**ACTITUDES DEL GERENTE DE SEGURIDAD**

• **Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:**

Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes.

- Demuestra preocupación por los demás.
- Demuestra entendimiento profundo del comportamiento.
- Mantiene la comunicación abierta
- Respeta la diversidad
- Adapta decisiones basadas en la escucha activa.
- Motiva a los demás y auto-motivarse.
- Capacidad para trabajar bajo presión
- Liderazgo proactivo

• **Integridad:** Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados.

- Comportamiento ético
- Actúa de manera justa
- Toma responsabilidad

• **Profesionalismo:** Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo.

- Demuestra el auto-control
- Mantiene un aspecto profesional

<p>Requisitos con orientación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Norma ANSI / ASIS PAP.1 Sistemas de gestión de seguridad, protección física de activos.</li> <li>▪ Investigaciones estándar ANSI / ASIS INV.1</li> <li>▪ Director de seguridad estándar de ANSI / ASIS CSO: un modelo organizativo.</li> <li>▪ Directriz ASIS FPSM Instalaciones Medidas de seguridad física.</li> <li>▪ Guía ASIS GSRA Evaluación General de Riesgos de Seguridad</li> <li>▪ Guía ASIS IAP Protección de activos de información.</li> <li>▪ Guía ASIS PBS Evaluación de antecedentes previa al empleo.</li> <li>▪ Directriz ASIS PSO Selección y capacitación de oficiales de seguridad privada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mantiene una actitud positiva</li> <li>• <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajar. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Persistente</li> <li>○ Toma iniciativa</li> <li>○ Establece metas desafiantes</li> <li>○ Trabaja independientemente</li> </ul> </li> <li>• <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Análisis únicos de empleo</li> <li>○ Entretiene nuevas ideas</li> <li>○ Trata con la ambigüedad</li> </ul> </li> <li>• <b>Confiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Orientación a resultados.</li> <li>○ Compromiso organizacional</li> <li>○ Atención a los detalles</li> <li>○ Cumple con las obligaciones</li> <li>○ Atiende a los detalles</li> <li>○ Cumple con las políticas y procedimientos</li> <li>○ Compromiso con los procesos de mejora continua.</li> <li>○ Capacidad de negociación.</li> </ul> </li> <li>• <b>Aprendizaje de por vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demuestra un interés en el aprendizaje</li> <li>○ Participa en el entrenamiento</li> <li>○ Cambios anticipantes en el trabajo</li> <li>○ Identifica los intereses de carrera</li> </ul> </li> </ul>
--	--

## CSSM<sup>®</sup> una herramienta de IFPO para medir la competencia avanzada GERENTE OPERATIVO DE SEGURIDAD

El proceso de evaluación CERTIFICADO EN SEGURIDAD Y GESTIÓN DE SEGURIDAD mide efectivamente las competencias en el nivel operativo avanzado en SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD; y está dirigido a supervisores de sitios de seguridad de nivel medio y superior, gerente de sitio, gerente de departamento, gerente de ubicación y coordinadores en diferentes industrias



CSSM<sup>®</sup> incluye tres niveles de verificación

- **VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA:**

- **OBLIGATORIO:** Demostrar competencia operacional a nivel general "CPO<sup>®</sup>"
- **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos tres (03) años en experiencia en seguridad operacional, de los cuales al menos un (01) año debe ser en puestos de responsabilidad, gerenciando personal y/o recursos bajo su dirección directa.
  - El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.

- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**

- **OBLIGATORIO:** Aprobar la prueba de conocimiento estandarizado para un nivel estratégico que consiste en 180 preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
  - El contenido proviene de la guía "Supervisión y Gerencia de Protección" desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección, y seis estándares ASIS "PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones de las empresas de seguridad privada", "WVPI.1 Prevención e intervención de violencia en el lugar de trabajo", "RA.1 Evaluación de riesgos", "ORM.1 Resiliencia en los sistemas de gestión organizativa para la seguridad, la preparación y la continuidad", "PAP.1 Sistemas de seguridad de la protección física de los activos", "INV .1 Investigaciones"; e incluye las siguientes unidades de competencia:
    - **UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD ACTUAL**
    - **UNIDAD II: SEGURIDAD EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**
    - **UNIDAD III: ADMINISTRACIÓN, SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO**
    - **UNIDAD IV: CAPACITACIÓN E INSTRUCCIÓN**
    - **UNIDAD V: GESTIÓN DE RIESGOS APLICADO A SEGURIDAD**
    - **UNIDAD VI: DISEÑO Y GESTIÓN DE SISTEMAS DE SEGURIDAD**
    - **UNIDAD VI: MEDIDAS DE SEGURIDAD FÍSICA**
    - **UNIDAD VII: RESILIENCIA ORGANIZACIONAL Y EMERGENCIAS**
    - **UNIDAD VIII: SEGURIDAD DE INFORMACIÓN**
    - **UNIDAD IX: PRINCIPIOS Y PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN**
    - **UNIDAD X: CONSIDERACIONES LEGALES**

• **VERIFICACION DE COMPETENCIAS BLANDAS:**

- **OBLIGATORIO:** Presentar un estudio de casos prácticos que consiste en la resolución de 10 (diez) escenarios aplicados a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.
- **OBLIGATORIO:** Defensa oral de los casos prácticos ante un tribunal de certificación que incluya al menos un profesional certificado del mismo nivel o superior, con una calificación mínima de 70%.



## Bibliografía

- ANSI, American National Standards Institute; ASIS, American Society for Industrial Security International; RIMS, The Risk and Insurance Management Society. (2015). *Risk Assessment ANSI/ASIS/RIMS RA.1-2015*. American National Standards Institute, Inc.
- ASIS, Commission on Standards and Guidelines. (2019). *Private Security Officer Selection and Training Guideline*. ASIS International.
- BusinessWire. (2017, Sept 26). *Kaplan University and The International Foundation of Protection Officers (IFPO) Partner to Expand Access to Higher Education and Training for Private Security Professionals*. Retrieved from Business Wire: <https://www.businesswire.com/news/home/20170926006646/en/Kaplan-University-International-Foundation-Protection-Officers-IFPO>
- ETA, Employment and Training Administration. (2014). *Enterprise Security Competency Model*. Retrieved from Competency model clearing house: <https://www.careeronestop.org/CompetencyModel/competency-models/Enterprise-Security.aspx>
- ICoCA, International Code of Conduct Association. (2010, November). *The ICoC*. Retrieved from The International Code of Conduct for Private Security Service Providers: [https://www.icoca.ch/en/the\\_icoc](https://www.icoca.ch/en/the_icoc)
- ICRC, International Committee of the Red Cross. (2008, Septiembre 17). *International Committee of the Red Cross*. Retrieved from THE MONTREUX DOCUMENT: [https://www.icrc.org/en/doc/assets/files/other/icrc\\_002\\_0996.pdf](https://www.icrc.org/en/doc/assets/files/other/icrc_002_0996.pdf)
- IFPO, International Foundation for Protection Officers. (2015). *Security Supervision and Management: Theory and Practice of Asset Protection, 4th Ed*. Elsevier/Butterworth-Heinemann. Retrieved from International Foundation for Protection Officers (IFPO) And Elsevier/Butterworth-Heinemann
- ISO, International Organization for Standardization. (2012). *17024:2012 Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para organismos que realizan certificación de personas*.
- ISO, International Organization for Standardization. (2015). *18788:2015 Management system for private security operations - Requirements with guidance for use*. Retrieved from Standards catalogue: <https://www.iso.org/standard/63380.html>
- NIOSH. (2020). *Center for Disease Control and Prevention (CDC)*. Retrieved from Safe • Skilled • Ready Workforce Program: <https://www.cdc.gov/niosh/programs/ssrw/description.html>
- Perpetuity Research, I. (2021). *The Competence of Frontline Security Professionals and What They Say About Their Work*. Naples: IFPO.

University of Nebraska, P. P. (2020). *Executive Protection Professionals Core Competency Survey Report*. University of Nebraska.



## Acerca del Autor



Kevin E. Palacios Andrade

Ing. MSc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI

- Vicepresidente del Directorio IFPO a nivel global
- Presidente del Comité de Certificaciones IFPO
- Director de IFPO para los países de habla Hispana
- Instructor en programas de preparación para obtener certificaciones IFPO -ASIS
- Especialista en diseño de perfiles de competencia en Seguridad y Protección
- Certificado por International Foundation for Protection Officers - IFPO como CPOI (Certified Protection Officer Instructor), CSSM (Certified in Security Supervision and Management ) y CPO (Certified Protection Officer).
- Certificado por ASIS International como CPP (Certified Protection Professional), PSP (Physical Security Professional) y PCI (Professional Certified Investigator).
- Certificado como Professional Certified Coach (PCC) por The International Coach Federation.
- Msc. en Seguridad, Salud y Ambiente, postgrado en Educación, Master en PNL e Hipnosis, Ingeniero en Administración de Empresas.
- Director Ejecutivo de Ecuador Security, y de Grupo IPC - ARES.

Puede ser contactado por los siguientes medios:

✉ Email: kpalacios@ifpo.es

☎ Skype: kpalacios

🌐 <https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

📞 Celular / WhatsApp: +593 999 702 907

**Versión 5 – febrero 2022**