

Manual aplicado de Protección

Especialización profesional para Escoltas Privados



Pedro Pablo Domínguez Prieto

INDICE

TEMA 1: Introducción al concepto de protección personal. Diferencias entre la teoría y la práctica.

TEMA 2: Técnicas de protección en País Vasco y Navarra.

2.1-Introducción histórica.

2.2-Diferencia entre escolta pública y privada.

2.3-Proceso hasta ocupar el puesto de trabajo.

2.4-Equipo básico: lo que proporciona la empresa y lo que debemos llevar nosotros.

2.5-Cualidades del escolta: puntos a evitar.

2.6-Apoyo empresa y FCS, fuentes de información.

2.7-Presentación al VIP, trato con el VIP.

2.8-Tipos de servicio: simple /doble, urbano, rural, VIP 1º clase, 2º clase, empresario

2.9-Planificación previa: análisis de vulnerabilidades

2.10-Enfoque del trabajo diario: SA,OODA

2.11-Contravigilancias

2.12-Salidas y entradas de domicilio y trabajo

2.13-Trayectos en vehículos

2.14-Trayectos a pié

2.15-En el trabajo: edificios oficiales, grandes empresas, jueces y magistrados, comerciantes o autónomos, agricultores o granjeros, desempleados

2.16-Actos oficiales

2.17-Viajes y ausencias

2.18-Artefactos explosivos

2.19-Usos de armas de fuego

2.20-Vida privada del escolta

2.21-Consejos sobre proyección profesional: formación aconsejable, salidas laborales

TEMA 3: Protección de mujeres maltratadas.

3.1-Introducción al problema de la violencia doméstica.

3.2-Características generales del servicio.

3.3-Obtención y uso de la información.

3.4-Acciones iniciales.

3.5-Procedimientos operativos.

TEMA 4: Protección de empresarios en conflictos laborales.

4.1-Introducción histórica y presentación del servicio.

4.2-Acciones preliminares.

4.3-Análisis de amenazas y riesgos.

4.4-Plan de acción/ mitigación de riesgos.

4.5-Desarrollo del operativo.

TEMA 5: Casos prácticos.

5.1-Introducción al módulo.

5.2- Caso nº1: Magistrado mejicano.

5.3- Caso nº2: Presidente de la República italiana.

5.4- Caso nº3: Estrella del espectáculo Shakira.

5.5- Caso nº4: Ex Ministro Colombiano objetivo de las FARC.

5.6- Caso nº5: Fiscal de la Sección Penal de la Magistratura de Bilbao.

5.7- Caso nº6: Fiscal de la Sección Penal de la Magistratura de Bilbao (caso B).

- 5.8- Caso nº7: El Rey Abdalá de Jordania.**
- 5.9- Caso nº8: El Ministro de Cultura de España.**
- 5.10- Caso nº9: Parlamentaria del PSOE en San Sebastián.**
- 5.11- Caso nº10: Rafiq Hariri ¿el atentad perfecto?**
- 5.12- Caso nº11: Presidente de EEUU.**
- 5.13- Caso nº12: Concejal de UPN en Etzarri Aranatz.**
- 5.14- Caso nº13: Político ruso amenazado por la mafia de su país.**
- 5.15- Caso nº14: Alto empresario moscovita (caso A).**
- 5.16- Caso nº15: Alto empresario moscovita (Caso B).**
- 5.17- Caso nº16: Embajador egipcio en Bagdad.**
- 5.18- Caso nº17: Atentado contra un magistrado en Bilbao.**
- 5.19- Caso nº18: Asesinato en caso de violencia doméstica.**
- 5.20- Caso nº19: Presidente de Turquía.**
- 5.21- Caso nº20: Presidente de Serbia.**

Obra registrada en el Registro Territorial de la Propiedad Intelectual de Andalucía con nº de Expediente 201199901079240 (05/09/2011)

**Tema 1 : Introducción al concepto de protección personal.
Diferencias entre la teoría y la práctica.**



Los diferentes manuales de protección personal disponibles en el mercado permiten un aprendizaje que es, a todas luces, insuficiente para el desempeño profesional del Escolta Privado en la vida real. Estos manuales, de hecho, están orientados principalmente a ofrecer aquellos conocimientos que serán exigidos para superar el examen que el M.I.R. convoca para su habilitación.

Fundamentalmente hay 3 tipos de errores en estos manuales. El primero consiste en incluir unos contenidos demasiado, o totalmente centrados, en supuestos extrapolados de la seguridad pública (los grandes dispositivos de seguridad), llevados a término por las FCSE. Esto es, se instruye en base a conceptos como círculos concéntricos, caravanas formales, medios de información, etc. En realidad, y aunque a menudo el Escolta Privado gestionará la seguridad de personalidades muy importantes (Magistrados, Alcaldes), la estrategia para desarrollar esta protección guardará realmente muy escasa correspondencia con los contenidos teóricos asimilados en los módulos obligatorios.

Los medios humanos y materiales de los que va a disponer el Escolta privado (y en muchas ocasiones, el funcionario que realiza estas labores), no son los mismos que plantean los manuales clásicos (suelen ser muy inferiores), y precisan de una teoría y estrategia acordes con esta limitaciones. Por ello, este manual abordará el trabajo de protección de personas desde aproximaciones diferentes.

El segundo gran error de los manuales para Escoltas existentes actualmente, es la omisión. Por omisión entiendo el ignorar contenidos absolutamente necesarios para crear un buen Escolta. En ocasiones da la impresión de que se trata de formar a los Escoltas con un criterio de mínimos (cursos de 60 horas), y ciertamente, el trabajo real exige un nivel de preparación muy superior.

Entre otras, encuentro que una gran diferencia de estos manuales es la generalidad con que tratan las técnicas de protección, aceptando que una sola forma de trabajar sirve para todos los servicios que encontremos: famosos, políticos, millonarios, empresarios, testigos protegidos, etc., o en todas las localizaciones geográficas: Europa, Sudamérica, Oriente Medio, etc.

Precisamente el objetivo de este curso se centra en estudiar casos concretos (los más usuales en la práctica), y descubrir técnicas y tácticas adaptadas a estas circunstancias.

De este modo, trataremos el trabajo en Euskadi, ya que es la salida profesional más inmediata de un Escolta Privado recién habilitado. De hecho, el 90% de los escoltas en activo trabajan en esta zona.

En 2º lugar, estudiaremos la protección de mujeres maltratadas. Personalmente, opino (y los hechos parecen darme la razón), de que se trata de un servicio minoritario desde el punto de vista cuantitativo, no obstante ofreceré unas pautas generales y específicas para su desarrollo.

A continuación, nos adentraremos en la realidad de la protección a empresarios, servicio cada vez más demandado debido a la crisis económica, que obliga a muchas empresas a plantear reducciones de plantilla o cierres, con la consiguiente reacción de los trabajadores.

Por último, plantearé una serie de casos prácticos con sus respectivas soluciones, de modo que el alumno ejercite su mente y descubra detalles concretos acerca de diferentes servicios de protección.

TEMA 2: TÉCNICAS DE PROTECCIÓN EN PAÍS VASCO Y NAVARRA



INDICE:

2.0-Introducción.

2.1-Diferencia entre escolta pública y privada.

2.2-Proceso hasta ocupar el puesto de trabajo.

2.3-Equipo básico: lo que proporciona la empresa y lo que debemos llevar nosotros.

2.4-Cualidades del escolta: puntos a evitar.

2.5-Apoyo empresa y FCS, fuentes de información.

2.6-Presentación al VIP, trato con el VIP.

2.7-Tipos de servicio: simple /doble, urbano, rural, VIP 1º clase, 2º clase, empresario

2.8-Planificación previa: análisis de vulnerabilidades

2.9-Enfoque del trabajo diario: SA,OODA

2.10-Contravigilancias

2.11-Salidas y entradas de domicilio y trabajo

2.12-Trayectos en vehículos

2.13-Trayectos a pié

2.14-En el trabajo: edificios oficiales, grandes empresas, jueces y magistrados, comerciantes o autónomos, agricultores o granjeros, desempleados

2.15-Actos oficiales

2.16-Viajes y ausencias

2.17-Artefactos explosivos

2.18-Uso de armas de fuego

2.19-Vida privada del escolta

2.20-Consejos sobre proyección profesional: formación aconsejable, salidas laborales

2.0-Introducción:

La profesión de Escolta Privado en España está regulada por la Ley de Seguridad Privada de 1992, y desarrollada por el Reglamento correspondiente de 1994. Se constituye como una especialidad de los Vigilantes de Seguridad, a la que se accede tras realizar un curso de unas 60 horas y superar una prueba teórica.

En su redacción original, la Ley de Seguridad Privada no permitía que los escoltas pudiesen proteger a personalidades públicas, pero la problemática existente en el País Vasco a finales de los años 90 y la falta de medios públicos (Policías), obligó a modificar la normativa para permitir que los escoltas privados protegiesen a políticos y jueces amenazados en esa zona.

Actualmente, existen unos 25000 tarjetas de identificación profesional de esta especialidad, de los que unos 2800 trabajan en País Vasco y Navarra, y unos 400 en otras zonas, principalmente capitales como Madrid, Barcelona y en la Costa del Sol.

Dada esta diferencia de puestos disponibles, habitualmente el escolta privado recién habilitado debe pasar de forma obligatoria por el “Norte”, y, tras obtener experiencia, poder desplazarse a otras zonas.

2.1-Diferencia entre escolta pública y privada

Aunque en principio los cursos de escolta se imparten con unos contenidos homogéneos tanto si se trata de funcionarios como de trabajadores de seguridad privada, la realidad es que en la práctica encontramos diferencias importantes que hacen inviable la aplicación de las mismas técnicas.

La escolta “pública”, realizada por funcionarios, se caracteriza por la gran disponibilidad de medios (personal, vehículos, información), así como de beneficiarse de la condición de agentes de la autoridad de los escoltas.



El equipo de protección del presidente Obama dispone de una cantidad de medios impresionante, dirigida a disuadir e interceptar cualquier intento de agresión. También dispone de un tercer círculo de seguridad de gran entidad.

La escolta “privada” en cambio se realiza en muchas ocasiones en solitario, sin medios técnicos adecuados (coche sin blindaje, inhibidores de frecuencia anticuados o de escasa potencia, sin fuentes de información acerca de la actividad terrorista en la zona), y ante un enfrentamiento directo, el escolta privado no puede hacer prevalecer la condición de agente de la autoridad. De hecho, en la actualidad la tendencia es la de reducir los servicios “dobles” y dejar los servicios a cargo de un único escolta.



Imagen más aproximada a la realidad de un escolta privado en el País Vasco (servicio único y careciendo de apoyos en el 2º y 3º círculo).

Por ello, la mayoría de las técnicas presentes en los manuales (avanzadas, caravanas, círculos de protección, formaciones, etc.), no se pueden realizar. Más aún, las experiencias recientes han demostrado que los conceptos clásicos acerca de la escolta (basados en la protección física y la disuasión), no son efectivos, véase el ejemplo de Irak, donde los terroristas atacan y destruyen incluso carros de combate.



La violencia y potencia de fuego empleada por los insurgentes iraquíes hace ineficaz el sistema de protección basada en las barreras físicas (vehículos blindados, por ejemplo)

Como consecuencia, en lugar de “endurecer” los objetivos, se opta por actuar con distintas técnicas de engaño para evitar que el enemigo pueda planificar el ataque, incluso que no pueda llegar a localizarnos. La premisa es “SE IMPREDECIBLE”.

-Diferencias entre escolta en País Vasco y otras zonas de España

El trabajo cotidiano en el País Vasco se diferencia de otros lugares de España como Madrid, Barcelona o la Costa del Sol, en el concepto que el VIP tiene del escolta. Es frecuente que fuera de Euskadi se conciba el escolta bien como un “gorila” o bien como un “mayordomo”. Esta situación es aceptada por muchos escoltas para mantener un puesto de trabajo en “su casa”.



Ciertos clientes (como famosos y empresarios), consideran la protección como un elemento de “imagen” (cuantos más me acompañan más importante soy), asignándoles tareas poco relacionadas con la seguridad (domésticas por ejemplo). En esta foto, Ana Obregón posiblemente aleccionó a sus escoltas para que diesen imagen de rudeza ante la prensa.

No obstante, en el norte lo común es actuar únicamente como escolta (salvo contadas excepciones), es decir, es posible ejercer la profesión tal y como es, centrada en las técnicas de protección. Dada la cantidad de servicios disponibles, recomendamos evitar los servicios en los que el VIP solicite que realicemos tareas fuera de nuestras competencias, solicitando el cambio de servicio si esto ocurriera.

-Características del VIP en País Vasco

Respecto a esto, haremos 2 matizaciones:

Por una parte, la imagen general del VIP atemorizado por los terroristas es falsa, la mayor parte de ellos no tienen ningún miedo a un atentado. Algunos incluso aceptan la protección porque de rechazarla pierden el derecho a indemnización para sus familias si mueren. Esto se traduce en que en ocasiones es muy complicado lograr que acepten las indicaciones del personal de seguridad. Muchas veces hay que dar “una de cal y otra de arena”, evaluando el escolta las medidas más convenientes para garantizar la seguridad y cediendo en otras para no “quemar” al protegido.

Por otra parte, dentro de la escolta política podemos encontrar personas de todo tipo y condición: ten en cuenta que cualquiera se puede presentar en una lista política, desde carteros o agricultores hasta abogados o ejecutivos de grandes empresas. Puede tratarse de un hombre de 50 años que los fines de semana va a pasear al parque o de una chica de 20 que quiere ir de botellón con los amigos. Puede que sea un beato o un putero, un ultraderechista o un gay, en general es un grupo mucho más heterogéneo que fuera de Euskadi.



Isaías Carrasco, asesinado por E.T.A en Marzo de 2008, trabajaba como obrero de la construcción durante su etapa de concejal, y como operador en el peaje de la autopista en el momento de su muerte.

Lo más normal es que no se trate de políticos liberados, sino que tengan sus profesiones, y que ocasionalmente acudan al ayuntamiento o a algún acto oficial. Es por esto que la mayoría del tiempo nuestro trabajo se realizará fuera de ambientes oficiales, lugares donde precisamente se centran los manuales de escolta.

2.2-Proceso hasta ocupar el puesto de trabajo

En cuanto al camino a recorrer hasta trabajar como escolta, debemos disponer de la documentación en vigor: TIP de vigilante de seguridad, TIP de escolta privado y licencia de armas C. Respecto a la licencia de armas, como es sabido los vigilantes realizan los ejercicios con revolver y escopeta, siendo preciso hacer un tiro con pistola

semiautomática. En ocasiones este tiro no se realiza, pasando el escolta una clase práctica con el inspector de la empresa y presentándose al siguiente tiro programado (los escoltas han de realizar 4 al año, 2 de ellos puntuables). Caso de no pasar un tiro puntuable, hay que hacer un tiro de recuperación, y si tampoco lo superamos, se nos retirará la licencia hasta que obtengamos la puntuación mínima en el siguiente ejercicio. Por tanto podemos estar 3 meses sin trabajar por no acertar al blanco con la mitad de los disparos.

Es conveniente tener la documentación (TIPs y licencia C) en buen estado de conservación (sin doblarlos y plastificados o en una carterita la licencia –no plastificar esta última), ya que puede ser objeto de sanción por parte de la Guardia Civil. La pérdida o sustracción de esta documentación también es sancionable por el Reglamento de Seguridad Privada. Y no decir la pérdida o sustracción del arma. Algunos compañeros han extraviado sus armas al olvidarlas en el aseo, o les han sido robadas al dejarlas en el vehículo. NUNCA nos separaremos del arma.



Los T.I.P.s actuales de plástico no requieren la misma protección que los antiguos en papel, no obstante su deterioro o destrucción son motivo de sanción. En breve este tipo de acreditación será sustituida por otra en la que las especialidades aparecen en el reverso.

Una vez dado de alta en la empresa, normalmente pasaremos directamente a trabajar de escolta. En algunos periodos en los que existían demasiadas solicitudes, algunas empresas como OMBUDS han obligado a los escoltas a trabajar de vigilantes unos meses (3 a 6) antes de asignarles un servicio. Esto se justificaba en la cantidad

de desmanes que algunos escoltas cometieron, utilizando este periodo como una prueba.

También es común cubrir al principio servicios como “corretornos”, esto es , cubrir descansos o bajas de otros compañeros. Esta dinámica de trabajo no es del agrado de muchos, pero es útil para conocer los tipos de servicios y las zonas, y siempre existe la posibilidad de que nos asignen a un servicio que ya conozcamos.

En esta fase nos entregarán el arma, 25 cartuchos (hay que señalar que, tras la entrada en vigor del nuevo Reglamento de Armas <http://www.boe.es/boe/dias/2011/07/09/pdfs/BOE-A-2011-11778.pdf> , quedan prohibidas las municiones con puntas “expansivas”, quedando las únicas opciones de punta de plomo o blindada), en algunas empresas una funda, un teléfono (en algunas empresas se puede utilizar para todo tipo de llamadas, y en otras solo con llamadas restringidas), y si el servicio lo tiene asignado, un vehículo de alquiler. Los vehículos de alquiler son utilitarios normales, los modelos más comunes son Renault Megane, Opel Astra, Fiat Stilo, Nissan Almera, y similares. En algunos servicios asignados a alcaldes se pueden encontrar Opel Vectra, Renault Laguna e incluso Audi A4, siendo esto último extremadamente raro. Los escoltas (los servicios con vehículo son siempre dobles) son responsables del mantenimiento del coche.

También es normal que nos entreguen un inhibidor de frecuencias (de mala calidad, pero que es obligatorio portar y utilizar). Es común que los escoltas adquieran de modo particular una antena para aumentar su potencia, que se instala con un chupón al capó del coche. La localización clásica de la antena es en el maletero trasero, por lo que si la emplazamos allí, llamaremos mucho la atención. Por ello recomiendo colocarla en otras zonas (techo, zona delantera) en las que simule una antena de radio.



Colocar la antena del inhibidor en el maletero trasero llama muchísimo la atención.

Los desplazamientos en el vehículo de la empresa tienen que declararse, es decir, al final del servicio, cuando nos pongamos en contacto con el CECOR tendremos que informar del total de kilómetros recorridos y del itinerario seguido. NUNCA hemos de declarar la verdad respecto al recorrido. Anotaremos los kilómetros reales en una libreta, y con la ayuda de un mapa de carreteras “cuadraremos” un recorrido ficticio con estos kilómetros. Esto es muy importante, ya que si no nos llamarán para preguntarnos por el desfase de kilómetros, siendo posible incluso que nos sancionen, o nos hagan pagar la diferencia de kilometraje.

Es un error común olvidarse anotar los kilómetros de cierre al acabar el servicio, y a la mañana siguiente encontrarnos con la duda de “en qué km acabamos”.

Respecto a mentir en los recorridos, ten en cuenta que no sabes quien puede tener acceso a los partes, puede que el ertzaina o la operadora de teléfono que te atiende sea una informadora. En los servicios de Gobierno Vasco hay que entregar un parte diario donde se refleja hora a hora lo que hace el VIP. La solución es hacer un listado de bares y comercios de la zona y falsear sistemáticamente los partes, por ejemplo poner que habéis desayunado en una cafetería 10 calles más debajo de la que habéis utilizado en realidad . Nunca se van a dar cuenta y estaréis evitando que nadie conozca las actividades del VIP y por extensión, las vuestras. Puedes obtener listados de comercios en guías como QDQ o páginas amarillas. Actualmente, con los teléfonos con GPS es muy complicado hacer esta maniobra de engaño, por lo que será fundamental variar continuamente de recorridos y lugares que visitamos.

En el pasado también se entregaban buscas, aunque esto ha sido sustituido por teléfonos tipo blackberry. Precisamente estos teléfonos se utilizan como localizadores para tener controlados a los escoltas.

A continuación nos presentarán al VIP y comenzaremos a trabajar (ver capítulos sucesivos).

-Condiciones de trabajo: horarios, sueldo, trato con la empresa

Los horarios en principios no existen, se trabaja todos los días de la semana desde que el VIP sale de su casa hasta que vuelve a ella para no salir más. En algunas empresas se pactan contratos con número X de días libres al mes, esto depende de la empresa en cuestión y de la época que nos toque vivir. Respecto a los horarios, varían enormemente de unos servicios a otros, depende en gran medida de la suerte. En algún servicio podemos trabajar 2 horas y en otros 18. Además, estas horas pueden ser “reales”, es decir, pegados al VIP por la calle, o no (dejamos al VIP en su trabajo y volvemos a recogerlo por la tarde, con lo que solo trabajamos efectivamente el rato en que lo trasladamos de su casa al trabajo y vuelta), disponiendo de tiempo libre entre tanto. En algunos servicios incluso podemos irnos a casa, al gimnasio, a la compra, etc. En este sentido, los mejores servicios son los políticos de alto standing, que deben permanecer en el ayuntamiento o en la sede del partido todo el día, y los ejecutivos de empresas importantes, que tendrán un horario marcado en su oficina.

Los peores en cambio serían los autónomos, las profesiones que deban desarrollarse en la calle (carteros o comerciales, por ejemplo), las que deban realizarse de cara al público, y los desempleados (tienen horarios imprevisibles).

En relación al sueldo, es variable según la empresa. Suele rondar los 2500-3000 euros netos por 30 días trabajados, restando unos 100-120 por cada día de descanso que solicitemos. En algunas empresas, si el VIP se ausenta y nos prestamos a cubrir otro servicio, se cobra doble ese día.

Las dietas corren de cuenta del escolta. Antiguamente se cobraban aparte, así como el kilometraje. También se cobraba según las horas trabajadas, con lo que los sueldos se disparaban a 4000-6000 euros netos (años 2000-2001). Los abusos cometidos llevaron a las empresas a “cerrar el sobre”, o imponer sueldos fijos se trabajara lo que se trabajara, que es el sistema que rige en la actualidad. Del sueldo hay que descontar el alojamiento. Lo más aconsejable es compartir piso con otros compañeros, o incluso buscar pensiones en las que únicamente se alojan escoltas (por ejemplo, en Barañain existe una que nos da pensión completa, lavado de ropa y planchado por 600 euros al mes).

Las fechas de cobro suelen ser entre el 1 y el 5 de cada mes, sin problemas a este respecto (aunque algunas empresas como VINSA han tenido retrasos en los últimos tiempos).

Importante: el primer mes solo cobramos el sueldo base, unos 1300 euros, por lo que tendremos que llevar un fondo para subsistir los dos primeros meses. En Seguriber entregaban 1000 euros de anticipo como ayuda para este periodo, que se descontaban en la liquidación al abandonar la empresa. Un problema respecto a los finiquitos, es que si nos marchamos de una empresa sin dar el preaviso de 15 días, estarán en el derecho de retenernos una cierta cantidad. Muchas veces, nos llamarán de otra empresa solicitándonos la incorporación inmediata, de forma que deberemos valorar si nos interesa el cambio a pesar de perder parte de nuestra liquidación.

Es de destacar que una vez hayamos obtenido experiencia en el País Vasco, es posible encontrar trabajos en otras zonas con sueldos de hasta 6000 euros al mes, incluso mayores. No obstante, la experiencia por sí sola no basta, hay muchísimos escoltas que han pasado por el “Norte”, ahora mismo hay algunos con más de 10 años de experiencia, pero sin una formación avanzada, esto no suele ser suficiente. La

formación universitaria y los idiomas parecen poco relacionados con el trabajo de escolta en sí, pero son muy valorados por los clientes privados.

El trato con la empresa es en ocasiones difícil, peor cuanto mayor es la empresa, pero en esto no difiere de cualquier otra actividad. Lo mejor es centrarnos en nuestros objetivos y no hacer mucho caso de lo que nos venga de la empresa que nos contrate.

En referencia a las huelgas, no suelen ser permitidas por el Ministerio, aplicando un “abandono de servicio” como si fuéramos funcionarios, con la correspondiente sanción muy grave.

Este es el listado de empresas que actualmente realizan servicios de protección en la zona:

SEGUR IBERICA

<http://www.gruposegur.com/>

seleccion@seguriberica.es

VIZCAYA

C/ Muelle Tomás Olabarri, 3 - 5º Dcha.

48930 – Las Arenas – Getxo

Telf: 944 637 902

Fax: 944 648 070

Bilbao@seguriberica.es

NAVARRA

Avda. Comercial, 10 Entrepantana Dep. 11

31010 – Barañain

Telf: 944 637 902

Fax: 944 648 070

SABICO

<http://www.sabico.com/>

VIZCAYA

Avda. Cervantes, 51-edif. 11-1º

48970 - Basauri

Telf: 944 262 980

Fax: 944 401 879

sabico-bilbao@sabico.com

GUIPUZCOA

Avda. Bera-Bera,
42009 - San Sebastián
Telf: 943 215 500
Fax: 943 214 565
bera-bera@sabico.com

ALAVA

Vicenta Mogel 14 bajo
01008 - Vitoria
Telf: 945 146 662
Fax: 945 148 573
sabico-vitoria@sabico.com

NAVARRA

Pol. Ind. Mutilva baja
calle A, nº 109-111
31192 – Mutilva Baja
Telf: 948 291 795
Fax: 948 291 753
sabico-pamplona@sabico.com

EULEN

<http://www.eulen.com>

VIZCAYA

Avda. Lehendakari Aguirre, 29
48014 - Bilbao
Telf: 944 797 200
Fax: 944 761 189

GUIPÚZCOA

Portuetxe, 53 A-Of. 105 Edif.Beiza - Bº Igara
20018 - San Sebastián
Telf: 943 317 010
Fax: 943 215 009

ÁLAVA

Pintor Pablo Uranga, 2
01008 - Álava

Telf: 945 214 065

Fax: 945 245 033

NAVARRA

Pol. Ind. Mutilva Baja

Calle I-Nave 5

31192 - Mutilva Baja

Telf: 948 198 612

Fax: 948 175 797

COVIAR

<http://www.coviar.com/>

VIZCAYA

San Vicente 8 Edificio Albia 1 - plta 6

48001 - Bilbao

Telf: 944 257 228

Fax: 944 257 229

bilbao@coviar.com

GUIPUZCOA

Pza. Iribar Enparantz, 2, 2º Of. 11

20018 - San Sebastián

Telf: 943 317 082

Fax: 943 317 095

sansebastian@coviar.com

NAVARRA

Miguel Astrain, 11, 1º B

31006 - Pamplona

Telf: 948 291 904

Fax: 948 291 905

pamplona@coviar.com

SECURITAS

<http://www.securitas.es/>

VIZCAYA

Calle San Isidro nº2 48993 Neguri (Getxo)

Telf: 944 91 40 25 / 944 91 41 42

Fax: 944 91 20 03

GUIPUZCOA

C/ Portuetxe 51, 3ª Pl. – Ofic.302

20018 - San Sebastián

Telf: 943 224 130

Fax: 943 215 581

ALAVA

Avda. Los Olmos, nº 1 Parque Empresarial Inbisa - Edif. D1, Of. 201

01013 - Vitoria

Telf: 945 273 251

Fax: 945 124 492

NAVARRA

Edf Empresarial Los Acebos, C/B, s/n - Ofic. 12 y 13

Pol. Ind.Los Agustinos

31013 - Pamplona

Telf: 948 215 808

Fax: 948 215 065

SEGURIBER

<http://www.seguriber.es/>

curriculum@seguriber.es

VIZCAYA

C/ Muelle Tomas Olabbarri nº 2 PL.1 Dcha.

48930 - Las Arenas

Telf: 944 315 751

PROSETECNISA

<http://www.prosetecnisa.es/>

VIZCAYA

Beurko Viejo,s/n Edf. Garve II-2ª planta

48902 - Baracaldo

Telf: 944 241 734 / 241 795

Fax: 944 237 780

GUIPÚZCOA

Pilotegi Bidea nº12
Edificio de oficinas bajo-2º derecha
20018 - San Sebastian
Telf: 943 311 338
prosetecss@prosetecnisa.com

ALAVA

Portal de Gamarra,1 Edificio Deba. Of.,211
01012 - Vitoria
Telf: 945 171 930
Fax: 945 122 278
vitoria@prosetecnisa.com

NAVARRA

Avda de Marcelo Celayeta,75
Edificio Iwer, sección A-3 2º Piso
31014 - Pamplona
Telf: 948 136 268
Fax: 948 136 283
pamplona@prosetecnisa.com

P3

<http://p3seguridad.com/>
administración@p3seguridad.com

VIZCAYA

C/General Concha, 39-7º Derecha
48012 - Bilbao
Telf: 944 448 864
Fax: 944 431 458

PROSEGUR

<http://www.prosegur.es/>

VIZCAYA

C/ Nemesio Mogrobejo, 3
48015 - Bilbao
Telf: 944 758 412
Fax: 944 757 742

GUIPUZCÓA

C/Errekatzulo 1
20018 - San Sebastián
Telf: 943 400 477 / 401 069
Fax: 943 400 477

ALAVA

Zubibarri, 9
11013 - Vitoria
Telf: 945 258 377
Fax: 945 263 577

NAVARRA

Pol. Ind. Barañain calle A, parcela 13
31010 - Pamplona
Telf: 948 181 279 / 180 396
Fax: 948 181 259

VINSA

<http://www.alentis.es/>

VIZCAYA

Pº Campo Volantín, 24 - Plta. 6ª
48007-Bilbao
Telf: 944 132 284
Fax: 944 451 004

GUIPUZCOA

Pº Ubarburu, 54 - 1º Izda. Pol. 27
20014-San Sebastián
Telf: 943 444 056
Fax: 943 444 057

OMBUDS

<http://www.ombuds.es/>

VIZCAYA

Ribera de Axpe, 50 – Edf. Udondo 1º
48950 – Erandio
Telf: 944 806 420
Fax: 944 316 509

GUIPUZCÓA

Camino Pilotegi 2
20008 - Igara, San Sebastián
Telf: 943 314 066
Fax: 943 314 066

ALAVA

Portal de Gamarra, 1
01013 – Vitoria
Telf: 945 123 476
Fax: 945 255 300

NAVARRA

Pamplona
Telf: 948 290 222
Fax: 948 290 611

CASESA**GUIPUZCOA**

Cno. Pillotegi / Pillotegi Bidea, 2. DONOSTIA-SAN SEBASTIAN
943 210 567

VIZCAYA

Nicolás Alcorta, 2. BILBAO
944 218 058

ALAVA

Amarika Enparantza, 4. VITORIA-GASTEIZ
945 235 082

SERRAMAR VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.L.

www.gruposerramar.com

NAVARRA

C/ Joaquín Beunza, 22 bajo- tras. 31014- Pamplona
pamplona@serramar.com
tfno-948.382.466/ fax- 948.382.467

2.3-Equipo básico: lo que proporciona la empresa y lo que debemos llevar nosotros

Como hemos visto, gran parte del material necesario nos lo proporcionará la empresa, no obstante hay otros elementos fundamentales que tendremos que comprar de nuestro bolsillo:

-Funda de pistola y de cargador: en algunas empresas no nos los darán. Es recomendable una funda de cuero o kydex (tipo Fobus o “israelita”). No recomiendo las de cordura, ni las sobaqueras ni riñoneras de ningún tipo. Las fundas de cordura se deforman muy rápido, las sobaqueras son muy incómodas y en la mayoría de los casos se “ve” el arma, y las riñoneras van anunciando a gritos “soy escolta y aquí llevo el arma”.



Las fundas de kydex como esta Fobus son económicas y duraderas, siendo su único inconveniente el que suelen ser específicas para un modelo de arma (en este caso Beretta 92), por tanto al cambiar de empresa (y por consiguiente, de modelo de pistola), nos veremos obligados a adquirir otra funda.



Las fundas riñoneras, comúnmente llamadas “israelitas”, son muy cómodas, pero también llamativas, atraerán la atención sobre el escolta identificándolo como tal.

-Linterna: es absolutamente imprescindible, ya que sin ella no podremos ver los bajos del coche o su interior, e incluso el interior de los buzones. También es útil para defendernos deslumbrando a un posible agresor. Recomiendo comprar una de la mejor calidad, como la Streamlight nightfighter o similar. Hay que llevar baterías de repuesto.

En caso de que no dispongamos de presupuesto, cualquier linterna nos servirá, pero SIEMPRE vamos a necesitar una.



Linternas como la Surefire Defender, cuentan con un borde serrado en el foco que nos permitirá usarla como arma de impacto llegado el caso. El clip de sujeción es mejor idea que llevarla en el fondo del bolsillo. Otra opción es usar una funda, o aprovechar si la funda de cargador que llevamos es doble: el cargador irá delante y la linterna detrás para evitar errores.

-Munición: en la empresa nos entregarán 25 cartuchos, por lo que no podremos llenar a tope los 2 cargadores de 15 que vienen con el arma, así que es buena idea llevar una caja para disponer de algunos más. La mejor munición para defensa es la de punta hueca, pero podemos tener problemas legales. De hecho, el proyecto de modificación del Reglamento de Armas prohibirá expresamente el uso de proyectiles que no sean de plomo o blindados. Ante la duda lleva blindada de una buena marca (no santa barbara). Es más importante que la munición esté en buen estado y sea de buena calidad, que el tipo de punta que monte. Ten en cuenta que algunas empresas como SECURITAS hacen inspecciones para comprobar que solo llevamos 25 cartuchos, y en ocasiones también las han hecho la Guardia Civil.

-Mapas de País Vasco y Navarra: en muchas ocasiones tendremos que acudir a pueblos que no conocemos, y es bueno disponer de mapas o un GPS. Una buena fuente de mapas son las páginas blancas o amarillas, basta con localizar un listín y arrancar las páginas que necesitamos.



El territorio reclamado por el entorno Abertzale incluye las provincias de Vizcaya, Guipúzcoa, Álava y Navarra, además de parte del “País Vasco-Francés”. Las 4 primeras zonas constituyen el territorio en cual desarrollan su trabajo los escoltas privados. En general, las zonas rurales de Vizcaya y Guipúzcoa, y la zona comprendida alrededor de la autovía Pamplona-Vitoria, son las zonas más peligrosas.

-Aunque el chaleco antibalas es muy recomendable en cualquier servicio de seguridad, no es algo a lo que debemos dar prioridad en condiciones normales, ya que en la actualidad los tiroteos entre etarras y agentes de seguridad son extremadamente raros. El único caso en que un escolta ha muerto por impactos de bala ocurrió el 2 de Abril de 2002 en San Sebastián, cuando resultado de un trágico error, varios Guardias Civiles se enfrentaron a la víctima. Uno de los Guardias salvó la vida gracias al chaleco antibalas que cubría su torso, mientras que el trabajador de seguridad privada no tuvo esa fortuna. En todo caso, no veo justificado el uso de chalecos en condiciones normales, dado el bajo número de agresiones con armas de fuego.

-Algunos compañeros han comprado walkie talkies para comunicarse entre ellos y con el VIP con muy buen resultado, aunque no es un elemento imprescindible, que podemos suplir con el móvil, nos evitará gastos y problemas de cobertura en determinados momentos.



Este tipo de walkie talkies son relativamente baratos y nos permitirán una comunicación más efectiva con el V.I.P y el compañero que si utilizamos SMS o llamadas de móvil.

-Pequeña libreta y boli: absolutamente imprescindible. Buena idea llevarlos en una bolsa de zip-lock para evitar que se mojen. Una alternativa es usar la agenda del móvil.

-Dinero: es bueno llevar algo de dinero en efectivo, ya que puede que no encontremos oficinas de nuestro banco en según qué pueblos, o que, directamente, no exista oficina alguna. También para pagar en los bares o hacer pequeñas compras que surjan: quedarnos a dormir en una pensión, etc que nos impongan las circunstancias del servicio.

-Teléfono móvil: aunque prácticamente todas las empresas entregan móviles, es una buena idea llevar uno propio de una compañía que sea fiable (con cobertura).

-Documentación: en el pasado era muy frecuente ver placas similares a las de la policía para portar el carnet profesional. La utilidad de estas se basaba en la opción de utilizarlas como engaño frente a los borrokas. Agredir a un policía constituye delito de atentado, cosa que no sucede en el caso de un escolta privado. Ante una situación de peligro, dando un “placazo”, el escolta podía disuadir al agresor o agresores. Otra opción era a la hora de entrar en un edificio o acceder a un acto público, agilizando la identificación ante los agentes que estuvieran a la entrada, y confundiendo una vez más a los posibles observadores que hubiese en la zona. El problema es que algunos escoltas empezaron a utilizar estas placas para hacerse pasar por funcionarios con el objetivo de acceder a discotecas, párkings, etc. de forma gratuita, lo que ocasionó una oleada de inspecciones y sanciones a sus portadores.

Como souvenir no niego el derecho de quien quiera adquirir una a hacerlo, pero desaconsejo totalmente el portarlas de servicio y mucho menos utilizarlas para



identificarse. Actualmente este tipo de accesorios están totalmente prohibidos por la Orden INT/318/2011 de 1 de Febrero, sobre personal de seguridad privada (art.27)

Placa de escolta privado, modelo de la ASES.

En la mayoría de las ocasiones es también imprescindible el cargador de móvil para el coche.

2.4-Cualidades del escolta: puntos a evitar

El trabajo de escolta es muy sencillo y no se nos va a pedir que seamos “rambos”. Lo que sí se nos va a tener en cuenta es una buena presencia y educación. El tipo de vestimenta es normal, no se viste de traje y corbata salvo MUY CONTADAS OCASIONES. En mi caso en 3 años solo lo hice 2 veces.

Vestidos de traje únicamente lograremos atraer la atención. Lo mismo se aplica a las gafas de sol cuando no hace sol, y los chalecos “de pescador” o de “aventura”, las riñoneras israelíes, los “pinganillos”, y los pins de asociaciones de escoltas o de escuelas de entrenamiento en la solapa.



Tener cierta apariencia o cultivar determinados estereotipos solo hará que seamos más fácilmente detectados por los elementos hostiles.

Por supuesto, ser puntuales y no beber alcohol durante el servicio, ni ir de juerga el día anterior. Es lamentable la imagen de un escolta durmiendo la mona en el coche en la puerta del trabajo del VIP o del ayuntamiento (esto ha sucedido en realidad).

En general, procurar vestir de forma lo más similar posible al VIP, e ir aseado y afeitado.

-Preparación previa

Existe el mito fomentado por algunos centros de formación, de que son necesarias ciertas habilidades para el trabajo como las artes marciales, la conducción evasiva, el protocolo, los primeros auxilios, etc. La realidad es que muchos de estos conocimientos no son en absoluto prácticos, y estaremos malgastando nuestro tiempo y dinero.

La conducción evasiva tipo “californias”, “vueltas cortas”, etc no se realizan en la práctica nunca. Lo que SI es imprescindible es saber conducir con seguridad, con nieve o hielo, de forma que no tengamos accidentes, así como saber mantener correctamente el coche, cambiar ruedas, etc. Los inviernos en el norte son

invariablemente muy crudos, y en algunos servicios hay que conducir hasta 500km diarios. De hecho, todos los años muere algún escolta en accidentes de tráfico.

La defensa personal está bien, pero a puñetazos no defenderemos al VIP, ya que cuando vengan a por nosotros serán quizás 10 contra 1. De todos modos, es bueno tener una buena forma física, una buena presencia, ya que contribuirá a la disuasión ante ciertos tipos de agresores.

Los cursos de primeros auxilios pueden sernos útiles en caso de una emergencia general del VIP: un accidente, una caída, un ataque de ansiedad, etc. Es conveniente tener un buen botiquín en el coche, y si el V.I.P. sufre alguna patología, llevar los medicamentos necesarios por si padece una crisis.

Los cursos de protocolo tampoco son útiles, normalmente no vamos a asistir a actos donde debemos comportarnos de determinada manera. Pienso que todos tenemos un mínimo de educación para comportarnos en un lugar público, en la mesa, etc. En general, es aplicable lo que comenté anteriormente acerca de ir aseado, afeitado, y NO BEBER. Los peinados extravagantes, tatuajes, piercings, ropa llamativa, etc tampoco son recomendables si vamos con un VIP de primera categoría.

Por último, con referencia al tiro, sí es imprescindible haber tirado algo, con el objetivo de pasar los exámenes para la licencia C y para las tiradas periódicas. Recordemos que no hacerlo supone pasar una temporada sin trabajar. El tiro no es una habilidad innata o instintiva del ser humano, y si no aprendemos una técnica básica adecuada y practicamos, será difícil que acertemos en el blanco.

Los cursos de protección en centros extranjeros, no suelen ser necesarios para obtener un puesto en el norte, es un tipo de formación que las empresas españolas no valoran. Por otra parte, las academias que ofrecen este tipo de cursos en muchas ocasiones no ofrecen una formación de calidad. En la actualidad los mejores centros de formación se encuentran en Estados Unidos (Blackwater por ejemplo), aunque repito, no son unos cursos adecuados en relación al coste-beneficio.

Sobre todo, debemos plantearnos que el trabajo en el Norte no es una ocupación para toda la vida, tarde o temprano aparecerán circunstancias (propias – como familiares- o ajenas –como treguas, políticos que abandonan la función pública, etc) que nos obligarán a dejar el trabajo. Por ello, es necesario planificar una carrera profesional que, o bien nos permita promocionarnos dentro de la seguridad privada, o bien nos dirija a otra profesión. También existe la posibilidad de presentarnos a

oposiciones o de montar nuestra propia empresa, cualquier opción es válida siempre que tengamos este punto claro. La mayoría de los compañeros simplemente dejan pasar el tiempo y se encuentran a los 7, 8 o 10 años prácticamente igual que cuando empezaron.

Dependiendo del servicio en que nos encontremos, será más o menos difícil estudiar, pero siempre es posible sacar un rato y aprovecharlo.

Los estudios más valorados son, por supuesto, los que nos doten con un título oficial: carreras (a partir de 2012 Grados) y Másters. Detrás de estos en importancia, estarían los distintos T.I.P.s y acreditaciones de seguridad (Vigilante de Explosivos, Guarda Particular del Campo, Director y Jefe de Seguridad, Detective Privado, Consejero de Seguridad, Profesor de Centros de Formación de Seguridad, e Instructores de Tiro). También tiene mucho peso en nuestra formación el dominar algún idioma, sobre todo el inglés.

En último lugar, estarían los diversos cursos ofertados por las academias (radioscopia, primeros auxilios, prevención de riesgos laborales, etc.), que realmente no suelen servir más que para “engordar” el CV.

2.5-Apoyo empresa y FCS. Fuentes de información.

La información que obtenemos de la empresa y de las FCS es mínima, por no decir que es inexistente. Las FCS suelen ser bastante desconfiadas con la información que dan a los escoltas privados.

Sin embargo, en general podemos obtener la colaboración de FCS si tenemos un problema, por ejemplo si vemos un vehículo sospechoso, o alguna persona extraña por los alrededores. Es común que se solicite a la policía la identificación de personas, ya que los escoltas privados NO PUEDEN IDENTIFICAR a personas en la vía pública. Tampoco se puede detener salvo fuera de los casos permitidos por la ley para los ciudadanos en general, es decir, delito flagrante, huida de centro de detención o durante su traslado al mismo.

Las mejores fuentes de información de que disponemos serán el propio VIP y algún vecino en quien podamos confiar, así como los compañeros que lleven tiempo en la zona. Principalmente se trata de identificar a cuantos “borrokas” podamos, familiares de terroristas, simpatizantes, etc.

Normalmente, las casas de los familiares de presos tienen un cartel de “euskal presoak” en la terraza, con lo que son rápidamente localizables.



Aspecto de un cartel pro-etarra en un balcón. Es relativamente fácil localizarlos, y de este modo sabremos dónde pueden vivir potenciales agresores y/o informadores.

También es aconsejable localizar la herriko taberna del pueblo (bar abertzale), para evitar pasar por sus inmediaciones con el VIP, así como las sedes de partidos radicales (ANV, HZ, PCTV, Batzarre, etc.).



Las herriko tabernas son lugar de reunión de pro-abertzales, por lo que debemos localizarlas y evitarlas al planificar nuestros movimientos con el V.I.P.

En general lo mejor es desconfiar de todo el mundo, sin importar sexo o edad. Los informadores pueden tener cualquier apariencia, ser cuponeros, niños, jubilados, etc.

2.6-presentación al VIP. Trato con el VIP

La presentación al VIP suele ser en su domicilio a última hora de la noche. En ocasiones esto no es posible y se acuerda por teléfono para el día siguiente. Se hace una llamada o se envía un mensaje al VIP para avisarle de que estamos esperándole y cómo vamos vestidos o donde estamos situados. Como en la actualidad muchos servicios son dobles, evitamos este problema ya que el compañero suele ser antiguo en el servicio.

El trato con el VIP debe ser lo más lejano posible. Generalmente tomar confianzas trae malas consecuencias a largo plazo. Puede que el VIP termine pidiéndonos que le hagamos “recados”, o que nos amenace con “putearnos” cuando tratemos de que cumpla las recomendaciones de seguridad. La mayoría de los

escoltas que se toman confianzas con el VIP son malos escoltas, que pretenden que el protegido les “tape” los defectos a cambio de que no les presione con las medidas de seguridad.

Si acostumbramos al VIP a hacer un servicio relajado, el día que tratemos de endurecerlo se negará, y nosotros daremos una imagen de poca profesionalidad “¿por qué no me aconsejabas esto antes?”.

Además, por muy bien que nos llevemos con el VIP, no olvidemos que ellos NO NOS QUIEREN, preferirían cualquier opción antes de llevar a una persona al lado que les coarta la libertad. Por tanto, no esperes que cuando se plantee una tregua o una reducción de seguridad, o incluso que el VIP deje de ser cargo público, haga ningún movimiento para mantener el servicio para que tú no pierdas tu puesto de trabajo.

El trato con la familia del VIP y sus compañeros de trabajo (a no ser que sean borrokas, claro), suele ser bueno, aunque tendremos en cuenta las mismas consideraciones que con el propio V.I.P.: no tomarnos confianzas.

En la primera toma de contacto con el VIP hay que anotar cuidadosamente el nombre del mismo, de sus familiares, la dirección exacta de la calle, su teléfono móvil, la matrícula y modelo del coche, y la hora a la que quiere que le recojamos al día siguiente. También es aconsejable anotar el teléfono del compañero saliente o que se va de descanso, y del otro compañero si se trata de un servicio doble. El cansancio y el estrés del trabajo diario de escolta puede afectar a la memoria, y es imprescindible asegurarnos de que no vamos a olvidar ningún dato importante para el servicio.

Por supuesto, evitar entablar relaciones de otro tipo con el VIP o sus familiares. Es normal en casos de VIPs femeninos y escoltas masculinos que se acaben “enrollando”, dándose el caso de separaciones, divorcios, etc. Normalmente el escolta es el perjudicado, en los casos que conozco, la empresa les despidió para evitar mala imagen.

2.7-Tipos de servicio: simple /doble, urbano, rural, VIP 1º clase, 2º clase, empresario

En el País Vasco podemos encontrar los siguientes tipos de servicios:

-Servicio simple:

Se realiza con el vehículo del VIP, él conduce y el escolta va en el asiento del acompañante. Cuando el VIP permanece en el trabajo, es normal que el escolta se haga cargo del vehículo. Hay que ser muy cuidadosos con los vehículos particulares de los VIPs, es decir, no tener accidentes con ellos. En este tipo de servicio la premisa es pegarse al VIP lo máximo posible, y aplicar las técnicas de engaño sistemáticamente.



Los servicios simples, como en este caso el asignado a Ana Obregón evidencian la imposibilidad de aplicar las técnicas propuestas en los manuales. No podremos realizar formaciones, avanzadas, etc. La regla de oro será engañar sistemáticamente a los “malos” y tratar de pasar desapercibidos en la medida de lo posible.

-Servicio doble:

La idea que se suele dar de los servicios dobles en los cursos de escolta es aplicar una célula o cápsula en base a estos dos escoltas. De hecho, uno de los escoltas ha de actuar como conductor y el otro de acompañante. Sin embargo, el disponer de otro escolta ofrece posibilidades en otros sentidos. Que estemos los dos pegados al VIP no ofrece necesariamente mejor seguridad. Además, tendremos a los dos miembros del servicio identificados.

En un pueblo pequeño, es imposible que no nos identifiquen, pero en una ciudad como Pamplona o San Sebastián, si el segundo escolta se mantiene un poco alejado, es fácil que pase desapercibido. Esto nos da una gran ventaja la hora de detectar a posibles agresores, realizar avanzadas, etc. Por ejemplo, el segundo escolta puede ir a una cafetería a la que vamos a acudir a desayunar y sentarse allí como si fuera un cliente más. Al llegar el VIP con el otro escolta, los mismos ni se fijan ni comunican con el otro compañero para no delatarle. Si ocurre algo, este segundo escolta sorprenderá a los agresores con su actuación, lo que puede ser la salvación en una situación de peligro. Ni que decir tiene que este escolta encubierto ha de vestir de forma que no atraiga la atención, no parecer un escolta.

-Servicio urbano:

En ciudad la protección es muy sencilla, ya que las posibilidades son infinitas. En un enfoque tradicional de la protección, sería el entorno más complicado, ya que nos obligaría a realizar una requisita enorme y una planificación exhaustiva de rutas principales y alternativas, etc. Sin embargo, lo mismo se puede aplicar al comando terrorista que pretende atentar contra nosotros. La realidad es que tratar de controlar una zona urbana es imposible, incluso teniendo a nuestra disposición gran cantidad de personal. Si pensamos que solo estaremos nosotros o a lo sumo un compañero más, la tarea resulta impracticable. La solución es no realizar planificación ni requisitas de ningún tipo, y actuar de forma caótica en nuestros desplazamientos. Un análisis de la zona donde nos movamos revelará multitud de calles y rutas por las que transitar, incluyendo las calles a contra dirección o pequeños tramos peatonales. Una vez que conozcamos el área, solo habremos de usar las rutas aleatoriamente, decidiendo sobre la marcha cual tomar. En este tipo de servicios el momento más peligroso suele ser la llegada al trabajo. En capítulos sucesivos veremos cómo realizar las salidas y llegadas con seguridad.



El centro de una gran ciudad (como Madrid), es un entorno ideal para la protección de personas, ya que permite variar rutinas e itinerarios a nuestro antojo y pasar desapercibidos tanto en los desplazamientos, como en las esperas.

-Servicio rural:

En los pueblos pequeños es prácticamente imposible pasar desapercibido, nos detectarán nada más llegar, y es inútil tratar de evitar ser identificados. La ventaja que ofrece estas zonas es que tenemos mucha más libertad para aplicar las técnicas de protección. En la mayoría de estos pueblos no existe si quiera policía local, y vosotros seréis las únicas personas armadas “de los buenos”. En algunos pueblos la situación es más propia del oeste americano que de la actualidad.

Aquí la premisa es actuar de forma mucho más agresiva con los cambios de rutinas, y aprovechar al máximo las infracciones de tráfico, como circular a gran velocidad o contra dirección. Más adelante describiremos casos prácticos en estos escenarios. Aquí hay que tener en cuenta que los terroristas también tienen mucha más libertad para actuar, por lo que debemos aplicar las técnicas correctas.



Los entornos rurales (en la foto Leitza), suelen considerarse los más peligrosos, ya que la cantidad de elementos hostiles es muchísimo mayor, se sienten más apoyados, y en muchas ocasiones no habrá apoyo policial. No obstante, con las técnicas y tácticas adecuadas, son los servicios más fáciles de realizar, y que se asemejan lo más posible al trabajo real de protección.

-V.I.P. de primera clase:

Los V.I.P.s de “primera clase”, es decir, altos cargos políticos, jueces y grandes empresarios, no son comunes, ya que la mayoría tienen escolta pública (policías, ertzaina, forales, etc). No obstante es posible que nos asignen a algún alcalde de pueblo, tenientes de alcalde, jueces, presidentes de juventudes de los respectivos partidos, etc. Estos V.I.P.s son poco aconsejables, a pesar de que algunos compañeros presuman de ir con ellos. La realidad es que se suele trabajar muchas más horas con estos, ya que acudirán a muchos más actos públicos, y prácticamente todos los días acudirán a la sede del partido o al ayuntamiento. También es posible que nos obligue a vestir de una determinada forma o a viajar. Si tienes en cuenta que vas a cobrar lo mismo que otro compañero que a las 5 de la tarde lleva a su V.I.P. del trabajo a su casa y acaba el servicio, esto no es ninguna ventaja. También es común

que estos V.I.P.s acepten mucho peor las recomendaciones de seguridad, o no las acepten en absoluto. Estarán más acostumbrados a que actuéis de chóferes que de escoltas, lo que les parece natural ya que no tienen conocimientos de seguridad o son erróneos.

En los actos importantes suelen colocarse en lugares difíciles de defender desde el punto de vista de la seguridad, y son de los que se quedan hasta el final. En este tipo de actos es normal que haya mucha presencia policial, por ejemplo en un mitin político donde vaya un cabeza de lista como Rajoy o Zapatero. No debemos confiar en que los funcionarios hagan su trabajo, la premisa es buscar una vía de escape, o si esta no es fácil de alcanzar, un refugio donde evacuar al V.I.P. en caso de emergencia. En todo caso, tenemos que permanecer cerca del V.I.P., y no perderlo de vista.



En actos políticos importantes, muchos V.I.P.s de primera clase insistirán en mantenerse próximos a la personalidad principal. Ya que esta (en este caso Mariano Rajoy), es el objetivo más importante en caso de atentado, esto les coloca en una posición de gran riesgo por los posibles daños colaterales. La gran afluencia de público hará muy difícil la evacuación desde la posición del V.I.P. principal.

-V.I.P.s de segunda clase:

Los más comunes. Tienen trabajos normales: tendero, cartero, abogado, albañil, etc. Solo acuden a actos políticos en muy contadas ocasiones, estando la mayor parte del tiempo en su trabajo habitual o de ocio. Es normal que la primera actividad que hagan cada día sea llevar a los niños al colegio, y después acudir al puesto de trabajo. Al mediodía vuelven a comer a casa, regresan por la tarde al trabajo, y tras este, puede que vayan con sus hijos al parque, de compras al supermercado, a realizar alguna visita, etc. Los fines de semana pueden ir a misa, de compras, a comer a casa de algún amigo o familiar, etc.

Este tipo de actividades se pueden manejar con cierta facilidad y no suponen un gran peligro. Recuerda que lo realmente peligroso es acudir a actos públicos en los que los anfitriones u organizadores (V.I.P.s de primera clase), no han preparado dispositivos de seguridad adecuados. En servicios de poco riesgo, el V.I.P. puede prescindir del servicio los fines de semana o los domingos, con lo que dispondremos de tiempo libre sin perder dinero. Los políticos de segundo orden, como concejales de carteras de poca importancia (deportes, asuntos sociales, etc.) no suelen acudir a actos importantes, y cuando lo hacen se van lo antes posible. De todas formas, no hay que perderlos de vista, ya que si ocurre algo, en la multitud no seremos capaces de localizarlo. La premisa vuelve a ser mantenernos lo más próximos al V.I.P. que sea posible.

-Empresarios:

Los empresarios pueden ser también de “primera” o “segunda clase”, aunque predominan los primeros, ya que han de pagarse la escolta de su propio bolsillo. No suelen ser tan exigentes o difíciles de llevar que los políticos, y la principal amenaza no es el atentado sino el secuestro y la extorsión (impuesto revolucionario). Los empresarios no suelen cambiar de escolta, y si se realiza bien el trabajo, es posible firmar un contrato privado con él y permanecer en el servicio hasta “la jubilación”. El problema más común que podemos encontrar con un V.I.P. de esta clase es una huelga o conflicto laboral de cualquier clase, en cuyo caso la amenaza específica no es el atentado o el secuestro, sino las amenazas y agresiones, sabotajes en planta, daños a la imagen, etc.

En un capítulo específico de este manual se tratan este tipo de servicios con detalle.



Los conflictos laborales, como el de Delphi en el año 2007, causan un gran impacto en las actividades de una empresa y en la seguridad de los ejecutivos (los V.I.P.s en este caso), que precisa de técnicas y tácticas adaptadas al servicio. En años recientes es un servicio muy demandado.

-Mujeres maltratadas:

Este tipo de servicios se diferencian de los anteriores en que sí sabemos quién es el agresor, donde vive, qué vehículo puede utilizar, etc. Además, es un tipo de enemigo que no va a disponer de medios sofisticados, como explosivos, y es raro que disponga de armas de fuego. Tampoco suele tener entrenamiento de combate como un terrorista, ni conocimientos sobre las tácticas de estos o sobre seguridad.

Por otra parte, es un elemento con el que es más probable que tengamos que enfrentarnos abiertamente, incluso llegar a las manos, cosa que es extremadamente rara con los terroristas.

En este caso, hay que tener en cuenta que el agresor ya posee gran cantidad de información sobre la víctima, que somos el único objetivo, y que por muy bien que hagamos el trabajo, no se van a ir a por otro blanco más fácil.

En la gran mayoría de los casos de maltrato (casi la mitad), existen problemas de alcoholismo y/o drogadicción, o trastornos psicológicos, esta es la principal causa de las agresiones domésticas (Morillas), aunque es un factor poco reconocido por la sociedad en general. En consecuencia, es muy probable que en el momento del hipotético enfrentamiento, el agresor venga borracho o drogado. Esto le hace ser un adversario más fácil de neutralizar (tiene sus reflejos disminuidos), pero también lo hace más decidido.

Asimismo, hay que conocer a los amigos y familiares del maltratador.

Las tácticas a emplear son similares a las que usamos contra ETA: hay que tratar que no nos localicen. Si es posible, recomendar a la mujer que cambie de domicilio, mucho mejor de ciudad, y que no se lo comuniquen A NADIE. Si esto no puede ser, cambiar al máximo la rutina, combinada con contra vigilancias discretas para detectar al maltratador si se encuentra por la zona. Este sabrá las rutinas de la mujer, por lo que es lo primero que hay que variar: sobre todo la hora de llevar a los niños al colegio y salir para la compra. Si lo vemos, el protocolo a utilizar es avisar a la mujer para que no salga de la casa y avisar a FCS. Si es factible, cambiar el número de teléfono de la mujer maltratada, y mejorar la seguridad pasiva de la casa (los accesos), para impedir que por ejemplo, sea fácil tirar la puerta abajo. Por descontado cambiar la cerradura inmediatamente.

Recomienda a la mujer que no abra la puerta a nadie si no está segura de quien es, sobre todo a horas extrañas.

La salida y entrada a la casa se hará acompañando a la mujer hasta la misma puerta, incluso esperando a que compruebe que la casa es segura, ya que el agresor puede tener llaves de la casa o estar escondido en el portal.

En un capítulo específico de este manual se trata el tema con más detalle, aunque señalaré que el País Vasco ha sido una de las pocas Comunidades donde se han implantado este tipo de servicios, aunque en un número muy reducido (30).

2.8-Planificación previa: análisis de vulnerabilidades

Es habitual que al llegar a un servicio no tengamos información acerca del mismo, sobre todo de lo más importante: las rutinas del V.I.P.. Por ello, nos daremos un plazo prudencial (una semana, por ejemplo), en el que confeccionaremos un cronograma: anota horarios y actividades durante estos 7 días. Transcurridos estos,

compara las anotaciones para reconocer las rutinas: por ejemplo, que fue 3 días a desayunar al bar “Iruña” entre las 08:00 y las 08:15 y salió del mismo entre las 08:30 y las 08:45. Esta sería una rutina importante. Nuestro trabajo a continuación, es diseñar estrategias para eliminar estas rutinas. Recuerda que “endurecer” el blanco es inútil. Si mientras estamos en la cafetería nos aparcan un coche bomba cerca de la puerta, no podremos evitar convertirnos en víctimas. La solución es buscar otras cafeterías en la zona y recomendar al VIP utilizarlas alternativamente.

Si le explicamos la razón del cambio, no hay motivo para que se niegue. Caso de hacerlo, trataremos de variar las rutas de aproximación y salida de la cafetería, y el lugar donde el V.I.P. se sitúe dentro del establecimiento. En los servicios dobles, en los que conducimos nosotros, existe la posibilidad de que el VIP lo deje a nuestra elección directamente. Esto es más normal en V.I.P.s que sean altos cargos.

Las rutinas más peligrosas son las localizadas en horario laboral: salida del domicilio, llegada al trabajo, salida para desayunar, salida del trabajo y llegada al domicilio. En esos momentos debemos prestar la mayor atención posible y aplicar tácticas de engaño sistemáticamente.

En un servicio en el que detectemos muchas rutinas (en mi último servicio eran 47), y en el que el V.I.P. se niegue a cambiarlas, lo mejor es solicitar el cambio de servicio, ya que en estas condiciones es imposible evitar un atentado.

2.9-Enfoque del trabajo diario: SA,OODA

Estos dos conceptos son los más importantes en la protección, y los que se están aplicando con mayor eficacia en Irak. Los dos se refieren al manejo de la información. Si partimos de la idea de que el agresor debe disponer de información para planificar el atentado, si nosotros le negamos esa información, o la manipulamos, no podrá llegar a realizar el ataque. Recuerda que una vez que nos vemos en medio del atentado, es prácticamente imposible salir indemne.

El primero corresponde a las siglas de Situation Awareness, o Alerta Situacional. Consiste en una escala que relaciona el nivel de información que dos oponentes tienen el uno del otro, de la siguiente forma:

SA nivel 4: el enemigo sabe y yo no. Esta es la peor situación posible, ya que el terrorista sabe quién soy, por donde me muevo, mis rutinas, mis puntos débiles, etc. Sin embargo yo no los conozco a ellos, no sé cuándo se producirá el atentado, ni de

qué forma, etc. Prácticamente soy un conejo caminando hacia el puesto del cazador. Sin embargo, esta es la situación mayoritaria de los escoltas en el País Vasco: se limitan a “pasearse” con el V.I.P., o a aplicar tácticas anticuadas mientras los informadores y los terroristas pululan a su alrededor sin que los reconozcan.

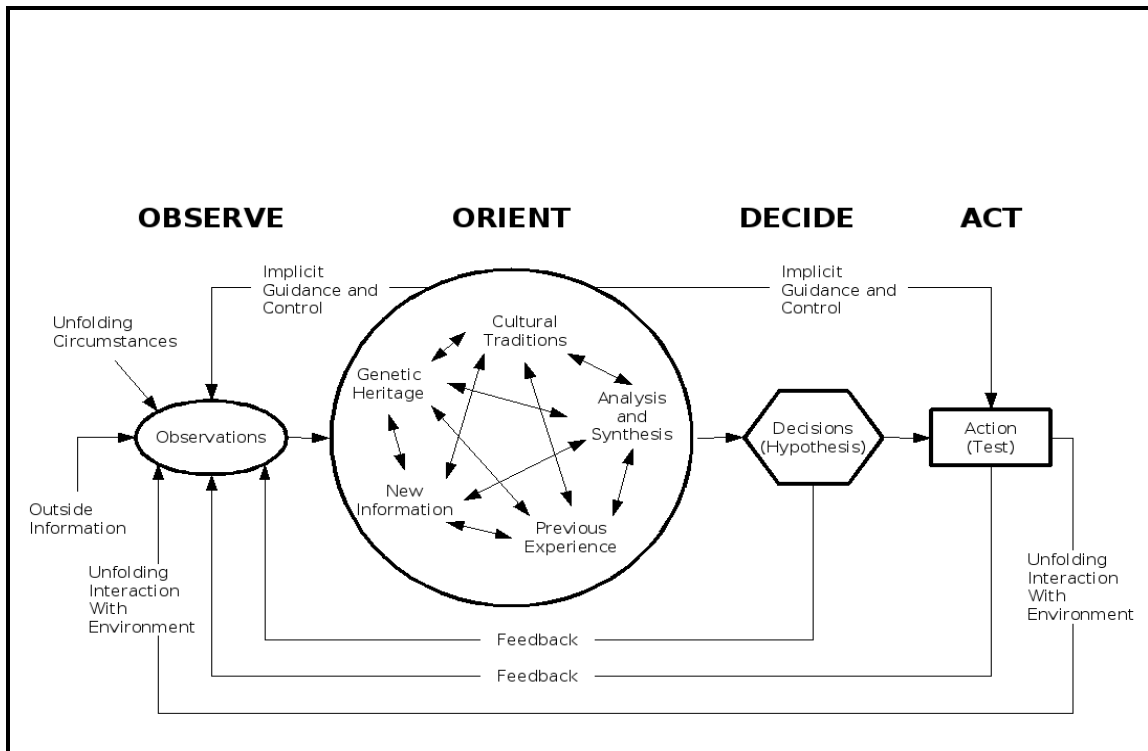
SA nivel 3: Ninguno de los dos sabemos. Este es quizás el nivel más alto al que un escolta privado puede aspirar en el trabajo cotidiano. Ya que no vamos a tener acceso a información para identificar a los terroristas, si aplicamos correctamente tácticas de engaño, al menos los terroristas tampoco tendrán la información necesaria para planear el atentado.

SA nivel 2: Los dos saben. Esta situación es típica del momento en que se desencadena un enfrentamiento abierto. No es una etapa aconsejable, ya que se supone que cualquiera puede ganar.

SA nivel 1: Yo sé y el enemigo no. Se obtiene a partir del nivel 2, degradando la SA del enemigo. Este concepto está relacionado con tener “ases en la manga”, trucos que vuelvan las tornas contra los terroristas. En esencia, reaccionar más rápidamente que ellos a los acontecimientos para desbaratar su plan.

Esto lo veremos con detalle más adelante.

El segundo concepto, el giro OODA o Regla Boyd, por su inventor, describe un enfrentamiento como una serie de fases de acción-reacción entre los oponentes. Una pelea sería una serie de giros OODA competitivos, en los que cada uno trataría de colocarse en la mejor posición posible para atacar. OODA son las siglas de Observa, Orienta, Decide y Actúa.



En un enfrentamiento, cada contendiente va a seguir invariablemente estas 4 fases:

Observa: se observará a sí mismo, al oponente, al entorno (objetos que sirvan como arma, rutas de escape, lugares donde protegerse). Esto se hace con los 5 sentidos, es igual que detectemos un peligro viendo un arma, oyendo cómo se carga ese arma, oliendo el alcohol del aliento de quien tenemos delante, o sintiendo cómo nos golpean o nos cortan.

Orienta: el cerebro no puede recibir y procesar la información a la vez, por lo que ha de detener un instante la recogida de información para hacerse una imagen mental de lo que sucede.

Decide: una vez ha situado en sus posiciones a todos los elementos, el sujeto decide qué va a hacer respecto a esa situación.

Actúa: finalmente, el cerebro da una orden al cuerpo para que ejecute la acción que ha decidido hacer.

Como la acción modifica el entorno, el enemigo recibirá nueva información y realizará a su vez el ciclo completo, que se repetirá hasta que concluya el enfrentamiento.

La clave de esto es que si hemos decidido de antemano qué hacer en cada situación, iremos más rápido que el adversario en el ciclo, y le obligaremos a estar siempre a la defensiva, o a merced de nuestras acciones.

Anteriormente hice referencia a realizar la protección prescindiendo de la planificación. Lo que realmente debemos hacer es evitar las planificaciones rígidas y exhaustivas. Una de las leyes de Murphy para el combate dice que “ningún plan sobrevive al primer contacto con el enemigo”. Debemos saber cuáles son nuestras opciones, pero mantener la máxima flexibilidad.

Como ejemplo de todo esto analizaremos un caso práctico:

Imaginemos que escoltamos a un concejal en un pueblo de Navarra, de unos 3000 habitantes. Es un servicio doble en el que disponemos de un vehículo de empresa con inhibidor al que hemos acoplado una antena para aumentar la potencia. Esta antena la hemos colocado sobre el maletero. Nuestro VIP es médico en un ambulatorio y sale de su casa a las 08:00 horas todos los días. Aparca el coche en la calle y es conocido por los vecinos. El VIP acostumbra a desayunar en una cafetería cerca de su casa, o bien lo hace en otra cercana al hospital.



Imagen general del pueblo, en ella podemos apreciar la ausencia de tráfico y de personas a la hora de salida del V.I.P. Las calles son estrechas y con numerosas intersecciones, lo que imposibilita circular a gran velocidad. Muchas de ellas también serán de un solo sentido. La presencia de los escoltas realizando una contra vigilancia llamará muchísimo la atención. Por supuesto, existirán multitud de elementos hostiles y ausencia casi total de FCS.



La casa de la personalidad se encuentra en una zona céntrica del pueblo, dónde este suele estacionar el vehículo particular (Citroen Xsara Picasso negro). Evidentemente, éste se encuentra desprotegido durante la noche, siendo sencilla la instalación de una bomba lapa, incluso de que sufra algún tipo de sabotaje.

En el pueblo hay varios activistas que pasan información a ETA, incluso cerca de la casa del VIP vive una familia que tiene a un hijo preso, a los que hemos identificado por la bandera de Euskal Presoak que tienen en el balcón. Estos nos observan frecuentemente cuando salimos y volvemos.



Es prácticamente imposible el impedir que elementos hostiles nos observen, pero también es sencillo localizar los domicilios de los simpatizantes o familiares de etarras por los carteles de "Euskal Presoak" en los balcones. Localizando estos, será posible evitarlos en nuestros recorridos.

En general, el pueblo es muy conflictivo, con frecuentes concentraciones, sobre todo con motivo de actos políticos.



Los actos de acoso/ concentraciones son constantes en este tipo de poblaciones, obligando a buscar constantemente rutas alternativas para evitar confrontaciones. Identificar alternativas para entradas y salidas de domicilios, lugares de trabajo y centros oficiales es una labor básica del equipo de protección.

Realizando un servicio “típico”, los escoltas simplemente realizarían una contra vigilancia a partir de las 07:30 de la mañana, observando los bajos del coche del V.I.P., y bajo los asientos, así como los contenedores de basura, papeleras y demás coches estacionados en la zona. A las 08:00 horas más o menos saldría el V.I.P., montaría en el coche y se marcharían a la cafetería, donde uno de los escoltas entraría con él. Después, llegarían al trabajo donde entrarían 1 o los 2 con él hasta su consulta, dejando el coche estacionado en el parking del hospital. Tras el trabajo, le acompañarían hasta su casa, subiendo uno de los escoltas con él hasta el portal, y comprobando el correo del buzón.

Este servicio parece bien hecho, pero en realidad estamos en situación de SA4. Es imposible que podamos comprobar todos los coches de las calles por las que vamos a pasar en nuestro recorrido, y no podemos confiar en los inhibidores ya que no actúan en todas las frecuencias. Los terroristas conocen nuestros movimientos, ya que repetimos reiteradamente las rutinas, que son observadas por los elementos abertzales del pueblo, incluido el vecino, y posiblemente el barrendero, los tenderos de la calle, o las camareras del bar donde desayuna. Entramos al trabajo llamando la atención, por lo que en el hospital también saben que es un político “fascista”. Los escoltas de este servicio realizan un “acompañamiento”, basándose en la protección

física que en realidad no existe. Cualquier día les pondrán un coche bomba o una lapa en el vehículo de escolta mientras está aparcado en el parking del hospital. Asimismo, se encuentran muy expuestos a un atentado con bomba lapa o coche bomba, o incluso ametrallamiento, cuando acuden a recoger o a dejar al protegido al pueblo.



El acceso al lugar de trabajo (Hospital Virgen del Camino de Pamplona), puede parecer paso obligado para acceder al centro. Si lo utilizamos, el personal laboral simpatizante de E.T.A. nos identificará fácilmente solo por ir acompañando al V.I.P.. Habremos de buscar accesos alternativos (entradas de personal, por cafeterías, por urgencias, por puertas de emergencia, etc, o bien, si nos encontramos en un servicio doble, utilizar solo a un escolta, y que el otro permanezca alejado para evitar su detección.

Respecto a esto, podríamos tomar las siguientes medidas:

-Recomendar al V.I.P. que salga entre una hora antes y una hora después, quizás incluso más, dependiendo de la disposición del V.I.P.. Esto anularía la labor de

observación de los vecinos pro-etarras, ya que no les serviría de nada la información. En realidad, sería la medida más efectiva para evitar un atentado.

-Anular las contra vigilancias para evitar avisar a los malos cuando salimos. Simplemente avisaríamos al V.I.P. cuando estuviésemos cerca del pueblo para que estuviese preparado, entraríamos hasta su domicilio lo más rápidamente posible, y saldríamos de igual modo, variando las rutas según las opciones que nos ofreciera el lugar.

-Recomendar que el coche propio se estacione lejos de la casa, quizás escondido en las afueras del pueblo, para evitar que lo dañen o le coloquen una lapa. Hemos visto en la fotografía que el vehículo se encuentra a merced de los terroristas durante la noche. Ya que no disponemos de garaje, una opción es esconderlo o directamente llevárnoslo.

-Solicitar a la empresa el cambio frecuente del vehículo (modelo, color y matrícula). Esta es una de las medidas más eficaces.

-Localizar posibles rutas de salida y llegada de la casa, incluso a contra dirección o por tramos peatonales, aunque tengamos que caminar un tramo a pié.

-Localizar varias cafeterías alternativas para desayunar, y combinarlas aleatoriamente.

-Asimismo, localizar diversas rutas de llegada al hospital, incluyendo en el vehículo, a pié, por entradas de servicio, por la cafetería, por urgencias, etc.



En el caso concreto que estamos estudiando, existe un acceso al hospital a través de la cafetería, que podemos aprovechar para acceder o salir del edificio.

-Estacionar el vehículo lejos del hospital, no es necesario que entre con los dos escoltas. De hecho, uno de ellos puede permanecer custodiando el vehículo para evitar la colocación de una bomba lapa, o bien estacionarlo en lugares seleccionados de forma aleatoria y posteriormente, entrar en el hospital haciéndose pasar por un paciente.

-El escolta puede entrar antes y sentarse en la sala de espera de la consulta, para echar un vistazo a la zona antes de que llegue el V.I.P., y permanecer allí, turnándose con el compañero para controlar la situación.



Durante las horas de consulta, trataremos de pasar desapercibidos mezclándonos con los pacientes. Cada cierto tiempo, cambiaremos de posición para no llamar la atención del personal sanitario. Si existen varias filas de sillas, nos colocaremos de modo que tengamos la pared a nuestra espalda, y siempre en un punto en el que controlemos el acceso a la sala y la puerta de la consulta donde trabaja el V.I.P.

-A la hora del café, uno de los escoltas se sienta en la cafetería como si fuera un comensal más. El lugar donde se sienta lo elegirá teniendo en cuenta su autoprotección (no dar la espalda a la puerta, no sentarse cerca de cristalerías, tener la espalda contra la pared o algún elemento protector), la capacidad de observar/controlar la mayor parte del local, la cercanía de las rutas de evacuación o de un posible habitáculo de seguridad, y la capacidad de observar al V.I.P y poder intervenir rápidamente si es necesario. Dentro del hospital la protección se hace a gran distancia, sin perder de vista al V.I.P. pero sin que se note que lleva escolta. En hora punta, es sencillo hacerse pasar por paciente.

-A la salida, uno de los escoltas va a por el coche y lo tiene preparado. La salida también se hace de forma que pasemos lo más desapercibidos posible y variando al máximo las posibilidades que tengamos: se puede salir incluso andando por un parking. Dadas las grandes posibilidades de observación desde el hospital, procuraremos hacer el embarque lejos del mismo, de modo que personal médico

hostil, o incluso enfermos o sus familiares, puedan obtener información acerca de nuestro vehículo, identidad de los escoltas, etc.

Con estas sencillas medidas, si bien no podemos evitar que nos observen, los terroristas no podrán establecer un patrón para saber cuándo y dónde atacarnos. La mayoría de las veces ni nos verán salir o entrar. El resultado es que se buscarán otro blanco más fácil y nosotros realizaremos nuestra protección sin problemas. Estaremos en un nivel de SA 3.

Como ejemplo del uso del giro OODA, tendríamos un servicio en el que no es posible aplicar las tácticas de engaño como quisiéramos, por ejemplo por ser un V.I.P. de primera clase muy visible. El mismo caso sería el de un empresario que padece una huelga en su empresa. Aquí habríamos de administrar cuidadosamente los medios disponibles, aplicándolos según se desarrollaran los acontecimientos:

- Ocultar la existencia de un escolta o de los dos hasta que se produzcan ciertos sucesos, como las primeras amenazas o intentos de agresión.
- Utilizar vehículos de escolta a partir del momento en que los piquetes traten de impedir el acceso a la factoría.
- Introducir medidas de seguridad según los actos sean más violentos.

El efecto buscado es que frustraremos los planes de los huelguistas en el momento en que los apliquen, haciendo inútiles sus esfuerzos y “quemándolos” progresivamente. En definitiva nos saltaremos el proceso de decisión y actuaremos directamente, obligando al enemigo a reaccionar a nuestras acciones cada vez más deprisa, frustrando sus esfuerzos.

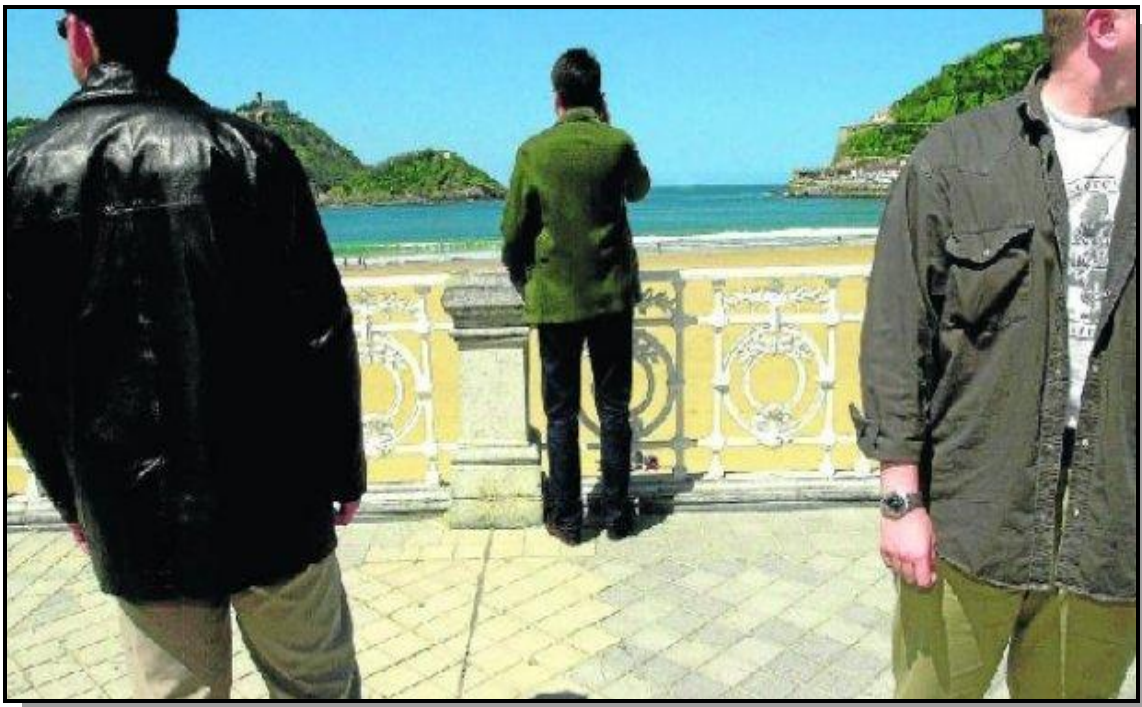
En el capítulo correspondiente, se estudia con detalle este tipo de servicios.

2.10-Contravigilancias

La contra vigilancia es una parte del servicio que viene “impuesta” por el Ministerio del Interior. Se supone que siempre iniciamos el servicio con media hora de vigilancia en los alrededores de la casa del V.I.P., con el objetivo de buscar coches bomba o pistoleros que nos estén acechando. La realidad es que existen tantos lugares donde ocultar un explosivo que no vamos a ser capaces de localizarlo aunque estemos 3 horas comprobando la zona. Si trabajamos en una gran ciudad, la cantidad de coches que podemos encontrar en la calle es enorme, y hay que tener en cuenta

que un coche bomba no se distingue en nada de uno que no lo es. Incluso un coche que haya sido robado puede que no esté denunciado aún, por lo que si llamamos a FCS nos dirán que el coche está limpio.

En la práctica, al hacer la contra vigilancia estamos ALERTANDO a los malos de que en pocos minutos vamos a salir. Es muy típico ver a los escoltas uno a cada lado de la puerta del V.I.P., con las gafas de sol y la posición “chulesca”, y con el coche aparcado en doble fila con la antena del inhibidor sobresaliendo por el capó. Únicamente les falta un cartel que anuncie “somos escoltas”.



Adoptar una posición “de libro”, solo servirá para llamar la atención sobre nosotros y sobre el V.I.P., que en ciertos entornos puede no ser conocido. Por ejemplo, un concejal de Pamplona no será reconocido como tal en Bilbao, pero el ir acompañado por un servicio de protección muy visible lo convertirá en blanco al instante.

En mi opinión, lo mejor es no hacer la contra vigilancia, o hacerla de la forma más rápida posible, dando una pasada con el coche. Después, a la hora acordada con el V.I.P., o bien recogerlo lo más rápidamente posible si solo hay una salida, o llevar a cabo el plan establecido para la salida, aplicando siempre cambios radicales de horarios e itinerarios.

Por otra parte, evitar la observación es prácticamente imposible, menos aún si se trata de un profesional, ya que con equipos modernos se puede hacer desde cientos de metros de distancia.

Lo que sí podemos hacer es tratar de dificultar las labores de observación de los terroristas, en principio mejorando la seguridad estática del domicilio del V.I.P., algunas opciones serían:

- Retirar nombre del buzón, si es posible contratar un apartado de correos.
- Contratar el teléfono fijo o el servicio de internet a nombre de un familiar (por ejemplo, la esposa del V.I.P. o su marido si ella es la personalidad), de modo que no se pueda localizar la dirección usando la guía de teléfonos (es muy sencillo hacerlo a través de www.paginasblancas.es).
- Mejorar las posibilidades de seguridad física del lugar, tales como cerramientos (asegurarnos de que la puerta/s permanecen cerradas, instalar cerraduras de seguridad o, si es posible, puerta blindada, instalar mirilla en la puerta si no existe, portero automático – si es posible con video-llamada-, instalar muros, bayonetas, etc. si el V.I.P. vive en un chalet).
- Disponer de un perro es una medida de seguridad muy efectiva, si no es posible, en ocasiones un simple cartel de “perro peligroso” puede tener efecto disuasorio.
- Instalación de alarmas de intrusión, si no tenemos presupuesto, podemos conseguir un cartel de los instalados por las empresas de recepción de alarmas y colocarlo, de modo que actúe en el mismo sentido que el punto anterior.
- Lo mismo se puede decir de cámaras de video vigilancia: una cámara, aunque no funcione, será un elemento disuasorio de gran valor.
- El V.I.P. debe tener siempre a mano el teléfono móvil con batería, una linterna y, si la posee, un arma de fuego.

Es relativamente fácil obtener los datos y dirección de una persona o empresa, por lo que podemos contar con que los comandos de información localizarán el domicilio de la personalidad. No obstante, en muchas ocasiones es difícil comprobar estos datos, ya que, o no están actualizados, o simplemente las características del inmueble o el lugar hacen que no podamos hacer esta comprobación. Hay que tener en cuenta que el 80 % de la información que un terrorista necesita para cometer un

atentado la puede obtener por OSINT (Open Source Intelligence – fuentes de información abiertas), tales como prensa, publicaciones oficiales, televisión, y sobre todo Internet.

A través de internet pueden localizar fotos del V.I.P., de su domicilio, de sus familiares, de lugares que frecuente, etc. Google maps o Google earth han sido utilizadas tanto por fuerzas de seguridad, como por terroristas.

Otra fuente de información muy importante es la conocida como HUMINT (Human Intelligence – fuentes de información humanas), la cual consiste tanto en personal infiltrado (funcionarios de ayuntamientos, personal en centros de control o centralitas, trabajadores de la empresa del V.I.P.), como en agentes del grupo terrorista que averiguan datos mediante observación o ingeniería social. Otra opción es la captación de agentes mediante soborno o amenazas. Para evitarlo, debemos extremar las precauciones para que salga la mínima cantidad de información del entorno del servicio: no comentar datos con los compañeros ni con la empresa, y recomendar al V.I.P. y a sus familiares que hagan lo mismo.

También hay que aleccionar a los familiares de la personalidad y al personal que trabaje con él, por ejemplo servicio, porteros, jardineros, vecinos, etc. para que no faciliten información a extraños, ni siquiera por teléfono. Los niños y los ancianos son especialmente susceptibles a este tipo de engaños, mediante los cuales pueden averiguar lugares de trabajo, horarios, teléfonos, etc.

En casos extremos en los que sea necesario un cambio de domicilio, no debe comunicarse a ningún vecino.

2.11-Salidas y entradas de domicilio y trabajo

Como vimos con anterioridad, hay que aplicar variaciones tanto en tiempo como en espacio.

En tiempo, muchas veces no es posible hacer muchos cambios. Si el V.I.P. tiene un horario de trabajo rígido, quizás solo podamos jugar con 15 minutos antes o después. Un trabajador a turnos nos será más beneficioso, al no saber exactamente los terroristas cual nos toca cada día. Un desempleado o autónomo será ideal, ya que podríamos aplicar variaciones más radicales, a lo mejor hasta 1 hora. Lo mismo es aplicable a una mujer maltratada o un famoso que no tiene que ir a trabajar a una hora concreta. Este es un aspecto que hay que tratar con el V.I.P., ya que posiblemente

será el que más molestias le suponga. Si es un V.I.P. muy amenazado es absolutamente necesario.

Respecto al espacio, nos tendremos que adaptar al entorno que encontremos. Es muy raro que un edificio tenga solo 1 entrada o 1 salida, y aunque esté situado en una calle de un solo sentido, siempre es posible ir en dirección contraria. En muchas ocasiones podremos visitar la zona antes de empezar el servicio (a lo mejor un par de días antes), y observar las posibilidades. Algunos ejemplos son:

-Salidas: en un bloque de viviendas moderno, normalmente hay un acceso principal y una salida de vehículos del parking (que también se puede usar para salir andando), y en algunos casos, también escaleras de emergencia adosadas a la fachada. Es posible que haya varios bloques juntos, y se pueda acceder a otro portal para utilizarlo alternativamente. También a otras salidas de vehículos. En muchos de estos bloques hay centros comerciales en los bajos, a los que a veces se puede acceder desde el interior y salir por una de sus salidas. En casas rurales a veces se puede salir por un lateral del jardín.



Cualquier salida/ acceso alternativo al edificio es viable como alternativa para entradas y salidas del mismo, como esta escalera de emergencia. El equipo de protección debe conocer todas las opciones posibles y combinarlas para romper rutinas.

Una vez en la calle, no hay por qué subir al vehículo en la misma puerta, sino que se puede andar a pié un tramo para despistar. También se puede salvar así un tramo a contra dirección o una calle peatonal y subir en la siguiente calle, evitando así las calles más cercanas a la vivienda, que son las más peligrosas.

En casos extremos, se puede recurrir a desplazarnos en taxis (muy utilizado en zonas de alto riesgo como Oriente Medio), autobús, e incluso buscar viviendas alternativas (esto a veces solo es posible en V.I.P.s de primera clase) e ir combinándolas para despistar aún más a los terroristas. En caso de necesidad, optaría por utilizar un hotel o pensión con tal de alejar al V.I.P. de la zona de peligro.

En ambos casos, trataremos de pasar desapercibidos, por ejemplo haciendo la reserva del hotel a nuestro nombre.

Otra alternativa es salir desde el garaje en una moto, con el casco puesto. Normalmente, el primer día que cambiamos el coche no nos van a reconocer, por lo que también se puede utilizar esta táctica de salir directamente desde el parking.

Una vez que conocen el vehículo, podemos usarlo como señuelo: salir con él en una dirección conducido por un escolta, y salir al mismo tiempo a pie por otro sitio en dirección contraria.

Si es necesario, se puede salir incluso por las ventanas de una planta baja.

Si disponemos de una caravana formal, al V.I.P. hay que colocarlo de forma que el enemigo no pueda adivinar en qué coche viaja la personalidad. Por ejemplo, situarlo en el primer coche o en el último. No obstante, la mejor táctica si hay mucho peligro es no usar este tipo de caravanas, o enviarla como señuelo y que el V.I.P. viaje en un vehículo solo. Este vehículo no debe ser "típico" de un V.I.P., sino todo lo contrario. Si la personalidad suele usar un coche de gama alta, alquilar un utilitario o un monovolumen.



Una caravana formal es tan visible, que podemos aprovecharla simplemente como señuelo, o alterar el orden de los vehículos para que un agresor que haya tenido acceso a los manuales "oficiales" no pueda simplemente atacar el "coche V.I.P."

Hay que evitar esperar a los V.I.P. s en el exterior, llamaremos mucho la atención. Lo mejor es permanecer en el interior del portal, en un bar cercano desde el que podamos controlarlo, en una parada de autobús, o en el coche, pero nunca de pie en la misma puerta. La única excepción a esto es que se trate de una amenaza NO TERRORISTA, como huelguistas por ejemplo. Ante este tipo de agresores, la disuasión puede funcionar.

2.12-Trayectos en vehículos

En los manuales se recomienda trazar una ruta principal y una alternativa, teniendo en cuenta la velocidad, el tráfico, los puntos débiles, etc. así como una o varias alternativas en caso de problemas. Esto es inútil, ya que no vamos a poder revisar todas las rutas, es más, en el 99,9% de las ocasiones, no vamos a saber el destino hasta poco antes de salir. Además, en la práctica vamos a disponer de tantas alternativas que no existe problema en simplemente elegir rutas al azar. En España esto es absolutamente válido. En entornos rurales, si es posible disponer de un todoterreno y usar en alguna ocasión pistas o salirnos del camino durante un trecho, sería ideal.

Como norma general hay que circular a la mayor velocidad posible. En ciudad esto es difícil, pero en pueblos a veces se puede circular a gran velocidad sin peligro. El objetivo de esto es que si nos están esperando para activar una bomba a nuestro paso, no les dará tiempo a acertar. Los terroristas colocarán bombas en zonas donde debemos pasar de forma obligada o reducir la marcha (curvas, badenes, pasos a nivel). Es imposible reconocer todo el recorrido, por lo que si no hay más remedio que pasar por allí, hazlo lo más rápidamente que puedas.

Otra posibilidad es que los malos creen esa circunstancia que nos haga pisar el freno, como simular un accidente, colocar un obstáculo en la calzada, simular una obra, etc. Nuestra reacción ante este tipo de elementos cuando viajemos con el V.I.P. será desconfiar de ellos sistemáticamente, y si parece ser un accidente con víctimas, avisar a FCS inmediatamente. En Septiembre de 2003, E.T.A. cometió un atentado contra la Ertzaina simulando un accidente de tráfico. Los dos agentes salvaron la vida gracias a portar chalecos antibala que les habían suministrado poco antes:

Los etarras simularon un accidente de tráfico para tender la trampa

Los autores del atentado contra la Ertzaintza en Álava son miembros de un comando "legal" de ETA

Uno de los terroristas es hallado muerto en el lugar del ataque y el otro permanece huido

Vitoria / Madrid. (Agencias).- Los dos presuntos autores del atentado perpetrado anoche en el puerto de Herrera, en Álava, son dos miembros de un comando 'legal' de ETA, es decir que se trata de de terroristas no fichados por la policía. Esta mañana ha aparecido en el lugar de los hechos el cadáver de uno de los etarras, identificado como Arkaitz Otazua, natural de Bilbao. El otro de los terroristas, Asier Mardones Esteban, continúa huido aunque el Departamento de Interior vasco cree que se encuentra todavía en la zona del atentado, por lo que mantiene un intenso dispositivo de rastreo en los alrededores.

Otazua, de 24 años, carecía de antecedentes policiales en España, aunque en el año 2000 fue detenido por la policía francesa en Biarritz en el transcurso de las protestas organizadas por la izquierda abertzale contra la celebración de una "cumbre" europea en esta ciudad del sur de Francia.

El presunto etarra huido, Asier Mardones, que cumplirá 24 años pasado mañana, carecía también de antecedentes policiales.

El cuerpo sin vida de Otazua apareció sobre las ocho y cinco de esta mañana en las proximidades del lugar donde se produjo el incidente, según confirmó un portavoz de la Ertzaintza.

Circunstancias del ataque:

El atentado tuvo lugar a las 22.30 del domingo, cuando una dotación de la Policía autonómica acudió al puerto de Herrera, en la carretera A-2124, después de que SOS-Rioja recibiera una llamada en la que se avisaba de la existencia de un accidente de tráfico en el alto, situado en la carretera que une la Rioja alavesa con Vitoria. Los terroristas llamaron al número 112 de emergencias desde un teléfono móvil, informaron fuentes de la investigación, probablemente desde las inmediaciones de donde luego tirotearon a los agentes.

Al llegar al lugar, los ertzainas se acercaron al vehículo que se encontraba cruzado en la calzada, punto donde los presuntos terroristas les esperaban y abrieron fuego contra ellos con una escopeta de cañones recortados.

Los agentes pudieron solicitar ayuda desde la radio de su coche patrulla, momento en el que los presuntos etarras huyeron a pie por el lugar, una zona ubicada en la sierra de Toloño a unos 32 kilómetros de Vitoria, con lugares muy agrestes y de acceso complicado.

En su huida precipitada, los dos presuntos miembros de ETA abandonaron un DNI dentro del coche, según informaron fuentes de la investigación.

Salva la vida por el chaleco antibalas.

El consejero de Interior vasco, Javier Balza, afirmó que los dos agentes heridos evolucionan favorablemente, a pesar de que uno ellos se encuentra en la UCI del Hospital de Santiago en estado muy grave. Balza pudo conversar con el agente ingresado en el Hospital de Txagorritxu, cuyo estado es menos grave, y afirmó que "es plenamente consciente de la situación que ha vivido y está bien de equilibrio emocional".

De hecho, Balza subrayó que el hecho de que uno de los ertzainas llevara puesto el chaleco antibalas le salvo la vida. "Uno de ellos llevaba un chaleco que le ha salvado la vida porque tiene un impacto en el pecho y otro en la espalda. Lo que ahora son unos moratones -añadió- hubiera sido una muerte segura".

Escopetas encontradas:

Esta tarde, la Ertzaintza ha realizado dos registros en los domicilios de los dos miembros de ETA y ha requisado 3 escopetas de caza en la vivienda del etarra huido. Según testigos presenciales, al término del registro en el domicilio de Mardones, en la calle Julián Gayarre del barrio bilbaíno de Txurdínaga, los agentes extrajeron varias cajas y bolsas junto con las referidas armas. Poco antes, la policía vasca había concluido el registro practicado en la vivienda de Otazua, en el que la fue requisada una caja con diverso material.

La Ertzaintza está buscando asimismo un turismo Ford Mondeo, matrícula BI-9278-BT y de color gris metalizado, que supuestamente pertenece a la madre del miembro de ETA muerto.

Durante la conducción, hay que llevar los seguros del coche echados, las ventanillas subidas, o bajadas solo unos centímetros de forma que nadie pueda introducir la mano por la abertura. Otra técnica aconsejable es bajar los parasoles, de modo que seamos menos visibles desde el exterior. El uso de lunas tintadas o quitasoles puede ser útil si nuestra intención es hacer salidas falsas, usar el vehículo V.I.P. como señuelo, o alterar su posición en la caravana.

Elige siempre que sea posible el carril más cercano al centro de la calzada, de modo que puedas cambiar de carril al de sentido contrario con facilidad, y además el V.I.P. no se encuentre próximo a la acera cuando nos detengamos o circulemos a poca velocidad.

Evita llegar a detenerte en los semáforos: si observas al final de la calle un semáforo en rojo, reduce la velocidad de modo de darle tiempo para ponerse en verde y así no pararnos del todo. Si está en ámbar y puedes saltártelo, hazlo. Evita en lo posible ceder el paso. Si no hay más remedio que detenerse, nunca lo hagas en paralelo con el vehículo de al lado, sino de modo que tu morro quede a la altura del puesto del conductor, de este modo no estarás ventanilla con ventanilla. Deja también espacio suficiente con el coche de delante para poder escapar hacia un lado en caso necesario, ya que posiblemente el coche que te sigue se pegará demasiado y no podrás dar marcha atrás.

Si sospechas que te siguen, acelera bruscamente o reduce mucho la velocidad varias veces y observa lo que hace el otro. También puedes girar 3 veces seguidas a la derecha, girar hacia calles poco transitadas o con trayectorias absurdas, o girar 1 vez a la derecha y parar en doble fila bruscamente, a hablar por teléfono o algo similar.

Si descubres que te siguen, formas de perder al acosador serían: pon el indicador hacia un lado y gira hacia el otro, cambia de sentido saltándote la mediana, reduce la velocidad al llegar a un semáforo en ámbar y acelera en el último momento, o sáltatelo en rojo directamente. Las rotondas de las grandes ciudades son ideales ya que si el otro no está muy pegado es prácticamente imposible que nos siga, y no podrá observar por qué salida escapamos. Una vez que salgas de la rotonda, abandona la calle principal lo antes posible.

Al parar o estacionar, deja las ruedas giradas hacia fuera, y si es en batería, con el morro hacia la calzada para evitar incorporarnos marcha atrás. Si se produce una emergencia y puedes escapar, no abandones el vehículo, úsalo como un arma y atropella a quien se te ponga por delante.

Si te ves bloqueado, en cambio, abandona el coche lo antes posible, ya que no te protegerá de los disparos (recuerda que los vehículos suministrados a personal de seguridad privada no disponen de blindaje de ningún tipo).



Los vehículos blindados suelen estar sobrevalorados: si el enemigo sabe que los utilizáis, simplemente usará armas de mayor calibre.



En la mayoría de las ocasiones, utilizar un vehículo blindado, equipado con inhibidor, etc., simplemente contribuirá a que los agresores nos detecten más fácilmente, incluso en lugares donde a priori no seamos conocidos, y realmente no mejorará nuestra protección frente a según qué amenazas.

2.13-Trayectos a pié:

Los trayectos a pié nos ofrecen muchas más posibilidades que en un vehículo, ya que no estamos forzados a seguir una dirección determinada. En las grandes ciudades existen calles peatonales, de una sola dirección, que podemos utilizar para evitar que alguien nos siga con un vehículo. En los desplazamientos a pié es también muy fácil eliminar el peligro de los coches bomba, siempre que varíemos las rutas.

Como norma general, nos colocaremos entre el V.I.P. y la calzada, cambiándonos de posición según la dirección de la marcha. Es por esto que las formaciones de los manuales no funcionan, no podemos ponernos en el lado derecho del V.I.P. si los coches pasan por su lado izquierdo. También procuraremos colocarnos a la misma altura que el V.I.P, no retrasado como recomiendan los manuales, de este modo será más fácil pasar desapercibido.

Procuraremos caminar por el lado izquierdo de la calle, de modo que los vehículos nos vengan de frente y podamos controlarlos. Es mejor caminar por zonas donde existan aceras anchas o vehículos aparcados, ya que nos darán protección contra un ataque desde vehículos.

Conforme avancemos, observaremos lugares que nos sirvan de protección en caso de ataque: vehículos aparcados, maceteros, mobiliario urbano, portales, establecimientos comerciales, etc.

Si el V.I.P. se detiene, nos pegaremos a la pared o a cualquier objeto, de modo que tengamos la espalda cubierta y nadie pueda sorprendernos.

Mientras caminemos, trataremos de controlar a las personas que se encuentren en un radio de unos 20 metros alrededor del V.I.P., ya que estos serán las amenazas potenciales. Dentro de esta distancia, cualquier persona que porte un arma blanca o contundente podrá alcanzar al V.I.P. antes de que nos dé tiempo a desenfundar, y es una buena distancia de tiro si lleva un arma de fuego. No obstante, considera que un asesino tratará de acercarse por detrás o sorprenderte tras una esquina o saliendo de un portal. Este es el motivo de que si trabajamos en un servicio doble, es mejor que el segundo escolta vaya separado del V.I.P. para tener una mejor visión del entorno, de lo que hay más allá de los 20 metros de seguridad.

¿En qué debemos fijarnos de las personas que se nos acerquen? En un clima frío es muy difícil saber si una persona va armada o no, básicamente nos fijaremos en las manos del sujeto sospechoso. Cualquier arma que vaya a utilizar la deberá llevar en las manos, por lo que si las lleva en los bolsillos o a la espalda, o cubiertos con un periódico o similar, elevaremos nuestro nivel de alerta hasta que se haya alejado de nuestra posición.

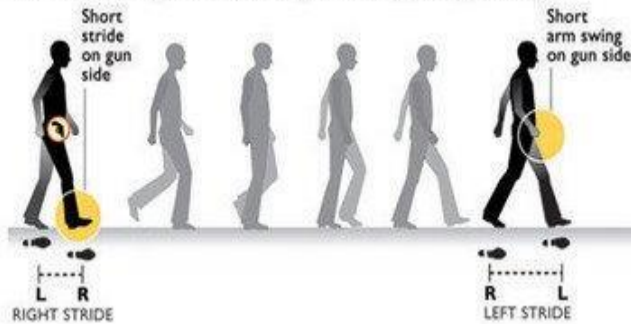
En épocas del año más calurosas, nos fijaremos en la línea de la cintura, buscando bultos de la culata del arma. Momentos importantes para fijarnos en esto es al sentarse o levantarse, o entrar o salir de un coche. El motivo es que el arma puede sobresalir por debajo de la camisa, y además, algo muy común es que si no ha elegido bien la funda, el arma se le moverá, e instintivamente la sujetará con la mano. Es muy normal ver a los escoltas “recolocarse” la pistola al levantarse de una silla o salir del coche.

Spotting a hidden handgun

ASYMMETRICAL GAIT

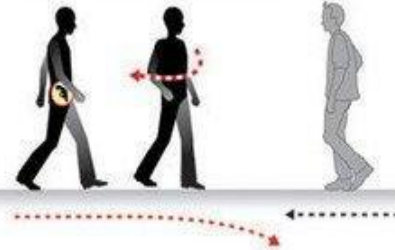
A gun in a right-hand pocket or tucked into the right side of a waistband may hinder leg movement on that side, making the right stride shorter than the left.

A slightly clipped arm swing may also signal a hidden gun: the forearm on the gun side will tend to stay close to the body, instinctively guarding the weapon.



UPPER BODY SHIFT

When approached from the front, a person with a hidden gun will instinctively turn the gun side of his body away from the person approaching, and may veer to that side to avoid a face-to-face encounter. He is also likely to pull his arm in toward his body on the gun side.



A QUICK ADJUSTMENT

A gun's weight is distributed unevenly, with more of its weight in the grip than in the barrel. Vertical motion — like descending stairs or stepping onto a curb — tends to shift the barrel upward. A quick, circular movement of the hand or forearm adjusts the gun's position.



GUN HIDDEN UNDER JACKET



RUNNING FROM THE RAIN

When running toward shelter from rain, or across a busy street, a person concealing a gun is likely to brace the weapon with an arm or hand.

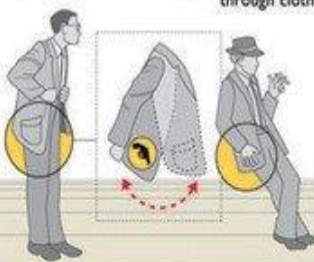


CONSPICUOUS CLOTHING

Garments worn to conceal weapons often appear odd, mismatched, or out of season, and can actually draw attention to a person trying to avoid scrutiny. A closer look may reveal movements or other characteristic signs of a hidden handgun.

JACKET FITS UNEVENLY

One side hangs lower than the other, and swings like a pendulum with each step



HAND RESTS ON GUN

Hand constantly feels for gun through clothing

HOLSTER BULGES

A holstered gun appears as a lump when arms are extended or when the body bends at the waist



STYLES DON'T MATCH

Oversized or mismatched coat seems incompatible with other clothing



CLOTHES DON'T SUIT WEATHER

A coat is open in cold weather, for quick access to a gun... or closed in hot weather, to conceal one



Source: Robert T. Gallagher, former detective, Anti-Robbery Tactical Unit, New York City Police Department

Megan Jaegerman

Ejemplos de situaciones en las que el lenguaje corporal de un individuo puede delatar que porta un arma de fuego oculta.



En esta foto del equipo de protección del Presidente Obama, se observa claramente como el lenguaje corporal señala las posiciones de las armas de los escoltas.

Los terroristas nunca actúan solos, recuerda que si detectas a un sospechoso, seguro que habrá más en la zona. Es más, es improbable que el terrorista que te va a atacar se te acerque de frente, tratará de hacerlo por la espalda o esperarte en una esquina, un portal, aprovechar cuando estás en el coche (detenido), etc. Siempre hay que mirar hacia atrás periódicamente durante la protección dinámica.

Además de los terroristas, no hay que olvidar el riesgo que suponen otros tipos de delincuentes, perturbados, borrachos, etc. Los delincuentes comunes no saben (como los etarras o los borrokas), que el tipo bien vestido que va a sacar dinero al cajero tiene escolta, y pueden tratar de atrácarle como a otra víctima cualquiera. Ante uno de estos elementos que se acerque hay que actuar con firmeza, haciéndonos visibles. Respecto a esto, decir que la única vez que tuve que enseñar el arma en el País Vasco fue ante un delincuente común (un moro).

La observación y el nivel de alerta mientras acompañamos al V.I.P. a pié deben ser máximas, acerca de esto podemos aplicar las siguientes técnicas y principios:

Antes de que nos veamos en una situación de defensa en la que tengamos que aplicar nuestras habilidades técnicas y tácticas, existen una serie de procesos que podemos gestionar para contar con la mayor ventaja posible sobre el / los oponentes. Nuestro objetivo debe ser siempre obtener y mantener la ventaja táctica: tener un mejor conocimiento de la situación y estado de las amenazas, estar en una posición que nos permita defendernos siendo un blanco difícil, y desplegar una actitud que anule la iniciativa del agresor colocándole a él a la defensiva.

Para esto seguiremos los siguientes principios:

Cuando salimos de nuestro hogar, ya seamos un agente de seguridad o un ciudadano armado, existen 3 puntos que podemos haber preparado con anterioridad:

-Preparación técnica: si hemos entrenado lo suficiente, seremos conscientes de que somos capaces de extraer el máximo rendimiento al arma o a los distintos elementos del equipo. Muchos delincuentes no pueden decir lo mismo.



La práctica (en este caso del tiro, aunque sería extensible a otras áreas como la preparación física), nos da una gran ventaja sobre un posible oponente con peor preparación. La formación del escolta privado debe ser continua.

-Nuestro equipo estará en perfectas condiciones de uso, ya que lo habremos mantenido adecuadamente. Sabemos que rendirá al 100%. Quizás el de los agresores no funcione tan bien. He limpiado armas de compañeros a los que tuve que sacar la retenida de la corredera a martillazos. En otra no funcionaba el seguro por los residuos acumulados dentro de la pieza, esto es inaceptable.

-Tendremos un plan: sabemos que hacer, cómo y cuándo, y estamos decididos a hacerlo. Esto es lo más importante.

Una vez en la calle, vamos a centrar nuestra atención en dos áreas:

-Reconocer las amenazas.

-Reconocer las posibilidades que nos ofrece el ambiente para aplicar nuestro plan: abrigo, cubierta y vías de escape.

El gurú del tiro de combate Jeff Cooper estableció un sistema de colores para reflejar el nivel de atención que un individuo presta a su entorno:

1-Nivel blanco: se correspondería con un tipo que va soñando despierto. Podrías ponerle un monigote en la espalda y no se enteraría. Este nivel de alerta es del todo inaceptable.

2-Nivel amarillo: estas relajado, pero prestando atención a tu alrededor, por ejemplo detectando a alguien que actúa de forma no habitual.

3-Nivel naranja: en este nivel hemos detectado a un sospechoso, y estamos preparados para la acción.

4-Nivel rojo: la amenaza es clara y debemos actuar.

Por supuesto, como mínimo estaremos en nivel amarillo, pasando a nivel naranja durante una intervención en defensa del V.I.P., por ejemplo, o en momentos críticos de la protección. Este sistema nos puede servir para comunicar una amenaza a nuestro compañero, por ejemplo si detecto una amenaza puedo decirle a mi apoyo “me tomé una naranja a las 3”, indicándole además la situación de ésta (las 3 del reloj).

¿Qué es lo primero que debemos buscar cuando nos llegamos a un determinado espacio físico (incluidos espacios abiertos)?

Existen dos tipos de obstáculos que podemos utilizar en nuestro provecho: cubierta y abrigo.

La cubierta nos protege de la observación del enemigo pero no detendrá un proyectil que nos dispare. Por ejemplo, una cortina, una puerta simple o vegetación.

El abrigo por su parte, es un obstáculo que si detendrá un proyectil: el motor de un vehículo, un contenedor de vidrio, un macetero grueso, una pared, etc. Esto es lo que debemos identificar, ya que será hacia donde nos moveremos si nos atacan. También buscaremos las posibles vías de escape. Escapar es siempre una mejor opción que combatir.

Una vez que hayamos identificado estos elementos, nos situaremos lo más cerca que podamos de ellos.

Otras acciones a tener en cuenta son no situarnos nunca de espaldas a la entrada principal, y procurar que entre los agresores potenciales y nosotros (así como el V.I.P.) haya la mayor cantidad de obstáculos posibles: mesas y sillas, maceteros, vehículos, etc. Por ejemplo, si estoy en un bar y entre el sospechoso y yo hay una silla, se que si intenta atacarme con un arma blanca, el obstáculo retardará su avance y me dará tiempo para reaccionar.

Llegados a este punto (estamos en la mejor posición defensiva posible y tenemos la información básica sobre el entorno físico: abrigo y vías de escape), vamos a centrarnos en las amenazas.

En EEUU se maneja un concepto llamado Alerta Situacional (Situation Awareness o SA en adelante).Este término se refiere a la habilidad de percibir situaciones dinámicas con exactitud. Fue desarrollada por los pilotos en la Primera Guerra Mundial, para enfrentarse a los caóticos combates aéreos donde aparecían múltiples amenazas en un entorno tridimensional. Básicamente consiste en saber en todo momento dónde está el enemigo y cuál es su estado, así como procurar que el enemigo no posea esa información sobre nosotros.

En un espectro amplio, existen 13 niveles:

- 1-Despreocupado .Te sientes seguro.
- 2-Te están disparando. Te centras en quien te dispara.
- 3-Estás disparando. Sólo te centras en el blanco.

- 4-Enemigos alrededor con ventaja.
- 5-Ni tu ni los enemigos teneis ventaja.
- 6-Enemigos cerca sobre los que tienes ventaja.
- 7-Blancos sin identificar cerca que parecen tener ventaja.
- 8-Blancos sin identificar cerca. Ni tu ni ellos estais en ventaja.
- 9-Blancos sin identificar cerca sobre los que tú tienes ventaja.
- 10-Conoces el estado de amenazas cerca de ti pero no las ves (ruido, humo).
- 11-Conoces actividades y posiciones de enemigos en tu sector.
- 12-Conoces actividades y posiciones de enemigos en tu sector y alrededores
- 13-Conoces actividades y posiciones de enemigos en todas las zonas.

Como podemos apreciar, la SA se basa en el nivel de información que cada oponente tiene sobre el otro.

Estos niveles los podemos resumir en 4:

Nivel 4: el enemigo sabe y yo no. Esta es la peor situación. El enemigo sabe dónde, cuándo y cómo encontrarme, pero yo no se quien o quienes son, donde están, cuando me atacarán ni de qué forma. Lo más probable es que se me acerquen por detrás y me peguen un tiro en la nuca.

Nivel 3: ni el enemigo ni yo sabemos. Es un buen nivel de compromiso si vamos de paisano. De hecho es el nivel máximo al que puede aspirar un escolta privado o un agente encubierto, por ejemplo.

Nivel 2: los dos sabemos. El nivel más común en zona de conflicto, y una vez que ha comenzado el enfrentamiento. El problema de este nivel es que en principio no contamos con ventaja sobre el adversario. Cualquiera de los dos puede ganar.

Nivel 1: yo sé y el enemigo no. Este es el nivel ideal, por supuesto. Pero es muy difícil de alcanzar cuando estamos a la defensiva .Es decir, es muy fácil tender una emboscada y mantener este nivel, pero si somos policías de uniforme nos va a resultar muy complicado evitar que el delincuente no se dé cuenta de nuestra presencia.

Lo que si podemos hacer es aprovechar el hecho de que una vez que el tiroteo comienza, los niveles de SA se degradan rápidamente. Es decir, yo se donde está el blanco cuando empiezo a disparar, pero una vez que empieza a moverse, pierdo la información. Otra opción es degradar deliberadamente la SA del oponente: llevo un arma más potente o más munición de la que supone, tengo compañeros apoyándome que él no ha localizado, tengo un plan de acción que desborda el suyo, etc.

Sobre todo, lo que va a romper la acción del agresor va a ser nuestro plan. Debemos actuar con agresividad y determinación.

Suponiendo que hemos llegado a un entorno en el que partimos de SA4, es prioritario obtener información de las posibles amenazas.

Estas pueden manifestarse de dos formas: deliberada (el agresor viene hacia nosotros abiertamente) o encubierta (mantiene sus intenciones ocultas hasta el momento de lanzar el ataque).

En el primer caso, nos encontraremos con el llamado ciclo de asalto: un suceso inicial nos colocará en situación de ser agredidos. Puede ser una discusión, un desequilibrado, un manifestante que increpa a nuestro V.I.P., etc.

A este suceso inicial seguirá una escalada: las posibilidades de ser agredidos crecerán por momentos y nosotros mismos seremos conscientes de que vamos a ser agredidos. En este punto empezaremos a sufrir procesos fisiológicos (ver capítulo siguiente “durante el enfrentamiento”), y deberemos tomar una decisión: adoptar la posición de partida, prepararnos para defendernos con las manos o la defensa, o si la situación se corresponde con nuestro “gatillo mental” (la situación en la que con anterioridad decidimos que dispararíamos-ver capítulo anterior), retroceder y desenfundar.

Respecto a las amenazas encubiertas, debemos detectarlas antes de que se materialicen. Para ello vamos a emplear una regla denominada OODA, o regla Boyd por su inventor. El Coronel John Boyd fue uno de los estrategas más revolucionarios del Siglo XX. Su teoría responde a las iniciales Observa-Orienta-Decide-Actúa.

Según Boyd, un conflicto puede considerarse como una serie de ciclos OODA competitivos. Cada parte en el conflicto comienza observándose a sí misma, al entorno físico y al adversario. Después se orienta. La orientación se refiere a hacerse una imagen mental de la situación. La orientación es necesaria debido a que la

naturaleza fluida y caótica del conflicto hace imposible procesar la información tan rápido como la observamos. Esto requiere congelar un instante el proceso y nos da una perspectiva u orientación. Una vez que poseemos una orientación, necesitamos tomar una decisión. Esta a su vez requiere una acción. Entonces, ya que esperamos (y realmente obtenemos) un cambio en la situación inicial, el ciclo comienza de nuevo.

El ciclo se repite una y otra vez a lo largo de la situación táctica. La moraleja de esta teoría es que el adversario que va más rápido a través del ciclo gana una enorme ventaja, pues toma la iniciativa y obliga al enemigo a reaccionar a su plan de acción, no al revés.

El desarrollo específico de las fases es el siguiente:

Observa se refiere a percibir nuestro entorno por todos los sentidos.

Vista: a través de la observación directa podemos reconocer a los potenciales agresores. Para esto, una de las herramientas más útiles de que disponemos es la morfopsicología o estudio del lenguaje corporal. Involuntariamente, el posible agresor realizará gestos, adoptará posturas y, sobre todo, mostrará expresiones que delatarán su situación anímica, sirviéndonos a nosotros para anticiparnos a su acción.

Ante una crisis, el organismo sufrirá el llamado síndrome de “fight or flight” (pelea o vuela), descrito por el Dr. Walter Cannon de la Harvard Medical School. Es la elección entre luchar o huir. Independientemente de la decisión que tomemos , el organismo adoptará medidas defensivas/ ofensivas de carácter reflejo, entre estas:

-Mirada: tenemos dos opciones: un individuo con la mirada perdida mientras hablamos con él, puede significar que se encuentra en una “realidad alternativa”, ultimando un plan o tomando una decisión, incluso sopesando las consecuencias de su ataque. Está viviendo en su mente un ensayo de la agresión.

La segunda posibilidad es la mirada de objetivo: nos mira fijamente. El punto donde mira es el lugar donde nos quiere golpear (comúnmente la barbilla, aunque también pueden ser los testículos, o si pretende arrebatarla, nuestra arma). Si llevamos el arma a la vista, tarde o temprano fijará su vista en ella (aunque esto no significa necesariamente que quiera quitárnosla).

La mirada de objetivo se realiza semicerrando los ojos, es una característica que denota la intensidad de su atención.

Este tipo de mirada podemos considerarla como claramente hostil, y debe activar nuestro sistema de alarma.

Otra clase de mirada peligrosa son los vistazos rápidos a los lados: está buscando una vía de escape. También a objetos que pueda utilizar como arma improvisada: cubiertos, objetos contundentes, sillas, etc.

-Ritmo cardíaco y respiración: ante una situación de crisis, el organismo aumentará estos para enviar mayor cantidad de oxígeno a los músculos. Si lo tenemos delante, es fácil observar el aumento de inhalaciones / exhalaciones en su pecho y fosas nasales. El ritmo cardíaco es a veces evidente al hincharse los vasos sanguíneos de la sien y la frente. El exceso de adrenalina produce temblores, que suelen aparecer primero en la mano izquierda, luego en la derecha, y después en las rodillas.

-Posición corporal: la mayoría de los agresores adoptarán una posición de combate parecida a la de un boxeador, con el pie del lado hábil retrasado y el cuerpo ladeado unos 45°. Las manos, inconscientemente se elevarán a algún punto entre la cadera y el rostro. Los puños pueden estar cerrados o abrirse y cerrarse alternativamente.

Las rodillas estarán ligeramente flexionadas y la cabeza un poco más adelantada que los hombros.

Es probable que enseñe los dientes (característico por otra parte de todos los mamíferos en esta situación), o que los apriete o rechine. También es posible que de pequeños saltitos sobre los tacones o las punteras, o que dé pasos cortos adelante y atrás. Esto es una reacción corporal para quemar el exceso de O₂ (evitar hiperventilación).

Una actividad en principio poco preocupante pero que entraña peligro es el asentir o negar con la cabeza. Este signo aparentemente inocuo puede significar en el caso del asentimiento “bien, así que quieres pelea, pues ahora vas a ver”. La negación por su parte, contiene también un sentido ofensivo “ esta vez no te vas a salir con la tuya, no te vas a escapar, no me vas a detener...”.

El cruzarse de brazos es un signo defensivo básico: protege el torso de posibles ataques.

La coloración de la piel es un signo evidente, cualquiera de sus manifestaciones (sonrojo o palidez) no señalan que “algo no va bien”.

Finalmente, la dilatación de las pupilas es un signo bien de excitación, bien de encontrarse bajo los efectos de alguna droga.

Otros elementos que podemos detectar visualmente, aunque no sean determinantes de una agresión, son la apariencia física del sujeto y sus ropas. Un look desaliñado, melenas o pelo rapado, tatuajes, ropa típica de tribus urbanas pueden indicarnos que nos encontramos frente a un individuo problemático. Nuestra reacción ante estos signos debe ser, naturalmente, elevar nuestro nivel de alerta a naranja, e incluso a rojo si llega el caso.

Existe la posibilidad de que el individuo que tenemos delante sea un desequilibrado, un enfermo mental. Estos son particularmente peligrosos, ya que puede que no muestren los comportamientos descritos anteriormente. Suelen aparecer inofensivos hasta que un hecho puntual desencadena el ataque, pasando de 0 a 100 casi instantáneamente. ¿Cómo podemos reconocerlos?. La mayoría sufren estos síntomas

-Cambios repentinos de humor, sin motivo aparente.

-Habla solo, oye voces, ve visiones.

-Sufre pérdidas súbitas de memoria.

-Cree que la gente le sigue o vigila, puede contarte con toda naturalidad que le sigue la CIA o los extraterrestres.

-Se automutila.

-Hipocondría: simula o cree estar enfermo.

-Depresión.

Ante estos sujetos, no existe ciclo de asalto, sino que la agresión se produce sin motivo e instantáneamente. Nuestra actitud al tratar con estos elementos será colocarnos en la mejor posición defensiva posible y no provocarlos ni enfrentarnos a ellos.

Oído: es también una buena fuente de información: desde oír una discusión entre personas que hay a nuestro alrededor, hasta amenazas a nuestra persona, o el sonido de una navaja al abrirse o montar / quitar el seguro a un arma.

Por ejemplo, un arma famosa por el ruido que hace al quitar el seguro es el fusil de asalto AK-47 Kalashnikov. En Vietnam, algunas patrullas norteamericanas pudieron evitar emboscadas al detectar este sonido proveniente de los Vietcong que les esperaban ocultos (un enorme fallo de entrenamiento).

Otra cosa que podemos detectar por este sentido es una respiración fuerte (imagina que hay un desequilibrado sentado detrás tuya en el autobús).

En un entorno con poca luz, puede servirnos para detectar un blanco (siempre que no hay peligro de disparar a uno de nuestros compañeros o a algún inocente).

Olor : el olor del alcohol en el aliento de nuestro interlocutor es un factor de peligro de primer orden.

Tacto: por supuesto, si nos golpean o sentimos un puñal clavarse en nuestro cuerpo, es que algo no va bien. Otro suceso más sutil pero igualmente peligroso puede ser notar como alguien trata de coger nuestra arma.

Una vez que hemos detectado por los sentidos una posible amenaza, nuestra siguiente prioridad es intentar determinar si está armado. Esto, claro está, es muy difícil en climas fríos donde la gente viste ropas gruesas, abrigos, etc.

Como norma general, la gente suele llevar las armas en la línea de la cintura, cerca de la mano hábil. Puedes saber cuál es la mano hábil porque será la que utilice más frecuentemente para coger cosas: cigarrillos, vasos, papeles, el teléfono móvil, etc. En todo caso, el 80% de la población es diestra.

Un buen momento para detectar el bulto de un arma es cuando se siente, se levante o se agache para coger algo. También si tiene que coger algo que esté en altura. En todos estos casos, si lleva una funda exterior, el cañón del arma sobresaldrá por debajo del jersey / camisa. Esta cuestión se trató con anterioridad en este mismo capítulo.

Está atento también a los clips de navajas en los bolsillos.

En todo caso, piensa que cualquier arma que vaya a utilizar contra nosotros la deberá sujetar con las manos. Mira sus manos, si no ves claramente que están vacías, asume que sujeta un arma. En las prisiones de EEUU, los funcionarios entrenan partiendo de la idea de que el interno siempre va armado. De hecho, puedes contar

con que un delincuente siempre portará algún tipo de arma, o algún instrumento que pueda usar como arma.

El segundo punto es Orienta: el enemigo puede realizar una acción que llame nuestra atención. Puede ser el inicio de un ataque o una distracción. Ante algo inusual, debes adoptar la posición de partida.

La tercera fase es Decide: este momento es de suma importancia, se corresponde con el gatillo mental. Es aquí donde podemos ganar ventaja sobre nuestro adversario, ya que si tenemos decidido de antemano lo que vamos a hacer, y el otro no, nos habremos saltado un paso del proceso, pasaremos directamente de orientar a actuar, mientras el contrario aún está decidiendo.

La última fase es Actúa: cuando no decidamos a actuar, debemos hacerlo al 100%. Anteriormente comenté que los desequilibrados reaccionan violentamente de forma súbita, pasan de reposo a una agresión total instantáneamente. Esto es lo que los Marines llaman "violencia de acción" y los israelitas el "switch". Si hay que disparar a un tipo de 130 kg, drogado y con un cuchillo en la mano que viene hacia nosotros, no podemos dudar un instante.

2.14-En el trabajo: edificios oficiales, grandes empresas, jueces y magistrados, comerciantes o autónomos, agricultores o granjeros, desempleados

Los edificios oficiales, como Ayuntamientos, Juzgados, etc. tendrán seguridad pública en la forma de policía local o autonómica o incluso Guardia Civil en la puerta. Muchos escoltas confían en esto para dejar al V.I.P. allí y marcharse. Esto es un error, ya que estos policías no habrán controlado el despacho del V.I.P. ni a posibles funcionarios que sean simpatizantes de ETA. Hay que entrar hasta el despacho para cerciorarnos de que todo está bien, y ser "visibles", que vean que nos preocupamos por la seguridad del V.I.P.. Esto llegará a oídos de los terroristas.

La policía local y la autonómica pueden no ser de fiar, no comentes con ellos aspectos relacionados con la protección. Si necesitas ayuda en algún momento, busca Policía Nacional o Guardias Civiles.

En edificios públicos es muy común que los escoltas se reúnan en las inmediaciones formando un "corrillo", o en un bar cercano, o cerca de la zona de estacionamiento de los coches. Además de llamar la atención, es una actitud muy

poco profesional. Como norma general, en las horas de trabajo evita reunirte con los demás compañeros.

Los grandes empresarios son servicios especiales en el sentido de que normalmente solo existirá un escolta y raramente coincidirás con otros compañeros, a excepción de los vigilantes de seguridad si es que los hay en la empresa. Es muy complicado pasar desapercibido, al poco de trabajar en el servicio todos los empleados conocerán de tu presencia. Esto no debe preocuparte, respecto a la protección existen dos posibilidades: la primera es que el VIP esté amenazado por ETA, en este caso es muy raro que dentro de la empresa existan elementos hostiles o informadores. La segunda es que la amenaza sea una huelga, en cuyo caso sí que tendremos que preocuparnos de las acciones de los trabajadores.

El empresario amenazado por ETA es muy similar al político que acude a un edificio oficial, nos centraremos en la posibilidad de un secuestro, haciendo hincapié en el cambio de rutinas e itinerarios. Le recomendaremos la mejora de las medidas de seguridad en su hogar, respecto a cerramientos, portero automático y si es necesario, alarmas y/o perros. Si no se dispone de estos dos últimos, unos carteles avisando de su presencia también pueden ser útiles. Daremos consejos de autoprotección a los familiares, a continuación ofrezco un modelo:

Consejos sobre seguridad general:

Retirar nombres de buzón y puerta.

Guardar vehículo en garaje, si no dispone de el, oculto en calles secundarias, variar cada día.

No abra el portal de la casa a nadie. Si le traen un paquete, pregunte quien lo envía, empresa de transportes, y diga que pasará a recogerlo por la central.

Pretextos para entrar en un edificio con portero automático: correo comercial/propaganda, viene a visitar a un amigo pero no le abre y va a dejarle una nota, compañías de gas, agua, luz, etc.

Observar por la ventana antes de salir.

No se asome a la ventana, intente hacerlo desde el interior de la habitación.

Cuando camine por la calle, hágalo en el sentido contrario de la marcha de los coches, y por la parte más pegada a la pared. Si tiene que detenerse, o esperar (un

paso de peatones, por ejemplo), pegue la espalda a la pared, de forma que no puedan sorprenderle por detrás. Cuando se aproxime a una esquina, sepárese de la pared y vaya observando gradualmente lo que hay tras ella. Si sospecha que le siguen (personas que esperan demasiado en paradas de autobús, gafas de sol, sentados en vehículos (en cualquier posición), que le miren fijamente, hablando por teléfono, etc. deténgase de repente y observe por ejemplo, el reflejo en un escaparate.

Si le sobrepasa, camine rápidamente en el otro sentido, cruce la calle y busque ayuda. Evite zonas oscuras, solitarias o estrechas. Cuando se desplace, hágalo por zonas con mucho tráfico de peatones, calles principales, etc. Si sospecha que le sigue un vehículo, busque calles peatonales o de dirección prohibida, y cuando lo pierda de vista, métase en un portal y llame para pedir ayuda. Si le es posible, suba a un autobús. Si observa que la persona que le sigue sube también, bájese en la siguiente parada justo antes de que cierren las puertas y huya en la dirección contraria. Otra opción es coger un taxi rápidamente. Lleve siempre algunas monedas sueltas para el bus o llamar por teléfono si es necesario.

Infórmese de la situación de las comisarías de policía más cercanas a sus rutas habituales, de modo que si tiene algún problema pueda dirigirse hacia ellas rápidamente.

Tenga memorizados en el teléfono los números de emergencia.

Modos de detectar si nos siguen:

Marche a un ritmo normal por la calle. De repente, vuélvase y observe si alguien: le mira con sorpresa, cambia repentinamente de rumbo, se para y se pone a hablar por teléfono, se mete rápidamente en un portal o se pone a mirar un escaparate. También es posible que cambie de acera y se detenga en el otro lado. Puede que nos sigan en un vehículo mientras andamos. Observe vehículos con cristales tintados, o normales que se detengan frecuentemente en doble fila, detrás de usted o le adelanten ligeramente y luego vuelvan a adelantarlo cuando usted pase.

Cómo saber si alguien va armado:

Mire las manos, cualquier arma que vaya a portar tendrá que sujetarlas con ellas. Si alguien se aproxima a usted y no ve claramente que las lleva vacías, considere que puede ir armado.

Si cree que alguien va a agredirle, grite pidiendo ayuda. Busque siempre la multitud, nunca huya hacia calles poco transitadas.

Técnicas de seguridad en vehículos:

Cuando monte en el vehículo, eche inmediatamente los seguros, y manténgalos así hasta que vaya a bajarse.

Mantenga los cristales subidos. Si tiene que bajarlos, hágalo solo un poco, de forma que un agresor no pueda introducir la mano por la ranura.

Aparque el vehículo en el sentido de la salida, de forma que nunca tenga que incorporarse a la circulación marcha atrás (incluido el parking de su domicilio).

Cuando inicie la marcha por la mañana o al atardecer, lleve el dedo en el pulsador de las luces largas, de modo que si alguien aparece frente a usted, pueda activarlas rápidamente y deslumbrarlo.

Cuando esté parado en un ceda el paso, semáforo, parada en doble fila, salida del parking, esté esperando que se abra la puerta del parking, etc, mantenga puesta la primera marcha o la marcha atrás en su caso, las ruedas giradas en el sentido de la ruta de salida, y deje espacio suficiente para maniobrar (por ejemplo, si hay un vehículo delante de usted, deje espacio para salir hacia los lados sin tener que dar marcha atrás).

Mire frecuentemente por el retrovisor. Un profesional no se colocará tras usted, sino que dejará un coche entre los dos y le observará por los lados o a través de las lunas. Si duda, gire 3 veces hacia la derecha y observe si ve el mismo vehículo. También puede hacer un giro y detenerse de repente en doble fila. Si el que va detrás frena bruscamente, le sobrepasa y se para en doble fila (a hablar por teléfono, por ejemplo), diríjase lo más rápidamente posible a una comisaría.

Si alguien se acerca a pie al vehículo, no abra la ventanilla, salga por el hueco libre y huya.

Elija siempre las rutas más rápidas entre salida y destino. Son preferibles avenidas amplias o circunvalaciones a carreteras secundarias, calles estrechas, etc.

Cuando salga de su domicilio, hágalo cada día por una ruta diferente. En caso de necesidad, se puede salir por calles a contra dirección (teniendo cuidado, por supuesto).

Cuando circule, evite llegar a detenerse del todo: si ve que se aproxima a un semáforo en rojo, reduzca la velocidad para dar tiempo al semáforo a ponerse en verde antes de que llegue a su altura. Si se ve obligado a detenerse, deje espacio con el de delante para poder salir por los lados si es preciso. Normalmente el vehículo que vaya tras usted se pegará demasiado, por lo que la mayoría de los casos no podría escapar dando marcha atrás. Si es necesario, se puede escapar saltando la mediana, o circulando un tramo por la acera.

Cuando se detenga junto a otros vehículos, hágalo de forma que el centro de su vehículo quede entre los dos que estén a su lado, nunca puerta con puerta.

Cuando utilice vehículos nuevos, baje los parasoles, ya que así será menos visible.

Técnicas de seguridad en el hogar:

Habilite un habitáculo de seguridad: una habitación con un solo acceso, que pueda cerrar por dentro. Una buena opción es el dormitorio. Si tiene hijos en otras habitaciones, tenga en cuenta que tendrá que ir a buscarlos ante una emergencia.

La función principal del sistema de alarma no es ya la de avisar a policía o seguridad privada, sino alertarle a usted. Tenga en cuenta que en condiciones ideales, la policía tardará al menos 5 minutos en llegar, quizás 15 o 20 si vive alejado del centro o en lugares de difícil acceso. Durante ese tiempo tendrá que hacer frente usted a los asaltantes.

El habitáculo de seguridad debe tener agua y cobertura para el teléfono móvil. Recuerde mantener la batería del móvil cargada. Tenga a mano también una buena linterna con baterías de repuesto.

RECUERDE QUE ANTE UN ENFRENTAMIENTO USTED TIENE LAS DE PERDER. LA SEGURIDAD PERSONAL SE BASA EN SER IMPREDECIBLE: SI EL AGRESOR NO DISPONE DE INFORMACIÓN, NO PODRÁ LOCALIZARLE, Y POR TANTO NO PODRÁN ATACARLE.

La disuasión funciona mucho mejor con los trabajadores de una empresa que con los terroristas.

La situación de Jueces y Magistrados es similar a la de los políticos de primera clase, acudirán en horario de trabajo al Juzgado, donde encontraremos seguridad pública, arco detector de metales, etc. El procedimiento para pasar un arco detector es identificarnos ante el funcionario que esté al cargo y pasar por un lado. En muchos juzgados existe una entrada para personal laboral en la que no existe detector. El problema es que no suele existir control sobre quien la utiliza, simplemente con ir bien vestido y llevar un maletín se puede pasar por un abogado y nadie nos parará. También tener en cuenta no solo a los terroristas, sino a delincuentes comunes y a sus familiares que podrán acceder al edificio.

Si las vistas son públicas, no hay problema en que nos sentemos entre el público como si fuésemos uno más, de modo que controlemos a los posibles agresores.

Si existen problemas a la salida del juzgado, ten en cuenta que siempre suele existir una salida para vehículos oficiales o de detenidos que podemos utilizar para evitar la puerta principal. Esto es útil también si queremos evitar a periodistas.

-Comerciantes:

En comercios pequeños, daremos mala imagen al V.I.P. si nos colocamos en la puerta y miramos mal a todo el que entre. Esta actitud hará que el V.I.P. acabe rechazando la escolta. Es más adecuado colocarnos en las inmediaciones, en el coche, o en un bar cercano desde el que tengamos buena visión del negocio. De vez en cuando podemos entrar y simular que compramos algo para echar un vistazo. En negocios más grandes, como bares y restaurantes, podemos simplemente sentarnos como un cliente más. Eso sí, con cuidado de no llamar la atención: que no se nos vea la pistola, no hacer comentarios sobre el servicio que puedan oír el resto de clientes, etc.

Si se trata de un comercial que va por la calle haciendo visitas o distribuyendo un producto, le acompañaremos con discreción manteniendo la distancia.

Nunca ayudes al V.I.P. en su trabajo: nada de descargar furgonetas, atender clientes, aparcarle el coche mientras abre la tienda, etc. Estaremos echando por tierra la protección y daremos una imagen lamentable como escoltas.

-Desempleados:

Las jornadas pueden ser hasta más largas que las de un trabajador, ya que puede actuar como si estuviera de vacaciones, y si le gusta estar en la calle, este tipo de servicios son los peores. La parte positiva es que no suelen tener rutinas fijas (evitamos la salida por la mañana para el trabajo), y podremos manejar más fácilmente el servicio.

-Agricultores y ganaderos.

En entornos rurales encontraremos VIPs que trabajen en el campo. En la zona sur de Álava muchos tendrán vides e irán a la vendimia a fines de Septiembre. En estos casos, lo normal es seguir al VIP a cierta distancia, y una vez en la finca, buscar un lugar desde el que controlemos la zona, o al menos sus accesos. Como la mayoría de los servicios son dobles, uno de los escoltas permanece más cerca del VIP y el otro se coloca en una zona prominente, tipo montículo o similar desde donde controle la zona.

La ventaja de estos servicios es su tranquilidad, no encontraremos incidencias: ni manifestaciones, ni borrokas, y estaremos la mayor parte del día sin movernos. La parte negativa es que no podemos irnos a tomar algo, a hacer gestiones personales, etc. como en servicios urbanos. Si lo hacemos, el V.I.P. quedaría totalmente desprotegido.

2.15-Actos oficiales

Con un VIP típico, los actos oficiales se reducirán a las épocas de elecciones, fiestas patronales, navidad y semana santa. Luego, dependiendo del cargo, podemos encontrar otros como actos deportivos, entregas de premios, certámenes de cualquier tipo, etc. Lo normal es que el número sea reducido.

En grandes actos, en los que acudan V.I.P. s de primera clase, como mítines importantes, encontraremos grandes medidas de seguridad públicas: policías, guardias civiles, etc. Esto no quiere decir que debemos relajarnos, ya que las medidas son generales y no están centradas en nuestro VIP, sino en la personalidad que vaya a dar el mitin. En estos actos las entradas y salidas normales son impracticables, si ocurre algo se colapsarán rápidamente. Por esto tenemos dos alternativas: buscar otras salidas como salidas de emergencia, ventanas de la planta baja, parkings, etc. o

localizar un habitáculo de seguridad donde refugiarnos hasta que pase el peligro o se despejen las salidas. Debemos de informar de nuestro plan al VIP.

En estos actos suelen concentrarse gran cantidad de personas, y si nos alejamos del VIP puede que no podamos llegar hasta él en caso de emergencia. Por esto, nos colocaremos lo más cerca posible de él.

En fiestas patronales, es típico vestir ropas típicas. El ejemplo más importante son los San Fermín. En estas fiestas todo el mundo, incluido el VIP, vestirán de blanco. En esta situación la identificación es imposible, a no ser que nos peguemos mucho a él. Un truco puede ser decirle al VIP que se ponga una gorra de determinado color, o que la lleve en el bolsillo y se la ponga en caso de emergencia.



Las fiestas como Sanfermines, suponen un enorme esfuerzo por parte del equipo de protección, ya que los horarios se alargan, existen multitud de posibles amenazas, y es muy difícil identificarlas. En la mayoría de las ocasiones, será difícil incluso identificar al V.I.P. entre la muchedumbre. Es imperativo que en estos ambientes nos mantengamos lo más cerca posible de la personalidad.

Es también posible que el VIP quiera correr un encierro, en este caso nos reuniremos con él al final del recorrido, siendo recomendable cerrar el servicio durante el mismo.

Durante fiestas los horarios son muy duros, podemos encontrarnos con 20 horas diarias durante 7-9 días seguidos. Los V.I.P. s tienen mucho aguante, sobre todo en la zona del sur de Navarra.

2.16-Viajes y ausencias

Con un V.I.P. político, lo normal es que el servicio solo cubra hasta los límites territoriales del País Vasco. Si sale de ellos el escolta debe “cerrar” el servicio y dejar al V.I.P. solo. En la práctica, si el recorrido es corto los escoltas acompañan al V.I.P., aunque corren el riesgo de tener problemas si ocurre alguna incidencia y son identificados. Como norma general, si esto va a suceder, realizaremos la salida del V.I.P. desde su domicilio y le solicitaremos que nos avise cuando vaya a regresar para cubrirle la entrada.

Al hablar de estas salidas me refiero a situaciones en las que el V.I.P. sale y regresa a la comunidad en el mismo día o en días consecutivos. Si esta salida se va a alargar, es normal que se comunique al centro de control de escoltas como “ausencia”. Cuando se cobraba el sueldo por horas, las ausencias suponían perder dinero, por lo que muchos escoltas se arriesgaban a “abrir el parte”. En una ocasión, un V.I.P. tuvo un ataque al corazón en Palma de Mallorca mientras los escoltas estaban en sus casas con el parte abierto.

Recientemente, empresas como SECURITAS y Seguriber ofrecían la posibilidad de trabajar los días de ausencia en otros servicios y cobrar el día doble.

Hay V.I.P. s de primera clase que solicitan que sus escoltas viajen con ellos fuera del País Vasco, esto es común en altos cargos. Estos viajes normalmente se realizan en el coche oficial. Si has de subir a un avión, recuerda que tendrás que depositar las armas en la intervención de la Guardia Civil y recogerlas en el destino.

2.17-Artefactos explosivos.

a-Coche bomba:

Contrariamente a lo que se piensa, no hay forma de distinguir un coche bomba de uno que no lo es. El sistema “tradicional” es comprobar la matrícula del coche sospechoso, para ver si ha sido robado. El problema es que en la actualidad ETA roba el vehículo pocas horas antes del atentado, dejando al dueño atado a un árbol, por ejemplo, por lo que aunque pidamos la matrícula el coche estará “limpio”.

La bomba (de unos 50 kilos) se coloca en el maletero del coche, y no encontraremos antenas, luces ni otros elementos que puedan delatarlo. De hecho, el objetivo de los terroristas es que los coches pasen desapercibidos.

Por tanto, es inútil pasearnos entre los coches durante media hora como hacen muchos escoltas. La forma correcta de eliminar esta amenaza es que el coche bomba siempre ha de colocarse en un lugar de paso obligado, una ruta por la que los terroristas saben que vamos a pasar a cierta hora. Si jugamos con los cambios de rutinas e itinerarios, no les será posible utilizar este arma.

b-Bomba lapa:

Las bombas lapa se colocan tanto en los bajos del vehículo como en el interior, al que los terroristas acceden con una llave maestra. La bomba lapa se forra con cinta negra y se ensucia, por lo que en los bajos del coche es muy difícil detectarla. La principal técnica para evitarla es no perder de vista el vehículo, pero como esto es muy difícil, sobre todo por la noche, procuraremos o bien guardar el coche en un garaje cerrado, o bien aparcarlo en lugares escondidos, alejados de nuestra casa y cada día en un lugar diferente. Esto es una medida más eficaz que agacharnos a mirar cada vez que vayamos a subir al vehículo. Los últimos modelos son prácticamente indetectables a no ser que coloquemos el vehículo en un foso:





Aspecto del vehículo del escolta Gabriel Ginés tras sufrir un atentado con bomba lapa el 9 de Octubre de 2007.



La típica técnica del escolta agachándose para mirar los bajos del coche justo antes de que se suba el V.I.P. es totalmente inútil si los terroristas han tenido tiempo de colocarla. Simplemente no veremos la bomba-lapa.

c-Paquete o carta bomba:

Sobre este tema existen muchos mitos, y en los manuales es posible encontrar los mismos errores una y otra vez.

Por ejemplo, la cuestión del exudado: manchas aceitosas en la sobre. El explosivo utilizado en las cartas bomba es cordón detonante, que no segrega aceite. Otra opción (muy rara) sería el uso de explosivo plástico (hexógeno), que una vez más, no mancha de ninguna forma el envoltorio.

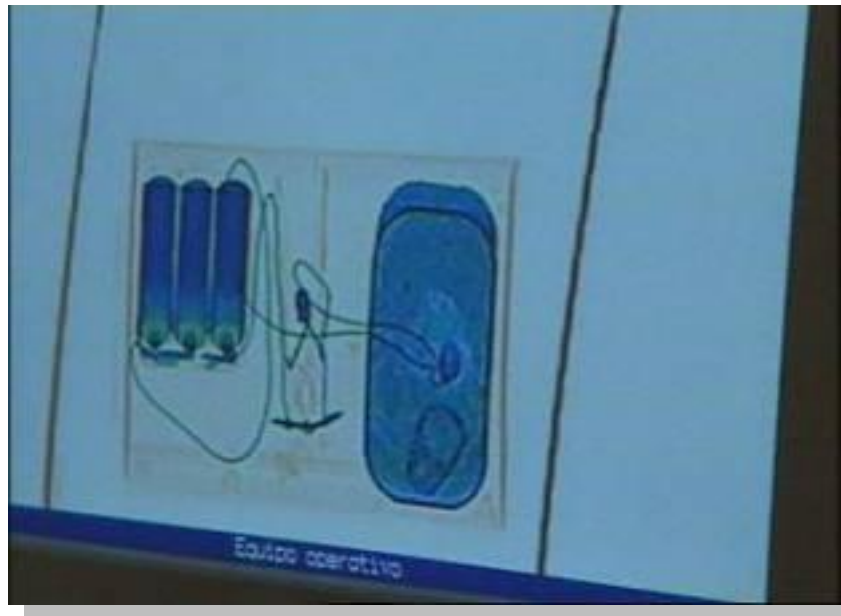
El esquema básico del artefacto sería una pila (de petaca o de botón), un fulminante/detonador/cebo, el explosivo y un sistema que haga de cierre del circuito eléctrico, o mejor dicho que impida el cierre. Esto puede ser un objeto que se interponga entre los extremos del circuito, y que al abrir el paquete se retire y deje pasar la corriente.

En paquetes depositados (mochilas y similares), puede existir un mecanismo de seguro en forma de reloj, que arme el sistema transcurrido un tiempo, para dar margen al terrorista para que abandone el lugar. Una vez activado, el artefacto se

activará por movimiento. El sistema puede ser una ampolla de mercurio o un rodamiento.

Las cartas bomba se fabrican sobre un trozo de contrachapado, e incluyen una pila de botón y cordón detonante del más fino. Explotará al abrir el sobre por cualquier parte.

Como norma general, el sistema más eficaz, y quizás el único, es pasar toda la correspondencia por un escáner.



Aspecto de un paquete bomba (baterías, contacto y carga) a través de scanner de rayos X

Recuerda que la premisa ante un objeto sospechoso es **NO MANIPULARLO JAMÁS**.



Aspecto general de una bomba lapa seccionada, el cable amarillo es el explosivo (cordón detonante), la cápsula plateada el fulminante o cebo, y la placa negra la batería.



Efecto de la explosión de una carta bomba. Normalmente están diseñadas para herir/mutilar a la víctima, más que para causarle la muerte.

2.18-Uso de armas de fuego

Como escoltas portareis una pistola las 24 horas del día, siendo una de las herramientas fundamentales del escolta, sobre todo en su papel disuasorio.

Técnicas de tiro para escoltas

El tiro defensivo se puede representar como un triángulo, cuyos vértices serían la preparación mental, las tácticas y el equipo. Los tiroteos se ganan en un 90% por una adecuada preparación mental y un acertado uso de las tácticas, y solo un 10% se referiría al tipo de arma empleada.

La preparación mental consiste básicamente en nuestra capacidad para reaccionar y convertir sentimientos negativos como el miedo en otros positivos como la agresividad y la determinación de vencer. Aquí juega un papel muy importante el llamado instinto de supervivencia, que nos hará seguir en la lucha aún estando gravemente heridos. Esto es una parte fundamental de la formación del escolta, que es tratada en el área socio-profesional.

Por otra parte, la opción de elegir el equipo es muy limitada, puesto que el escolta deberá portar el arma de dotación que le proporcione su empresa. Lo que sí queda en manos del escolta es el aprendizaje y el perfeccionamiento de las tácticas, que son las habilidades prácticas que le permitirán sobrevivir al enfrentamiento y por extensión salvar la vida del VIP llegado el caso. Digo sobrevivir, porque debemos aceptar que existen muchas posibilidades de que seamos heridos, pero esto no quiere decir que vayamos a perder o a morir.

El apartado tácticas se divide en dos grandes campos: la técnica, o forma en que manipulamos el arma para obtener de ella el máximo rendimiento y la táctica, o modo en que utilizamos el arma en combate para anular a los adversarios.

En este capítulo describiré las técnicas básicas que todo profesional que desarrolle sus actividades armado debería conocer, así como unas indicaciones acerca de tácticas de combate aplicadas al trabajo de escolta. Los policías norteamericanos tienen un refrán que dice "keep it simple, stupid" (simplifica estúpido). Esto quiere decir que las técnicas complicadas no funcionan en la calle. Por tanto, nuestra filosofía al entrenar será simplificar y procurar abarcar el máximo número de posibilidades con el mínimo número de técnicas.

Soy consciente de que el nivel de formación en el tiro de los profesionales de la

seguridad en la actualidad es bajísimo. Esto es debido en gran parte a la falta de concienciación acerca de la situación real de los escoltas.

No existen fórmulas mágicas. Si no aprendemos las técnicas y las entrenamos, el día que tengamos que hacer uso del arma acabaremos muertos, y detrás de nosotros, el VIP.

Nunca sobrevalores la pistola que llevas. El arma corta es la peor arma que puedes llevar en un tiroteo. Los proyectiles de arma corta causan heridas relativamente pequeñas y el terrorista solo caerá instantáneamente si le alcanzas en el cerebro o en la zona superior de la médula espinal. La 2ª causa de muerte es la pérdida de sangre, pero no será nunca instantánea (unos 40 segundos en un adulto medio). Impactos en zonas musculares u órganos no vitales no tienen porqué impedirle seguir disparando. Recuerda esto, cuando creas que han alcanzado al agresor y que este no se va a volver a levantar.

TECNICAS BASICAS:

1-Normas de seguridad:

Hay dos formas de que un arma dispare:

1-Apretar el gatillo.

2-Dejarla caer hacia el suelo de boca, con lo que la inercia de la aguja percutora activaría la cápsula fulminante.

Hoy en día, la mayoría de las armas disponen de seguros automáticos de caída, por lo que estableceremos que la única forma de disparar el arma será apretar el gatillo.

Aceptando esto como cierto, la primera regla de seguridad será:

-No poner el dedo en el gatillo hasta que tengamos las miras alineadas sobre el blanco y vayamos a disparar.

Si cumplimos esta regla, nos dará igual el tipo de arma que manipulemos o su estado (cargada, montada, etc.). Si no ponemos el dedo en el gatillo no habrá ningún peligro de que se produzca un disparo accidental. Esta regla la cumpliremos siempre que manipulemos el arma, desenfundemos, recarguemos, desmontemos, etc.

En la foto 1 se muestra la posición correcta del dedo a lo largo del armazón. El dedo debe estar paralelo al armazón, no al guardamontes (foto 2).



(FOTO 1)



(FOTO 2)

Esto es debido, a que si tenemos el dedo al lado del gatillo y algo nos sobresalta, o bien hacemos fuerza con la otra mano, la reacción simpática contraerá la mano derecha, llevando el dedo al gatillo y disparando el arma.

La 2ª norma de seguridad es **identifica el blanco**. Es mejor perder un instante en identificar nuestro blanco, que meterle un tiro a una persona inocente que pasaba por allí.

2-Formas de llevar el arma:

Las prioridades a la hora de llevar un arma oculta (es el caso de los escoltas) son:

1- Accesibilidad: el arma debe quedar lo más cerca posible de la mano hábil. En esto influye el tipo de actividad que realicemos. Si estamos de pie la mayor parte del tiempo, la mejor opción es una funda de cadera en el lado de la mano fuerte. Si estamos sentados (por ejemplo en un vehículo), la posición más efectiva es la cruzada (lado contrario a la mano fuerte, con la empuñadura hacia delante). También cabría la posibilidad de una sobaquera, aunque sólo del tipo en la que el cañón del arma apunta hacia el suelo, ya que si apunta hacia atrás, estaríamos cruzando el eje del ánima con el VIP al desenfundar.

Como norma general, evitaremos que al desenfundar cubramos alguna parte de nuestro cuerpo con el eje del cañón.

Algunas personas llevan el arma en la espalda, en la localización conocida como small of the back/ middle of the back .En esta posición el arma queda situada sobre columna vertebral, corriendo el peligro de quedar parapléjicos si caemos de espaldas o nos empujan contra una pared. Desaconsejo totalmente esta forma de llevar el arma.

Tampoco recomiendo el uso de riñoneras/ bandoleras/ bolsos. En primer lugar el enemigo intuirá que llevamos el arma en ella, y en segundo lugar la accesibilidad es muy limitada (tiempo que empleamos en desenfundar).

2- Ocultación: la ocultación del arma no depende de la longitud del cañón, sino del grosor de la misma. Si el arma tiene demasiada longitud de cañón, una buena opción es el uso de una funda interior.

3- Comodidad: muchos escoltas llevan riñoneras o bandoleras porque anteponen la comodidad a las demás consideraciones. No debemos caer en este error.

3-¿Debemos llevar bala en recámara?

Recomiendo llevar el arma con bala en recámara por los siguientes motivos:

1- Si no la llevamos, necesitaremos las dos manos para montar el arma. Quizás no dispongamos de las dos manos en el momento de disparar.

2- Una de las interrupciones que puede sufrir el arma es un cargador en mal estado (el arma no alimenta).Llevando bala en recámara estoy seguro de que al menos el primer disparo saldrá.

4-Desenfunde 1 mano / 2 manos:

Ante la presencia de un sospechoso, adoptaremos la posición de partida que se muestra en la foto 3.

Esta es una postura no amenazadora para las personas que rodeen al V.I.P., y que sin embargo nos permite colocar las manos lo más cerca posible del arma.

Si estamos solos o nuestro cometido en la célula es apartar al V.I.P. de la amenaza, lógicamente debemos realizar el

desenfunde con 1 mano, ya que con la

otra quizás tengamos que sujetar/ empujar al V.I.P.. Desde la posición de partida, tiramos hacia atrás del codo y llevamos la mano fuerte al arma.

Empuñamos correctamente el arma antes de desenfundar (presionando con fuerza contra la rabera de la empuñadura), y la elevaremos ,llevándola frente a la cadera (foto5).



Desde ese punto, estiramos el brazo hacia delante (foto 6) y elevamos el arma hasta la altura de los ojos (foto7).En caso de emergencia, es posible realizar un primer disparo desde la cadera, elevar el arma y realizar los disparos sucesivos tomando miras.



(FOTO 5)



(FOTO 6)



(FOTO 7)



(FOTO 8)



(FOTO 9)



(FOTO 10)

En caso de que nos encontremos lejos del V.I.P., y no seamos los responsables de la evacuación, podemos realizar el desenfunde a 2 manos.

Desde la posición de partida (foto 8) llevamos la mano atrás, empuñamos el arma (foto 9) y desenfundamos (foto 10). Nótese que la mirada permanece fija en el blanco y que el dedo permanece fuera del arco guardamontes. Llevamos el arma

hasta la mano de apoyo y cerramos el empuñamiento (foto11). Desde esta posición, llevamos el arma hacia delante y arriba hasta la altura de los ojos, de forma que podamos ver las miras enrasadas sobre el blanco (foto12).



Se estima que el tiempo necesario para llevar el dedo del armazón al gatillo es de entre una décima y tres décimas de segundo, por lo que mantener las medidas de seguridad no debe suponer una desventaja táctica.

5-Recargas:

Existen dos tipos de recargas: táctica y de emergencia. La táctica se realiza cuando aún hay cartuchos en el arma. El objetivo es “poner a 0” el contador, tras efectuar x disparos. Su aplicación táctica es que se produzca un receso o pausa en el tiroteo, momento que aprovecharemos para efectuar la recarga. Otra posibilidad es que el enfrentamiento finalice o parezca finalizar y recarguemos para estar preparados por si se reanuda.

La recarga táctica debe realizarse siempre a cubierto, o como mínimo, reduciendo al máximo nuestra silueta.

Para realizarla seguiremos los siguientes pasos:

1-Retiramos el dedo del disparador .Extraemos un cargador de repuesto, colocando el dedo índice a lo largo de la parte delantera del mismo (foto 13).

2-Mientras apretamos el botón de retenida del cargador, cogemos el cargador semi vacío con la misma mano con la que sujetamos el cargador de repuesto (fotos 14 y15).



(FOTO 13)



(FOTO 14)



(FOTO 15)

3-Entonces rotamos el cargador de repuesto y lo insertamos en el arma (fotos16,17,18).



(FOTO 16)



(FOTO 17)



(FOTO 18)

4-Por último, guardamos el cargador semi-vacío en un bolsillo (foto19). Si tenemos más cargadores de repuesto, no debemos colocarlos en el mismo lugar que éstos, para evitar confusiones.

La recarga de emergencia se realiza con el arma

vacía. Esta es la más común, ya que bajo el estrés del

tiroteo no contaremos los disparos, y en un momento determinado nos encontraremos con el arma vacía y la corredera retenida atrás.

Con esta situación como partida (foto 20), acercamos el arma al cuerpo pegando el codo al costado (foto 21), inclinándola ligeramente hacia dentro. Con la mano débil, cogemos el cargador de repuesto, colocando el dedo índice a lo largo de la parte delantera



(FOTO 19)



(FOTO 20)

(FOTO 21)

(FOTO 22)

de éste. Esto es para guiarlo más fácilmente (foto 22).

Con el cargador de repuesto en la mano, presionamos la retenida del cargador liberando el cargador vacío (foto 23).

Entonces insertamos el cargador lleno en el arma (foto 24).Y liberamos la corredera,



(FOTO 23)

(FOTO 24)

(FOTO 25)

bien con la mano que empuña (foto 25) o con la de apoyo (foto 26), recuperando la posición de tiro (foto 27).



(FOTO 26)



(FOTO 27)

Importante: las armas con seguro de cargador, como Star o Smith and Wesson, no dispararán si el cargador está mal colocado, por lo que nos aseguraremos de insertarlo con fuerza.

6-Interrupciones:

La primera fuente de interrupciones es la suciedad (**limpiad el arma**). La segunda es un cargador defectuoso. Suponiendo que el arma esté limpia, el 80% de los problemas que os dará el arma se deberán a un cargador con el muelle débil o con los labios dañados.

Ante un fallo de alimentación aplicaremos la técnica de acción inmediata:

1-Golpeamos con la palma de la mano la base del cargador (foto 28).

2-Tiramos de la corredera (foto 29).

3-Volvemos a disparar (foto 30).

Si vuelve a fallar, cambiaremos el cargador por uno de repuesto.



(FOTO 28)



(FOTO 29)



(FOTO 30)

El 2º tipo de interrupción es que el arma no acerroje correctamente. Esto se da a veces en las Glocks. La solución es golpear suavemente la parte trasera de la corredera hasta que acerroje completamente (foto 31). Como norma general no se deben usar proyectiles de plomo en las Glocks, ni en ningún modelo con estriado poligonal (como las HK), ya que el depósito de plomo en el ánima puede producir sobrepresiones y ocasionar un fallo estructural de la vaina en la recámara, con resultados catastróficos para el arma y el tirador.



(FOTO 31)

El tercer tipo es el que se conoce como “stove pipe”, y consiste en un fallo de expulsión en el cual la vaina queda atrapada en la ventana de expulsión como se muestra en la foto 32. La forma de solucionarla es una variante de la técnica de acción inmediata, pero al tirar de la corredera pasamos la palma de la mano por encima de ella (foto 33), con lo que apartamos la vaina con el mismo movimiento.



(FOTO 32)



(FOTO 33)

Por último, nos encontramos con la llamada “doble alimentación” (foto 34). Es la interrupción más complicada de resolver, y en EEUU se recomienda desechar el arma y desenfundar el back-up o arma de respaldo. Como en España no está permitido llevar esta segunda arma, trataremos de solucionar el problema de la siguiente forma:

1-Sacamos el dedo del disparador y tiramos de la corredera reteniéndola en posición atrasada (foto 35).

2-Extraemos el cargador (foto 36).

3-Extraemos del arma o del cargador los cartuchos mal colocados (foto37).

4-Introducimos el cargador de nuevo. Si el cargador está dañado o medio vacío, podemos introducir un cargador de repuesto (foto 38).



(FOTO 34)





(FOTO 36)



(FOTO 37)



(FOTO 38)

5. Liberamos la corredera y empuñamos el arma (foto39). Si el problema persiste, el motivo puede deberse al cargador. En este caso, tiraremos de la corredera e introduciremos otro cargador.

7-Empuñamientos:

El empuñamiento es un aspecto de la máxima importancia en las pistolas semiauto-máticas. Esto se debe a que si el mecanismo de automatismo no encuentra una resistencia suficiente del brazo, el ciclo puede no realizarse correctamente y sufriremos problemas de extracción, expulsión y alimentación.

Por otra parte, cuanto más sólido sea el empuñamiento, menos reelevación sufrirá el arma tras cada disparo y podremos disparar con mayor precisión y rapidez. En primer lugar, el eje del cañón debe quedar lo más paralelo posible al eje del antebrazo (es decir, de los huesos del antebrazo), ya que sobre estos actuará la fuerza de



(FOTO 39)



(FOTO 40)

retroceso. Además, la muñeca debe quedar bloqueada en su posición natural. Si la forzamos a un lado u otro, el arma tenderá a apuntar en esa dirección (foto40).

El empuñamiento debe hacerse lo más alto que la empuñadura nos permita, presionando con la parte superior de la pinza la ramera de la empuñadura (igual que en la foto 1). El objetivo de esto, es que el eje del cañón quede lo más bajo posible sobre la mano. Esto varía de unos modelos a otros. Por lo general, cuanto más bajo queden el cañón y los elementos de puntería sobre la mano, más fácil será apuntar y controlar el retroceso y la reelevación. Una vez adoptado el empuñamiento con la mano hábil, colocamos la de apoyo sobre ésta.



(FOTO 41)



(FOTO 42)

En las fotos 41, 42 y 43 se muestran las diferentes variantes que existen para realizar el empuñamiento, según la forma en que coloquemos los pulgares. En algunos modelos, la tercera variante puede provocar que sin darnos cuenta accionemos la retenida de la corredera y el arma no retenga al efectuar el último disparo. Por otra parte, el colocar el dedo índice de la mano izquierda delante del guardamontes o no es facultativo, aunque por lo general no hacerlo produce un empuñamiento más sólido.



(FOTO 43)

En cuanto a las posiciones de tiro, existen 3 básicas:

1-Isósceles(foto 44).El cuerpo se encuentra frontal con el blanco y los brazos están



(FOTO 44)

(FOTO 45)

(FOTO 46)

estirados hacia delante formando un triángulo isósceles. Los dos brazos ejercen igual fuerza. Es una buena posición para tiro instintivo y para tirar por encima de un obstáculo.

2-Weaver (foto 45). En esta posición, el cuerpo se encuentra ligeramente ladeado con el blanco, y los brazos semiflexionados, realizando un par de fuerzas donde la mano fuerte empuja hacia delante y la de apoyo hacia atrás, atrapando el arma entre ambas. El problema es que si no se realiza correctamente (hacer más fuerza con la mano izquierda que con la derecha), los disparos se pueden ir a la izquierda. Es una técnica cada vez menos utilizada por la dificultad que conlleva realizarla adecuadamente.

3-Chapman (foto 46). Es una mezcla de las dos anteriores, donde la mano hábil está extendida y la de apoyo flexionada. Es una buena posición para disparar en movimiento o a larga distancia.

Aunque estas posiciones son las que se enseñan en prácticamente todas las escuelas de tiro, debemos tener en cuenta que en los enfrentamientos reales casi nunca se adoptan las posiciones tal y como las realizamos en el campo de tiro.

En la calle deberemos disparar desde un vehículo, detrás de un obstáculo o tumbados en el suelo, y aquí de poco nos valdrá que nos enseñen a flexionar el brazo x grados o a colocar los pies en esta u otra posición. Lo realmente importante es realizar correctamente el empuñamiento: muñeca bloqueada, dorso de la mano lo más alto posible y agarre firme tanto con una como con dos manos.

8-Tácticas:

Normas generales para el combate:

1- Lleva el arma en las mejores condiciones de uso posible (limpia) y toda la munición que puedas.

2- Manténganse alerta ante las amenazas. Cuando observen a un sospechoso fíjate en sus manos. Recuerden que cualquier arma que vaya a utilizar la deberá sostener en las manos. Si alguien se acerca y no ves claramente que las lleva vacías, prepárate para actuar.

3- Ten siempre un plan para enfrentarte a cualquier persona que haya a tu alrededor.

4- Es fundamental que detectes al agresor lo más lejos posible. La proximidad anula la técnica. A corta distancia, un tirador no necesita haber entrenado 1000 cartuchos a la semana para alcanzarte .Sólo necesita tener suerte.

5- Tu eres el blanco, y por consiguiente cuando comiencen los disparos, los proyectiles estarán apuntados exactamente al punto donde el VIP y tu os encontráis ahora. Por tanto, lo primero que hay que hacer es moverse de ese punto. Empuja al VIP o arrástralo contigo.

6- ¿Hacia donde debemos movernos? Hacia abrigo: identifica siempre los lugares que puedas utilizar como parapeto (que puedan detener un proyectil): muros, vehículos, maceteros, barras de bar, etc.

7-A la vez que te mueves, desenfunda.

8-Dispárale a lo que puedas mientras puedas, hasta que te sea posible hacer otra cosa.

9-No esperes que funcione. No dispares 1, 2 o 3 cartuchos. Dispara hasta que estés seguro de que el terrorista no se va a levantar o que ha huido. Si se acaban los cartuchos y no estás seguro de que ha caído, recarga y sigue disparando.

10-Actúa agresivamente: si quieres sobrevivir, se ágil, móvil y hostil.

11-Cuando dispires desde un obstáculo, no te asomes 2 veces seguidas por el mismo sitio.

12-En un tiroteo hay 5 cosas que atraen el fuego: movimiento, brillo, ruido, contraste y silueta. Está atento a ellas y procura no provocarlas.

13-Recuerda que está en juego tu vida y la del V.I.P.. La única pelea sucia es la que se pierde.

14-Si crees que acabado, efectúa una recarga táctica y observa antes de moverte. Evacúa al VIP y llama a la policía.

2.19-Vida privada del escolta

Esta es quizás la faceta más complicada para muchos, es común que la profesión de escolta resulte en separaciones y divorcios. Ten en cuenta que al no existir los horarios, y tener que cubrir las salidas de ocio de los V.I.P. s, nunca sabremos si tal o cual día vamos a poder estar con nuestra familia, aunque los tengamos con nosotros en el norte.

A excepción de pueblos muy pequeños, en los que no es aconsejable vivir, en las grandes ciudades no tendremos problemas para buscar alojamiento y vivir con tranquilidad, sin riesgo de que agredan o insulten a nuestras familias. No obstante se aconseja discreción, no comentar a nuestros vecinos nuestra profesión y que tampoco lo hagan nuestras parejas. Si es posible haz las compras lejos de la casa, en grandes superficies.

No se suelen producir ataques a los vehículos particulares, pero es buena idea guardarlos en un garaje. Si tenemos asignado un vehículo oficial, recuerda quitar la antena del inhibidor por la noche. Si no tienes garaje, aparca el coche lejos de casa, lo más escondido posible y cambia de lugar todos los días. Solo existe un precedente grave de atentado contra el vehículo de un escolta, el sufrido por Gabriel Ginés el 9 de Octubre de 2007, del que escapó milagrosamente. La razón de que este se produjera sin duda se debió a que dicho escolta no protegía el vehículo, estacionándolo en la calle y próximo a su domicilio. De haberlo protegido/ escondido, el ataque no se hubiera producido.

En general, hay que estar preparado para reunirnos con el V.I.P. en una media hora, que es el tiempo normal de preaviso si va a salir. Esto implica no vivir demasiado lejos del V.I.P., y tener las cosas a punto para salir. Con el tiempo, sabrás más o menos a qué horas suele salir el protegido y planificarte tu tiempo libre.

Como comenté al principio, hay tanto tipos de servicio como servicios, en algunos se trabajan 2 horas reales al día y en otros 16, es una cuestión de suerte vernos en una situación u en otra. Si el servicio consiste en llevar al protegido al trabajo, en el que hay seguridad (por ejemplo, un juzgado), y recogerlo a la salida, dispondremos de 7 horas libres todas las mañanas para hacer lo que nos plazca.

Si por el contrario se trata de un comercial que va con una furgoneta, tendremos que acompañarle durante todo el día y no tendremos quizás tiempo libre ni a la hora de comer.

Hay que tener el teléfono operativo las 24 horas, esto es muy importante. Puede que surja un problema, como una enfermedad, la muerte de un familiar, etc. en el que el V.I.P. deba salir de madrugada, y tenemos que estar disponibles. Se ha dado el caso de escoltas que por tener el móvil descuidado no han oído llamadas del VIP que estaban en situación de emergencia.

Ten cuidado cuando planifiques tus actividades de ocio si no te van a permitir acudir rápidamente, por ejemplo si te vas al gimnasio o a correr. Se dio el caso de un escolta que se fue a hacer footing y la protegida le llamó precisamente cuando se encontraba en el punto más alejado de su casa. Si vas a hacer esto, coméntaselo al V.I.P. para que esté seguro de que no te va a necesitar en un buen rato.

2.20-Consejos sobre proyección profesional: formación aconsejable, salidas laborales

La seguridad privada ofrece multitud de posibilidades para aquel que quiera formarse y buscar nuevas salidas laborales. Trabajar de escolta a tiempo completo hasta la jubilación es muy difícil incluso en el País Vasco, como hemos visto con el caso de la reciente tregua, que a pesar de que la mayoría pensaba que se trataba de una trampa, supuso el despido de multitud de escoltas.

Aunque el trabajo de escolta está muy bien pagado, es un error pensar que es un trabajo para toda la vida, sobre todo en el norte.

Sin embargo, la experiencia de escolta es muy valiosa si la acompañamos de otros conocimientos en seguridad para conseguir otro puesto de trabajo.

Es posible por un lado, aumentar nuestra formación en protección con cursos en el extranjero y buscar trabajo de escolta en otros países. El problema con esta opción es que es imprescindible hablar con fluidez el inglés, y esto no es muy común entre los escoltas actualmente.

Por otro, se puede seguir en la seguridad corporativa, realizando el curso de Director o Jefe de Seguridad, el de Técnico en Prevención de Riesgos Laborales, el de Instructor de Tiro de Seguridad Privada u obtener el título de Profesor de Seguridad Privada.

Otra salida es obtener el título de Detective Privado, que dura 3 años y con el que se puede ejercer la profesión como autónomo, siendo ésta, junto con los Guardas Particulares del Campo, la única escala en seguridad en que esto se permite.

No obstante, decir que existe muchísima competencia y que no es fácil obtener un puesto ejecutivo en seguridad. Es relativamente fácil acceder a puestos intermedios en empresas de seguridad, con lo que ya habríamos progresado algo en la profesión, y a partir de ahí, ir mejorando nuestra posición.

TEMA 3: PROTECCIÓN DE MUJERES MALTRATADAS



INDICE DEL TEMA

3.0-Introducción al problema de la violencia doméstica.

3.1-Características generales del servicio.

3.2-Obtención y uso de la información.

3.3-Acciones iniciales.

3.4-Procedimientos operativos.

3.0-Introducción al problema de la violencia doméstica:

En la actualidad uno de los fenómenos criminógenos más importantes, o al menos uno de los que reciben mayor atención por parte del público en general y de los profesionales de las instancias de control (juristas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, etc.) es la violencia doméstica o maltrato. En 1997 se produjeron 75 homicidios relacionados con este tipo criminal, además de 19000 denuncias. En 1998 las denuncias pasaron a 22000, y en el año 2000 pasaron la barrera de las 30000. Hoy en día solo en Andalucía se producen más de 30000 denuncias según el Instituto Andaluz de la Mujer. Este altísimo número de comunicaciones se explica en base a que muchas de estas se refieren a conductas de poca importancia como insultos, amenazas y agresiones sin lesiones, pero que entran dentro del concepto de maltrato.

También se explica si tenemos en cuenta que, contrariamente a lo que se cree, el hogar no es un reducto protector, sino uno de los entornos más violentos que existen, si exceptuamos el ámbito de las intervenciones policiales y el ámbito militar (Gelles y Strauss, 1979). Ruidíaz (1996) afirma por su parte que “el hogar es el lugar donde se produce más violencia en nuestra sociedad”. De hecho, si en vez de limitarnos a las agresiones de marido a mujer, incluimos las realizadas a ancianos y niños, y los abusos y agresiones sexuales a menores, la tasa de victimización aumenta espectacularmente. Por ejemplo, según Cáritas España, más de 40000 menores sufren malos tratos físicos anualmente. Según Verdú (1988), más de 1 millón y medio de menores viven en hogares de riesgo, en los que se practica habitualmente la violencia, y unos 500000 niños sufrirían de modo habitual violencia física, además de otros 800000 que serían objeto de agresiones psicológicas. Respecto a los abusos y agresiones sexuales, se calcula que el 22% de las mujeres y el 11% de los hombres los sufren en la minoría de edad, siendo los más comunes los tocamientos. En algunos estudios en Estados Unidos, se han llegado a establecer tasas de victimización por abusos para las mujeres de hasta el 40%.

Tras estudiar estadísticas acerca de violencia en el ámbito doméstico en todos los países del mundo (Universidad de Valencia), se calcula que el 25% de las mujeres en el mundo viven en un entorno violento. En concreto y centrándonos en Estados Unidos, encontramos que:

El 25% de las mujeres han sido maltratadas por sus parejas en la vida adulta.

El 14% de las mujeres en este país han sido violadas por sus maridos al menos una vez.

Estas cifras se duplican en la franja de edad menor de 30 años y en personas con un nivel menor de ingresos.

Un 4.3% de las víctimas eran ancianas.

En las mujeres de mayor edad, la violencia suele ser verbal más que física.

El 5.8% de las parejas habían experimentado un episodio de violencia doméstica el año anterior al sondeo.

Un 6% de los hombres frente a un 57% de las mujeres mayores de 55 años habían resultado heridos a consecuencia de la violencia de la pareja,

Por tanto, desde el punto de vista cuantitativo, si podemos afirmar que la violencia en el ámbito del hogar es un problema importante.

Este fenómeno no se comenzó a estudiar en profundidad hasta finales del Siglo XIX, con la aparición de entidades especializadas en la asistencia a la familia. Se detectó que las clases más bajas, integradas mayoritariamente por inmigrantes, presentaban unas condiciones deficientes en cuanto a salud general y salubridad, consumo de alcohol e incidencia de enfermedades mentales. Este enfoque ha propiciado que con el tiempo se mantengan dos ideas estereotipadas: la del maltratador como un ser diferente, perteneciente a una clase inferior, casi desde un punto de vista positivista, y la de una víctima “provocadora” o “tan culpable”. De ahí que la idea de hogar violento se limitara a los de las clases desfavorecidas, y se creyera que los de las clases medias eran “pacíficos”.

Esta tendencia se mantiene hasta los años 60, en que Kempe y colaboradores describen el “síndrome del niño apaleado”. En los años 70 aparecen los primeros casos documentados de mujeres maltratadas, y a finales de los 80 los primeros informes sobre maltrato contra ancianos (Conner, 1992).

Por tanto, observamos que por una parte el fenómeno no es nuevo, que alcanza a toda la unidad familiar, y que en ningún estudio se hace referencia a la motivación “machista”, lo que es muy importante para este informe. En realidad, sí que se han formulado teorías acerca de la génesis de este problema, aunque ninguna

parece haber ofrecido una explicación válida a la cuestión, al menos no han podido aportar ninguna solución eficaz.

Las más importantes son:

-Teorías biológicas:

- La teoría médica de Kempe: este investigador propuso la teoría de que la violencia que lleva al maltrato se basa en enfermedades de diverso tipo: infecciones bacterianas o víricas, traumas orgánicos, y deficiencias de origen genético. A excepción de que consideremos que la psicopatía tiene fundamento genético, la teoría de Kempe no es válida ya que no hay ninguna enfermedad que por sí sola produzca una conducta violenta recurrente en quien la padece. Sí se cree que niños nacidos con deficiencias son más proclives a convertirse en víctimas por el rechazo de los padres, pero no al revés.

- Rosenbaum y colaboradores por su parte creen que las alteraciones neurológicas si que pueden ocasionar alteraciones en el control de los impulsos, distorsionar el juicio, causar dificultades de comunicación y crear hipersensibilidad al alcohol, lo que asociado a otros factores resultarían en el comportamiento agresivo. Mas adelante, Warmken, Rosenbaum, Fletcher, Hoge y Adelman (1994), afirmaron que los hombres con lesiones cerebrales no son necesariamente más violentos que el resto.

- Otra aproximación desde el punto de vista biológico-médico es el explicar el maltrato como un comportamiento adaptativo según el modelo Neo-Darwiniano, cuyo objetivo sería garantizar la transmisión genética. En la actualidad estas teorías no son aceptables al no tener soporte empírico, y además no se pueden incorporar a los programas de tratamiento.

-Teorías psicológicas:

Desde el punto de vista psicológico, se puede entender que el agresor sufra deficiencias en sus procesos internos de pensamiento y estados emocionales que le hacen incapaz de manejar situaciones de tensión o frustración. Asimismo, se referiría a características de personalidad de las posibles víctimas que las hacen más vulnerables al maltrato. De hecho, niños con retraso intelectual, deficiencias en el aprendizaje o no deseados por los padres son más proclives a sufrir maltrato. Un dato

adicional es que en este tipo de familias se generan conductas disfuncionales, como ultra dependencia o ultra independencia entre sus miembros.

- Leonore Walker (1989), una de las primeras estudiosas del problema desde la vertiente psicológica, aportó la teoría de las tres etapas de la violencia. En la primera, (de generación de la tensión), se avanza gradualmente en la escalada de la violencia. En la segunda (incidente violento), las iniciativas de la mujer fracasan y ella misma precipita la explosión de violencia para controlar donde y cuando ocurre la misma, tomando precauciones para limitar los efectos de la agresión. En la última etapa, o de “luna de miel”, el agresor se muestra arrepentido y su pareja lo cree, iniciándose de nuevo la espiral. A partir de ahí, el ciclo vuelve a repetirse.

Según esta teoría, la mujer está atrapada en una dinámica condicionada por su percepción de la situación.

- Otro grupo de teorías serían las del aprendizaje social, que consideran al individuo como un conjunto cumulativo de las experiencias de aprendizaje que se integran a lo largo del tiempo para conformar su personalidad. Esta teoría presta gran atención a como los adultos fueron tratados durante niños, y cómo esa experiencia condiciona su comportamiento posterior. Un niño que crece en un ambiente de malos tratos, tenderá a reproducirlos cuando sea mayor, esta es la que se conoce como teoría intergeneracional de la violencia (Gelles y Strauss 1988).

- Pagelow desarrolló esta teoría estudiando la forma en que las respuestas de las instituciones influyen en las decisiones que toman las mujeres a la hora de abandonar o no a sus parejas. Las implicaciones prácticas de esto es que las mujeres que sienten poseer más recursos (dinero, autoestima, creencias sobre los roles de género), será más fácil que abandone a su marido. También depende de los recursos externos que ofrezca la administración. Por tanto, la explicación de por qué las mujeres siguen o no en sus hogares es más compleja que un simple “masoquismo”. Algunos razonamientos aplicables son el deseo y esperanza de que el agresor cambie, el amor que aún le profesa la mujer, el miedo a su reacción, la dificultad para vivir de forma independiente y la presión del entorno.

Esta teoría se ha demostrado no adecuada, ya que por ejemplo mujeres que han observado violencia en la infancia no desarrollan este comportamiento en la edad adulta. Otra investigación de Widow en 1992 sobre delincuentes juveniles arrojó el

resultado de que estos eran más proclives a la violencia pero que este no era el factor determinante, sino que habría de combinarse con otros aspectos.

-Teorías sociológicas:

Estas investigaciones han sido muy útiles para establecer los mecanismos de interacción entre hombre y mujer a la hora de producirse un episodio de maltrato. Estas teorías se enfrentaron a las feministas, ya que equiparaban las posiciones de hombres y mujeres.

Las más importantes son:

- Teoría general de sistemas: la familia sería un entorno cerrado e independiente que reacciona a los estímulos exteriores de determinada forma. La violencia sería una forma particular de reacción asimilada.

- Teoría del intercambio social: en general, los individuos tenderían a negociar emociones por otras emociones. Desde la perspectiva del costo y beneficio, el maltratador utiliza la violencia mientras cree que le reporta más beneficios que no utilizarla. En la obra de Nye "Family relationships: Rewards and costs, Lewis y Spanier proponen una escala que relaciona la calidad y estabilidad dentro de la pareja:

- *Asociación con los costes y recompensas percibidos tanto internos (pareja) como externos (entorno).

- *Relación positiva entre la satisfacción marital y las recompensas en la relación diádica (atracción, fortalecimiento de los vínculos de apego existentes), y negativa entre esta y los costes de la relación (tensiones y conflictos).

- *Dependencia de la estabilidad marital de los costes externos percibidos asociados con la ruptura del matrimonio (presiones sociales, barreras que impiden la disolución de estas uniones) o de las recompensas externas percibidas asociadas a dicha disolución (existencia de una pareja alternativa).

De esta teoría se deriva una tipología que clasificaría la mayoría de las relaciones de pareja: alta calidad y estabilidad, alta calidad y baja estabilidad, baja calidad y alta estabilidad, y baja calidad y estabilidad.

Según Sabatelli y Stehan (1993), esta tipología permite explicar por qué se toleran situaciones que vistas desde fuera parecerían una desventaja e incluso suponer un peligro para la integridad de la persona, como por ejemplo la violencia

marital. Una mujer víctima de agresiones por parte de su esposo se encuadraría en la tipología “baja calidad-alta estabilidad”, y su permanencia en la relación podría fácilmente explicarse por las presiones sociales para el mantenimiento de la relación (o barreras que impidan su disolución) y/o la ausencia de alternativas de recompensa.

- Teorías estructurales (feministas): según Dobash y Dobash (1992), la sociedad fomenta actitudes machistas en las que la mujer ocupa una posición de inferioridad y sumisión respecto al hombre. Las mujeres no abandonarían a sus maridos por estar sometidas a un proceso de coacción y violencia, a la que contribuyen las estructuras sociales. Esta es la perspectiva imperante en los medios de comunicación españoles actuales, la seguida por los políticos, y la base de la ley de violencia de género.

Las teorías feministas se basan sobre todo en la diferente socialización que se imparte a chicos y chicas, que se considera una forma primaria de representar las relaciones de poder (Gracia y Musitu, 2000).

Se entiende por socialización el proceso mediante el cual se desarrolla la estructura de la personalidad y se transmite la cultura de una generación a otra. Por otra parte, la estructura de personalidad es el sistema de expectativas, objetivos y acciones que han persistido a través del tiempo y que pertenecen a esa persona. Por su parte, la socialización en base al género es el proceso de aculturación (adiestramiento impidiendo su propio rumbo) en valores, actitudes y destrezas, de forma discriminada que se da en nuestra sociedad en base al género y es a través de este proceso de socialización donde se van a configurar los roles sociales en función al sexo. En general existen una serie de valores y estereotipos en torno a los cuales se socializa a los chicos y chicas diferenciadamente, entre los cuales los más relacionados con la violencia doméstica serían la agresión, el manejo del dinero, las relaciones sexuales y el tratamiento de la dependencia implícita en el vínculo de pareja.

Las teorías vigentes actualmente normalmente son unidimensionales y se centran en grupos culturales concretos, no siendo válidos para otros (Barnes, 1999), o factores culturales específicos que pueden afectar de manera adversa a la resistencia de la mujer ante los abusos de sus compañeros sentimentales varones (Wyatt, 1994). Por consiguiente, la aplicación de estas teorías para explicar el surgimiento, curso y mantenimiento de la violencia doméstica en otras etnias, por ejemplo la de color, no es adecuada (Barnes 1999, Hampton y Gelles 1994, Wyatt, 1994).

Es más, las teorías que hacen énfasis en la dominación masculina y la jerarquía de género (excluyendo otros factores de índole social e individual), no es capaz de explicar por qué algunos hombres maltratan y agreden sexualmente a las mujeres mientras que otros no lo hacen, cuando todos están expuestos a mensajes culturales en torno a la superioridad masculina y al derecho “legítimo” de los hombres a controlar el comportamiento femenino. Tampoco explica otras formas de violencia familiar, como el abuso a niños (Featherstone, 1997) o el maltrato en parejas homosexuales (Coleman, 1994; Dutton, 1994; Letellier, 1994).

La dominación masculina, si bien es el fundamento de la teoría realista sobre la violencia, no es adecuada como factor único, es necesaria una perspectiva ecológica que la complete. Los modelos ecológicos explican la violencia desde un punto de vista que combina los factores personales, situacionales y socioculturales. Recientemente, los investigadores han reconocido la necesidad de abandonar las teorías unilaterales y pasar a aproximaciones que abarquen los distintos factores que operan a distintos niveles (Crowell y Burgues, 1996, Millar 1994). El acercamiento multidimensional de la violencia contra la mujer surgió en el ámbito del abuso infantil (Belsky 1980), para a finales de los años 80 y principios de los 90 pasar al problema del maltrato doméstico.

Las teorías ecológicas recogen varios modelos:

- Modelo ecológico de Corsi (1995): pretende apreciar los diversos factores y niveles que permiten la reproducción y el mantenimiento de la violencia y, por tanto, los factores sobre los que hay que intervenir. Esto serían:

- *Macrosistema: se incluye toda la organización social, sistemas de creencias y valores culturales sobre la familia y el papel de cada uno de sus miembros. Sus estilos de vida y la concepción de poder y la obediencia en la familia, así como las actitudes hacia el uso de la fuerza como estrategia legítima de resolución de problemas. También las definiciones acerca de los roles familiares y los derechos y obligaciones de sus miembros integrantes. En este factor se incluyen aspectos como la cultura patriarcal y su impacto en la violencia, la violencia estructural, las deficiencias del control social y del sistema legal para sancionar la violencia intrafamiliar.

- *Exosistema: sería el entorno social inmediato de la familia, instituciones educativas, religiosas, judiciales, laborales, etc. Estas entidades en ocasiones emiten mensajes legitimadores de la violencia, siendo un factor importante en la presencia o disminución de esta. También se incluirían los medios de comunicación de masas, que

producen un efecto amplificador (como veremos más adelante) y de modelado. Otros factores serían los situacionales, como aislamiento social, paro, hacinamiento, variables del contexto económico y laboral (estrés económico y laboral, o desempleo) y los factores de tipo legal (tipo de legislación sobre el problema, impunidad de los perpetradores, funcionamiento del sistema judicial) que influyen en la victimización secundaria.

*Microsistema: son los elementos estructurales de las familias que viven violencia, la interacción familiar y las historias personales de los miembros del grupo familiar (violencia en la familia de origen, aprendizaje de formas violentas para la resolución de conflictos, aislamiento). En este nivel se hace palpable la idea del patriarcado como elemento que impone relaciones de subordinación dentro de la sociedad y de la familia en concreto, siendo la mujer y los hijos los que adoptan el rol de subordinación.

*Nivel individual: en este Corsi incluye 4 dimensiones psicológicas, la dimensión cognitiva, conductual, psicodinámica e interaccional involucradas en el maltrato. Según Bustos (2000), estos factores se dan tanto en el hombre como en la mujer.

- Modelo de Heise (1998): según este, el maltrato aparece por una combinación de los siguientes factores:

*Factores del marco sociocultural y del medio económico y social: las normas que legitiman el control de los hombres sobre el comportamiento de las mujeres, aceptación de la violencia como estrategia para la resolución de conflictos, los roles rígidos basados en el género, y la vinculación de la masculinidad con valores instrumentales (agresión, honor y autoridad).

*Factores del marco comunitario: instituciones o estructuras sociales formales e informales, pobreza, desempleo, marginación, falta de apoyo social.

*Factores del contexto inmediato en el que tiene lugar la agresión: conflictos de pareja, asimetría del poder (reparto desigual del poder, control masculino de los bienes y de la toma de decisiones)

*Características individuales del perpetrador que influyen en su comportamiento: ser hombre, haber presenciado episodios violentos durante su infancia (familia de origen), haber sido abusado sexualmente o consumir alcohol.

Según esta teoría, hay una relación directa entre el número de factores presentes y la aparición del maltrato, cuantas más se presenten, mayores posibilidades.

- Modelo de Echeburúa y Fernández-Montalvo: para estos, la violencia sería el resultado de la interacción entre:

- *Un estado emocional intenso (ira).

- *Una actitud de hostilidad (influencia de estereotipos culturales que legitiman las formas de reacción violentas, los celos patológicos, la indefensión de la víctima).

- *Un repertorio pobre de conducta (déficit de habilidades sociales y de comunicación, falta de estrategias para la solución pacífica de problemas, baja autoestima).

- *Factores precipitantes (abuso de alcohol o drogas, estrés, frustración).

- *Vulnerabilidad percibida de la víctima (se tiene la certeza de que esta no responderá al ataque).

El resultado de la combinación de estas variables es la conducta violenta, por lo tanto, el maltrato, el cual ha conseguido inicialmente:

- *Refuerzo de conductas violentas anteriores, a través de las cuales el agresor ha conseguido sus objetivos en el pasado.

- *Refuerzo de la conducta sumisa de la víctima, a través de la cual se ha conseguido, temporalmente, el cese de la agresión.

De todas las explicaciones vistas hasta ahora, se deduce que ninguna de ellas se centra exclusivamente en el machismo o el sexismo como motivo de la agresión, sino que existen multitud de factores biológicos, psicológicos, educacionales, etc. que deben combinarse para obtener una explicación válida del maltrato. Como veremos más adelante, la agresión se compone de una combinación de factores que predisponen, oportunidad, accesibilidad de la víctima y falta de capacidad de defensa de la misma.

Ahora bien, aunque aceptamos que existe un fenómeno de violencia que aparece en el ámbito familiar, hemos de distinguirlo de un concepto imperante hoy en día según el cual en multitud de hogares se da la existencia de un hombre machista,

que odia, desprecia y veja a las mujeres en general y a su pareja en particular, y una víctima totalmente inocente que sufre las agresiones.

Mi teoría es que el fenómeno conocido como violencia machista, violencia de género, maltrato, etc. es un constructo creado por periodistas sensacionalistas y grupos afines a ellos. Su público mayoritario son mujeres que se identifican con las víctimas de este delito, y que acaban confundiendo una discusión con una agresión.

La gran repercusión mediática (programas como AR, todos los informativos, el diario de Patricia, Sálvame, etc.), hace que el problema parezca más grave de lo que es en realidad. Al aparecer cada día los casos clasificados como maltrato, habiendo hincapié en la violencia ejercida, y sin poder ofrecer una explicación válida a la misma (lo que me parece inaudito dada la cantidad de teorías existentes), el resultado es una enorme alarma social.

En estos programas se hace un seguimiento pormenorizado de cada caso y producen el resultado de que parezca más grave, cuando si la gravedad se basa en número de víctimas mortales, hay otros problemas mucho más importantes. Por ejemplo, el alcohol y el tabaco causan 20000 muertos anuales, las drogas tóxicas 500, los accidentes laborales 1300 y los accidentes de tráfico 2700. Frente a esto, la violencia doméstica causó 89 víctimas en 2007. Es cierto que se producen gran cantidad de denuncias, pero como en todos los tipos delictivos, muchas de ellas son infundadas o tienen otras motivaciones, aunque en la mayoría de los casos no es posible estudiarlas una por una. Respecto a esto sería interesante la clasificación victimológica según la tipología de Mendelsohn. Esta nace de la victimodogmática, y aunque muchos critican este enfoque como utilitarista, lo cierto es que es muy útil desde el punto de vista criminológico. Sería una herramienta para el estudio de los casos, con vistas a eliminar el concepto unidireccional del maltrato, en muchos casos discriminatorio, como se ha denunciado en muchas ocasiones.

La sobreinformación en los medios de comunicación tiene mucha influencia en la audiencia, que demanda soluciones. Los propios periodistas y colaboradores teorizan sobre el problema, hacen conceptualizaciones y proponen soluciones, sin tener la mínima preparación teórica o práctica para abordar el tema. Ni tan siquiera se comentan las teorías existentes que vimos con anterioridad, la mayoría de las veces se centran en lo inexplicable de la violencia, el dramatismo del caso, y en todo caso, mencionan las teorías "feministas".

La cuestión es que en este proceso no participan expertos en la materia. No he visto a un solo Criminólogo o penalista en las tertulias de televisión, solo periodistas y políticos., o lo que es más grave, “colaboradores” (personas sin ninguna formación académica como Belén Esteban, Rosa de Benito, ex concursantes de Gran Hermano, etc.). Estos mismos colaboradores son en ocasiones (o creen ser) víctimas de “maltrato” y añaden su testimonio a la tertulia, lo que deriva en una espiral de dramatismo y de radicalización de la perspectiva feminista. Esta es asumida por la mayoría de la audiencia de estos programas.

Los políticos se ven obligados a reaccionar a las demandas de la audiencia, que pide prácticamente una reducción a 0 de las víctimas. Como sabemos, nunca en la historia se ha logrado reducir un delito a un índice 0, con ningún tipo de medida legislativa o punitiva. A pesar de ello los políticos se empeñan en garantizar este tipo de objetivos. Al no poder cumplir las promesas, la imagen final es de incapacidad para afrontar el problema, y la alarma social crece. Este hecho lo podemos constatar en cualquier alocución de los líderes políticos respecto al tema, sobre todo en época de elecciones,

Sobre todo, es imposible dar una solución a la violencia doméstica porque la primera premisa de un programa es acotar el problema. La definición de maltrato es muy amplia: todas acciones violentas físicas o psicológicas con el único requisito de tener lugar en el hogar o sobre alguien con quien se tenga relación afectiva en un periodo determinado de tiempo. La lista de conductas es enorme: abandono, amenazas, lesiones, abusos y agresiones sexuales, injurias y calumnias, hasta homicidio y asesinato. Se pueden dar en multitud de situaciones y supuestos, el tipo solo pide que la víctima tenga o haya tenido relación afectiva con el agresor, por lo que incluye a novios y ex novios, maridos y ex maridos.

Asimismo el aspecto psicológico es muy subjetivo, es muy difícil de cuantificar qué tipo de agresión y su efecto en la víctima. Lo ideal sería disponer de un peritaje psicológico, labor que no se suele acometer salvo en casos muy graves. Para que un dictamen sea válido ante un tribunal, este ha de ser completo y riguroso, lo que es imposible por falta de medios.

Por otra parte, el requisito temporal no se solicita a la hora de denunciar, aunque con el tiempo se pueda demostrar la habitualidad al acumularse las denuncias, se suele aceptar que una sola agresión ya constituye “maltrato”. Es más, la ley de maltrato considera la falta en este ámbito como delito, en general se da un agravamiento de cualquier tipo penal solo por esta circunstancia.

Además, se insiste en dar una explicación del fenómeno en base a actitudes machistas o sexistas (enfoque feminista). En mi opinión el primer punto es eliminar la definición de maltrato o violencia machista por la de violencia doméstica, es decir violencia desarrollada en el hogar.

Las agresiones y asesinatos en mi opinión no tienen nada que ver con el machismo o el odio a las mujeres, y si este se da es en una minoría de casos. La violencia causa del maltrato se encuentra en:

-Consumo de alcohol, que actúa como causa o catalizador de la conducta violenta.

-Consumo de drogas, con el mismo efecto que el anterior.

-Psicopatologías y trastornos de la personalidad de todo tipo, estos pueden aparecer como consecuencia del consumo de sustancias.

Este sería el primer grupo de maltratadores, no obstante entre las medidas propuestas por las distintas entidades implicadas nunca figuran programas contra el alcohol o las drogas, ni siquiera se mencionan. Tampoco se señalan los casos de perturbados mentales.

Un segundo grupo a destacar sería el de agresores “culturales”, ciudadanos de otros países donde existe una cultura más permisiva con la violencia, donde es más común y aceptada socialmente la agresión. Entre estos aparecen sudamericanos, africanos , árabes y ciudadanos de Europa del este. El único colectivo al que se ha señalado por este motivo en alguna ocasión ha sido el árabe, recordemos los líderes religiosos que aconsejan sobre como pegar a las mujeres, o la cuestión de la mutilación genital Sin embargo, no se adoptan medidas específicas contra estos, ni se critica este aspecto en las tertulias, quizás por miedo a aparecer como racistas.

Este colectivo “aprende” el comportamiento violento como vimos en la primera parte del presente artículo por los distintos mecanismos de aprendizaje social, sería

posiblemente el más cercano a la teoría del agresor “machista”. No obstante no es el más numeroso.

El tercer grupo, y quizás el más importante desde el punto de vista criminológico, es el de personas aparentemente normales pero que sufren grados variables de estrés y ansiedad por motivos laborales, económicos, familiares, de salud, etc. La sociedad actual propone unas altas metas que no todos pueden o tienen oportunidad de alcanzar, y muchas personas se lamentan por no haber alcanzado el éxito profesional, laboral o económico. Esto es fuente de frecuentes discusiones en el hogar, y de que se mantenga un nivel de tensión notable, que en situaciones puntuales puede provocar un estallido de violencia.

Respecto a esta teoría podemos explicar 2 tipos de casos de maltrato:

1 sería el continuado, con múltiples agresiones, denuncias, etc. Este caso es conocido por familiares y vecinos, y el día que se produce el homicidio existen gran cantidad de antecedentes. Este tipo de maltratador es alcohólico /drogadicto, loco o cultural.

El segundo grupo es el de casos aparentemente inexplicables, no hay antecedentes ni denuncias. Los vecinos dicen que nunca habían tenido problemas y se describe al agresor como una persona trabajadora, normal...

Este tipo de maltratador es el que llamo “estresado”. En realidad podía tener problemas de cualquier tipo, y o bien los mantenía dentro de la esfera del hogar, o gracias a diversos grados de autocontrol, había mantenido el problema dentro de sí hasta que un día se produce el estallido de violencia. En las teorías subculturalistas de la delincuencia se habla del impulso a delinquir de los jóvenes que no pueden acceder a ciertos bienes o cierto estatus. La teoría de Agnew comenta 3 posibles fuentes de tensión: la imposibilidad de alcanzar objetivos sociales positivos (fines económicos), la privación de aquellas gratificaciones que un individuo ya posee o espera poseer, y el verse sometido a situaciones negativas o aversivas de las cuales no puede escapar. Estas 3 situaciones llevan a un estado de disgusto, depresión, miedo e ira (que energiza la acción), y finalmente se produciría la agresión (la conducta delictiva en la teoría de Agnew). La capacidad de autocontrol del sujeto sería la que determinaría la aparición o no de la agresión/es.

Este tipo de maltratadores suelen ser de mayor edad, y se suicidan tras la agresión mortal a su pareja o se entregan inmediatamente después.

Ante estos casos, en los medios de comunicación suelen echarse las manos a la cabeza y no son capaces de ofrecer una explicación criminológica, y mucho menos una solución. Esto es sorprendente teniendo en cuenta la multitud de teorías existentes, como hemos visto.

- Conclusiones:

-Se ha de reconocer que el problema de la violencia doméstica tiene múltiples causas y que se ha de recurrir a la ayuda de Criminólogos para su estudio y tratamiento.

-La violencia doméstica es un problema complejo que no se puede combatir con 1 solo programa o ley, sino con múltiples acciones según el origen de la violencia.

-Se debe aceptar que no es posible lograr una reducción a 0 de los casos, siempre existirá un porcentaje mínimo y afirmar lo contrario solo contribuirá a una sensación de fracaso cuando no se cumplan las expectativas.

-La mayoría de los casos de maltrato no se pueden atribuir a una causa definida (machismo), y el alcohol es un factor de gran influencia y que no se considera suficientemente. El enfoque "feminista" de la violencia es muy atractivo para determinados sectores, que hoy en día tienen un peso mayoritario dentro de la opinión pública. Sin embargo, hay que tender a aplicar modelos multifactoriales de los utilizados dentro de la Criminología para obtener soluciones eficaces.

3.1-Introducción:

El servicio de escolta a mujeres maltratadas presenta varias peculiaridades respecto a otros servicios de protección:

-El agresor, a diferencia del terrorista, no está preparado técnicamente para la agresión, no es un asesino profesional. Por tanto, es más sencillo aplicar las técnicas de seguridad.

-No dispone de equipo sofisticado, como explosivos. Sin embargo, sí es muy probable que disponga de armas blancas o incluso de fuego (escopetas de caza o pistolas). Una excepción es el caso de que, como ha ocurrido en algunas ocasiones, el agresor sea miembro de las FCS, o militar. También es posible (como de hecho ha ocurrido), que la mujer maltratada (y su ex pareja), vivan en un barrio marginal (gitanos, kinkis), estos servicios son muy peligrosos.

-Sin embargo, estará más decidido a cometer la agresión mortal, es posible que actúe de forma suicida (no buscará la huida). Un caso especial es el llamado suicidio ampliado, común en casos de parricidio cuando la madre sufre depresión, y que se observa en homicidios por maltrato en parejas de avanzada edad. Algunos maltratadores se suicidan, o intentan hacerlo, tras cometer el delito, quizás para evitar las consecuencias de la detención.

-Puede que actúe bajo los efectos del alcohol o las drogas, o que sufra alguna psicopatología como esquizofrenia, depresión, celotipia, o incluso psicopatía.



A pesar de que es negado por muchos seguidores de las teorías “feministas”, el alcohol y/ o las drogas tóxicas están detrás de muchos de los casos de violencia doméstica, incluso de violencia en general.

-En caso de los dos puntos anteriores, la disuasión no funcionará (al igual que vimos en el caso del terrorismo, donde el terrorista suicida o enfermo mental no se verá disuadido por las medidas de protección que observe).

-Conoce bien a la víctima, sabe donde vive, los lugares que frecuenta, el colegio al que va su hijo, sus rutinas y horarios, etc. Asimismo conoce a sus familiares y amistades, sus direcciones y lugares donde compran, desarrollan su ocio, etc.

-Los maltratadores con órdenes de alejamiento suelen ser individuos de baja extracción social, la profesión mayoritaria es obrero de construcción. Son personas violentas y con pocas habilidades sociales y autocontrol.

-Nosotros por nuestra parte, tenemos la ventaja de conocer su identidad y poder acceder a mucha información a través de la policía, el juzgado, o la oficina de atención a la víctima.

Por otra parte, el servicio se realizará de forma similar a como lo haríamos con terroristas: buscar el cambio de rutinas para evitar que el agresor nos localice y pueda agredirnos.

3.2-Obtención y uso de la información:

La principal característica de un atentado / agresión es la alevosía: es una acción planeada para lograr 3 cosas: colocarse en la mejor posición posible para atacar a la víctima, que esta esté lo más indefensa posible, y por último disponer de una ruta de huida.

Los terroristas utilizan comandos de información para realizar seguimientos de los objetivos, y saber en qué momento es más fácil realizar el atentado, cuándo el objetivo será más vulnerable, y será más fácil la huida de los agresores.

Un maltratador no buscará la opción de huida, pero sí necesitará saber dónde localizar a su mujer para atacarla. Como señalamos anteriormente, el agresor ya conoce a la víctima, esta vivirá en el domicilio que compartían, y debido a la convivencia, sabrá los lugares que frecuenta: donde hace la compra, donde va con sus amigas a tomar café, etc.

Por ello, en estos servicios de protección volveremos a utilizar la teoría de la Alerta Situacional para relacionar el nivel de información que existe entre el agresor y el escolta, y que resumíamos en 4 niveles:

En el nivel 1, el enemigo sabe y yo no. Esto es muy común en antiterrorismo, ya que normalmente los escoltas no conocen a los terroristas que operan en su zona de trabajo. En el caso de un servicio de protección de violencia familiar, sí que dispondremos de la identidad del maltratador desde el primer momento, así como de posibles familiares o amigos de la zona que puedan pasarle información (por ejemplo, que a su mujer se le ha asignado un escolta, que va a cambiar de domicilio, etc.).

En el nivel 2, ninguno de los dos saben. Si el escolta aplica técnicas de engaño, puede impedir que el terrorista obtenga información útil. Es un nivel de compromiso, pero el mejor que se puede lograr en antiterrorismo. En un entorno de amenaza terrorista, los malos se buscarán otro objetivo más fácil. Al iniciar un servicio

de protección con una mujer maltratada, debemos tratar de pasar lo más desapercibido que sea posible, tanto respecto a nuestra identidad, como a las técnicas o tácticas que empleamos.

El nivel 3 consiste en un enfrentamiento abierto, en el que los dos tienen la información. En muchos casos, este será el nivel inicial en escolta de mujeres maltratadas, ya que nosotros sabremos quién es el maltratador, y él podrá saber en un corto espacio de tiempo quienes somos nosotros y quién es la víctima.

El último nivel es el 4, y consiste en degradar la información de que dispone el maltratador, engañarle para que pierda información y colocarnos en posición de ventaja.

Esto se realiza básicamente cambiando rutinas, itinerarios, vehículos, incluso domicilio, y evitando los lugares frecuentados por el maltratador para que no nos detecte. Esto puede ser más o menos difícil dependiendo de la disposición de la V.I.P para hacerlo, ya que muchas de sus amistades no querrán cambiarlas.

Una vez que no asignan a un servicio de mujeres maltratadas, hemos de solicitar la siguiente información:

-Datos completos de la mujer, dirección, teléfono, hijos, colegio al que acuden los hijos, vehículos, posibles alojamientos alternativos (casas de madre, amigos, hoteles o pensiones cercanos a los que acudir en caso de emergencia), lugar de trabajo, rutas de entrada y salida de casa al colegio y al trabajo y posibles opciones de cambio. Supermercados donde hace la compra, cafeterías donde desayuna, panadería, contenedores donde tira la basura. Hay que conocer todas las actividades de la mujer a proteger. Considero que esta labor hay que hacerla lo más rápidamente posible, dado que el agresor ya dispone de toda esta información.

Las rutinas acerca de horarios se pueden observar sobre la marcha. Haremos un listado de todo lo que hagamos durante la primera semana de servicio, y con esta será muy fácil observar los horarios, actividades y lugares que se repiten. Por ejemplo, si vemos que la salida se realiza todos los días entre las 08:00 y las 08:20, recomendaremos variarlas entre las 07:00 y las 09:00. Esto puede ser complicado si la mujer maltratada tiene hijos pequeños y debe llevarlos al colegio.

-Datos acerca del agresor: fotografía, vehículo, lugar de trabajo, domicilio, lugar de trabajo, y lugares conocidos que frecuenta. Esto último puede incluir bares, peñas, lugares públicos como parques, etc.

La policía o el juzgado nos puede informar acerca de los antecedentes del maltratador, como si se trata de un delincuente peligroso, si utilizó armas con anterioridad, si sufre una enfermedad mental, etc. La mujer también deberá guardar copias de las denuncias.

Una vez tengamos la información, comprobaremos los datos, consiguiendo un plano de la ciudad y marcaremos las zonas a evitar.

Con el listado de lugares que frecuenta la protegida, buscaremos locales alternativos: supermercados, bares, etc. de modo que no vuelva a aparecer por puntos en los que el maltratador puede localizarla.

3.3-Acciones iniciales:

En la presentación a la protegida, le daremos una tarjeta con nuestro teléfono y le informaremos de que debe llevarla encima en todo momento y llamarnos ante cualquier situación de emergencia.

Le comentaremos que mantenga el móvil siempre con la batería cargada y a mano, en previsión de que tenga que avisarnos de la presencia del maltratador.

También le diremos que procure actuar con discreción y no comentar que cuenta con servicio de escolta, de hacerse pública esta información y llegar a oídos del maltratador o su entorno, podría provocar una reacción violenta por parte de éste. Algunas personas poco acostumbradas a llevar protección, suelen hacer alarde del servicio al poco de contar con él, es una impresión equivocada de la función del escolta.

Le solicitaremos que nos informe de posibles amistades del maltratador que vivan en la zona y que puedan informarle, y lo anotaremos en nuestra agenda, así como en el mapa de la zona de que dispongamos.

Le recomendaremos que cambie la cerradura si no lo ha hecho aún, instalando si es posible una de seguridad. Lo mismo es aplicable a una mirilla en la puerta. Asimismo, que no abra la puerta a nadie sin comprobar de quien se trata, y evitar engaños como propaganda, correo, vengo a visitar a un vecino, le traigo un paquete,

etc. En este caso, y si es posible, que compruebe por la ventana la identidad de quien llame.



La mayoría de las agresiones mortales a mujeres maltratadas se producen en las inmediaciones del domicilio. Esto se explica por el hecho de que la ex pareja conoce perfectamente esa localización y los horarios de la víctima.

Para la tranquilidad de la mujer, debería dar de baja su antiguo teléfono (para evitar llamadas a horas poco adecuadas, acoso).

Otra medida es quitar el nombre del buzón de correos, ya que quizás pueda dar la impresión de que ya no vive allí. Todo dependerá de la discreción de vecinos, amigos y familiares acerca de las medidas de protección. En todo caso, la medida más eficaz para evitar agresiones es el cambio de domicilio, incluso de ciudad, pero esto no siempre es posible. En todo caso, sería bueno disponer de un segundo domicilio, como casa de madre (desaconsejable porque el maltratador lo conocerá), o de una

amiga. Si no dispone de ninguna, los organismos públicos de cada ciudad disponen de pisos de acogida, deberemos informarnos de donde se encuentra. De este modo, en situaciones de crisis, podemos desplazarnos a estos durante unos días.

3.4-Procedimientos operativos:

La contra vigilancia es fundamental en este tipo de servicios, pero se debe hacer de forma lo más discreta posible para no revelar la hora de salida. Si hemos de esperar, lo haremos en el vehículo, dentro de un portal, en un bar, en una tienda, etc., pero nunca en la puerta de la protegida a la vista de todos.

El objetivo es detectar al agresor si está por la zona. Esto se aplica tanto en el domicilio como en el trabajo, el colegio de los niños, etc.

La mujer maltratada debe esperar siempre a que la llamemos o le enviemos un mensaje para salir. Nunca debe hacerlo sola, ni siquiera si alguna amiga o familiar la llama por cualquier motivo. Si lo permitimos, quizás la excepción se convierta en costumbre y salga cada vez más sin avisarnos. Esto creará situaciones de grave riesgo.

Comprobaremos todas las plantas del edificio donde viva la mujer, ya que el agresor puede estar en el piso superior esperando a que lleguemos, esperar a que la mujer se quede sola en casa y acceder cuando nos hayamos ido. En las llegadas hay que esperar a que la mujer compruebe que el agresor no ha accedido al interior de la casa antes de marcharnos.

Si en el trabajo de la mujer hay un vigilante de seguridad, podemos solicitar su ayuda para que nos avise si ve al marido o su vehículo por las proximidades. Si no hay vigilante, esta función la puede desempeñar un compañero de trabajo que sea de confianza.

También en el caso del colegio de los niños, hablar con alguna amiga que también lleve a sus hijos a ese colegio. Los mismos profesores y personal del centro deben ser avisados de la situación, de modo que no entreguen al menor a su padre en caso de que acuda a recogerlo (con la excusa de llevarlo al médico, por ejemplo), y que también puedan avisar al servicio de protección o a la Policía si lo detectan por las inmediaciones del colegio o guardería.

Si vemos al agresor, contactaremos con la mujer inmediatamente, le diremos que no salga de casa, y avisaremos a policía. Nunca debemos enfrentarnos con él si no es absolutamente necesario, menos aún si la protegida no está presente.

Nosotros debemos tener un listado de teléfonos de emergencia en el móvil, para avisar rápidamente a la comisaría más próxima o a una ambulancia, así como conocer su situación por si debemos evacuar a la V.I.P. herida por nuestros medios.

En las salidas de la casa comprobaremos todas las opciones posibles de salida tanto a pié como en vehículo. Si existe la posibilidad de utilizar salidas alternativas como salidas de parking, otros portales del mismo edificio, puertas traseras o de incendios, etc. las alternaremos para despistar al maltratador o a las personas que le puedan pasar información.

Hay que aconsejar a la mujer maltratada que planifique bien sus actividades para no tener que salir a la calle sola, por ejemplo, si tiene que comprar el pan o tirar la basura, que lo haga mientras el escolta está en la zona, no cuando ya se haya marchado, como comentamos con anterioridad.

Siempre que vayamos a visitar un sitio conocido por el maltratador, realizaremos una contra vigilancia, o en todo caso, entraremos por delante de la mujer. Si el agresor se encuentra por allí, aconsejaremos a la mujer que abandonemos la zona lo antes posible.

Respecto al enfrentamiento, hay que tener en cuenta que eliminamos ciertas particularidades del trabajo anti terrorista, como los atentados con explosivos o ametrallamientos, pero es más fácil que tengamos que llegar a las manos con el agresor, o hacer frente a un ataque con arma blanca. Por ello es recomendable en este tipo de servicios tener buenos conocimientos de artes marciales, y usar algún tipo de arma no letal como sprays o defensas extensibles. Tener en cuenta que estas armas son legales o ilegales según el caso, y que su uso nos puede ocasionar problemas. No obstante hay instrumentos que nos pueden servir como armas improvisadas: existen linternas de defensa como la surefire defender, que dispone de un borde afilado para ser usado como arma. En nuestro entorno existen multitud de objetos que se pueden utilizar como objetos contundentes, como sillas, ceniceros, servilleteros, vasos, botellas, etc. como alternativa al arma de fuego. Siempre es mejor causar contusiones o fracturas que disparar si esto no es absolutamente necesario.

También hay que considerar la posibilidad de que el maltratador venga acompañado de amigos, familiares, etc. que se unan a la agresión. Muchos de los servicios de protección a mujeres maltratadas se realizan en barrios marginales, en los que los familiares del maltratador pueden ser gitanos/ kinkis/ delincuentes peligrosos, es una realidad que hay que tener en cuenta.

Como señalamos anteriormente, el maltratador es muy posible que actúe bajo los efectos del alcohol o las drogas, o sufra un trastorno mental, por lo que su reacción será muy violenta, sin tener en cuenta la posibilidad de huida. Ante un individuo en estas condiciones, nosotros tendremos que reaccionar con contundencia, la simple disuasión no será suficiente.

Si hemos de disparar contra un sujeto armado con un arma blanca o contundente, el blanco primario será la hebilla del cinturón aproximadamente. Un impacto en esta zona romperá el hueso de la cadera y el atacante caerá al suelo, sin posibilidad de seguir avanzando. Esto es únicamente aplicable a ataques con arma blanca.

En muchas ocasiones, el atacante llevará el arma oculta y realizará un ataque por sorpresa y gran velocidad, siendo muy difícil para nosotros reaccionar y sacar el arma. Cuando controlemos a un sujeto sospechoso de portar un arma de cualquier tipo, observaremos sus manos, cualquier arma que porte la deberá sujetar con las manos. Si no vemos claramente que las lleva vacías (las lleva en los bolsillos, o la oculta detrás del cuerpo o bajo un periódico o debajo de una mesa, o similar), hay que asumir que lleva un arma y estar preparados para defendernos.

En lugares públicos, nos colocaremos siempre en sitios en que existan elementos entre los posibles agresores y nosotros: mesas, sillas, maceteros, biombos, etc., lo que nos dará tiempo de reacción. También localizaremos rutas de huida. Si esto no es posible, buscar lugares donde refugiarnos (habitáculos de seguridad), el mejor suele ser el baño, ya que solo tendrá una entrada que podemos controlar, y habrá agua corriente.

Es conveniente preguntar a la mujer maltratada si toma alguna medicación para la ansiedad, y llevar nosotros una caja para darle si sufre un ataque (muchas adquieren este tipo de patologías debido al maltrato anterior).

Es importante tener buenos conocimientos de primeros auxilios, centrados en heridas incisas y contusas (armas blancas, machetes, hachas) y de armas de fuego, así como actuaciones ante ataques de ansiedad, desmayos, etc.



Las heridas con arma blanca son las más frecuentes en agresiones relacionadas con la violencia de género, por lo que debemos conocer técnicas de defensa contra las mismas, y de primeros auxilios.

Cuando finalicemos el servicio por la noche, al contrario que en anti terrorismo, es conveniente dar una ronda por la zona para comprobar que el agresor no está por la zona esperando a que nos marchemos para subir a casa.

Es también importante asesorar a los hijos de la mujer si tienen edad suficiente para que estén alerta. En ocasiones puede que tengamos que cubrir también la seguridad de los hijos de la protegida, por ejemplo si estos van al colegio en autobús, puede que nos soliciten que lo acompañemos pues puede ser blanco de agresiones o intentos de secuestro.

Aunque no es un hecho frecuente, debemos tener prevista la posibilidad de que el maltratador o sus familiares traten de secuestrar al hijo/s de la pareja, y aplicar medidas de autoprotección adecuadas.

La mayoría de estos casos de secuestro infantil están asociados a situaciones de abuso o agresión sexual, de fatales consecuencias, o con fin económico, en este caso simplemente se trataría de una medida de presión o venganza contra la madre.

Tomando como cierto esta posibilidad, vamos a aplicar una serie de medidas preventivas, como serían:

*No dejar a los niños desatendidos o solos nunca. Parece una afirmación obvia, pero la mayoría de sucesos trágicos ocurren por la falta de cuidado de los padres.

*Procurar conocer a los amigos de los hijos y a sus familias. Procurar tener un listado de teléfonos de los mismos para poder hacer comprobaciones si el niño tarda en regresar.

*Insistir en la puntualidad a la hora de volver a casa. Ante cualquier retraso injustificado, avisar a la policía

*Esté alerta ante cualquier sujeto que se acerque a su hijo, le haga regalos, o muestre un interés inusual, incluidos conocidos de la familia, profesores, médicos, etc.

*Eduque a su hijo para decir “no” ante cualquier situación o proposición que le resulte molesta o desagradable.

*Eduque asimismo a su hijo para que le comunique a usted o al adulto responsable en ese momento, si alguien le hace proposiciones o realiza actos que le resulten molestos o desagradables.

Aunque depende de la edad del pequeño, se puede enseñar al niño unas pautas para que sea capaz de defenderse/ oponer resistencia al posible secuestrador:

*Si alguien intenta llevarle por la fuerza, debe gritar y patlear, con el objetivo de llamar la atención de algún adulto que se encuentre en las inmediaciones. Los momentos iniciales del secuestro son cruciales, si el secuestrador logra introducirle en un vehículo, las posibilidades de escapar se reducen considerablemente.

*Si nota que alguien le agarra de la ropa (chaqueta o similar), si es posible debe quitársela y correr.

*Si el secuestrador le monta en su coche, debe intentar aprovechar cualquier parada (por ejemplo, en un semáforo), para bajar del vehículo y correr.

*Si le han sentado en el asiento delantero, debe tratar de saltar al asiento trasero, ya que en esa posición al secuestrador le resultará más difícil controlarle, y desde ahí intentar bajar del vehículo.

*Enseñe a su hijo a golpear en los testículos al asaltante, ya que debido a la escasa fuerza del niño es el único ataque que resultará efectivo.

Si finalmente la desaparición se produce, debe actuar de inmediato:

*Chequee todos los lugares donde el niño se pueda haber escondido. Es posible que haya tenido un accidente o se haya quedado dormido.

*Si la búsqueda resulta infructuosa, llame a los padres de sus amigos.

*Si está de compras, o se encuentra en un lugar público, acuda al personal de seguridad.

*Los grupos de mayor riesgo de sufrir secuestros son los menores de 13 años, los discapacitados y los jóvenes adictos a internet.

*Si recibe alguna notificación por parte de un secuestrador, avise inmediatamente a la policía.

Si su hijo es secuestrado, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad necesitarán la mayor cantidad de datos posible sobre el niño, por lo que es recomendable:

*Mantener una descripción completa de su hijo: color pelo, color de ojos, altura, peso, fecha de nacimiento, uso de gafas, signos dentales, malformaciones, cicatrices, etc.

*Realizar una foto en color cada 6 meses.

*Cuando lleve a su hijo al dentista, solicitar que realice una ficha dental, radiografías incluidas.

*Lleve a sus hijos a la comisaría de su distrito y pida que les realicen una ficha dactilar. Le tomará poco tiempo y es una ayuda inestimable en caso de desaparición.

*Otra forma de identificación es el ADN. Se pueden realizar fichas de ADN incluso de forma casera. En la página www.tishaautryfoundation.org/dna.htm, puede encontrar kits caseros para obtenerlo.

Por último, evitar familiaridades con la protegida. En ocasiones los escoltas masculinos que protegen a mujeres acaban teniendo relaciones sentimentales con ellas. Esto es totalmente inaceptable y poco profesional, incluso puede llevarnos a perder el puesto de trabajo.

TEMA 4: TÉCNICAS DE PROTECCIÓN A EMPRESARIOS



INDICE DEL TEMA

4.1-Introducción histórica y presentación del servicio.

4.2-Acciones preliminares.

4.3-Análisis de amenazas y riesgos.

4.4-Plan de acción/ mitigación de riesgos.

4.5-Desarrollo del operativo.

4.1-Introducción histórica y presentación del servicio.

Este capítulo describe brevemente un proyecto de intervención en un conflicto laboral, desde el punto de vista de la Seguridad Integral. El objetivo es servir de guía para aquellos profesionales que deban realizar tareas de protección a empresarios, ya que los conflictos laborales son una de las amenazas más comunes en este tipo de servicios fuera del País Vasco. Las referencias a circunstancias concretas están basadas en un caso real, por lo que se han omitido datos personales, direcciones, etc.

La implantación de este tipo de servicios no está muy extendida en nuestro país, en gran parte por desconocimiento de su existencia. Sin embargo, los resultados alcanzados (muy positivos), sugieren que puede ser una opción interesante para otras empresas que atraviesen procesos similares.

Los conflictos laborales surgieron en Estados Unidos en el Siglo XIX, como forma de protesta de la comunidad minera por las condiciones de trabajo. Se caracteriza por acciones dirigidas y organizadas (normalmente con el apoyo de sindicatos), que, o bien actúan de forma violenta contra los intereses de la empresa, o directamente causan daños a la producción, bienes, etc. Tras el advenimiento de la crisis económica mundial, el traslado de factorías a lugares donde la mano de obra es más barata, etc, este fenómeno se ha generalizado en el mundo occidental, teniendo casos notorios en España como las huelgas de FIAT, Delphi, etc.

El objetivo del servicio de seguridad en estos casos es doble: por un lado garantizar la seguridad de los ejecutivos (como hacíamos con los políticos o jueces), pero también se nos solicitará que preservemos la integridad de la factoría y aseguremos de alguna forma la continuidad de las actividades. En este capítulo analizaremos las técnicas y tácticas más adecuadas para lograrlo.

4.2-Acciones preliminares.

En primer lugar, y tras recibir la autorización del cliente, hemos de realizar una visita a la zona, para recoger in situ datos sobre el problema. Asimismo, indagaremos a través de internet, bases de datos, prensa y entrevistas con personas implicadas para obtener una idea general de la situación.

En esta inspección estudiaremos los siguientes puntos:

-Identificación de posibles vulnerabilidades en la factoría, y los posibles efectos de acciones hostiles por parte de los trabajadores (esta evaluación no pretende ser una evaluación de riesgos en sí, sino un impresión preliminar).

-Obtener información acerca de la fuerza laboral, entidad, intenciones, grado de cohesión, posibles acciones, etc.

-Estudiar la actitud de la población local, apoyo a los trabajadores, apoyo de partidos políticos, y disposición de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

-Entrevistas con responsables de la factoría y otras personalidades locales, para obtener información de primera mano.

-Recopilación de estudios y documentos ya existentes acerca de seguridad, para su posible incorporación, mejora, auditoría, etc.

Esta inspección se debe plasmar en un análisis de riesgos, según este modelo en el que se han omitido datos identificativos:

INFORME INICIAL RIESGOS EMPRESA “CON PROBLEMAS”

1-INTRODUCCIÓN:

A requerimiento del cliente, hemos realizado un análisis preliminar de riesgos que se podrían presentar durante la prevista clausura de la factoría que Empresa con problemas posee en xxx.

La información obtenida se ha recopilado mediante una visita sobre el terreno a la zona, aunque no ha sido posible por el momento entrevistarnos con personal de la empresa. Otras fuentes de información son Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de la zona, prensa local e internet, así como comentarios recogidos a población del lugar y personal de seguridad privada.

Debido a la imposibilidad de acceder a la factoría o de entrevistarnos con personal directivo, el análisis no se ha podido realizar en su totalidad, no obstante, esperamos completarlo una vez se nos autorice a acometer estos contactos.

La visita se realizó entre los días XXXX (*normalmente se realiza en 3-4 días*), e incluyó entre sus objetivos lo siguientes:

- Identificación de vulnerabilidades referentes a seguridad en la factoría de Empresa con problemas.
- Valorar posibles respuestas de los trabajadores una vez anunciado el cierre, así como su apoyo por parte de sindicatos y fuerzas locales.
- Valorar posibles respuestas de entidades públicas, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, y medios de comunicación ante el conflicto.
- Obtener información relevante acerca de actividad de la factoría, turnos de trabajo, elementos destacados, personalidades a proteger, células sindicales, etc a fin de planificar el operativo de seguridad.
- Realizar auditorías de planes y medidas existentes para su posible mejora.
- Contacto con personal de empresa de seguridad X para instruirles acerca del plan y organizar los equipos.

Respecto a información general de la empresa, obtenemos los siguientes datos:

Empresa con problemas es un fabricante de productos X, en los que es líder mundial, fabricando asimismo sistemas de apoyo a este producto.

Ecp suministra a 16 países y participa en la construcción de prácticamente todos los productos auxiliares del mercado. La facturación teórica de las plantas españolas es de 10 a 15 millones de euros anuales, de los que exporta prácticamente la totalidad al extranjero.

Ecp cuenta con 3 plantas en xxx: xxx, xxx y xxx (objeto de nuestro estudio). Las de xxx y xxx están agrupadas bajo el nombre de Epc 2. La de xxx se constituye como empresa independiente según el Registro Mercantil.

Este grupo arroja unas pérdidas de 700.429 euros en el último ejercicio, frente a unas ganancias de 865.323 euros en 20XX.

El origen de esta situación se encuentra en la disminución de la producción debido a la crisis económica mundial.

2-SITUACIÓN ACTUAL:

Con fecha de 4 de Junio de 20XX, recibimos la información de un posible anuncio de cierre de la factoría de xxx para el 15 de Junio a lo largo del día. Finalmente este anuncio no se ha realizado en la fecha prevista, por lo que el dispositivo de seguridad se limita a un estudio y planificación preliminar, briefing de vigilantes y permanencia de estos en stand by con un preaviso de 1 hora.

Parece ser que nadie en el interior de la factoría, incluyendo directivos conoce la intención de cierre de la empresa. La actividad productiva es normal, y no se han tomado medidas de seguridad excepcionales.

En otras ocasiones, podemos encontrar la situación contraria, en la que el anuncio produzca graves altercados en el centro de trabajo.

3-RESUMEN DE LA SITUACIÓN:

Tras entrevistarnos con los señores xxx y xxx de la empresa de seguridad x, y hacer una revisión bibliográfica acerca de conflictos laborales recientes en la zona, obtenemos la impresión general de que el anuncio de cierre de Ecp tendría una gran repercusión respecto a la seguridad del personal directivo, y que la actividad productiva y cualquier operación que se quisiera acometer en la factoría (como tratar de extraer mercancías), encontrarían una fuerte oposición por parte de grupos de trabajadores en huelga. Más aún, teniendo en cuenta que nos enfrentamos a un cierre total.

Aunque el cliente afirma que no se conoce a nivel local la intención de cerrar la planta, en Internet aparece una referencia a una huelga convocada los días 10, 11,18, 19, 20 , 24, 25 y 26 de Abril de 20xx, con un respaldo del 99,8% y con el lema “por un despido digno”. Este punto no ha sido posible confirmarlo con el director de la planta. La población del pueblo más cercano a la fábrica parece ocuparse mayoritariamente en las industrias de la zona, y el perfil mayoritario es de trabajadores sin cualificar.

Recientemente se han producido conflictos laborales en otras empresas de la zona *(esto lo averiguamos mediante investigación por internet)*

- Cierre de xxx: huelga en Noviembre 20xx, 2000 trabajadores implicados. Sindicato mayoritario CCOO.
- xxx: 280 trabajadores implicados, sindicato mayoritario UGT. Actualmente en huelga.
- xxx: cierre con 145 despidos. Actualmente en huelga.
- xxx: multinacional norteamericana actualmente en proceso de despido de 720 personas. Sindicatos UGT y CCOO.

En total, en la zona existen 389 industrias agrupadas en 3 polígonos industriales: xxx, xxx y xxx (fuente: página web del ayuntamiento de xxx), por lo que se deduce una fuerte concienciación de la población, fuerzas políticas y sindicales en la cuestión.



La concentración de industrias en los polígonos puede producir el efecto de que huelguistas de varias empresas se unan en sus acciones si las sedes de sus compañías se encuentran próximas, por ejemplo, cortando las vías de acceso.

El ayuntamiento de xxx está gobernado por xxx (alcalde xxx), y la oposición está compuesta por xxx y xxx. Todos estos son partidos de izquierdas, por lo que suponemos que se posicionarán rápidamente del lado de los trabajadores.

Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de la zona , han mostrado su disposición a hacer frente a cualquier problema de orden público que se presente (nos entrevistamos con ellos para recabar este apoyo)



En muchos casos, el apoyo de las FCS va a ser fundamental para evitar daños. No obstante, el enfrentamiento directo siempre es contraproducente, incluso para la imagen del cliente.

4-EVALUACIÓN DE AMENAZAS:

4.1-Evaluación general:

Las medidas de seguridad existentes parecen destinadas a evitar o prevenir una intrusión con el objeto de robar mercancías de los almacenes, prevenir o combatir incendios, o impedir que los trabajadores estacionen sus vehículos en el parking de la zona de oficinas (esto es común en la mayoría de las empresas en las que trabajemos).

No obstante, consideramos que estas medidas son insuficientes para asegurar la integridad en caso de producirse movilizaciones en contra de la empresa.

Dadas las características de la mercancía existente y las dificultades que presenta la ruta de acceso, el nivel de riesgo sería de moderado a alto, dependiendo del momento en que se haga el anuncio. Para hacer esta afirmación nos basamos en las siguientes circunstancias:

- Alta incidencia de conflictos laborales en la zona, con constantes huelgas y fuerte apoyo de sindicatos y fuerzas políticas locales.
- Los precedentes de acciones violentas durante conflictos laborales.
- El alto impacto económico que una interrupción de la producción tendría en la empresa.
- Las deficiencias existentes en seguridad en la planta, concretamente:

-Insuficiente número (por el momento) de personal de seguridad sobre el terreno.

-Fácil acceso al interior del perímetro debido a valla de altura insuficiente, y fácilmente vulnerable.

-Sistema de CCTV de mala calidad y mal orientado.

-Creemos que no existen planes de contingencia, control de acceso, seguridad de bienes críticos, o de la información.

-Vulnerabilidad de la maquinaria a sabotaje o destrucción.

-Facilidad para bloquear el acceso a la planta e impedir la salida o entrada de camiones.

-Ausencia de medidas de seguridad personal para los directivos.

-Posibilidad de intervención de piquetes de otras empresas que estén en situaciones similares.

-Medios de comunicación y fuerzas políticas de la zona hostiles.

Por tanto, creemos que en la situación actual:

-No sería posible controlar una reacción hostil de los trabajadores, tal como encerrarse en la planta, bloquear los accesos a la misma, retener a directivos, sabotear maquinaria, etc.

-Los directivos y sus familias están expuestos a agresiones en el exterior de la fábrica, sus hogares, daños en sus vehículos, etc.

-Uno de los objetivos principales del cliente, que es poder extraer el material de la factoría (*en ocasiones, el cliente nos impone determinadas necesidades que se suman a los problemas generales de seguridad, pero que deberemos atender en todo caso*), se presenta como muy complicado una vez se haga pública la intención de cierre, ya que inmediatamente encontraríamos presencia de piquetes en la zona. Una vez se produzca esta situación, sería muy difícil realizar la salida de forma inocua.

4.2-Evaluación de amenazas:

Las posibles acciones de los trabajadores podrían incluir:

Acciones contra la factoría:

- Huelgas, negativa a continuar con la actividad productiva.
- Realización de piquetes para impedir la actividad productiva.
- Actos de sabotaje.
- Ocupación de la fábrica y/o robo de materiales.

Acciones contra la gestión de la fábrica:

- Amenazas a personal directivo.
- Agresiones a personal directivo.

Acciones exteriores:

- Campañas mediáticas que dañen la imagen de la empresa o sus directivos.

Posibles consecuencias:

- Incremento en la fuerza del Comité de Empresa en vistas a las negociaciones.
- Graves daños a la cadena de distribución de Epc al impedir la normal salida de mercancías de la factoría.
- Daños en vehículos y propiedades de la empresa.
- Daño a la reputación de la empresa.

-Daños a las relaciones comerciales de Epc al no poder cumplir sus compromisos con otras empresas.

5-EVALUACIÓN DE SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO:

5.1-Evaluación del medio:

El municipio de xxx está situado al sudeste de xxx, tiene una superficie de 31,15 km cuadrados, y está limitado por xxx y xxx al Oeste, xxx al Este, xxx al Norte, y xxx al Sur.

La climatología es seca, más aún encontrándonos en época estival, lo que reduce las posibilidades de lluvia prácticamente a 0. Esto nos influye en el aspecto de facilitar las concentraciones de manifestantes (*en épocas o zonas muy lluviosas, esto puede ser un factor que juegue en contra de los manifestantes, o que les lleve directamente a cancelar movilizaciones*).

La zona de interés está comunicada mediante la carretera xxx por el sur, la xxx por el norte y la xxx por el oeste, ofreciendo múltiples posibilidades de salida hacia la autopista AP-x o a la Nacional N-xx. Una vez abandonada la fábrica es posible diseñar rutas aleatorias para evitar cortes o interferencias en el tránsito. No obstante, la calle xxx, donde se sitúa la factoría, solo dispone de 2 accesos, siendo fácilmente bloqueable con el objetivo de impedir la salida o entrada de vehículos. La salida situada en el lado sur está flanqueada por una zona de vegetación, desde la que es posible lanzar objetos a la carretera.

En esta misma salida, existe una empresa de carpintería metálica, con un área de almacenamiento de componentes (piezas de andamios) al aire libre. Este material podría utilizarse para formar barricadas y es muy accesible.

5.2-Empresas cercanas:

En el término municipal de xxx tienen su sede 389 empresas, por lo que el índice de conflictividad laboral es extremadamente desproporcionado comparado con la extensión relativa del municipio.

Esto nos afecta en el sentido de poder encontrar sindicatos con gran fuerza en la zona, y la posible presencia de trabajadores de otras empresas que puedan apoyar a los de Epc.

Las empresas más cercanas a la finca ocupada por Ecp son xxx SA y xxx SA, las cuales no pertenecen al mismo sector, y no han registrado conflictos en el pasado.

En el Polígono de xxx, o en los cercanos de xxx yxxx, sí que encontramos empresas que recientemente, e incluso en la actualidad, sufren conflictos laborales:

-xxxx, está actualmente en proceso de cierre con despido de 145 trabajadores (la totalidad de la plantilla).

-xxxx planea el despido de 280 trabajadores (el sindicato mayoritario en esta empresa es UGT).

-xxxx pretende despedir a 720 personas (Abril 2007). Esta empresa es una multinacional de origen norteamericano.

Por tanto, entendemos que tanto sindicatos como masa laboral de la zona son experimentados en conflictos laborales, que tienen gran implantación y apoyo, así como recursos llegado el caso.

5.3-Seguridad perimetral:

El centro productivo está rodeado por un cerramiento de tipo verja metálica de unos 2 metros de altura, desprovisto de bayonetas.

Dispone de 5 cámaras CCTV, aunque ninguna de ellas enfoca el exterior de la factoría, sino que controlan el acceso a la zona de carga y descarga y los accesos al edificio principal.

5.4-CCTV:

Existe un sistema de cámaras adosadas a la fachada del edificio principal, de las que 2 se encuentran en la zona de carga, 1 en el lateral y otra en la zona de oficinas. Además, existe otra en la puerta de acceso a la zona de carga y descarga. Estas cámaras son fijas y parecen de mala calidad. Por otra parte, ninguna de ellas controla el exterior de la planta, por lo que no grabarían posibles altercados durante la entrada y salida de camiones o de personal.

5.5-Control de acceso general:

El acceso a la zona de carga es libre, en todas las ocasiones en que hemos acudido la verja metálica se encontraba abierta. El motivo parece ser que parte de los trabajadores estacionan sus vehículos particulares en el interior del perímetro.

En la zona de oficinas en cambio, la puerta permanece cerrada, siendo preciso disponer de un mando para abrirla. El acceso peatonal también está cerrado permanentemente, existiendo un interfono para solicitar su apertura.

Presumiblemente, en el interior deberíamos encontrar una recepción, pero no es visible desde el exterior. No sabemos qué sistema de control de accesos se emplea ni quien está a su cargo.

5.6-Operaciones en infraestructuras:

En este caso concreto no fue posible acceder a esta información, pero básicamente deberemos conocer “qué” se produce, “cómo” lo hacen y “dónde” lo hacen, de forma que, entendiendo el proceso productivo podamos identificar las zonas críticas o vitales (según la teoría de las áreas de seguridad – influencia, exclusión, protegida y crítica o vital), e implantar medidas de control como prohibición de acceso, libros registros, CCTV, etc.

5.6.1-Administración:

En todas las empresas existe un local o departamento de “oficinas”, encargado de las tareas que su propio nombre indica. Suelen albergar, por un lado, los despachos de los directivos, y típicamente, material sensible como ordenadores, bases de datos, archivos, etc. Por tanto, se considera, junto a la zona de producción, como área crítica o vital, y deberemos analizar su protección mediante sistemas físicos, electrónicos, humanos y organizativos, de forma que evitemos sabotajes, robos, o amenazas/ agresiones a los directivos.

5.6.2-Maquinaria:

La maquinaria suele ser objetivo de sabotajes, sobre todo si no está debidamente protegida, hay muchos trabajadores que tengan acceso a ella, o es muy vulnerable a los ataques (por ejemplo, pinchar ruedas, cortar cables, arrojar pequeños objetos a los mecanismos internos, etc.)



Una zona de aparcamiento de camiones desprotegida como esta se presta al sabotaje nocturno de los mismos. Si la salida de mercancías es un factor clave de la actividad del cliente, el verse privado de medios de transporte le supondrá graves pérdidas.

5.6.3-Líneas de producción:

Las líneas de producción, de existir, deben protegerse asimismo de los sabotajes, sobre todo si el cliente prevé su paralización durante determinados periodos de tiempo. Normalmente, la maquinaria de cintas continuas, o que realice operaciones en serie, es muy vulnerable al sabotaje.

5.6.4-Materiales peligrosos:

También es común la existencia de depósitos de materiales peligrosos, o de zonas donde residuos de este tipo sean almacenados a la espera de ser sacados de la factoría. El riesgo proviene de la posibilidad de que un pequeño fuego provocado desencadene un desastre. Por tanto deberemos protegerlos o eliminarlos del lugar.



Los materiales peligrosos o inflamables son un riesgo añadido ya que es muy fácil provocar un derrame, fuga o incendio. Hay que idear sistemas de protección física o de vigilancia para evitar sabotajes.

5.6.5-Sistemas de información:

La seguridad de la información es también importante, sobre todo en dos aspectos: la protección ante ataques informáticos, y la selección del personal que está a su cargo, o que tiene acceso a los sistemas. Debemos retirar de sus puestos a personal cercano al Comité que tenga labores relacionadas con la seguridad informática.

5.6.6-Almacenes:

Están situados en la zona norte de la factoría, aunque no conocemos su disposición interior. Poseen 2 portales de acceso en la zona norte, y un corredor de acceso por la zona oeste.



El flujo de materias primas y productos en el almacén suele ser uno de los principales problemas de los clientes, sobre todo el que se bloqueen sus accesos.

5.6.7-Envíos:

Los calendarios de envíos o recepción de materiales también nos impondrán problemas de seguridad. Comentaremos medidas a implantar más adelante.

5.7-Infraestructuras vigilancia / seguridad:

En la factoría existe un sistema de seguridad anti-intrusión de algún tipo, ya que en la valla perimetral observamos varios carteles de la empresa de alarmas xxx. En la fachada de la edificación principal también son visibles varios cajetines de alarma, aunque no sabemos si se trata de un sistema anti-intrusión o anti-incendios. Los carteles aparecen bastante deteriorados , por lo que debieron ser instalados hace mucho tiempo.

Es común que las vallas perimetrales estén dañadas, sobre todo si la factoría lleva allí desde hace tiempo. Hay que recomendar la reparación de todos los elementos y sistemas de seguridad que se encuentren en mal estado.

5.8-Medios Humanos Seguridad:

Hemos observado un vehículo de la empresa de seguridad xxx patrullando por el polígono, que suponemos realizará un servicio de acuda.

Por nuestra parte, hemos diseñado un servicio de vigilantes de seguridad en el interior de la factoría, compuesto por 2 vigilantes en turno de día de 07:00 horas a 19:00 horas, y de 19:00 a 07:00, con la posibilidad de ser aumentado en un plazo de 24 horas por el número que sea preciso de controladores, y en unas 48-72 horas por vigilantes de seguridad habilitados. Hay que tener en cuenta que se precisan 2 días hábiles para activar a un vigilante de seguridad (no cuentan festivos ni fines de semana), de ahí la propuesta de contar con auxiliares de servicios.

El motivo de haber optado por 2 vigilantes en cada turno es que dada la extensión y disposición de la factoría, no es posible dar una protección total a la misma con 1 solo operador, además de la cuestión de poder ofrecer un elemento de respuesta y uno de apoyo, elemento básico a nuestro entender en una intervención.

La tarea principal del vigilante de seguridad es la de ofrecer protección disuasoria a los directivos dentro de la factoría, proteger los bienes de sabotajes o destrucciones, controlar el acceso a la planta y avisar al coordinador de seguridad de cualquier incidencia que se produzca.

Al no haberse producido el comunicado en la fecha prevista, hemos optado por no activar el servicio, limitándonos a informar a los vigilantes de las características del mismo, y permaneciendo estos en espera de llamada con un preaviso de 1 hora aproximadamente.

La decisión de aumentar la cantidad inicial de 1 vigilante de seguridad a 2 se tomó el día 14, por lo que no estará activado hasta el Miércoles por la tarde. Entretanto, los turnos se realizarán con 1 vigilante, siendo posible reforzarlo con controladores si es preciso.

En el operativo se incluye 1 escolta privado, al que se hizo una introducción al servicio el día 15, pero al que aún no se ha podido presentar al VIP (el director de la planta), ni dispone de información suficiente para desarrollar la protección: domicilio del VIP, teléfonos, vehículos, rutinas, horarios, etc. En principio, se espera aclarar estos puntos el Lunes día 18.

El servicio de escolta contará con un vehículo de alquiler.

En principio, se ha decidido dar una protección lejana hasta que conozcamos la reacción de los trabajadores, por lo que el escolta no entrará en la factoría, siendo la tarea de protección dentro de la misma a cargo del vigilante de seguridad.

También se debería incluir en el plan un Detective para realizar contra vigilancias, avanzadas, localización de grupos hostiles, controlar la zona de xxx, confirmar que las rutas a emplear están despejadas, contactar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad llegado el caso, y dar instrucciones a los vigilantes de seguridad.

5.8.1-Departamento de seguridad:

Desconocemos si existe departamento de seguridad dentro de la fábrica, pero de haberlo, presumiblemente será un servicio de prevención de riesgos laborales. No obstante, suele ser útil mantener el contacto con el Jefe de Seguridad, ya que conocerá muy bien las instalaciones y procesos, y puede asesorarnos acerca de posibles riesgos.

5.8.2-Fuerzas y Cuerpos de Seguridad:

xxxx cuenta con una comisaría de policía local situada bajo el ayuntamiento, desde la que se puede desplazar una patrulla a la factoría en unos 5 minutos contando el aviso. Cuentan con dos vehículos todo-terreno, pero desconocemos el número de agentes por turno.

Por su parte, la comisaría de xxx está situada a unos 20 km del polígono, desconociendo el tiempo de respuesta.

Es fundamental entrevistarse con los jefes de FCS para recabar su colaboración, incluso obtener teléfonos para hablar directamente con ellos. En ocasiones, incluso nosotros podremos prestarles apoyo (por ejemplo, captando en vídeo actuaciones de los manifestantes)

5.8.3-Planes de Emergencia / Seguridad:

Desconocemos la existencia de estos planes dentro de la empresa, típicamente dispondrán de alguno. Hay que revisar los planes de prevención de riesgos laborales, en previsión de accidentes provocados o simulados.

5.8.4-Sistemas de protección:

No hemos podido evaluar los sistemas presentes en la factoría, típicamente los analizaríamos basándonos en la teoría de las áreas de seguridad, y dividiéndolos en medios pasivos (cerramientos, control de accesos), técnicos (detectores y alarmas, CCTV), humanos (Vigilantes de Seguridad), y organizativos (planes de prevención y respuesta).

5.8.5-Medios de Comunicación:

En la zona se publican multitud de periódicos en los que se reflejaría el conflicto, en su mayor parte se espera una posición contraria a la empresa. Hay que diseñar estrategias coordinadas para contrarrestar estos comunicados, así como monitorizar diariamente lo que se publica, sobre todo las entrevistas concedidas por miembros del Comité o del sindicato que les apoye.



Será común que los huelguistas convoquen a los medios de comunicación cuando realicen movilizaciones, es un arma poderosa y hay que ser muy cuidadosos en la gestión de la imagen del cliente. Una buena opción es localizar diarios/ periodistas afines a la empresa y concederles entrevistas estructuradas. También es una buena táctica enviar periodistas camuflados (reales o Detectives), para obtener información.

5.8.6-Autoridades locales:

Como señalamos en el punto 3, el ayuntamiento de xxx está gobernado por partidos de izquierdas, que se opondrán al cierre de la factoría. En determinadas fechas (elecciones, por ejemplo), los partidos políticos de izquierdas aprovecharán este tipo de conflictos en su propio beneficio, lo que puede aumentar la presión en el cliente.

6-ANÁLISIS DE AMENAZAS:

6.1-Eventos relacionados con la seguridad en el pasado:

Tenemos referencias de huelgas en el pasado (ver punto 3), pero al no habernos entrevistado con el director, no conocemos sus implicaciones y consecuencias.

No disponemos de información acerca de otros eventos tales como robos, sabotajes, accidentes o enfermedades laborales, conflictos internos, daños a vehículos, etc.

Normalmente, obtendremos esta información una vez nos reunamos con el Jefe de Seguridad.

6.2-Contexto seguridad:

No disponemos de datos, pero es improbable que existan organizaciones criminales que mantengan relaciones con los trabajadores de Ecp. No tenemos conocimiento de actuaciones de extorsión o amenazas por parte de este tipo de delincuentes.

La zona de xxx tiene un buen nivel de seguridad ciudadana, y no se observan en sus calles o en los polígonos individuos sospechosos.

6.3-Perfil de los trabajadores:

Epc fabrica componentes de xxxx, y tenemos la impresión de que los trabajadores son operarios sin cualificar, de clase media-baja, ofreciendo un perfil psicológico pobre en autocontrol y habilidades de solución de problemas. Por tanto, es de esperar reacciones agresivas cuando conozcan el anuncio de despido.

En espera de disponer de más datos, suponemos siempre un alto nivel de impacto en las circunstancias personales, económicas y familiares de estos trabajadores en caso de despido.

El total de trabajadores afectados sería de unos 150, aunque no disponemos de organigrama.

6.4-Organizaciones sindicales:

Sabemos que existen células sindicales de UGT y CCOO en la empresa, pero no conocemos su composición, nombres de sus líderes, centros donde se reúnen, ni acciones realizadas en el pasado.

Las dos organizaciones poseen una gran entidad y proyección a nivel local y nacional, más aún gobernando un partido de izquierdas..

6.5-Comité de Empresa de Ecp:

No disponemos de datos a la hora de redactar este informe. Una vez reunidos con el jefe de recursos humanos, obtendremos información acerca de sus identidades, apariencia, domicilio (para poder seguirles), vehículos y turnos de trabajo (para saber quién está “libre” en cada momento).

7-AMENAZAS A MITIGAR:

Son previsible acciones por parte de la masa laboral, tanto de forma individual como organizados en grupos con o sin la coordinación de las organizaciones sindicales o del Comité de Empresa.

Estas acciones pueden asimismo estar dirigidas a obtener apoyo mediático o directamente a causar daños a las personas o a los bienes.

Las posibilidades son:

Protestas frente a la planta de producción, ayuntamiento de xxxx o domicilios de directivos.

Formación de piquetes que realicen diversas acciones: bloqueo de accesos a la fábrica, sellado de puertas, amenazas a otros trabajadores que no los secunden, pintadas, daños en vehículos, encierros en el interior de la factoría, realización de ruedas de prensa en medios locales para dañar la reputación de la empresa, amenazas falsas de bomba, etc.



El bloqueo de los accesos a la factoría es una de las acciones más comunes. Debemos localizar rutas de acceso alternativas, y colocar puestos de vigilancia coordinados para evitar las rutas bloqueadas.

Actos de acoso a directivos, tales como amenazas orales, escritas o por e-mail, llamadas de teléfono de madrugada, e incluso intentos de agresión.

Realización de campañas mediáticas como ruedas de prensa, distribución de panfletos, mítines, recogida de firmas, concentraciones, manifestaciones, etc.



Las concentraciones serán normales durante periodos críticos de la negociación, por lo que deberemos estar al corriente de cuándo y dónde se producirán.

Producción de accidentes en el interior de la fábrica que interrumpan su funcionamiento.

Simulación de accidentes o enfermedades laborales, con el fin de perjudicar la actividad de la empresa.

Robo premeditado.

Daños a sistemas informáticos, introducción de virus, destrucción de archivos.

Robo o venta de información sensible de la empresa.

Apoyo de trabajadores de otras empresas en la zona.

En cuanto a la seguridad personal, evaluamos como objetivo principal el director general y el jefe de recursos humanos, y por extensión todo el personal directivo, así como equipos negociadores externos que provengan de Ecp.

No conocemos las direcciones del personal a proteger, pero sería muy fácil para los trabajadores conocerlas simplemente utilizando la guía de teléfonos. Por tanto, sería recomendable acometer medidas de protección lo antes posible.

8-RECOMENDACIONES:

Seguridad física:

- Instalación de un sistema de cámaras mejorado que controle la actividad en los alrededores de la factoría. Un buen emplazamiento sería cerca de la puerta de acceso a carga y descarga, preferiblemente un sistema de tipo domo sobre soporte elevado (poste o similar).
- Mejora o cambio de sistema CCTV existente por cámaras móviles y provistas de zoom.
- Instalación de un sistema de control de accesos mejorado, previendo la posibilidad de impedir el estacionamiento de vehículos particulares de los trabajadores dentro del perímetro y manteniendo la puerta de acceso a carga y descarga cerrada mientras no sea utilizada.
- Activación de un servicio doble de vigilantes de seguridad para vigilancia y control de actividades en la factoría.
- Creación de un habitáculo de seguridad en el interior de la factoría, dotado de espacio suficiente, con un acceso controlable, agua potable y comunicaciones (cobertura de móvil), en el que refugiar a los directivos en situaciones extremas, hasta la llegada de policía.
- Protección de caseta de luz en zona oeste del perímetro.
- Localización de una zona alternativa para estacionar vehículos de directivos, ya que en la actual son muy vulnerables a objetos lanzados desde el exterior.

Seguridad personal:

- Activación de un servicio de escolta para los directivos que se seleccionen, en principio el director general. Este servicio contará con un vehículo de alquiler.
- Localización de un emplazamiento alternativo de seguridad desde donde trabajar en épocas de crisis.
- Diseño de un plan de acción para asegurar la entrada y salida de la factoría en cualquier situación.
- Realización de un plan de seguridad personal para todos los directivos, así como entrega de un documento con recomendaciones de autoprotección.
- Obtención si es posible, de nuevos teléfonos para el personal directivo.
- Coordinación con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Seguridad corporativa:

- Actuaciones referentes a seguridad informática y de la información, a fin de detectar brechas de seguridad. Esto incluiría limpieza de micrófonos.
- Identificación de elementos destacados del grupo en huelga, con el objetivo de establecer seguimientos y control de estos.
- Comprobación de páginas web, blogs, publicaciones en las que participen los huelguistas, para su monitorización y posible manipulación.
- Diseño de campañas de contra información.

Obtención de información:

- Identificación de elementos destacados, así como comprobación de datos personales.
- Grabación de actividades de Comité de huelga.
- Registro de declaraciones en medios, páginas web, etc. que puedan tener trascendencia para la empresa (amenazas, por ejemplo).
- Despliegue si es posible de periodistas, manifestantes, o sindicalistas de nuestro personal.
- Seguimientos de elementos destacados para conocer planes, actividades, monitorizar posibles agresiones, pintadas, pegada de carteles, etc
- Instalación de cámaras ocultas en el interior de la factoría.

9-PASOS A ACOMETER:

1-Realización de una visita a la zona para obtener información acerca de posibles vulnerabilidades y riesgos (ya hecha y plasmada en este documento)

2-Concertación de una entrevista con el director de la factoría para obtener la siguiente información:

Planos de las instalaciones.

Horarios de trabajo.

Datos de personal directivo y Comité de Empresa.

Información sobre células sindicales presentes.

Protocolos y planes de seguridad existentes ¿qué se hace?¿qué se puede hacer? Comprobar salud laboral, comprobar seguridad de la información, accesibilidad documentación y cobertura de seguros.

¿Existe Plan de Emergencia y Evacuación?

¿Qué tipo de cerramientos existen?

¿Escáner o detector de metales?

¿Salidas de emergencia?

Opciones para habitáculo de seguridad.

Opciones para lugar alternativo de trabajo.

¿Tiene el Comité un espacio habilitado para sus reuniones?

¿Existe una plataforma asamblearia?

¿Han tenido incidencias relacionadas con seguridad?

¿Qué ocurrió en la anterior huelga?

¿Cuál es la situación de los trabajadores?

¿Es posible su recolocación?¿jubilaciones anticipadas?¿cuáles son sus condiciones?¿posible apoyo de trabajadores de xxx (empresa cercana con problemas)?

¿Cuál es la intención de los directivos de Ecp?

¿Cuándo planean sacar la mercancía?

¿Existe posibilidad de hacerlo en fin de semana o de noche?

¿Existe alguna relación especial con FCS?

3-Implantación de un servicio de vigilantes de seguridad en la factoría.

Este comenzará el día del anuncio, entrando el personal de paisano en la zona de oficinas y manteniendo la máxima discreción hasta que sea inevitable intervenir. Su misión prioritaria es disuadir posibles agresiones hacia los directivos, así como altercados en la factoría, daños a la propiedad, etc.

También impedirán el acceso al personal no autorizado a las zonas que se designen. En caso de crisis, avisarán a coordinador de seguridad.

En la actualidad, los vigilantes han sido instruidos acerca de sus funciones, poseen cuadrantes, y se encuentran con un preaviso de 1 hora para comenzar el servicio.

Los teléfonos de los vigilantes asignados son:

(Nombres y teléfonos)

El coordinador de la empresa de seguridad xxx se llama xxx, y su teléfono es el xxxx.

4-Implantación de un servicio de escolta:

El escolta asignado se llama xxx, y su teléfono es el xxxx. Se le ha mostrado la zona de la factoría, pero estamos a la espera de poder realizar una presentación con el VIP, y obtener datos vitales, como domicilio, teléfono, agenda, vehículo personal, etc.

Este escolta acompañará al director hasta la planta, y de esta a su casa, además de cualquier actividad relacionada con su puesto, y permanecerá disponible con un preaviso de 45 minutos si ocurre alguna incidencia.

5-Entrevista con el Sr.xxx de xxx para obtener información adicional (aún no sabemos cuándo tendrá lugar).

6-Asignación de un Detective para labores de información y seguimiento. A este respecto, hemos localizado un bar en el polígono de xxxx llamado "xx xxx", situado en la entrada de la calle xxx (calle donde está emplazada la factoría), y en el que suponemos que se pueden reunir para comer los trabajadores de Ecp.

También hemos encontrado una referencia a la pasada huelga de Ecp en la página web (-enlace-).

7-Localización de alojamiento/ lugar de reuniones para equipo negociador:

Creemos que cualquier hotel situado en la avenida xxx sería adecuado, por la rapidez y accesibilidad hacia y desde xxxxx (unos 10 minutos en automóvil), estando a su vez suficientemente alejado de la zona de operaciones.

8-Diseño de un plan de acción para garantizar los objetivos propuestos por el cliente:

En concreto, respecto a la salida de mercancía de planta, proponemos lo siguiente:

-Es preferible sacar la mercancía antes del anuncio, con vistas a evitar posibles enfrentamientos.

-El horario más indicado sería en fin de semana, de madrugada y teniendo como hora central las 04:00 horas.

-La segunda opción sería de madrugada en día laborable.

-La tercera opción, menos aconsejable, sería horario diurno en fin de semana.

-Finalmente, como opción totalmente desaconsejable, sería horario diurno en día laborable.

Creemos que realizar la salida tras el anuncio y a plena luz del día sería muy difícil de realizar sin sufrir daños.

En la primera opción, el procedimiento sería contratar personal ajeno, cargar los camiones de la forma más sigilosa posible, encender las luces mínimas. Los camiones pueden circular sin luces hasta la carretera principal. También se recomienda hacer todos los preparativos posibles para la carga mientras los camiones esperan en un punto de reunión, y luego hacerlos entrar.

Los vigilantes controlarían el proceso, y en caso de peligro avisarían a FCS.

En la segunda opción, jugaríamos con el horario de trabajo del turno de tarde/noche, procurando que existan el mínimo de trabajadores presentes. Sería aconsejable dar turnos libres, vacaciones, descansos, cursos, etc para reducir la presencia de trabajadores en el momento de la carga.

En la tercera opción, el mejor horario sería la hora de comer y la sobremesa.

En la última posibilidad, realizarlo 1 hora después de salir el turno de tarde, ya que los salientes ya habrán llegado a sus casas, se habrán cambiado, etc. y tendrán menos disposición para regresar a la fábrica.

En las opciones 3 y 4 contaríamos con vigilantes de apoyo, y sería aconsejable disponer de detectives o controladores posicionados para informar de movimientos, por ejemplo en la rotonda dirección xxxx y en la salida de calle xxx por la zona sur (arboleda).

Si encontrásemos dificultades en la entrada, la prioridad sería proteger al personal y avisar a FCS.

No es aconsejable que el personal directivo esté presente en el momento de los comunicados a los trabajadores, ni en los de carga de camiones.

Una opción para introducir a los vigilantes en la planta antes de que se inicien los incidentes es camuflar la contratación del servicio como una medida de seguridad general contra robos de bandas organizadas en las fábricas. Recomendamos esta medida ya que aún no se ha realizado la comunicación de cierre. *Las visitas a la planta del personal de seguridad deberán camuflarse bajo algún pretexto, de forma que ni siquiera recepcionistas, vigilantes de seguridad, etc. sospechen del motivo real. También se evitará acceder a la factoría con nuestros vehículos, para evitar quemarlos.*

Respecto a una posible agresión dentro de la fábrica, los Vigilantes de Seguridad tendrían la misión específica de proteger las personas y los bienes, y si la situación les desbordara, refugiar a los directivos en el habitáculo de seguridad y avisar a FCS.

El control del personal laboral precisa de determinar las zonas utilizadas por los trabajadores (vestuarios, aseos, cafeterías), para evitar que tengan un rápido acceso a la zona protegida. También se estudiará la utilización de salidas de emergencia como ruta de escape alternativa. Se debe estudiar la ruta desde el habitáculo de seguridad hasta la salida al exterior más cercana, ya sea la principal o una salida de emergencia.

En caso de evacuación, el escolta participará activamente en la cobertura y protección de los ejecutivos.

Por último, el escolta, con el apoyo del detective o del coordinador, planificarán las entradas y salidas de la factoría, en base a un sistema de avanzadas y comunicación entre ambos, con el objetivo de evitar emboscadas o grupos hostiles, concentraciones, etc.

Si se solicita, es posible ofrecer un documento de autoprotección y/o charlas de concienciación a los directivos.

3-Resultados del estudio preliminar:

Del estudio anterior obtuvimos las siguientes conclusiones:

-La planta de producción ha anunciado el cierre parcial de sus instalaciones, lo que implica la pérdida de aproximadamente xx puestos de trabajo. El cliente es consciente del fuerte impacto de esta medida, ya que la incidencia del desempleo en la zona es notable, y que presumiblemente se producirán altercados que afecten a su imagen, e incluso a la integridad de parte de la plantilla. De hecho, a nuestra llegada ya han ocurrido acciones agresivas contra los directivos. El apoyo de FCS es bueno, pero existen dudas acerca de su continuidad en el futuro.

-De forma general existe una gran fuerza laboral, sindical y popular en contra de la empresa, debido a:

- Los trabajadores de la empresa disfrutan de unas condiciones laborales envidiables, desde el punto de vista de horarios y remuneraciones. Son en su mayoría trabajadores cualificados, y la escasez de este tipo de puestos en la zona agrava la perspectiva de su pérdida.
- Los horarios de trabajo dejan mucho tiempo libre a los trabajadores, por lo que tienen buena disposición para reunirse o tomar parte en acciones de todo tipo.

- Existe la creencia de que la empresa ha recibido fuertes subvenciones por parte del gobierno, y al ser una multinacional, esto causa la impresión de que han “robado” al pueblo.
- También se cree que el cierre de una parte de la factoría es únicamente el prelude de un cierre total.
- Existen en la zona otras empresas en situaciones similares, por lo que es posible la unión de trabajadores de otras factorías en las movilizaciones.
- A pesar de que se cierren parte de las instalaciones, los trabajos en el resto continuarán, así como las tareas de mantenimiento. Por tanto, no se puede impedir el acceso de los trabajadores a la planta, con el consiguiente peligro de sabotajes, robos, etc.
- Por último, el equipo directivo necesitará seguir accediendo con garantías a la planta para desarrollar sus funciones.

4-Resumen de evaluación de seguridad:

Aunque las medidas de seguridad existentes funcionan bien para un entorno normal de seguridad, en la nueva situación presentada, sufren de carencias que las hacen insuficientes.

La evaluación de riesgos nos lleva a declarar una situación de riesgo MEDIO-ALTO, basándonos en los siguientes puntos:

- El alto impacto de las medidas en los trabajadores y sus familias.
- La presencia de bienes y personas en riesgo.
- La falta de medidas de seguridad adecuadas para afrontar la crisis, incluyendo sistemas físicos, técnicos, humanos y organizativos deficientes, incompletos, o no operativos.

Por tanto, estimamos que una posible escalada del conflicto no podría ser adecuadamente gestionada con los medios existentes.

A esta evaluación seguiría un estudio en profundidad de las características de las instalaciones, actividades, personal, etc.

Esta fase concluye con la redacción de un Plan de Mitigación de Riesgos en una versión preliminar, que entregaríamos al cliente (el siguiente documento está basado en un caso real).

PLAN DE ACCIÓN / REDUCCIÓN DE RIESGOS

VERSIÓN 1

1-Amenazas y riesgos:

A continuación se describen acciones que pueden ser consideradas o puestas en práctica por los trabajadores, ya sea actuando individualmente, en grupos o alentados por el Comité de Empresa.

Hasta el momento, todas las acciones han ido dirigidas a obtener impacto mediático y social. No obstante, según como se desarrollen los acontecimientos, sus objetivos se pueden desplazar a aplicar presión en las partes negociadoras, incidiendo en acciones en el ámbito privado. Esto parece estar ocurriendo ya.

Estas son las acciones que hemos identificado como ya acontecidas, y son comunes con otros casos similares:

A-Acciones contra el centro de producción:

-Protestas directas hacia el equipo directivo en el edificio de oficinas.

-Piquetes y otras formas de presión sobre los trabajadores que pretenden acceder a sus puestos de trabajo:

*Desplegando pancartas que dañan la reputación de la empresa.

*Ruedas de prensa (medios locales).

*Pintadas en las zonas adyacentes al centro de producción.

*Distribución de panfletos.

*Amenazas de bomba falsas.

-Protestas en accesos al polígono industrial, con fuerte impacto mediático, e impidiendo el acceso de los trabajadores y directivos a la planta.

B-Daños comerciales:

-Actos de sabotaje con el riesgos potencial (intencional o no) de accidentes industriales.

*Sellado de puertas.

*Vertido de líquidos.

*Agresiones al personal directivo, o a sus vehículos.

C-Perturbaciones a la gestión:

-Intimidación de personal directivo:

*Llamadas de teléfono de madrugada.

*Cartas o correos electrónicos con amenazas.

*Distribución de panfletos.

-Amenazas directas hacia el Director, su familia y vehículo.

D-Acciones en el exterior:

-Campañas en los medios para dañar la imagen de la empresa y aplicar presión con vistas a posibles negociaciones.

2-Por otra parte, se prevén las siguientes posibilidades:

Es posible una escalada en la intensidad de las acciones antes mencionadas, alcanzando proporciones más severas:

A-Daños en las instalaciones:

-Piquetes en la entrada de mercancías, con el objetivo de impedir el acceso de camiones, y afectar así a la producción de la planta.

*Ruedas de prensa “in situ” (ellos llaman a los medios afines).

*Intentos de mantener a los directivos encerrados en la planta.

*Intentos de acceder a la planta para realizar acciones dentro.

-Acciones de huelga, normalmente bajo la dirección del Comité de Empresa, y según se desarrollen las negociaciones. Estas se llevaría a cabo mediante la permanencia en las casas de los trabajadores, y de forma encubierta con bajas fingidas.

B-Daños comerciales:

-Sabotaje dentro de la factoría.

-Daños de instalaciones y materiales.

-Robos premeditados.

-Transmisión de información sensible (propiedad intelectual).

-Mayores riesgos de accidentes laborales (fingidos o provocados).

C-Acciones contra directivos:

-Intimidación de directivos y personal afín.

*Llamadas telefónicas.

*Cartas o correos electrónicos maliciosos.

*Protestas en casa de directivos.

*Daños en propiedades (vehículos principalmente).

D-Acciones exteriores:

-Comunicaciones a los clientes de conductas no éticas de la empresa.

-La proximidad de la planta a la autovía, hace muy probable el intento de corte de ésta, aunque en este caso se cuenta con la acción inmediata de FCS.

-Ocupación o secuestro de la planta.

-Si otras empresas de la zona coinciden en reivindicaciones, la suma de la fuerza laboral incrementaría la gravedad de las acciones.

3-Amenazas a personas:

La atención de los trabajadores en huelga se centrará en la dirección de la empresa, especialmente en el Director de Planta, el Jefe de Seguridad, y el equipo negociador. Esto pretenderá crear una fuerte presión psicológica en los directivos, que les afecte a la hora de llevar a cabo la gestión y negociación de la crisis. Se evalúan como bajo riesgo 10 personas, siendo las prioridades:

- Director de Planta.
- Jefe de Seguridad.
- Jefe de Recursos Humanos.
- Jefe de mantenimiento.

Es de destacar que las direcciones de estos elementos son conocidas o fácilmente accesibles por el personal laboral.

Cualquier visitante perteneciente a la dirección de la empresa proveniente del país de origen de Ecp se verá en un riesgo particular, al representar a la corporación.

Elementos como vehículos personales, familiares, vecinos, etc. pueden ser objetivo de ataques para incrementar la presión psicológica.

4-Acciones de seguridad recomendadas:

Dentro del Plan de Seguridad Integral, encontramos el Plan de Mitigación de Riesgos, primera fase de aproximación al problema, y parte fundamental del mismo. Este se concreta en:

A-Seguridad física:

- Sistema de CCTV mejorado, sobre todo en áreas críticas:

*Instalación de 2 cámaras domo de alta resolución en el frontal de la factoría, para cubrir los accesos a la misma.

*Instalación de cámaras ocultas en el edificio de oficinas.

*La instalación de cámaras ocultas en áreas de trabajo se descarta por encontrarse personal en ellas 24/7.

*Instalar una cámara CCTV externa para cubrir la zona de residuos peligrosos.

*Instalación de 1 o 2 CCTV externas para cubrir áreas de tránsito al sur del edificio de administración.

-Despliegue de Supervisor de Seguridad con experiencia en Dirección de Seguridad e Investigación, para realizar las siguientes tareas:

*Analizar procedimientos de Vigilantes de Seguridad.

*Realizar recomendaciones sobre seguridad general y gestión de crisis, por ejemplo ante una amenaza de bomba.

*Recomendar cambios en los procedimientos de los guardias, por ejemplo, rutas de patrullas.

*Supervisar las actuaciones de los Vigilantes de Seguridad.

*Enlazar con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en la zona.

*Coordinar actuaciones de seguridad dentro y fuera de la factoría.

*Recomendar incrementos en personal o medios de Vigilantes de Seguridad.

*Mejorar procedimientos de control de accesos.

*Crear un plan de evacuación, puntos de reunión y habitáculo de seguridad dentro de la factoría, para evacuación de personal directivo.

*Comprobar operatividad de medidas de seguridad en el interior de la factoría.

*Mejorar la seguridad en torno a materiales peligrosos.

*Comprobar plan de PRL para asegurar su implantación y evitar posibles accidentes simulados.

*Comprobar cobertura de seguros.

B-Seguridad personal:

-Proveer conductores de seguridad (escortas) al Director de la Planta, y a otros directivos que lo precisen.

-Mejorar protección de oficina de Director, mediante láminas anti-esquirlas en las ventanas.

-Localizar viviendas alternativas, u hoteles, para alojar a los directivos en épocas de crisis.

-Preparar procedimientos de entrada y salida de planta, coordinados por Supervisor de Seguridad (SS).

-Cambio de rutinas y vehículos de personal directivo en lo posible.

-Implantar medidas de seguridad en domicilios de directivos, como:

*Instalación de alarmas.

*Implantar procedimientos de entrada y salida.

*Intentar recabar colaboración de vecinos.

*Solicitar colaboración de policía en el área (patrullas).

*Realizar contra vigilancias en tiempos de crisis.

*Mejorar la vigilancia perimetral dentro de lo posible.

-Realizar asesoría sobre seguridad personal para los directivos.

C-Seguridad Corporativa:

-Seguridad de la información:

*Repaso y mejora de procedimientos de seguridad de información.

- *Detectar fallos de sistemas.

- *Limpieza de micrófonos si se solicita.

- Plan anti-huelga:

- *Investigación de masa laboral para identificar elementos destacados.

- *Búsqueda de fuentes de información (infiltración si es posible).

- *Vigilancia y grabación de movilizaciones, para su posterior uso en procesos legales.

- *Cooperación con FCS.

- *Búsqueda de rutas alternativas.

- *Búsqueda de zonas de concentración alternativas dentro de la factoría.

- Plan de contra información en los medios de comunicación.

- Obtención de información:

- *Identificación de elementos destacados.

- *Grabación de movilizaciones y eventos relevantes.

- *Control de fuentes de información on line (páginas webs, blogs)

- *Despliegue de periodistas falsos (si es posible).

- *Seguimiento de elementos hostiles para grabar posibles acciones agresivas (a determinar en reunión con Jefe RRHH).

- Búsqueda de vías para dividir a la fuerza laboral.

El siguiente paso fue reunir un equipo humano, compuesto por un Security Manager, con formación en dirección de seguridad e investigación (quien redacta este informe), y en principio un conductor ejecutivo con experiencia como escolta.

Una vez desplazados a la zona, afrontamos la implantación del proyecto en 3 fases diferenciadas:

5-FASE 1:

A nuestra llegada la situación es caótica: se producen concentraciones en la entrada de la factoría diariamente, los directivos son amenazados, e incluso agredidos físicamente, reciben “visitas” en sus domicilios, sus familiares están atemorizados. La actividad productiva sufre distorsiones, y la falta de orientación y recursos de la empresa para afrontar la crisis es total.

Las actuaciones en orden secuencial son:

1-Evaluación general de riesgos (vista en el punto anterior).

2-Toma de contacto y evaluación sobre el terreno: comprobación en profundidad de los datos contenidos en el plan de seguridad, briefing a conductor de seguridad (escolta).

3-Nos entrevistamos con el Director General de la planta, y con el Jefe de Seguridad. Este último no disponía de formación en el área, únicamente se ocupaba de seguridad laboral. Es de destacar que el plan de Prevención era realizado por un empresa exterior, que la seguridad electrónica la realizaba otra empresa, y los vigilantes de seguridad otra diferente. En esta reunión les presentamos los documentos realizados y les ofrecemos una idea somera de las acciones que vamos a acometer. También, y no menos importante, les transmitimos la idea de que a partir de nuestra llegada va a mejorar sensiblemente su seguridad personal.

4-Nos reunimos con mandos de FCS en la zona. En este encuentro se les informa de nuestra presencia, nuestras intenciones, y se intercambian teléfonos.

5-Visitamos la planta de producción, acompañados por el Jefe de Seguridad, y haciéndonos pasar por auditores de riesgos laborales. Tenemos oportunidad de inspeccionar in situ todas las áreas de interés, y obtener documentación.

6-Nos entrevistamos con el Jefe de Recursos Humanos, que nos facilita datos personales de los trabajadores, que nos serán muy útiles a la hora de vigilar a elementos conflictivos.

El material recopilado incluyó:

- Datos personales de directivos a proteger (12) y elementos destacados del Comité de Empresa (15), incluyendo domicilios, teléfonos, vehículos y horarios de trabajo.
- Información general sobre estructura y funcionamiento de la planta .
- Información sobre medidas de seguridad en la planta (física, electrónica, humana y organizativa).
- Reconocimiento de la zona de Polígono Industrial (identificación de rutas, puestos de observación, etc.).

Medidas tomadas en esta fase:

A-Protección personal:

- Asignación de un conductor/ escolta al Director General.
- Entrega de un documento sobre autoprotección general a los directivos:

Consejos sobre seguridad general:

Retirar nombres de buzón y puerta.

Guardar vehículo en garaje, si no dispone de el, oculto en calles secundarias, variar cada día.

No abra el portal de la casa a nadie. Si le traen un paquete, pregunte quien lo envía, empresa de transportes, y diga que pasará a recogerlo por la central.

Pretextos para entrar en un edificio con portero automático: correo comercial/ propaganda, viene a visitar a un amigo pero no le abre y va a dejarle una nota, compañías de gas, agua, luz, etc.

Observar por la ventana antes de salir.

No se asome a la ventana, intente hacerlo desde el interior de la habitación.

Cuando camine por la calle, hágalo en el sentido contrario de la marcha de los coches, y por la parte más pegada a la pared. Si tiene que detenerse, o esperar (un paso de peatones, por ejemplo), pegue la espalda a la pared, de forma que no puedan sorprenderle por detrás. Cuando se aproxime a una esquina, sepárese de la pared y vaya observando gradualmente lo que hay tras ella. Si sospecha que le siguen (personas que esperan demasiado en paradas de autobús, gafas de sol, sentados en

vehículos (en cualquier posición), que le miren fijamente, hablando por teléfono, etc. deténgase de repente y observe por ejemplo, el reflejo en un escaparate. Si le sobrepasa, camine rápidamente en el otro sentido, cruce la calle y busque ayuda. Evite zonas oscuras, solitarias o estrechas. Cuando se desplace, hágalo por zonas con mucho tráfico de peatones, calles principales, etc. Si sospecha que le sigue un vehículo, busque calles peatonales o de dirección prohibida, y cuando lo pierda de vista, métase en un portal y llame para pedir ayuda. Si le es posible, suba a un autobús. Si observa que la persona que le sigue sube también, bájese en la siguiente parada justo antes de que cierren las puertas y huya en la dirección contraria. Otra opción es coger un taxi rápidamente. Lleve siempre algunas monedas sueltas para el bus o llamar por teléfono si es necesario.

Infórmese de la situación de las comisarías de policía más cercanas a sus rutas habituales, de modo que si tiene algún problema pueda dirigirse hacia ellas rápidamente.

Tenga memorizados en el teléfono los números de emergencia.

Modos de detectar si nos siguen:

Marche a un ritmo normal por la calle. De repente, vuélvase y observe si alguien: le mira con sorpresa, cambia repentinamente de rumbo, se para y se pone a hablar por teléfono, se mete rápidamente en un portal o se pone a mirar un escaparate. También es posible que cambie de acera y se detenga en el otro lado. Puede que nos sigan en un vehículo mientras andamos. Observe vehículos con cristales tintados, o normales que se detengan frecuentemente en doble fila, detrás de usted o le adelanten ligeramente y luego vuelvan a adelantarle cuando usted pase.

Cómo saber si alguien va armado:

Mire las manos, cualquier arma que vaya a portar tendrá que sujetarlas con ellas. Si alguien se aproxima a usted y no ve claramente que las lleva vacías, considere que puede ir armado.

Si cree que alguien va a agredirle, grite pidiendo ayuda. Busque siempre la multitud, nunca huya hacia calles poco transitadas.

Técnicas de seguridad en vehículos:

Cuando monte en el vehículo, eche inmediatamente los seguros, y manténgalos así hasta que vaya a bajarse.

Mantenga los cristales subidos. Si tiene que bajarlos, hágalo solo un poco, de forma que un agresor no pueda introducir la mano por la ranura.

Aparque el vehículo en el sentido de la salida, de forma que nunca tenga que incorporarse a la circulación marcha atrás (incluido el parking de su domicilio).

Cuando inicie la marcha por la mañana o al atardecer, lleve el dedo en el pulsador de las luces largas, de modo que si alguien aparece frente a usted, pueda activarlas rápidamente y deslumbrarlo.

Cuando esté parado en un ceda el paso, semáforo, parada en doble fila, salida del parking, esté esperando que se abra la puerta del parking, etc, mantenga puesta la primera marcha o la marcha atrás en su caso, las ruedas giradas en el sentido de la ruta de salida, y deje espacio suficiente para maniobrar (por ejemplo, si hay un vehículo delante de usted, deje espacio para salir hacia los lados sin tener que dar marcha atrás).

Mire frecuentemente por el retrovisor. Un profesional no se colocará tras usted, sino que dejará un coche entre los dos y le observará por los lados o a través de las lunas. Si duda, gire 3 veces hacia la derecha y observe si ve el mismo vehículo. También puede hacer un giro y detenerse de repente en doble fila. Si el que va detrás frena bruscamente, le sobrepasa y se para en doble fila (a hablar por teléfono, por ejemplo), diríjase lo más rápidamente posible a una comisaría.

Si alguien se acerca a pie al vehículo, no abra la ventanilla, salga por el hueco libre y huya.

Elija siempre las rutas más rápidas entre salida y destino. Son preferibles avenidas amplias o circunvalaciones a carreteras secundarias, calles estrechas, etc.

Cuando salga de su domicilio, hágalo cada día por una ruta diferente. En caso de necesidad, se puede salir por calles a contra dirección (teniendo cuidado, por supuesto).

Cuando circule, evite llegar a detenerse del todo: si ve que se aproxima a un semáforo en rojo, reduzca la velocidad para dar tiempo al semáforo a ponerse en verde antes de que llegue a su altura. Si se ve obligado a detenerse, deje espacio con el de delante para poder salir por los lados si es preciso. Normalmente el vehículo que vaya tras usted se pegará demasiado, por lo que la mayoría de los casos no podría escapar dando marcha atrás. Si es necesario, se puede escapar saltando la mediana, o circulando un tramo por la acera.

Cuando se detenga junto a otros vehículos, hágalo de forma que el centro de su vehículo quede entre los dos que estén a su lado, nunca puerta con puerta.

Cuando utilice vehículos nuevos, baje los parasoles, ya que así será menos visible.

Técnicas de seguridad en el hogar:

Habilite un habitáculo de seguridad: una habitación con un solo acceso, que pueda cerrar por dentro. Una buena opción es el dormitorio. Si tiene hijos en otras habitaciones, tenga en cuenta que tendrá que ir a buscarlos ante una emergencia.

La función principal del sistema de alarma no es ya la de avisar a policía o seguridad privada, sino alertarle a usted. Tenga en cuenta que en condiciones ideales, la policía tardará al menos 5 minutos en llegar, quizás 15 o 20 si vive alejado del centro o en lugares de difícil acceso. Durante ese tiempo tendrá que hacer frente usted a los asaltantes.

El habitáculo de seguridad debe tener agua y cobertura para el teléfono móvil. Recuerde mantener la batería del móvil cargada. Tenga a mano también una buena linterna con baterías de repuesto.

RECUERDE QUE ANTE UN ENFRENTAMIENTO USTED TIENE LAS DE PERDER. LA SEGURIDAD PERSONAL SE BASA EN SER IMPREDECIBLE: SI EL AGRESOR NO DISPONE DE INFORMACIÓN, NO PODRÁ LOCALIZARLE, Y POR TANTO NO PODRÁN ATACARLE.

- Realización de un documento personalizado para cada directivo sobre medidas de seguridad estática en sus domicilios (esto se realizó, claro está, tras visitar personalmente cada uno de ellos). En cada uno se incluyeron

fotos de accesos y elementos relevantes. El modelo empleado fue el siguiente:

SEGURIDAD ESTÁTICA

Nombre: nombre completo del V.I.P, y en su caso, de sus familiares.

Dirección: indicación de la dirección del inmueble.

Teléfono: Cualquiera que sirva de contacto con el V.I.P., preferiblemente 2.

Vehículo: Marca, modelo, color y matrícula. Lo aparca en garaje o en la calle?.

Tipo de edificación: casa unifamiliar, bloque de pisos, exento o adosado, con jardín o sin él.

Acceso y orientación: calles desde las que es posible acceder a la casa, un solo sentido o doble, calles peatonales, direcciones prohibidas, etc.

Iluminación: acudir a la zona en horario de poca luz para preciar si las farolas proveen suficiente iluminación a la zona, que permita identificar a agresores.

Buzón: Existe buzón? Tiene el nombre el V.I.P. en él?.

Presencia policial: Comisarías de FCS próximas, patrullas por la zona.

Antecedentes: han ocurrido ya ataques, sabotajes, daños a vehículos, pintadas, amenazas, etc. en las proximidades del domicilio?

Alarmas: dispone la vivienda de alarma anti intrusión?

Seguridad privada: existen servicios de seguridad privada (Vigilantes de Seguridad) en el domicilio o sus cercanías?

Cámaras de vigilancia cercanas: CCTV de empresas u organismos oficiales cercanos pueden servir para captar pruebas de agresiones.

Visibilidad desde la vivienda: ¿es posible observar la calle desde la vivienda, por ejemplo para identificar a alguien que llama a la puerta, o comprobar si alguien nos está esperando para agredirnos?

Protección contra intrusión: todo tipo de medidas físicas / electrónicas que protejan contra una intrusión, tales como vallas, cercados, muros, puertas e seguridad, detectores, alarmas, etc.

Observaciones: en este apartado anotaremos aquellos aspectos relacionados con la seguridad que podamos apreciar en base a nuestros conocimientos y experiencia.

Recomendaciones: en este epígrafe incluiremos las recomendaciones personalizadas que consideremos, tales como mejoras en seguridad física o electrónica, posibles rutas de entrada y salida, etc.

Fotografías: de todo lo comentado anteriormente.

- Diseño de un plan de contra-vigilancias para verificar las rutas de entrada, y seleccionar aquellas que estuvieran despejadas.
- Establecimiento de un piso franco en una zona a xx km de la factoría, habilitada para poder trabajar desde allí en épocas de crisis, así como acomodar a personal que debido a amenazas no pueda acudir a sus domicilios.
- Alquiler de vehículos para los directivos, de forma que los manifestantes nunca sabían cual íbamos a utilizar, dificultando nuestra localización.

B-Seguridad corporativa:

- Implantación de un plan de reducción de riesgos: identificación de zonas de seguridad, control de accesos a materiales peligrosos, revisión del plan de Prevención de Riesgos Laborales (sobre todo seguros).
- Instalación de un sistema de CCTV mejorado en planta de producción.
- Implantación de sistema de cámaras ocultas en despachos de directivos y oficinas, para controlar posibles altercados o intrusiones, sabotajes, etc. Debido a filtraciones entre los propios directivos, que no pudimos evitar dado su elevado número, los trabajadores creyeron que se trataba de micrófonos ocultos, lo que a largo plazo fue beneficioso.
- Instrucciones a los Vigilantes de Seguridad para mejorar procedimientos, así como aumento de su número en un 25%.

- Implantación de un plan de seguridad de la información, incluyendo back-ups de información, traslado de trabajadores conflictivos encargados de su gestión, e instrucciones a los directivos para que se llevaran los ordenadores portátiles a casa. Una de las cámaras ocultas cubría los archivadores donde se guarda la información sensible.
- Localización de un habitáculo de seguridad en el interior del edificio de oficinas, en el que puedan refugiarse en situaciones extremas hasta poder ser rescatados.

Estas medidas se discutieron con el Jefe de Seguridad, obteniendo su colaboración para la implantación. Para evitar distorsiones innecesarias en la dinámica de trabajo, todas las medidas se aplicaron a través del Jefe de Seguridad y del Jefe de RRHH.

C-Información:

- Realizamos una búsqueda en internet hasta localizar una página web y un blog asociado. Esto nos permitió conocer de primera mano las impresiones de los trabajadores, y realizar acciones que se detallan más adelante.
- Elaboramos, en equipo con el responsable de RRHH, un profiling de los trabajadores que participan en el blog, identificando el número aproximado de ellos (aún los que firmaban como “anónimos”), y a individuales concretos, dependiendo por ejemplo de los conocimientos de la actividad de la planta, el vocabulario empleado, su implicación en determinados sucesos, etc.
- Realizamos un reconocimiento por la comarca para localizar lugares de reunión, pegada de carteles, oficinas de sindicatos principales, etc. Particularmente útil fue la visita a bares y ventas cercanas al polígono industrial, en algunas ocasiones con cámaras ocultas.
- También se hace un censo de vehículos utilizados por los huelguistas.

En los días finales de la FASE 1 se produjeron movilizaciones en los alrededores de la factoría. Las medidas tomadas incluyeron la implantación de un protocolo de actuación, incluyendo una avanzada, reconocimiento de rutas y entrada a fábrica por la ruta más conveniente. Se alquilaron vehículos adicionales para realizar una caravana formal, conduciendo el primero de ellos uno de nuestros conductores.

Asimismo, se aumentó el equipo humano con 4 detectives (incluyendo al Supervisor de Seguridad), para realizar seguimientos a miembros destacados del Comité de Huelga, obteniendo información de sus movimientos, así como matrículas, fotos, videos, etc. de las concentraciones.

Los objetivos logrados en esta fase incluyeron:

- Cese de agresiones y amenazas a los directivos.
- Posibilidad de entrada y salida de fábrica con normalidad.
- Identificación positiva de la fuerza humana del Comité.
- Mejora significativa de la seguridad en la planta.

6-FASE 2:

Tras varios días de enfrentamiento, xxxx media y la empresa retira el Expediente de Regulación de Empleo. Esto abre un periodo de negociaciones entre empresa y Comité, con un acuerdo de no agresión mientras duren estas. El resultado es que cesan las manifestaciones.

Durante esta fase, reducimos el nivel de seguridad, eliminando al conductor de escolta y manteniendo un dispositivo de contra vigilancia a cargo del Supervisor de Seguridad.

También aprovechamos este periodo para aumentar nuestra base de datos sobre activistas, y para realizar actualizaciones de los planes de seguridad y autoprotección. El Supervisor de Seguridad diseña un plan en base a niveles de amenazas, principalmente con vistas a reducir los tiempos de respuesta en caso de reanudarse el conflicto.

PLAN DE SEGURIDAD – UPDATE

1-Análisis de riesgos:

1.1-Niveles de riesgo:

Se contemplan 3 posibilidades:

a-Nivel de riesgo bajo.

Definición: no se producen incidentes evidentes en la zona, no se convocan movilizaciones, no se producen amenazas personales.

b-Nivel de riesgo medio:

Definición: se producen movilizaciones pacíficas, concentraciones en localidades de la zona, presión mediática, amenazas veladas hacia personas y bienes.

c-Nivel de riesgo alto:

Definición: se producen movilizaciones violentas, riesgo de agresiones a personas y bienes, amenazas a personas con riesgo alto de que se materialicen.

1.2-Datos personas a proteger:

Se detallan en otro documento (concretamente, en los documentos de seguridad estática que vimos anteriormente)

1.3-Datos elementos hostiles:

Se detallan en otro documento (mantendremos una carpeta con los datos de elementos destacados, incluyendo los proporcionados por el jefe de recursos humanos, y por la información recopilada por nosotros mismos).

1.4-Distribución temporal:

a-Trabajo: entrada / salida de planta, interior de la planta.

b-Hogar.

c-Ocio.

1.5-Bienes a proteger:

a-Personas.

b-Bienes: fábrica (materiales, económica, información).

2-Plan de seguridad:

2.1-Personas:

A-Trabajo:

A.1. Entrada:

Existen 3 posibilidades que coinciden con los niveles de riesgo y que son:

1-No encontramos problemas en el acceso a la planta: se entraría directamente.

2-Existen problemas en el acceso a planta, pero es posible entrar.

3-Existen problemas en el acceso a planta que hacen inviable entrar.

En el primer caso la entrada se haría individualmente, con el siguiente protocolo:

-Security Manager (en adelante SM) comunica con VS de fábrica.

-Security Supervisor (en adelante SS) reconoce zona de polígono y da OK a SM y directivos.

-Se accede a planta.

En el segundo caso, la entrada se haría en grupo aunque sin caravana formal. Los dos primeros puntos se mantendrían igual, pero el personal se reuniría en un punto de reunión (en adelante PR), hasta recibir el OK del SS, y a partir de él accederían al polígono.

Dependiendo de la situación física de los manifestantes, tenemos las siguientes opciones:

·#1-Están en la puerta de la planta: solicitaríamos la ayuda de FCS para abrir un pasillo.

#2-Están en otra zona: se buscaría una ruta alternativa dentro de las posibilidades existentes.

#3-Otra opción es cambiar de horario de entrada.

Posibles rutas: identificamos 4, los escoltas deberán realizar este análisis en los primeros días del servicio, mediante mapas de la zona, internet (google maps o google earth), o consultando a los V.I.P. s.

Opciones de engaño:

1#-Uso de vehículos alquilados.

2#-Uso de vehículos alquilados (ya quemados) como señuelo, y entrar por otra ruta.

3#-Concentración de directivos en 1 solo vehículo y usar otros como señuelo.

En este nivel, se implantaría un puesto de vigilancia cerca del acceso a la planta, con el objetivo de grabar en vídeo posibles acciones.

También se aumentaría el nivel de protección personal a directivos.

Por último, en el tercer caso (riesgo muy alto), se repetirían los tres primeros puntos, pero se esperaría un tiempo prudencial. Si no contamos con apoyo de FCS, se recomendaría no acceder a planta, so pena de vernos envueltos en incidentes de nefastas consecuencias.

En este nivel se realizaría un cambio de horarios de entrada y salida sistemático. También se variaría la localización del PR.

Los vehículos de la caravana irían conducidos por personal entrenado, al menos el primero, así como un detective con cámara para grabar posibles actuaciones, y como medida disuasoria (la cámara se mantendría oculta hasta que fuese necesaria).

A.2.Dentro de la fábrica:

Nivel bajo: normal. Contamos con cámaras de vigilancia visibles y ocultas.

Nivel medio: control de accesos más riguroso. Acceso restringido a zonas críticas, oficinas y caseta vigilantes. Detector de metales. Cierre de puertas.

Nivel alto: preparación de habitáculo de seguridad.

Procedimiento: ante un problema, personal se refugia en habitáculo de seguridad y llama GC. GC entra por puerta de carga y rescata por salida de emergencia junto a cafetería.

En nivel medio, prohibición de acceder a planta con vehículos particulares.

En nivel alto, prohibición total de actividades sindicales o de otro tipo dentro de la planta.

A.3.Salida:

Nivel bajo: normal. Posibilidad de contra vigilancia.

Nivel medio: salida agrupada. Vigilancia DP.

Nivel alto: protección de FCS, posibilidad de salida por puerta sur (verja cerrada habitualmente).

B-Domicilios particulares:

B.1. Análisis de riesgos: se detalla en otro documento, ya entregado a directivos.

B.2. Recomendaciones de autoprotección: se detalla en otro documento, ya entregado a directivos, no obstante se prepara actualización.

B.3. Procedimientos: observación: si hay problemas llamar a policía y a SS (grabación de pruebas para una posterior denuncia).

En nivel alto, cambio de horarios y rutas.

C-Ocio:

Recomendamos variar horarios, rutas y lugares visitados a medio plazo.

2.2-Bienes:

Fábrica:

-Los sistemas de cámaras interiores deben estar operativos lo antes posible.

-Planificación de rondas de vigilantes para controlar actividades de trabajadores.

-Restricción de accesos a zonas críticas.

-Control de acceso a oficinas.

-Control de llaves.

- Cierre de puertas acceso a planta fuera de horarios de entrada/ salida.
- Creación de back-ups de material informático periódicamente.

2.3- Otros:

Posibilidades de actuación:

- Recomendaciones de seguridad personal a directivos (update).
- Seguimientos a personas destacadas de Comité.
- Grabación de actos Comité.
- Actuaciones sobre página web/ blog (se presentará propuesta).
- Protección más evidente (disuasión).

En este periodo se produjeron multitud de enfrentamientos dialécticos entre los trabajadores, incluso contra algún jefe de departamento. El resultado fue daños contra un vehículo particular de uno de estos. Precisamente, este individuo había incumplido las recomendaciones de autoprotección que le entregamos, y que preveían esta posibilidad. Esto fue reconocido por el Jefe de Seguridad.

A petición del Director General, realizamos otro listado de recomendaciones más breve. Detectamos el problema de la falta de concienciación de algunos directivos, que no quieren invertir tiempo en leer los documentos que les facilitamos. Esto se soluciona en parte mediante una reunión con el Jefe de Seguridad.

RECOMENDACIONES AUTOPROTECCIÓN

La seguridad personal se basa en la PREVENCIÓN y en la PREPARACIÓN MENTAL (CONCIENCIACIÓN).

Para consumir el ataque, el agresor necesita seguir el siguiente proceso:

1-OBSERVACIÓN (obtención de información).

2-PLANIFICACIÓN (elección del mejor momento, lugar y circunstancias para el ataque). Esta fase es fundamental, ya que siempre buscará el momento en que usted esté en peores condiciones para defenderse: horas nocturnas, lugares poco concurridos, lugares en los que usted se cree seguro, etc., así como donde sea difícil que les detecten y tengan buenas posibilidades de escapar.

3-EJECUCIÓN.

Para la fase de planificación es imprescindible tener INFORMACIÓN. Si usted le niega esta información, evitará en gran medida la posibilidad de sufrir una agresión.

RECOMENDACIONES:

HOGAR:

-Quite el nombre del buzón. Es muy difícil confirmar el domicilio de una persona, aún teniendo datos de listín telefónico. Si no hay señas externas, es imposible estar seguro.

-No abra la puerta a nadie que no espere, sobre todo a horas extrañas. Pueden usar trucos como “propaganda”, “vengo a traerle una carta al vecino”, “he olvidado las llaves”, “vengo a hacer una encuesta”, “correo”, “compañía del gas, agua, luz”, etc. Si tiene portero con videollamada, utilícela siempre. Si puede, mire por la ventana.

-Asegúrese de cerrar bien todas las puertas, incluidas cancelas, garages, etc. Vigile también las ventanas de pisos inferiores.

-Tenga siempre a mano un teléfono móvil y una linterna, asegúrese que la batería está cargada y la linterna funciona. Guarde pilas de repuesto.

-Observe la calle antes de salir, puede hacerlo desde una ventana. No se pegue a la ventana, descorra las cortinas y observe desde el interior de la habitación. Si puede, pida a los vecinos que le avisen si ven algo extraño.

VEHÍCULOS:

-Guarde el coche dentro del garaje con el morro en el sentido de la salida, de forma que no tenga que salir marcha atrás.

-Las luces largas pueden usarse para deslumbrar a un asaltante que aparezca frente a usted.

-Cuando vaya dentro del coche, mantenga los seguros echados y los cristales subidos. Si los baja, hágalo solo unos centímetros de forma que un atacante no pueda meter el brazo por la abertura.

-Observe frecuentemente por el retrovisor. Si sospecha que le siguen, gire a la derecha a la primera oportunidad y deténgase de repente. Otra opción es reducir la velocidad al llegar a un semáforo y en el último momento, saltárselo, o entrar en una calle contra dirección y observar si el otro hace lo mismo.

-Si sospecha que le siguen, diríjase lo más rápido que pueda a la comisaría de policía más cercana. En todo caso, busque multitudes, nunca se dirija a lugares solitarios, callejones, etc.

-Si no dispone de garage, aparque el coche lejos de su casa, cada vez en un lugar diferente, y si es posible, oculto a la vista (detrás de un contenedor, en una calle sin salida, entre camiones o furgonetas, etc). Si puede aparcarlo en un lugar donde haya aparcados muchos coches, como una explanada que se use de parking, al agresor le resultará más difícil localizarlo.

-Varíe sistemáticamente las rutas y horarios. Esto debe hacerse tanto a la salida como al regreso a casa.

SEGURIDAD A PIE:

-Por la calle, camine por el lado izquierdo de la calle, de forma que los coches le vengán de frente, así evitará que alguien se le acerque por detrás, o que le sigan.

-Busque siempre la multitud, procure no transitar por lugares solitarios, callejones, etc.

-Cuando espere un autobús, esté en un paso de peatones, etc., pegue la espalda a la pared o a un obstáculo (marquesina, cabina de teléfonos, etc), para evitar que se le acerquen por la espalda.

-Si sospecha que alguien le sigue, busque policía o pida ayuda en voz alta. Busque siempre la multitud.

-Si le atacan, recuerde el lugar de la agresión, ya que pueden existir testigos (tenderos, cuponeros, kioskeros, etc), o cámaras de vigilancia (centros comerciales, bancos, etc.).

LA PRINCIPAL MEDIDA DE SEGURIDAD ES SER IMPREDECIBLE. CAMBIE SISTEMÁTICAMENTE DE HORARIOS, ITINERARIOS Y RUTINAS. LUGARES DONDE HACE LA COMPRA, DONDE DESAYUNA, PARADAS DE AUTOBÚS QUE UTILIZA, BARES DONDE ACUDE EN SU TIEMPO LIBRE, DONDE SE REÚNA CON SUS AMISTADES. NUNCA REPITA PATRONES Y EL AGRESOR NO PODRÁ ATACARLE, YA QUE SERÁ INCAPAZ DE LOCALIZARLE.

También se realizó a petición del cliente, un informe sobre el Blog, incluyendo una serie de extractos en los que se vertían amenazas contra los directivos. Este documento quedó en poder del cliente para posibles denuncias en el futuro.

Otra actuación sobre el Blog fue la creación de un personaje virtual, tras realizar un profile del activista tipo. A través de este personaje, se incluyeron posts para tratar de influenciar al resto de participantes.

Se contactó con varios miembros de los sindicatos implicados y se les captó para que facilitasen información, siendo esta muy útil para conocer los lugares y horarios de las concentraciones con antelación.

Asimismo, aunque no fue aprobado, se diseñó un plan de acoso para determinados miembros del comité. Esta posibilidad se ofreció debido al severo desgaste psicológico de los directivos, como medio de aplicar una presión similar en la otra parte (sobre todo, los miembros que acudían a las negociaciones). Hay que tener en cuenta que estas acciones son ilegales, aunque se realizan en la realidad por agencias de inteligencia de todo el mundo. En concreto, la CIA las emplea a menudo. Ejemplos pueden ser llamadas de teléfono o al timbre de madrugada, daños en el coche a primera hora de la mañana, pequeños accidentes de tráfico provocados (para retrasar su llegada al trabajo), extensión de rumores acerca de conductas inmorales o

delictivas en su entorno laboral o entre sus vecinos (prostitución, venta de drogas, homosexualidad), provocar crisis de pareja, etc. El resultado es una guerra de nervios, que hará que estos individuos pierdan concentración y sean menos activos en la huelga.

Objetivos logrados durante esta fase:

- Realización de un plan de seguridad completo, actualizado y adaptado a la realidad de la situación sobre el terreno.
- Obtención de gran cantidad de información sobre las actividades y planes de los activistas.

Hechos destacables:

- Tuvimos conocimiento de que los huelguistas estaban siendo asesorados por manifestantes “profesionales”, y que tenían preparadas nuevas tácticas, de las que informamos inmediatamente a la Guardia Civil.

7-FASE 3:

Tras un mes de negociaciones, no se logra ningún acuerdo y estas se rompen, convocándose a continuación actos de protesta. Como teníamos previsto en el plan de seguridad, activamos el nivel de seguridad alto, incluyendo las siguientes medidas:

- Activación de 2 conductores/ escoltas para los directivos principales.
- Alquiler de vehículos para caravana (estos se hallaban reservados con antelación, por lo que el proceso fue muy rápido).

Finalmente, se desconvocan las movilizaciones, por lo que no llegamos a utilizar las caravanas. No obstante, todos los días se coordinó un dispositivo de avanzadas para evaluar la situación, y la decisión de cómo actuar se tomó en “tiempo real”, con resultados satisfactorios.

En esta fase se produce uno de los acontecimientos que avanzamos en el análisis de riesgos inicial, y es la aparición de bajas múltiples sin justificar entre el personal.

Por ello, a requerimiento del cliente se realiza un seguimiento a uno de los trabajadores de baja, obteniendo resultado positivo. Se realiza un informe para la mutua que resulta en el alta forzosa del trabajador.

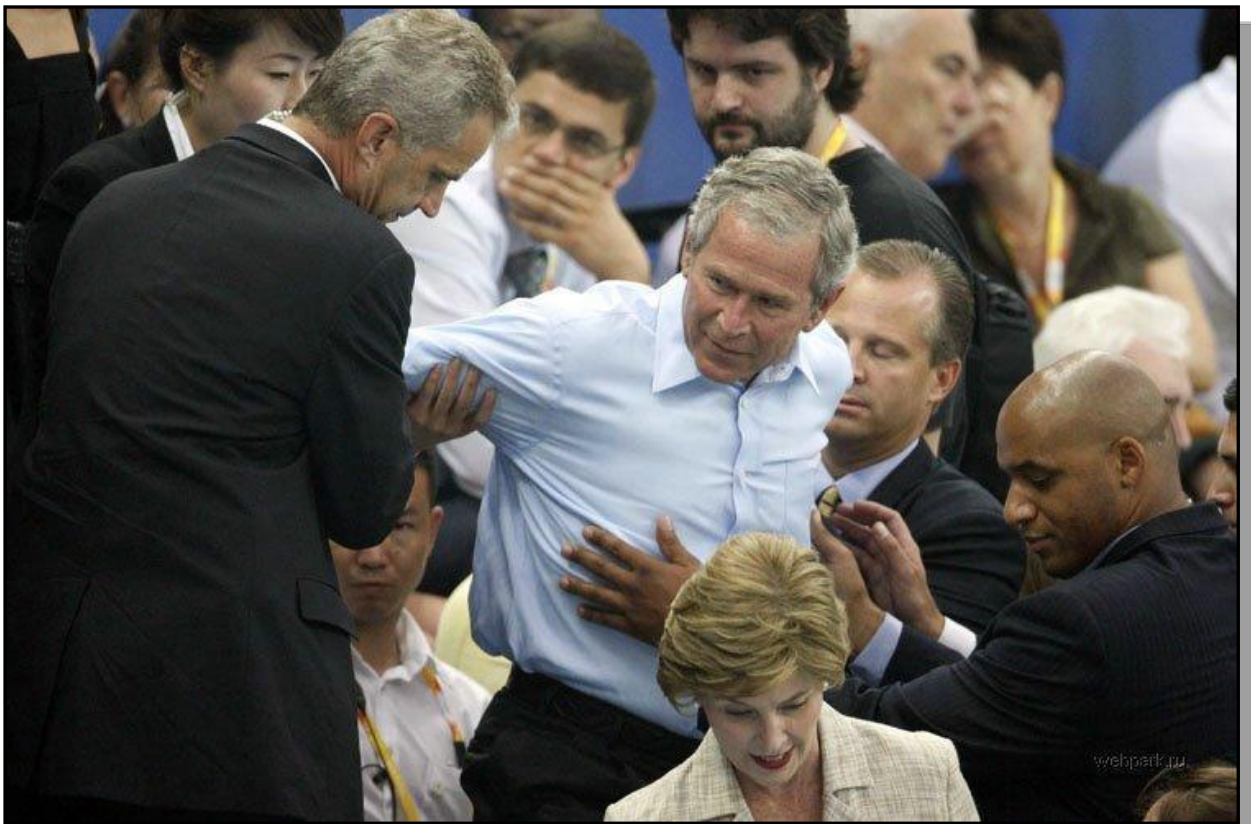
La FASE 3 finaliza con el anuncio de la compra de la planta por parte de otra empresa, por lo que cesa por completo la situación de riesgo.

Por nuestra parte, procedemos a desmantelar el operativo de forma gradual.

Los objetivos conseguidos en esta fase incluyen:

- Confirmación de lo acertado de nuestro plan de acción, reaccionando de forma adecuada y en plazos mínimos a los sucesos acontecidos.
- Control efectivo de la masa laboral mediante técnicas de información.
- Solución de problema de bajas fingidas.

TEMA 5: CASOS PRÁCTICOS



INDICE DEL TEMA

5.1-Introducción al tema.

5.2- Caso nº1: Magistrado mejicano.

5.3- Caso nº2: Presidente de la República italiana.

5.4- Caso nº3: Estrella del espectáculo Shakira.

5.5- Caso nº4: Ex Ministro Colombiano objetivo de las FARC.

5.6- Caso nº5: Fiscal de la Sección Penal de la Magistratura de Bilbao.

5.7- Caso nº6: Fiscal de la Sección Penal de la Magistratura de Bilbao (caso B).

5.8- Caso nº7: El Rey Abdalá de Jordania.

5.9- Caso nº8: El Ministro de Cultura de España.

5.10- Caso nº9: Parlamentaria del PSOE en San Sebastián.

5.11- Caso nº10: Rafiq Hariri ¿el atentad perfecto?

5.12- Caso nº11: Presidente de EEUU.

5.13- Caso nº12: Concejal de UPN en Etzarri Aranatz.

5.14- Caso nº13: Político ruso amenazado por la mafia de su país.

5.15- Caso nº14: Alto empresario moscovita (caso A).

5.16- Caso nº15: Alto empresario moscovita (Caso B).

5.17- Caso nº16: Embajador egipcio en Bagdad.

5.18- Caso nº17: Atentado contra un magistrado en Bilbao.

5.19- Caso nº18: Asesinato en caso de violencia doméstica.

5.20- Caso nº19: Presidente de Turquía.

5.21- Caso nº20: Presidente de Serbia.

5.1-Introducción al tema:

Para aquellas personas que hayan seguido los contenidos de mis anteriores publicaciones sabrán que siempre he defendido lo yo denomino la “sustitución de roles” para mejorar cualquier servicio de protección realizado por una escolta. La “sustitución de roles” consiste en situarse en el punto de vista de los terroristas, cualquier grupo agresor de otra índole o agresor individual al que nos enfrentemos y observar e identificar nuestras debilidades en el servicio de protección desde su perspectiva. El objetivo es detectar errores para subsanarlos al momento, que sería aplicar la Calidad Total (0 errores) al campo de los servicios de escolta. Esta obra está dedicada exclusivamente a la “sustitución de roles”.

Así, en este libro se describen 20 maneras de realizar un atentado mortal (aunque en el caso nº 5, el fin prioritario es el secuestro). Primero se hace una identificación del cliente y de la amenaza que pone en peligro su vida (ETA, cárteles de la droga sudamericanos, terrorismo islámico, etc). Posteriormente se describe una manera efectiva de matar a ese protegido aprovechando los fallos de protección y a continuación describo como subsanar esos errores y mejorar el servicio de protección para que ese atentado ya no sea realizable.

Por motivos obvios solamente he escrito aquellos atentados que se pueden contrarrestar con medidas preventivas. Aún con estas exclusiones, creo que es pertinente dar una explicación ética de los contenidos del libro, porque por su singularidad podría dar lugar a falsas interpretaciones que quiero evitar.

ETAPA EN LA QUE HAY QUE RECURRIR A LA SUSTITUCIÓN DE ROLES AL DISEÑAR UN PLAN DE SEGURIDAD INTEGRAL PARA LA PROTECCIÓN DE UNA PERSONALIDAD:

Como he afirmado con insistencia cuando montemos un dispositivo de seguridad hay que hacer la revisión de todas las medidas adoptadas. Y para saber si estas son suficientes, la mejor manera de evaluarlo es planear un atentado para vulnerar nuestras propias medidas de seguridad adoptadas: ponerse en el punto de vista del agresor. En mis anteriores manuales de escolta (“Curso superior de Protección de Personalidades” Academia AITES,) a esta etapa la denominé “sustitución de roles” y sigo pensando que es la mejor manera de planificar sistemáticamente un dispositivo de protección de personas evitando los errores.

Recordaré muy brevemente cual es la manera correcta para planificar la protección de una persona y cuáles son las etapas que indefectiblemente deben estar presentes. Para conseguir mayor información recomiendo acceder al manual de la academia AITES de Barcelona (“Curso Superior de Protección de Personalidades”).

Etapas a seguir para el desarrollo de un plan de seguridad integral y de un dispositivo de protección:

1-Estudio del cliente o protegido:

Análisis de amenazas y riesgos.

Circunstancias personales del V.I.P.

Hogar-trabajo-ocio

Seguridad estática y dinámica.

Antecedentes.

2-Estudio de la amenaza: entidad, modus operandi.

3-Estudio de rutinas y posibles soluciones a las mismas.

4-Diseño del plan de seguridad integral:

Plan de seguridad estática.

Cambio de rutinas detectadas.

Medidas de autoprotección.

Control y seguimiento.

5-Auditoría: detección de posibles fallos.

6-Plan de seguridad definitivo: eliminación de errores.

7-Reunión con el V.I.P.: explicación de las medidas a tomar, colaboración y feedback.

8-Comunicación del plan al resto del equipo de protección.

CONSIDERACIONES MORALES

La historia nos ha enseñado que no existen los pensamientos únicos. El que yo haya llegado a la conclusión de que este tipo de atentados son potencialmente viables sólo quiere decir que otras personas llegarán a deducir lo mismo en el futuro. Por tanto, lo que yo estoy dando son soluciones ante este tipo de ataques y alertar de que es necesario prevenir este tipo de atentados, adoptando las medidas disuasorias necesarias y que en el tema son descritas de un modo claro y comprensible.

El razonamiento de que se están dando ideas para atentar no es válido ni defendible si se examina racionalmente este argumento. Si un guionista de cine se hubiera adelantado a los atentados del 11 de Septiembre en Nueva York y hubiera denunciado el deficiente control sobre el espacio aéreo, las insuficientes medidas de control en los aeropuertos,...probablemente se hubieran evitado estos sangrientos atentados. **En el momento en que se adoptan las medidas oportunas para hacer imposible el éxito de un atentado este atentado no se producirá.**

Tengo el convencimiento que atentados como el de Rafiq Hariri en el Líbano (atentado que suele señalarse como el atentado perfecto) son, contrariamente a lo que se piensa, totalmente evitables. **Es una cuestión de estrategia. Los medios materiales y humanos son muy importantes, pero es la estrategia combinada con estos recursos materiales y humanos la única manera de garantizar la seguridad de un cliente que colabora en su propia protección.**

5.2- Caso n°1: “Un Magistrado mejicano”:

OBJETIVO.

Un magistrado de la sección de penal de la capital de Méjico, Sr. E. R., que está llevando actualmente un juicio en el que se está acusando de varios asesinatos y de venta y contrabando de cocaína a la cúpula del más importante cartel de la droga mejicano.

GRUPO AGRESOR.

Dos sicarios, un francotirador y un ayudante, que son contratados por ese cartel de la droga para acabar con la vida del magistrado E. R. El fin que se busca es que sea sustituido por otro magistrado que ya está bajo el control del cártel.

Un sicario o asesino a sueldo es una persona que mata por encargo a cambio de un precio. Es una figura conocida por el derecho romano que reguló especialmente su condena penal, por la particular crueldad con que se conducían estos asesinatos, mediante la *lex Cornelia de sicariis et veneficis* (ley Cornelia sobre apuñaladores y envenenadores) del año 81 antes de nuestra era.

Su nombre proviene de la *sica*, puñal o daga pequeña, fácilmente ocultable en los pliegues de la toga o bajo la capa.

Su actividad estuvo vinculada en principio a la política, actuando en las asambleas populares, particularmente durante el peregrinaje al templo, cuando apuñalaban a sus enemigos (contrarios políticos de sus amos o simpatizantes -cliente- de ellos) lamentándose ostensiblemente después del hecho para escapar de la detención. Literalmente *sicarius* significa “hombre-daga”.

Su manera de hacer el trabajo difiere mucho de la de los otros asesinos, puesto que dependiendo de la situación, ellos tienen que plantear un escenario adecuado al de la víctima, de modo que actualmente encontramos 3 *modus operandi* genéricos:

- Público: eliminan al objetivo sin importar la presencia de otras personas, haciéndolo parecer un asalto, haciéndolo parecer un acto de terrorismo (eliminando a las personas más cercanas) o simplemente sorprendiendo a su objetivo de frente.

- Limpio: eliminando solamente al objetivo, sin testigos (en caso de que hubiera también son eliminados), rápido y sin rodeos.
- Disfrazado: eliminando al objetivo, sin testigos, planteando una situación que pudiera hacerlo parecer un accidente, suicidio o cualquier otra cosa que este distante de la realidad.

Debido a que los sicarios tienen un trabajo muy arriesgado, trabajan en equipos de cuatro con un comandante al mando. Aquellos que disponen de sus servicios solo los llaman cuando tienen que darles un blanco a eliminar, y siempre usan un léxico (claves) muy diferente que solo ellos entienden para evitar que alguien ajeno a la conversación los entienda. Los profesionales evitan incluso ser visto por sus clientes, como método de prevención ante cualquier chantaje o traición por parte de quien le fuera a pagar. Los sicarios (dependiendo de su nivel) trabajan para todo tipo de gente, desde gente de bajos recursos económicos, hasta con el crimen organizado.

La cantidad de dinero que reciben los sicarios por sus servicios varía dependiendo de su nivel y de quién sea el contratante. Si se tratara de una persona ordinaria, la cantidad de dinero difiere mucho a la de un político, empresario o miembro importante de alguna mafia.



El nivel de violencia en Méjico es muy elevado, siendo frecuentes los atentados con armas de fuego. En la foto, un vehículo blindado acribillado por sicarios (los ocupantes sobrevivieron).

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO.

El magistrado E. R. cuenta con un numeroso equipo de protección, por lo que se ha descartado el enfrentamiento directo. Las contra vigilancias son lo suficientemente buenas como para que el uso de un atentado mediante la utilización de explosivos (en las cercanías de los lugares habituales) no sea el indicado, ya que sería muy probablemente detectada la persona que ha de activar el artefacto explosivo. Los expertos consultados por el cártel le han aconsejado que la contratación de un francotirador de gran calidad, con un ayudante también profesional y el armamento adecuado, sería la mejor opción para eliminar al magistrado E. R.

El día del atentado los dos sicarios han conseguido acceder a la azotea de un edificio lo suficientemente próximo a la vivienda del Sr. E. R. como para poder disparar impactando fácilmente en una zona mortal de la silueta del magistrado. El plan de los dos sicarios ha consistido en apostarse desde las 8:00 de la mañana de un martes, conociendo que entre las 8.10 y las 9:10 el magistrado sale entre semana a trabajar.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Con el armamento adecuado un francotirador tiene grandes posibilidades de éxito si tiene un ayudante y la experiencia y la habilidad necesarias. A continuación se muestra la noticia relativa al asesinato del juez Abraham Polo el 21 de Junio de 1995, muerto de un disparo mientras circulaba sin escolta:

Hallado muerto de un balazo un juez mexicano

F. ORGAMBIDES, - México - 21/06/1995

Un magistrado mexicano que denunció recientemente presiones políticas contra el ejercicio de la justicia fue hallado muerto ayer en Ciudad de México de un balazo en la cabeza, lo que hace suponer que fue asesinado. El magistrado Abraham Polo Canga levantó un fuerte escándalo hace dos semanas al señalar que fue presionado y hostigado con amenazas desde el interior de la Justicia mexicana por negarse a adoptar resoluciones favorables a determinados políticos.

Polo Canga fue encontrado muerto ayer, junto a una pistola, en un departamento de la céntrica calle de Insurgentes. Esta circunstancia es la que motivó que no se calificara inmediatamente su muerte de asesinato. La víctima había señalado con el dedo al presidente del Tribunal Supremo de Justicia del Distrito Federal, Saturnino Agüero de ser una de las personas que más le habían presionado para adoptar resoluciones contra derecho. "Atente a las consecuencias", indicó Polo que le dijo Agüero.

El caso más grave de entre las varias presiones sufridas, y que motivó su denuncia pública, fue una orden que recibió de Agüero de detener a los dirigentes del sindicato Ruta 100, una empresa de transportes que quebró recientemente, para que encarcelara a sus responsables porque eran alborotadores del orden público. El regente de la ciudad, Oscar Espinosa, los quería ver privados de libertad. Polo reveló que fue amenazado por Agüero. El magistrado es la tercera persona relacionada con Ruta 100 que muere en circunstancias extrañas. La primera fue su dirigente Luis Miguel Moreno y la segunda el fiscal Jesús Priego.

SOLUCIONES PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Para empezar, y como norma obligada, alternaremos las salidas dentro del margen que nos conceda el protegido, aprovechando esta ayuda todo lo posible para aumentar su seguridad. Dentro de este margen, operaremos con una estrategia de “salidas falsas”, que serán eficaces tanto para la disuasión (renuncia al atentado) como para la protección en sentido intrínseco (generaría errores insalvables en la etapa de ejecución del atentado por parte del grupo agresor). En segundo lugar, oscureceremos los cristales del vehículo de tal manera que desde el exterior no haya visibilidad de la parte trasera del vehículo (o preferentemente de la totalidad del interior del vehículo).

Esta modificación del vehículo se puede realizar de distintos modos y todos muy baratos, aunque la legislación de algunos países no permite que todos los cristales del vehículo estén tintados y otros sí (en tal supuesto dejaríamos sin oscurecer los tres cristales delanteros y situaríamos una separación visual entre los asientos delanteros y traseros).

En tercer lugar, con ese o esos vehículos modificados, efectuaremos hasta 6 salidas. Cada salida, utilizará una de las rutas habituales previstas en el plan de seguridad integral, de modo totalmente aleatorio e incalculable a una predicción ajena al equipo de escoltas. Tras realizar un recorrido corto (cuatro calles), regresará al aparcamiento a cubierto desde el que inició la ruta. De este modo, sucesiva e ininterrumpidamente efectuará hasta 6 salidas. Evidentemente, existirá una variación absoluta en referencia a en que número de “la salida” el protegido ya estará en el vehículo. Algunos días el protegido irá en la quinta (con lo cual habrán cuatro “salidas falsas” y una “salida verdadera”), otros en la segunda (con lo cual habrá una “salida falsa” y una “salida verdadera”),...y así indefinidamente.

Es indispensable que el protegido acceda al vehículo en un lugar oculto a la vista (por ejemplo en el subterráneo del parking) y jamás debería subir al vehículo en plena calle. Si el vehículo es blindado mucho mejor, aunque determinados tipos de armamento atraviesan los cristales blindados con suma facilidad. Hay que investigar que nivel de blindaje tienen nuestro vehículo y no dejar de tomar todas las medidas preventivas posibles por muy buenas que sean las prestaciones del blindaje.

Otra opción perfectamente viable sería utilizar a un doble del V.I.P., un vehículo totalmente camuflado (de un tipo completamente diferente al que utiliza habitualmente el Magistrado), o directamente trasladar al V.I.P. de residencia aleatoriamente (hoteles, domicilios alternativos), durante los días que persista la amenaza.

Otra medida interesante antes este tipo de amenaza, es dotar al protegido de un chaleco balístico interior (si le facilitamos uno exterior el tirador apuntará a la cabeza, cuando normalmente lo hace al corazón), en previsión de que el dispositivo de seguridad falle.

También hay que tener previsto que el tirador se aposte a la llegada al Juzgado, por lo que las medidas de seguridad de mantendrán también en ese caso, haciendo la llegada por rutas inesperadas, y mientras sea posible, a cubierto.

5.3- Caso nº2- “El Presidente de la República Italiana”

OBJETIVO.

Presidente de cualquier país europeo que haya hecho participar al ejército de su país en la última guerra/invasión de Iraq o bien del Presidente de los USA, y por idénticos motivos (más el apoyo a Israel en el conflicto territorial que mantiene con Palestina).

GRUPO AGRESOR

Célula islamista terrorista financiada por sectores árabes salafistas, que aportan un respaldo financiero ilimitado y que está apoyada en inteligencia por antiguos altos cargos del ejército sirio que actúan como mercenarios y desligados del gobierno sirio.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO.

Lo lógico y el primer paso obligado en cualquier atentado es la recogida de información para saber que hace nuestro objetivo y cuando lo hace. No obstante, el presupuesto en seguridad para el presidente de los USA y de cualquier otro país europeo incluye un servicio de seguridad que “vigila a quién vigila”.

El estrategia de esta célula terrorista asume que las contra vigilancias policiales o/y del servicio secreto van a impedir recoger información, y en consecuencia dar inicio a la preparación lógica del atentado. Este estrategia entonces establece una hipótesis teórica, en base a un análisis de la vulnerabilidad del servicio de protección hacia ese presidente en base a datos probables y sin tener datos reales (y por una deducción en base al conocimiento de la manera que tienen de trabajar los servicios de escolta occidentales, es una deducción teórica, no una conclusión debida a un seguimiento). La hipótesis es: “Cuando los eventos sean conocidos (hora y lugar) el servicio de seguridad es impenetrable, debido a un presupuesto enorme (en recursos materiales y humanos) destinado a la seguridad de ese presidente. No existen resquicios por donde perpetrar un atentado. Por el contrario, cuando las actividades son muy esporádicas y sin un fecha repetitiva, periodicidad previsible o patrón de tiempo, la seguridad se reduce a la mínima expresión.”

Esta estrategia pasa por elegir estas ubicaciones para perpetrar el ataque cuando teóricamente el equipo de escoltas del Presidente se reduce a su mínimo expresión.

Se hará como primer paso al atentado un trabajo de inteligencia en el que se elaborará un pequeño listado de las personas a las que el presidente ve muy esporádicamente, y por ello entendemos dos o tres veces al año. En este listado supuestamente podrían estar: un amigo de la infancia, una antigua compañera sentimental, etc.. De este listado se escogen a dos personas, a las que denominaremos “personas de enlace” con el objetivo.

A estas “personas de enlace” se les hará un seguimiento continuo y con múltiples relevos. Paralelamente dos unidades móviles (por cada “persona de enlace”) siempre estarán cerca de la persona al servicio del comando que sigue a la “persona de enlace”, bien estén en unidades móviles aparcadas o circulando. Cada unidad móvil estará compuesta por seis personas y un conductor, que estarán camuflados en una furgoneta de reparto comercial acondicionada exteriormente para su función.

Los integrantes de los comandos habrán tenido un perfecto entrenamiento previo y estarán armados con pistolas automáticas, granadas y armamento militar transportable (con capacidad para perforar un coche blindado); que les ha de permitir perpetrar un ataque rápido y muy contundente. Las furgonetas flotarán alrededor de las personas que siguen a las “personas de enlace”, que serán seguidas por un GPS desde la furgoneta. Cuando desaparezca la señal del informador que seguía a la persona de enlace, se tomará el último punto de emisión como zona donde perpetrar el atentado.

Entonces la persona que hace el seguimiento a la “persona de enlace” acudirá a un teléfono fijo para comunicar los detalles (con un lenguaje en clave) y si no hubiera inhibidores de telefonía móvil en una zona muy extensa (algo que entra dentro de lo posible, porque inhiben también las comunicaciones de emergencia civiles y sólo se suele tomar esta medida cuando se percibe un peligro alto), el informador que seguía a la “persona de enlace” nos daría los detalles por un teléfono móvil encriptado (lo que provoca que no se pueda escuchar en casi todos los casos el contenido de la conversación excepto por el emisor y el receptor).

Como ya hemos apuntado, los comandos atacarán buscando un ataque militar rápido y fulminante, prefiriendo atacar cuando el presidente se halle fuera del vehículo. En teoría, difícilmente la escolta superaría en número a la suma de los agresores (14). Lo normal es que la escolta esté bastante por debajo de su media en efectivos en estos contextos puntuales en los que no se había evaluado peligro. No obstante, si el informador nos hubiera comunicado que la operación de seguimiento ha sido un éxito, pero que el dispositivo de protección está por encima de lo esperado (los escoltas superan en número a los agresores) un buen recurso sería utilizar caretas anti-gas, lanzar gases y yuxtapuestamente lanzar el ataque antes citado.

Que el elemento sorpresa esté bajo el control del grupo agresor y que su intención sea el asesinato y no el secuestro juega muy a favor de ellos, y dado el tipo de armamento que utilizan pueden permitirse estar en inferioridad y tener éxito si disponen de un pequeño margen para atacar primero (o lo que es lo mismo, si no hay previsto un tercer círculo de protección en ese momento que haga un control de acceso a esa zona).

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

La eliminación del objetivo si no hubiera un tercer círculo de protección efectivo y si la escolta hubiera sido bastante reducida a nivel de efectivos humanos, y siempre bajo mi punto de vista, estaría totalmente garantizada. La huida sería comprometida, improbable pero no imposible, aunque esto no sería una condición obligatoria para desencadenar el ataque, dada la ideología extremista de los atacantes.

Ficticiamente y para preparar un simulacro de atentado, hemos situado a cuatro comandos flotando alrededor de dos "personas de enlace": un antiguo profesor de la universidad con quien suele acudir para tomar algo (variando siempre los establecimientos a los que acuden) y tener una conversación dos o tres veces al año y una antigua amante a la que no ve desde hace dos meses.



Las acciones terroristas de Al-Qaeda se caracterizan por su enorme nivel de violencia (comparar esta foto con la del atentado de los sicarios mejicanos), por lo que es inviable basarnos en la protección física.

SOLUCIÓN PARA EVITAR EL ATENTADO:

Al-Qaeda es una organización terrorista muy bien organizada, entrenada y equipada, por lo que debemos ser muy cuidadosos a la hora de aplicar las medidas de seguridad antes este tipo de amenaza. Principalmente, hay que tener en cuenta todas las opciones de engaño durante la fase de obtención de información, de modo que las conclusiones del comando de información sean la inviabilidad del atentado. Por otra parte, la posibilidad de que el ataque sea de carácter suicida, y la determinación y violencia a emplear por los terroristas harán que el típico dispositivo basado en la protección física y la disuasión no funcione.

Se ha dado el caso de que estos terroristas han fallado el objetivo, y tras ametrallar a un vehículo equivocado, han permanecido en el lugar a la espera de que llegase el vehículo del V.I.P.

Por tanto, como he comentado con anterioridad, habrá que basarse en aplicar las tácticas de engaño sistemáticamente, y en apoyarse en el tercer círculo para detectar sus planes, esto se realizaría mediante seguimientos a elementos o

células conocidas, y mediante HUMINT (personal infiltrado, chivatazos, etc.) y SIGINT (escuchas a teléfonos conocidos que sean utilizados por los terroristas).

Asimismo, habrá que tener en cuenta la enorme visibilidad, y en ocasiones, exposición del V.I.P., por lo que tácticas como el cambio de vehículos, el cambio de orden de los vehículos en la caravana formal, el uso de salidas falsas o de dobles, es fundamental.



Es bien conocida la existencia de dobles de personalidades relevantes, que son usados en situaciones donde no es posible aplicar otras medidas de protección por la visibilidad de sus movimientos (actos públicos)

5.4- Caso nº3: “Estrella del mundo musical Shakira”

OBJETIVO.

Shakira, estrella de la música pop.

AGRESOR.

Ed Jennig, varón blanco de 38 años con psicopatologías graves que le han llevado a desear y a ejecutar los pasos para matar a esta estrella del panorama musical.

La psicopatía se denomina clínicamente Trastorno Antisocial de Personalidad, y se diagnostica mediante varias herramientas psicométricas como el PCL-R (específica), el MMPI o el DSM-IV-TR. La descripción del trastorno es la siguiente:

Información General

El individuo con personalidad psicopática se caracteriza por unas necesidades especiales y recursos atípicos para satisfacerlas. El tema ha sido extensamente analizado por el Dr. Hugo Mayetán, que nos define el concepto de la siguiente manera: "El psicópata en su accionar no es visiblemente 100% psicópata. No tiene una característica física que lo distinga. Es uno como nosotros. Puede estar tomando apunte o dar una clase, ser un compañero de trabajo, un líder social. Sólo cuando actúa 'psicopáticamente' se lo puede reconocer. Tampoco son todos brillantes y exitosos, los hay errabundos y marginales; otros se manifiestan en un ámbito tan privado (perversiones) que, excepto para el complementario, es una persona común. Son pocos, algunas estadísticas señalan un 3% de los varones (1.050.000 accionando o en crecimiento, para nuestro país) y 1% de las mujeres (350.000)."

Esta concepción de la psicopatía según Mayetán equivale al trastorno de la personalidad antisocial según el DSM-IV-Tr.

RASGOS TÍPICOS

- El psicópata sorteas las normas**, pero no al 100% porque sería rápidamente detectado y eliminado del grupo. Normalmente sorteas las normas, la ley social y se convierte en delincuente, estafador o criminal.
- Encanto superficial**: No todos los psicópatas son encantadores, los hay anodinos, amargados, hoscos y algunos francamente repulsivos, otros inspiran temor. El grupo

de los que utilizan el encanto corresponde más a los explotadores (estafadores, vividores, parásitos) que lo usan como un medio de captación.

□ **Egocentrismo.**

□ **Demuestra menor reacción afectiva.** Algunos autores dicen que hay menor demostración de ansiedad y gran tolerancia a la angustia en ciertas situaciones penosas para el grueso de la población. A veces el psicópata, en situaciones extremas, conserva la calma, toma decisiones, acciona, se ajusta a las circunstancias y puede salir bien.

□ **Vida sexual impersonal.** Esto significa que no hay un compromiso afectivo, no hay una resonancia afectiva con algunas parejas. Esto no quiere decir que el psicópata sea técnicamente un mal amante. Es más, muchos psicópatas son excelentes amantes desde el punto de vista técnico y utilizan esa habilidad para manejar a su pareja. El psicópata es aquel que puede copular con una anciana, de esas que uno mira y dice "no, con esa viejecita yo jamás, ni por un millón de dólares", y sin embargo el psicópata es capaz de ejercer su técnica con cualquiera.

□ **Amenaza de suicidio:** Como parte de la manipulación.

□ **No aprenden de la experiencia.** No aprende lo que no quiere aprender, lo que va en contramano de sus principios y de sus necesidades. La repetición de un accionar calificado como erróneo desde el común responde a satisfacer necesidades profundas, incomprensibles para el que no esté en la piel del psicópata.

□ **Incapacidad de amar:** El psicópata puede actuar afectivamente en el sentido de hacer entrar al otro en el circuito psicopático a través de los afectos. Una vez utilizada la persona, se la deja a un costado. La persona dejada a un costado dice que el psicópata tiene una afectividad superficial, que no tiene capacidad de amar.

□ **Mentiras:** El psicópata suele mentir, pero hay que distinguir la mentira banal de la mentira psicopática. El psicópata utiliza la mentira como una herramienta de trabajo más, está tan acostumbrado a mentir que es difícil captar cuando miente; son los que mienten mirando a los ojos y con una actitud relajada

□ **Comportamiento fantasioso:** El mitómano trata de adaptar activamente la realidad a su imaginación, a su personaje del momento, de acuerdo a la circunstancia. El mitómano es un fabulador que actúa su fábula y su mentira activamente en la sociedad. Puede convertirse en el personaje que su imaginación creó y hacerlo actuar

en el medio real, generando en todos la sensación de que están frente a un personaje verdadero. El patrón de conducta que sigue el mitómano es establecido por su imaginación, no por la realidad y suelen mudar de personaje, no está siempre en el mismo personaje.

- **Droga, alcohol:** Algunos necesitan de la sobre estimulación o el aturdimiento.
- **Se manifiesta en la adolescencia:** Estas personas empiezan a manifestar su psicopatía desde la adolescencia. Algunas características psicopáticas se manifiestan desde la infancia. Así recordamos el caso de un niño de dos años que estrellaba a sus gatos contra las paredes, logrando matar a uno de ellos.
- **Necesidades distintas, códigos propios:** Las acciones que realiza son, desde el punto de vista del psicópata, totalmente ajustadas a su escala de valores, a su criterio, por eso es que no tienen culpa. Si han tenido la oportunidad de estar con psicópatas, saben que si se les dice que hicieron algo mal, que hay cosas que no deben hacerse, les van a contestar "¿Y quién dice lo que está bien hecho y lo que está mal hecho?"
- **Inteligencia:** En su mayoría son inteligentes.
- **El costo del objetivo:** Tienen un objetivo y lo tratan de conseguir. El costo no es importante, lo importante es lograrlo pagando la menor factura.
- La cosificación del otro, es quitarles los atributos que hacen a las personas semejantes a uno. Ahora, si adoctrina a alguien intensamente de que su compañero es un asqueroso y repugnante terrorista, una basura que hay que destruir porque es un peligro para nuestras familias y a nuestra patria, este hombre al cabo de cierto entrenamiento, puede tomar un revólver y matar o torturar. ¿Por qué? Porque ya dejó de ser un igual, pasó a ser una cosa peligrosa. Se puede matar a una cosa, pero a una persona no. La cosificación del otro está en forma innata en los psicópatas y como ideología en muchos los sistemas políticos. Las cosas "Se pueden matar".
- **Manipulación y coerción:** La cosificación permite explicar varias de las acciones de los psicópatas. Vemos que son egocéntricos, manipuladores, utilizan a los demás para conseguir sus propios objetivos.
- Este tipo de personalidad tiene como rara habilidad captar las necesidades del otro. Esta capacidad determina otro rasgo importante, que es la *seducción*, llevando así a los demás a entrar en un circuito psicopático. Si agregamos a esto que son

inteligentes y manipuladores, nos damos cuenta de que es muy difícil resistirse a ellos. Relacionarse con un psicópata es un viaje de ida con retorno complejo.

□ **No toleran el fracaso y la frustración:** El psicópata hace lo que se llama la *defensa aloplástica*. "Me hicieron fracasar", sitúa la responsabilidad en los otros. No puede hacer el insight de decir "Yo fui responsable por tal y tal motivo". Al eliminar cualquier resquicio de responsabilidad, desaparece.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

La persona a la que nos hemos referido anteriormente está preparando un tipo de atentado que podríamos perfectamente definir como "asesinato sin intención de huida".

La inexperiencia de Ed Jennings, su inexistente formación y adiestramiento para cometer un atentado mortal y la siempre probable, y nunca segura, falta de medios materiales adecuados (aunque esto variará de un contexto geográfico a otro, en USA no sería defendible), las va a suplir con esta disposición a no huir una vez cometida la agresión mortal.

A su vez, otro de los handicaps a los que ha de hacer frente este agresor: no poseer una información de la vida cotidiana de su víctima; le obligará indefectiblemente a atentar en un acto público, momento y lugar en el que el equipo de escoltas no tiene capacidad para modificar ni la hora ni el lugar, y sólo podrá asegurar la protección de su cliente mediante otro tipo de medidas de seguridad preventivas (y que muy generalmente no se aplican de una manera perfecta por dejadez del equipo de protección).

El agresor finalmente ha decidido atentar en una gran gala benéfica para recoger fondos para la lucha contra el SIDA en África. Este año se celebra el evento el 26 de Octubre (2006) en la ciudad californiana de Los Ángeles, información que ha recibido Ed Jennings a través de la prensa con dos meses de antelación (de hecho, la prensa es una de las fuentes abiertas –OSINT– más utilizadas por los agresores, sean terroristas o no). El agresor ha conseguido un revolver de manera legal, dada la legislación permisiva existente en los USA, y sus problemas mentales no han sido un impedimento para realizar la compra (dado que no se le ha exigido un reconocimiento psicológico previo).

La ubicación exacta que ha elegido Ed Jennig es detrás de las vallas en un recorrido lineal de 19 metros, que une imaginariamente los vehículos de los invitados con la entrada del edificio, y por el que los cantantes accederán a un teatro donde se celebra la gala. El ancho del pasillo, delimitado por las vallas y el público sucesivamente, es de 7 metros; por lo que teniendo en cuenta que la actriz irá normalmente por el centro, la distancia al blanco será en un punto de 3'5 metros, y durante un margen de varios segundos la tendrá a menos de siete metros en una diagonal que se irá cerrando su ángulo, una distancia óptima para que un mal tirador haga impactos en el pecho y tórax o bien en la espalda.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Las opciones del agresor son realmente altas si se concibe una cápsula de seguridad (y aunque le sumemos un segundo círculo de seguridad) sin medidas preventivas suplementarias. Aún desechando el uso de estas medidas preventivas, la cercanía absoluta de los escoltas, y el que estos llevarsen unos chalecos efectivos, evitaría el éxito del atentado. Sin embargo, las características de este evento y las connotaciones publicitarias y de marketing harían imposible este tipo de diseño de cápsula con los escoltas cubriendo corporalmente a la protegida. Por tanto, el agresor tendrá un blanco nítido en algún o en varios momentos entre los 3'5 y los 7 metros.



V.I.P.s como Shakira se ven obligados continuamente a aparecer en actos públicos, por lo que los miembros del equipo de protección (en la foto, con cazadora negra brillante) deben permanecer muy próximos a ella para apartarla de la línea de fuego/ cubrirla con su cuerpo si es necesario, o interceptar un ataque físico (golpes, objetos arrojados, armas blancas).

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

El público que este próximo a un protegido famoso y en un lugar y hora que se pueda prever, nunca deberá ser un público “normal”. El “público anónimo” debe ser transformado en un “público inofensivo” a través unas medidas preventivas que son muy simples y eficaces.

En el transcurso de la avanzada ofreceremos a los fans la posibilidad de estar en primera línea (después de la valla) cerca de Shakira. Obviamente aceptarán gustosos e impondremos una serie de condiciones voluntarias (por supuesto quien no las acepte será trasladado al público general). Estas condiciones (legales siempre, porque son libremente aceptadas) son:

1. Serán cacheados cuidadosamente y sus bolsos o similares inspeccionados.
2. Se les ubicará en un lugar privilegiado muy cerca del trayecto del famoso, pero con bastante anterioridad a su llegada (para que nos de tiempo a cumplir con

todos los aspectos de la avanzada) y no podrán salir de esa ubicación y luego volver a entrar.

3. No podrán tener contacto ni pasar ningún objeto a través de las vallas con cualquier otra persona de otra sección del público.

Además y para mantener la utilidad de los registros efectuados, se situará personal de seguridad privada cuya función exclusiva será garantizar el total aislamiento respecto al público general del “público seguro”. Así pues, habrá un vallado que separará al famoso del “público seguro” y a su vez otro vallado más una distancia suficiente en el que no habrán personas del público (donde se apostará la seguridad privada) que separará al “público seguro” del público general.

Por supuesto, si a nivel de marketing está previsto que el famoso firme autógrafos, de besos, estreche la mano de alguien etc....lo sabremos de antemano e impondremos al famoso el lugar exacto donde debe hacerlo. Situáramos en estos puntos en los que se parará la protegida a personas que son de nuestra confianza (simulando ser fans) y con una marca de detención (vestidas con una camiseta especial) y le diríamos al cliente que firme el autógrafo, o de el beso, etc... a esas personas en concreto (informándola previamente de la ubicación exacta, de su aspecto físico y de su vestimenta).

La ausencia de peligro está garantizada en estos puntos (anteriormente a nuestra actuación potencialmente muy conflictivos) si actuamos correctamente; y de hecho, lo que aparentemente parece espontáneo, en realidad está absolutamente controlado y sin margen para el error que posibilite una acción de ataque contra nuestro cliente. El transformar y sustituir al público indiscriminado (manteniendo las otras medidas de protección usuales) por un público controlado imposibilita el atentado de una persona con trastornos mentales contra una persona famosa.

OTRO TIPO DE MEDIDAS A ADOPTAR

- Establecer segundo y tercer círculo de protección (contratando vigilantes de seguridad).
- Crear zonas de acceso restringido con un eficaz control de acceso (en el último o más cercano al protegido, a cargo de un escolta y una persona de la organización).

- Instaurar y favorecer una colaboración estrecha con los colaboradores del evento. Hay que tener un control absoluto de la información, todo lo que ha de suceder, por qué ha de suceder y cuándo ha de suceder.
- Coordinar e instruir a los efectivos de seguridad privada contratados por la institución organizadora para que efectúen las funciones que queremos que realicen en el segundo y tercer círculo de protección.
- Realizar una avanzada muy elaborada, estudiada y sistemática, en la que se planifiquen y se ejecuten todos los objetivos de seguridad que nos hemos propuesto.
- Reforzar con la seguridad privada las inmediaciones de la entrada y la salida del cliente al recinto, antes y después del evento.
- Intentar, dentro de las limitaciones impuestas, variar en lo posible los horarios relacionados (llegada y salida) con el acto, pero que no constituyen el propio acto en si (llegar antes de lo previsto,..etc).
- Tener una ruta de escape en cada zona y un lugar seguro al que acudir.
- Mantener una iluminación adecuada durante el desarrollo de la gala (se han de observar fácilmente los movimientos del público y la iluminación no ha de deslumbrar a los escoltas que están más próximos a la protegida)
- En interiores, subir la temperatura ambiental mediante sistemas de calefacción de modo que obliguemos a los visitantes a despojarse de ropas de abrigo que puedan ocultar armas.



El atentado a Mónica Seles en 1993 es un trágico ejemplo de la enorme dificultad que supone proteger a V.I.P.s que deben estar presentes ante un público numeroso y cercano. En la foto, el agresor Gunther Parche instantes después de acuchillar por la espalda a la tenista.



La tenista declaró que había visto a su agresor el día antes en el hotel, y que al entrar a la cancha, volvió a cruzarse con él e incluso se saludaron. La colaboración del V.I.P. es fundamental para detectar a personas que se acerquen a él de algún modo (en persona, por teléfono, email, páginas de fans, redes sociales, etc.).

LA COLABORACIÓN DEL PROTEGIDO.

Siempre he defendido la idea en todos mis libros que la auténtica protección surge cuando el protegido colabora y se hace corresponsable con la escolta de su propia protección. No obstante, si nuestro V.I.P. (y en el mundo del espectáculo puede abundar de este tipo) hace caso omiso a nuestras recomendaciones, lo que sugiero es adoptar la mayor protección posible aunque sea omitiendo al protegido lo que hacemos por su seguridad. Si nuestro protegido es reacio a establecer medidas preventivas, con no informarle que las hemos adoptado por nuestra cuenta, el problema está resuelto. La medida que se ha expuesto como fundamental para evitar este tipo de atentados entra dentro de esta clasificación, no es visible al protegido y por ello habrá que adoptarla siempre, independientemente de las preferencias del cliente, tenga este protegido-a la relevancia que tenga.

5.5- Caso nº4: “Un ex – Ministro Colombiano amenazado por las F.A.R.C.

OBJETIVO.

Un ex-ministro colombiano que en la anterior legislatura fue ministro de asuntos exteriores y ahora ostenta también un cargo político, pero de menor relevancia.

GRUPO AGRESOR.

Las FARC colombiana. Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo o FARC-EP es un grupo guerrillero y narcoterrorista que se autoproclama marxista-leninista. Las FARC operan en Colombia y en las regiones fronterizas de Brasil, Ecuador, Panamá, Perú y Venezuela. Son partícipes del conflicto armado colombiano desde su conformación en 1964 y son dirigidas por un secretariado de siete miembros que estuvo bajo el comando de Pedro Antonio Marín, conocido por los alias de *Manuel Marulanda* o *Tirofijo* hasta su fallecimiento en marzo de 2008. Desde entonces, su líder en jefe es Guillermo León Sáenz alias *Alfonso Cano*.

Las FARC son consideradas como una agrupación terrorista por 34 Estados (Colombia, Chile, Perú, Estados Unidos, Canadá, Nueva Zelanda¹⁵ y la Unión Europea. Sin embargo, gobiernos de otros países latinoamericanos como Ecuador, Brasil o Argentina no le aplican esta calificación. El gobierno venezolano de Hugo Chávez ha solicitado que se le otorgue un estatus de “grupo beligerante” y no las considera terroristas. Sin embargo en Agosto de 2010, manifestó que las FARC no tienen futuro e igualmente les pidió liberar a los secuestrados.

Para el año 2010, se estima que las FARC están presentes y ejercen su influencia en algunas zonas de 24 de los 32 departamentos de Colombia sobre todo al sur y oriente del país, concretamente en Putumayo, Tolima, Nariño, Cauca y Valle del Cauca. El gobierno de Colombia ha reportado la existencia de operaciones militares y campamentos en los países que tienen frontera con Colombia, como Venezuela, Ecuador, Panamá y Brasil.

Sus acciones consisten en narcotráfico, guerra de guerrillas, así como técnicas terroristas; como la implantación de minas anti persona, el asesinato de civiles, miembros del gobierno, policías y militares, el secuestro con fines políticos o

extorsivos, atentados con bombas y armas no convencionales (cilindros de gas, animales bomba), y actos que han provocado desplazamientos forzados de civiles.

Su número de efectivos varía según las fuentes, en 2001 se estimaban hasta en 16.000., pero tras las derrotas sufridas posteriormente, el grupo se fue desintegrando. Sin embargo, pese a el debilitamiento sufrido, producto de la muerte de sus principales cabecillas, las Fuerzas Militares de Colombia a través de su comandante Edgar Cely comunicaron el 26 de diciembre de 2010 que las FARC cuentan con 18.000 integrantes; estimaron que 9.000 de estos integrantes son combatientes armados y los otros 9.000 son milicianos que cumplen trabajos de inteligencia y sirven de apoyo en labores de logística en pueblos y ciudades. Según un informe de Human Rights Watch, aproximadamente el 20-30% son menores de 18 años, muchos reclutados forzosamente.



Bajo el punto de vista de la teoría revolucionaria de Mao, grupos como las F.A.R.C. han avanzado más en la lucha que nuestros “nacionales” de E.T.A., pasando de la fase terrorista a la guerrilla. Disponen de equipo eminentemente militar, van uniformados y se enfrentan (en determinadas condiciones) al ejército del gobierno que pretenden derrocar, pero no tienen entidad suficiente ni medios (artillería, aviación), para luchar en campo abierto. Deben “golpear y huir”. No obstante, disponen de una enorme potencia de fuego con vistas a un atentado.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO.

Para empezar hay que especificar que el atentado busca el secuestro, pero en último término, si el secuestro no se viese factible, se buscaría como segunda opción el asesinato de este personaje público.

Es una acción ambiciosa que requiere de grandes efectivos para su ejecución (las FARC los tiene de sobras) y de una recogida de información fiable y detallada previa al atentado. Siguiendo esta secuencia, la guerrilla ha dedicado varios meses a recabar información sobre la zona que rodea la mansión de veraneo del ex-ministro y complementariamente conoce al detalle los alrededores de la vivienda en un radio muy amplio. También han obtenido información del interior de la mansión a través de un antiguo empleado del servicio doméstico que ha sido sobornado.

En lo referente al ataque, y una vez contrastado que el antiguo ministro se halla alojado en ella, disponen ese ataque para las cuatro de la mañana de un miércoles de Abril (es una táctica habitual de las unidades militares atacar entre las 03:00 y las 05:00 horas, ya que en ese momento aquel que no esté de guardia, dormirá profundamente). A partir de las 2:00 h. de la mañana y de una manera totalmente indetectable, controlan las dos carreteras que dan acceso al poblado por ambos extremos. A las 3:00 h. el grueso de la fuerza de ataque entra en el poblado por una ruta atípica, fuera de los recorridos convencionales, para que les asegure no ser tampoco detectados. Quedan apostados en la cara sur de la mansión, aprovechando que hay un pequeño monte elevado y donde es muy fácil ocultarse entre la vegetación.

La fuerza agresora se divide en siete unidades:

- 1) Mando: control y coordinación (1 persona)
- 2) Comunicaciones (2 personas)
- 3) Comando de fuego (12 personas)
- 4) Comando de infiltración (6 personas)
- 5) Eliminación de centinelas (3 personas)
- 6) Vigilancia y corte de auxilio A (6 personas)
- 7) Vigilancia y corte de auxilio B (6 personas)

Definición de las funciones de cada sección o unidad:

1) Mando: control y coordinación.

Su función es coordinar a todas las partes o unidades de la fuerza agresora buscando el éxito de la misión y asumiendo las funciones de mando. Re caerá en una única persona.

2) Comunicaciones

Su función es mantener las comunicaciones con las unidades de vigilancia y corte de auxilio (para recibir información) y con la unidad de infiltración para comunicar que pueden entrar a por el objetivo y también para recibir la comunicación que van a salir con el objetivo. Además comunicará las ordenes de mando a la unidad de eliminación de centinelas para que ataquen y al comando de fuego para que abran fuego y abran y cierren el corredor de paso para el comando de infiltración.

3) Comando de fuego.

Hará una “preparación por el fuego” en la mansión (disparar de forma continuada a todos los puntos de una zona), mantendrá un fuego por solapamiento de sectores (cuando se dispara en un mismo espacio por lo menos por dos personas distintas) y posteriormente abrirá un corredor para que entre y salga el comando de infiltración. Usarán armas de apoyo tipo F.N. MAG y Milkor M.G.L., de gran potencia de fuego y de las que las F.A.R.C. poseen en gran número.

4) Comando de infiltración

Su única función es entrar en la zona enemiga para apoderarse del objetivo con vida y llevarlo a la zona ocupada por la guerrilla (si no pudiera realizarse el secuestro, su misión pasaría a ser la eliminación del objetivo)

5) Eliminación de centinelas.

Tiene una función principal que es eliminar a los centinelas

6) Vigilancia y corte de auxilio A.

Evitarán que acudan refuerzos a auxiliar a las fuerzas de protección atacadas.

7) Vigilancia y corte de auxilio B.

Igual que en el anterior, pero en un punto distinto.

Cuando mando a través de comunicaciones verifique que los puntos vigilados por las unidades de corte y vigilancia se encuentran sin ninguna novedad dará la señal para que los integrantes de la unidad de “eliminación de centinelas” eliminen selectivamente a los escoltas que se encuentren vigilando en el exterior de la casa. Este primer ataque selectivo se hará de la manera más silenciosa y precisa posible, y se eliminarán a los centinelas sincronizadamente al mismo tiempo si es eso posible (si es que hubiese más de uno).

Tras la eliminación de los centinelas el comando de fuego saldrá de su zona de camuflaje y se acercará a la casa lo suficiente para ser máximamente efectivos al disparar, mientras el comando de infiltración se sitúa inmediatamente detrás de ellos. El comando de fuego hará una preparación por el fuego, en el que utilizando armas automáticas disparará en todas las zonas de la mansión por solapamiento (se cubren las zonas por duplicado), evitando únicamente aquellos lugares que queden cercanos a aquella ubicación donde ha de estar durmiendo el objetivo. Se hará una especial fuerza de fuego contra la casita adyacente donde duermen los escoltas que no están de servicio (que también pueden ser atacados por otro tipo de armamento de más potencia: explosivos, morteros, etc.)

A la señal del mando el comando de fuego abrirá un corredor seguro (una zona en línea hacia la casa donde no hay peligro de recibir impactos) y a tenor seguido entrará en ese corredor el comando de infiltración, mientras persiste el fuego contra los otros sectores (que no cesará nunca hasta la retirada).

El comando de infiltración llegará sin resistencia hasta los alojamientos del protegido, porque la casi totalidad de los escoltas (12) han sido eliminados en el ataque contra los centinelas (1), en el jardín dando rondas de vigilancia (3) y en la caseta de descanso (7); tan sólo quedaría con vida el escolta que controlaba el exterior de la calle (parte frontal de la mansión) y que será eliminado si entra en el jardín (por el comando de fuego) o en la casa (por el comando de infiltración).

El objetivo es apresado y se comunica que se va a salir al exterior para que el comando de fuego vuelva a abrir el corredor, que había sido cerrado cuando se verificó que el comando de infiltración entraba en la casa (evidentemente si algún sector de la casa coincidiese con la ruta hacia los aposentos del protegido, también se dejaría de disparar sobre ellos). La comunicación de salida debe realizarse de dos maneras distintas (por ejemplo: con walkie y bengala), para que no existan errores. Una vez reestablecido el corredor, el grupo de infiltración saldrá rápidamente con el

objetivo apresado por el corredor hasta situarse por detrás del comando de fuego (con lo que se volverá a suprimir el corredor). Cuando el objetivo esté en un vehículo de transporte, el mando comunicará el alto el fuego y la retirada. La huida debería hacerse idealmente por vías que no puedan coincidir con la llegada de refuerzos.

Las unidades de vigilancia y corte de auxilio si han llegado refuerzos los atacarán para impedir que auxilien al objetivo. Intentarán su eliminación, y si no es posible, su detención temporal, hasta que el mando les informe que la huida ya está garantizada y que ellos también pueden retirarse. Si los apoyos son muy numerosos, el objetivo pasaría a ser el de retrasar la llegada a la mansión de estas fuerzas de auxilio y comunicar que han pasado refuerzos hacia la zona de la acción (detallando con claridad el número de efectivos humanos, las características del armamento, la hora de paso y la velocidad de la caravana).

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Siempre altas si deciden atacar con grandes efectivos y armamento de índole militar. La huida es complicada dependiendo de si existe mucho tiempo o no para acceder al territorio dominado por las FARC y de la inmediatez de la respuesta militar del gobierno para interceptar a las fuerzas agresoras. Se asume que la comunicación para pedir refuerzos no es anulable en modo alguno por parte de las FARC.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Independientemente del número de efectivos (lógicamente a más efectivos humanos y materiales habrá una mayor protección), los escoltas nunca deberían estar en una caseta aparte. Por muy incomodo que le resulte al protegido, cuando un ataque militar de estas características es posible, los escoltas han de estar repartidos dentro de la casa del protegido (de servicio y descansando) y estableciendo una protección exterior perimétrica. El que los escoltas estén dentro de la casa haría que no fuesen fáciles de eliminar y que el comando de infiltración perdiese mucho tiempo (las unidades de vigilancia y corte de auxilio no pueden aguantar indefinidamente), con lo que la acción podría perfectamente fracasar por esta simple modificación.

Además deberían haber dos personas de la escolta camufladas en el exterior (y juntas) y bastante alejadas de la mansión, en un punto desde el que tuvieran total visibilidad (en la colina), que pasarían a realizar unas funciones de vigilancia complementarias a las del escolta o escoltas situados en la calle que da a la mansión y a las de los sistemas electrónicos de seguridad.

Por último, las rondas por el exterior deberían realizarse por dos hombres y bien separados entre ellos (unos 20 metros).

Lógicamente, los escoltas deberían de disponer de armamento especial, al menos fusiles de asalto, y estar entrenados en su manejo. Ante un ataque, y a pesar de verse en inferioridad de condiciones numéricas, han de ser capaces de desplegar el máximo de potencia de fuego con el fin de impedir/ retrasar la progresión de los atacantes en la villa, y dar tiempo así para evacuar al V.I.P.. Con este fin, se preparará una vía de escape hasta el exterior, donde se disponga de un vehículo rápido (incluso una motocicleta), que permita evacuar a la personalidad lo más rápidamente posible. Ante un ataque tipo “golpe de mano” o “emboscada”, existen dos reglas de oro:

1-Devolver el máximo de fuego que sea posible, por muy malas que sean las condiciones del contra ataque.

2-Poner “tierra de por medio” lo antes posible, lo más lejos posible. Lo que en argot militar se denomina “romper el contacto”.



Si caemos en una emboscada, la acción inmediata será devolver el máximo de potencia de fuego con los medios disponibles, con el objetivo de anular la iniciativa de los atacantes. No obstante, es una situación muy complicada para los defensores. En la foto, personal de seguridad practicando técnicas de reacción a emboscadas en Tactical Response.

5.6- Caso nº5: “Una Fiscal de la Sección Penal de la Magistratura de Bilbao” (A)

OBJETIVO.

Fiscal de la ciudad de Bilbao de la sección de penal, que había llevado hacía unos años varios juicios de encausados por pertenencia a la banda terrorista ETA.

GRUPO AGRESOR.

Euskadi Ta Askatasuna (expresión en euskera traducible al español como *País Vasco y Libertad*), conocida por sus siglas E.T.A., es una organización terrorista auto declarada independentista, nacionalista vasca y marxista-leninista que invoca la lucha armada como método para obtener sus objetivos fundamentales, prioritariamente la independencia de lo que el nacionalismo vasco denomina Euskal Herria de los estados de España y Francia. Para ello utiliza el asesinato, el secuestro y la extorsión económica tanto en España como, ocasionalmente, en Francia.

Fundada en 1958 durante la dictadura franquista tras la expulsión de miembros de las juventudes del Partido Nacionalista Vasco, cometió su primera acción violenta en julio de 1961 e, inicialmente, contó con el apoyo de una parte significativa de la población al ser considerada una más de las organizaciones opuestas al régimen, si bien tras el proceso democratizador iniciado en 1977, al cual no se incorporó, fue perdiendo apoyos públicos, siendo condenados sus actos y calificados de terroristas por la inmensa mayoría de las fuerzas políticas y sociales desde la aprobación del Estatuto de Gernika en 1979 hasta la actualidad, en la que su condición terrorista es plenamente admitida por la inmensa mayoría de los estados, entre ellos; España, Argentina, Francia, Estados Unidos, las organizaciones internacionales tales como el Consejo de Europa, las Naciones Unidas o la Europol.

Amnistía Internacional ha condenado repetidas veces tanto las acciones de ETA, calificándolas como crímenes o graves abusos contra los derechos humanos, como la política antiterrorista del gobierno español, en particular el régimen de incomunicación, que posibilitaría el maltrato o la tortura a los presos, según esta ONG.

Desde el 2002, diversos partidos políticos y organizaciones sociales han sido ilegalizados por su vinculación a ETA.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO.

La fiscal tiene a su servicio un único escolta (privado), que aunque en principio parece a todas luces un servicio de protección muy escaso, evita siempre hasta fecha de hoy que la banda terrorista ETA considere realizar un atentado mediante armas de fuego (porque asume que puede tener bajas durante el ataque). ETA ha optado ante el hecho de que le fiscal está escoltada por buscar un atentado mediante explosivos y ha llegado a la conclusión de que existen dos buenas ubicaciones y momentos para perpetrar este tipo de atentado: a la salida del trabajo y cuando sale de su domicilio por la mañana para ir a trabajar. El primer supuesto lo desarrollaremos en este ejercicio de simulación y el segundo supuesto en el próximo ejercicio.

A la salida del trabajo lo idóneo sería que desde una plaza de aparcamiento vigilada en Magistratura llevásemos el vehículo al exterior (previamente a haber realizado una contra vigilancia) y que una vez el protegido estuviese en el interior del vehículo iniciáramos desde el principio una ruta distinta cada día. Sin embargo, y esto es un hecho real, jueces y fiscales no disponen a menudo de una plaza de aparcamiento reservada en el edificio. Además, muchos días no tienen una hora exacta ni aproximada de salida, por lo que a veces no se nos permitirá dejar ese vehículo en doble fila porque es peligroso para el tráfico. Por tanto, nos vemos en la tesitura de que en esos días no podremos llevar el vehículo a la puerta del juzgado y deberemos ir a buscar el vehículo a pie con el protegido. ETA, que conoce que se produce esta circunstancia anormal, ha evaluado que esto es favorable para que puedan perpetrar un atentado con explosivos.

El comando o sus informadores han estudiado el comportamiento del escolta, y saben que inspecciona el vehículo de la protegida (que es aparcado en distintas zonas cada día, aunque siempre cercanas al juzgado) justo antes de que ésta salga de magistratura. El comando también tiene constatado que el vehículo es aparcado alrededor de las 9:45 de la mañana y que el escolta y la fiscal no volverán a usarlo antes de las 13:00, siendo lo más habitual que accedan al vehículo entre las 13:15 y las 13:40. También han calculado (con varios ensayos) que con dos personas por separado, tardan entre cinco minutos y treinta minutos en localizar la ubicación del vehículo de la fiscal.

El comando de ETA a tenor de todos estos datos ha colocado en la cara interna y superior de la rueda del vehículo contiguo al de la fiscal una carga explosiva los suficientemente potente como para ser mortífera a una distancia de 8 metros, y la hará estallar desde una cabina telefónica cuando vea que la fiscal está lo más cercana posible del explosivo.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Casi el 100%.



Los atentados con coche bomba (en la foto el perpetrado en Durango en Agosto de 2007) suelen tener efectos catastróficos si no logramos evitarlos.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Actuar cumpliendo horarios, repitiendo rutas, y cumpliendo estereotipos (como recoger al V.I.P. frente a la entrada del Juzgado), es la mejor receta para sufrir un atentado, ya sea mediante ametrallamiento, o mediante explosivos (bomba lapa o coche bomba). Ya que no podemos evitar la vigilancia (ver Tema 2 de este manual), hemos de aplicar tácticas de engaño sistemáticamente, cambiando los vehículos empleados (marca, modelo y color), usar transporte público (taxis), salir por accesos

no usuales (salidas de emergencia), tratar de camuflar al V.I.P. de algún modo (cambio de vestimenta, no portar maletín, variar la posición que ocupa en el vehículo), y tratar de evitar parecer un equipo de protección acompañando a su V.I.P. (no adoptar cápsulas, evitar ropas o equipo que nos delaten como escoltas – gafas de sol, pins, chalecos, riñoneras, etc.).

Ya vimos en el tema correspondiente, que dejar el coche sin vigilancia en un lugar en el que los terroristas puedan acceder a él, nos dará todos los “números” para que nos coloquen una bomba lapa. Por tanto, hay que evitar estacionarlo en zonas donde los terroristas puedan buscarlo, en su lugar nos lo llevaremos y lo aparcaremos cada día en un lugar diferente, en el que los terroristas no puedan localizarlo. En una ciudad grande es relativamente fácil hacerlo, preferiblemente en algún parking privado o de un centro comercial.



El acceso principal a los Juzgados de San Sebastián es fácilmente observable por elementos hostiles que nos vigilen desde la calle, por lo que habremos de localizar salidas alternativas (por ejemplo de servicio o de detenidos)

5.7- Caso nº6: “Una Fiscal de la Sección Penal de la Magistratura de Bilbao” (B)

OBJETIVO.

Fiscal de la ciudad de Bilbao de la sección de penal, que había llevado hacía unos años varios juicios de encausados por pertenencia a la banda terrorista ETA.

GRUPO AGRESOR.

Grupo terrorista E.T.A.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO.

A través de las informaciones recogidas por los informadores o por los integrantes del propio comando, el comando ha detectado un punto débil en el servicio de protección gracias al que pueden actuar con garantías.

El escolta de la Fiscal pone en práctica una sucesión de medidas preventivas acertadas: lleva a cabo un contra vigilancia correcta (inspecciona en distintas fases de tiempo los alrededores de la finca de la protegida, realiza un peinado de la escalera justo antes de que la protegida salga de su domicilio, observa las posibles anomalías en los vehículos aparcados,..) y utiliza las cuatro esquinas aleatoriamente en las salidas; pero no existe variación de horarios en las salidas, error que no pasa desapercibido para los terroristas.

Debido a esta falta de variación (que había sido sugerida por el escolta pero que no había sido atendida por la Fiscal) el comando sabe que puede aparcar un vehículo con explosivos frente al portal de su finca y presentarse (una única persona) con una antelación de tres minutos (en la parada del autobús, cabina telefónica, en la cristalera de un bar,..) para establecer una conexión visual con el objetivo y hacer estallar el artefacto explosivo.

El escaso tiempo que ha permanecido la persona que ha de hacer estallar los explosivos en los alrededores de la finca del protegido no hará que sea detectada (será vista, pero como una persona normal y no como alguien sospechoso), aún cuando la contra vigilancia haya sido efectuada de un modo completamente correcto.

Lo difícil de este atentado no es ejecutarlo en su fase final (activación de los explosivos), sino saber la hora exacta a la que sale el protegido si el escolta realiza correctamente las contra vigilancias (tal como hemos establecido en esta simulación). ¿Cómo lo harán los terroristas? ¿Cómo determinarán esa hora repetitiva? Una manera eficaz de hacerlo sería hacer pasar a varias personas cada día con una separación temporal entre ellas. Las personas no se quedan en la zona, sólo pasan de largo (como si fueran a trabajar, etc.); y desde luego no hacen ostentación de que vigilan, por lo que no van a despertar sospechas.

Realmente, realizar una vigilancia estática sería muy sencillo, utilizando un vehículo con los cristales tintados, o realizándola a distancia (con una cámara moderna se puede hacer a cientos de metros de distancia). De este modo podremos obtener durante varios días sucesivos la información que necesitamos para realizar el atentado.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Muy altas.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

La solución es muy obvia y muy fácil, variar los horarios. En mi anterior libro ya denuncié que no es posible crear la seguridad real si el protegido no se corresponsabiliza de su propia protección. Este sería uno de los ejemplos más claros y patentes, vemos cómo se pasa de una seguridad baja a una seguridad alta con una simple concesión a las peticiones de la escolta.

El objetivo principal del servicio de protección debe ser romper esquemas en las acciones cotidianas del V.I.P. , de modo que seamos imprevisibles.



El atentado con coche bomba es la peor amenaza que puede afrontar un Escolta en anti terrorismo, su poder destructivo sobrepasa con creces cualquier medida de protección que podamos desplegar. La única medida de protección eficaz es impedir su planificación por parte de los terroristas. En la foto atentado ocurrido el 21 de Agosto de 2008 en la ciudad turca de Esmirna, con resultado de (milagrosamente) solo 11 personas heridas.

5.8- Caso nº7: “El Rey Abdalá de Jordania”

OBJETIVO.

El rey de Jordania.

GRUPO AGRESOR.

Dos personas captadas ideológicamente por Al-qaeda para perpetrar el atentado e integrantes de Al-qaeda para preparar/entrenar a los ejecutores del atentado.

Noticia aparecida en “El Confidencial Digital” el 27 de Abril de 2004, referente a la presencia de grupos de apoyo a Al-Qaeda en este país:

Al Qaeda en Jordania

Date: Tue, 27 Apr 2004 07:11:25 -0400

Subject: Jordania

**** Fuente:***

http://www.libertaddigital.com/noticias/noticia_1276221180.html

La Policía jordana ha desmantelado un grupo terrorista vinculado con Al-Qaeda que en su poder tenía veinte toneladas de productos químicos. El líder operativo, Azmi Jayyousi, declaró que se preparaba un atentado terrorista químico contra el primer ministro, el Departamento de Inteligencia General y la embajada de EEUU en Amman. Los expertos consideran que la acción criminal pudo haber causado unos 80.000 muertos.

LD (Agencias) Azmi Jayyousi, el dirigente del mayor grupo terrorista que la Policía de Jordania ha desmantelado ha confesado ante las cámaras de televisión, en horario de máxima audiencia, que la "célula" reclutada por el fugitivo Abu Musab Zarqawi, uno de los líderes de Al-Qaeda, preparaba un atentado terrorista con productos químicos.

Fuentes oficiales jordanas indicaron que el grupo tenía en su poder veinte toneladas de productos químicos que, dicen los expertos, podría haber matado a unas 80.000 personas y herido o intoxicado a otras 16.000. Los objetivos marcados eran el primer ministro de Jordania, la sede del Departamento de Inteligencia General y la embajada de EEUU en Amman.

En horario de máxima audiencia, Jayyousi, un jordano de origen palestino, confesó que "vine de Afganistán y me reuní con Zarqawi en Irak, y le prometí lealtad total. Me asistían un número de sirios que me facilitaron la entrada en Jordania, donde comencé a entrenarme para llevar a cabo una acción militar". El terrorista detalló cómo logró comprar varios vehículos en el mercado jordano y adaptarlos en un taller en Irbid (ochenta kilómetros al norte de Amman) para "causar el mayor número posible de víctimas".

También presentaron sus confesiones públicas dos ciudadanos sirios que dijeron haber ayudado a Jayyousi "por motivaciones islámicas". Según un comunicado oficial, cuatro miembros más de la red fueron muertos en un tiroteo con fuerzas de la Policía que los cercaron en su escondrijo en Amman y consiguieron desbaratar sus planes.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO.

A) La primera opción sería la descrita en el caso nº 10, la del atentado a Rafiq Hariri, y cuya solución a dicho atentado está allí extensamente explicada. Aquí expondremos un modelo de atentado que sería una segunda opción.

B) Explicación de la segunda opción de atentado para asesinar al Rey de Jordania.

Al-qaeda, como es notorio y conocido, ha calificado de monarquía impía a la jordana por su proximidad a muchos países occidentales. El rey jordano es por tanto un objetivo muy apetecible del grupo terrorista. Al-qaeda cuenta con la ventaja de disponer de numerosísimos adeptos en varios de los países árabes de Oriente. Por ejemplo, si se celebrasen unas elecciones democráticas en Arabia Saudita ganaría por una amplia mayoría Bin Laden si se presentara a las elecciones (ya no es posible, por motivos evidentes). En Jordania la situación no es ni mucho menos tan favorable para Al-qaeda, pero tiene simpatizantes en un alto porcentaje de la población.

Como escenario del ejercicio supondremos que Al-qaeda ha captado a uno de los escoltas que configuran el primer círculo de protección o cápsula de seguridad del rey jordano. La misión que se le encomienda a este simpatizante de los terroristas no es ejecutar la acción de ataque, sino inhibirse de sus responsabilidades de protección y permitir que haya una ruta libre en la zona que tiene que vigilar (45°). Así pues, completarán el atentado con una segunda persona que ha sido adoctrinada y entrenada por un comando de Al-qaeda para ejecutar materialmente con éxito el atentado.

Al escolta que ha de fallar en la protección, llamémosle M. A., se le ha enseñado una foto del magnicida y se le ha puesto debidamente en su conocimiento los dos o tres enclaves en los que puede llevarse a cabo finalmente el atentado (habrá que encontrar un punto donde falle el segundo círculo de protección, por lo que se escogen tres puntos en lugar de uno para facilitar el atentado).

Estos enclaves corresponden al recorrido a pie que ha de realizar el monarca jordano en la inauguración en Amman de una nueva sede para la Universidad Central de Filología Árabe. Se prevé un recorrido largo y que el público (en su mayoría estudiantes) esté cerca del monarca. Para protegerse del riesgo latente el monarca llevará permanentemente una cápsula de seguridad de cuatro hombres cercanos a él (a 2 metros).

En cualquiera de esos tres enclaves al autor material del atentado se le ha ordenado que dispare cuatro veces seguidas sobre el monarca, y al escolta captado se le ha dado la instrucción de que inmovilice o que mate al agresor después del tercer disparo, y nunca antes. El arma a utilizar será una pistola semiautomática de 9 mm. y las balas serán de punta hueca para maximizar los daños.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Si el segundo círculo de protección no actúa adecuadamente y dado que el asesino está dispuesto a sacrificarse (asume que será abatido), las posibilidades de que el atentado fructifique son altas.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

En este dispositivo de protección se han cometido varios errores que han llevado a que el rey jordano no tenga una protección efectiva.

El primer error, habida cuenta de la penetración indetectable de las ideologías islamistas más radicales, es tener una escolta árabe. La mejor solución es tener una escolta occidental y de un país que no hiera la sensibilidad de la población árabe (no tienen porqué ser norteamericanos o ingleses, pero perfectamente podrían ser antiguos policías de élite franceses o geos españoles con una formación suplementaria en protección de personas).

El segundo error es no proceder tal como explicamos en el caso de la cantante Shakira: el que haya un público indiscriminado siempre es inconveniente.

El tercer error es repartir los cuadrantes de vigilancia en 45°. Es preferible cuando haya riesgo de soborno o de traición por motivos ideológicos (como en este caso) que exista un solapamiento de los sectores de vigilancia: cada zona ha de estar vigilada por duplicado. De este modo cada escolta tendrá asignado un sector de 180° y tendrán que fallar dos escoltas a la vez para que el asesino penetre hasta una cercanía óptima para asesinar a su objetivo.

Además de en los supuestos simulados de soborno y traición por motivos ideológicos, en la memoria colectiva es fácil encontrar otros asesinatos reales en los que disponer de esta manera a la escolta hubiera evitado este atentado. Méjico e Israel están en la mente de todos, pero sin duda un asesinato que será recordado durante mucho tiempo es el de Isaac Rabin cuando en teoría estaba muy protegido (una sola persona se le acercó muchísimo y le disparó sin oposición entre una nube de escoltas).

Hay teorías de la conspiración que sugieren que no fue un fallo de un escolta, sino que el atentado había sido preparado para que continuara el conflicto palestino-israelí, ya que Isaac Rabin lo podía solucionar. A nosotros nos da igual si fue complicidad de los escoltas o un fallo de estos (que es lo más probable, aplicando este sistema se hubiera neutralizado al agresor).

No quiero acabar el ejercicio sin recordar un par de medidas más. Cuando tenemos un presupuesto ilimitado (como en este caso) siempre es una buena idea colocar a un francotirador (o a varios) que vayan siguiendo al protegido por si tienen que actuar (cuando todo lo convencional ha fallado); además serán muy buenos informadores complementarios (dada su privilegiada visibilidad) para la cápsula de protección y el segundo círculo de protección.

5.9- Caso nº8: “El Ministro de Cultura de España”

OBJETIVO.

Ministro de cultura del gobierno español

GRUPO AGRESOR.

Grupo Terrorista E.T.A.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

El ministro de cultura va a visitar un archivo histórico en un museo durante una visita cerrada al público. Con esta visita se pretende dar notoriedad a la reciente unificación de distintos archivos históricos y a la exposición que se va a celebrar abierta al público a partir de la próxima semana. Esta visita se celebra un sábado a las doce de la mañana. Como medidas de seguridad el Ministro viaja en un vehículo blindado y va acompañado de: un segundo vehículo blindado, un total de seis escoltas y un chofer que no va armado.

Además de los efectivos materiales y humanos antes descritos hay tres policías de avanzada vestidos sin uniformar: uno en el jardín de la finca, un segundo junto a la entrada y un tercero que está haciendo una contra vigilancia continua tratando de pasar desapercibido. Como medida suplementaria a las ocho de la mañana se han comprobado las matriculas de los vehículos aparcados en las inmediaciones y hay una unidad móvil de la policía en cada una de las vías de acceso por las que podría huir un comando de ETA tras realizar un atentado.

Solamente el personal directivo del centro acudirá al evento (7 personas), quienes aparcarán sus vehículos en las plazas reservadas que tienen asignadas en la planta baja del edificio. Un vigilante de seguridad habitual del centro hará el control de acceso de los vehículos y de los directivos (todos los invitados son personas que ya conoce), y estará conectado con la policía por si tuviera cualquier problema o detectara cualquier aspecto sospechoso. El resto del personal del centro no tiene el acceso autorizado al acto.

La banda terrorista ETA ha tenido la posibilidad de conocer con antelación la celebración del evento, que era de conocimiento público (había salido publicado en los diarios) y ha dispuesto de tres semanas para preparar el atentado. ETA ha hecho un seguimiento de los directivos y ha estudiado donde aparcan sus vehículos.

Ha llegado a la conclusión que dos de esos vehículos van a ser totalmente localizables la noche anterior al acto y que será fácil colocar una carga explosiva camuflada en ellos. La noche anterior estos dos vehículos son cargados con un explosivo muy potente y muy estable (en el interior de los asientos traseros), para que no estallen durante el trayecto aunque haya movimiento y oscilaciones.

Al entrar los vehículos en el parking los terroristas estarán vigilando desde un edificio lejano (pero con buena visibilidad) la entrada del vehículo del Ministro. Cuando el vehículo del ministro lleve 12 segundos dentro del parking de la planta baja se hará explotar uno de los coches bomba. Si los inhibidores bloqueasen la activación mediante el teléfono móvil el otro de los vehículos explotaría igualmente, porque estará programado para hacer explosión autónomamente a las doce y veinte minutos.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Muy altas debido al doble mecanismo de activación de los explosivos y a que la carga explosiva que se ha colocado en ambos vehículos es capaz de destruir completamente el edificio (explosionando solamente uno de ellos).

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

El error en este dispositivo de seguridad es haber dejado pasar a los vehículos privados de los directivos. Estos vehículos debían haberse registrado uno por uno (y con perros adiestrados) o se debería haber hecho venir a estos altos directivos en taxi. Por haberse confiado, el equipo de escoltas no ha sabido prever este aspecto y ETA sí.

Habitualmente, nos encontraremos con vías de infiltración en las zonas de seguridad (siendo un caso extremo el expuesto en el capítulo anterior, en el que un mismo miembro del equipo de protección es terrorista). Por ello, en situaciones en las que el riesgo es máximo, también deben serlo las medidas de seguridad como el control de accesos, la comprobación de la identidad y antecedentes del personal, etc.

Es muy complicado prohibir el acceso a determinadas áreas en horario de trabajo, pero fuera de él, es imperdonable el que nos “cuelen” un coche cargado de explosivos o un pistolero dentro de la zona protegida.

5.10- Caso nº9: “Una Parlamentaria del PSOE del Parlamento de San Sebastián””

OBJETIVO.

Una parlamentaria del PSOE del Parlamento de San Sebastián.

GRUPO AGRESOR.

Grupo terrorista E.T.A.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

La parlamentaria en cuestión es protegida por un servicio doble (2 escoltas). Los traslados al Parlamento se realizan con el vehículo oficial, así como todas las actividades personales y profesionales que realiza la protegida. La excepción es cuando esta señora va a buscar a sus hijos a los colegios, que se hallan precisamente cerca de su vivienda, y en los que el recorrido se realiza a pié. Si bien no va todos los días personalmente a buscar a sus hijos (por petición expresa de sus escoltas), sí que acude siempre dos o tres días a la semana a buscarlos.

Un grupo de informadores que sirve de apoyo a un comando de E.T.A. ha detectado este patrón y ha informado a los integrantes del comando y a la cúpula de la banda. El comando ha recibido instrucciones de atentar en este momento del día en el que se ha valorado que su eliminación es relativamente sencilla. Así, dos miembros del comando esperarán en una parada del autobús, que está muy concurrida a esa hora, a que la parlamentaria pase por allí con sus dos escoltas. Como hay variación de rutas, ha sido en el segundo día de espera que se da la coincidencia del comando con el objetivo (pero podría haber sido el primer día, el tercero o el cuarto).

Al conocer la hora muy aproximada de paso (cuando vuelve con los niños del colegio) el comando no prolongó ningún día su espera en la parada del autobús más de unos minutos, por lo que su presencia no resultó sospechosa; como tampoco lo fue el día del atentado. Al sobrepasar la parlamentaria y sus dos escoltas la parada del autobús el día del ataque, los terroristas (que esperaban con mucho disimulo el autobús) se situaron rápidamente detrás de la protegida y de los escoltas y sin dilación cada uno de los terroristas eliminó a un escolta a una distancia cercana a los cuatro metros.

El objetivo prioritario en la primera fase son los dos escoltas (dado que quieren tener la huida garantizada) y posteriormente se encaminarán a eliminar a la parlamentaria.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Dado que el elemento sorpresa siempre juega a favor de la persona que ataca, las posibilidades son altas si no se adoptan ciertas pautas de protección que en el apartado siguiente explicaremos. Adoptando estas técnicas el comando tendrá casi con seguridad alguna baja durante el atentado y también es posible que los dos terroristas sean eliminados. Aunque aquí, lo que es realmente relevante, es que los terroristas nunca querrán tener bajas durante la ejecución del atentado, por lo que al poner en práctica estas medidas evitaremos el atentado.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Aquí hay tres cuestiones importantes a tratar:

- a) Vigilancia en los 360°
- b) Diseño correcto de la cápsula de protección de dos escoltas.
- c) Capacidad de influir en los horarios de las actividades del protegido y posibilidad de sustituir al protegido.

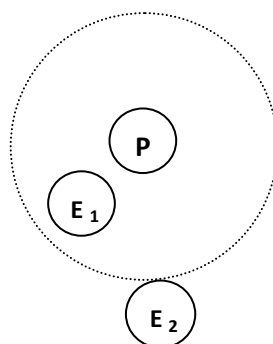
- a) Vigilancia en los 360°

Es un fallo demasiado repetitivo y gravísimo el que los escoltas presten el servicio de protección sin una manera correcta de vigilar el espacio que rodea al protegido y a ellos mismos; hay que saber adelantarse al atentado con una técnica de vigilancia sistemática y natural (a base de practicarla). Los escoltas no deben nunca cubrir visualmente los espacios hacia la izquierda, hacia la derecha y hacia delante y descuidar la parte de detrás; sin embargo es muy frecuente. La única vigilancia correcta es la que cubre sistemáticamente (y no por presentimientos) los 360°. Tristemente hay un porcentaje de escoltas que dedican más tiempo a banalidades que a vigilar la zona trasera cuando están prestando el servicio de protección a su cliente.

Solucionar este déficit es una cuestión de formación cuando hay una buena actitud por parte del escolta, y cuando no hay actitud la única solución es sustituir a ese miembro del equipo de protección por alguien que realmente esté concienciado en su trabajo.

Veamos unas explicaciones y unos gráficos de cómo hay que vigilar correctamente y que han sido extraídos del capítulo 3 del manual de la Academia Aites de Barcelona (“Curso Superior de Protección de Personalidades”)

La vigilancia en los 360° habrá de realizarse teniendo una información constante de un área circular inmediata que rodea al protegido (una circunferencia de 5 metros de diámetro tomando como centro al protegido).



A este círculo le denominaremos círculo de ejecución del ataque o de máximo peligro. Hay que asegurar que es un error muy frecuente reducir a este círculo la vigilancia visual de los escoltas de la cápsula de protección (haya o no segundo y tercer círculo de protección). No sólo es un error frecuente, sino bastante grave y lo demuestra el antes mencionado asesinato en Israel de Isaac Rabin. Los equipos de escoltas que confían en el poder de disuasión del dispositivo de protección (en grandes dispositivos); u otros equipos de escoltas, que simplemente por dejadez o falta de disciplina se conforman con una inspección asidua de este perímetro tan cercano creado alrededor del protegido.

En realidad, necesitamos añadir un círculo concéntrico mucho mayor (círculo periférico), en el que ya no buscamos meramente las acciones finales de un atentado (desenfundar un arma, apuntar y disparar,..). En esta área nos preocupará el comportamiento direccional de todos los participantes del escenario o contexto. En esta área también habremos de evaluar constantemente quién y cómo empieza a acercarse desde el exterior (círculo periférico) hacia el círculo de ejecución de un ataque (o círculo de máximo peligro). Examinaremos de cualquier persona:

- Su actitud y motivación (cambios de ritmo en el paso que lo acercan hacia nosotros, una persona que estaba parada e inicia su marcha a nuestro paso, una persona que sale de un vehículo al pasar cerca de el, una persona que nos sigue por distintas calles o se para cuando nos paramos, una persona que nos controla con la mirada, etc.).

- Su expresión facial:

Signos de excitación.

Signos de ansiedad o angustia.

Signos de odio o de ira.

Signos de malestar.

Signos típicos provocados por el consumo de drogas.

Expresión desafiante.

Expresión con miedo.

E inclusive si habla solo.

- Su comportamiento direccional:

1. Si rectifica las direcciones, para que esa última dirección rectificadas le lleve hacia el protegido.

2. Si la evolución de su dirección inicial le permite coincidir con nosotros con posterioridad.

- Dónde tiene las manos (previniendo que pudiera tener un arma escondida).

- Su expresión corporal (si denota tensión en los hombros y el tronco superior, si los puños están cerrados como consecuencia de la ansiedad,..).

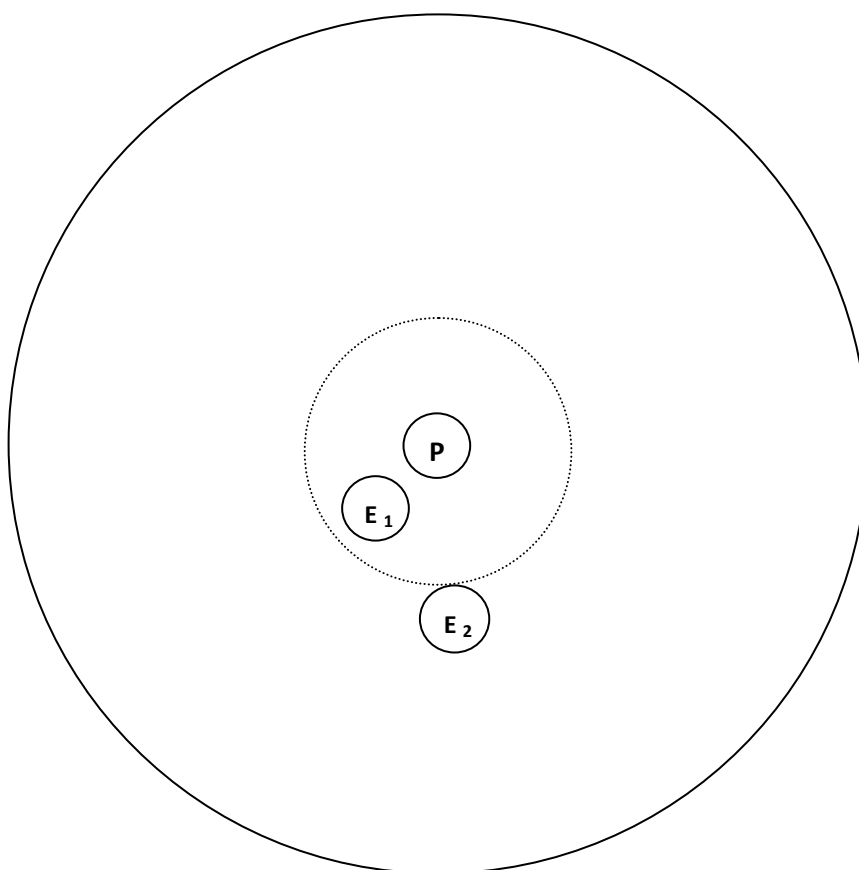
E igualmente, observaremos con interés cualquier comportamiento anormal de los vehículos que circulan por la calzada próximos a nuestra posición. Todas estas funciones de recogida de la información las englobamos en el círculo periférico, que tendrá un tamaño variable influido por las posibilidades de información o margen de visibilidad que ofrezca ese escenario (correlacionado con la capacidad de observación

de los escoltas en ese contexto), pero normalmente oscilará entre 15 y 20 metros (cuyo inicio se corresponderá con el final del círculo de ejecución del ataque).

Aunque la vigilancia se hace por etapas (pues no podemos abarcar constantemente todo el área de 360°), estas miradas dirigidas a una zona concreta (divisiones del área de 360°), han de ser lo suficientemente cercanas en el tiempo para que nos proporcionen una información fiable de la evolución de todos los participantes dentro del escenario.

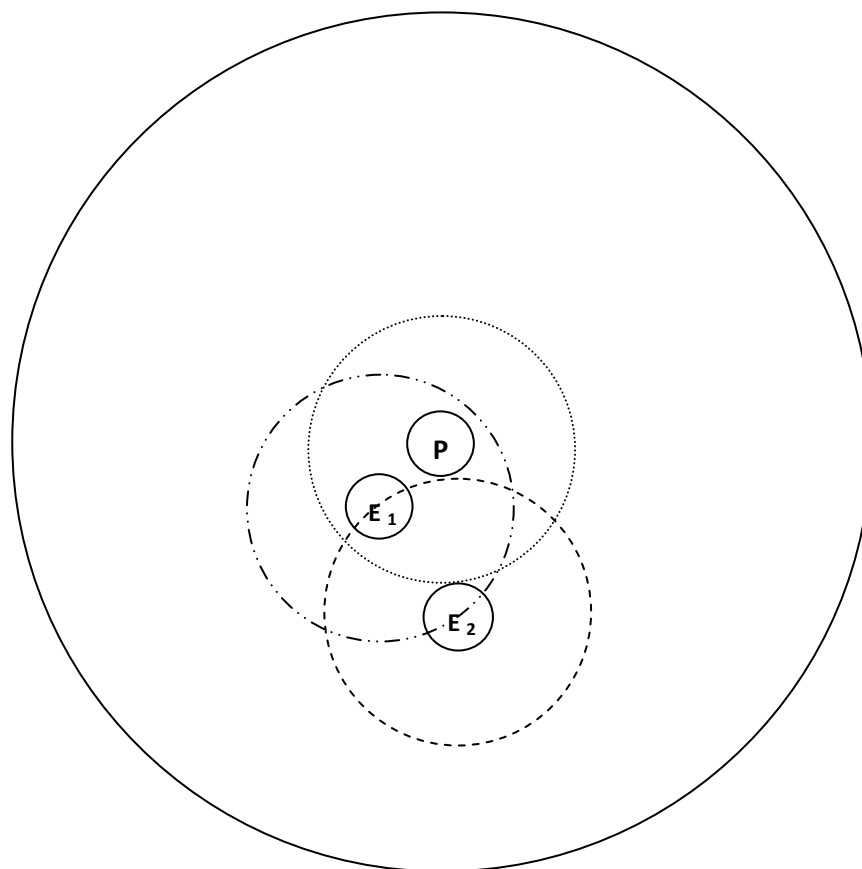
Este proceder es particularmente obligado cuando el equipo de protección no es numeroso (especialmente si nos referimos a equipos de protección de 1 o 2 escoltas), con lo que supliremos en la medida de lo posible la escasez de medios humanos con una disciplina alta en nuestras funciones de vigilancia y observación.

Examinemos gráficamente este círculo periférico.



Establezcamos como axioma que en el círculo periférico la vigilancia ha de ser muy frecuente y en el círculo de ejecución del ataque o de máximo peligro, ha de ser exhaustiva. Aseveremos también que ambos círculos toman como referencia de centro al protegido.

No obstante, no finalizaremos aquí lo que habría de ser una recogida de información idónea en los 360° con la prioridad de garantizar la protección de nuestro cliente. Es posible y adecuado completar lo hasta ahora prescrito con la adopción de otra medida. Concretamente, añadiremos tantos círculos de ejecución del ataque o de máximo peligro como escoltas hayan. Observemos la representación gráfica final.



El razonamiento para la adopción de esta última medida, es que **si bien la prioridad es proteger al cliente, esta finalidad solo es alcanzable si la escolta a su vez protege al cliente y se protege a si misma**. Cada vez que se neutraliza a un miembro de la escolta (y sobre todo cuando es un ataque bien organizado), las posibilidades que se acabe eliminando o secuestrando al protegido aumentan.

Como paradigma o sentencia indiscutible, es trascendente una correcta y lógica asignación de sub zonas de vigilancia entre los escoltas (los 360º perfectamente vigilados), que vendrá determinada por los efectivos del equipo (las sub zonas se asignarán en principio de la manera más cómoda posible a tenor de la ubicación de cada escolta dentro de la cápsula). Un segundo aspecto de este paradigma acontecería que cada escolta conozca su zona exacta, para que la coordinación con el resto del equipo no sea buena, sino perfecta.

b) Diseño correcto de la cápsula de protección de dos escoltas.

Cuando dos escoltas prestan servicio de protección, los manuales tradicionales nos aconsejarán que los dos se sitúen por detrás del protegido, muy cercanos a este cliente y a nivel entre ellos (que se alterara en situaciones de paso a edificios, etc., en los que uno de los escoltas se adelantará). Yo estoy totalmente disconforme con esta prescripción. Bajo mi punto de vista, lo correcto es que un escolta vaya por detrás del protegido y bastante cercano (denominémosle escolta A) y que el segundo escolta (denominémosle escolta B) vaya con normalidad relativamente distante (hasta 10 metros) respecto al escolta A. La razón es que es muy difícil eliminar a dos escoltas separados y muy sencillo eliminar a dos escoltas próximos. Además, si los escoltas están juntos no existe el temor psicológico del agresor a ser disparado al ejecutar el atentado desde un punto del espacio que no puede ver, ya que siempre tiene a la vista a los dos escoltas.

El objetivo del escolta B ha de ser siempre cubrir la parte trasera, no ser eliminado y abrir fuego sobre los agresores; esa es su contribución primordial a la protección de su cliente. El escolta A generalmente deberá actuar según las circunstancias que caracterizan ese atentado y tener una reacción consecuente con la situación, aunque siempre asumirá las funciones de cobertura corporal y evacuación a un punto seguro del protegido; y colaborará con el segundo escolta en repeler la agresión (si es necesario) abriendo fuego desde un punto distanciado al de su compañero hasta que pueda iniciarse la evacuación del cliente a un punto más seguro. Dependiendo de cómo sea el atentado el escolta A puede:

- Hacer la cobertura corporal del protegido, colocarlo detrás de un obstáculo seguro momentáneamente (un vehículo, etc.), ayudar al escolta B a repeler la agresión y evacuar al protegido a un lugar seguro (junto al escolta B o solo).
- Hacer la cobertura corporal y la evacuación seguida e inmediatamente (junto al escolta B o solo).
- Hacer la cobertura corporal y disparar al mismo tiempo contra los agresores

No es posible describir todas las pautas correctas de un modo genérico, **hay que adaptarse al atentado** (distancia en la que son detectados los agresores, número de agresores, capacidad para hacer fuego de inmediato de los agresores, etc.) **para tener lo más protegido posible al cliente**; pero sí se puede afirmar que los escoltas serán más difíciles de eliminar por el grupo agresor si están separados tanto en un primer momento (de pauta defensiva) como en un segundo momento (de pauta defensiva y ofensiva), ya que al disparar sobre los agresores, los escoltas conservando esa distancia seguirán siendo más difíciles de neutralizar y provocarán mucho más daño e inseguridad en los agresores que si permaneciesen juntos (del modo tradicional).

- c) Capacidad de influir en los horarios de las actividades del protegido y posibilidad de sustituirlo.

Ya hemos descrito en varios casos la importancia crucial que tiene la colaboración del protegido para su propia protección (que sea imprevisible en sus horarios, etc.), extendernos en esto sería una reiteración que voy a evitar. Pero sí que hay un tema nuevo que es necesario abordar: el de la sustitución del protegido y el dilema del servilismo. ¿Sería servilismo si va la escolta a buscar los niños al colegio? ¿Cómo sabremos cuando es servilismo y cuando es una medida necesaria para la protección de nuestro cliente?

Intentaré responder muy claramente a estas preguntas. Cualquier medida de sustitución de un cliente que evite la posibilidad de un atentado no es servilismo, es una medida de protección. A veces puede parecer servilismo lo que no lo es y a veces puede actuarse servilmente de modo impropio. En este caso, si fuéramos a buscar nosotros a los niños ¿Evitaríamos la posibilidad del atentado? Evidentemente sí. Por tanto, y siempre que un cliente no pudiera económicamente permitirse contratar a una persona para este cometido y si no tuviera realmente familiares o amigos que

podieran hacerle este servicio, no habría que considerar nunca servilismo hacer esta función. Sin embargo, y qué duda cabe, a primera vista si que lo parecería. Un caso de servilismo sería ir a buscar el periódico a un protegido y que al cabo de quince minutos saliera a realizar otras compras. Y contrariamente, si haciendo lo mismo (ir a comprar la escolta el periódico) evitamos que salga durante toda la mañana no debería considerarse como servilismo. Hemos hecho lo mismo, pero una vez es servilismo y otra no lo es; pero diferenciar el servilismo del acto de protección cuando se está en un servicio de protección no es nada difícil. En definitiva, lo que determina el servilismo no es lo que se hace, sino el por qué se hace.

5.11- Caso nº10: “Rafiq Hariri, ¿el atentado perfecto?”

OBJETIVO.

El político libanés Rafiq Hariri.

GRUPO AGRESOR.

Un grupo armado de ideología indeterminada y con amplio financiamiento (El país que financia la operación puede ser Siria, Israel o USA).

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

El Sr. Rafiq Hariri sabía que era potencialmente un objetivo para un atentado, dada su voluntad de tomar protagonismo en la vida política de ese agitado país y al defender unos intereses que eran opuestos a los de otros grupos de poder (fundamentalmente al de los libaneses que apoyaban a Siria). Si a esto le añadimos que Rafiq Hariri poseía una de las mayores fortunas del mundo, podía permitirse un amplio equipo de protección, como así sucedía. La entidad agresora se adaptó a las características de su objetivo y realizó un atentado bien diseñado a partir de los fallos de su escolta.





Los efectos del atentado contra Hariri fueron devastadores, como evidencian las imágenes.

El ataque consistió en colocar un artefacto explosivo con una carga muy por encima de las que se suele utilizar en un atentado de este tipo, y en un punto de paso de la caravana de protección del Sr. Hariri. La carga explosiva se colocó por debajo del asfalto aprovechando unos huecos que se utilizaban para servicios públicos (probablemente de comunicaciones). El grupo agresor no quería un enfrentamiento directo con los escoltas de Rafiq Hariri y esperaron los días que fueron necesarios hasta que él y su equipo de protección pasaran por una vía que utilizaba de vez en cuando (esto es un supuesto, asumo que la escolta variaba las rutas, sino sería un fallo descomunal). Asumiremos también que el equipo de protección utilizaba inhibidores y que la explosión fue detonada por cableado. ¿Cómo evitar un atentado así?

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Con una carga explosiva de la magnitud de la utilizada (abrió un gran cráter en el pavimento), absolutamente todas.



Impresionante cráter abierto por los explosivos al paso del vehículo del V.I.P.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

En el caso nº 1 de esta obra ya vimos una técnica, que desarrollada convenientemente, puede evitar que este atentado tenga éxito. La técnica la denominamos en el caso nº 1 “salidas falsas” y estaba orientada en ese ejercicio/estudio de caso a impedir que un atentado con un francotirador fuese una opción útil para acabar con la vida de un protegido.

Ahora vamos a dar continuidad a la técnica de las “salidas falsas” y le introduciremos dos variaciones:

- a) Se hace una salida, pero se llega al punto de destino y se retorna al punto de origen. Y así sucesivamente entre 1 y 6 veces.

- b) En la caravana habrá cuatro vehículos, y cada uno partirá a un punto de destino diferente, separándose los vehículos en diferentes rutas a la primera posibilidad que el trayecto lo permita.

El resultado de combinar todas estas medidas es que si los agresores preparan un atentado con explosivos tienen una opción entre 20 (si hiciéramos 5 salidas finales) de acertar. Dado lo complejo que resulta preparar el atentado, y que debe de estar uno de los integrantes del grupo en persona en el lugar del atentado para activar la explosión (corre un riesgo de ser detenido), el porcentaje de éxito es del todo inaceptable (porque además la investigación de un atentado puede derivar en que se identifique a los agresores y que estos sean detenidos)

Los inconvenientes de preparar este tipo de protección “anti atentado” son:

- a) Es una protección muy costosa económicamente, y lo será más si ponemos dos vehículos por punto de destino (8 vehículos).
- b) Además, si usamos inhibidores estamos dificultando la vida normal de esa ciudad.

Ante estos inconvenientes hay que afirmar que el Sr. Hariri podía perfectamente costearse esta carísima protección y que aunque no se usen inhibidores de frecuencia esta medida preventiva sigue siendo buenísima y será muy efectiva.

Nota: Suele señalarse al atentado del Sr. Hariri como el paradigma del atentado perfecto, ante el que nada puede hacer la escolta. Pero vemos que no es cierto. Otro falso mito es el que sostiene que ante un francotirador la escolta tampoco puede hacer nada. Pero también hemos visto que esto es una falsa apreciación. Sin duda, la “sustitución de roles” es básica para dar un salto de calidad en el servicio de protección con escoltas.

5.12- Caso nº11: “El Presidente de los Estados Unidos de América”

OBJETIVO.

Presidente de Estados Unidos Barack Obama.

GRUPO AGRESOR.

Una célula islámica radical con un muy amplio apoyo en información, en recursos materiales y financiación por parte de varios movimientos, personas independientes y estados del mundo árabe cercanos al salafismo . El Salafismo (en árabe *ebará arbalap al ed* , *سلف* *salaf* *etnemlaretil acifingis euq* , *سلف* *predecesores* o *primeras generaciones*) es uno de los principales movimientos islámicos que buscan seguir el islam solo en base a las revelaciones sagradas de los musulmanes, el Corán y la Sunnah, según el entendimiento de las tres primeras generaciones de musulmanes, los «salaf», de allí su nombre.

La metodología Salafi (en árabe *يـفـلـسـلـا جـمـلـا* - Manhajj Salafi) reposa en el Corán y lo que este movimiento considera Sunna auténtica. Este movimiento alega resguardar la religión del Islam pura, liberada de toda añadidura, disminución y alteración. Es adherirse a la vía de Mahoma y de los verdaderos creyentes, los *piadosos predecesores* (en árabe *حل اصل الفل سلا* - As-Salafus-Salih).

Este movimiento ha sido llamado también Wahabismo aludiendo a Muhammad ibn Abd-al-Wahhab, un precursor del Salafismo en Arabia Saudí. Sin embargo, tal denominación es errónea, y contraria al sentido propio del Salafismo, puesto que lo que se persigue es justamente abandonar el partidismo hacia alguna persona o agrupación, para mantenerse sólo en el Corán y la Sunnah auténtica, siguiendo el ejemplo de los primeros musulmanes.

Esto a raíz de la prohibición fundamental del Islam de no innovar en la religión. En general se presentan como la perfección del islam, atacando cualquier cosa que ese movimiento considera innovación, cuando este movimiento en si mismo es una innovación surgida en Egipto como reformista y que alcanzo su mayor difusión por el interes politico de la dinastia Saud.

Sin embargo este movimiento no se encierra en seguir obligatoriamente una sola escuela de jurisprudencia (Mahdabs) del islam sunita y sino que siguen de acuerdo a las pruebas que tengan estas en relación al Corán o a la Sunnah autentica,

puesto que esto está por sobre el pensamiento de los hombres según los propios fundadores de estas escuelas enseñaron, conforme a lo que sus propios sabios determinan, muy posteriores a una tradición que tiene ya más de 1400 años.

Entre los sabios que se cuentan están (el número siguiente del nombre es el año de la muerte según el calendario islámico Hijri, que comenzó después de que el Profeta emigrara de La Meca a Medina):

Abu Hanifa (150), Al-Awza'i (157), Ath-Tawri (161), Al-Laith Bin Sad (175), Malik Ibnu Anas (179), Abdullah Ibn Al-Mubarak (181), Sufian Bin 'Uyainah (198), Ash-Shafi'i (204), Ishaq (238), Ahmad Ibn Hanbal (241), Al-Bukhari (256), Muslim (261), Abu Daud (275), Ibnu Taymiyya (728), Ad-Dahabi (748), Ibnu Al-Qayyim (751), Ibn Kathir (774), Muhammad Ibnu AbdelWahhab (1206), entre otros; y en nuestros días están: AbdulAziz Ibnu Baz, Muhammad Nasiruddin Al-Albani y otros.

El movimiento Salafi está alejado de todo movimiento nacionalista o partidista y su esfuerzo se concentra en incentivar el correcto estudio de las ciencias islámicas y su práctica correcta desde su propia cosmovisión.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

Evidentemente estamos refiriéndonos en este caso a la persona más protegida del mundo. Los agresores van a tener que adaptarse a esta realidad de tener que matar a una persona que dispone de recursos materiales y humanos ilimitados para su protección personal. Un primer paso sería evaluar si es factible tener posibilidades de éxito utilizando el modo de atentar descrito en el caso número 2. Si esto fuera posible se procedería de esa manera ya explicada, y en el supuesto de descartarse, al comprobar en el tiempo que el protegido no se expone (porque no existe una reducción drástica de los efectivos de la escolta en momentos puntuales o/y no hay la opción de hacer un seguimiento de una "persona de enlace" que nos lleve al objetivo), pasaríamos a la siguiente opción: el "atentado indirecto".



Barack Obama dispone de un dispositivo de protección impresionante, el más “fuerte” que un grupo terrorista podría encontrar. No obstante, siempre existe algún punto débil.

El “atentado indirecto” consistiría en estar en posesión de un tipo de virus muy específico, que debería ser mortal, de evolución rápida, pero no detectable al menos en 24 horas (y si fuese en más de 48 horas o en 72 horas mucho mejor). Estas cepas de virus han existido ya en África y volverán a aparecer cada cierto tiempo con otros tipos de virus similares. Tener la capacidad para enviar a un equipo médico a los lugares de origen y conservar el virus es caro y lleva bastante tiempo (puede llevar varios años), pero es perfectamente realizable si se cuenta con el apoyo financiero simulado que hemos establecido en este ejercicio.

Una vez en posesión de este arma, buscaremos contagiar a uno de los escoltas que estén en el servicio de protección de esa persona y que estén destinados en el primer círculo de protección o cápsula de seguridad (aquellos escoltas que están en una proximidad física absoluta). Obviamente habremos elaborado unos informes actualizados de los bares a donde van a tomar una copa estos escoltas, los gimnasios a los que acuden a entrenarse, los restaurantes que frecuentan, etc.

El procedimiento será contagiar a uno de los escoltas, para que ese escolta sea el portador de nuestra arma y contagie al objetivo. El contagio del escolta se habrá entrenado mil veces y lo hará preferiblemente una mujer (para no levantar sospechas). Hay que matizar que intentaremos realizar esto en dos o tres escoltas (en el mismo día), para asegurarnos mejor

. Además, en el caso de este ejercicio, podemos asumir que la esposa del objetivo también lleva escolta, por lo que nuestras opciones de encontrar un portador aumentan (el escolta contagiaría a la esposa y la esposa al marido).

Se podría criticar como hándicap que la mujer que realice el contagio puede resultar también contagiada, pero esto no es un hándicap real dada las motivaciones y la ideología extremista que motiva el atentado. Asumiendo esta idiosincrasia ideológica del grupo, inclusive la mujer podría auto infectarse y tocar al escolta en una mano para pedirle la hora (por ejemplo).

Virus modelos:

- a) filovirus Marburg (50% de mortalidad)
- b) virus ébola

Virus ideal: muy alta mortalidad, transmisión del virus por la respiración y periodo de incubación mínimo sin síntomas de 24 h.

Las teorías científicas actuales sostienen que los virus están latentes en el medio virgen, y que a medida que el ser humano va ganando terreno a los ecosistemas, estos virus latentes toman contacto con los humanos. La hipótesis que manejan actualmente es que como el ser humano se expande (incremento de la población) estos virus latentes irán reapareciendo, así como otros nuevos que aún no conocemos.

Normalmente el virus se mantiene vivo utilizando seres vivos como portadores. Por ejemplo el virus Marburg utiliza de portador a murciélagos y roedores, lo mismo que el VIH-1 utiliza como portador al chimpancé *Pan Troglodytes* y en el pasado el Virus Jumin (Argentina) y el virus machupe (Bolivia) utilizaron a roedores, especialmente a las ratas de campo. Un segundo foco que mantiene vivos a determinados virus es el océano, que al provocar inundaciones trae consigo estas infecciones.

La conclusión es que si se tienen recursos económicos no es ni mucho menos imposible ir “recolectando” y mantenerlos como un arma ofensiva, que será útil solamente si no se está preparado para afrontar un ataque de estas características atípicas (“ataque indirecto”). Estar preparado para afrontar esta posibilidad de atentado no significa únicamente mantener a salvo a nuestro cliente, sino que al disuadir a

nuestros agresores que este tipo de ataque será del todo inútil se puede evitar la propagación de una epidemia de funestas consecuencias, ya que el ataque, aunque dirigido selectivamente al objetivo, no podría ser controlado en su propagación durante varios días.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Muy altas, pero a expensas de la mortalidad del virus (en que tanto por ciento es mortal en una muestra de población) y de su fácil transmisión por la respiración, que debería estar muy estudiada y contrastada antes de perpetrar el atentado. Otro factor muy importante es el tiempo de contagio en el que no se manifiestan los primeros signos. Al infectar a varios escoltas corremos menos riesgo. Esto es porque si infectamos a un solo escolta y luego le dan el día libre o lo destinan a una avanzada, desarrollará los signos de la enfermedad y pondrá en alerta a la seguridad, sin que hayamos llegado a infectar al objetivo.

Como adelantaba, los virus que han aparecido en África de características parecidas al virus ideal que estamos buscando serían el Ébola o el Marburg, lo que no significa que no vayan a aparecer virus más idóneos en el futuro (muy alto índice de mortalidad, sin signos de contagio durante los dos o tres primeros días, sin un tratamiento conocido efectivo y de transmisión por la respiración)

Es relevante también que la mujer no presente un acento o aspecto físico árabe. Esto se soluciona con una preparación larga del atentado (adiestramiento y entrenamiento si hace falta durante dos o tres años) y seleccionando a mujeres por ejemplo de las zonas de Irán, que detentan rasgos y aspecto físico germánicos.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

1 Rotación de los escoltas.

Es algo que a ningún protegido, tenga la importancia social que tenga, le agrada; siempre se quiere tener a los mismos escoltas. Sin embargo, acabamos de ver que es un factor de riesgo el disponer de una escolta fija si se puede sufrir un ataque de estas características.

2. Análisis médicos antes de que el escolta entre en contacto con el protegido y cada vez que haya tenido una jornada de fiesta. Esto parece excesivo, y en la realidad, podríamos sustituirlo por controles aleatorios que redujeran el riesgo hasta un nivel aceptable.

Si médicamente se estableciera que hay potencialmente virus que no se van a poder detectar mediante pruebas médicas hasta que no pasen un número mínimo de horas, el procedimiento correcto sería: a) aislamiento (con la duración que estimen oportuna los médicos), b) pruebas médicas posteriores al aislamiento para descartar contagios y c) entrar en el servicio de protección al conocerse los resultados negativos. Y este proceso a), b) y c) sería continuo, además se prohibiría a los escoltas tener horas libres dentro de una jornada de trabajo.

5.13- Caso nº12: “Un Concejal de Unión del Pueblo Navarro que vive en la localidad de Etxarri-Aranatz”

OBJETIVO.

Un concejal de UPN especialmente crítico con la banda terrorista ETA. Ha recibido amenazas explícitas en varias ocasiones y reside en uno de los pueblos más peligrosos de Euskal Herria.



Etxarri Aranatz es un perfecto ejemplo de servicio “rural” en Navarra: una localidad de 2400 habitantes, donde la gran mayoría de ciudadanos apoyan al entorno abertzale. De hecho, se considera a este pueblo la cuna de E.T.A



El Valle de la Burunda, al este de Navarra, es la zona más peligrosa en la que puede trabajar un escolta en Euskal Herría, comprendiendo pueblos como Etxarri Aranatz, Olatzagutía, o Alsasua, y flanqueado al sur por la sierra de Urbasa, tradicional lugar de escondite de zulos de E.T.A.

GRUPO AGRESOR.

Grupo terrorista E.T.A.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO.

ETA tiene dos maneras de ver los atentados: los fáciles y los obsesivos. Los atentados fáciles constituyen casi el 100 % de las acciones de la banda. En estos atentados se escoge de entre una lista muy extensa de candidatos (contrarios al pensamiento y a los métodos terroristas de la banda), a los objetivos por un criterio de simple facilidad en ejecutar el atentado y huir con garantías. Habría otros factores que también entrarían en juego: notoriedad del atentado, que el candidato pertenezca a un colectivo al que por actualidad social y política conviene intimidar, etc..., pero el factor fundamental es la facilidad de perpetrar el atentado y establecer una huida segura para el comando.

En cambio, los atentados obsesivos serían los dirigidos contra aquellas personas a las que la banda tiene una especial aversión. Un buen ejemplo sería el de Luis del Olmo, al que a pesar de haber fallado varias veces en las fases finales del atentado y de contar este periodista con un equipo de escoltas amplio (en comparación con otros protegidos amenazados por la banda terrorista E.T.A.), seguía estando en el punto de mira.

Cuando un atentado de ETA es obsesivo, puede pasar (y solamente a veces) que sofistique mucho su manera de atentar. En la historia sangrienta de ETA se han documentado atentados muy rudimentarios y otros muy elaborados. Por ejemplo, en varios atentados o intentos de atentado se han adosado explosivos al vehículo de su objetivo adhiriendo una simple caja de caudales (media) en la que en el interior estaban los explosivos. Por el contrario, ha habido algún atentado totalmente inusual en el que se estudió el dibujo y las características de las piezas del modelo del vehículo para sustituir una pieza por otra pieza igual y con tal disimulo, que el explosivo podría pasar desapercibido a una inspección ocular cotidiana de un escolta.

En este atentado simulado partiremos del planteamiento de que la banda va a usar la vía del atentado perfeccionista para introducir un artefacto explosivo con total disimulo dentro del vehículo del protegido.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Altas si el vehículo del objetivo es localizable por la noche y se puede acceder a el durante muchas horas con total impunidad.



Famosa pintada en la plaza del pueblo de Alsua (localidad muy cercana a Etxarri Aranatz). En esta zona la presencia de elementos abertzales es brutal.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Estacionar el vehículo en un parking de alta seguridad es una gran solución. Los concejales de pequeños pueblos no tienen esta posibilidad, aunque sus partidos políticos les financiaran los gastos. La mejor solución es impedir el acceso al vehículo simplemente llevándose los escoltas al terminar el servicio, contando con el hecho de que los miembros del equipo de protección vivan en localidades alejadas del pueblo (en este caso, la mayoría de personal de seguridad que trabaja en “la barranca” – zona comprendida por el valle del río Burunda-, viven en Pamplona). De este modo evitaríamos completamente la posibilidad de que instalaran un artefacto en el vehículo. Asumiendo que el V.I.P. no debe salir de su domicilio sin ser acompañado por los escoltas, en principio no necesitaría su coche fuera del horario en que se desarrolla la protección.

Mi recomendación para aquellas personas que están sometidas a una amenaza obsesiva de la banda terrorista ETA es que no es suficiente con tener un equipo de escoltas. Hay que establecer medios suplementarios para proteger el vehículo durante la noche.

5.14- Caso nº13: “Político ruso amenazado por la Mafia”

PERSONA A ASESINAR.

Político ruso amenazado por la mafia rusa

GRUPO AGRESOR.

La Mafia Rusa (en ruso: Русская мафия, *Russkaya Mafiya*) o Bratva (Братва) son nombres usados a menudo para designar una gama de organizaciones del crimen organizado originarios de la ex Unión Soviética, Rusia y la CEI. Desde la caída de la Unión Soviética en 1991, estos grupos han acumulado un considerable poder e influencia en todo el mundo. Son activos en la mayoría de los sectores de la sociedad rusa. Los criminales rusos son también activos internacionalmente en el comercio ilegal de petróleo, tráfico de personas, narcotráfico, tráfico de armas y de materiales nucleares y en el lavado de dinero. En diciembre de 2009, Timur Lakhonin, el jefe de la Oficina Central Nacional de Interpol en Rusia, declaró: "Ciertamente, no hay crimen que involucre a nuestros antiguos compatriotas en el extranjero, pero no hay datos que sugieran que una antigua estructura organizada de grupos criminales rusos haya existido en el extranjero".

La mafia rusa tiene influencia en todo el mundo, y posee entre 100.000 y 500.000 miembros. Están involucrados en la delincuencia organizada en países como Israel, Hungría, España, Canadá, Reino Unido, EE.UU., Rusia, etc. También han emigrado a Israel, Estados Unidos y Alemania con el uso de identidades judía y alemana.

Sus actividades incluyen el tráfico de drogas y de armas de fuego, bombas, el contrabando, la pornografía, el fraude por Internet, etc. Uno de sus normas es no cooperar con las autoridades. Si alguno de los miembros habla tras ser capturado, será asesinado una vez que esté en libertad. Son temidos por su tradición de vandalismo, por apoyar grupos terroristas, y por realizar actividades de tráfico de órganos y asesinatos por encargo.



La mafia rusa es una de las 10 organizaciones delictivas más poderosas del mundo.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

Este político se está negando a colaborar con una trama de corrupción para favorecer la adjudicación y compra de una petrolera rusa por parte de unos empresarios vinculados a la mafia rusa. El político sabe que puede ser potencialmente un objetivo de estos intereses económicos, por lo menos hasta que la adjudicación se haya realizado (faltan dos meses), por lo que ha solicitado la protección de una escolta pública.

El primer paso de la mafia es conseguir toda la información posible: calibrar el potencial de protección del político (si el vehículo está blindado y cuantos son sus escoltas) y hacer un seguimiento de sus costumbres y rutinas. En 15 días saben:

- Que el gobierno ruso le ha proporcionado un vehículo oficial de gran cilindrada, pero que no está blindado. Además tiene escolta en tres turnos: tiene un escolta de 24:00 h. a 8:00 h., dos escoltas de 8:00 h a 16:00 h. (jornada de trabajo del protegido) y otro escolta y un chofer de 16:00 h a 24:00 h.
- Las principales costumbres del objetivo.
- Que los policías que hacen la inspección del vehículo no cuentan con la tecnología necesaria para detectar un emisor en su fase pasiva (han sobornado a un inspector de la policía para conseguir esta información).

- Que el chofer no vigila disciplinadamente el vehículo cuando se queda a su cargo, aunque estos tiempos de no atención no son suficientes para colocar un explosivo.

El plan, después de estudiar toda esta información, es atacar cuando el político se traslada a unos grandes almacenes donde compra sus comestibles (costumbre detectada) por las tardes. Antes acudía tres o cuatro veces por semana a las 17:00h. Ahora asesorado por sus escoltas acude un día a la semana y varía la hora entre las 16:00 y las 19:00. El grupo al que se le ha encargado perpetrar el ataque ha colocado un detector de posición con dos fases (activo/pasivo) que se enciende y apaga por control remoto. Lo ha colocado una chica joven (para no despertar sospechas) en unos tres segundos, aprovechando una de las distracciones del chofer (se ha adosado de manera muy disimulada en el reverso del carenado de las ruedas y está en posición pasiva).

El vehículo es seguido por las tardes a mucha distancia por dos sicarios y cada día por un vehículo diferente (pero no es seguido desde el inicio). Al cuarto día los mercenarios ven que muy probablemente se dirige al centro comercial. En estos momentos un segundo vehículo (B) que estaba esperando todos los días cerca del centro comercial sale a su paso con disimulo (con un hombre y una mujer con chaleco antibalas y armas automáticas) y se situará justo delante del vehículo del protegido cuando vaya a entrar en la rampa que da a los subterráneos del parking del centro comercial.

El primer vehículo de seguimiento (A) con un hombre y una mujer (y con un bebé visible en la parte de atrás) se situará justo por la parte de detrás, siendo el tercer vehículo de la fila (el segundo vehículo sería el vehículo del protegido y el tercero correspondería al que hemos denominado vehículo B). El vehículo A y B inmovilizarán al vehículo del objetivo. Del vehículo A bajarán los dos primeros agresores que dispararan con armas automáticas contra el escolta y si tienen éxito luego contra el objetivo y por último contra el chofer. Los integrantes del grupo del vehículo B están de refuerzo por si falla el primer ataque y estarán protegidos por algún sistema antibalas camuflado (en el vehículo o en los asientos).

Lo normal es que el primer ataque acabe con la vida del protegido y de su escolta (quien no debería ni poder llegar a disparar), de no ser así (si fallase el primer ataque) saldrían a la vez del vehículo B los otros dos sicarios para intervenir de la misma manera: disparando con armas automáticas contra el escolta y luego contra el objetivo y el chofer.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Muy altas. La única complicación del ataque es que debe ser sucesivo, no simultáneo (por mucho que estudien y coordinen las trayectorias de las líneas de tiro); pues si no se podrían eliminar entre ellos por fuego cruzado. Es casi seguro que el atentado tendrá éxito en el primer ataque y es casi imposible que los dos ataques sucesivos fracasen.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

El Cambio de rutinas no sólo se refiere a días/ horarios, sino a los lugares que se visitan también. Hay multitud de centros comerciales donde realizar compras, restaurantes donde comer, lugares de ocio a los que acudir, es imperdonable la repetición de rutinas por muy pequeñas que sean. De cumplir esta norma, el seguimiento de los mafiosos no serviría de nada.

Asimismo, los escoltas deben estar entrenados en la detección de seguimientos, materia poco tratada en los cursos de protección., y que resulta fundamental en la protección dinámica, tanto a pié como en vehículo. Los escoltas debieron detectar el seguimiento que se estaba produciendo.

Por último, hay que estar mentalizados y entrenados para reaccionar ante ataques con armas de fuego, como vimos en capítulos anteriores. Si caemos en una emboscada, los escoltas deben ser capaces de reaccionar y usar sus armas con eficacia.

5.15- Caso nº14: “Un alto empresario moscovita” (A)

OBJETIVO

Un alto empresario moscovita (multimillonario) que tiene intereses enfrentados con los de la mafia rusa, pues está ampliando sus negocios en sectores en los que la mafia rusa quiere establecerse con negocios legales para poder diversificar sus actividades y blanquear dinero. Le han hecho varias buenas ofertas de compra que el empresario ha rechazado sistemáticamente.

GRUPO AGRESOR.

Sicarios de la mafia rusa con una muy alta financiación (ver caso anterior).

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO.

El empresario ha blindado su seguridad contratando a gran cantidad de escoltas de reconocido nivel y a un jefe de seguridad que era un antiguo miembro de la KGB. También ha contratado sistemas de seguridad sofisticados (que abarcan los sistemas electrónicos de seguridad y la seguridad en las comunicaciones) y posee dos vehículos blindados de alta gama para él y sus guardaespaldas. La escolta realiza salidas falsas (descritas en el caso nº 1), que junto al blindaje de los vehículos dificulta enormemente un atentado con francotirador. También disponen de inhibidores de frecuencia de altas prestaciones (con lo que se evita totalmente el atentado mediante explosivos activados a distancia, con la excepción de la modalidad del atentado con explosivos activados por cableado).

La solución de la mafia rusa ha consistido en sobornar a una de las mujeres del servicio doméstico, quien realiza la limpieza de la casa habitualmente. Le han encargado que en la parte de la cama donde duerme el empresario coloque dentro del colchón y la altura de la cabeza un objeto del tamaño de una piedra pequeña (y dentro de un envase especial), y que luego vuelva a coser el colchón y lo gire para que no sea posible percibir nada extraño. La piedra es un trozo de uranio enriquecido del tamaño de una piedra pequeña. Está enriquecido al 40%, ya que se destina a la propulsión nuclear en los buques rusos.



Los casos de Alexander Litvinenko (arriba), y el Presidente de Ucrania Víctor Yushchenko son muestras de uno de los modus operandi más frecuentes de la mafia rusa: el envenenamiento.

El veneno, un arma habitual contra los enemigos de Rusia

EFE (MIGUEL BAS)

MOSCÚ.- El supuesto envenenamiento en Londres de un ex coronel de la antigua KGB, Alexander Litvinenko, hace recordar la siniestra historia del empleo de venenos contra los enemigos del Kremlin.

En los años 30 del siglo pasado, cuando Stalin regía con mano de hierro los destinos de la Unión Soviética, el profesor Grigori Mayranovski fundó con ese fin un laboratorio secreto.

Simultáneamente y también bajo el patronato del NKVD (predecesor del KGB), desarrollaba investigaciones similares un laboratorio bacteriológico encabezado por el profesor Serguéi Múromtsev.

Condenado a 10 años de prisión en 1951 durante una campaña contra el "cosmopolitismo", que principalmente hizo estragos entre intelectuales de origen judío, Mayranovski escribió al jefe de la NKVD, Lavrenti Beria: "De mi mano fueron aniquilados más de una decena de enemigos del poder soviético, incluidos nacionalistas de todo tipo".

Liberado en 1960, el 'Profesor Veneno' murió de muerte repentina, lo que hace sospechar a los historiadores de que fue víctima de algún producto de sus propias investigaciones.

Poco antes, en 1958, durante el proceso contra Beria y el "jefe de operaciones especiales" del NKVD, Pável Sudoplátov, a quienes, en particular, se acusó del envenenamiento de cuatro personas, salieron a la luz los experimentos sobre prisioneros del Gulag (campos de concentración estalinistas) para perfeccionar los venenos de los laboratorios de Mayranovski y Múromtsev.

"Beria y sus cómplices (...) experimentaban venenos mortíferos sobre seres vivos. Semejantes experimentos monstruosos se realizaban sobre gran número de reos", decía la sentencia.

Muerte por 'insuficiencia cardíaca aguda'

De los casos probados, en 1946 fue víctima de semejante experimento el dirigente nacionalista ucraniano Shumski, deportado a la región de Sarátov, y en 1947 corrió la misma suerte el arzobispo uniata de los Cárpatos, Romzha, a quien Mayranovski aplicó personalmente la inyección letal. Ambos, de acuerdo a las autopsias, fallecieron de "insuficiencia cardíaca aguda".

Según afirma en sus memorias Sudoplátov, también en 1947 el mismo veneno causó la letal "insuficiencia cardíaca aguda" del diplomático sueco Raoul Wallenberg, secuestrado por los servicios secretos soviéticos en 1945 en Viena después de haber salvado del Holocausto a más de 100.000 judíos.

En 1955 en el penal de Vladímir murió de "insuficiencia cardíaca aguda" el último comandante del Berlín nazi, poco después de que fuera decidida su repatriación. "Es posible que el entonces líder soviético, Nikita Jrsuchov no quisiera que trascendieran los últimos días de Hitler y las circunstancias de su suicidio", escribió el historiador ruso Borís Sokolov.

Un año antes, en la misma prisión y con el mismo diagnóstico, falleció el mariscal hitleriano Ewald von Kleist, a quien las autoridades soviéticas no deseaban ver al frente de la Wermacht de Alemania Occidental. En el mismo período en el penal de Vladímir estaba recluido Mayranovski.

En 1957 y 1959 fueron envenenados los dirigentes nacionalistas ucranianos Lev Rebet y Stepan Bandera, y en 1958 el KGB intentó matar con un talco radiactivo a su ex agente prófugo Nikolái Jojlov, pero los médicos norteamericanos consiguieron salvarlo.

Últimos atentados

El último sonado atentado en el que se vio implicado el KGB se produjo en 1980 en Londres, cuando de un pinchazo de un paraguas envenenado murió el disidente búlgaro Gueorgui Markov.

En 2003 Rusia, heredera de los secretos del KGB, empleó una carta envenenada para aniquilar en Chechenia al saudí Jatab, uno de los comandantes de la guerrilla chechén más odiados por las fuerzas rusas.

El mismo año el primer ministro de Chechenia, Anatoli Popov, en agudo conflicto con los militares rusos, sufrió un misterioso envenenamiento, del que logró salvarse gracias a los médicos del Hospital Clínico de Moscú.

En 2004, la tradición soviética fue retomada en Ucrania, donde el entonces líder opositor y hoy presidente, Víctor Yúschenko, fue envenenado durante una cena con altos cargos de los servicios secretos.

En su caso, el objetivo, según los expertos, era dejarle fuera de combate en plena campaña electoral y, posiblemente, acabar con su candidatura a la Presidencia por razones de salud.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Si fuera uranio enriquecido convencional provocaría una muerte por cáncer que no sería rápida (el objetivo podría sobrevivir varios años), pero en cambio al tratarse de uranio enriquecido al 40 % la muerte por cáncer va a ser mucho más rápida.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

La posibilidad de que un elemento del entorno del V.I.P., como trabajadores, personal de limpieza, cocineros, jardineros, incluso escoltas, sean sobornados o coaccionados por el grupo agresor, o directamente se trate de personas afines a estos grupos que se han infiltrado para cometer el atentado o para pasar información.

La medida más eficaz no es pasearnos por la vivienda del V.I.P. con un medidor de radiaciones, sino controlar perfectamente la selección del personal, realizando frecuentes indagaciones acerca del pasado y circunstancias personales de estos.

Por ejemplo, si poseen deudas que les hagan susceptibles a un soborno, o si han discutido con sus superiores o compañeros y desean vengarse.

En todo caso, dependerá del análisis de amenazas y riesgos que realicemos al principio del servicio, y de la importancia que le otorguemos a determinadas amenazas, como en este caso el envenenamiento.

5.16- Caso nº15: “Un alto empresario moscovita” (B)

OBJETIVO.

Un alto empresario moscovita (multimillonario) que tiene intereses enfrentados con los de la mafia rusa, pues está ampliando sus negocios en sectores en los que la mafia rusa quiere establecerse con negocios legales y poder diversificar sus actividades. Le han hecho varias buenas ofertas de compra que el empresario ha rechazado sistemáticamente.

GRUPO AGRESOR

Sicarios de la mafia rusa con una muy alta financiación (ver caso nº 13).

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

La primera fase del atentado consiste en hacer un seguimiento del objetivo y de su escolta para elaborar informes que denoten potenciales puntos débiles (fallos de protección). En uno de estos seguimientos se hicieron fotografías del vehículo durante las “salidas falsas” para comparar las fotografías y ver si el nivel del vehículo en las ruedas era más bajo en una salida que en las demás, con lo que se sabría que esa era la salida auténtica y se podría intentar perpetrar un ataque. Este fallo no sucede, bien sea porque los escoltas sitúan un peso añadido para compensar la falta de peso de las personas que faltan o porque la estructura del vehículo no se ve afectada por la diferencia de peso. Sin embargo, el examen cuidadoso de la fotografía revela que los neumáticos son de alta calidad, pero no de una gama de seguridad, sino de conducción civil.

Un segundo fallo detectado es que un par de escoltas no están permanentemente fuera en las salidas, ni en la casa ni en ningún otro lugar de los que frecuenta el empresario. El responsable de la escolta organiza buenas avanzadas que esperan hasta la llegada de la caravana (en un tercer vehículo), pero no utiliza apoyo para las salidas, y las contra vigilancias cuando finalizan, dejan pasar diez minutos hasta que se produce la primera salida falsa.

El grupo agresor ha planificado un atentado en uno de los lugares que frecuenta el empresario, un centro deportivo/club social para gente adinerada. La escolta en ese escenario también utiliza el sistema de salidas falsas y activa los inhibidores (el edificio dispone de un parking subterráneo para los socios); además varía fechas y horarios.

El grupo agresor lo forman 10 hombres, contra 4 escoltas y un chofer (2 de los 6 componentes de la escolta ya se habrán marchado a hacer la contra vigilancia al domicilio, que es el punto de llegada). El plan consiste en que han sobornado a una persona de dentro para que les haga una llamada perdida cuando vaya a salir el empresario (o habrían colocado una cámara oculta en el parking si han comprobado que la transmisión es posible, pero con un sistema u otro saben cuando va a salir el protegido).

El grupo agresor, que espera en una furgoneta blindada de un parking privado cercano, se pone en marcha al recibirla y entra por la fuerza en el parking del centro deportivo al encuentro de la escolta y del objetivo. Su superioridad numérica la han reforzado con una superioridad en armamento, consistente en tener los materiales necesarios para inmovilizar el vehículo (dos líneas sucesivas de detención de vehículos – destrucción de los neumáticos-) y perforar su blindaje de alta gama (lanza térmica). Además todos los hombres llevan: caretas anti gas y tienen el material para lanzar un gas tóxico de efecto inmediato y armas largas automáticas.

La fuerza agresora se ha dividido en dos grupos: 7 hombres que entrarán por la parte del subterráneo y 3 hombres que cortan una posible retirada por la recepción (aunque entienden que lo normal es que la escolta refugie al empresario en el vehículo blindado). El grupo de 7 hombres (fuerza principal) situará las líneas de detención en el suelo y la furgoneta detrás como tercera barrera de salida y simultáneamente lanzarán gases contra la escolta y dispararán las armas automáticas en un ataque potente y continuado. El segundo grupo habrá cortado una eventual retirada y estará en la puerta de los ascensores y de las escaleras (en las que también se abre una salida de emergencia).

El ataque se desarrolla de tal manera que los dos escoltas son asesinados al no poderse defender certeramente por haber inhalado los gases tóxicos. El jefe de la escolta ha podido introducir al protegido en el vehículo en el que estaba el chofer. Intentan escapar aprovechando la aceleración del vehículo, pero son detenidos por las barreras y la furgoneta, por lo que están inmovilizados al destrozar los neumáticos. El jefe de escoltas telefona a la policía desde dentro del vehículo y confía en que el blindaje de alta gama aguante hasta que lleguen los refuerzos.

En esa situación, prevista por la fuerza agresora, sacan la lanza térmica de la furgoneta y rompen el blindaje (mientras siguen paralelamente lanzando gases en la zona del vehículo por si el escolta decide bajar para enfrentarse), con lo que serán posteriormente asesinados con facilidad todos los tripulantes bien dentro del vehículo o fuera de él.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Muy altas. No es un atentado limpio (rápido), se basa en la superioridad de efectivos y de materiales ante un sistema de protección que en principio parecía bastante bueno o muy bueno. La primera conclusión que podemos extraer es que el agresor siempre puede superarnos en número y en materiales cuando su presupuesto es ilimitado. La segunda conclusión que extraeríamos es que cuando la entidad de nuestro enemigo es de tales características no se puede cometer el más mínimo error, pues este nos hace vulnerables. Aquí se han cometido tres errores que podían haber evitado el atentado:

- a) Las ruedas deberían ser especiales.
- b) Ha de existir una avanzada y un apoyo exterior en las salidas (con escoltas bastante separados entre ellos – unos 15 o 20 metros - y bien protegidos – provistos de chalecos antibalas -).
- c) Si nuestro enemigo puede utilizar gases en su ataque, la escolta ha de contar con caretas anti gas a su disposición (en el maletero de los vehículos, en las guanteras y en todos los puntos del vehículo en las que sea posible alojarlas).

Una cuarta medida sería recomendable: aumentar el número de escoltas (hay presupuesto para ello). Una quinta medida sería deseable, pero utópica: usar inhibidores de telefonía móvil durante bastante tiempo antes de las salidas (para evitar chivatazos) y prohibir a los empleados usar la telefonía fija.

Una última medida, y que resultaría más económica, es mantener el máximo control en el entorno de la residencia del V.I.P., tratando de detectar a los equipos de vigilancia. Simplemente una cuidadosa observación mediante prismáticos y rondas a pie (tratando de pasar desapercibidos), nos permitirá evitar este elemento de riesgo.

Los inconvenientes de este atentado también son evidentes, la policía acabará presentándose, porque el estruendo es tal que no hace falta ni que el responsable de la escolta telefonee a la policía. Por tanto, obligatoriamente hay que escoger un lugar en el que se prevea que la policía no pueda acudir instantáneamente. Estamos hablando de un grupo con motivaciones mercenarias, querrán huir después de los asesinatos. La ubicación escogida cumple en este caso simulado perfectamente con estos requisitos.

5.17- Caso nº16: “El embajador egipcio en Bagdad”

OBJETIVO.

El embajador de la embajada egipcia en Bagdad

GRUPO AGRESOR.

Al-qaeda u otros grupos de la insurgencia iraquí que luchan contra la presencia occidental y contra los países árabes que según su criterio no se enfrentan lo suficiente a Occidente, tales como Jordania, Egipto, etc. La resistencia o insurgencia o guerrilla iraquí comprende una serie de movimientos de carácter civil o militar surgidos en Irak, para enfrentar a la ocupación extranjera, tras la invasión a este país árabe por una coalición de tropas de Estados Unidos, el Reino Unido y una serie de ejércitos de otros países iniciada el 20 de marzo de 2003.

El período de la insurrección ha contado violaciones numerosas de los derechos humanos por los grupos insurgentes y las fuerzas de coalición.

La insurgencia está compuesta por una mezcla diversa de las milicias, combatientes extranjeros, grupos iraquíes de cualquier ideología o mezclas de ambas, todas opuestas a las fuerza multinacional encabezada por EEUU que ocupa Irak, incluyendo el apoyo indirecto, como la propaganda o el financiamiento. Aunque todos los grupos combaten en contra de las fuerzas de ocupación también están en conflicto entre ellas por razones étnicas o religiosas. El conflicto tiene tanto las características de una guerra asimétrica como una de desgaste.

La insurgencia comenzó poco después de la invasión de Irak en 2003 y antes del establecimiento del nuevo gobierno iraquí. Desde al menos 2004, y en mayo de 2007, la insurgencia iba dirigida principalmente contra los ejércitos de la coalición y más tarde, contra las fuerzas de seguridad iraquíes, vistas como colaboradores de la coalición.

Muchos ataques de militantes se han dirigido a la policía iraquí y las fuerzas militares del gobierno iraquí. Ellos han continuado durante el período de transición en Irak, mientras el gobierno iraquí ha intentado establecerse. Como en la mayoría de las guerra de guerrillas los civiles en general son los más afectados por la violencia, un informe de febrero-marzo de 2007 el 51% de la población iraquí aprueba los ataques

rebeldes contra las fuerzas de la coalición. La misma encuesta indica que en el caso de los árabes sunitas la aprobación alcanzaba el 90%.

La sociedad iraquí se encuentra muy dividida, con el apoyo de distintos segmentos de la población a diferentes milicias.

Para principios del 2006, la resistencia cuenta con unas 30 organizaciones internas en el país, todas de carácter clandestino y algunas de divulgación externa, también de naturaleza clandestina, debido al tipo de enemigo que enfrentan.

El 27 de octubre de 2006, el diario al-Quds al-Arabi confirma la creación del *Mando Político Unificado de la Resistencia Iraquí* (MPURI), representada por 25 personalidades (15 del exterior y 10 del interior de Irak), todas pertenecientes a organizaciones en férrea resistencia contra la ocupación y el gobierno colaboracionista. Se considera como artífice del MPURI a Izzat Ibrahim, ex primer vicepresidente de Iraq.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

La insurgencia iraquí tiene vigilada la autopista que une Bagdad con el aeropuerto, la denominada “carretera irlandesa”. Los muchos controles militares y policiales no garantizan la seguridad en esta carretera. Uno de estos observadores de los grupos terroristas ha detectado en el trayecto de ida al aeropuerto lo que percibe que es una caravana de protección que va a buscar una personalidad a dicho lugar. El informador comunica a la insurgencia este hecho y rápidamente se organiza un atentado que consistirá en un ataque con explosivos y fusiles de asalto a la vuelta de la caravana, atacando en un punto donde habrá una retención de tráfico (natural o provocada) y en donde se atacará con amplia superioridad humana y de medios, buscando un atentado rápido y contundente sin importar que hayan daños colaterales (bajas inocentes).



La llamada “ruta irlandesa” que une el centro de Bagdad con el aeropuerto, es una de las zonas más peligrosas del mundo para un servicio de protección.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Como ha quedado demostrado tendrá bastantes posibilidades de éxito, lo que no quiere decir que posteriormente no puedan ser eliminados si son interceptados en su huida por militares estadounidenses.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Bajo mi apreciación y por muy importante que sea la persona que hay que ir a buscar al aeropuerto en un contexto así de inseguro (por no catalogarlo de zona de guerra), **es mucho más interesante pasar desapercibido que mostrar un gran potencial de protección.**

En este contexto cualquier potencial de protección a nivel de escolta privada puede ser superado por la insurgencia (en número de hombres y en cantidad y potencia de armamento), que además elegirá el punto de ataque durante el trayecto de vuelta donde quiera (lo más separado posible de los controles militares) y no le

importará perder hombres durante el enfrentamiento y después del enfrentamiento, siempre que el objetivo de la operación sea eliminado.



En zonas de alto riesgo, ofrecer un aspecto determinado/ estereotipado nos convertirá en blancos en el mismo momento en que pisemos la calle. La supuesta protección del vehículo no nos servirá de nada ante enemigos muy superiores en número y que usan armas de guerra como lanzagranadas.

Bajo mi punto de vista el traslado debería realizarse en una furgoneta camuflada (que parezca exteriormente de reparto, de mantenimiento de instalaciones privadas iraquíes o similar) y protegida por vehículos también camuflados que vayan delante y detrás de ella, aunque se intercale algún vehículo civil en la caravana cuando no se pueda evitar. Dado que la carretera que une la ciudad con el aeropuerto está siendo continuamente observada por la insurgencia, lo mejor es que el vehículo que vayamos a utilizar para la protección pase por esa carretera cada semana, para que los informadores de los terroristas se acostumbren a ver sus rótulos (fontanería, etc.) como algo rutinario.

En los documentales que podemos ver en la televisión sobre la manera de actuar de los equipos de protección en esta carretera, es frecuente que los escoltas (de aspecto normalmente occidental) salgan del vehículo y formen un perímetro de seguridad alrededor del vehículo cuando haya retenciones de tráfico, algo que por otro lado es muy corriente. Yo no estoy de acuerdo con esta manera de contemplar la protección organizando un equipo de escoltas en un contexto de esta índole. La prioridad desde mi óptica debería ser:

- a) Variar horarios (y rutas si es posible)
- b) Viajar en vehículos camuflados (todos) y blindados (al menos el del protegido y es preferible que lo sean todos).
- c) No repetir agrupaciones de vehículos camuflados (no crear patrones que se puedan reconocer) en diferentes días e igualmente no repetir las agrupaciones a la ida al aeropuerto y a la vuelta (al ir al aeropuerto, los vehículos irán con un intervalo de al menos quince minutos cada uno)
- d) Ocultar que somos un equipo de protección y nuestra capacidad de respuesta (número de hombres y armamento).
- e) Entrenar a policías iraquíes para que hagan de conductores (no puede haber gente visible con aspecto occidental).
- f) Establecer cinco vehículos de protección. La caravana será de tres vehículos, estando juntos o bastante juntos y el del protegido en medio. Un cuarto vehículo irá por delante unos 50 metros y un quinto vehículo irá por delante unos 300 metros. La concentración de efectivos de la escolta debe producirse en los cuatro primeros vehículos.

Nuestra prioridad no es prevalecer en el atentado, sino evitar que el atentado se produzca y estar preparados para ganarlo si ha fallado nuestra estrategia (no debería suceder).

El vehículo del protegido puede ser una furgoneta de una empresa de fontanería (con dos escoltas occidentales ocultos junto al protegido y a un acompañante de la embajada, y finalmente un chofer iraquí) .El vehículo que va por detrás puede ser ocupado por una pareja de iraquíes jóvenes delante (escoltas) y un hombre anciano detrás. El vehículo que va justo delante del vehículo del protegido puede ser una furgoneta que transporta material de construcción o animales típicos del país (con cuatro escoltas occidentales ocultos y un chofer iraquí).

El vehículo situado 50 metros por delante puede ser un transporte de harinas para fabricar pan (con dos escoltas occidentales ocultos en el interior y un chofer iraquí) y el vehículo que está 300 metros por delante puede ser de dos personas iraquíes (un hombre y una mujer) cuyas labores serán únicamente informativas.

Nota: En otros casos simulados he defendido que es ampliamente preferible que los escoltas que realizan la protección en países árabes no sean musulmanes (por la posibilidad de que sean captados). Lo sigo defendiendo como norma general, pero este caso sería la excepción. Esto obliga a extremar las precauciones y los controles para que no puedan infiltrarse traidores en nuestro dispositivo de protección. Contratar iraquíes cuyos familiares hubieran sido torturados por el gobierno de Sadam Hussein y tenerlos extraordinariamente bien pagados me parece una prevención razonablemente buena. Además no han de saber nada de las operaciones hasta momentos antes de que se realicen (el tiempo necesario para que aprendan su cometido).

5.18- Caso nº17: “Atentado contra un Magistrado de Bilbao”

OBJETIVO.

Magistrado de la Sección de Penal de Bilbao.

GRUPO AGRESOR.

Grupo terrorista E.T.A.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

En contraposición a varios de los atentados expuestos con anterioridad este es un atentado muy sencillo de realizar. Previamente al ataque se realiza un trabajo de información por el que se conocen las distintas rutas que utilizan el protegido y su escolta (solo uno en este caso). Estas rutas se estudiarán detalladamente y se harán varios seguimientos a mucha distancia del escolta y el protegido, en días separados, siempre en distintos vehículos y con personas diferentes.

Posteriormente se hará un seguimiento de dos días, muy separados entre si, y al nivel del vehículo cuando sea posible, ya que lo que interesa es conocer las medidas preventivas que adopta el escolta. Habrá un hombre conduciendo y una mujer de copiloto que irá hablando con el hombre, lo que le permitirá estando el vehículo del objetivo a su izquierda observarlo durante un cierto tiempo con naturalidad. Utilizando un vehículo con lunas tintadas sería mucho más sencillo.

El comando ha detectado una serie de puntos débiles inherentes a la protección de un único escolta (escasa fuerza de protección y conduce el protegido), pero además los integrantes del grupo terrorista han llegado a la conclusión de que el escolta no mira asiduamente hacia atrás a través de los retrovisores, lo que facilitará una aproximación y ataque desde la zona posterior del vehículo.

El escolta únicamente realiza esta acción de vigilancia sistemática durante las tres primeras calles que están en el perímetro del punto de salida del itinerario (vivienda del protegido) y luego en las cercanías de llegada al destino (centro de trabajo).

El comando va a realizar el atentado con tres divisiones entre sus integrantes:

- a) Una unidad de información constituida por una mujer que espera en una parada del autobús, en la que al pasar por ese punto el vehículo del protegido se sabe que se ya ha elegido una ruta en concreto de entre las posibles. Por telefonía móvil informará a la sección del comando encargado de ejecutar el asesinato que ese día se utiliza esa ruta. La unidad de información (una mujer que no destaque por nada en especial) esperará los días que haga falta (de uno a cinco) hasta que pueda obtener esa información de la ruta que toman el escolta y su cliente.
- b) Una unidad de ataque la forman cinco terroristas: tres en un vehículo (un conductor y dos personas para disparar)
- c) La otra unidad de ataque estará constituida por dos terroristas en una moto. Estas dos unidades terroristas esperarán en dos parkings de viviendas unifamiliares distintas, que pertenecen a personas afines a la banda.

El atentado se realizará de la siguiente manera: la unidad de seguimiento informará de la ruta escogida y de la hora exacta de paso. Los dos vehículos del comando seguirán al vehículo del protegido hasta un punto del trayecto que se ha evaluado idóneo par ejecutar el atentado. El coche se situará por detrás y la motocicleta en el carril exterior (a dos carriles del vehículo del objetivo, que circula por el vehículo interior).

En el momento que el vehículo del objetivo llegue a la zona de ejecución , que es una vía de tres carriles en la que el semáforo en rojo dura mucho tiempo, del Seat Toledo, que estará dos vehículos por detrás (para no despertar sospechas), descenderán rápidamente dos terroristas y avanzarán uno por cada lado hasta situarse a la altura de los asientos traseros del vehículo del objetivo. Desde allí disparará un terrorista al escolta y otro terrorista al Magistrado.



En algunas zonas como Sudamérica, son frecuentes los atentados con arma de fuego mientras el objetivo se encuentra en el interior del vehículo (como se aprecia en la foto). Desde el punto desde el cual se ha tomado esta fotografía, al conductor le resultará casi imposible girarse para disparar (caso de que cuente con un arma), y tampoco dispondrá de movilidad para apartarse de la línea de tiro del terrorista. E.T.A. suele realizar estos ataques desde la zona frontal, cuando el vehículo está detenido (típicamente, cuando el V.I.P. acaba de montarse en el coche y aún no ha encendido el contacto), no soliendo hacerlo cuando el objetivo está acompañado de escolta.

El terrorista copiloto situado en la motocicleta simplemente observará por si algo fallara, es decir, que el escolta pudiera extraer su pistola, con lo que entonces intervendría este tercer terrorista aprovechando el elemento sorpresa y la superioridad.

El atentado se anulará por los siguientes motivos:

- a) Que la unidad de información comunique que la ruta no coincide con la elegida.
- b) Que se de la coincidencia de que el primer vehículo parado frente al semáforo en rojo sea el del protegido (o bien que pase el semáforo sin detenerse).

Tras el atentado se abandonarán los vehículos utilizados disimuladamente y se sustituirán por vehículos no denunciados aparcados con anterioridad en la zona (un terrorista del Seat Toledo en cada vehículo) y el tercer terrorista del Seat Toledo entrará en la boca de metro próxima al punto del atentado.

La motocicleta también será aparcada en un punto próximo y los dos terroristas se separarán a pie en direcciones opuestas.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Muy altas, aunque en la huida va a intervenir el factor suerte para que sean identificados y detenidos o no.



En el atentado contra Isaías Carrasco en marzo de 2008, los pistoleros realizaron 10 disparos a corta distancia, aprovechando la enorme vulnerabilidad que sufrimos al estar sentados en el vehículo.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Es imprescindible rectificar la costumbre de no vigilar sistemáticamente cuando se viaja en el vehículo. La disciplina con la que era necesario vigilar en los recorridos a pie, y que ya he explicado, hay que trasladarla a los recorridos en vehículo.

Es importante matizar que incluso en escoltas con una buena actitud suele suceder que existe un relajamiento involuntario en las detenciones en los semáforos en rojo (se vigila sólo cuando el vehículo se vuelve a poner en movimiento); hay que tenerlo en cuenta y corregirlo.

Otro grupo de aspectos a corregir serían hipotéticamente:

- Aumentar el número de escoltas.
- Que el vehículo tuviera blindaje.

Sin embargo, ya sabemos que esto no es posible. Las mejoras en nuestro servicio de protección que no puedan adoptarse por un problema de presupuesto hay que asumirlas con estoicismo, pero sobre todo no permitiendo que existan errores nuestros en lo que está en nuestra mano, porque la acumulación de errores (forzados y evitables) proporcionará la base para que se pueda cometer un atentado fácil.

Así, cabe recordar que:

- La mano hábil hay que situarla cerca de la pistola (nunca debe estar en un lugar alejado de la pistola y menos agarrando un asidero de encima de la ventanilla, que sería el alejamiento máximo posible de la mano respecto a la pistola).
- Si llevamos una bolsa pequeña de transporte hay que llevarla con la cremallera abierta, para no perder tiempo en el desenfunde.
- Si llevamos el arma en la cintura y somos diestros la llevaremos siempre en el centro durante los trayectos en vehículo (si estamos sentados junto al conductor), bien sea en una bolsa pequeña especialmente preparada o en la cintura.
- El arma la llevaremos preparada para ser utilizada, esto es, con munición en la recámara y el mecanismo preparado para disparar, ya sea en condición 1 (simple acción más seguro manual activado), o en condición 2 (doble acción sin seguros manuales activados).

5.19- Caso nº18: “Asesinato en caso de violencia de género”

OBJETIVO.

Una mujer víctima de violencia doméstica.

AGRESOR.

Su exmarido, D. Juan Ramírez, quien tiene una orden judicial de alejamiento. La violencia de género es el tipo de violencia física o psicológica ejercida contra cualquier mujer por el mero hecho de serlo, teniendo ésta distintas manifestaciones. Sin embargo, debido a la amplitud que abarcan las distintas formas de violencia y a que no todos los estudios se enfocan en las definiciones, identidades y relaciones de género, no toda la violencia contra la mujer puede identificarse como violencia de género, ya que por definición, el término hace referencia a aquel tipo de violencia que socava sus raíces en las relaciones y definiciones de género dominantes existentes en una sociedad, también está arraigada la violencia en sociedades patriarcales que por su cultura históricamente han sido instituidas de generación en generación.

En este contexto, una de las definiciones más aceptadas es la aprobada en diciembre de 1993 por la Asamblea General de las Naciones Unidas en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer, y que indica que este tipo de violencia se refiere a:

«(...) todo acto de violencia basado en el género que tiene como resultado posible o real un daño físico, sexual o psicológico, incluidas las amenazas, la coerción o la privación arbitraria de la libertad, ya sea que ocurra en la vida pública o en la vida privada» (Asamblea General de la ONU. Resolución 48/104, 20 de diciembre de 1993).

La violencia de género por lo tanto:

«(...) agrupa todas las formas de violencia que se ejercen por parte del hombre sobre la mujer en función de su rol de género: violencia sexual, tráfico de mujeres, explotación sexual, mutilación genital, que muchas veces conducen a la muerte, a la degradación y pérdida total de autoestima. Independientemente del tipo de relaciones interpersonales que mantengan agresor y víctima, que pueden ser de tipo sentimental, laboral, familiar, o inexistentes» (de Celis, 2011, p. 95).

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

Estamos hablando de un tipo de asesinatos que no buscan un beneficio social, político o económico, sino que tienen una motivación fuertemente emocional. Aunque las agresiones pueden ser de diferente tipo y gravedad, nos situaremos en un supuesto en el que se busca matar a esa persona, y en la que para el asesino no es importante el que luego sea capturado y tenga que pasar muchos años en prisión. No es un caso atípico en absoluto, pues es frecuente este tipo de asesinatos pasionales y que luego les suceda la entrega voluntaria a la policía del autor de los hechos o su suicidio posterior al asesinato.

El agresor, D. Juan Ramírez, conoce al detalle las costumbres y rutinas de su exmujer, por lo que su procedimiento inicial ha consistido en esperarla a las horas en las que él sabe que va a buscar a los hijos de ambos al colegio o iba a comprar al supermercado. No obstante, las recomendaciones del escolta asignado a su protección, con las que logró persuadirla para que cambiara radicalmente sus costumbres, han impedido que el agresor pudiera asaltarla en uno de estos momentos y lugares.

La segunda fase en la planificación del agresor consistió en pagar a una persona para que vigilara el domicilio de su exmujer y le llamara a su móvil a la que la viese salir, con o sin el escolta. Convenció a su ayudante pagándole bien y asegurándole que solamente quería hablar con ella de la custodia de sus hijos, algo que no había podido llevar a cabo porque su ex-mujer le había estado evitando. A las 19:00 la protegida sale del domicilio con su escolta.

El escolta había visto al informador durante la contra vigilancia, pero no creyó que fuera peligrosa su presencia, porque estaba centrado únicamente en el agresor (del que conocía su aspecto por haber estudiado con detenimiento sus fotografías). Cuando el escolta y su protegida doblan la primera esquina el informador llama a Juan Ramírez, quien esperaba a tres calles de distancia sentado en su vehículo. En unos segundos Juan Ramírez localiza a su exmujer y a su escolta, se baja del vehículo y les ataca con un cuchillo de grandes dimensiones, causando heridas de extrema gravedad a su exmujer, y leves al escolta hasta que este logra neutralizarlo.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

La protección a cargo de un solo escolta siempre es problemática. Si utiliza a una segunda persona (cómplice) sus posibilidades aumentan tanto si esta persona va solamente a informar o va a ejecutar el atentado. A su vez las posibilidades siguen aumentando si el escolta no toma una serie de medidas específicas, y que explicaremos en el siguiente apartado, para evitar que el atentado afecte a la integridad física de su protegida o bien para evitar que este atentado en si mismo se produzca.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Genéricas.

Vigilancia sistemática en los 360 grados (ya explicada en el caso nº 9)

Específicas.

- Contra vigilancias falsas
- Utilizar dos esquinas en lugar de cuatro y mantenerse siempre en el sentido de cara a la circulación de los vehículos.
- Reducir lo más posible la distancia entre el escolta más cercano al protegido y el protegido de una manera continua.
- Contra vigilancias falsas.

Las contra vigilancias en antiterrorismo duran 30 minutos (o 40- 45 minutos si hay que inspeccionar un vehículo que vamos a usar para un desplazamiento). Las contra vigilancias se hacen justo antes de que vaya a salir nuestro protegido/a.

Para la protección de las mujeres maltratadas nosotros vamos a variar estos criterios. Las contra vigilancias se harán tanto si la protegida va a salir como si no va a hacerlo (contra vigilancias falsas). Acortaremos estas contra vigilancias a 20 minutos y haremos que las contra vigilancias falsas sean frecuentes (5 al día). El objetivo es detectar a quien nos vigila (sea el agresor o un cómplice) y que quien nos pueda vigilar no sepa con exactitud si la protegida va a salir o no, aunque nosotros estemos realizando una contra vigilancia y nos estén observando.

Ante esta medida podemos detectar tanto al agresor como a sus cómplices (veremos a una misma persona en distintos momentos del día o en diferentes días) y evitar el atentado. Podríamos aseverar que el escolta se expone más, pero la protegida menos (es algo que también sucede con las “salidas falsas”, explicadas en el caso nº 1).

- Utilizar dos esquinas en lugar de cuatro y mantenerse siempre en el sentido de cara a la circulación de los vehículos.

En antiterrorismo un escolta ha de utilizar siempre las cuatro esquinas. Los grupos terroristas, como ETA, dominan a la perfección el atentado con explosivos. Cuando se utilizan las cuatro esquinas se dificulta muchísimo el atentado perpetrado con un artefacto explosivo, por el contrario, caminamos durante unos metros de espaldas al sentido de la circulación (y nos exponemos más a que nos disparen por la espalda). No obstante, lo que se gana es más de lo que se pierde, y la aportación global a la seguridad merece la pena.

Contrariamente, si nos referimos a la protección de las mujeres maltratadas, hay que invertir los términos y es preferible utilizar solamente los sentidos de la marcha en los que veamos pasar de frente a los vehículos. Ello obedece a que las posibilidades de que un agresor vaya a utilizar el atentado mediante un artefacto explosivo son prácticamente 0.

- Reducir lo más posible la distancia entre el escolta más cercano al protegido y el protegido de una manera continua.

La amenaza de este tipo de violencia requiere que asumamos la posibilidad de que se perpetre un atentado buscando el asesinato y sin intención de huida. Ello obliga a que la distancia sea mínima entre uno de los escoltas y la protegida. La manera de trabajar con los objetivos de ETA, en la que muchas veces impidiendo una huida segura de los terroristas evitamos que se produzca la posibilidad del atentado, aquí no es en absoluto extrapolable, por lo que tampoco lo serán las distancias de separación con la que trabajamos al proteger a nuestros clientes en el País Vasco y Navarra. Que la separación sea mínima no quiere decir que se vaya en línea, ni por supuesto hablando con la protegida, lo que sería un error importante e inadmisibile.

5.20- Caso nº19: “Atentado contra el Presidente de Turquía”

OBJETIVO.

El presidente de Turquía.

GRUPO AGRESOR.

Un grupo financiado por sectores contrarios a la secularización en la vida política que quiere promover en el país la clase política predominante. El Partido de los Trabajadores de Kurdistán (en kurdo *Partiya Karkerên Kurdistan*, PKK), de tendencia independentista y marxista-leninista, es un partido político ilegalizado, fundado en Turquía en 1978. Su brazo armado se denomina Fuerzas de Defensa Populares. El presidente del partido es Abdullah Öcalan, condenado a cadena perpetua por delitos de terrorismo y separatismo por la justicia turca. El partido, conocido por sus siglas en kurdo (PKK), lucha por la independencia del Kurdistán turco como un Estado socialista y es considerado como organización terrorista tanto por Turquía como por Estados Unidos y la Unión Europea.

El partido comenzó oficialmente la lucha armada el 15 de agosto de 1984. Según el Gobierno turco, aproximadamente 30.000 personas murieron en combates entre sus fuerzas y las del PKK desde esa fecha hasta 2003.



El P.K.K. es una organización terrorista similar en concepto a las F.A.R.C., disponen de capacidad militar limitada en su área de influencia, y cometen atentados de gran virulencia (en la foto, atentado con bicicleta bomba).

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

El atentado consiste en un envenenamiento del presidente de Turquía en una cena a la que ha sido invitado por parte del partido islamista y que tiene lugar en un centro cultural islámico. La preparación de la cena corre a cargo de la entidad organizadora del evento, que ha contratado a los camareros y al personal de servicio.

Una avanzada del equipo de protección del presidente ha llegado con tres horas y media de antelación y ha hecho un registro de toda la propiedad (contando con perros entrenados en detección de explosivos). También ha sido situado personal de seguridad fuera y dentro del recinto, que va a estar vigilando todos los puntos clave y ha comprobado que el personal que está trabajando corresponde a la lista facilitada por la organización y que ya fue debidamente investigada.

Durante la cena el presidente consumirá en la bebida o en la comida algún tipo de veneno que puede poner en serio riesgo su vida. Si el veneno es de efecto inmediato, todas las sospechas recaerán sobre la entidad organizadora del evento. Si el veneno es de efecto retardado (como en el caso del Presidente de Ucrania), las sospechas se repartirán entre múltiples sospechosos.

El envenenamiento es una forma de asesinato que se remonta a la más antigua historia, fue y es lamentablemente, tremendamente efectivo.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Muy altas cuando no se han tomado las medidas oportunas, que son siempre costosas; aunque no deberían serlo para un presidente de cualquier país.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Se pueden adoptar varias medidas preventivas cuando hay mucho presupuesto. Por ejemplo, se deberían organizar prácticamente todas las comidas en el recinto que está controlado por la seguridad del presidente. En las ocasiones en las que se deba acudir fuera de estas propiedades, las comidas, las bebidas y cualquier utensilio (platos, vasos,...etc.) pueden ser llevados por una persona de la seguridad del protegido, que no se separará de ellas durante todo el proceso de preparación de la comida en la cocina. Además, no se contratarán a personas nuevas, y cuando sea obligatorio hacerlo se contratarán a personas provenientes de población totalmente segura (en este caso podrían ser occidentales), y que aún así, serán investigados a conciencia.

5.21- Caso nº20: “Atentado contra el Presidente de Serbia”

PERSONA A ASESINAR.

Presidente de Serbia.

GRUPO AGRESOR.

Un comando constituido por personas leales al antiguo régimen y que están en contra del colaboracionismo del gobierno de Servia con los juicios por crímenes de guerra de antiguos dirigentes militares serbios. En 1989 llegó al poder en Serbia Slobodan Milošević, de la Liga de los Comunistas de Serbia, que había desbancado a todos sus opositores a través de una política de intrigas e intimidación. Una de sus primeras medidas fue la abolición de la autonomía de las provincias serbias de Kosovo y Voivodina. El 28 de junio de 1989, en plena efervescencia nacionalista, Milošević se presentó en Kosovo Polje, el escenario de la Batalla de Kosovo en el 600 aniversario de la derrota contra los turcos, donde, ante una multitud de entre 500.000 y 1.000.000 de serbios, pronunció el célebre *discurso de Gazimestan*, una exaltación de los ideales serbios que trajo graves consecuencias.

Las guerras que provocaron la disolución de Yugoslavia tuvieron su origen el 27 de junio de 1991, en que comenzó la Guerra de Independencia de Eslovenia, en la que se vio sorprendido el Ejército Popular Yugoslavo. La independencia eslovena no afectó a otras nacionalidades, pues era étnicamente homogénea, pero encendió la mecha secesionista en las demás repúblicas. Este corto conflicto no se repitió en las sangrientas Guerra Croata de Independencia y Guerra de Bosnia, que se prolongarían hasta 1995 dejando cientos de miles de muertos y millones de refugiados, y donde las amplias comunidades serbias ocasionaron y también sufrieron graves sucesos de limpieza étnica y genocidio.

En 1992, los gobiernos de Serbia y Montenegro acordaron la creación de una nueva federación con el nombre de República Federal de Yugoslavia, que abandonó su antigua denominación oficial y el sistema comunista, adoptando la democracia. No obstante, algunas de las otras ex repúblicas yugoslavas acusaron a Serbia de su participación en las guerras yugoslavas (en 2007 Serbia fue absuelta de una acusación de Bosnia, al interpretar el Tribunal Internacional de Justicia que "no se podía considerar responsable ni cómplice al Estado serbio"). El 23 de julio de 1997, Milošević fue proclamado Presidente de la República Federal de Yugoslavia.

La escalada de violencia étnica en la provincia de Kosovo se hizo incontenible, y alcanzó sus máximos en 1998, cuando los enfrentamientos entre el ejército federal y la guerrilla albanesa Ejército de Liberación de Kosovo (UÇK) alcanzaron tintes de guerra abierta. Los asesinatos y deportaciones masivas de civiles en ambos bandos pusieron Kosovo en el punto de mira de la opinión pública occidental. Entonces, la OTAN intervino para detener la Guerra de Kosovo y llevó a cabo un bloqueo comercial contra la República Federal yugoslava, forzando las conversaciones de paz de Rambouillet (enero de 1999), que fracasaron ante la negativa de Serbia a aceptar las condiciones propuestas. La OTAN dio un ultimátum a las autoridades federales, y llevó a cabo el Bombardeo de Yugoslavia, que se desarrolló entre el 24 de marzo y el 11 de junio de 1999.

Esta campaña de ataques aéreos arrasó las infraestructuras serbias y hundió su economía, además de dejar un saldo de 3.000 civiles muertos y 10.000 heridos. El 12 de junio llegó a Kosovo el contingente internacional de tropas KFOR encargado de pacificar la zona, que quedó bajo la administración de la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (MINUK).

Desde septiembre de 2000, tras las elecciones federales y con el país en bancarota, los partidos de oposición comenzaron a acusar de fraude a Milošević. Las protestas callejeras y manifestaciones en toda Serbia le forzaron a entregar el poder a la Oposición Democrática de Serbia, una amplia coalición de partidos reformistas, lo que sacó a Serbia de su aislamiento internacional. El 28 de junio de 2001, Milošević fue entregado por las autoridades serbias al Tribunal Penal Internacional para la ex Yugoslavia, que le acusaba de patrocinar crímenes de guerra y crímenes de lesa humanidad durante las guerras en Croacia, Bosnia y Kosovo. Su juicio se prolongó hasta su muerte en La Haya en 2006.

El 4 de febrero de 2003, entró en vigor una nueva Constitución, y se eliminó el nombre de Yugoslavia, pasando el país a denominarse Serbia y Montenegro (oficialmente Unión Estatal de Serbia y Montenegro). El Primer Ministro serbio Zoran Đinđić responsable de la entrega de Slobodan Milošević, y que había iniciado una política aperturista y de acercamiento a Occidente, fue asesinado en Belgrado el 12 de marzo de 2003, en un atentado instigado por la mafia serbia, que tenía importantes vínculos con Milošević.

Los sucesivos gobiernos de Boris Tadić, Presidente de Serbia desde 2004, supusieron un acercamiento de Serbia a la comunidad internacional y a la Unión Europea, así como una normalización de sus relaciones internacionales y con otras ex repúblicas yugoslavas.

El 21 de mayo de 2006, se realizó en Montenegro un referéndum para determinar si se procedía a finalizar su unión con Serbia. Los resultados mostraron a un 55,4% de los votantes en favor de la independencia, por lo que el Parlamento de Montenegro proclamó la independencia del estado, el 3 de junio de 2006. Ese día, Serbia se declaró como estado soberano, como sucesor del anterior.

La situación de Kosovo se complicó cuando, el 17 de febrero de 2008, sus dirigentes proclamaron unilateralmente su independencia. El gobierno serbio en pleno, con su Presidente Boris Tadić y su Primer Ministro Vojislav Kostunica a la cabeza, anunció que se trataba de una violación del Derecho internacional y que nunca reconocería su independencia. Un grupo de países reconocieron al nuevo estado, pero otros no lo hicieron, por lo que su estatus quedó en el aire hasta nueva resolución.

La normalización de las relaciones internacionales del país y sus aspiraciones de acceso a la Unión Europea se vieron fortalecidas por la captura y entrega a la justicia internacional, por parte del gobierno de Tadić, de los dos hombres más buscados por su papel en las guerras yugoslavas: Radovan Karadžić y Ratko Mladić, entregados en 2008 y 2011 respectivamente, y que se ocultaban en territorio serbio.



Los miembros del ejército Serbio se caracterizaron durante la guerra por su radicalidad, y muchos de ellos amasaron una importante experiencia militar desde la Guerra de los diez días en 1991, hasta el Conflicto de Macedonia en 2001. Tendrían un entrenamiento infinitamente mejor que cualquier otro grupo terrorista/paramilitar.

DESCRIPCIÓN DEL ATENTADO

El comando ha colocado en una de las rutas que unen la sede del gobierno con el domicilio del presidente un artefacto explosivo de gran potencia. El artefacto ha sido situado en un punto intermedio entre el origen y el destino, porque no interesaba que estuviera donde las contra vigilancias se realizan de un modo más intensivo. La activación del dispositivo, que ha sido situado en un vehículo, será mediante cableado, ya que los inhibidores hacen imposible otro modo de activación.

Una furgoneta aparcada en una plaza de parking alquilada, que ha de estar muy cercana al punto de la explosión, será el medio de transporte de un segundo comando, que llegará en segundos al lugar del atentado para acabar de destruir el blindaje con la ayuda de armamento típicamente militar (lanzacohetes desechables

tipo R.P.G.). La hipótesis es que con el primer ataque el blindaje ya puede fallar y el atentado ser mortal. En caso contrario, como paso con el presidente español José María Aznar, el vehículo quedará dañado para la huida y la capacidad de respuesta de la escolta muy disminuida.

POSIBILIDADES DE ÉXITO DEL ATENTADO.

Muy elevadas si no se ha detectado el cableado en las contra vigilancias. En cuanto al segundo ataque, puede aumentarse la potencia del ataque y las posibilidades de éxito poniendo a dos unidades (una segunda furgoneta con igual número de personas y clase de armamento) en lugar de una.

SOLUCIÓN PARA EVITAR ESTE ATENTADO.

Es muy difícil de saber si la escolta de D. José María Aznar, debido a las garantías que ofrecía el blindaje, el número elevado de escoltas y las contra vigilancias y avanzadas utilizaba usualmente sólo una o dos rutas. De ser así, es un fallo muy grave y no nos lo van a confesar (igual que si utilizaban el carril exterior o no variaban los horarios si les estaba permitido). No obstante, si las medidas de seguridad hubieran sido impecables (y tuvieran 6 o 7 rutas que utilizaban aleatoriamente y variaban los horarios) este atentado sigue siendo muy difícil de evitar. Una contra vigilancia en un recorrido largo es muy difícil que garantice que no exista una detonación por cableado.

Sin embargo, haremos unas cuantas recomendaciones:

- Variación de horarios.
- Variación de rutas.
- Dos vehículos de de vigilancia por delante: uno a unos 100 metros y otro a unos 300 metros, que vigilen por duplicado la superficie del suelo y personas sospechosas apostadas.
- No utilizar nunca el carril exterior.
- Una segunda unidad de escoltas de refuerzo por detrás de la caravana (que no pudiera ser afectada de modo generalizado por una explosión), por si hubiera una segunda unidad de atacantes que quisieran rematar el atentado.

- Inspecciones a pie de las diversas rutas de llegada al destino (durante el trayecto, dada la gran variedad de posibilidades no tiene mucho sentido, bastará con variar de rutas aleatoriamente).