

# SEGURIDAD<sup>®</sup>

## EN AMÉRICA



Especial:

Seguridad  
en hospitales

Seguridad  
en parques industriales

Expertos  
en custodia  
de mercancías:  
asegurando el bienestar  
de México

Año 21 / No.121

Julio-Agosto





**POWERED BY:**

***SEGURIDAD***<sup>®</sup>  
***EN AMÉRICA***

**100**

**MÁS INFLUYENTES DE LA  
SEGURIDAD PRIVADA EN MÉXICO**

**2021 CDMX**

**PORQUE HAY QUE  
RECONOCER A LOS QUE  
SUPERAN LAS EXPECTATIVAS.**

Año 21 / No. 121 / julio-agosto / 2020



Foto de Portada  
SEA

## Síguenos por



## Colaboradores

César Benavides Cavero  
Herbert Calderón  
Jeimy Cano  
David Chong Chong  
Víctor Díaz Bañales  
Pedro Duarte  
José Echeverría  
Raquel Elías Gutiérrez  
Martín Flores Pérez  
Néstor Garrido Aranda  
Luis Emilio Gonzáles Saponara  
Wael Sarwat Hikal Carreón  
Juan Manuel Iglesias  
Daniel Jiménez  
Jaime A. Moncada  
Alberto Muñoz  
Aldo Ortiz Anderson  
César Ortiz Anderson  
Oscar Fredy Paredes Muñoz  
Osvaldo San Martín  
Enrique Tapia Padilla  
Alan J. Vázquez Zárraga  
Jorge Gabriel Vitti

## Dirección General

Samuel Ortiz Coleman, DSE  
samortiz@seguridadenamerica.com.mx

## Asistente de Dirección

Katya Rauda  
krauda@seguridadenamerica.com.mx

## Coordinación Editorial

Tania G. Rojo Chávez  
prensa@seguridadenamerica.com.mx

## Coordinación de Diseño

Verónica Romero Contreras  
v.romero@seguridadenamerica.com.mx

## Arte & Creatividad

Arturo Bobadilla

## Administración

Oswaldo Roldán  
oroldan@seguridadenamerica.com.mx

## Ejecutivos de Ventas

Alex Parker, DSE  
aparker@seguridadenamerica.com.mx

Elizabeth Trejo

etrejo@seguridadenamerica.com.mx

## Reporteros

Mónica Ramos  
redaccion1@seguridadenamerica.com.mx

Erick Martínez Camacho

redaccion2@seguridadenamerica.com.mx

## Medios Digitales

Mónica Martínez Ramírez  
mdigital@seguridadenamerica.com.mx

Pablo Romero Navor

mdigital2@seguridadenamerica.com.mx

## Circulación

Alberto Camacho  
acamacho@seguridadenamerica.com.mx

## Actualización y Suscripción

Elsa Cervantes  
telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

María Esther Gálvez Serrato

egalvez@seguridadenamerica.com.mx



Conmutador: 5572.6005

www.seguridadenamerica.com.mx

Seguridad en América es una publicación editada bimestralmente por Editorial Seguridad en América S.A. de C.V., marca protegida por el Instituto de Derechos de Autor como consta en la Reserva de Derechos al Uso exclusivo del título número: 04-2005-040516315700-102, así como en el Certificado de Licitud de Contenido número: 7833 y en el Certificado de Licitud de Título número: 11212 de la Secretaría de Gobernación. Editor responsable: Samuel Ortiz Coleman. Esta revista considera sus fuentes como confiables y verifica los datos que aparecen en su contenido en la medida de lo posible; sin embargo, puede haber errores o variantes en la exactitud de los mismos, por lo que los lectores utilizan esta información bajo su propia responsabilidad. Los colaboradores son responsables de sus ideas y opiniones expresadas, las cuales no reflejan necesariamente la posición oficial de esta casa editorial. Los espacios publicitarios constantes en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes que ofrecen sus servicios o productos, razón por la cual, los editores, casa editorial, empleados, colaboradores o asesores de esta publicación periódica no asumen responsabilidad alguna al respecto. Porte pagado y autorizado por SEPOMEX con número de registro No. PP 15-5043 como publicación periódica. La presentación y disposición de Seguridad en América son propiedad autoral de Samuel Ortiz Coleman. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido sin previa autorización por escrito de los editores. De esta edición fueron impresos 12,000 ejemplares. International Standard Serial Number ISSN 1665-658. Copyright 2000. Derechos Reservados. All Rights Reserved. "Seguridad en América" es Marca Registrada. Hecho en México.

**Representante en Perú**  
Gladys Grace Andrich Muñoz  
Director Gerente, Nexo Consultores Internacionales  
(+52) 511-221-0445 / Cel. +51-9999-75218  
nexo@terra.com.pe

**Representante en Uruguay**  
Diego Escobal, DSE  
VEA Consultores en Seguridad,  
(+5892) 3553-341 / (+598) 9919-4768  
descobal@veaconsultores.com.uy

**Representante en Ecuador**  
José Echeverría, CPP  
Soluciones de Seguridad Corporativa  
+593-9920-54008  
joseomar90@gmail.com

**Representante en Panamá**  
Jaime Owens, CPP  
+507-6618-7790  
jowens.cpp@gmail.com

**Representante en Israel**  
Samuel Yecutieli  
+972-52-530-4379  
yecutieli@segured.com

**Representante en Chile**  
Alfredo Iturriaga, CPP  
Vicepresidente Ejecutivo,  
RacoWind Consultores Ltda  
Tel. +56-2-871-1488 / +56-9-9158-2071

**Representante en Costa Rica**  
César Tapia Guzmán, CPP, PCI, PSP  
Ex presidente de ASIS Capítulo 271 Costa Rica  
Cel. +506 70107101  
Skype: cesar.tapia.g

## Apoyando a:



## Socio de:



## Reconocimiento



Como es costumbre Seguridad en América (SEA) distingue a quienes, gracias a su interés en nuestra publicación, han formado parte del cuerpo de colaboradores al compartir su experiencia y conocimiento con nuestros lectores.

En la presente edición, el director general de esta casa editorial, Samuel Ortiz Coleman, entregó un reconocimiento a Jorge Gabriel Vitti, magíster en Inteligencia Estratégica por la Universidad Nacional de La Plata en Argentina y Licenciado en Seguridad, quien en generosas ocasiones ha presentado a nuestro público lector interesantes artículos que atañen a la industria de la seguridad en su conjunto.

Por tal motivo decimos: "Gracias por pertenecer a nuestro selecto equipo de especialistas". ■

Si desea conocer más acerca del experto, consulte su currículum:



## Editorial

El pasado 25 de mayo, George Floyd, ciudadano estadounidense, murió por asfixia provocada por el oficial Derek Chauvin, quien tras esposarlo y ponerlo boca abajo con la ayuda de los oficiales Thomas Lane y J. Alexander Kueng, presionó al arrestado contra el pavimento con su rodilla apoyada sobre el cuello de la víctima durante más de ocho minutos. Floyd, mientras era retenido, repitió varias veces la frase 'I can't breathe' (en español, "No puedo respirar"). Este suceso fue grabado con los teléfonos móviles de los presentes y difundido en diversas redes sociales. Los oficiales involucrados fueron despedidos al día siguiente.

Según los medios, Floyd fue arrestado por intentar hacer una compra con un billete falso de 20 dólares en una tienda de comestibles. La furia de millones de estadounidenses tras la sensible muerte de George Floyd en manos de un policía de Minneapolis, ha sobrepasado la capacidad de la seguridad en Estados Unidos.

Aunado a la muerte de Floyd, el grupo de ciberactivistas, Anonymous, sacó a la luz documentos de Donald Trump, presidente de los Estados Unidos, en donde se le involucra con la red de tráfico de menores de Jeffrey Epstein, además de evidenciar que abusó sexualmente de varios menores de edad, señaló el portal AS USA.

Ante esto, la ira de los protestantes se encendió más y procedieron a atacar directamente la Casa Blanca, por lo que Trump fue llevado por el Servicio de Seguridad a un búnker del recinto en Washington D.C., la información fue confirmada posteriormente por The New York Times y CNN.

El grupo de hackers activistas, Anonymous, regresó después de tres años de inactividad para alzar la voz por George Floyd, desafiando a las autoridades de Estados Unidos, pues, si no se hace justicia por su muerte, entonces éstos seguirán revelando varios secretos y crímenes que se tienen guardados en bases de datos, tal y como sucedió con lo de Donald Trump y Jeffrey Epstein. ■

## Entrevista exprés con

# Lourdes Morales Aguilar,

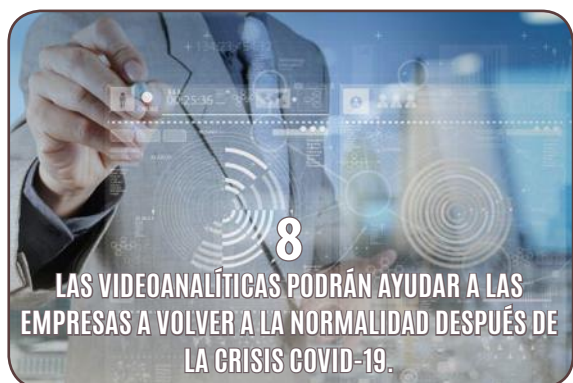
Líder Tribu de Prevención para Walmart de México y Centroamérica

*¿Cuáles son los principales problemas de seguridad que enfrenta su industria y qué estrategias han implementado para contrarrestarlos?*



Conforme avanza la pandemia, escuchamos de forma más recurrente la frase: "estamos viviendo tiempos sin precedente" y la seguridad en el retail no escapa de esta realidad. Una de las principales amenazas que hemos experimentado durante la contingencia por COVID-19 es la comisión de saqueos en nuestras unidades de negocio, eventos que generan cuantiosas pérdidas para la empresa, pero sobre todo comprometen la seguridad de nuestros clientes y asociados. Al respecto, hemos diseñado una estrategia de prevención que, a través de inteligencia, nos permite identificar las unidades de negocio en riesgo y con ello desplegar una serie de medidas de protección para las mismas. En este periodo ha sido fundamental la creación de un equipo de trabajo multidisciplinario, en el cual intercambiamos información en tiempo real, simplificando la comunicación y permitiéndonos actuar de manera oportuna a todas las áreas involucradas. ■

## VIDEOVIGILANCIA



**12**

Videovigilancia al servicio de la gestión hospitalaria.

**14**

Hospitales inteligentes para la protección de pacientes y sanitarios.

**18**

Johnson Controls: un negocio esencial en medio de la pandemia COVID-19.

## CONTROL DE ACCESO

**20**

Genetec ayuda a identificar a las personas con mayor riesgo de contagio.

**24**

La importancia del control de acceso en el entorno hospitalario.

## TRANSPORTE SEGURO



**38**

Rastreo vehicular proactivo: custodia con visión “más allá del horizonte”.

## CONTRA INCENDIOS

**42**

Columna de Jaime A. Moncada: “Protección contra incendios en plantas industriales”.

## CIBERSEGURIDAD Y TI

**44**

PROTECCIÓN DE DATOS: DE LAS PANDEMIAS Y OTROS DEMONIOS.



Home office seguro en tiempos de crisis.

## ESPECIAL SEGURIDAD EN HOSPITALES



## ESPECIAL SEGURIDAD EN PARQUES INDUSTRIALES



## LA ENTREVISTA CENTRAL



### SEGURIDAD PRIVADA

**64**

Columna de Enrique Tapia:  
"Conciencia social, el camino de raíz a la seguridad humana".

### ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

**66**

Seguridad y administración de riesgos en los hospitales.



**72**

Buenas prácticas de seguridad que reducen el riesgo en tiempo de pandemia.

**76**

El aprendizaje en una crisis empresarial.

### SEGURIDAD EN INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS

**78**

Drones.  
Amenaza emergente vs. seguridad.  
Seminario internacional en Ciudad de México.

### SEGURIDAD PÚBLICA

**84**

Métodos de investigación criminal.



**90**

Proteger y servir.

**92**

Ecuador: de isla de paz a plataforma del narcotráfico internacional.

**96**

El aislamiento social obligatorio y el feminicidio.

**98**

Seguridad hospitalaria, de frente a la humanización del servicio.



### EL PROFESIONAL OPINA

**106**

El valor de las certificaciones y estándares de ASIS para tu actividad.

**108**

COVID-19, la pandemia en Perú.

### FOROS Y EVENTOS

**110**

Acontecimientos de la industria de la seguridad privada.

### NOVEDADES DE LA INDUSTRIA

**142**

Nuevos productos y servicios.

**TIPS**

**145**

Seguridad laboral después de la contingencia.

### ENTREVISTA CON EL EXPERTO





# LAS VIDEOANALÍTICAS

## PODRÁN AYUDAR A LAS EMPRESAS A VOLVER A LA NORMALIDAD DESPUÉS DE LA CRISIS COVID-19

*Las soluciones de la industria de videovigilancia para enfrentar el panorama actual*



Foto: © Everythingpossible - Dreamstime

**H**anwha Techwin, líder global en soluciones de videovigilancia, es consciente que los gobiernos de todo el mundo, decididos a contener o retrasar la propagación de la enfermedad, están cerrando ciudades enteras o, como mínimo, exigiendo el cierre temporal de lugares donde las personas se congregan en grandes cantidades como tiendas minoristas, restaurantes, bares, etc.

Sin embargo, en algún momento, no muy lejano, el número de personas que resulten positivas para COVID-19 comenzará a reducirse y se considerará la reapertura de este tipo de negocios de manera segura. Inevitablemente, las reglas de distanciamiento social tendrán que permanecer, y esto probablemente signifique que sólo un número específico de personas podrán estar en un área controlada en cualquier momento.

### LA IMPORTANCIA DE LA IA Y LAS VIDEOANALÍTICAS EN LA LUCHA CONTRA EL COVID-19

Hay muchos entornos donde cumplir con esta limitación será un desafío. Los bares y clubes, por ejemplo, estarán desesperados por reabrir lo antes posible, pero, para hacerlo, deberán emplear personal adicional en la puerta sólo para contar la cantidad de personas que entran y salen. Para las empresas que ya luchan por sobrevivir, el costo de contratar a estos miembros adicionales del personal podría ser una importante limitante.

Afortunadamente, hay una solución simple y disponible que se puede implementar rápidamente y demostrará ser mucho más rentable y precisa que contratar a alguien para hacer el mismo trabajo.





Foto: Hanwha Techwin

Dicha solución viene en forma de cámaras de videovigilancia precargadas con análisis de video para conteo de personas, las cuales pueden proporcionar información en tiempo real sobre el número neto de personas en las instalaciones en un momento determinado, o personas que entran y salen. Los datos se pueden mostrar en un formato fácil de entender en teléfonos inteligentes, computadoras portátiles y PC para proporcionar una advertencia temprana de que los números permitidos están cerca del límite autorizado.

A juicio de Uri Guterman, jefe de Producto y Mercadeo de Hanwha Techwin para Europa, los integradores de sistemas sin duda podrán identificar muchos otros entornos sociales donde el conteo de personas ayudará a garantizar que se implementen y verifiquen las reglas de distanciamiento social.

“Todavía no sabemos cómo evolucionarán estas reglas cuando termine la crisis actual, pero los centros comerciales, galerías de arte y museos son sólo algunos ejemplos más de dónde se puede implementar la solución de manera efectiva”, sostuvo Guterman.

Muchas de las innovaciones previstas brindarán una mayor asistencia a las empresas, ya que buscan operar en un mundo donde el distanciamiento social seguirá siendo un tema muy importante durante algún tiempo



Uri Guterman, jefe de Producto y Mercadeo de Hanwha Techwin para Europa

## FUNCIONALIDAD DE CONTEO DE PERSONAS PARA AYUDAR A DETERMINAR LA OCUPACIÓN EN UN ÁREA DETERMINADA

Según el propio ejecutivo, anteriormente ya se han desarrollado funciones para ayudar a los minoristas a comprender mejor el comportamiento del cliente; tal es el caso de la funcionalidad de conteo de personas disponible en Retail Insight: análisis de video capaz de identificar los niveles de ocupación y que proporciona una herramienta poderosa para identificar si demasiadas personas se están congregando en áreas específicas.

Otro ejemplo de esto es la analítica de video AI-Crowd, desarrollada por el socio tecnológico de Hanwha Techwin, AI Tech, que puede proporcionar una estimación del número de personas presentes en áreas abarrotadas donde se espera que se muevan lentamente o se detengan, mientras que AI-Overcrowd generará una alerta si la ocupación de un área excede un límite especificado.

Al igual que con el análisis de conteo de personas, esta solución se puede implementar rápidamente y usar de forma inmediata, ya que es posible que esté integrado en la cámara, la cual tiene un conjunto de chips de plataforma abierta con suficiente poder de procesamiento para hacerlo.

Muchas cámaras admitirán audio bidireccional y, como tal, permitirán a los operadores comunicarse con los visitantes que necesitan salir del área.

## VIDEOANÁLITICAS INTELIGENTES

Además de estas aplicaciones especializadas de análisis de video, Guterman recuerda que una gran cantidad de cámaras de red IP (Internet Protocol) de fabricantes como Hanwha Techwin incluyen como estándar varias formas de análisis sin necesidad de pagar una licencia. La última generación de cámaras Wisenet, por ejemplo, está equipada con un conjunto de análisis de video inteligente, que incluye dirección de entrada/salida, detección de cables y de rostros. Las combinaciones de estas diversas formas de análisis de video se pueden configurar para formar una barrera digital efectiva y rentable.

## ¿LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) AYUDARÁ A DISMINUIR LOS ÍNDICES DEL CRIMEN?

Con la amenaza de una mayor actividad delictiva, los operadores de la sala de control necesitarán toda la ayuda que puedan para obtener y verificar visualmente cualquier actividad sospechosa y, si es necesario, dirigir al personal de seguridad para enfrentar cualquier incidente.

Cuanto antes puedan hacerlo, mejor, y respecto a este tema, el ejecutivo Guterman señaló que pronto se lanzará una nueva gama de cámaras Wisenet equipa-

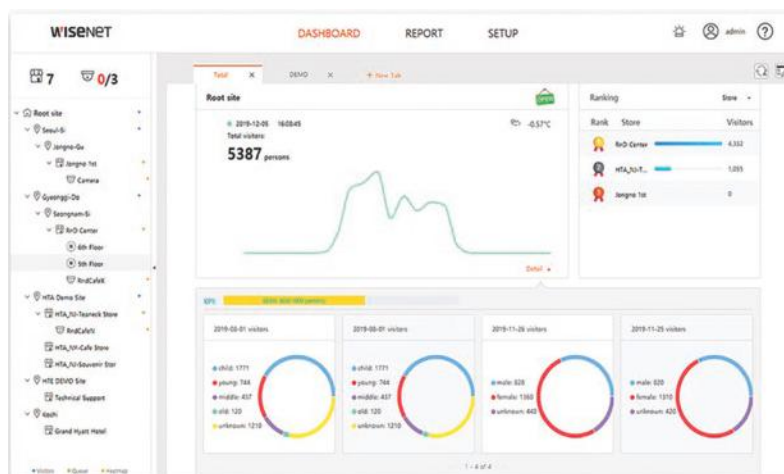


Foto: Hanwha Techwin

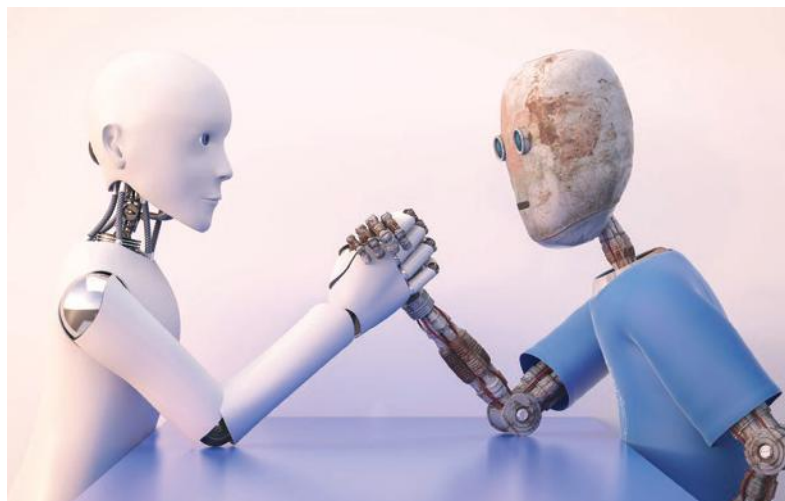


Foto: Esquire

das con análisis de video basado en *deep learning*. Esto asegurará que los operadores no se sientan frustrados por las alertas de “falsos positivos” que, según el entorno, podrían generarse por las formas existentes de análisis de video, así como por las falsas alarmas que a menudo generan los sensores de protección de perímetros y contra intrusos.

Estas cámaras podrán detectar y clasificar simultáneamente varios tipos de objetos; incluidas personas, vehículos, caras y placas. Lo que es más importante es que ignora el ruido de video, animales, así como los árboles y nubes en movimiento; lo cual normalmente podría ser la causa de falsas alarmas.

Los algoritmos de IA integrados en estas nuevas cámaras también proporcionarán una mayor precisión de conteo de personas.

## SOLUCIONES INNOVADORAS PARA 2020 Y MÁS ALLÁ

Para Guterman, en un futuro no muy lejano, veremos la introducción de aplicaciones de IA desarrolladas por Hanwha Techwin y sus socios tecnológicos, las cuales mejorarán los sistemas de videovigilancia a un nivel que en este momento podría no parecer posible.

“Muchas de las innovaciones previstas brindarán una mayor asistencia a las empresas, ya que buscan operar en un mundo donde el distanciamiento social seguirá siendo un tema muy importante durante algún tiempo”, comentó el ejecutivo de Hanwha Techwin.



Foto: Revista Innovación Seguridad

Los centros comerciales, galerías de arte y museos son sólo algunos ejemplos más de dónde se puede implementar la solución de manera efectiva

## CÁMARAS RÁPIDAMENTE DESPLEGABLES

Así mismo, Guterman aseguró que estos avances en la tecnología de videovigilancia también proporcionarán al personal de seguridad herramientas poderosas para mantenerse un paso adelante de los delincuentes.

“Desafortunadamente, es poco probable que el crimen se contenga en este momento difícil. Lo más probable es que busquen aprovecharse de una situación en la que muchos locales comerciales estarán desocupados. Ciertamente, no hay escasez de cámaras de alto rendimiento disponibles que permitan a los operadores de la sala de control detectar cualquier actividad sospechosa, pero los modelos que forman parte de la serie Wisenet X Plus merecen una mención especial”, sostuvo.

El diseño modular magnético de cuatro partes de las cámaras Wisenet X Plus permite instalarse mucho más rápidamente que otras cámaras de una especificación similar. La capacidad de configurar previamente la red IP sin la necesidad de quitar los módulos de la cámara de su embalaje también reduce el tiempo que un ingeniero tiene que pasar en sitio o que pueda causar interrupciones, al igual que los PTRZ (*pan/tilt/roll/zoom*) motorizados de las cámaras que permiten a los instaladores inclinar, girar y ampliar la posición del objetivo para establecer el campo de visión de la cámara de forma remota.



Foto: © Chakrapong Worathat - Dreamstime

## UN PANORAMA POSITIVO

“Los fabricantes ya se han estado esforzando por ofrecer productos que ayuden a los usuarios finales a obtener un valor agregado para sus soluciones de videovigilancia, y la crisis actual ha hecho que se esfuercen aún más. Afortunadamente, nuestra industria cuenta con grandes ingenieros de diseño y desarrollo que ayudarán a enfrentar el desafío y garantizarán que todos contribuyamos a que las empresas vuelvan a estar ‘abiertas para los negocios’ tan pronto como sea posible”, concluyó Guterman. ■

Fuente: Hanwha Techwin



# GRUPO IPS

## GARANTÍA EN SEGURIDAD

| MÉXICO • PERÚ |



OFICIALES  
DE SEGURIDAD

PROTECCIÓN  
EJECUTIVA

ARMADOS

ELECTRÓNICA

GPS

ALARMAS

CREA

CONSULTORÍA



[gruipoismexico.com](http://gruipoismexico.com)

Síguenos



Tel. (55)55 25 3242



GRUPO IPS  
GARANTÍA EN SEGURIDAD



tiLatina



GRUPO  
M0SEG

*La seguridad  
integral de médicos  
y pacientes*

Foto: Hanwha



# VIDEOVIGILANCIA AL SERVICIO DE LA GESTIÓN HOSPITALARIA



Alberto Muñoz

**E**n estos días de pandemia del coronavirus, la gestión hospitalaria se convierte en un tema vital para salvaguardar la vida de cualquier persona en todo lugar. Esta abarca un sinnúmero de frentes que se multiplican por cada paciente que ingresa y requiere una atención permanente de su estado de salud; tal es la función de las cámaras que hacen parte de la infraestructura de estos centros médicos, con un objetivo común al de los profesionales: respaldar el cuidado de cada ser humano que comparte este espacio en el que la seguridad de todos es un bien primordial.

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), un hospital seguro es un establecimiento de salud cuyos servicios permanecen accesibles y funcionando a su máxima capacidad instalada y en su misma infraestructura inmediatamente después de una emergencia o desastre. Sin embargo, en el día a día surgen otros factores que inciden en brindar las condiciones de mayor seguridad para una atención médica oportuna y efectiva. En esos casos, las múltiples funciones de una cámara pueden convertirse en una ayuda vital.

## ZONA DESPEJADA

Todo comienza desde la zona de parqueo de las ambulancias. El estacionamiento de particulares en estos lugares ha sido un problema crítico a lo largo del tiempo, pues la llegada de una ambulancia con sus luces encendidas indica que hay una urgencia en desarrollo, y en ese proceso todo segundo para

La cámara de la serie X Plus de Hanwha Techwin puede identificar un perímetro de ingreso y salida de vehículos para que, apenas detecte un evento que entorpezca la entrada de ambulancias, active un audio al que se le cargue con el mensaje de “favor despejar la zona”

ofrecer la atención de los especialistas adecuados con los equipos requeridos cobra un valor excepcional.

Para evitar esa posible situación de bloqueo, la cámara de la serie X Plus de Hanwha Techwin puede identificar un perímetro de ingreso y salida de vehículos para que, apenas detecte un evento que entorpezca la entrada de ambulancias, active un audio al que se le cargue con el mensaje de “favor de despejar la zona”. De esta manera, se garantiza el libre acceso en todo momento.

## CONTROL EFICIENTE

Los almacenes clínicos manejan medicamentos de alto costo, los cuales requieren un control minucioso sobre su dosificación y entrega, pues el extravío o pérdida de alguno de ellos conlleva una acción legal.

En septiembre del año pasado, en la ciudad mexicana de Aguascalientes, la policía detuvo al intendente de un hospital perteneciente al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), quien junto a otra persona sustrajo sin autorización de la clínica, 145 ampollas de medicamento con la leyenda HEP-TEC 10 mil UI RPB, Heparina de Sodio. El



Foto: shutterstock

subdirector administrativo del hospital presentó la denuncia correspondiente a las autoridades.

Este caso, no obstante, se conoció porque en su recorrido de vigilancia los oficiales detectaron un vehículo negro que actuó de manera evasiva, lo que llevó a una inspección preventiva del mismo, y en éste encontraron una bolsa de plástico con el medicamento hurtado.

Sin embargo, este procedimiento de detección se podría hacer a partir de cámaras con la capacidad de incorporar analíticas de borde de aparición/desaparición sobre algunos equipos médicos de carácter crítico. De esta manera, cada vez que una persona abra la góndola o mostrador para sacar un medicamento de alto costo, la cámara generará una marca en el video; así mismo cuando el carro del electrochoque es removido del área donde se tiene designada que debe permanecer. Al realizar una auditoría, es posible buscar cada vez que esa marca se activó, y así saber qué personas estuvieron, en qué tiempo, y cruzar dicha información si se registra alguna pérdida o mala descarga. Esto con el objetivo de realizar un control más eficiente.

## INFORMACIÓN SEGURA

Uno de los puntos más sensibles en la relación médico-paciente es el famoso secreto clínico, un enfoque con el que han de contar las cámaras ubicadas en todo establecimiento de salud. Si yo tengo acceso a un equipo que no cumpla con seguridad de tipo informático, cualquier persona con acceso a imágenes del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV, por sus siglas en inglés) de una clínica podría vulnerar dicha confidencialidad del paciente.

Por otro lado, si en el hospital están corriendo redes para telemedicina como DICOM (Digital Imaging and

En los pasillos de cuidados intensivos existe una funcionalidad llamada merodeo, la cual mide el tiempo de inactividad de un objeto o una persona. Esta analítica resulta vital para saber eventualmente si una persona se cayó o desmayó

Communication On Medicine) o PACS (Picture Archiving and Communication System), que contienen protocolos altamente encriptados, ¿cómo a una red, que es tan segura, la vas a estar cuidando con una subred de CCTV que no cumple o no está a la par de un estándar de seguridad de imágenes médicas?

La amplia experiencia y desarrollo de Hanwha Techwin en el campo de la ciberseguridad respalda lo anterior, al realizar de manera periódica cursos de formación y seminarios web para que usuarios finales e integradores compartan las mejores prácticas. En la sola página web existen recursos que ofrece la compañía para protegerse contra dichas vulnerabilidades informáticas.

## MERODEO NO INTRUSIVO

En los pasillos de cuidados intensivos existe una funcionalidad llamada merodeo, la cual mide el tiempo de inactividad de un objeto o una persona. Esta analítica resulta vital para saber eventualmente si una persona se cayó o desmayó.

Al medir el tiempo de inactividad, esto bien se puede evidenciar en turnos de madrugada, en los que el flujo de personas disminuye ostensiblemente en relación a las horas diurnas, y en las que una cámara puede detectar que alguien que transite por un pasillo de



Foto: shutterstock

alto tráfico, sin sillas, se encuentre varios segundos sin movimiento y alarmar sobre la situación.

Por otro lado, este monitoreo se vuelve una ayuda extensiva para una jefa de enfermería que administra varias camas o habitaciones médicas, y así conocer los movimientos de las enfermeras a cargo en sus respectivos puestos, si cargan con los respectivos medicamentos, y al mismo tiempo estar pendiente de todo movimiento de algún paciente en horario nocturno. Todo ello a través de unidades multisensores que permiten tener menos cámaras, y con ello una superficie más despejada y menos invasiva para los pacientes cubriendo lo mismo.

Hanwha Techwin, por su parte cuenta con una gama de soluciones en acero inoxidable, ideal para las áreas de mayor asepsia, como lo son las unidades de cuidados intensivos y salas de cirugía, en donde los estándares de higiene requieren de equipos que estén a la par de dichas condiciones.

De esta manera, tanto pacientes como personal médico cuentan con un acompañamiento 24/7 al servicio de su seguridad integral. ■

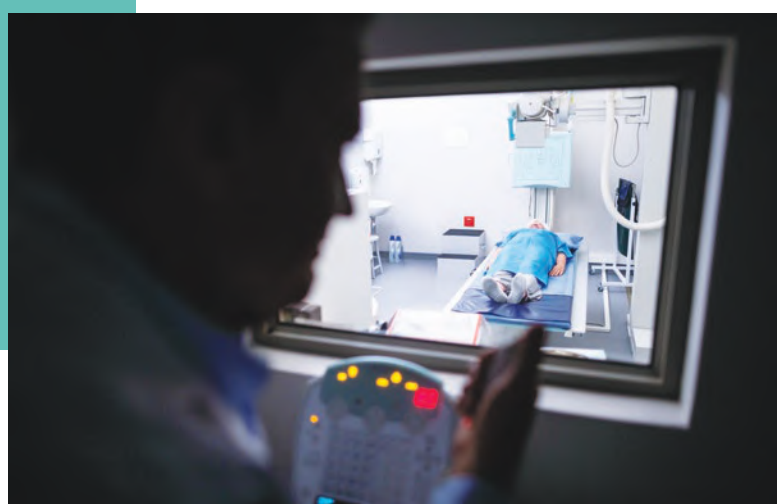


Foto: shutterstock



**Alberto Muñoz,**  
ingeniero de Aplicaciones de Hanwha Techwin para  
Latinoamérica.

Más sobre el autor:



# HOSPITALES INTELIGENTES

## PARA LA PROTECCIÓN DE PACIENTES Y SANITARIOS



Raquel Elías Gutiérrez

*Los centros hospitalarios están actualizando sus protocolos de actuación tras la crisis generada por el COVID-19 y el gran papel que jugará la Inteligencia Artificial y el Big Data en esta nueva era “pospandemia”*



Tras la crisis sanitaria desatada por el COVID-19, los centros hospitalarios revisan sus protocolos de actuación e incorporan las últimas tecnologías en sistemas de videovigilancia para garantizar la protección de pacientes y sanitarios. La incorporación de Inteligencia Artificial (IA) en los sistemas de videovigilancia los posiciona como la herramienta clave para la toma de decisiones, la optimización de los procesos, la mejora en la atención de pacientes y en definitiva, para lograr la excelencia hospitalaria.

### CONTROL DE ACCESOS POR BIOMETRÍA FACIAL

El reconocimiento facial permite clasificar miles de personas (médicos, colaboradores, pacientes, acompañantes, etc.)

con total privacidad y permite o impide el acceso controlado de las personas autorizadas en las distintas áreas de un hospital.

Cuando una persona no autorizada accede a un área restringida, el sistema envía una alarma automática al centro de control y activa el protocolo de actuación correspondiente.

Gracias a la Inteligencia Artificial es posible detectar si el personal, incluso aunque lleve mascarilla, cumple con los procedimientos y protocolos de actuación correspondientes.

### SISTEMAS DE DETECCIÓN DE TEMPERATURA CORPORAL EXCESIVA

Detectar e identificar a personas que pueden representar un riesgo para el

resto de la población en estas instalaciones, frecuentemente concurridas, es fundamental para evitar la transmisión de enfermedades.

Los sistemas de video detectan de forma no invasiva si una persona tiene una temperatura corporal excesiva (fiebre) y envía una alarma automática al centro de control. La identificación de personas infectadas es prioritaria para que los responsables puedan proteger al resto de usuarios, minimizar el riesgo de contagio, y agilizar la operativa correspondiente de atención primaria de una forma segura.

La identificación de personas infectadas es prioritaria para que los responsables puedan proteger al resto de usuarios, minimizar el riesgo de contagio, y agilizar la operativa correspondiente de atención primaria de una forma segura

EVOLUCIONA LA **SEGURIDAD** DE TU HOGAR Y NEGOCIO  
AL **SIGUIENTE NIVEL**



**PEMSA**

**SISTEMAS DE SEGURIDAD PRIVADA**

INDUSTRIAL-RESIDENCIAL-COMERCIAL-GOBIERNO  
PARQUES DE ENERGIA-AEROPUERTOS-FRACCIONAMIENTOS



EMPRESA ESPECIALIZADA EN LA INSTALACIÓN  
INTEGRACIÓN, MONITOREO Y MANTENIMIENTO  
DE LOS SISTEMAS DE  
**SEGURIDAD ELECTRÓNICA.**



**PROTECCIÓN ELECTRÓNICA MONTERREY. S.A DE C.V**

 [gerenciacomer@pem-sa.com](mailto:gerenciacomer@pem-sa.com)

 33 Poniente No.307 Col.Chulavista C.P.72420, Puebla.Pue.

 222 141 12 30

SERVICIO A  
NIVEL NACIONAL

REGISTRO FEDERAL DGSP/303-16/3302

PERMISO SSP PUEBLA SSP/SUBCOP/DGSP/114-15/109

[www.pem-sa.com](http://www.pem-sa.com)

## CONTROL DE AFORO PARA MANTENER DISTANCIAS DE SEGURIDAD

Una de las medidas a tomar para minimizar el riesgo de contagio es guardar las distancias de seguridad de al menos dos metros entre personas. El control de aforo se prevé se convierta en una medida necesaria para garantizar la seguridad y la prevención de contagios, una tarea automática y sencilla para las cámaras de conteo de personas.

Otros algoritmos de *deep learning* nos permiten obtener información sobre cada centro hospitalario y conocer las zonas más o menos transitadas por periodos de tiempo (cámaras de mapas de calor) o incluso detectar la formación de una fila cuando supere un número de personas deseado o el tiempo máximo de espera (cámaras de gestión de filar). Información clave para optimizar los recursos de cualquier hospital, planificar los tiempos en el servicio y mejorar la atención a sus pacientes.

## SUPERVISIÓN REMOTA DE PACIENTES CRÍTICOS

El número de pacientes supera con creces el número de profesionales disponibles por lo que es necesario contar con herramientas inteligentes que permitan optimizar los recursos y minimizar los contagios.



Foto: Creativart - Freepik

Gracias a la Inteligencia Artificial es posible detectar si el personal, incluso aunque lleve mascarilla, cumple con los procedimientos y protocolos de actuación correspondientes

Las cámaras de videovigilancia ofrecen un seguimiento visual de cualquier paciente sin necesidad de poner en riesgo la salud de los sanitarios. A través del *deep learning* es posible conocer si un paciente sufre una caída o su temperatura corporal es excesiva, lo cual minimiza el riesgo de contagio, minimiza el uso de EPIs (Equipos de Pro-

tección Individual) y optimiza la gestión de recursos humanos, al minimizar la frecuencia de entrada de los sanitarios en la habitación donde se encuentra el paciente, reduciendo la carga de trabajo del personal sanitario.

## EL FUTURO ESTÁ EN LOS DATOS

Gracias al *Big Data* somos capaces de recoger toda la información obtenida por los sistemas de videovigilancia (metadatos), para simplificarla y organizarla de cara a la toma de decisiones.

Está claro que la IA ha llegado para quedarse, mejorando nuestros servicios sanitarios y actuando como el complemento perfecto para los profesionales de la salud. Gracias a ella, los centros hospitalarios son capaces de tener una visión clara y en tiempo real del estado en el que se encuentran sus instalaciones y tomar decisiones rápidas y adecuadas para la gestión en el cuidado de cada paciente. ■

**Raquel Elías Gutiérrez,**  
Marketing manager de SCATI.



Más sobre el autor:



Foto: Creativart - Freepik





# CIA KAPITAL

S.A. de C.V.

Especialistas en arrendamiento  
de autos, equipo y tesorería.



Liverpool 96  
Col. Juárez, CDMX.  
Tel. 55.9130.7547  
contacto@ciakapital.com

Apalanca **tu empresa**  
y multiplica **tu liquidez**

[www.ciakapital.com](http://www.ciakapital.com)  
**Eficacia en Movilidad**

# JOHNSON CONTROLS: UN NEGOCIO ESENCIAL EN MEDIO DE LA PANDEMIA COVID-19



Oswaldo San Martin



Foto: Johnson & Johnson

*La empresa fabricante no sólo está para apoyar la misión de sus clientes y socios comerciales en estos tiempos de crisis, sino también para tenderle la mano a la población en general*



Foto: Creativart - Freepik

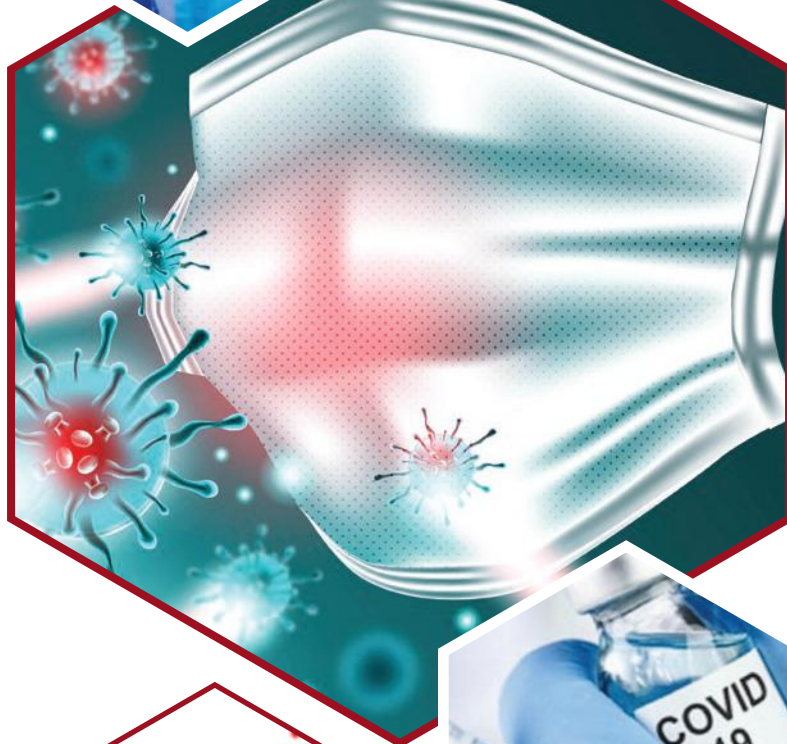


Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik



Foto: Creativart - Freepik

El COVID-19 le ha dado un golpe fuertísimo e inesperado a la economía mundial. Las aerolíneas han sido las más afectadas, pero también otros sectores como ocio y turismo, distribución, textil y construcción, entre muchos otros alrededor del mundo, han tenido que detener sus operaciones de un día para otro como respuesta a los cierres de fronteras, toques de queda, cuarentenas y otras medidas gubernamentales para mitigar al máximo los efectos del coronavirus.

A pesar de este estancamiento, hospitales, clínicas, cadenas de supermercados, farmacias, centros de datos y empresas de telecomunicaciones, para nombrar algunos establecimientos esenciales, están duplicando esfuerzos día a día para que la población mundial se mantenga sana y goce de una extraña cotidianidad más llevadera. Para garantizar esto, Johnson Controls ha caminado de la mano de muchas de estas operaciones, apoyándolas en cada paso del camino con el suministro de productos, servicios y personal esencial durante la actual pandemia.

Una de las respuestas más rápidas de Johnson Controls ante la crisis se dio precisamente en Wuhan, China, donde se detectó el virus por primera vez a principios de diciembre de 2019. Cuando el gobierno provincial de Hubei, China, hizo un llamado a Johnson Controls para apoyar la puesta en marcha de dos nuevos hospitales en un par de semanas, en tan sólo 45 minutos nuestra oficina de China respondió que estaba preparada para ayudar y, en menos de 12 horas, movilizó a su equipo para poner manos a la obra. El proyecto solicitado fue culminado en ocho días.

Para destacar otro ejemplo, la operación de Estados Unidos, considerada como fabricante de importancia crítica por el Departamento de Seguridad Nacional, ha estado trabajando con autoridades estatales y federales para instalar equipos de HVAC (Heating, Ventilating and Air Conditioning) y otros sistemas hospitalarios de la más alta tecnología en hospitales y otros centros de salud provisionales. Cabe destacar que los sistemas HVAC son cruciales para proporcionar una ventilación adecuada en los edificios y así mejorar la calidad del aire, evitando la propagación de la enfermedad.



Cuando Hubei hizo un llamado a Johnson Controls para apoyar la puesta en marcha de dos nuevos hospitales en un par de semanas, en tan sólo 45 minutos respondimos y, en menos de 12 horas, movilizamos nuestro equipo para poner manos a la obra

## AMÉRICA LATINA

En Latinoamérica, nuestra área de refrigeración industrial ha trabajado incansablemente para suministrar y mantener equipos vitales para una reconocida fábrica de cerveza argentina que actualmente está donando mosto para producir y surtir alcohol en gel a hospitales de la provincia de Buenos Aires. En México se están implementando cámaras fijas de detección termográfica en una empresa multinacional de bebidas y alimentos para medir la temperatura de empleados y visitantes y así garantizar un entorno de trabajo seguro. Además, nuestro equipo de Chile está trabajando en tiempo récord para poner en marcha un hospital que prestará servicios a cerca de 700 mil personas en la comuna de Cerro Navia.

Hace un par de semanas nuestra operación de ADT recibió un correo de agradecimiento por parte de un peatón. El hombre mencionó que unos días atrás se encontraba caminando por las calles de Santiago cuando de pronto se detuvo un camión de servicio técnico para ofrecer ayuda, haciendo énfasis en que estaban para servir a la comunidad. A pesar de que el peatón no necesitó nada, nos envió un emotivo agradecimiento dado que era la primera vez en su vida que le ocurría "algo de esa nobleza y humanidad". Sin ser cliente de la empresa, le escribió a las directivas de ADT que se trató de "un gesto que no olvidaría nunca", destacando la labor de un "personal de primer nivel".

Así como sucedió con el peatón en Santiago, Johnson Controls no sólo está para apoyar la misión de sus clientes y socios comerciales en estos tiempos de crisis. Ahora más que nunca es de vital importancia tenderle la mano a la población general para hacerle saber que estamos aquí y que seguimos ayudando a la comunidad global para que goce de salud y bienestar a medida que logramos vencer esta pandemia sin precedentes. ■

**Oswaldo San Martín,**  
vicepresidente y gerente general de Soluciones en  
Latinoamérica *Building Technologies & Solutions* de  
Johnson Controls.



Más sobre el autor:



**EL LÍDER DEL MERCADO PROVADO  
INTRODUCE EL SPEEDLANE COMPACT.**

SEGURIDAD QUE **SIMPLEMENTE** SE ADAPTA



**EL TORNIQUETE ÓPTICO MÁS CORTO DE  
SEGURIDAD 'SIN DESATINOS'**

La última incorporación a la gama premium de Boon Edam resuelve el problema de introducir la seguridad en áreas pequeñas y valiosas de espacios inmobiliarios. El Speedlane Compact ofrece todo lo que necesita fundamentalmente en un torniquete óptico.

Para obtener más información, vaya a:  
[www.boonedam.mx/compact](http://www.boonedam.mx/compact)

**BOON EDAM**  
YOUR ENTRY EXPERTS.

**SEGURIDAD<sup>®</sup>  
EN AMÉRICA**



**SÍGUENOS EN NUESTRAS  
REDES SOCIALES Y MANTENTE  
INFORMADO DE LAS ÚLTIMAS  
TENDENCIAS DE SEGURIDAD**

[www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)

*El "Reporte de Proximidad a Contaminante/Contagio" está disponible de forma gratuita para cualquier cliente de control de acceso Security Center Synergis™ de Genetec*



Foto: jllnbc.jp

## GENETEC AYUDA A IDENTIFICAR A LAS PERSONAS CON MAYOR RIESGO DE CONTAGIO



Genetec Inc., proveedor líder de tecnología de seguridad unificada, seguridad pública, operaciones y soluciones de inteligencia de negocios, anunció el lanzamiento de una nueva funcionalidad de reporte para el sistema de control de acceso Security Center Synergis™ (Synergis), el cual está diseñado para ayudar a las organizaciones a encontrar a todas las personas que hayan pasado por una puerta, muy cerca de alguien que se cree contagiado. Es posible que puedan haber contaminado la manija de la puerta u otras superficies, además de haber dejado contaminantes en el aire a su paso. Este reporte ayuda a identificar a todas las personas que tienen un mayor riesgo de haber tenido contacto con contaminantes o personas contagiadas. Esta característica también será útil para los clientes que manejan sustancias peligrosas y se pone a disposición de todos los clientes de control de acceso de Genetec Synergis sin costo alguno.

Con Synergis, cualquier organización puede producir un informe detallado que muestre métricas de exposición de los empleados y visitantes utilizando la información existente de control de acceso

### EMISIÓN DE REPORTE

Desarrollado a solicitud del McCormick Place en Chicago, Estados Unidos, el centro de convenciones más grande de América del Norte, la funcionalidad de reporte correlaciona la proximidad física de una persona infectada con otros empleados y visitantes registrados, según el uso del sistema de control de acceso. Así, se puede generar rápidamente un informe para correlacionar los eventos de acceso por intervalo de tiempo para identificar a las personas que tienen un mayor riesgo de haber estado en contacto con contaminantes o personas contagiadas. Esto permitirá a las empresas informar, de manera proactiva, a las personas sobre su posible contaminación, y de esta manera, tomar las previsiones higiénicas necesarias, siguiendo los procedimientos y regulaciones de salud y seguridad.

"Con Synergis, cualquier organización puede producir un informe detallado que muestre métricas de exposición de los empleados y visitantes, utilizando la información existente de control de acceso", indicó Thibaut Louvet, director del grupo de Producto de Control de Acceso en Genetec. "Debemos considerar que, si dos personas pasaron por la misma puerta en un periodo corto, hay muchas posibilidades de que hayan tenido algún nivel de interacción. Este análisis forense puede ser extremadamente benéfico para



**LA AMENAZA NO SIEMPRE SE MUESTRA**



PD 6500i Walk-Through Metal Detector

Con el aumento de las amenazas a la seguridad, confíe en un producto hecho en los Estados Unidos en el que puede confiar para mantener seguros a sus clientes.

Garrett no fabrica productos fuera de USA

**GARRETT**<sup>®</sup>  
METAL DETECTORS



Email: [security@garrett.com](mailto:security@garrett.com)  
Toll Free (U.S. and Canada) 800.234.6151  
Tel: 1.972.494.6151





Fuente: Genetec

Nuestra prioridad número uno es garantizar la salud y la seguridad de nuestros visitantes y personal, por lo cual sabíamos que teníamos que estar preparados para cualquier eventualidad

las organizaciones que buscan utilizar la tecnología que ya tienen para proteger mejor a sus empleados, visitantes y a la comunidad en general”.

“Nuestra prioridad número uno es garantizar la salud y la seguridad de nuestros visitantes y personal, por lo cual sabíamos que teníamos que estar preparados para cualquier eventualidad”, subrayó el coordinador de Sistemas de Seguridad de McCormick Place, Brett Zelnio. “En la lucha contra un contagio que se puede propagar fácilmente a través de las superficies o de la proximidad de personas infectadas, el conocimiento es nuestra mejor defensa para detener la propagación de este tipo de virus. Poder utilizar la tecnología para proporcionar estas métricas adicionales disponibles a través de este sistema, es una herramienta nueva y crítica”.



Thibaut Louvet,  
director del grupo de  
Producto de Control de  
Acceso en Genetec



Pierre Racz,  
presidente de Genetec

“Cerca de la mitad de las funcionalidades de Security Center son resultado de la anticipación de Genetec sobre qué tecnología será útil para nuestros clientes. La otra mitad es el resultado de lo que nuestros clientes sueñan. Por lo regular, nuestros clientes imaginan formas inteligentes e innovadoras de usar el sistema y sugieren nuevas ideas de funcionalidades. El Reporte de Proximidad a Contaminante/Contagio es un ejemplo de esto”, externó Pierre Racz, presidente de Genetec Inc. “Un miembro muy listo del personal técnico de uno de nuestros clientes de infraestructura pública solicitó el Reporte de Proximidad a Contaminante/Contagio y nos sorprendió su utilidad y brillante simplicidad, por lo cual nos pusimos a trabajar rápidamente para su desarrollo”. ■

Fuente: Genetec



Foto: Creativeart - Freepik

# ENVIAR UNA SEÑAL CLARA



## Ilumine el camino de sus clientes con señales y sensores para que salgan de manera fácil y segura.

La pluma iluminada con base octagonal de DKS es el complemento más nuevo para el popular control de acceso 1601 de DoorKing. Mientras baja la pluma de aluminio se ilumina con luces LED de color rojo que envían una señal clara para que los conductores se detengan. Cuando cambia a color verde, alerta fácilmente cuando deben avanzar. La pluma incluye un sensor incorporado que ayuda a evitar daños en caso de una intrusión. Para mayor seguridad, elija el sensor opcional de reconocimiento de peatones Loop Logic para evitar que se encuentren en el camino de la pluma. DoorKing ofrece la opción más brillante hasta ahora para un fácil control del tráfico.



### UNA COMBINACIÓN GANADORA:

*B Sensor incorporado con LED rojo / verde y sensor opcional de reconocimiento de peatones para mayor seguridad.*

VÉALO EN ACCIÓN EN:

[doorking.com/lightedarm](http://doorking.com/lightedarm)

800-673-3299 • [info@doorking.com](mailto:info@doorking.com)

Control para Estacionamientos

Control de Acceso

Teclados Telefónicos

Operadores para Puertas

Socio: AFA, DASMA, NAA, IDA, NOMMA, NPA, SIA, SSA, CANASA



# LA IMPORTANCIA DEL CONTROL DE ACCESO EN EL ENTORNO HOSPITALARIO

*El movimiento de personas en los hospitales es muy elevado y los perfiles de pacientes y acompañantes son sumamente diversos, lo que conlleva riesgos de seguridad que deben controlarse con sistemas de control de accesos*



Foto: Creatheart - Freepik

Foto: © Witybear | Dreamstime



Alan J. Vázquez Zárraga

**S**i hablamos de infraestructuras críticas, pocas son las que se pueden equiparar con las pertenecientes al sector salud, ya que éstas brindan uno de los servicios prioritarios para la sociedad en general; es por ello que resulta de suma importancia velar por su óptimo funcionamiento y seguridad.

En el caso de los hospitales, es fácil dimensionar la cantidad de necesidades por cubrir y la precisión y diligencia con que se debe hacer, sobre todo cuando pensamos en el inmenso número de personas que transitan día con día dentro y alrededor de este tipo de instalaciones. Sin embargo, existe un factor en la dinámica hospitalaria cuya importancia es incuestionable: el control de acceso.

## CONTROL DE ACCESO EN HOSPITALES

Controlar el ingreso y egreso de personas en un edificio destinado a contener un gran número de ellas las



Foto: © Sudokt | Dreamstime



24 horas del día durante los siete días de la semana, es un reto que, por más desapercibido que pueda llegar a ser, implica una serie de esfuerzos, procesos y tecnologías que precisan de una implementación e integración estratégica e inteligente, y de una coordinación impecable.

Además, existen múltiples zonas dentro de un hospital que requieren un riguroso, seguro, rápido y fiable control de acceso, dada la sensibilidad de los procesos que se realizan en ellas, como los quirófanos, farmacias, laboratorios, salas de cuidados intensivos, cuneros, bancos de sangre, etc.

Asimismo, uno de los temas que recientemente ha tomado mayor presencia en este entorno es la reducción de la cantidad de puntos de contacto dentro de los hospitales para prevenir la propagación de enfermedades, lo que ha generado que los profesionales de este sector busquen alternativas para reducir al mínimo aquellos puntos de acceso que requieren contacto físico (lectores y tecnologías biométricas sin contacto).

## SISSA EN EL ENTORNO HOSPITALARIO

SISSA cuenta con una amplia oferta de soluciones tecnológicas en el entorno hospitalario en lo que se refiere a sistemas de control de acceso, incluyendo la integración y renovación de equipos de control de acceso peatonal y vehicular como torniquetes, controladores, equipos biométricos, puertas giratorias,

corredizas, esclusas, electroimanes, sensores, chapas magnéticas, cerraduras electrónicas, pilonas, bolardos, etc.

Hoy en día, SISSA atiende dentro de su amplio catálogo de soluciones la necesidad de reducir al mínimo los puntos de contacto para evitar la propagación de enfermedades en hospitales al integrar soluciones de control de acceso sin contacto, destacando los equipos biométricos de reconocimiento facial en 2D y 3D, equipos biométricos de reconocimiento de huellas dactilares sin contacto, tarjetas virtuales, código QR, lectores de tarjetas de proximidad, etc.

Es importante mencionar que la integración de un sistema de gestión de identidad a un sistema de control de acceso puede generar múltiples beneficios en el entorno hospitalario que van más allá de la seguridad electrónica, ya que un sistema de gestión de identidad permite maximizar ciertos procesos administrativos como el control de tiempo y asistencia de las personas, funciones altamente benéficas para este tipo de infraestructuras dada la complejidad de horarios y jornadas propias de su personal, por la inmensa cantidad de pacientes y visitantes que a diario ingresan y egresan de dichas instalaciones.

Es por ello que SISSA Monitoring Integral desarrolla un *software* intuitivo y de fácil mantenibilidad que resulta ideal para cualquier infraestructura de carácter crítico: IXMAKI, una plataforma que hace posible la gestión de identidad para el monitoreo y control de un sinfín de procesos, incluyendo la agilización y optimización de trámites y servicios de toda índole que requieran la identificación y verificación de personas.

## INTEGRADORES LÍDERES EN AMÉRICA LATINA

El constante avance tecnológico hace que la optimización de los procesos propios de los hospitales sea un reto permanente, sobre todo cuando se trata de cuestiones relacionadas con la administración y la seguridad tanto de las instalaciones como de las personas que interactúan en dichas infraestructuras.

No obstante, ante cada reto existe una solución que responde perfectamente a sus demandas y necesidades específicas. Tal es el caso de las soluciones desarrolladas por SISSA Monitoring Integral, integradores líderes en América Latina encargados de identificar áreas de oportunidad y desarrollar soluciones tecnológicas diseñadas a la medida de nuestros clientes. ■



Hoy en día, SISSA atiende dentro de su amplio catálogo de soluciones la necesidad de reducir al mínimo los puntos de contacto para evitar la propagación de enfermedades en hospitales al integrar soluciones de control de acceso sin contacto



**Alan J. Vázquez Zárraga,**  
editor de contenidos para SISSA Monitoring  
Integral.

Más sobre el autor:



# CUSTODIA DE MERCANCÍAS: UNA LUZ DURANTE LA EPIDEMIA

*Aproximadamente 85% de los productos en México se distribuyen por carretera, y tomando en cuenta que en abril de 2020 se registraron 324 robos a camiones pesados y 192 a vehículos de menor tonelaje principalmente los que trasladan consumo alimenticio, el servicio de custodia de mercancías ha sido de gran ayuda para los empresarios*



Tania G. Rojo Chávez y Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

El 20 de abril del presente año, a 27 días de haber iniciado la cuarentena en México, se cometieron 114 homicidios de acuerdo con el conteo diario del gobierno federal, siendo éste el día más violento en lo que va del año (hasta ese momento) y la segunda cifra más alta de homicidios registrados durante el gobierno del presidente de México, Andrés Manuel López Obrador. Algunos expertos en seguridad afirman que la violencia es la "segunda epidemia" que se vive en el país y con toda razón, ya que pese a la emergencia sanitaria ocasionada

por el virus COVID-19, abril presentó un incremento del 11% en violencia.

El crimen organizado parece no tener limitaciones ante la epidemia, por el contrario se han presentado como el Robin Hood distribuyendo víveres en cajas rotuladas con las iniciales de los Cárteles del Golfo, el Cártel de Jalisco Nueva Generación, el Cártel de Sinaloa y Los Viagras.

Debido a que las autori-

dades se encuentran ocupadas por la contingencia sanitaria, se ha generado un hueco en la seguridad que el crimen organizado ha aprovechado. En el documento "El crimen organizado durante la pandemia", elaborado por la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC) y el Consejo Nacional de Inteligencia (CNI), reconocieron "que la mezcla de desesperación social y supuesto vacío de autoridad que se puede generar en la etapa tardía de la





Foto: Creativart - Freepik



“La tecnología es fundamental para la debida ejecución de una operación de seguridad preventiva, correctiva o reactiva, específicamente el GPS”,  
**Comandante Juan Manuel García**

pandemia, querrán ser aprovechadas por la delincuencia para fortalecer su control sobre la comunidad y localidades que consideran estratégicas”.

Con base en estos antecedentes, algunos expertos opinan que no sólo ha aumentado la violencia en México durante la epidemia, sino que estas organizaciones están en la búsqueda de nuevas acciones, incrementando delitos como robo, secuestro, asalto; el documento menciona que entre ellas está el robo al transporte de carga, cajeros automáticos, camionetas de valores, equipo médico y el asalto al personal que traslada y reparte los fondos de los programas sociales.

## ROBO AL TRANSPORTE DE CARGA 2020

Gracias a la plataforma Centinela, desarrollada por la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERP), en donde las empresas que la integran comparten información y estadísticas sobre el robo vehicular, principalmente de transporte de carga, trabajando junto con las autoridades, se ha logrado obtener datos fidedignos que ayudan a la disminución del robo al transporte, así como de la creación de estrategias para contrarrestar esta situación. Centinela opera con personal propiamente de la ANERP y directamente con las autoridades respectivas.

En el “Informe de robos total mensual y acumulado marzo 2020” de



“En tiLatina hemos desarrollado esquemas de seguridad que se complementan entre sí y detonan el desarrollo de procesos, en cuanto uno de estos no cumple con el estándar considerado intervienen nuestros métodos de reacción”, **Armando Zúñiga**

la ANERP, de enero a marzo el Estado de México se encuentra en primer lugar con mayor robo vehicular (161), seguido por Jalisco (91), Puebla (67), Veracruz (48), Guanajuato (52), Ciudad de México (44), Michoacán (31), Tabasco (42), Hidalgo (16) y Tlaxcala (12).

En robo a transporte pesado en el mismo periodo aparece de nueva cuenta el Estado de México con 52 eventos; Veracruz, que ha crecido mucho con 35

eventos; Guanajuato, con 29; y Puebla, con 23 eventos, disminuyendo este último en comparación con otros meses.

En entrevista para el periódico La Jornada, Víctor Manuel Presichi Amador, presidente de la ANERP, comentó que la epidemia ha afectado “significativamente al transporte carretero de mercancías, principalmente al relacionado con víveres y alimentos no perecederos con empaque”<sup>1</sup>.

Para abril, a nivel nacional se registraron 324 robos a camiones pesados y 192 a vehículos de menor tonelaje utilizados comúnmente para reparto y distribución local, el crimen organizado ha aprovechado la crisis sanitaria atacando camiones pesados de carga, principalmente los que trasladan consumo alimenticio “seguido de los automotores empleados en la distribución secundaria (camionetas para reparto local de 1.5 a 3.5 toneladas) para el nicho de abarrotes y formatos de conveniencia (venta al detalle)”<sup>2</sup>.

El modus operandi, según reportes de los 44 miembros de la ANERP, los delincuentes portan batas blancas, cubrebocas y equipo sanitizante simulando un retén sanitario falso para detener camiones y saquearlos. Como consecuencia, las empresas están buscando mejores opciones de seguridad para el transporte de carga, una de ellas el servicio de custodia de mercancías, es por ello que **Seguridad en América (SEA)** realizó una serie de entrevistas con expertos en el tema.

## CUSTODIA DE MERCANCÍAS DURANTE LA EPIDEMIA COVID-19

Aproximadamente un 85% de los productos en México se distribuyen por carretera, es por ello que la cadena de suministro desde la seguridad y los procesos de Logística tuvieron que modificarse y adaptarse a los nuevos retos que impuso la epidemia ocasionada por el virus COVID-19, algunas empresas decidieron contratar o aumentar el servicio de custodia de mercancías y éstas a su vez adaptarse a las nuevas circunstancias.

“Primero, tuvimos que reorganizar los factores de riesgo, reforzar medidas de vigilancia previa para ir alimentando el sistema operativo y tomar decisiones de acuerdo a los nuevos riesgos, rutas, horarios, etc.; segundo, contuvimos a un grupo de colaboradores que están dentro de la población vulnerable, ya sea por sobrepeso, diabetes o hipertensión, en nuestro caso, fueron un 6% de la plantilla operativa; y tercero, reevaluamos los riesgos porque tenemos indicios que la delincuencia cambió de zonas”, comentó Marcos Solórzano Cataño, director de Grupo Corporativo Solcat.

Las diferentes empresas de custodia de mercancías aplicaron además de los procesos de seguridad cotidianos, procesos sanitarios para su personal.



“Los dispositivos que usamos para complementar las custodias son GPS portátiles de última generación, candados para las puertas de las cajas de los transportes, y estrategias como detección de *jammer* y desconexión de GPS con paro de motor”, **Capitán José Carlos Sánchez**

“Con la finalidad de prevenir la propagación del virus y evitar nuevos contagios teniendo en cuenta que debemos dar el soporte de seguridad al sector del autotransporte de mercancías que es una actividad esencial para el funcionamiento de la economía de México, en Grupo SEPSISA nos apegamos a diversas recomendaciones del área de Inteligencia/Logística”, comentó Saturnino Soria Pérez, socio fundador y director de Grupo SEPSISA Seguridad Privada, las cuales fueron las siguientes:

a) Informar sobre paraderos, almacenes y centros de carga y descarga que no cumplan con las medidas de salud.

b) Informar sobre potenciales contagios en los operadores y usuarios del transporte para que sean canalizados a través de sus responsables de H&E.

c) Asignación a personal de la división de custodia de Grupo SEPSISA de equipo de protección personal como cubrebocas, guantes desechables, gel a base de alcohol al 70%, sanitizante para su unidad.

d) Apegarse a las disposiciones de tránsito de cada localidad a nivel nacional para la circulación en carreteras autorizadas y filtros sanitarios (toma de temperatura y revisión física de los operadores de la unidad de custodia), informando de manera anticipada el reporte de reten al centro de Inteligencia Logística (CIL) para su monitoreo durante la inspección de la autoridad.

Por su parte, Protectio estableció un plan estratégico que tiene como objetivo la salvaguarda del personal y el asegurar que el producto llegue al punto de venta. “En cuanto al personal, les dimos herramientas preventivas para su protección, así como instrucciones para el buen uso de los materiales (termómetros, cubrebocas, mascarillas, guantes y el uso de uniforme de manga larga), y elaboramos un protocolo por escrito de qué hacer en caso de presentar síntomas de COVID-19 y las acciones a tomar si hay algún infectado. Para la operación, se estableció un plan considerando los elementos clave que pueden obstruir la cadena de suministro”, explicó Gerardo Macías Pérez, director



“Con la nanotecnología, soluciones de geoposicionamiento y un equipo de colaboradores bien entrenado, así como correcta colaboración con autoridades en sus tres órdenes de gobierno la estrategia de seguimiento, rastreo y recuperación de mercancías robadas cada vez en más alta y eficiente”, **Capitán Salvador López**

general de Protectio, estos elementos fueron los siguientes:

1. Análisis de riesgo en ruta cada semana.
2. Revisión de restricciones de horario.
3. Revisión de comunidades con cierre de ingreso a la misma.
4. Revisión de cierres sanitarios.
5. Revisión por comunidad. Necesidades de control sanitario con diferentes medidas de control.
6. Detección de falsos retenes.
7. Coordinación con las áreas de Logística y Distribución para asegurar la protección del producto y la entrega oportuna.

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

El servicio de custodia de mercancías constantemente requiere nuevas estrategias de prevención para lograr su objetivo, ya que el crimen organizado y los diferentes factores que ponen en riesgo a la cadena de suministro van cambiando.



*Protegerte, nuestro Compromiso*

# CUSTODIA DE TRASLADO DE MERCANCÍAS

+ DE **25**  
AÑOS DE EXPERIENCIA  
EN SEGURIDAD

+ DE **30**  
SUCURSALES  
EN MÉXICO



ventas@mspv.com.mx

www.mspv.com.mx



55 5399 9937 ext. 846  
800 253 0717

MSPVseguridad



Lago Superior No.25, Col. Tacuba,  
Alc. De Miguel Hidalgo, C.P. 11410 CDMX

MSPVSeguridadCorporativo



“La prevención es sin duda el elemento diferenciador que evita sufrir una alta incidencia de robos, dependiendo de las mercancías a transportar se define su matriz de riesgo/costo/consecuencia, de aquí se identifican los volúmenes a transportar por unidad, los horarios, las posibles rutas, además de coordinar los

soportes y enlaces con autoridades, contar con un buen sistema de monitoreo y seguimiento, comunicación entre los transportistas y custodios, y la capacitación previa que reciben éstos sobre los diferentes escenarios que se pueden presentar, cómo prevenirlos en la ruta y si algo sucede cómo reaccionar y actuar”,

señaló Marcos Ossio Rangel, director general en Vigilancia.

Los expertos en el tema nos compartieron las siguientes estrategias de prevención que aplican en cada una de las empresas en las que ofrecen el servicio de custodia de mercancías y que han tenido éxito:



“Al personal, les dimos herramientas preventivas para su protección, así como instrucciones para el buen uso de los materiales y elaboramos un protocolo por escrito de qué hacer en caso de presentar síntomas de COVID-19”,  
**Gerardo Macías**



“Dependiendo cada cliente y las amenazas potenciales en la ruta, nivel de riesgo, datos estadísticos de eventos en la zona y ruta, se planea y define la estrategia a seguir y el sistema tecnológico a emplearse teniendo inclusive la oportunidad de usar el sistema BLU de tiLatina”, **Jorge Septién**

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN	ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DURANTE EL RECORRIDO	FIN DEL SERVICIO
Proceso de pruebas de confianza y estudios socioeconómicos de custodios.	Validación de estatus, que son palabras claves que se les asignan al iniciar la ruta.	Aviso de arribo al destino.
Capacitación al personal de custodia de mercancías, en su caso, a los monitoristas también.	Uso de carreteras autorizadas y generar mapa de rutas secundarias en caso de bloqueos.	Informe de finalización.
Aplicación de inteligencia operativa, analizando de manera previa las rutas por las cuales deberá circular el transporte.	El personal de Seguridad tiene la responsabilidad de reportar su ubicación en trayecto cada 20 kilómetros a central de monitoreo e informar cualquier situación de riesgo.	Hora de liberación de custodia.
Identificar apoyos y auxilios que se encuentren realmente activos en los trayectos por los cuales se tenga el servicio activo de custodia.	Aplicativos en teléfonos inteligentes que den evidencia oportuna y certificada de autenticidad de la información para validar que el proceso está siendo correcto, la prevención surge al analizar las anomalías ya atendidas compartiendo medidas recomendadas a los clientes sobre eventos ocurridos con el objetivo puntual de que no existan reincidencias.	
Ubicación de paraderos seguros.	Acortar el tiempo de llamadas de seguimiento.	
Revisión de la unidad automotriz por medio de un <i>check list</i> , verificando la funcionalidad del botón de pánico, cierre magnético de puertas de carga, paro de motor y sistema de monitoreo.	Eliminar la confirmación de alarmas y botones de pánico, activando el protocolo de reacción en cada una de las alarmas recibidas en nuestro centro de monitoreo.	
Mantener el blindaje de la información sensible de toda la operación.	Uso de las diferentes plataformas de cada custodia de mercancías y centros de monitoreo, que ayudan al seguimiento de la unidad, a identificar falsas alarmas y a la rápida respuesta ante un incidente.	
Actualización y verificación del directorio de contactos para emergencias en el territorio nacional.		
Supervisar la puntualidad de la custodia, estatus y condición física y mental de los custodios, unidades y equipos de rastreo satelital, así como los otros dispositivos electrónicos de seguridad.		
Revisión de documentos del operador y condiciones del transporte (llanta de refacción, combustible, luces, placas, etc.).		

## USO DE TECNOLOGÍA EN LA CUSTODIA DE MERCANCÍAS

La tecnología es de gran utilidad en el sector de la seguridad, el servicio de custodia de mercancías implementa diferentes equipos tecnológicos para complementar la vigilancia, protocolos y procesos que se establecen al realizar un servicio.

“La tecnología es fundamental para la debida ejecución de una operación de seguridad preventiva, correctiva o reactiva, específicamente el GPS (Global Positioning System), por lo que entre más líneas de georreferencia tengas en un operativo, más probabilidades de éxito tendrás en el seguimiento de la operación, corrección de ruta u operativo de recuperación en caso de robo de la mercancía, es por eso que en GCP-PROTEGE contamos con tres señales de GPS, tanto en telefonía celular, unidad de custodia con voz en cabina y portátil en caja o contenedor”, explicó el Comandante Juan Manuel García Coss, presidente ejecutivo de GCP-PROTEGE.

Algunas empresas han optado por desarrollar tecnología propia ya que conocen a la perfección tanto las necesidades de sus clientes para el traslado de mercancía, como de sus operaciones y procesos de custodia.

“Desarrollamos la geolocalización en tiempo real mediante la utilización de GPRS (General Packet Radio Service), capaces de detectar el ruido



“La prevención es sin duda el elemento diferenciador que evita sufrir una alta incidencia de robos”, **Marcos Ossio**

generado por los *jammers*. La posición se integra en el centro de monitoreo, que a partir de la identificación de alertas por la pérdida de señal, parada no autorizada, desvío de ruta o botón de pánico, se registran en la ‘Bitácora inteligente’. La validación de las alertas se hace mediante sistemas automáticos de comunicación y enlace IVR (Respuesta de Voz Interactiva). Gracias a la aplicación de herramientas de Inteligencia Artificial, a cada viaje se le asigna un factor de riesgo, el cual se relaciona con la medición permanente del cumplimiento de los protocolos por parte del operador, esta información se visualiza en tiempo real en el ‘Business Intelligence’”, explicó Guillermo Godoy Arzate, director comercial en ILSP Global.

Este tipo de soluciones integran alta tecnología para todos los procesos de la cadena de suministro, además si llegase a tener algún tipo de percance, la reacción de igual manera es inmediata. “Una vez que el evento de robo se desencadena, la bitácora de viaje se envía al centro especializado de reacción que utiliza herramientas de inteligencia artificial para determinar el perímetro de intervención. Con el uso de los ‘Vectores de reacción’ se direcciona a la fuerza operativa de ILSP a la zona de búsqueda y de manera directa se coordina la recuperación con las autoridades federales, estatales y municipales”, indicó.

Existen empresas enfocadas exclusivamente en tecnología para los centros de monitoreo que precisamente se utilizan en la custodia de mercancías. “En tiLatina hemos desarrollado esquemas de seguridad que van desde la implementación de control remoto de apertura de puertas en mercancía, candados y seguros automatizados, rastros RFID (Radio Frequency Identification) de todo movimiento, modelos que se complementan entre sí y detonan el desarrollo de procesos, en cuanto uno de éstos no cumple con el estándar considerado convirtiendo nuestros esquemas en métodos, primero de reacción para casos nuevos y de forma inmediata preventivos a la recurrencia”, señaló Armando Zúñiga Salinas, CEO de Grupo IPS y socio consejero de tiLatina.

Grupo Empresarial Casa, S.A. de C.V. (GECSA), es otra de las firmas de seguridad que ofrece el servicio de custodia de mercancías, y a la vez se complementa con una empresa hermana.



“Al identificar un riesgo, el custodio reporta de inmediato a monitoreo y, en caso de confirmarse la emergencia, el custodio acciona el botón de pánico, solicita el apoyo vía telefónica a central de monitoreo, así como a seguridad pública”, **Miguel Ángel Champo**

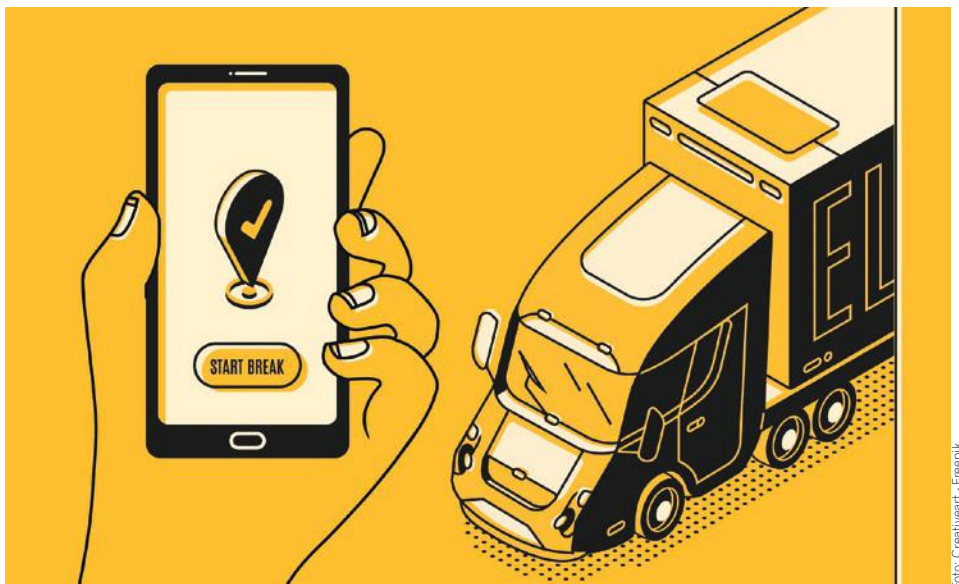


Foto: Creativart - Freepik

“OSAO se dedica a la seguridad electrónica y cuenta con un centro de monitoreo especializado 24/7, los dispositivos que usamos para complementar las custodias son GPS portátiles de última generación, candados para las puertas de las cajas de los transportes, y estrategias como detección de jammer, desconexión de GPS y apertura de puertas con paro de motor, activación de sirenas, activación de gas inhibidor en puertas traseras, de la mano con el personal debidamente capacitado en el centro de monitoreo para responder a cada una de las alertas que genere la plataforma de rastreo OSAO Tracking”, indicó el Capitán José Carlos Sánchez Guzmán, director general de GECSA.

Todos coinciden en que la tecnología funciona mejor con un personal bien capacitado tanto en campo, como en el centro de monitoreo, además de mantener la relación con las autoridades del país.

“Dependiendo cada cliente y las amenazas potenciales en la ruta, nivel de riesgo, datos estadísticos de eventos en la zona y ruta, se planea y define la estrategia a seguir y el sistema tecnológico a utilizarse teniendo inclusive la oportunidad de usar el sistema BLU de tiLatina, que consta de inteligencia propia para operar en caso de que la unidad u operador modifiquen los patrones previstos de operación o posible pérdida de señal en la transmisión de comunicación con el centro de con-



“Nuestro personal está altamente capacitado en reacción, dependiendo de la situación es como ellos nos hacen llegar le información del suceso”,  
**Coronel Carlos González**

trol, en donde BLU, tomaría el control de manera autónoma de la unidad, alertando al conductor de un posible ataque en curso, y de que la unidad se detendrá en un breve lapso de tiempo, bloqueando el motor, cerraduras de la unidad, además de otros mecanismos disuasivos para los agresores”, explicó Jorge Septién Esnaurizar, presidente de MSPV Seguridad Privada.

## REACCIÓN ANTE UN ROBO

La amenaza del crimen organizado, la diversificación del mercado por parte de los delincuentes y actualmente la contingencia sanitaria por el virus COVID-19, hace que la custodia de mercancías enfrente diferentes riesgos como el robo.

“Primero el enfoque logístico operativo que hoy se realiza para el servicio de custodias debe estar enfocado en anticiparse, prevenir y minimizar el riesgo de un incidente o siniestro; en campo hay una gran cantidad de información, actividad, preparación y práctica, así como una serie de controles que desmarcan el transporte de la posibilidad de un robo. Sin embargo no todas las empresas logran una contención suficiente y efectiva del riesgo, en el caso de que el evento se presente, actualmente se cuenta con diversas plataformas como Centinela o SIAMES (Sistema Integral de Aplicaciones Móviles Especializado en Servicio)”, comentó

el Capitán Salvador López Contreras, director en Grupo Consultores Seguridad Privada Integral.

“Al identificar un riesgo, el custodio reporta de inmediato a monitoreo y, en caso de confirmarse la emergencia, el custodio acciona el botón de pánico, solicita el apoyo vía telefónica a central de monitoreo, así como a seguridad pública, además de realizar el cambio en ruta”, comentó Miguel Ángel Champo del Valle, director general de Multiproductos de Seguridad Privada (Multiproseg).

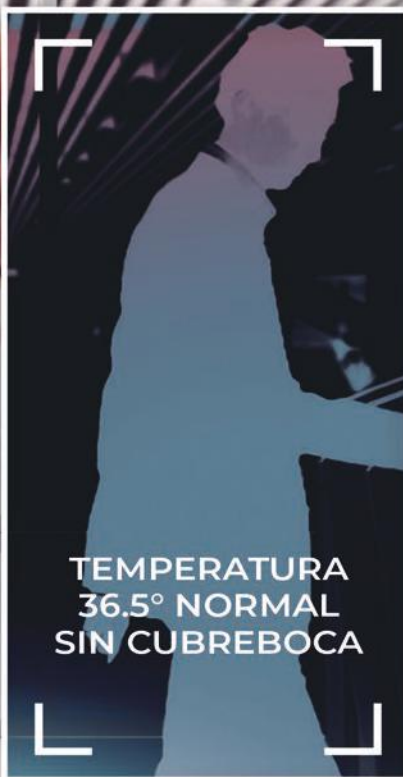
De acuerdo a Grupo SEPSISA, cuando el custodio esté en una situación de emergencia u observe algo inusual: vehículo sospechoso, auto con individuos armados, camionetas que intenten cerrar la circulación, o haya objetos en el camino que impidan la continuidad, retenes de personas con armas de fuego, casetas tomadas por manifestantes, el procedimiento de reacción ante un intento de robo o robo tendría que ser el siguiente:

1. Deberá activar el botón de pánico de la unidad, el evento se registra mediante una señal sonora en la plataforma, la cual visualiza la posición del lugar en donde se encuentran.
2. El Centro de Inteligencia Logística (CIL) realizará una llamada espía desde la plataforma para escuchar lo que sucede dentro de la cabina del vehículo, al cerciorar que existe una amenaza procede a realizar la coordinación de seguridad pública, estatal, municipal o federal.
3. Aunado a la coordinación de seguridad pública, también coordina la unidad más cercana de SEPSISA al punto del incidente, aquí se informa de la situación a la dirección operativa y cliente.
4. La unidad de apoyo solicita no se acerque directamente al punto, sino que se mantenga a distancia para que seguridad pública o la autoridad local realice su operación y que esta misma no sea parte de algún daño.
5. CIL solicita evidencia como fotografías, redacción de los hechos, en caso de que la unidad presente daños se coordina la aseguradora.



“Tuvimos que reorganizar los factores de riesgo, reforzar medidas de vigilancia previa para ir alimentando el sistema operativo y tomar decisiones de acuerdo a los nuevos riesgos, rutas, horarios, etc.”, **Marcos Solórzano**





# SISSA

Monitoring Integral S.A.P.I. de C.V.

# INTEGRAMOS TECNOLOGÍA DE DETECCIÓN TÉRMICA POR CÁMARAS Y CONTROL DE ACCESO

## PROTECCIÓN SIN CONTACTO

MÁS SEGURO - MÁS HIGIÉNICO



Escanea nuestro  
código QR para  
conocer más  
de nuestra solución



Integrando las mejores tecnologías  
en control de acceso

6. En caso de que se presente alguna situación climatológica o intempestiva se dará aviso de inmediato al cliente y se direccionará al punto más cercano definido con éste, dejando a resguardo la unidad SEPSISA frente a la unidad hasta que se pueda retomar la ruta.

7. Al tener conocimiento de siniestro vehicular entre unidades por tercero al transporte, el CIL se encarga de dar aviso al usuario, proporciona el nombre completo del conductor, fecha de nacimiento, lugar de los hechos, si existen lesionados, y una narración de lo que sucedió.

8. La información recabada es plasmada en un correo preliminar, el cual contiene los datos de la unidad, involucrados, lesionados y redacción de hechos.

9. Correo preliminar informando de la situación. El custodio debe informar el arribo al destino, asegurar que la unidad entre en zona segura y que será liberado por el cliente.

Juan Manuel García Coss señaló que en GCP-PROTEGE existen diferentes acciones que si no suceden, se considera un robo en proceso:

- Desviación del procedimiento (falta de emisión de reporte programado de la unidad de custodia).
- Desviación de ruta del transporte.
- Disminución de velocidad sin motivo o alto total del convoy sin previa autorización.

Al detectar esto, se intentará establecer comunicación con la unidad de custodia vía celular y voz en cabina, así como con el operador a través de su celular, si no se obtiene respuesta positiva o se percibe actividad extraña en cabina, inmediatamente se tomará como robo en proceso y se procederá con el operativo de reacción arriba señalado con las notificaciones simultáneas a la autoridad correspondiente, unidades de apoyo de GCP-PROTEGE, mando superior inmediato y contacto del cliente, a quien se le mantendrá con línea abierta para el seguimiento en tiempo real del operativo.

“Siempre hemos mencionado que el fundamento de la seguridad logística debe ser 80% prevención, 15% disuasión y 5% reacción. Esto nos lleva a que si llega a ocurrir un siniestro, se aplica el protocolo de reacción y enlace con las autoridades y con patrullas Protectorio, apoyándonos siempre en nuestro caso del centro de reacción de AMESIS (Asociación Mexicana de Seguridad e Industria Satelital)”, indicó Gerardo Macías.

Una vez que el botón de pánico es activado por el custodio, cada empresa inicia un protocolo de reacción, que como han mencionado, va desde el monitoreo de la unidad, hasta comunicación con las diferentes autoridades.

“El botón de pánico, le permite a nuestro centro de monitoreo identificar que se trata de una emergencia, todo el seguimiento se hace con el concepto de robo hasta que se tenga comunicación con el custodio, el cual desactivará la alerta con una clave que sólo es conocida por éste y el centro de monitoreo; si no hay una respuesta por parte de la custodia, inmediatamente se activa el protocolo con las autoridades que



“Con la finalidad de prevenir la propagación del virus y evitar nuevos contagios teniendo en cuenta que debemos dar el soporte de seguridad al sector del autotransporte de mercancías que es una actividad esencial para el funcionamiento de la economía de México, en Grupo SEPSISA nos apegamos a ciertas recomendaciones”,  
**Saturnino Soria**

dependerá de la zona donde se esté presentando la situación (municipal, estatal y federal)”, señaló Ricardo Vega Navarro, director de Impacto Total.

De nueva cuenta, la prevención es el proceso primordial para evitar cualquier incidente de seguridad en carretera, sin embargo, dada la situación de violencia en el país, contemplar además protocolos de reacción ante emergencias, beneficiará aún más a la seguridad del transporte de carga.

“La parte mas importante de nuestra función, es la prevención y en esa trabajamos desde el análisis de riesgos, el estudio de toda la logística, así como la elaboración de planes de ruta y protocolos específicos, pero no obstante a todo este trabajo, desgraciadamente los eventos y robos se llegan a presentar y para eso estamos preparados con un equipo de manejo de emergencias en el que participan el monitorista, los supervisores, nuestra área legal, enlace con el cliente y dirección de operación, con un protocolo rápido además de tener establecida una red de comunicación directa con las autoridades pertinentes, lo cual nos permite una rápida reacción y en la mayoría de los casos



“El botón de pánico, le permite a nuestro centro de monitoreo identificar que se trata de una emergencia, todo el seguimiento se hace con el concepto de robo hasta que se tenga comunicación con el custodio”, **Ricardo Vega**

# Soluciones Térmicas de Control de Acceso sin Contacto

ZKT<sup>ECO</sup>



Protegiendo a los nuestros



## ZK-D3180S TD

Detector de metales con detector de fiebre



## ZK-T95

Cámara de red de detección de temperatura corporal y calibrador de cámara térmica



## ProFace X TD

Terminal de reconocimiento facial con detector de fiebre



## Escanea el QR

Más información y asistencia

- Libre de contacto
- Rápida verificación
- Detección múltiple de personas
- Garantía de hasta 5 años

(89%), la recuperación de la unidad y la mercancía”, comentó Samuel Cacho de la Teja, director general de Grupo Alfil.

La capacitación tanto del personal de custodia como de los monitoristas es fundamental para la reacción adecuada ante un siniestro, así como las herramientas tecnológicas necesarias. “Nuestro personal está altamente capacitado en reacción, dependiendo de la situación es como ellos nos hacen llegar la información del suceso. Independiente a esto nuestra plataforma de rastreo y comunicación opera las 24 horas del día, nos mantiene informados sobre las actualizaciones de las rutas, llegadas, salidas o cualquier otro movimiento. Al ser detectado un robo o intento de robo se avisa inmediatamente a la autoridad correspondiente y enviamos unidades de apoyo”, expresó el Coronel Carlos González Zaragoza, director general en Consultores en Seguridad Integral.



“Gracias a la aplicación de herramientas de Inteligencia Artificial, a cada viaje se le asigna un factor de riesgo, el cual se relaciona con la medición permanente del cumplimiento de los protocolos por parte del operador, esta información se visualiza en tiempo real en el Business Intelligence”,  
**Guillermo Godoy**

## RECUPERACIÓN DE MERCANCÍA

Si desafortunadamente el crimen organizado logró evadir el trabajo de la custodia de mercancías y efectuó el robo de la misma, las empresas también cuentan con procesos para la recuperación segura de la carga. “Nuestra estrategia para la recuperación de mercancía se basa en centralizar dos puntos esenciales: primero, una vez que se recibe la alerta por robo, se activa el protocolo de seguridad; el cual consiste en la geolocalización inmediata del vehículo a través del GPS. Segundo, dar aviso a las autoridades competentes para la coordinación y resguardo de la unidad, para su posterior liberación del vehículo y la mercancía”, explicó Miguel Ángel Champó.

Es importante verificar que el personal involucrado se encuentre bien, estén ubicados y resguardados al momento de sufrir un robo. “De primera instancia nos aseguramos que todo el personal involucrado en un siniestro, operador y custodios, estén en buenas condiciones de salud y ya ubicados los resguardamos. Apoyamos con las evidencias del rastreo satelital y datos que se toman al inicio del servicio para la ubicación del transporte y mercancías”, indicó Jorge Septién.

Algunas de las estrategias que se aplican en GECSA para la recuperación, son las siguientes:

- GPS escondido en la mercancía, el cual sigue reportando cuando hay un robo.
- Búsqueda en el mercado negro donde puede ser acomodado ese producto, a través de una investigación con infiltrados, etc.
- Realizar vuelos con drones en zonas donde se tiene conocimiento que desvían unidades o sacan de ruta, esto para realizar una búsqueda de bodegas o zonas donde puedan vaciar las cajas.

La recuperación de mercancía es la última situación por la que la custodia de mercancía desea pasar, es por ello que trabaja arduamente en la prevención con todos los actores que intervienen en la cadena de suministro. No obstante, las empresas de custodia de mercancías colaboran con todas sus herramientas tecnológicas, de inteligencia y personal en la búsqueda y recuperación de la carga.

La misma tecnología que se implementa en las unidades se puede aplicar a la mercancía como ya se había mencionado, el uso de GPS escondidos ayudan a rastrear la carga robada. “Con las capacidades de la nanotecnología, soluciones de geoposicionamiento de vanguardia y un equipo de colaboradores bien entrenado, así como la correcta colaboración con autoridades en sus tres órdenes de gobierno la estrategia de seguimiento, rastreo y recuperación de mercancías robadas cada vez es más alta y eficiente, la clave principal es no perderla de vista y en eso si hay una alta especialización en México”, finalizó el Capitán Salvador López. ■



“Estamos preparados con un equipo de manejo de emergencias en el que participan el monitorista, los supervisores, nuestra área legal, enlace con el cliente y dirección de operación, con un protocolo rápido además de tener establecida una red de comunicación directa con las autoridades, y en la mayoría de los casos (89%), la recuperación de la unidad y la mercancía”,  
**Samuel Cacho de la Teja**

## REFERENCIAS

<sup>1</sup> y <sup>2</sup> “Aumenta 7% robo a unidades transporte de carga por COVID-19: ANERP”, Lilián Anaya, La Jornada 11 de mayo de 2020. <https://www.jornada.com.mx/ultimas/tiempo-de-industria/2020/05/11/aumenta-7-robo-a-unidades-transporte-de-carga-por-covid-19-nerpv-1322.html>



# ÁGUILAS LOGÍSTICA

## INNOVANDO EN EL TRANSPORTE SEGURO DE TU MERCANCÍA

### ÁGUILAS LOGÍSTICA TE OFRECE: VALORES DE ALTO IMPACTO

- GPS Tiempo real, tractor y remolque.
- KPI's de consumo de tiempos, movimientos y combustibles.
- Información estadística y sistemas de control para las certificaciones C-TPAT y OEA.
- Aduanas K9.

**CRUCES  
FRONTERIZOS**

**CAJAS Y  
PLATAFORMAS**

Traslado de mercancía de puerta a puerta a nivel internacional (proveedor-manufacturera-cliente) con un alto nivel de seguridad.



- Importaciones y Exportaciones
- Interplantas
- Locales
- Foréneos en el territorio nacional

**CONTACTO:**

Gerardo Aguilar (656) 282 13 57 y Alfredo Zaldivar (656) 418 08 05  
gaguilar@grupoaguilas.com y azaldivar@grupoaguilas.com

**Cd. Juárez, Chih.**





# RASTREO VEHICULAR PROACTIVO: CUSTODIA CON VISIÓN

Foto: Creativart - Freepik

*La efectividad de cualquier esfuerzo de protección está determinada por la medida en que se disponga de una Perspectiva Situacional Global, que corresponde a una capacidad de detección no sólo dentro del alcance físico de percepción directa, lo que permita reaccionar ante lo que ocurre dentro de dicho alcance, sino también ante lo que ocurre fuera del mismo, lo que permite anticiparse a lo que puede surgir “más allá del horizonte”*



David Chong Chong

## ANTECEDENTES

El propósito de una custodia se puede establecer como “la protección de los activos en un recorrido”, a fin de cumplir con el objetivo de que dichos activos “lleguen a donde, cómo y cuándo deben llegar”, con la mayor efectividad posible en términos de costo-beneficio. Para este propósito, el formato base de operación es mediante un acompañamiento físico o presencial de los activos durante el recorrido, en ocasiones complementado por alguna forma de rastreo vehicular a distancia por medio de tecnología.

Asimismo, las amenazas que pueden interrumpir o interferir con el objetivo antes descrito para los activos se pueden describir como la “Cuádruple A” o “4A”, y comprenden:

- Averías del medio de transporte.
- Alteraciones a la ruta programada del recorrido.
- Accidentes del medio de transporte.
- Agresiones contra los activos y/o el medio de transporte.

Las cuales se pueden presentar de manera individual o combinadas.



Figura 1. La Cuádruple A, 4A

En este contexto, el rastreo vehicular se proyecta como un recurso auxiliar complementario del acompañamiento físico de los activos en su recorrido y con un enfoque primordialmente reactivo. Esto, por una percepción de “virtua-

alidad" derivada de su operatividad "no presencial" en la ubicación física de los activos, y generalmente con base en alguna forma de representaciones gráficas de datos que pretenden describir una realidad, lo cual proyecta elementos para cuestionar su confiabilidad.

## PANORAMA

La expectativa proyectada para una custodia es establecer y aplicar las medidas y acciones pertinentes para asegurar la entrega de los activos, en particular para enfrentar las posibles amenazas. Para este propósito, el formato básico de operación proyecta una limitación innata, y es su capacidad de detección de riesgos sólo dentro del alcance físico de visualización, esto es dentro de su "horizonte", lo que sólo permite reaccionar a lo que ocurre en el lugar y momento en que se encuentre el medio de transporte.

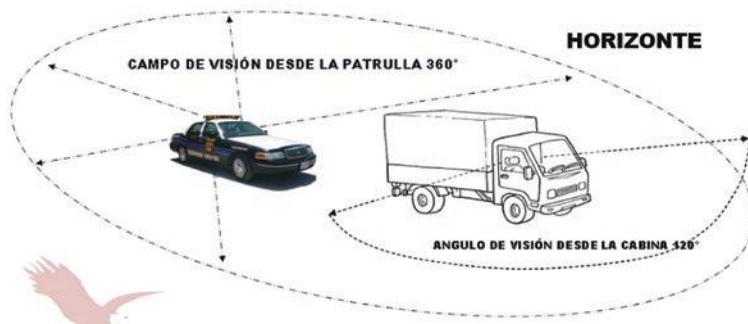


Figura 2. Alcance físico de visualización para la custodia

La heterogeneidad de la Seguridad proyecta incertidumbre respecto a lo que puede ocurrir, lo cual compromete las perspectivas de éxito para enfrentar amenazas

Adicionalmente se pueden presentar otras limitaciones, como puede ser, de manera enunciativa más no limitativa:

- Inferioridad numérica y de fuerza ante posibles agresores.
- Insuficiencia e incluso carencia de facultades de control y acción sobre la ruta e incluso el desempeño del operador para corregir desviaciones, errores y/o modificaciones en las condiciones del recorrido.
- Incertidumbre acerca de la naturaleza de los activos transportados para una adecuada planeación de medidas de seguridad.

Asimismo, la condición de auxiliar complementario asignado al rastreo vehicular bajo el formato base, lo limita a un papel reactivo, de tal suerte que en conjunto, la operación se reduce a un acompañamiento de observador pasivo con perspectivas primordialmente

## LOS CURSOS DE MANEJO MÁS AVANZADOS DEL MUNDO

HABILIDADES REALES PARA HACER FRENTE A CUALQUIER ENTORNO.

Único Medido por Computadora

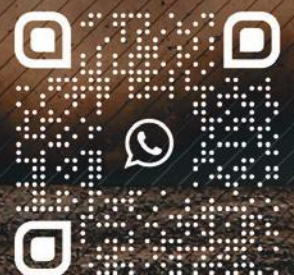
Cursos Especiales para Ejecutivos  
Curso Avanzado [Anti-Secuestro]  
Curso de Manejo de Blindados  
Curso Básico para Choferes

Con más de 6 sedes dentro de la República Mexicana



AS3 DRIVER TRAINING

WWW.SECURITYDRIVING.MX



reactivas de detectar y alertar las amenazas que surjan, pero ante hechos consumados, lo que sólo permiten remediar, restablecer, y difícilmente detener y mucho menos evitar, en especial la amenaza de agresiones.

**PERSPECTIVA**

La heterogeneidad de la Seguridad proyecta incertidumbre respecto a lo que puede ocurrir, lo cual compromete las perspectivas de éxito para enfrentar amenazas. Ante este escenario, el recurso más efectivo es la información, en particular la que permita anticipar el surgimiento de las amenazas con el tiempo suficiente para evitarlas.

Y esta es la aportación de valor del rastreo vehicular, el suministro de información, con visión prospectiva y panorámica, trascendiendo el alcance físico de visualización directa desde el medio de transporte, oteando “más allá del horizonte”, que permite anticipar condiciones de riesgo, principalmente:

- Condiciones adversas de iluminación y climáticas a lo largo de todo el recorrido.
- Eventos de perturbación social, como bloqueo de carreteras, tomas de casetas o vandalismo.
- Prácticas imprudentes de operación, en especial velocidades no convenientes de acuerdo con las condiciones particulares del terreno en cada caso.

Pero tener la información no es suficiente, se debe contar con medios para poder aprovecharla, en los que se conjunten recursos de tecnología, tales como los sistemas de rastreo vehicular y de comunicaciones móviles, de preferencia con facilidades de Geolocalización por GPS (Global Positioning System), así como procedimientos y tácticas de operación en ruta.

Para estos efectos, un modelo de operación que ofrece perspectivas de mayor efectividad en el propósito de custodia, comprende un enfoque que se puede describir como Rastreo Vehicular Proactivo (RVP) con una estructura orgánica y funcional similar al Control de Tráfico Aéreo, en el que las Centrales de Monitoreo asumen la responsabilidad primaria de controlar las operaciones de movilidad, con base en

instrumentos de tipo Planes de Vuelo, que para los medios de transporte se convierten en Planes de Ruta, orientados a establecer y mantener un nivel adecuado de Velocidad Aceptable de Seguridad, de acuerdo con las condiciones de terreno.

	FIJAS	VARIABLES
<b>FÍSICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trazo del camino (recto, curvo).</li> <li>• Topografía (ascendente, descendente, plano, ondulado).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iluminación (día, noche, penumbra).</li> <li>• Clima</li> </ul>
<b>FUNCIONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casetas</li> <li>• Retenes</li> <li>• Puentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de bienes (sólidos, líquidos, densidad).</li> <li>• Tipo de transporte</li> <li>• Peso de transporte</li> <li>• Tráfico</li> </ul>

Figura 3. Condiciones de terreno

Es importante destacar que, en este modelo, el atributo de “responsabilidad primaria” que asumen las centrales de monitoreo no excluye el acompañamiento físico de los activos, sino que integran un binomio funcional. Asimismo, que se proyectan mejores perspectivas para reducir los accidentes, y dificultar las agresiones, aún de la delincuencia organizada, que suele disponer de fuentes dentro de las organizaciones de las víctimas.

**CONCLUSIONES**

La tecnología es una herramienta que ayuda a hacer el trabajo, pero no hace el trabajo *per se*, de acuerdo con el primer principio de la tecnología<sup>1</sup>, pero para que la tecnología pueda ser efectiva, se debe aprovechar las capacidades y funcionalidades que ofrece, y al mismo tiempo soslayar y complementar sus limitaciones. En este sentido, las diversas tecnologías disponibles para el rastreo vehicular, si se integran de manera adecuada, pueden proporcionar una visión prospectiva y panorámica global del recorrido que permitan enfrentar amenazas, incluso con anticipación, tanto cercanas como alejadas de la ubicación de los activos, con una visión ‘al di la l’orizzonte’. ■

Versión completa en: [www.ceasmexico.org.mx](http://www.ceasmexico.org.mx)

**REFERENCIAS**

<sup>1</sup> “La tecnología, por más sofisticada que sea, nunca podrá ir más allá de su diseño y su programación”.



Foto: Creativart - Freepik



**David Chong Chong**, secretario general para México de la Corporación Euro Americana de Seguridad (CEAS) México.

Más sobre el autor:





# Protectio

Seguridad Logística



NUESTRO PROVEEDOR DE CONFIANZA  
EN SEGURIDAD LOGÍSTICA ES PROTECTIO

“¡Pero es entre nosotros!  
Porque la Generación de Valor  
de Protectio a través de la Seguridad  
es una ventaja competitiva  
en el mercado.”

01 (55) 5639 1643 ó 5639 3574  
contacto@protectio.com.mx  
[www.protectio.com.mx](http://www.protectio.com.mx)





## Columna de Jaime A. Moncada

jam@ifsc.us

Jaime A. Moncada, PE, es director de International Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en Ingeniería de Protección Contra Incendios con sede en Washington, DC. y con oficinas en Latinoamérica.

Más sobre el autor:



# PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN PLANTAS INDUSTRIALES



Como he escrito anteriormente en esta revista, la normativa internacional, especialmente la de la NFPA (National Fire Protection Association) establece criterios claros y eficaces de seguridad humana y protección contra incendios para casi todos los tipos de edificaciones en la ciudad moderna, desde edificios de gran altura, hasta aeropuertos, centros comerciales, hoteles, hospitales y residencias, entre muchos otros. En el ámbito industrial existen también normas específicas que establecen los criterios de protección para plantas de generación eléctrica, plantas petroleras y petroquímicas, minas y bodegas de almacenamiento. Sin embargo, para la planta industrial de producción o manufactura, o sea la mayoría de las plantas industriales, los criterios de protección no son tan claros y requieren un análisis más profundo.

Por otro lado, es una impresión prevalente en seguridad contra incendios industrial, que una adecuada protección se puede obtener utilizando el sentido común o siguiendo las recomendaciones de la autoridad local. Inclusive en ciertos mercados las recomendaciones del seguro son muy genéricas. Todo esto tal vez sería adecuado para una planta industrial sencilla que lleva muchos años haciendo lo mismo de la misma manera, pero la realidad es que la instalación industrial moderna es cada vez más compleja y cambia constantemente.

Por consiguiente, un análisis mucho más profundo es requerido si se busca una solución eficaz. A continuación una guía de cómo se deberían evaluar las plantas industriales. Debemos recordar que el grueso de los incendios con impacto económico en Latinoamérica ocurre en una instalación industrial.

## PREVENCIÓN DE INCENDIOS

La prevención es el medio más efectivo para reducir las pérdidas resultantes del fuego. Básicamente y de manera ilustrativa, el proceso de prevención de incendios incluye identificar las fuentes de los incendios, identificar cómo el incendio puede crecer, y finalmente evaluar los métodos de prevención o supresión. Es importante tener un amplio conocimiento de métodos y técnicas de detección, supresión, control, confinamiento y evacuación. En el Manual de Protección Contra Incendios de la NFPA se indica lo siguiente: "Como una excelente estrategia para identificar y mitigar estos riesgos, hemos sugerido la elaboración de Planes Maestros de Seguridad Contra Incendios que sirvan de guía para adecuar, de la manera más racional y coherente posible, la instalación a un nivel aceptable de seguridad contra incendios. Profesionales de ingeniería de protección contra incendios externos son la manera más común de lograr este objetivo, eso sí con la debida discusión y revisión de todos los interesados en la instalación para que las recomendaciones sean factibles y cuenten con el apoyo interno necesario para que puedan ser llevadas a cabo"<sup>1</sup>.

## MEDIOS DE EVACUACIÓN

La NFPA 101 establece criterios claros para la evaluación y diseño del sistema de evacuación en una planta industrial, sin embargo esta norma no distingue entre una planta industrial nueva y una existente. Es indudable que la aplicación de estos criterios de evacuación es mucho más sencilla en una planta industrial en proceso de diseño, que en la evaluación de una planta existente,



Foto: Cortesía de IFSC

Planta de manufactura de elementos incombustibles, pero el método de fabricación incrementa considerablemente el riesgo de incendio

*El concepto de Riesgos Altamente Protegidos, conocido en inglés como Highly Protected Risks, es un modo de protección utilizado por un sinnúmero de corporaciones industriales alrededor del mundo*



Ingenieros de Protección Contra Incendio evaluando el riesgo de una planta industrial

La NFPA 101 establece criterios claros para la evaluación y diseño del sistema de evacuación en una planta industrial, sin embargo esta norma no distingue entre una planta industrial nueva y una existente

pues ésta representa complicaciones que no siempre se van a poder resolver. Es aquí donde los servicios del ingeniero de Protección Contra Incendios se vuelven casi esenciales, pues este consultor puede recomendar medidas de equivalencia.

Esto quiere decir que cuando no se puede cumplir un criterio de protección, se puede analizar el riesgo de incendio con métodos de Valoración de Riesgo de Incendio (Fire Risk Assessment) o como mínimo con un Análisis del Peligro de Incendio (Fire Hazard Analysis) y establecer una solución equivalente. Otra metodología es proteger un área con condiciones subestándar, incrementando los sistemas activos de protección contra incendios por encima de lo requerido por la normativa de referencia.

## SECTORIZACIÓN DE INCENDIOS

Otro tema importante es la sectorización de los riesgos de incendios. Se trata del confinamiento del incendio, buscando evitar que si se genera un incendio, éste progrese fuera de su área de origen. Por ejemplo, sectorizar las áreas de producción de las áreas de almacenamiento, o compartimentalizar el área de calderas o equipos eléctricos, son estrategias comunes. Una decisión importante es qué tipo de compartimentalización utilizar y por cuánto tiempo, en horas de resistencia al fuego, debe estar tasado el método de sectorización.

## SISTEMAS DE DETECCIÓN Y ALARMA

NFPA 101 requiere que una planta industrial tenga un sistema de alarma contra incendios basado en el número del personal que labora en la planta. Por ejemplo, si la planta tiene 100 personas o más, o a partir del segundo piso hay más de 25 personas, se requiere un sistema de alarma.

Esto implica la instalación de un panel de alarma, pulsadores manuales a través de la planta y un sistema de notificación sonora y/o visual, pero no requiere la instalación de un sistema de detección de temperatura o humos. La decisión de proteger un riesgo con un sistema de detección depende de un análisis más profundo e independiente.

## SISTEMAS DE SUPRESIÓN

Como mencioné anteriormente, la protección contra incendios del riesgo industrial no está definida claramente, y éste es el caso en los sistemas de supresión, porque NFPA no establece requerimientos prescriptivos para la mayoría de las opciones de supresión disponibles. NFPA 101, por ejemplo, no establece ningún tipo de protección con sistemas de supresión manuales o activos.

La NFPA 1, el Código de Prevención de Incendios, es más adecuado para el riesgo industrial, sólo establece criterios de protección a través de rociadores automáticos para plantas nuevas, y no indica nada para plantas existentes.

En esta norma, el criterio de protección con rociadores es muy genérico, indicando, por ejemplo, que la mayoría de las plantas industriales requieren rociadores cuando el área de la planta excede 1,115 m<sup>2</sup>, entre otras limitantes. Pero muchos y diversos riesgos que requieren sistemas de supresión especializados deben ser evaluados más detalladamente.

## RIESGOS ALTAMENTE PROTEGIDOS

El concepto de Riesgos Altamente Protegidos, conocido en inglés como Highly Protected Risks, es un modo de protección utilizado por un sinnúmero de corporaciones industriales alrededor del mundo. Bajo este concepto, la planta industrial asume un nivel de protección bastante completo, basado en una visita del inspector de la compañía aseguradora y en estricto cumplimiento de las Guías de Protección de Bienes y de Prevención de Pérdidas de FM Global o XL GAPS (XL Global Asset Protection Services), dependiendo de qué compañía de seguros resguarda el riesgo. Estas guías se centran en la protección a la propiedad y no establecen recomendaciones para la protección de los ocupantes de la planta.

En conclusión, la protección contra incendios de una planta industrial, aunque necesaria, es mucho más compleja que para la mayoría de las edificaciones de la ciudad moderna. La manera más común es buscando los servicios de un ingeniero consultor en Ingeniería de Incendios para que evalúe la planta, y en común acuerdo con los operadores y responsables de la seguridad de la planta, y con el visto bueno de la compañía de seguros, establezca un plan integral de seguridad contra incendios. ■

## REFERENCIAS

<sup>1</sup> Manual de Protección Contra Incendios, 5ª edición en español, National Fire Protection Association, Sección 4, Página 1.



Foto: Creativart - Freepik

# PROTECCIÓN DE DATOS: DE LAS PANDEMIAS Y OTROS DEMONIOS



Jeimy Cano

Las noticias sobre la acelerada expansión del COVID-19 a nivel mundial tienen en alerta y tomando acciones concretas a más de 175 países del planeta. Como bien anotaba el Pontífice Romano en su histórico mensaje del 27 de marzo de 2020: “La tempestad desenmascara nuestra vulnerabilidad y deja al descubierto esas falsas y superfluas seguridades con las que habíamos construido nuestras agendas, nuestros proyectos, rutinas y prioridades” (Francisco, 2020) y esta emergencia sanitaria demuestra que aún tenemos mucho que aprender de los retos biológicos y cómo avanzar rápidamente en sus tratamientos.

En esta coyuntura contar con información es un elemento clave que permite a las autoridades gubernamentales tomar decisiones de forma oportuna para tratar de “aplanar la curva de contagios” como la llaman los epidemiólo-

gos y virólogos especializados mientras aparece en el horizonte una vacuna. Sin esta condición y apelando solamente al comportamiento de las personas (por lo general inestable y desobediente), los resultados podrían ser completamente desafortunados y cambiar completamente el final de una historia que se construye segundo a segundo en el mundo.

En consecuencia, se genera una tensión natural con los temas de privacidad que implica recolectar datos biométricos de las personas para establecer su condición médica frente a la pandemia y efectuar seguimientos en tiempo real y de forma posterior. Esta tensión aumenta cuando para adquirir esta información se utilizan componentes tecnológicos que adicional a lo mencionado, incorporan la geolocalización del individuo, sus movimientos dentro de un perímetro conocido, reconocimiento

facial y los posibles contactos que ha tenido en su entorno de movilidad. Esto es, un perfilamiento individual que genera una marca específica perfectamente trazable en todo momento (Jakhar, 2020).

Los reguladores internacionales se han venido pronunciando sobre esta tensión que necesariamente abre la puerta para que mucha información personal circule en medios, muchas veces poco confiables, y que luego sea utilizada para fines distintos a los establecidos y restringidos al definido por las políticas de salud pública. Sin perjuicio de lo anterior, esta situación tendrá efectos colaterales que comienza a incubar una enfermedad autoinmune que creará reacciones encontradas en las directrices internacionales sobre protección de datos.

De acuerdo con la literatura médica, una enfermedad autoinmune se confi-

gura cuando el sistema inmunológico que tiene la capacidad para diferenciar entre lo propio y lo ajeno: qué es tuyo y qué es extraño, no pueda hacer estas distinciones. Cuando sucede esto, el cuerpo produce autoanticuerpos que atacan a las células normales por error. En este contexto, dadas las proporciones de la pandemia y la necesidad de información concreta y consistente para “rastrear la evolución de la enfermedad” las autoridades pueden llegar a laberintos sin salida, donde dos derechos del mismo nivel y prioridad entrarán en colisión: la salud pública y el derecho a la autodeterminación informática.

En países con regímenes autoritarios y con férreo control estatal, los ciudadanos no son conscientes de las capacidades y posibilidades que tienen los gobernantes, para conocer y controlar las expresiones ciudadanas con la información que se puede recolectar en este momento

Es claro que las autoridades serán consecuentes y estarán atentas para que las decisiones sanitarias que se tomen por parte de los gobiernos se hagan de forma adecuada, sin embargo esto creará condiciones de excepción a las normas vigentes y debilitamiento de las prácticas del tratamiento de la información personal sensible que terminarán afectando los derechos de las personas en el mediano y largo plazo. Habrá mucha información personal sin control y en sitios insospechados que algunos podrán capitalizar de forma no autorizada.

Podríamos decir de forma coloquial, que los individuos renuncian temporalmente a la autodeterminación informática para sumarse al esfuerzo global que implica contener la pandemia como se indica en palabras de Otto Scharmer, profesor del Massachusetts Institute of Technology (MIT): “En resumen, estos países (Singapur, Taiwan y Hong Kong) han navegado la epidemia utilizando



Foto: Creativteam - Freepik

una combinación de exámenes, transparencia (información ciudadana activa) y conciencia ciudadana guiada por una respuesta gubernamental oportuna y proactiva. En otras palabras, no corrieron con los ojos vendados” (Borges, 2020), es decir tenían acceso a la información sin restricciones.

## PANDEMIA DIGITAL

Para enfrentar este brote de pandemia digital resultado de la pandemia sanitaria, es necesario atender las recomendaciones de seguridad y control que se demandan frente al tratamiento de información. Las aplicaciones que se utilicen para mantener la información biométrica de las personas, deberán contar con controles básicos de monitoreo y registro que informen sobre cómo fluyen los datos, donde quede claro la identificación del origen, la confiabilidad del destino y sobremanera los destinatarios de los mismos (Giusto, 2015). Ya sobre el tratamiento de los datos, las cosas son distintas, pues en medio de las necesidades de la crisis, no habrá un ejercicio homogéneo de prácticas sobre los mismos.

Cualquier movimiento intermedio de la información personal (en redes intermedias, dispositivos de almacenamiento, portátiles, correos electrónicos, etc.), creará copias no autorizadas de la misma, que posiblemente quedarán desatendidas y luego aprovechadas por inescrupulosos para crear cadenas de noticias y videos falsos que, fundados en información real y cierta, al combinarla con relatos mentirosos pueden





Foto: Creativart - Freepik

crear *phishing* dirigido, especializado y creíble que termine con la agresión de las infraestructuras tecnológicas de los hospitales y centros de atención en salud como se ha venido observando en estos momentos (Europol, 2020).

Cualquier movimiento intermedio de la información personal creará copias no autorizadas de la misma, que posiblemente quedarán desatendidas y luego aprovechadas por inescrupulosos para crear cadenas de noticias y videos falsos

La privacidad en medio de la pandemia necesariamente se debilita, pues no habíamos estado en condiciones como las actuales, ni contamos con simulaciones previas de cómo deberían ser las condiciones mínimas necesarias para convivir y adaptar la autodeterminación informática con las exigencias de información detallada y específica que se necesita, más allá de los reportes epidemiológicos estadísticos, que hoy son piezas fundamentales para tratar de reconocer cómo podría ser el comportamiento del COVID-19.

En países con regímenes autoritarios y con férreo control estatal, los ciudadanos no son conscientes de las capacidades y posibilidades que tienen los gobernantes, para conocer y controlar las expresiones ciudadanas con la información que se puede recolectar en este momento vía monitorización en tiempo real que tienen de las personas: dónde están, de qué hablan, qué condición de salud tienen, sus patrones de movimientos, sus gustos y hasta la dieta

alimenticia que llevan. Esta información que en la actualidad se recolecta, es probable que no se borre o elimine en el futuro cercano, pues los estados la tomarán como registros históricos que deben preservarse para aprender y actuar más adelante posiblemente en situaciones distintas a las actuales.

En otros países con régimen parlamentario, federal o democrático, las cosas pueden ser un poco diferentes y quizá el concepto de privacidad diferencial (Dwork & Roth, 2014) podría ser oportuno revisarlo. Por ahora, la recolección de datos personales irá más allá de lo que las normas permiten (aunque no lo veamos ahora de primera mano) y podrán ser incorporados a registros globales que permitan caracterizar en el futuro nuevos patrones de infecciones, que con datos agregados que incluyan datos personales sensibles, serán relativamente fácil correlacionar con otras fuentes para identificar con claridad a la persona o grupo de personas.

En consecuencia, la privacidad está bajo tensiones inesperadas de las cuales debe aprender y desaprender, para repensarse en contextos como los actuales, lo que necesariamente obliga a todos los reguladores a desarrollar escenarios y simulaciones que les permita prepararse y actuar de forma adecuada, coherente y coordinada con los diferentes grupos de interés frente a eventos inciertos y atípicos que confronten aquello que defienden y cuidan como los derechos de las personas representados en sus datos. ■

## REFERENCIAS

- Borges, H. (2020). *Las Ocho Lecciones Emergentes de Otto Scharmer: Del Coronavirus a la Acción Climática*. Recuperado de: <https://medium.com/@helio.borges/ocho-lecciones-emergentes-del-coronavirus-a-la-accion-climatica-191f54d6fa7>
- Dwork, C. & Roth, A. (2014) *The Algorithmic Foundations of Differential Privacy*. *Foundations and Trends in Theoretical Computer Science*. 9 (3–4). pp. 211–407. DOI: 10.1561/0400000042.
- Europol (2020) *Pandemic profiteering, how criminals exploit the COVID-19 crisis*. Recuperado de: <https://www.europol.europa.eu/publications-documents/pandemic-profiteering-how-criminals-exploit-covid-19-crisis>
- Francisco (2020) *Momento extraordinario de oración. En tiempos de epidemia*. Recuperado de: [http://w2.vatican.va/content/francesco/es/homilies/2020/documents/papa-francesco\\_20200327\\_omelia-epidemia.html](http://w2.vatican.va/content/francesco/es/homilies/2020/documents/papa-francesco_20200327_omelia-epidemia.html)
- Giusto, D. (2015) *10 consejos para el desarrollo seguro de aplicaciones*. ESET. Recuperado de: <https://www.welivesecurity.com/la-es/2015/03/12/10-consejos-desarrollo-seguro-de-aplicaciones/>
- Jakhar, P. (2020) *Coronavirus: las innovadoras tecnologías que está utilizando China para combatir el COVID-19 (y las preocupaciones que plantean)*. BBC News. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51736635>

**Jeimy Cano, CFE, CICA,** miembro fundador del Grupo de Estudios en Internet, Comercio Electrónico, Telecomunicaciones e Informática (GECTI) de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes.



Más sobre el autor:



- Sistema de CCTV
- Sistema de Alarmas
- Sistema de Detección y Extinción de Incendio
- Sistema de Control de Acceso
- Protección de Identidad y Verificación
- Administración de Proyectos (*Project Management*)
- Centro de Monitoreo
- GPS
- Capacitación en Seguridad Integral



**Comexa** Totalmente conectado a ti



Av. Universidad 989 – 401. Col. Del Valle. Benito Juárez 03100. CDMX  
 Tels. 5685 7830 / 5685 7837 / 01 800 2 COMEXA

Guadalajara • León • Querétaro • Monterrey • Puebla • Los Mochis

[ventas@comexa.com.mx](mailto:ventas@comexa.com.mx)



Foto: Creativeart - Freepik

# HOME OFFICE SEGURO EN TIEMPOS DE CRISIS

*Tips de ciberseguridad para el trabajo a distancia*



Víctor Díaz Bañales

La pandemia que recientemente azotó nuestro mundo como lo conocíamos, este planeta de interacciones diarias, se tornó virtual e impersonal a través del uso de diversos sistemas de videoconferencia que en ocasiones nos hacían ver en línea y otras tantas nos hacían sentir aletargados, lejos y sin entendimiento. Y si bien la realidad es que el ser humano está interconectado, nunca lo había hecho y sentido de tal manera, por ello entendimos que requerimos de cierta interacción con nuestro alrededor que no precisamente sea virtual, sin duda alguna esta pandemia nos ha hecho

replantear la interacción, pero el aprendizaje que nos deja deberá ser sobre la capacidad de continuar nuestras vidas, trabajos y relaciones, es por ello que listamos nuestro tradicional top 10 para un eficaz, seguro y productivo *home office*.

## RECOMENDACIONES

1. Determina el equipo que utilizarás para dicho propósito, es decir, si la empresa no te proporciona un equipo dedicado, deberás hacer lo posible por utilizar un equipo que sólo destines a dicha actividad y aislarlo del uso familiar.

2. Sigue los lineamientos de ciberseguridad que tu empresa te dicte, en caso de no tenerlos, opta por seguir recomendaciones de especialistas.
3. Utiliza un antivirus de nueva generación en la medida de lo posible.
4. Respeta los lineamientos de tu empresa y no hagas mal uso de los activos de información.
5. No compartas información confidencial ni la almacenes en tus dispositivos o en la Nube, recuerda que podrás ser sujeto a investigación en caso de fuga de datos.
6. Entrega reportes semanales de tus actividades, recuerda que la ley del mínimo esfuerzo nunca será buena ni traerá buenos frutos a futuro.
7. Ten cuidado con las conexiones de wifi de tu hogar y lugares públicos, en la medida de lo posible utiliza un *software* de VPN (Virtual Private Network) para proteger la información que envías.
8. Sé congruente con tus horarios e intenta ser lo mayor productivo, sin importar si tienes o no tareas asignadas, da tu mejor esfuerzo.
9. Capacítate, es tiempo de afinar y poner a tope tus habilidades, determina tus puntos débiles y fortalécelos en tu tiempo libre.
10. Valora a tus compañeros de trabajo y crea sinergia con ellos, recuerda que son un engrane de una gran maquinaria, todos y cada una de las piezas son necesarias para el buen funcionamiento. ■

Víctor Díaz Bañales,  
socio director de Ramdía.



Más sobre el autor:







17 años en el mercado  
ahora bajo el mando de  
**Grupo Corporativo  
de Prevención, S.A.**

Armados para el traslado de valores  
Armados Intramuros.

- Contamos con la experiencia y la infraestructura necesaria para brindar servicio de calidad


- Nuestros elementos armados, son monitoreados de forma constante desde nuestro centro de monitoreo las 24 hrs

- Cumplimos con las leyes y reglamentos que norman a las empresas de seguridad con licencias de portación de armas.

Somos una **empresa especializada** para brindar servicios de personal de seguridad con **portación de armas**

 [direccion\\_protege@grupogcp.mx](mailto:direccion_protege@grupogcp.mx)

 55 1553 6691

 Leona Vicario No. 6 Cuautitlán Izcalli.

*Los hospitales han tenido los ojos del mundo encima debido a la pandemia y por eso mismo se convirtieron en un lugar de alto riesgo para muchos, y es justo el momento que la salud se convierte en sinónimo de seguridad*



# SEGURIDAD EN HOSPITALES EN TIEMPOS DE COVID-19



Erick Martínez / Staff Seguridad en América

**E**ste artículo contempla la seguridad en los hospitales, partiendo del riesgo en el que constantemente se encuentran tanto personal médico, administrativo, como pacientes y familiares, personal de limpieza, de cocina, y también el propio inmueble. El sector salud a partir de la declaratoria hecha por el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Tedros Adhanom Ghebreyesus, sobre que el SARS-CoV-2 pasaría de ser una epidemia a una pandemia, los hospitales se han topado con una situación que ningún gobierno ni sector estaba preparado para enfrentar de manera óptima. Los hospitales en todo el mundo han estado sometidos a tensiones extremas, gran estrés, y un agotamiento inevitable, sin olvidar la saturación del sistema de salud de algunos países como España e Italia, los primeros en tener una demanda de más del 60% de su capacidad hospitalaria, en el mes de marzo, registrando hasta 9 mil 159 muertes por parte de España, mientras que en Italia sumaban 6 mil 526.

En los hospitales cualquier persona puede entrar, tenga una emergencia, consulta, rehabilitación, o quien busca la manera de aprovecharse de las situaciones de estrés, angustia y de las personas vulnera-



“Se tiene que trabajar como sociedad en hacer entender a la población la importancia de quienes están luchando día a día con este mal, es una pena que algunos sectores de la población sigan sin entender esta emergencia”, **Daniel Espinosa**

bles, es por ello que se tocarán distintos enfoques para entender el reto tan grande que es mantener un hospital seguro en tiempos de COVID-19.

### SUMA DE ESFUERZOS PARA COMBATIR EL COVID-19

Hospitales privados y públicos han decidido sumar esfuerzos para combatir la pandemia, frente al complejo panorama por la presencia del COVID-19, el Gobierno de México alcanzó un acuerdo con el sector médico privado: “Todos Contra el COVID-19”, el cual representa una alianza inédita para fortalecer la pandemia de atención y las instituciones médicas para la ciudadanía. La Asociación Nacional de Hospitales Privados y el Consorcio Mexicano de Hospitales pusieron a disposición del gobierno federal la mitad de las camas de los 146 hospitales que son parte de estas agrupaciones, abriendo las puertas a una mayor cantidad de personas, tomando en cuenta que el virus es de alto contagio, rápida propagación y comorbilidad.

Pero la suma de esfuerzos entre sectores empresariales y públicos no han sido suficientes para atender la emergencia sanitaria mundial, por ello ese trabajo en conjunto ha llevado a dar un paso más arriba con la instalación de hospitales provisionales. Se tiene que considerar aparte del equipo tecnológico de tratamiento médico como las camas, insumos, medicamentos, respiradores, ventiladores, etc., al personal que dará atención como si fuese un hospital tradicional, que esté

altamente capacitado para abarcar con la demanda de salud. Pero el hospital no sólo funciona con personal de salud, sino que hay toda una logística que se encarga de velar por la seguridad y la vida de todos dentro de un centro de atención de salud.

Daniel Espinosa Ávila, director de Serviseg, consideró que “no sólo se trata de controlar personas y bienes, sino de buscar contener la propagación del virus en las salas de espera e inmediaciones de los nosocomios, pero además mantener estrictas medidas sanitarias inclusive con su persona. El riesgo para el personal de seguridad privada es muy alto y las empresas tenemos que estar innovando todos los días para proteger a nuestro personal”.

Por otra parte, en algunos hospitales del Estado de México el personal médico se ha encuartelado dentro de los mismos, pues al estar atendiendo pacientes con COVID-19 por largas jornadas están expuestos constantemente y llegó el punto donde los hospitales se convirtieron en un alto foco de infección y de fácil contagio, por lo tanto el desplazarse a sus domicilios representa un riesgo para sus familiares y ellos mismos. Así como en México, en otros países los hoteles están ofreciendo alojamiento gratuito para recibir al personal de salud para evitar principalmente ataques hacia su persona, esto se hablará a detalle más adelante, pero también para evitar contagio.

En ese mismo sentido los contagios dentro del hospital de personal médico representan una pérdida de capital humano para enfrentar la pandemia. No se logra nada teniendo miles de pruebas y ventiladores si no hay enfermeros, médicos, auxiliares de enfermería, terapeutas respiratorios, nutricionistas, técnicos/técnicas, personal de limpieza, guardias de seguridad y otros trabajadores en los hospitales. A diferencia

de los ventiladores y las pruebas, la reducción del personal de salud y de seguridad no puede suplirse en el corto plazo, se requiere de entrenamiento y capacitación. Entrenar un médico en el país toma de seis a nueve años y puede costar entre 400 mil pesos (17 mil dólares) y 700 mil pesos (30 mil dólares) sólo en costos directos de matrícula<sup>1</sup>.

José Luis Alvarado Martínez, director de Custodios Grupo PAPRISA (Protección y Alarmas Privadas), compartió con Seguridad en América (SEA) los retos que enfrentan las empresas de seguridad en la contingencia sanitaria y que éstos son muy grandes, ya que seguir garantizando la seguridad en los hospitales en esta emergencia se ha complicado, pero uno de los retos más importantes es la coadyuvancia con la seguridad pública para aplicar los mismos protocolos; otro reto es que ante la peligrosidad del virus, los guardias están en la primera línea llevando a cabo sus actividades con el riesgo de contagio.

### INDUSTRIA DE SEGURIDAD EN HOSPITALES Y MEDIDAS IMPLEMENTADAS

Tomando en cuenta todo lo anterior mencionado sobre la seguridad dentro de los hospitales y lo que representa todo el cuerpo del sector médico, su gran valor para el mundo en momentos de emergencia como el que atravesamos en la actualidad, pero retomando todos elementos que componen el



atender la pandemia que se mencionaron al principio de este artículo, la industria de seguridad y sus agentes en los hospitales se convierten en indispensables para que la continuidad de operaciones dentro de un hospital pueda llevarse a cabo y de manera simultánea se atiendan a todas las personas que lo requieran.

Considerando que quien se encarga de cuidar y velar por la seguridad tanto de hospitales tradicionales como los provisionales, es el personal de seguridad y toda la logística que hay detrás de un guardia, los protocolos a seguir, el entrenamiento adecuado para un lugar determinado, las medidas de protección y todo lo que conlleva, con la finalidad de poder garantizar la seguridad e integridad de muchas personas y sus bienes. Para José Luis Alvarado, las recomendaciones de los expertos son mucho más importantes que un tema político, por su parte han puesto en marcha lo que se les solicita y además su área médica y de relaciones laborales emite recomendaciones que son aplicadas y monitoreadas en línea dependiendo las necesidades de sus clientes.



Foto: Pucallpa Noticias

Foto: Creativeart - Freepik

**“El enfrentar ambientes irruptores del equilibrio operativo ponen a prueba la resiliencia organizacional, los planes llevados a cabo de manera sistemática basados en análisis de riesgos, implementación de medidas de mitigación y monitoreo de resultados fortalecen esta capacidad de adaptación positiva”, Enrique Higuera**

“La mayoría de las personas piensan que la seguridad en un hospital sólo es necesaria cuando un preso necesita asistencia médica, pero lo cierto es que la seguridad privada no es para eso, ya que la Policía suele ser quien custodia a estas personas. La seguridad en un hospital está para vigilar el acceso y las salidas de personas, el material sensible, posibles agresiones, enfermos peligrosos, y otro tipo de problemas frecuentes en el día a día de un centro sanitario”<sup>2</sup>.

Y hoy en día continuar con los protocolos de seguridad sanitaria emitidas por diferentes organismos internacionales de salud como la OMS, es un trabajo interinstitucional el poder garantizar la seguridad de un hospital, el lavado constante de manos, el uso obligatorio de cubrebocas o mascarillas, y hacer que quien entra a un centro de salud u hospital cumpla con esas medidas de seguridad sanitaria emitidas por el gobierno federal, en el caso de México como medidas obligatorias.

Enrique Higuera Aguilar, director de Prevención de Riesgos en Grupo Médica Sur, comentó al equipo de **Seguridad en América**, que en el hospital que representa se trabaja con elementos de seguridad privada, pero también con la Policía Bancaria Industrial (PBI). “Desde que comenzó la emergencia sanitaria, incluso antes de que fueran obligatorias las medidas, pedimos que todos los elementos usaran equipo de protección personal, que en la institución tenemos por política, como es el uso de cubrebocas y en algunos casos y procedimientos el uso de guantes, mantener la sana distancia, pues estamos a mi parecer en la antesala de una etapa crítica en cuanto al número de contagios. Es importante destacar que el comportamiento de la enfermedad



no necesariamente es igual en cada país donde se ha presentado por lo que debemos estar a la expectativa respecto su comportamiento en el nuestro”, comentó.

Higuera dijo que esto, desde luego, para las instituciones de salud privadas es un reto mayor no sólo por la preparación de la infraestructura necesaria que representa la atención de pacientes con COVID-19, la atención regular de pacientes y la entrada en vigor del convenio con el gobierno federal “Todos contra el COVID-19” figura un reto extraordinario para una operación eficiente centrada en la seguridad del paciente. Las condiciones de operación actual dentro de los centros de salud hacen que la seguridad patrimonial necesariamente se rediseñe.

Al mismo tiempo se tienen que multiplicar las acciones que las instituciones de salud deben incluir para prepararse al esperar una mayor cantidad de pacientes, como el aumento de personal de seguridad, protocolos más estrictos, tecnología adecuada y con ello capacitación constante, lo que significa estar más prevenidos pues el riesgo de algún incidente aumenta. Por ejemplo, “en Médica Sur, después de actualizar nuestro análisis de riesgos hemos determinado como medidas de mitigación a las amenazas identificadas, así como incrementar el número de bases operativas de vigilancia tanto armadas y no armadas, con el fin de reforzar los controles de acceso a las instalaciones



“Los retos son muy grandes, ya que seguir garantizando la seguridad en los hospitales en esta contingencia se complica, un reto importante es la coadyuvancia con la seguridad pública para aplicar los mismos protocolos, otro reto es que ante la peligrosidad del virus, nuestros guardias están en la primera línea llevando a cabo sus actividades con el riesgo de contagio”.

**José Luis Alvarado**

ha sido de gran ayuda trabajar en planes de largo plazo que nos han permitido en años pasados invertir en sistemas electrónicos de seguridad de última generación, protocolos de emergencia y capacitación del personal en materia de autoprotección”, mencionó Higuera.

Es importante poner en acción a la seguridad privada a través de todos los medios existentes, no sólo con guardias, sino también con equipos capaces de identificar los riesgos sanitarios a los que se pueden enfrentar, ya que “jugamos un rol muy importante”, comentó Daniel Espinosa.

## VIOLENCIA EN HOSPITALES Y AL PERSONAL DE SALUD

Anteriormente se mencionó parte de los problemas que los hospitales y el personal médico han enfrentado, desde agresiones a su persona y enfrentamientos con la población, como el caso del nosocomio del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) de Ecatepec de Morelos, Estado de México, donde familiares de pacientes contagiados con COVID-19 entraron a la fuerza al Hospital de las Américas y se enfrentaron a elementos de seguridad y personal médico por no haber recibido información sobre sus enfermos.

Al saberse que ocurrieron dos decesos por el nuevo coronavirus, los familiares se alertaron, por lo que exigieron saber sobre el estado de salud de sus pacientes. Ante la falta de información, al menos 15 personas en dos grupos ingresaron en las instalaciones del hospital y agredieron a personal médico, de

vigilancia y administrativo, de acuerdo con la información proporcionada por el gobierno del estado<sup>3</sup>. Ante la situación que se vivió en el hospital, el presidente de México, Andrés Manuel López Obrador, rechazó militarizar la seguridad en los hospitales.

El anterior no es el único caso donde personal médico sufre de agresiones, en muchas partes del mundo se han visto casos donde agreden a personal de la salud por miedo de que puedan contagiar a otros, les han arrojado cloro en el transporte público, y golpeado en las calles. Incluso en Italia, una enfermera fue asesinada por su novio, quien según él lo contagio de COVID-19 por estar en el área de atención de esta enfermedad en el hospital donde trabajaba, según diversos medios de comunicación.

Daniel Espinosa consideró que la coordinación con las autoridades de seguridad pública y de salud es primor-

dial, sobre todo cuando se identifique la mínima probabilidad de ataques a los centros hospitalarios o al personal médico y contar a su vez con mecanismos para evitar daños, establecer barreras físicas de contención y comunicación inmediata entre éstos. Daniel Espinosa y José Luis Alvarado coincidieron en que los ataques de ese tipo se deben a la falta de educación e información, combinada con la desesperación y el miedo a lo que pueda suceder.

“Se tiene que trabajar como sociedad en hacer entender a la población la importancia de quienes están luchando día a día con este mal, es una pena que algunos sectores de la población sigan sin entender esta emergencia”, expuso Daniel.

Visto desde una perspectiva psicosocial, podrían tener respuesta a estos hechos de violencia con teorías de pánico colectivo, pues al estar sometidos como sociedad a una presión muy grande, miedo de contagio, o de que algún familiar se contagie, sumando el estrés y ansiedad que ocurre en el confinamiento.

## TECNOLOGÍA COMO HERRAMIENTA CONTRA EL COVID-19

Si bien se comentó sobre los actores que forman parte del frente contra el COVID-19 dentro de un hospital, la tecnología va de la mano como una herramienta fundamental para enfrentarlo, detener la propagación y ayudar a la población a mantenerse a salvo. Un hospital debe transmitir un ambiente de seguridad y tranquilidad, pero eso se



Foto: Gobierno del Estado de Tamaulipas

# ¿QUIÉNES SOMOS?



iLSP es una empresa líder en seguridad al transporte de carga con tecnología de vanguardia, dando soluciones integrales con el respaldo de más de 20 años de experiencia.

Nuestro modelo tecnológico se sustenta en el uso de inteligencia artificial, automatización de procesos y una innovación avanzada permanente.

La tecnología se aplica a los servicios de análisis de riesgo, monitoreo, detección de anomalías y reacción en campo para lograr la máxima eficiencia operativa.

Estas capacidades nos posicionan como la empresa más relevante de seguridad logística en la industria.



## CON MAS 20 AÑOS DE EXPERIENCIA

Dando soluciones integrales de seguridad.



## PREMISAS DEL MODELO DE SEGURIDAD

- Análisis de riesgo
- Tecnología de punta
- Geolocalización Inteligente
- Reacción propia



## NUESTROS SERVICIOS

- Modelo preventivo
- Seguridad al transporte
- Monitoreo con IA
- Seguridad intramuros



## CERTIFICACIONES



Contacto: [atencionaclientes@ilsp.com.mx](mailto:atencionaclientes@ilsp.com.mx) / [garzate@ilsp.com.mx](mailto:garzate@ilsp.com.mx) | 55 58 99 04 00

Dirección: Eje 5 Nte 990 Edificio E, Santa Bárbara, 02230 Ciudad de México, CDMX



Foto: Raello SAGO

Foto: Creativart - Freepik

logra cuando todo el proceso multifactorial puede trabajar de manera conjunta y armónica. La finalidad es poder garantizar la seguridad y el bienestar.

Ignacio Antonio Cabañas Rendón, *Business Development manager* de Axis Communications en Latinoamérica, comentó en una entrevista para SEA que, ante la situación que estamos viviendo, la tecnología juega un papel muy importante, generalmente se utiliza protegiendo el entorno mediante sistemas de videovigilancia, de audio o voceo para diversos sectores, incluyendo el sector salud. “La tecnología es usada de acuerdo con necesidades muy específicas de un hospital y su papel es salvaguardar a los pacientes además del personal que labora”, indicó.

Expresó que las nuevas soluciones en el mercado, pretenden optimizar procesos operativos en el hospital, además de poder tener un medio para actuar de manera proactiva en situaciones que se consideren de riesgo para el centro de trabajo y sus ocupantes.

Ahora bien, se habla del regreso a la llamada “nueva normalidad”, pero la realidad es que ya estamos en ella, a través del teletrabajo y las formas en que hoy en día nos relacionamos. Esto implica nuevos retos y nuevas formas de vivir el día a día en diferentes ámbitos (casa, escuela, transporte público y hospitales). Con los nuevos lineamientos de parte de organismos internacionales y locales, se necesita que el regreso a la vida normal sea diferente.

Sabemos que si se adapta la dinámica social de manera adecuada, este regreso puede ser seguro. Se ha

“Gracias al análisis de video podemos saber si un centro hospitalario cumple con ciertas normas, como el distanciamiento social, el uso de cubrebocas, el tiempo adecuado de lavado de manos, detectar aglomeraciones, etc.”, **Ignacio Cabañas**

observado que con el análisis de video y su fundamental función se puede detener la propagación del virus. El poder analizar una imagen o una escena puede dar mucha información para tomar decisiones bajo ciertas circunstancias. “Un ejemplo de ello es que gracias al análisis de video podemos saber si un centro hospitalario cumple con ciertas normas, como el distanciamiento social, el uso de cubrebocas, el tiempo adecuado de lavado de manos, detectar aglomeraciones, entre otras, todo eso se puede atender a través de un análisis de video”, señaló Cabañas.

Ignacio aseguró que como parte de la “nueva normalidad” y la tecnología como uno de los mejores aliados para combatir la emergencia de salud, ha tomado relevancia la utilización de sistemas de video y audio-video para hacer monitoreo a distancia, es decir, evitar que el personal médico corra riesgos que pueden ser innecesarios y que se atienda a ciertos pacientes de forma segura.

Sin duda estamos en un momento coyuntural en el mundo, donde se está dando un giro inesperado en las formas de comunicación, la forma de hacer ne-



gocios, la educación, y todas las formas de relacionarnos como humanos, eso que nos hace sociedad, incluso la atención a la salud se ha modificado con el teletrabajo.

“Pandemia” etimológicamente se define como enfermedad del pueblo entero, y no por nada son contadas e investigadas desde distintas trincheras, es un tema que afecta a todo el mundo, pero que sobre todo las miles de muertes que ya ha cobrado el COVID-19 y seguirán en aumento. ■

#### REFERENCIAS

- <sup>1</sup> “El Espectador”, <https://www.elespectador.com/coronavirus/gobierno-obliga-trabajadores-de-salud-estar-disponibles-para-la-emergencia-de-covid-19-articulo-914306>
- <sup>2</sup> Seguridad en América.
- <sup>3</sup> <https://www.milenio.com/politica/amlo-no-se-militarizara-seguridad-en-hospitales-por-covid-19>



# CARGA SEGURA

HARDWARE + M2M (2G-4G) + PLATAFORMAS



SOMOS UNA DE LAS DOS EMPRESAS EN EL PAÍS CERTIFICADAS EN CARGA SEGURA POR LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.



CENTRO DE MONITOREO



CONTROL Y GESTIÓN GPS



VIDEO A BORDO



CERRADURA ELECTRÓNICA



COMUNICACIÓN Y EFICIENCIA

[www.vmggroup.com.mx](http://www.vmggroup.com.mx)  
[contacto@vmggroup.com.mx](mailto:contacto@vmggroup.com.mx)

  
GROUP  
**VIVE SEGURO**

 +52 5571586457  
+52 5552550962



# SEGURIDAD EN PARQUES INDUSTRIALES: PREPARÁNDOSE PARA UNA NUEVA ERA POS-COVID-19



Mónica Ramos / *Staff* Seguridad en América

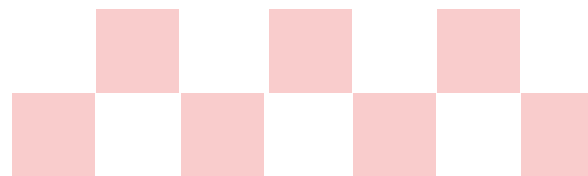


Foto: Creativart - Freepik

Debido a la contingencia ocasionada por el virus COVID-19 las actividades en los parques industriales en México, disminuyeron hasta en un 70 por ciento, siendo el desempleo uno de sus principales problemas, sin embargo se continuaron preparando para reactivar la economía del país



Los parques industriales mexiquenses albergan cerca de 2 mil empresas, principalmente del sector automotriz, alimenticio, químico y plástico

La pandemia ocasionada por el virus COVID-19 modificó la vida de las personas en todo el mundo, desde sus hábitos personales, de higiene y convivencia, hasta el nivel laboral y adquisitivo; se habla de una crisis que supera a la de 1929 (La Gran Depresión) y que aún no se tiene certeza de cuáles serán las consecuencias en la economía mundial. Para finales de mayo, América Latina sobrepasó a Estados Unidos y Europa en el número de nuevos contagios por día, según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Brasil, México y Chile son de los países con más contagiados por COVID-19 como consecuencia de las medidas de sana distancia, su economía se vio afectada a tal grado que por ejemplo en el caso de México, de acuerdo con BBVA Research, la crisis económica sumaría entre 12 millones y 16.4 millones de personas a condiciones de pobreza en México.

La misma firma planteó dos escenarios posibles de contracción del Producto Interno Bruto (PIB) para lo que queda de 2020: uno, en el que la economía se contraiga 7.0% y otro en el que la contracción sea más pronunciada, de hasta 12.0 por ciento.

A partir de la declaratoria de emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor (30 de marzo de 2020), emitida por el Consejo de Salubridad General y publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF), diferentes industrias del país comenzaron a modificar sus procesos tanto de logística como de seguridad, algunas consideradas como no esenciales, detuvieron actividades y el plan fue retomadas de acuerdo al semáforo COVID-19, las esenciales por su parte enfrentaron nuevos retos entre ellos continuar sus operaciones con medidas extremas de higiene y seguridad, y con limitaciones, aumento de robos y

mayor demanda de productos, principalmente alimenticios.

Por ende, la cadena de suministro se volvió aún más fundamental durante la contingencia, y uno de los actores que se han ido adaptando a esta situación, han sido los parques industriales, ya que de acuerdo a algunos expertos en logística y cadena de suministro, México logró en tres meses lo que tardaría en tres años, y se refieren al crecimiento del e-commerce, la adquisición de productos en línea no sólo considerados básicos, sino de cualquier tipo.

#### **FUNCIONAMIENTO DE LOS PARQUES INDUSTRIALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

Los parques industriales juegan un papel doble en la economía de cualquier país, por un lado están diseñados para la atracción de inversiones y el crecimiento de la industria nacional, y por otro lado, forman parte de la cadena de suministro propia de las empresas ahí establecidas.

De acuerdo a la Secretaría de Economía, un parque industrial se caracteriza por cuatro aspectos fundamentales:

- 1)** Se ubica cerca de alguna vía importante de comunicación como puertos aéreos o marítimos, carreteras o vías férreas.
- 2)** Dispone de la infraestructura necesaria para la instalación de plantas industriales, como son los servicios básicos de agua y descarga, energía eléctrica, telefonía y urbanización interna.
- 3)** Tiene todos los permisos necesarios para la operación de las plantas industriales a instalarse dentro del mismo.
- 4)** Cuenta con una administración central que coordina la seguridad interna, el buen funcionamiento de la infraestructura, la promoción de los inmuebles y la gestión general de trámites y permisos ante las autoridades.

Durante la contingencia, los parques industriales implementaron medidas de seguridad para los empleados internos, como el uso de cubrebocas, gel antibacterial, caretas de protección, sanitización de accesos y continuaron con las estrategias de seguridad y la tecnología implementada en sus procesos cotidianos, ya que los índices de robo aumentaron durante este periodo; puesto que cada empresa es responsable de su establecimiento dentro del parque, también éstas se ocuparon de cumplir con los lineamientos sanitarios que indicó el gobierno.

“El parque es el encargado del control y vigilancia del acceso y áreas comunes, cada empresa instalada dentro del parque se encarga de su seguridad, en cuanto al acceso y áreas comunes se extremaron las medidas para la entrada y uso de éstas, respecto a las medidas de seguridad normales, se continuó con el registro de cada usuario a la entrada al parque, y quien no lo tuviese no le fue permitido ingresar”, comentó César García, gerente de Administración de Activos de Parques Industriales Amistad, S.A. de C.V.

Por su parte, la Asociación Mexicana de Parques Industriales (AMPIP) durante su Primera Reunión Virtual de Socios (20 de mayo de 2020), abordó temas sobre mejores prácticas en tiempos de COVID-19, y la importancia de los parques industriales en la economía del país, tomando en cuenta la crisis económica y la caída del PIB. Durante esta reunión, Emilio Cadena, director ejecutivo de Prodensa, señaló que “en la era COVID-19 pasaremos del *free trade* al *management trade*, nunca antes se había visto la importancia de la interdependencia entre las cadenas de valor y



“El parque es el encargado del control y vigilancia del acceso y áreas comunes, cada empresa instalada dentro del parque se encarga de su seguridad, en cuanto al acceso y áreas comunes se extremaron las medidas para la entrada y uso de éstas”, **César García, gerente de Administración de Activos de Parques Industriales Amistad, S.A. de C.V.**

la relevancia del papel que tendrá México en ello”, comentario publicado en la cuenta oficial de Twitter de la AMPIP; también reconoció la importancia de las relaciones comerciales con China, así como el papel que jugará el Tratado de Libre Comercio (México, Estados Unidos, Canadá), en el momento de la reactivación de la economía.

Por su parte, Lorenzo D. Berho, presidente de la misma asociación, comentó: “En AMPIP nos preparamos para reactivación de la actividad económica. Por eso hacemos estas reuniones, nos informamos, tomamos decisiones y trabajamos en temas como gestión del COVID-19, respeto a normatividad, atracción de inversiones y transformación digital”, comentario de igual manera publicado en la red social durante su reunión.

## PRINCIPALES PROBLEMAS

Debido a que muchas de las empresas que integran los parques industriales del país no desarrollan actividades esenciales, hubo una disminución considerable en la propia actividad y el flujo de las personas. Uno de los problemas que afectó no sólo a esta industria, sino a todo el país, fue la pérdida de empleos por la pandemia.

“La actividad disminuyó en un 70 por ciento, aun así aplicamos las medidas necesarias para mantener seguro a todo el personal, para la gente y trabajadores que ingresan a pie por el acceso y áreas comunes ha sido obligatorio el uso de cubrebocas, la aplicación de gel antibacterial y toma de temperatura a la entrada del parque”, comentó César García.

La AMPIP fue creada en 1986 y es un organismo líder de los desarrolladores industriales en México, integra a más de 250 parques industriales en todo el país



Esta reducción de actividades produjo una afectación económica en los lugares donde se encuentran localizados, efectivamente por el desempleo, tan sólo en el Estado de México existen más de 100 parques y zonas industriales, ubicados en su mayoría en los municipios de Tlalnepantla de Baz, Cuautitlán Izcalli, Toluca, Tultitlán de Mariano Escobedo y Ecatepec de Morelos.

Los parques industriales mexicanos albergan cerca de 2 mil empresas, principalmente del sector automotriz, alimenticio, químico y plástico. Exactamente de los 110 parques industriales que existen en ese estado, 55 por ciento son municipalizados; 42 por ciento privados y tres por ciento es administrado por el Fideicomiso para el Desarrollo de Parques y Zonas Industriales en el Estado de México (FIDEPAR)<sup>2</sup>.

## LA COLABORACIÓN COMO PARTE DE LA "NUEVA NORMALIDAD"

Pese a presentar un aumento considerable en los fallecimientos y contagios por COVID-19, el presidente de México, Andrés Manuel López Obrador, y autoridades de la Secretaría de Salud, dieron a conocer a finales de mayo la estrategia del "semáforo COVID-19" que determinaría de acuerdo a ciertas características de cada estado del país, en qué proceso pospandemia se encuentran y si son óptimos o no para retomar actividades no esenciales y sobre todo iniciar la re-

activación de la economía, los empleos y la educación.

El semáforo forma parte de la llamada "nueva normalidad", sin que exista una vacuna eficiente contra el virus, el mundo tiene que aprender a vivir con él, este semáforo considera los siguientes estándares<sup>2</sup>:

- **Rojo.** Sólo se permitirán las actividades laborales esenciales, agregando tres nuevos sectores a la lista: minería, construcción y fabricación de transporte.

- **Naranja.** Se incluyen a las actividades no esenciales, pero en un nivel reducido de éstas. Actividades en espacios públicos podrán empezar a operar de manera limitada. Las personas vulnerables podrán integrarse a las actividades laborales con el máximo cuidado, por lo que se tendrán protocolos para reducir sus jornadas de trabajo y designarles lugares específicos.

- **Amarillo.** Se podrá laborar en las actividades esenciales y no esenciales sin restricción. En el espacio público abierto habrá restricciones menores, pero serán mayores a los cerrados, como cines, restaurantes y teatros. Aún no se podrá regresar a clases.

- **Verde.** No hay restricciones de salud en ninguna de las actividades. Esta fase se caracteriza principalmente por la reactivación de las actividades escolares.

A partir de la declaratoria de emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, diferentes industrias del país comenzaron a modificar sus procesos tanto de logística como de seguridad

Esta reactivación paulatina de la economía implicó la participación y colaboración de todos los sectores para continuar con las actividades sin dejar de lado los parámetros del semáforo COVID-19 y los protocolos de seguridad. De acuerdo a César García la participación de las empresas en los parques industriales fue asertiva ante la pandemia. "Pese a la contingencia nosotros no hemos detectado problemas con la seguridad dentro del parque, ya que la mayoría de las empresas han aplicado la cuarentena a sus trabajadores y el flujo ha sido mínimo", explicó.

Si bien las medidas de seguridad en cuanto a higiene y salud fueron implementadas, las estrategias y tecnología aplicada en estos desarrollos no bajó la guardia, se continuó además con el uso de cámaras de videovigilancia, centros de monitoreo y personal de seguridad privada.

De igual manera, los integrantes de AMPIP y su presidente, Lorenzo D. Berho, en sus redes oficiales mostraron la unión del sector a través de reuniones virtuales preparándose para la reactivación de la economía con nuevas estrategias en los parques industriales durante el periodo pospandemia.

La AMPIP fue creada en 1986 y es un organismo líder de los desarrolladores industriales en México, integra a más de 250 parques industriales en todo el país. ■



Foto: Infobae

## REFERENCIAS

- <sup>1</sup> Parques Industriales, Secretaría de Economía. <http://www.2006-2012.economia.gob.mx/mexico-emprende-en/se-programs/114-parques-industriales>.
- <sup>2</sup> Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de México [http://fidepar.edomex.gob.mx/desarrollos\\_industriales](http://fidepar.edomex.gob.mx/desarrollos_industriales).
- <sup>3</sup> "Estos son los parámetros que se usarán para semáforo del coronavirus en México", Milenio, 26/05/2020 <https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/coronavirus-mexico-cambiara-color-semaforo-covid-19>.



Foto: Solcat

# GRUPO CORPORATIVO SOLCAT

## ADAPTÁNDOSE A LA "NUEVA NORMALIDAD"



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

*Con más de 20 años en la industria de la Seguridad, Marcos Solórzano Cataño, director de Solcat, reconoce el reto de adaptar sus soluciones a los cambios constantes que vive el país y además impulsará un sistema de rastreo innovador para Latinoamérica*

Pertener al sector de la Seguridad implica retos que constantemente van cambiando, ya sea por la situación social, económica o laboral de cada país, o bien por las diferentes necesidades de los clientes. Los ejecutivos de Seguridad a su vez adquieren responsabilidades tanto con el propio personal como con los usuarios de sus servicios y en este sector, un error puede salir muy caro. La seguridad es un aspecto fundamental en la vida de cualquier persona, no sólo empresarial, sin embargo muchas veces es subestimada y carecen los espacios para desarrollarse en ella.

Diferentes directores de seguridad iniciaron su vida laboral desde cero, desde abajo o en otro sector, pero todos ellos coinciden en que pertenecer a la Seguridad les genera orgullo y pasión, dedican su vida a innovar y cumplir sus objetivos, y sobre todo a generar soluciones integrales para sus clientes. Marcos Solórzano Cataño, director de Grupo Corporativo Solcat, es un ejemplo de esos empresarios visionarios que llegaron por diferentes circunstancias a la Seguridad y que desde hace más de 20 años se ha dedicado a la seguridad privada.

"Empecé a trabajar desde joven y dejé los estudios después de terminar la preparatoria, piqué piedra en varios sectores como publicidad, alimentos, tecnología; hasta que tuve contacto con la seguridad privada y fue en ese momento que entendí que me tenía que profesionalizar en este sector, si quería desarrollarme", comentó Marcos Solórzano con toda seguridad de quien ha ejercido una carrera y profesionalizado en ella.

Antes de emprender un negocio propio, el ejecutivo comenzó trabajando en una empresa de seguridad privada, en 1998 es cuando inicia un proyecto que se ha ido consolidando a lo largo de los años.

## GRUPO CORPORATIVO SOLCAT

Solcat es una empresa de seguridad privada con más de 20 años en el sector, cuenta con los servicios de:

- Monitoreo/GPS (Global Positioning System).
- Custodia de mercancía.
- Consultoría.
- Distribución segura.
- Capacitación.

Actualmente cuenta con 11 oficinas operativas, 155 vehículos, más de 400 colaboradores, motociclistas y monitores que se encargan de verificar que se cumpla el objetivo de la empresa: cuidar y resguardar los bienes y materiales de los clientes no sólo en lo que respecta a Solcat, sino en toda la cadena de suministro.

En 2019, la compañía realizó 43 mil 200 servicios en todo el año, consolidándose como una de las empresas de seguridad privada más importantes del país, y cuenta además con el desarrollo

## MÁS ALLÁ DE LA SEGURIDAD

**Pasatiempo favorito:**  
Jugar golf.

**Grupo de música o cantante favorito:**  
Alejandro Fernández.

**Programa o serie de TV favorito:**  
Series históricas.

**Película favorita:**  
La vida es bella.

**Libro favorito:**  
El diario de Ana Frank.

**Destino favorito de vacaciones:**  
Senderismo y la nieve. Prefiero el frío que el calor.

**Bebida favorita:**  
Café.

**Comida favorita:**  
Mexicana.

**Actor favorito:**  
Al Pacino.

**Personaje favorito:**  
Nelson Mandela.

de Polidata, un software de red neuronal artificial en constante crecimiento. Esta plataforma es exclusiva de Solcat, 100% mexicana y lleva nueve años en el mercado.

Pero como todo empresario visionario, Marcos Solórzano ha expandido sus ideas hacia otros sectores. "Tenemos también un equipo de transporte dedicado a cuentas de alto riesgo, además de una empresa donde hacemos *display* de temporada y una constructora con la que desarrollamos vivienda", nos compartió.

## LO PRIMORDIAL ES LA FAMILIA

Al ser un empresario en un sector demandante, el tiempo que posee Marcos Solórzano puede estar restringido para realizar otras actividades más personales, sin embargo el estar con su familia es una de sus prioridades y con la ayuda de algunas herramientas que aplica también en la empresa, esto no es un impedimento para pasar tiempo con ellos.

"Con las nuevas aplicaciones de tecnología es más fácil poder pasar tiempo en casa y estar conectado con las necesidades de la empresa. Para mí lo más importante es el bienestar de mi familia", indicó.

La contingencia ocasionada por el virus COVID-19 ocasionó infinidad de cambios en las vidas de las personas a nivel mundial. Pero para algunas familias fue un tiempo para disfrutar estar en casa, retomar actividades y convivir con sus seres queridos, sin dejar de lado lo preocupante de la situación.

"Fuera de esta nueva normalidad, los días que estoy en casa fuera del trabajo, son muy familiares, sobre todo los fines de semana. A todos en casa nos gusta experimentar en la cocina, entonces después de hacer ejercicio a alguien se le ocurre hacer algo nuevo que nos involucra a todos en la cocina", nos compartió Solórzano.

## PLANES A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO

Aún con todos los cambios que se viven actualmente, las personas no dejan de lado los planes que tenían en su vida,

"Empecé a trabajar desde joven en varios sectores como publicidad, alimentos, tecnología; hasta que tuve contacto con la seguridad privada y entendí que me tenía que profesionalizar en este sector, si quería desarrollarme"

## ASOCIACIÓN DE PALABRAS

**México:**  
Patria.

**Seguridad:**  
Desbordada.

**Presidente:**  
Incapaz.

**Gobierno:**  
Burocratas.

**Policía:**  
Devaluada.

**Familia:**  
Básico.

**Amigos:**  
Familia.

**Solcat:**  
Equipo.

sólo habrá que adecuarlos. "Creo que en esta época que estamos viviendo se redefinieron los términos de corto, mediano y largo plazo, ya que las cosas pueden cambiar cada 24 horas; entonces atendiendo esa lógica, en Solcat estamos hoy desarrollando nuestros equipos de trabajo a la nueva realidad en la que vivimos", explicó.

Ese, más que un plan a corto plazo, es la adaptación que las empresas están realizando. "A mediano plazo tengo pensado estabilizar el crecimiento que habíamos tenido desde 1998 y para el segundo trimestre de 2021 empezar la comercialización en Latinoamérica del desarrollo que tenemos en sistema de rastreo", señaló Solórzano Cataño.

Solcat sin lugar a dudas es una de las empresas de seguridad privada más sobresalientes del país y que pronto espera alcanzar nuevos territorios, sobre todo con la visión de un gran líder. ■



Columna de  
**Enrique Tapia Padilla, CPP**  
 etapia@altair.mx

Más sobre el autor:

Socio Director,  
 Altair Security  
 Consulting & Training.



# CONCIENCIA SOCIAL, EL CAMINO DE RAÍZ A LA SEGURIDAD HUMANA



Foto: Enrique Tapia Padilla

**E**n tiempos de la pandemia, la sensibilidad humana ha estado a flor de piel y nos han venido tantas interrogantes, muchas de ellas desde lo más profundo. Una de ellas es cómo lograr un mundo mejor y más seguro. ¿Por qué las naciones que llamamos “desarrolladas” tienen índices de delincuencia y violencia mucho más bajos que las naciones en vías de desarrollo?

Pues bien, desde mi punto de vista y después de tener la oportunidad de visitar y de vivir en diversos países y ciudades, considero que la verdadera prevención está en los hogares y en las etapas tempranas, en cada uno de nosotros, en la raíz de la sociedad.

Todo delito grande comienza por uno pequeño y uno de los principios fundamentales es “si no es tuyo es de alguien”.

La educación en el hogar es toral. La siembra temprana de valores, principios éticos y morales, de predicar con el ejemplo, hace la diferencia en las sociedades. Si logras esto, aunque

las personas tengan la oportunidad de cometer ilícitos o faltar a su ética, sus principios fundamentales no se lo permitirán, e incluso, ni siquiera les pasará por la cabeza hacerlo. Esa es la diferencia entre una sociedad desarrollada y segura, de otra que no lo es.

En tiempos de pandemia estuve viviendo en Austria, una de las naciones más civilizadas. Por razones familiares estoy cada año una temporada en ese país, pero ahora pude vivirlo más como mi hogar y no como turista. Tuve una inmersión total en su cultura de seguridad. Salir de la casa y caminar hacia el bosque donde me encontré mujeres paseando solas sin ningún temor, saludando a quienes encontraban. Caminar

¿Estamos predicando con el ejemplo al interior de nuestras familias? ¿Por qué nos rehusamos a tener un mundo mejor? ¿Piensas que no ha sido así?





Foto: Enrique Tapia Padilla

La siembra temprana de valores, principios éticos y morales, de predicar con el ejemplo, hace la diferencia en las sociedades. Si logras esto, aunque las personas tengan la oportunidad de cometer ilícitos o faltar a su ética, sus principios fundamentales no se lo permitirán

al borde de un río y encontrar carreolas, bicicletas y otros objetos de personas que fueron a divertirse al río y dejarlas ahí por horas sin ninguna preocupación hasta su regreso. Ver a los niños caminando o divirtiéndose en la calle solos, amables, saludando. Conducir un vehículo y como un poema, todos respetando la velocidad de la vía, cada quien en su carril según su velocidad, el cláxon ni siquiera recuerdo si lo escuché una vez. Estar formado en el supermercado y todos respetando su distancia y pensando en el de enfrente. También un respeto total a las autoridades y sabiendo que si violas alguna regla, la posibilidad de obtener una reprimenda es muy alta, la policía va a hacer su trabajo.

## PEQUEÑOS CAMBIOS, GRANDES DIFERENCIAS

¿Estamos predicando con el ejemplo al interior de nuestras familias? ¿Por qué nos rehusamos a tener un mundo mejor? ¿Piensas que no ha sido así? ¿Algunos recordarán en México la renuencia que hubo de parte de la sociedad, con la instalación de radares de velocidad, el uso de grúas y el endurecimiento de las leyes de vialidad? Estas son sólo algunas pinceladas de un tema que pudo ayudarnos a ser más civilizados; sin embargo, con la excusa de la corrupción presionamos tanto como



Foto: Enrique Tapia Padilla

sociedad hasta lograr que el gobierno las suprimiera.

Comencemos con los básicos, con aquellos temas pequeños, pero que causarán un gran impacto y una diferencia en la sociedad. ¿Cómo? Siendo pulcros, respetuosos, tolerantes y solidarios. Respetando los señalamientos de tránsito, no tirar basura en las calles, dejando de comprar piratería, no consumir lo robado, haciendo a un lado la cultura de la transa y del "agandalle", del oportunismo, dejando de ser parte de la corrupción y evitar consumir drogas, por citar algunas acciones. Estoy seguro que somos más los buenos, los que soñamos con un mundo mejor. Decía Edmundo Burke: "Lo único que necesita el mal para triunfar es que los buenos no hagamos nada".

En un momento de conciencia profunda escribí: "Nuestras acciones individuales tienen trascendencia social. Sé impecable en tu actuar". En el pasado

como sociedad hemos sido ejemplo de unión y de solidaridad ante las grandes tragedias, ¿por qué no hacerlo un hábito y un estilo de vida? Así es como trabajan las naciones desarrolladas, en el respeto permanente de su sociedad, no sólo hacia las leyes, sino hacia las personas. Hagamos cada uno la parte que nos corresponde.

Espero que de lo positivo que traiga esta crisis, sea una mayor sensibilidad de la humanidad. El amor y la compasión son raíces de la seguridad humana. De ahí emana todo. Si comenzamos por los básicos y a revisar de fondo el tema, tendremos la solución.

¿Parece utópico verdad? Pero conozco naciones que han trabajado intensamente en ello, con estupendos resultados. Te invito a que hoy lo hagamos. Pero comencemos ya, desde nuestras casas y en nuestras familias. La elección es de cada uno de nosotros. ■



Foto: © Tonny Anwar | Dreamstime

# SEGURIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EN LOS HOSPITALES

*La importancia de analizar y evaluar los riesgos en centros hospitalarios para mitigar las causas*



Martín Flores Pérez

## INTRODUCCIÓN

Este giro involucra a personas ayudando a otras en instalaciones diseñadas para mejorar la salud y/o salvar la vida con diagnósticos a través de la consulta, medicación u hospitalización con procedimientos no invasivos o invasivos a pacientes con diversas patologías en instalaciones que normalmente tienen múltiples especialidades como trauma, ortopedia, pediatría, ginecoobstetricia, urología, neumología, otorrinolaringología, cardiología, endocrinología, hemodiálisis, quimioterapia, cirugía general, gastroenterología, neurocirugía, etc., además de otros servicios como laboratorio clínico, cuidados intensivos, trasplantes, radioterapia, resonancia magnética, banco de sangre, unidad de quemados, hemodiálisis, etc.

Independientemente se trata de un hospital “público” (administración de gobierno) o “privado”, existen áreas de oportunidad que deberían atenderse con mayor énfasis, en el caso de los primeros a través de una administración de riesgos integral (no solamente gestión de seguros y siniestros) como una herramienta estratégica.

## ¿QUÉ PELIGROS SE IDENTIFICAN DE MANERA GENERAL EN LOS HOSPITALES?

A continuación, se mencionan algunos peligros a manera de ejemplo, su registro está en función de una identificación preliminar y posterior evaluación de riesgos por una persona experimentada, pero lo más importante es el tratamiento, ¿qué se va a hacer? Es decir, ya identifiqué, ya evalué, extrapolé costos y lo plasmé en un informe descriptivo con fotografías, gráficas. ¿Ahora qué sigue? La gestión de riesgos con acciones soportadas con presupuesto para su tratamiento. Es decir, la ejecución que esté avalada por la junta directiva del hospital.

Las pérdidas asociadas con incendios son la pérdida de vidas, equipo médico costoso, drogas e instalaciones. Una protección contra incendio adecuada es recomendable en todo centro hospitalario

Los peligros comunes inherentes en hospitales no difieren mucho de los que encontramos en la industria, por ejemplo, la situación geográfica del hospital relacionado con peligros naturales (sismo, inundación, rayo, granizo, etc.); peligro de incendio y/o explosión por el uso de sustancias inflamables (líquidos, gases) y combustibles (líquidos, sólidos), caída de rayo, combustibilidad de la construcción y/o contenidos, etc.

Entre los peligros comunes se incluyen también tópicos como la electricidad (instalaciones eléctricas inadecuadas), gases no inflamables en contenedores presurizados (sin aseguramiento con cadena), agua (fuga), entre otros.

También se identifican peligros asociados con la seguridad (*security*) respecto a robo físico de mobiliario, instrumental, infantes, información e incluso la exposición de agresión por parte de pacientes y/o familiares de éstos, asesinato de pacientes por la delincuencia y donde los sistemas de videovigilancia, barreras contra intrusión y personal designado son piezas claves.

Otros peligros están relacionados, por ejemplo, con sufrir lesiones al levantar o mover pacientes, pinchazos, contacto con objetos peligrosos, cortaduras, resbalones, tropiezos, caídas o adquirir enfermedades por el tipo de trabajo que desempeñan personal de asistencia, médicos, enfermeras, por el uso también de equipos con tecnologías especiales para tratamientos específicos que involucran radiografías, pruebas médicas por imágenes utilizando radiación ionizante, etc. Es decir, un hospital es un entorno dinámico e impredecible con una cultura única.

De acuerdo con OSHA (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de Estados Unidos) un hospital es uno de los lugares más peligrosos para trabajar. En el año 2011 los hospitales de Estados Unidos registraron 253 mil 700 lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, es decir 6.8 lesiones y enfermedades por cada 100 empleados a tiempo completo, casi el doble de la tasa en la industria privada en su conjunto por encima de la industria manufacturera y de la construcción.

**Establezca también planes de contingencia para tópicos de inundación, huracán, etc., según aplique. Ejercite a través de simulacros la actuación del personal, evalúe y corrija**

Por otra parte, se tienen peligros relacionados con la contaminación a la atmósfera, suelo y agua, y particularmente factores críticos a la hora del manejo de residuos peligrosos (aceites gastados, material impregnado con aceite, etc.), de tipo hospitalarios biológico-infeccioso como fluidos orgánicos, material de curación, cultivos de laboratorio, ropa

contaminada, manejo y confinamiento temporal de cadáveres, y otros más.

El manejo de crisis ante situaciones de incendio, sismo, inundación, falla de servicios o equipos médicos críticos, falla del suministro de medicamentos, huelgas, sabotaje, epidemias, pandemias (COVID-19), mal manejo de medios/prensa, son temas que requieren revisarse cuidadosamente, atenderse y administrarse previo desarrollo de un plan de continuidad de negocios o BCP (Business Continuity Plan) orientado a reducir efectos.

Estimado lector, como podrá observar la administración de riesgos integral implica una identificación de peligros a través de personal con competencia profesional, entrenados y con experiencia, los análisis y evaluaciones de riesgos para determinar el tratamiento a través de medidas de prevención o control (mitigación) dentro de un programa permanente, no sólo a través de la gestión de seguros o financiamiento de riesgos.

## ¿CÓMO MEJORAR LA SEGURIDAD EN HOSPITALES?

El reto es amplio debido a que se tienen peligros multi-factor y donde es prioritario analizar y evaluar riesgos dentro de un esquema que hemos planteado como control total de la seguridad (seguridad industrial + seguridad patrimonial + administración del riesgo + continuidad del negocio), destacar vulnerabilidades para aspectos de la construcción, la ocupación, el nivel de protección y las exposiciones internas/externas.

No olvidemos que los clientes y razón de ser de los hospitales son los pacientes (personas) y coexisten con médicos, enfermeras, familiares de pacientes.

Ahora bien, nuestra expectativa como lectores, responsables de Seguridad, mantenimiento u otra área de responsabilidad en centros hospitalarios es encontrar respuestas o soluciones a toda problemática o área de oportunidad, pero, no hay un manual que concentre estudios de casos en hospitales con soluciones a todo reto, en cambio sí existen prácticas de prevención/control, muchas de las cuales surgen con base en la siniestralidad registrada en propiedades similares de fácil aplicación, otras medidas requieren inversión.

Las siguientes preguntas son una base o guía sugeridas para reflexionar y establecer un autoanálisis sobre la situación de la instalación, por ende, las áreas de oportunidad involucradas. No significa que sea la guía general que identifique la totalidad de la problemática existente o brinde solución a todos los problemas, esto podría realizarse a través de una evaluación particular a cada situación o instalación en particular. Lo más importante es identificar los peligros, analizar, evaluar y gestionar los riesgos y finalmente la ejecución.

1. En una evacuación real por incendio, sincerémonos, no se pueden evacuar la totalidad de los pacientes o la mayoría de éstos, pregunta: ¿La instalación tiene o cuenta con los medios de protección contra incendio adecuados (alarmas manuales/automáticas + Sistema Clase III + sprinklers)?



Esta protección es clave en cualquier propiedad y máxime en un hospital. ¡Gestiónela! Es una inversión, no un gasto innecesario. En función al tipo de área es la protección aplicable (cuartos de hospitalización, quirófanos, atrios, archivos, laboratorios, cuartos eléctricos, elevadores, ductos de ventilación, cafetería, servicios generales, estacionamientos, lavandería, *site* de telecomunicaciones, etc.). Si no se tiene, gestiónela y dé seguimiento para que se implemente.

La evacuación si fuese estrictamente necesaria podría efectuarse hacia áreas horizontales en el centro hospitalario que cuenten con protección contra incendio.

2. ¿La construcción del hospital presenta diseño resistente para zonas sísmicas? ¿La zona donde se localiza el hospital es susceptible a inundación, huracán, otro?  
Haga una evaluación de la construcción por peritos en la materia, ¿qué se va a hacer en caso de sismo? Establezca también planes de contingencia para tópicos de inundación, huracán, etc., según aplique. Ejercite a través de simulacros la actuación del personal, evalúe y corrija.
3. ¿La construcción está provista de protección vs. rayo, sistema de tierras físicas y supresión de picos? Si no se tienen o presentan cobertura parcial, gestiónelos y dé seguimiento para que se implementen al 100 por ciento.

**El manejo de crisis ante situaciones de incendio, sismo, inundación, falla de servicios o equipos médicos críticos, falla del suministro de medicamentos, huelgas, epidemias, pandemias (COVID-19), son temas que requieren revisarse, atenderse y administrarse previo desarrollo de un plan de continuidad de negocios**

4. ¿Se cuenta con divisiones horizontales y verticales en la construcción que retrasan o evitan la propagación de fuego?  
Si no se tienen, identifique dónde se requieren, gestiónelos y dé seguimiento para que se implementen, consulte con personas que tengan conocimiento.
5. ¿Se tiene baja o nula carga de combustible en la construcción? ¿Los materiales como cortinas, ropería, alfombras, etc., cuentan con retardante a la flama?  
Elimine la carga combustible innecesaria en la construcción, implemente materiales que tengan retardantes a la flama, sellos ignífugos en pasos de cables eléctricos, tuberías, ductos, etc.
6. ¿Se tienen salidas de emergencia señalizadas, libres de obstrucción, habilitadas, etc.? Es una condición básica, en algunos casos existen obstrucciones en accesos/salidas de las instalaciones por vehículos motorizados, materiales almacena-

dos, puertas principales de acceso bloqueadas e incluso hasta ¡puertas de emergencia con candado!

Importante: Los elevadores no se utilizan para situaciones de evacuación o en emergencias, asegúrese de que se tenga señalización adecuada en cada nivel de los edificios en el área de puertas de elevadores enfatizando esta prohibición.

7. ¿Se tienen escaleras de emergencia? ¿Están certificadas? Asegúrese que las escaleras hayan considerado un diseño ingenieril, que soporten la carga viva y que hayan sido aprobadas por peritos y autorizadas por la autoridad competente.
8. ¿Se cuenta con brigadas de emergencias entrenadas (incendio) y provistas de equipo de protección personal completo (trajes de bombero + SCBA)? Mantenga una brigada multifuncional organizada, capacitada y con responsabilidades específicas, así como sus reemplazos, asegúrese de que el personal tenga equipo de protección personal (EPP). Importante: No es concebible que un hospital no cuente con EPP adecuado y suficiente y se dependa parcial o totalmente de los cuerpos de rescate externo. Es un tema de conocimiento, actitud y dejar a un lado paradigmas obsoletos.
9. ¿Se tiene desarrollado e implementado un plan de continuidad de negocio para fallos en suministro eléctrico, aire, gas natural, gas LP (licuado del petróleo), vapor, gases medicinales, medicamentos, pérdida de información (historial clínico de pacientes), epidemias, pandemias, etc.? Asesórese para realizar una evaluación adecuada y completa. Este tipo de estudios son críticos para evitar la falla de servicios generales, suministros varios o información, atención de pacientes, etc., en un hospital.



Foto: Haciendo Equipo

En el año 2011 los hospitales de Estados Unidos registraron 253 mil 700 lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, es decir 6.8 lesiones y enfermedades por cada 100 empleados a tiempo completo, casi el doble de la tasa en la industria privada en su conjunto por encima de la industria manufacturera y de la construcción



Foto: Creativart - Freepik

**10.** ¿Los planes de emergencia son revisados y actualizados periódicamente? Actualice sus planes cada que existan cambios o modificaciones en las construcciones, instalaciones, en los peligros u otros.

**11.** ¿La seguridad implica sistemas de videovigilancia, guardias capacitados, centro de monitoreo, supervisión continua? Cerciórese que el personal de vigilancia esté capacitado, tenga facultad de trato y manejo de situaciones de emergencia, conozca los protocolos del hospital.

Verifique que se cuenta con un sistema de videovigilancia con cobertura total (sótanos, en cada piso o nivel, área común, áreas de servicios generales, azoteas) y que el centro de monitoreo esté en una ubicación estratégica con acceso restringido (no a la vista de todos).

Estos son sólo algunos ejemplos de los cuestionamientos generales que tendrían que realizarse en este tipo de instalaciones. Cada instalación presenta arreglos de construcción, comunicación y áreas de especialidad diferentes, suministros de servicios con capacidades distintas o incluso compartidas, niveles de protección con capacidades diferentes, cada caso requiere evaluarse en forma particular.

## ¿POR QUÉ LA PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO EN HOSPITALES?

El número de incendios se ha reducido en centros hospitalarios, pero, es importante comprender cómo deben operar las brigadas de emergencia y bomberos públicos en el incendio de un hospital. La mayor diferencia entre los incendios en estructuras industriales, comerciales, residenciales y los incendios en un hospital, estriba en que los ocupantes (pacientes) en este último no pueden abandonar el edificio por su cuenta durante un incendio, ocupantes que en su mayoría son incapaces de autoprotección debido a edad, discapacidad física o mental, tipo de patología, o por medidas de seguridad que no están bajo el control de los pacientes.

Los daños asociados con incendios son la pérdida de vidas, equipo médico costoso, drogas e instalaciones. Una protección contra incendio adecuada es recomendable en todo centro hospitalario.

Como referencia entre 1980 y 1984 en Estados Unidos, los sistemas de rociadores automáticos (*sprinklers*) estaban presentes en menos de la mitad de los incendios hospitalarios informados, mientras que entre 2006 y 2010 dichos sistemas estaban presentes en cuatro de cada cinco incendios reportados en hospitales, y los *sprinklers* estuvieron presentes en casi dos tercios de los

incendios en general. Como indican los datos aún se producen incendios en los hospitales, sin embargo, ha habido mucho trabajo para hacer hospitales más seguros con la provisión de aspersores.

En México y Latinoamérica una gran mayoría de hospitales no cuentan con sistemas básicos adecuados en cobertura (Clase II), Clase I o una combinación (Sistemas Clase III), y mucho menos cuentan con *sprinklers*.

## CONCLUSIÓN

En P&LCS (Prevention & Loss Control Services) recomendamos una administración de riesgos integral en los hospitales que identifique peligros, analice y evalúe riesgos para mitigar causas, proveer *sprinklers* en los edificios combinados con estaciones de manguera internas e hidrantes (Sistema Clase III), así como sistemas de alarma manual y automática entre otras estrategias de seguridad para tener un control de daños. Estos sistemas deberán estar diseñados de acuerdo con NFPA (Asociación Nacional de Protección contra Incendio de Estados Unidos) y/o FM Global (Factory Mutual de Estados Unidos) por contratistas experimentados y especializados.

Adicionalmente recomendamos realizar un estudio o plan de continuidad del negocio (BCP) que ayude reducir efectos y provea de resiliencia a la ubicación. ■

Para dudas, consultas o realización de estudios profesionales contacte al autor en [prelosscontrol@infinitummail.com](mailto:prelosscontrol@infinitummail.com)

**Martín Flores Pérez,**  
mánager y consultor en riesgos industriales en  
Prevention & Loss Control Services.



Más sobre el autor:



# OPORTUNIDADES PARA LA SEGURIDAD CORPORATIVA EN LA ÉPOCA POS-COVID-19



José Echeverría

*Las organizaciones que logren salir adelante de esta crisis en el menor tiempo y con el menor impacto, podrán iniciar en mejores condiciones la nueva carrera que demanda este escenario*

**E**l coronavirus está catalogado como el mayor reto para el mundo desde la Segunda Guerra Mundial, según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y será el causante de la peor recesión económica vista en los últimos 90 años, de acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI). La globalización junto con su galopante dinámica comercial fue forzada a detenerse de forma radical con muchas secuelas detrás como la económica, que está causando una conmoción con mayor impacto en los países que no tienen una solidez financiera. Bajo esa óptica la crisis que se vive se podría ahondar, sin embargo en cuanto

al término crisis, en el lenguaje mandarín es 危机 (se lee 'wei-chi') tiene un significado muy interesante; el vocablo "wei" representa el "riesgo" y "chi" la "oportunidad", este es un motivador significado que nos dice que detrás de cada riesgo hay una oportunidad.

## 4 TAREAS PARA DESPUÉS DE LA PANDEMIA

Aunque hay industrias que por sus características van a estar deprimidas por algún tiempo, podemos destacar que la seguridad no será parte de este grupo, tampoco es parte de las industrias fortalecidas durante esta crisis, estan-

do en el medio tiene la oportunidad de reorganizarse y evolucionar. Traduciendo esto al área de la Seguridad Corporativa y sabiendo que existe una curva de contracción inminente en los presupuestos en muchas de las empresas en Latinoamérica; si aprovechamos esta "chi" u oportunidad evolucionando lo necesario, podremos ser parte de las áreas fortalecidas en una organización. La mayoría de retos que a manera de tareas podemos asumir en esta época de pos-COVID-19 no son nuevas, algunas hay que reenfoclarlas y priorizarlas dependiendo las circunstancias. Planteamos, por lo tanto, varias tareas que pudiesen tener mayor potencial en esta nueva realidad:

- 1. Evolución de las métricas:** como se ha dicho estamos en un escenario nuevo, donde la prioridad #1 es el distanciamiento físico y las normas de bioseguridad, al menos una o dos métricas deben ser reorientadas a medir la eficiencia y administración de estas prácticas. No sólo basta tener protocolos para establecer un cerco epidemiológico, por ejemplo, el tener gente contagiada en una empresa, significará pérdidas de tiempo, de producción, de recursos, etc. No sería adecuado que los colaboradores del área de Seguridad sean de los que más aporten a esta estadística de contagio. El riesgo es alto porque la gente de seguridad ejecuta los controles de accesos y son quienes interactúan con las personas que desean ingresar, razón más que



Foto: Creativart - Freepik

oportuna para que enfoquemos estas actividades, establezcamos las contramedidas y definamos las métricas respectivas.

- 2. Gestión estratégica de los riesgos de seguridad:** en esta nueva realidad es vital realizar una actualización del análisis de riesgos, sólo por nombrar algunos tenemos el contagio (que puede tener un alto impacto), los relacionados con la ciberseguridad debido a la cantidad de actividades *online* que las empresas seguirán manejando en este tiempo, quizás con cierta inmadurez y desconocimiento de los usuarios/empleados desde cada una de sus casas, debemos considerar que el fraude electrónico en Latinoamérica antes de la pandemia ya era la industria más lucrativa luego del narcotráfico, ahora con tanta gente haciendo negocios y trabajo vía *online*, este delito se incrementará.

En esta nueva realidad es vital realizar una actualización del análisis de riesgos, sólo por nombrar algunos tenemos el de contagio y los relacionados con la ciberseguridad

Otros riesgos que podrían incrementarse son los conflictos sociales, las pérdidas por robos, asaltos, etc. Como una segunda etapa quizás de esta crisis debido a la falta de recursos vitales que ya la estamos viviendo en muchos países de la región. Con base en la evaluación de estos riesgos es muy probable que la priorización de los mismos cambie, en esa medida con el mismo fin de gestión podríamos apoyar en temas transversales como la revisión de los planes de continuidad del negocio y resiliencia que se tengan planteados.

- 3. Obtención de información oportuna:** basados en esta premisa, "las organizaciones que planifican previamente y piensan en su respuesta tienen una mejor oportunidad de sobrevivir a una crisis" como profesionales de seguridad muchas



Foto: Creativart - Freepik

veces apoyamos o lideramos trabajos relacionados con indagaciones, *due diligence*, disponemos de información privilegiada que puede transformarse en inteligencia, etc. Además de esto nos caracteriza la "pre-visión", es decir la capacidad prospectiva de ver factores que el resto de personas aún no ven, la fusión de estos dos factores se puede convertir en un valor agregado estratégico para una organización al proveerle de oportunos insumos a la alta dirección para la toma de decisiones.

- 4. Herramientas tecnológicas:** que agregadas a nuestro centro de control; podrían ser de gran ayuda en esta nueva realidad, como son las cámaras termográficas ubicadas en los accesos a las instalaciones de una empresa u operadas por los oficiales de seguridad, dicho sea de paso, esta actividad debe ser analizada para cada realidad en una organización sujeta a ciertas consideraciones operacionales, sindicales y de normativas vigentes; la interacción con externos vía remota para evitar ese riesgo de contacto es una alternativa interesante y que el área de Seguridad la puede implementar en apoyo a su organización. Otra opción de apoyo puede ser la administración de las herramientas de trazabilidad de contactos, que están siendo implementadas para establecer cercos epidemiológicos en tiempos efectivos y eficientes tomando como base el celular de cada persona.

Esta nueva cotidianidad, nos está dejando varias lecciones, las organizaciones que logren salir adelante de esta crisis en el menor tiempo y con el menor impacto, podrán iniciar en mejores condiciones la nueva carrera que demanda este escenario. La CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) habla de una economía colaborativa para enfrentar la época pos-COVID-19; sin embargo, lo "colaborativo" no aplica sólo a la economía, se prevé que algunos escenarios serán colaborativos en esta nueva realidad. Es acertado por lo tanto aplicar un trabajo colaborativo en las organizaciones; la empatía, la cooperación y la proactividad serán parte de una filosofía de resurgimiento corporativo, a la vez serán valores agregados muy reconocidos en esta época pos-COVID-19. La Seguridad Corporativa en cada organización debe buscar los métodos y las oportunidades para aplicar este tipo de filosofías que le permitan posicionarse como un área de soporte estratégico, empático y propositivo donde el valor agregado pase de lo tangible a lo integral. ■

**José Echeverría,**  
CPP, MSc., consultor de Seguridad en S2C.



Más sobre el autor:





Foto: Creatweart - Freepik

*Proyectar la sensación de seguridad a nuestros directivos y pares jamás fue tan bien ponderada como ahora*

# BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD QUE REDUCEN EL RIESGO EN TIEMPO DE PANDEMIA



Luis Emilio Gonzáles Saponara

**E**l periodo que vivimos de aislamiento social, crisis laboral, enfermedad y muerte a nivel mundial nadie lo vio venir, sin embargo, para los que conocemos algo de seguridad y trabajamos en ella nos reafirmó que el riesgo, por más improbable que parezca, siempre se debe considerar. Estoy seguro que nuestros futuros análisis del riesgo y las medidas de mitigación que se apliquen van a ser de contenido profundo acompañadas de creativas e ingeniosas herramientas que articuladas juntas nos permitirán reducir el impacto de pérdida, sea cual fuera este (monetario, personal, social, laboral, legal, etc.).

No es mi interés en este artículo analizar lo sucedido o cómo fue causado, qué podemos hacer para reducir las pérdidas fatales o describir estrategias

económicas para sobrevivir, de eso ya hemos leído cantidad de información falsa y fidedigna de diversas fuentes, algunas serias y otras alarmistas y poco orientadas a dar paz emocional a cada habitante del planeta. Creo que de eso ya hemos tenido bastante y aún esperamos recibir más información de todo tipo, por lo que recomiendo prudencia y análisis al leerla antes de colaborar en su difusión.

## 7 MEJORES PRÁCTICAS

En esta oportunidad deseo compartir algunas buenas prácticas de seguridad de uso diario esenciales que salen a flote en este tiempo de crisis, preocupación, sacrificio y desesperación (atención: nunca es tarde para empezar su aplicación). No todo lo que nos

afecta es total y ciertamente perjudicial, también conlleva enseñanza y resiliencia acompañada de grandes dosis de optimismo pues a pesar de lo que estamos viviendo, nuestra disposición mental y espiritual no debe dejar de ser positiva y aguardar lo mejor porque somos nosotros los responsables de seguridad ver siempre el vaso medio lleno y nunca medio vacío.

**1. Conocer a cada miembro del equipo de seguridad y comprometerlo con su organización.** Es esencial que el encargado de Seguridad de la organización conozca y comparta experiencias, ideas, capacitación y conocimiento con los agentes de vigilancia, supervisores y coordinadores. Saber cómo piensan y qué criterio usarán en la respuesta



a eventos fuera de horario normal y emergencias nos da una luz sobre qué tan bien preparados se encuentran, cuál es el grado de profesionalismo en la ejecución de sus tareas y cuál es su nivel de compromiso con la organización. El éxito de la gestión de seguridad depende en gran medida de la eficiencia de cada uno de sus miembros, es por ello que estrechar vínculos se vuelve trascendental en la mitigación del riesgo.

## 2. Estrechar lazos con los directivos y gerentes encargados de tercerizar el servicio de seguridad.

El personal que cubre funciones de vigilancia, como todos nosotros, también tienen problemas personales y familiares, problemas con sus boletas de pago, gestión de sus licencias de permiso con goce de haber y en algunas oportunidades sólo recibe el silencio administrativo propio de la empresa cuando ésta minimiza los inconvenientes de su personal. Por ello, nosotros debemos conocer a sus funcionarios y apoyar de manera equitativa en la gestión no atendida de su personal,

Queda demostrado que los principios básicos de seguridad expresados en términos de liderazgo, trabajo de equipo, control y proactividad nunca pasarán de moda y se han vuelto variables fundamentales en el manejo del trance que atraviesa cada empresa a nivel mundial



facilitar y agilizar sus trámites administrativos y sobre todo que ambas partes nos conozcan como encargados de seguridad preocupados por el trato igualitario. Esta actitud dinamiza la confianza y compromiso reforzando lo mencionado en el párrafo anterior.

## 3. El contrato de seguridad y vigilancia debe reflejar estándares claros de Protección de Activos.

Es sumamente importante que en cada contrato donde se vea involucrado el área de Seguridad se intervenga y, claramente, se especifique qué esperamos de cada servicio contratado, qué tiempos de respuestas son permisibles, cuáles son las condiciones fortuitas que deben tomarse en cuenta y qué acciones se tomarán en caso de su incumplimiento, entre otras. Resumiendo: nuestros estándares de seguridad en el trabajo deben ser cumplidos por cada uno de los stakeholders vinculados con nuestra organización, esta es otra herramienta de mitigación del riesgo efectiva y aceptada en la industria.

**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

¡SUSCRÍBETE YA!

Suscripción Anual (6 ejemplares)  
México: **\$500 pesos**  
Extranjero: **\$240 dls.**  
(incluye gastos de envío)

(55) 55726005

telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

www.seguridadenamerica.com.mx

**4. El conocimiento y control de las operaciones de seguridad es integral y no tiene límites de espacio o tiempo.** Esto significa que sin importar el estado de la operación (horario normal, horario nocturno, para temporal, para forzada e indeterminada como actualmente se encuentra el sector empresarial en el mundo), nuestra labor continúa, ya sea en modo presencial o remoto, la coordinación y comunicación es básica en la solución de problemas a distancia y el conocimiento y la explotación de medios informáticos nos pone a la vanguardia en la toma de decisiones para prevenir eventos no deseados e inconvenientes no mapeados propios del servicio de vigilancia humana y electrónica.

**5. La seguridad electrónica va más allá de contar con cámaras de videovigilancia y/o sensores.** Debemos desarrollar el concienzudo análisis de riesgo antes de la colocación de cualquier elemento de seguridad física, en especial en lo que se refiere a equipos electrónicos, debemos determinar si realmente se hace imprescindible su instalación y si su empleo permitirá dar la alerta temprana que deseamos para el tiempo estimado de reacción de la fuerza de respuesta. En este punto reconocemos qué tan bien dominamos los principios de diseño e implementación de sistemas de seguridad electrónica así como nuestra capacidad de cumplir objetivos operacionales al menor costo posible.

**6. Desarrollar métricas en beneficio del área de Producción nos permite compartir el riesgo.** Esta buena práctica no sólo informa de las potenciales áreas vulnerables, también alerta acerca de bienes y activos con potencial riesgo de pérdida por lo que esta información, bien aprovechada por el área de Producción, es de suma utilidad en materia de prevención sobre todo cuando se labora con gran número de contratistas. Trazar curvas que demuestren la tendencia de pérdida potencial vs. real nos permite ajustar significativamente nuestro sistema de seguridad haciéndolo más eficiente, pero sobre todo, tener a nuestro cliente interno (área de Producción) informado lo com-



Debemos desarrollar el concienzudo análisis de riesgo antes de la colocación de cualquier elemento de seguridad física, en especial en lo que se refiere a equipos electrónicos, debemos determinar si realmente se hace imprescindible su instalación

promete como actor responsable dentro de la estrategia de gestión del riesgo.

**7. Eliminar barreras de comunicación con otras áreas y colaborar en todo lo que asegure/beneficie a la organización.** Como dijo Henry Ford: "Juntarse es un comienzo. Seguir juntos es un progreso. Trabajar juntos es un éxito", hoy más que nunca el área de seguridad se pone al servicio de todos y cada uno de los departamentos de su organización y participa activamente en la solución de impases y conflictos producto del caos y el estrés ocasionados por la condición en que vivimos. Nuestro apoyo y consejo va desde transportar equipos esenciales durante la restricción de movimiento social hasta asesorar en el desarrollo de documentos y contratos con terceros pendientes de elevación y firma por la alta gerencia y que comprometan de alguna manera la seguridad de nuestra organización. Proyectar la sensación de seguridad a nuestros directivos y pares jamás fue tan bien ponderada como ahora.

Como se puede apreciar, hoy en día nuestras actividades de rutina se vuelven sumamente importantes y relevantes, nuestras recomendaciones y propuestas de protección a la organización son críticas para la continuidad del

negocio y manejo de la crisis a consecuencia de la pandemia originada por el COVID-19. La trascendencia y efectividad de nuestra participación en cada proceso de la empresa, por pequeño que éste sea, dependerá de nuestra actitud de servicio y de la capacidad de cambio que tengamos para enfrentar las nuevas amenazas que emergerán durante y después de esta etapa mundial de riesgo, sin embargo queda demostrado que los principios básicos de seguridad expresados en términos de liderazgo, trabajo de equipo, control y proactividad nunca pasarán de moda y se han vuelto variables fundamentales en el manejo del trance que atraviesa cada empresa a nivel mundial.

Los invito a comentar y enriquecer este artículo con su experiencia y conocimiento. ■

**Luis Emilio Gonzáles Saponara,**  
jefe de Seguridad Física del Consorcio EPC Metro  
Lima Línea 2, Perú.



Más sobre el autor:





CONSULTORES  
INTERNACIONALES  
DE SEGURIDAD  
ASOCIADOS



CONSULTORES  
EN SEGURIDAD  
INTEGRAL

# Guardias Armados

**35 Años**  
Gracias a tu confianza

- Custodia de Vehículos
- Protección a Ejecutivos
- Guardias Intramuros
- Rastreo Satelital
- Central de Monitoreo
- Evaluación de Riesgos



[www.consultoresenseguridad.com](http://www.consultoresenseguridad.com)

Sinaloa 33, Col. Roma Norte,  
C.P. 06700, CDMX.  
Tels.: 5525 6847 / 5525 6850



Foto: Creativait - Freepik

# EL APRENDIZAJE EN UNA CRISIS EMPRESARIAL

*Toda crisis devela nuestras debilidades y fortalezas. Aprovechar la crisis para mejorar ambos aspectos, nos prepara para afrontar, de forma exitosa, crisis futuras*



Néstor Garrido Aranda

El Área de Calidad de una empresa de alimentos, de un momento a otro, empieza a recibir quejas sobre problemas de salud que sus consumidores tienen al consumir uno de sus productos que representa el 30% de las ventas anuales. Como consecuencia de estas quejas, la autoridad regulatoria realiza una inspección a la planta de producción detectando fallas en los controles de seguridad para asegurar la inocuidad en el proceso de producción, por lo que se optó por sancionar a la empresa con una multa y el cierre de tres días de las instalaciones. Ante esta situación, el Comité Gerencial de la empresa ordena que se implementen las medidas recomendadas por la autoridad, pagar la multa y luego de ello la empresa continuó operando sin problemas.

La situación descrita anteriormente muestra cómo esta empresa sólo tomó acción para solucionar un problema que le causó una situación negativa que le tocó experimentar, pero no aprendió de ello al no ir más allá de lo indicado

por la autoridad, no enfocar el aprendizaje de forma sistemática y perder gran parte del valor que dio esta experiencia y esto lamentablemente es muy común en estos días, debido a la premura con la que se requiere resolver situaciones diversas que pueden afectar las operaciones y a la falta de una visión integral sobre la Gestión de Crisis.

Todas las empresas necesitan satisfacer las necesidades de sus clientes para sobrevivir en un mercado cada vez más competitivo y por lo tanto tienen que trabajar en brindar los mejores servicios y/o productos y esto pasa entre otras cosas, por gestionar los riesgos inherentes a sus objetivos de forma proactiva y eficaz, reduciendo la probabilidad de ocurrencia e impacto en caso de materializarse a través de la implementación de medidas de control eficientes.

## ELEMENTOS INDISPENSABLES

El aprendizaje, dentro del Proceso de Gestión de Crisis, es la última fase y

en mi opinión la más importante para prevenir y gestionar futuras crisis, lo que conlleva a determinar qué se hizo bien, qué se hizo mal y qué faltó hacer en los siguientes aspectos:

- **Gestión:** considerar todo lo concerniente a la atención de la crisis en todas sus fases. Acciones, recursos empleados y desarrollo de los aspectos comunicacionales.
- **Mejora continua:** identificar todas las vulnerabilidades, fallas y anomalías en los procesos y sistemas para aprovechar las oportunidades que a partir de ello se generen que se orienten para mejorarlos y entregar mejores servicios y/o productos a los clientes, así como la percepción ante el resto de grupos de interés.
- **Buenas prácticas:** revisar la forma exitosa de actuar de otras empresas del mismo rubro o de cualquier otro, en cuanto a situaciones de crisis que experimentaron.

Una vez que se cuente con las lecciones de una crisis, es necesario integrar toda esta información para actualizar el sistema de gestión de riesgos e intervención de señales tempranas, los planes de atención de crisis y tomar en cuenta todo ello para los ejercicios de simulación de crisis que la empresa debería desarrollar de forma periódica.

Una crisis puede tener un impacto muy fuerte en una empresa, causando pérdidas de todo tipo que atenten contra la continuidad de las operaciones del negocio, pero también nos puede preparar para atender, de forma eficaz, situaciones negativas futuras que mejoren las relaciones con sus grupos de interés y lleve a la organización a un nivel más elevado. ■

**Néstor Garrido Aranda,** consultor de seguridad corporativa con amplia experiencia en gestión de riesgos y manejo de crisis empresariales.



Más sobre el autor:



Líder global en diseño y fabricación  
de vidrio blindado



Con más de 50 años de experiencia en la industria de la seguridad y tres plantas productivas dedicadas a la fabricación de vidrios blindados especializados, AGP es el proveedor número uno de cristales de seguridad para vehículos civiles y militares.



Nuestra misión es cuidar vidas alrededor del mundo y para cumplirla aseguramos materiales de la más alta calidad y procesos de última tecnología, lo que nos permite respaldar la superioridad balística y de diseño de nuestro producto al 100%.



Cientos de clientes confían en nuestros cristales, incluyendo Departamentos de Defensa y Estado alrededor del mundo y ensambladoras de equipo original.

**AGP continúa salvando vidas junto a  
los mejores blindadores en México y el mundo.**



[www.agpglass.com/](http://www.agpglass.com/)

# DRONES. AMENAZA EMERGENTE VS. SEGURIDAD. SEMINARIO INTERNACIONAL EN CIUDAD DE MÉXICO.



## NUEVOS DESAFÍOS A LA HORA DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES

Los sistemas de aeronaves no tripuladas *Unmanned Aerial Vehicle* (UAS), comúnmente conocidos como DRONES se encuentran en un imparable proceso de desarrollo por su versatilidad de uso en todo tipo de actividades.

Según el reciente informe "Clarity from Above", elaborado por PriceWaterhouseCoopers, el «incipiente» mercado relacionado con el empleo de drones está capacitado para generar oportunidades de negocio por un valor total de **111,846 millones de euros**, donde las infraestructuras, la agricultura y el transporte serían los sectores más beneficiados.

El impacto positivo derivado de la aplicación de estos vehículos está presente en multitud de sectores e industrias:

- **Defensa**, para misiones ofensivas y operaciones de vigilancia.
- **Seguridad**, con aplicación en la protección de entornos industriales, comerciales y residenciales.
- **Construcción y Minería**, atento a que estos sectores emplean drones para la medición de materiales, operaciones de topografía y prospección, control de excavaciones, seguimiento de proyectos y vigilancia ambiental.
- **Agricultura** para el control de plagas, análisis del estado de madurez de las cosechas, polinización, etc.
- **Seguros**, para la evaluación de informes periciales y definición de inventario de activos.

Las oportunidades que ofrece la tecnología de los drones es manifiesta,

pero estos **BENEFICIOS** se están ofreciendo de manera paralela a las **AMENAZAS**. Desafortunadamente, la creatividad humana no se limita a fines legales o constructivos. Los terroristas y criminales están demostrando ser innovadores también en el uso de drones para:

1. **El Contrabando y Transporte de Drogas a través de Fronteras.** Según la DEA - Drug Enforcement Administration, las organizaciones criminales transnacionales explotan cada vez más el uso de drones para transportar sustancias ilícitas a través de la frontera suroeste entre México y Estados Unidos. Datos publicados por la DEA en 2018, describen que entre 2012 y 2014 fueron registrados alrededor de 150 "narcodrones", una cifra que continúa creciendo exponencialmente.
2. **Disrupción del Espacio Aéreo en Aeropuertos.** Entre el 18 y 19 de diciembre de 2018, aproximadamente 1,000 vuelos fueron cancelados en el Aeropuerto de Gatwick (UK) por el avistamiento de drones no colaborativos cerca de las pistas y el 9 de agosto de 2019, el Aeropuerto Internacional de Abha (Arabia Saudita) fue objeto de un ataque terrorista con drones por rebeldes hutíes.
3. **Ataques contra infraestructuras críticas.** El 14 de septiembre de 2019, se reportó un ataque con drones contra una refinería y un campo de petróleo de la compañía saudí Aramco, lo que desestabilizó la producción en un país desde el que se exporta el 5% del crudo que se consume en todo el mundo y, entre el 13 y el 20 de octubre de 2014,



la compañía *Électricité de France* (EDF) denunció el vuelo ilegal de drones de origen desconocido sobre 7 de sus centrales nucleares en diferentes puntos del país.

Estos sucesos han expuesto:

- La vulnerabilidad de las infraestructuras y
- Las deficiencias en las capacidades de los cuerpos policiales y agencias de seguridad para abordar estas amenazas.

Cabe destacar también que el **Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas** en la Resolución 2341 (2017) subraya la necesidad de fortalecer la colaboración internacional para proteger las infraestructuras críticas frente a las amenazas físicas y cibernéticas del terrorismo, **incluyendo la amenaza que plantean los sistemas de aeronaves no tripuladas (drones).**

Con estos antecedentes, está claro que los drones traen consigo un nuevo conjunto de riesgos y desafíos a los que la Seguridad debe enfrentar.

Con objeto de comprender la problemática de este fenómeno, el Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN) desarrolló los pasados 2 & 3 de Marzo el primer Seminario Internacional sobre **DRONES: AMENAZA EMERGENTE VS. SEGURIDAD**, actividad que tuvo como principales objetivos:

- Caracterizar las Amenazas Emergentes que representan los Drones.
- Diferenciar el uso lícito/negligente/malicioso de los drones.
- Conocer las Capacidades de los UAS empleados por organizaciones terroristas y criminales.



Foto: BIN

Cándido Guillén Ruiz (España) - Sesión Inaugural Seminario "Drones. Amenaza Emergente vs. Seguridad"

- Familiarizarse con las Normas que regulan el uso lícito de los drones a nivel nacional e internacional.
- Aprender y tomar ventaja de las Lecciones que nos dejan distintos sucesos disruptivos en los que se han utilizado Drones.
- Realizar un Análisis de Riesgos con Métricas Internacionales, además de conocer cómo Identificar y Cuantificar el Riesgo en estos nuevos escenarios de ataques.
- Diseñar Planes de Protección Integral de Instalaciones e Infraestructuras Críticas contra Drones.
- Contar con Información Avanzada sobre los últimos Sistemas & Tecnologías disponibles en el mercado en materia de Contramedidas.
- Cuantificar los Costos de la Protección y Umbrales de Riesgo en la selección de un Sistema C-UAS (*Counter-Unmanned Aircraft System*).

## LOS NUEVOS DESAFÍOS QUE ENFRENTAN LOS PROFESIONALES DE SEGURIDAD Y LA NECESIDAD DE FORMACIÓN CONTINUA

Con la participación de casi un centenar de asistentes provenientes de México y del extranjero, el evento congregó a autoridades competentes en materia de Seguridad y Protección de Infraestructuras Críticas, lucha contra el crimen organizado y terrorismo, control de fronteras, aduanas, cuerpos policiales y fuerzas armadas, analistas y consultores y, responsables de seguridad de infraestructuras críticas, instalaciones energéticas, puertos y terminales, aeropuertos, compañías petroleras y petroquímicas, centros

penitenciarios, hospitales & centros de salud, operadores ferroviarios y logísticos, parques y zonas industriales, plantas de tratamiento y distribución de agua, centros comerciales, dirigentes de instituciones deportivas, organización de grandes eventos, además de empresas de sistemas, tecnologías y equipamiento, junto a directivos de compañías prestadoras de servicios de Seguridad Privada.

El Seminario contó con el apoyo y patrocinio de INDRA, IKUSI, AEROUM, GRUPO LOCSA, CAD&LAN y SEA (Editorial Seguridad en América).



Foto: BIN

José Luis Rodríguez Machón (España) - Mesa Redonda de Clausura Seminario "Drones. Amenaza Emergente vs. Seguridad"

**PROGRAMA SEMINARIO DRONES. AMENAZA EMERGENTE VS. SEGURIDAD**

<p>UAS (<i>Unmanned Aircraft Systems</i>) "Drones"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos, Arquitecturas y Componentes.</li> <li>- Capacidades y Aplicaciones.</li> </ul> <p>• Cándido Guillen Ruiz (AESA) (España)</p>	<p>Normatividad I: Reglas sobre el Uso de Drones en el Contexto Internacional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco Normativo OACI.</li> <li>- Desarrollos Futuros.</li> </ul> <p>• José María Peral Pecharromán (OACI)</p>
<p>Normatividad II: Reglas sobre Uso de Drones en México</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco Normativo Nacional.</li> <li>- Reglas aplicables a las Operaciones Civiles con Drones.</li> </ul> <p>• Miguel Ocampo Cornejo (AFAC) (México)</p>	<p>Medidas Mitigadoras I: Contramedidas C-UAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidades y Limitaciones de las Tecnologías.</li> <li>- La Integración de Procesos: Detección, Identificación y Neutralización.</li> <li>- Seguridad, Protección de Infraestructuras &amp; Sistemas Anti-Drones.</li> </ul> <p>• José María Peña Espartero (ART-IKUSI) (España)</p>
<p>Amenazas planteadas por los Drones I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterización del Dron como Vector de Ataque.</li> <li>- Nuevos Desafíos.</li> <li>- Terrorismo Innovador: Drones Kamikaze y Eficacia Táctica.</li> <li>- Crimen Organizado: Narco-drones y sus Capacidades.</li> </ul> <p>• Cándido Guillen Ruiz (AESA) (España)</p>	<p>Medidas Mitigadoras II. Contramedidas C-UAS. Uso de Tecnologías Avanzadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INDRA. Descripción del Ecosistema (Dron/UTM/C-UAS).</li> <li>- Amenaza Tecnología C-UAS para Infraestructuras Críticas.</li> <li>- Ideas "Clave" en el Entorno de la Aviación Civil.</li> <li>- Convergencia C-UAS/UTM).</li> </ul> <p>• Guillermo Rosello Massa (INDRA) (España)</p>
<p>Amenazas planteadas por los Drones II</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de Sucesos Disruptivos con Drones.</li> <li>- Lecciones Aprendidas.</li> </ul> <p>• Cándido Guillen Ruiz (AESA) (España)</p>	<p>Medidas Mitigadoras III. Sistemas Globales de Gestión de Drones y Anti-Drones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemática de Uso Común de C-UAS.</li> <li>- Tecnología AEORUM para Gestión Global.</li> <li>- Aplicación a Entornos Especiales e Infraestructuras Críticas como Servicio.</li> </ul> <p>• David Pizarro Muñoz (AEORUM) (España)</p>
<p>Análisis de Riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contextualización de la Amenaza, Activos a Proteger y la Impermeabilidad de su Entorno.</li> <li>- Métricas para el Análisis de Riesgos en Escenarios con Drones Hostiles.</li> </ul> <p>• Cándido Guillen Ruiz (AESA) (España)</p>	<p>Taller 2 - Caso Práctico de Análisis de Riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umbrales de Riesgos y Adopción de Medidas Mitigadoras.</li> <li>- Planes de Continuidad del Negocio.</li> </ul> <p>• Cándido Guillen Ruiz (AESA) (España)</p>
<p>Taller 1 - Caso Práctico de Análisis de Riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de Escenarios de Ataque con Drones, Probabilidades y Consecuencias.</li> <li>- Cuantificación del Nivel de Riesgo.</li> </ul> <p>• Cándido Guillen Ruiz (AESA) (España)</p>	<p>Mesa Redonda de Clausura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retos y Desafíos que plantean los Drones en el Sector de la Seguridad.</li> <li>- Amenazas y Oportunidades para la Industria.</li> </ul> <p>• Cándido Guillen Ruiz (AESA), Miguel A. Ocampo Cornejo (AFAC) José M. Peña Espartero (ART-IKUSI), José M. Peral Pecharromán (OACI), David Pizarro Muñoz (AEORUM), José L. Rodríguez Machón (CAD&amp;LAN) (España) y Guillermo Rosello Massa (INDRA)</p>



## LISTADO DE ASISTENTES AL PROGRAMA

EMPRESA	TRATO	NOMBRE	APELLIDO	CARGO
Genetec Inc.	Srta.	Gigliolla	Agassini Téllez	BDM Latinoamérica, Caribe y México
SETER Servicios Terrestres de Seguridad Privada, S.A. de C.V.	Sr.	José Luis	Aranda Aguilar	Directivo
Universidad Autónoma de Nuevo León	Lic.	Sergio Humberto	Aranda Montoya	Subdirector de Prevención
Guardia Nacional	Sr.	Pedro	Bautista Gómez	Director de Área
Protección y Alarmas Privadas, S.A. de C.V.	Lic.	Gabriel Mauricio	Bernal Gómez	Director General
Embajada de España	Sr.	Jacobo	Buenadicha Loarte	Agregado de Seguridad
Agencia Federal de Aviación Civil	Ing.	Víctor Gerardo	Butrón Pineda	Inspector Verificador Aeronáutico
Constellation Brands	Sr.	Rodrigo	Camarena Zavala	Gerente de Seguridad Patrimonial Cía. Cervecera de Obregón
Guardias Bari, S.A. de C.V.	Sr.	Rodrigo José	Canto Guzmán	Director
Secretaría de la Defensa Nacional	Gral.	Román	Carmona Landa	Jefe CMC SIVA
Agencia Federal de Aviación Civil	Ing.	Pablo	Carranza Plata	Director General Adjunto de Aviación
JMC	Sr.	José Manuel	Carrera Panizzo	Director General
Guardia Nacional	Sr.	Nemorio	Cayetano García	Jefe de Departamento
Secretaría de la Defensa Nacional	Cnel.	Manuel	Ceniceros Reyes	Dirección de Control Militar de Vuelos Fuerza Aérea Mexicana
Cymez	Lic.	Andrea	Cerón Meza	Administradora
Unión Cuba Petróleo	Sr.	Elio	Clavel Valverde	Director de Seguridad y Protección
Constellation Brands	Ing.	José Donaciano	Coronado Gómez	Gerente Senior de Seguridad
CARGILL	Srta.	Dora Elena	Cortés Gallo	Gerente de Seguridad Corporativa
Universidad Autónoma de Nuevo León	Sr.	Gustavo Humberto	Covarrubias Villanueva	Director de Prevención y Seguridad y Protección Universitaria
Grupo LOCSA	Lic.	Marta Patricia	Cristiani Sierra	Directora de Aeropuertos
ICP Ranger Swat Mexico, S.A. de C.V.	Sr.	Erick Fernando	Cuenca Gurrola	Director General
OACI	Sr.	Ricardo G.	Delgado Vásquez	Especialista Regional en Seguridad de la Aviación y Facilitación
Agencia Federal de Aviación Civil	Ing.	Manuel	Díaz Trani	Inspector Verificador Aeronáutico
Compañía de Teléfonos y Bienes Raíces	Sr.	Rodolfo	Espinosa Flores	Supervisor de Seguridad
SENEAM	Srta.	Ana Luisa	Espinosa Noriega	Directora General Adjunta Técnica
TI Latina	Srta.	Sandra Vanessa	Espinosa Ruiz	Relaciones Públicas
DILME, S.A. de C.V.	Lic.	Arturo	Estrada Fernández	Director Administrativo
CARGILL	Srta.	Nidia Magaly	Garcés Alvizar	Coordinador de Seguridad Corporativa
Federación Mexicana de Fútbol	Sr.	Héctor Javier	González Ramírez	Gerente de Seguridad Informática y Física
Agencia Española de Seguridad Aérea	Sr.	Cándido	Guillén Ruiz	Jefe Departamento Normatividad
Secretaría de la Defensa Nacional	Teniente Cnel.	J. Guadalupe	Gutiérrez Prado	Jefe de Inteligencia Aérea SIVA
Guardia Nacional	Sr.	José Manuel	Hernández Callejas	Jefe de Departamento
Braskem Idesa	Sr.	David	Juárez Santiago	Responsable de Seguridad Física
Embajada de España	Sr.	Francisco Javier	López Arcediano	Consejero de Seguridad
IKUSI México	Sr.	Julio	Martínez Andrade	Director Comercial

## SEGURIDAD EN INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS

EMPRESA	TRATO	NOMBRE	APELLIDO	CARGO
DILME, S.A. de C.V.	Sr.	Víctor Manuel	Martínez Aviña	Gerente Recursos Materiales
SERVISEG, S.A. de C.V.	Sr.	Arturo	Millán Robles	Subdirección de TI
Universidad Autónoma de Nuevo León	Sr.	Jesús Catarino	Muñoz Juárez	Coordinador
Agencia Federal de Aviación Civil	Ing.	Marcos	Muñoz Tapia	Inspector Verificador Aeronáutico
IKUSI México	Sr.	Hugo	Muro Castillo	Especialista de Comunicación y Marketing
Unión Cuba Petróleo	Sra.	Ana Silveria	Negrin Hernández	Jefe de Seguridad y Protección
IKUSI México	Sr.	Michel Rolando	Nieto Hernández	Project Manager
Sofia Integra Services, S.A. de C.V.	Sr.	Jesús Esahu	Olea Méndez	Director
Agencia Federal de Aviación Civil	Ing.	Jorge Carlos	Pat Ordoñez	Subdirector de Área
Agencia Federal de Aviación Civil	Srta.	Rosalba Gabriela	Paz Castillo	Jefe de Departamento Técnico de Seguridad AVSEC
IKUSI / ART	Ing.	José María	Peña Espartero	Socio Fundador de ART
OACI	Ing.	José María	Peral Pecharrmán	Especialista Regional en Seguridad de la Aviación y Facilitación
Federación Mexicana de Fútbol	Sr.	Alonso	Preciado Vidals	Especialista en Seguridad Informática
Industrias Peñoles	Sr.	Alejandro	Ramírez Muñoz	Auditor Seguridad de Información
Agencia Federal de Aviación Civil	Ing.	Miguel Ángel	Ocampo Cornejo	Director de Seguridad de la Aviación Civil
AEROUM	Ing.	David	Pizarro Muñoz	Director Comercial
SENEAM	Sr.	Fernando	Ramírez Suárez	Encargado de Dirección de de Ingeniería
Secretaría de Marina - INIDETAM	Cap.	Julian	Ramos Granados	Subdirector Investigación
Comisión Federal de Electricidad	Cap.	Arturo	Rodríguez Hidrogo	Comandante de Instalación D.G.
CAD&LAN	Ing.	José Luis	Rodríguez Machón	Director General
ASI Employment, S.A. de C.V.	Sr.	Héctor Daniel	Romero Solís	Security Coordinator
Delta Elite Site, S.A.	Srta.	Shayla Leticia	Rosales Linares	Gerente Financiero
Universidad Autónoma de Nuevo León	Sr.	Juan José	Rosas Moreira	Coordinador
INDRA México	Ing.	Guillermo	Roselló Massa	Director de Tráfico Aéreo
Monitoreo 360	Sr.	Roberto José	Rossello Latrónico	Director General
Guardia Nacional	Sr.	Carlos Miguel	Salas Arredondo	Subdirector
Industrias Peñoles	Sr.	Omar Israel	Sánchez Monroy	Auditor Seguridad de Información
Secretaría de Marina	Cap.	Juan Carlos	Santiago Martínez	Director
BASF	Srta.	Ana Elisa	Santos Leal	Head of Security
Industrias Peñoles	Sr.	Alberto	Sifuentes Guzmán	Jefe de Sistemas
Grupo LOCSA	Sr.	Fernando	Sobrino Baeza	Director Comercial
Delta Elite Site, S.A.	Sr.	Gustavo Bladimir	Solano Cerezo	Gerente General
Agencia Federal de Aviación Civil	Ing.	Jair Jaziel	Suárez Martínez	Inspector Verificador Aeronáutico
Secretaría de Marina	Cap.	Mauro Ignacio	Trujillo Aguirre	Subdirector ISR
Alta Seguridad Aérea e Industrial	Sr.	Sebastian Martin	Trumbley Carrillo	Director Adjunto
International Private Security de México, S.A. de C.V.	Lic.	Jorge Alberto	Uribe Maza	Director Comercial
CARGILL	Sr.	David	Villaseñor del Campo	Coordinador de Seguridad Corporativa
Industrias Peñoles	Sr.	Jorge	Villaseñor Rojas	Gerente
INDRA México	Srta.	Karla	Zepeda Sánchez	Directora de Comunicación, Marca y RSC

# PRUEBAS RÁPIDAS PARA LA DETECCIÓN DEL COVID 19

RESULTADOS EN OCHO MINUTOS



APLICAMOS LA MISMA PRUEBA QUE UTILIZAN LOS GOBIERNOS  
DE ESPAÑA, ALEMANIA, ITALIA, POLONIA Y BRASIL.

Cuenta con Certificación ISO 13485:2016, Permiso C€ Ref. no. COC-98-001-2020,  
FDA Sub. Num. PEUA20087 3/14/2020 y Japan FDA no. 136622

APROBADAS POR COFEPRIS

OFRECEN PRECISIÓN, SIMPLICIDAD Y VELOCIDAD PARA EL DIAGNÓSTICO

- Refuerza los Programas Preventivos de Salud para evitar contagios colectivos del personal.
- Contamos con personal calificado para aplicar la prueba in Situ y/o en nuestras instalaciones (*resultados en ocho minutos*).
- Garantiza el retorno del personal a sus labores productivas, con un alto grado de confiabilidad.
- Garantiza a sus clientes la confianza, de que su personal está libre de portar el COVID 19.

Mínimo 25 Pruebas



20 años nos respaldan.  
Y más de 8 millones  
de pruebas aplicadas

55 5207 9045 y 44

Cobertura en toda la República Mexicana

info@antidoping.mx

www.antidoping.mx



## INTRODUCCIÓN

La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2007) reconoce la importancia del estudio de las causas de los factores de riesgo de la violencia para consolidar las estrategias de prevención del delito. Por lo anterior, la investigación científica de esos factores es relevante para el armado de las políticas preventivas (Fuentes, 2003). Aplicar las metodologías generales y enfocarlas o especializarlas al objeto que queremos estudiar, es una tarea importante para conocer el fenómeno, comprenderlo y trabajar en éste.

Elbert (1999) apunta que la metodología es un tópico importante para las ciencias sociales, siendo el eje que dará guía a investigar y la obtención de resultados, el proceso de búsqueda de información debe ser conducido por científicos con herramientas sólidas. El entrelazar los métodos y técnicas es el objetivo de este artículo, donde se repasan diversos sistemas de investigación orientados al estudio de lo criminal, el conocimiento amplio de este fenómeno permitirá proponer estrategias en políticas orientadas a la sociedad (Buvinic, Morrison y Orlando, 2005).

## DISCUSIÓN

El fenómeno de la violencia es tan complejo que requiere la puesta de los sentidos, inteligencia y métodos que se han adaptado de otras ciencias. Puesto que los hechos de la vida no se han visto librados de algún acto violento o criminal, desde diversas áreas del conocimiento, los estudios en la materia proliferan, la filosofía, sociología, psicología, derecho, medicina, biología, trabajo social, convergen y aportan (Pozzoli, 2007).

Éstas y otras proporcionan nociones a la comprensión del fenómeno, así como sus metodologías especializadas para la búsqueda y generación del conocimiento. En las próximas líneas se hace referencia a los términos de violencia, crimen, delito y antisocialidad, que se vinculan por los efectos que producen a nivel social e individual.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS): "La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amena-



Foto: Universidad Benito Juárez

# MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL

*En el presente artículo, mediante una investigación documental informativa se muestran algunos métodos y técnicas que se emplean para descifrar este problema, con el objetivo que el lector tenga una visión múltiple de las fuentes de conocimiento para la obtención de éste, y pueda usarlo para sus investigaciones*

zas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que la tenga, un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte" (2019). "Para Ferri, crimen es un acto que implica motivos individuales y antisociales que afectan la integridad social" (Hikal, 2019, p. 94). *El Código Penal Federal de México*, en el artículo 7º, define: "Delito es el acto u omisión que sancionan las leyes penales" (Cámara de Diputados, 2019, p. 3). Finalmente, la personalidad antisocial también denominada psicopatía, sociopatía; en general, es todo comportamiento que va contra el orden social, destruye.

El objetivo de este artículo es reflexionar sobre los métodos y técnicas que las áreas del conocimiento señaladas que se han especializado destacando sus estudios en la violencia. El conocimiento amplio de este fenómeno permitirá proponer estrategias basadas en políticas orientadas a la regeneración de la sociedad (Buvinic, Morrison y Orlando, 2005).

## PERTINENCIA DEL MÉTODO-TÉCNICA

Los estudios en la materia se concentran en los enfoques que diversas ciencias han orientado; por ejemplo, el derecho penal trata de delito; la criminología, el crimen; sociología y antropología, la violencia, desviación y sociopatía (Briceño-León, 2016); la psicología y psiquiatría, lo antisocial, y esto también lo toma la criminología.

Por lo anterior, el fenómeno de la criminalidad puede ser abordado desde múltiples enfoques (Martínez, 2016), lo que aquí se presenta es algo integrador como nociones generales que orienten al investigador sobre diversos aspectos, ya sean biológicos, matemáticos, sociales, de percepción, jurídicos, de anormalidad, para que según el caso que esté estudiando, profundice o complemente (Pozzoli, 2007).

Parece pertinente referirse a "crimen" como término que abarque al delito, conducta desviada y antisocial, enfocando la atención en este artículo a tres partes en el hecho: el sujeto como ejecutor de la conducta criminal, el acto de violencia, y en conjunto, la criminalidad, como la reunión de los hechos presentes en sociedad.

## MÉTODOS Y TÉCNICAS EN ORIENTACIÓN A LO CRIMINAL

Castillo (1999) apunta sobre "método": "Como el procedimiento de formación del conocimiento en las ciencias; como técnica particular de recolección de datos (método de encuesta, por ejemplo), y como conjunto de operaciones necesarias para lograr un resultado determinado (por ejemplo: método de análisis)" (pp. 215 y 216).

Por su parte, Tieghi (2004) precisa que no existe más de un método para cualquier ciencia sino el científico, lo demás son las técnicas que articulan el método dependiendo del objeto de estudio; así, empleando el método científico al crimen; la técnica será jurídica, psicológica u otra, la esencia no cambia; se mantiene la observación, clasificación, descripción,



Foto: CEUPE

La Técnica Clínica se deriva de los estudios clínicos que realizan en psicología, medicina, psiquiatría, criminología clínica, trabajo social clínico, entre otros, para conocer el comportamiento de los sujetos violentadores



Foto: Grupo Educativo IMEI



Foto: CEUPE

experimentación, hipótesis y conclusión, y se especializa en la investigación criminal, con una variedad de técnicas.

**Método Científico.** Este precisa una adecuada distribución de las partes de un problema, mediante cuestionamientos sobre el fenómeno que interesa, suele dividirse en varias partes:

- Observación, es aproximarse al objeto que se quiere estudiar mediante minucioso análisis de partes.
- Descripción, es una narrativa de aquellas características observadas.

Quando se estudia un sujeto y hay interés por las causas que lo llevaron a ser criminal, se busca mirar al pasado e ir detectando las fases que atravesó hasta llegar a un punto donde no se contuvo y dio origen a su comportamiento violento



Foto: Law & Safety School

- En el planteamiento de hipótesis se aproxima a una propuesta de solución. Procurando respuestas a: ¿Qué factores llevan a realizar una conducta criminal? ¿Cómo sucedió? ¿Dónde sucedió? ¿Cuándo sucedió? ¿Con qué se realizó? ¿Por qué una persona la comete? ¿Quién la realizó?
- No se pueden realizar experimentos con la conducta violenta, pero se cuenta con un laboratorio natural que es la sociedad.
- Formulación de explicaciones se refiere a las causas que llevaron al sujeto a cometer un delito (Hikal, 2019).

**Método Inductivo.** Guillén (2013) apunta que: “Puede concebirse como un esquema de razonamientos que parte de fenómenos particulares y, a partir del análisis de éstos, llega a hipótesis generales que le permiten proyectar un juicio universal” (p. 4). Parte del sujeto como objeto de estudio, donde se revisan sus características, ya sea concebido el crimen desde un enfoque jurídico, como presunto delito o desde la psicología y psiquiatría, al estudiar un caso individual.

**Método Deductivo.** De los conocimientos generales se adoptan al caso particular, así, teniendo una variedad de estudios sobre un tema en concreto, busca adaptarse al caso necesario; por ejemplo, teniendo los códigos penales o manuales diagnósticos, se aplican en las necesidades individuales. Este método se entiende como el acto de extraer; por ello, de ese cuerpo de conociemien-

El Método Estadístico reúne las cifras de delitos captadas mediante denuncias en diferentes espacios: instituciones, llamadas telefónicas, solicitud directa a la policía, percepciones a los ciudadanos. Con ellas, se pueden conocer datos de una localidad, tasas mensuales y anuales



Foto: Creativart - Freepik

tos generales, se aplican a contextos particulares (Prieto, 2017).

**Técnica Clínica.** Se deriva de los estudios clínicos que realizan en psicología, medicina, psiquiatría, criminología clínica, trabajo social clínico, entre otros, para conocer el comportamiento de los sujetos violentadores, ya sea en un sistema penitenciario y durante terapia, entrevista, diagnóstico, interrogatorio, u otros. Si se está en un medio carcelario, es importante conocer la percepción sobre los hechos criminales de las personas, si lo canalizan como algo normal, así como la dinámica en el ejercer el acto (Arbach, et. al., 2017).

**Método Histórico.** Cuando se estudia un sujeto y hay interés por las causas que lo llevaron a ser criminal, se busca mirar al pasado e ir detectando las fases que atravesó hasta llegar a un punto donde no se contuvo y dio origen a su comportamiento violento. Mediante este método, hay que buscar, unir y conectar razones individuales o sociales, así como hechos circundantes (Delgado, 2010). Se mira al pasado, sobre la conducta del presente, para pronosticar al futuro.

**Técnica de Exploración.** Estudios sobre animales y su agresividad son empleados como comparativos con los humanos, a fin de encontrar similitudes cerebrales o ante estímulos externos. Descubrir los componentes biológicos de las diferentes manifestaciones agresivas, conducen a un conocimiento de las personas en su predeterminación a la violencia.

**Método Sociológico.** Las teorías sociológicas para la criminalidad ofrecen un amplio espectro a la explicación de la violencia a nivel colectivo (Briceño-León, 2016), se han generado teorías (etiquetamiento, conflicto, estructural funcionalismo y ventanas rotas). En este método es importante el involucramiento del investigador en el fenómeno, donde partiendo de sus conocimientos, podrá interpretar lo observado.

**Método Estadístico.** Señalan Young y Veldman que “los procedimientos estadísticos son de particular importancia en las ciencias de la conducta por la necesidad de reducir y desglosar datos” (1986, p. 13). Reúne las cifras de delitos captadas mediante denuncias en diferentes espacios: instituciones, llamadas telefónicas, solicitud directa a la policía, percepciones a los ciudadanos. Con ellas, se pueden conocer datos de una localidad, tasas mensuales, anuales (Palma, 2012).

Parece pertinente referirse a “crimen” como término que abarque al delito, conducta desviada y antisocial, enfocando la atención en este artículo a tres partes en el hecho: el sujeto como ejecutor de la conducta criminal, el acto de violencia, y en conjunto, la criminalidad, como la reunión de los hechos presentes en sociedad

**Cuestionario.** Se emplea para obtener información específica de las personas, diagnósticos de inseguridad, víctimas, presupuestos participativos, opinión en temas relevantes, aborto, consumo de drogas, entre otros temas, con la facilidad del uso de las computadoras, agiliza la recolección de datos. El cuestionario puede ser de preguntas cerradas, abiertas o combinadas, en la primera opción.

**Encuestas de Victimización.** Esta técnica permite a los administradores de gobierno, saber sobre los delitos que no se han denunciado o continuado hasta la etapa de resolución, pero además de cifras ocultas de delitos, también dan un panorama sobre las modalidades en las que se presentó el hecho, sitios donde ocurrió, horarios, características de las personas, víctimas, entre otras.

## CONCLUSIONES

Se mostraron algunos métodos básicos en la investigación de los fenómenos criminales, mediante parcelas que ofrecen la sociología, derecho, psicología, entre otras. La adaptación del método científico a un fenómeno particular lleva a un proceso de aplicación de la generalidad a lo específico, que luego dará como resultado un sistema especializado para el estudio de fenómenos del mismo género, por otro lado, los métodos y técnicas de otras áreas del conocimiento, aportan información de alta relevancia a la comprensión de la violencia. ■

## REFERENCIAS

- Arbach, K., Bondaruk, A., Carubelli, S., Palma Vegar, M.F., y Singh, J.P. (2017). Evaluación forense de la peligrosidad. *PSIENCIA*. 9, 1-15.
- Buvinic, M., Morrison, A. y Orlando, M.B. (2005). *Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe. Papeles de Población*. 11(43), 167-214.
- Briceño-León, R. (2016). *La sociología de la violencia: un campo nuevo. Espacio Abierto*. 25(4), 17-30.
- Cámara de Diputados (2019). *Código Penal Federal. Ciudad de México: Cámara de Diputados*.
- Castillo Barrantes, E. (1999). *La Criminología Latinoamericana. En Elbert, C.A. (Ed.). La Criminología del Siglo XXI en América Latina. Buenos Aires: Rubinzal-Culzoni*.
- Delgado García, G. (2010). *Conceptos y metodología de la investigación histórica. Revista Cubana de Salud Pública*. 36(1), 9-18.
- Elbert, C.A. (1999). *La Criminología del Siglo XXI en América Latina. Buenos Aires: Rubinzal-Culzoni*.
- Fuentes Romero, D. (2003). *Políticas públicas y seguridad ciudadana. Estudios Fronterizos*. 4(8), 13-31.
- Guillén López, G. (2013). *La Investigación Criminal en el Sistema Penal Acusatorio. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México*.
- Hikal, W. (2019). *Introducción a la Criminología Moderna y Especializada. Ciudad de México: Editorial Porrúa*.
- Martínez Pacheco, A. (2016). *La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. Política y Cultura*. 46, 7-31.
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga (2007). *Recopilación de Reglas y Normas de las Naciones Unidas en la Esfera de la Prevención del Delito y la Justicia Penal. Nueva York: Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito*.
- Organización Mundial de la Salud (2019). *Violencia*.
- Tieghi, O.N. (2004). *Criminalidad. Buenos Aires: Astrea*.
- Young, R.K y Veldman, D.J. (1986). *Introducción a la Estadística Aplicada a las Ciencias de la Conducta. Ciudad de México: Editorial Trillas*.



Foto: Creativart - Freepik

**Wael Sarwat Hikal Carreón,** director de Proyectos en la Sociedad Mexicana de Criminología Capítulo Nuevo León, México.



Más sobre el autor:



# LA SEGURIDAD EN TIEMPOS DEL AISLAMIENTO SOCIAL



Foto: Creativart - Freepik

*“Ha de haber siempre ojos que miren a la calle, ojos pertenecientes a personas que podríamos considerar propietarios naturales de la calle (...) La seguridad de la calle es mayor, más relajada y con menores tintes de hostilidad o sospecha precisamente allí donde la gente usa y disfruta voluntariamente las calles de la ciudad y son menos conscientes, por lo general, de que están vigilando”,  
Jane Jacobs, (1906-2006), periodista y urbanista neoyorquina*



Jorge Gabriel Vitti

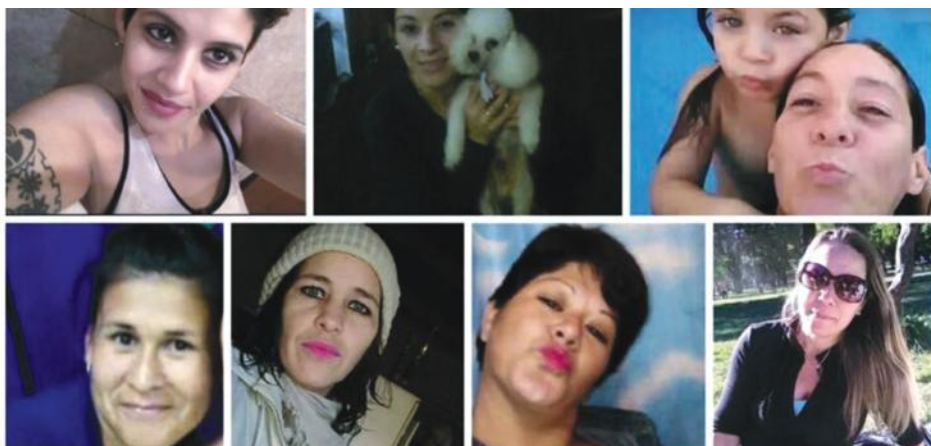
La pandemia se extiende rápidamente por los países de la región. Trae, además del temor natural a la enfermedad, profundos cambios sociales impuestos por las autoridades para protegerse de sus efectos. Surgen los aislamientos sociales preventivos (más o menos rigurosos) como la estrategia más importante para aletargar su avance. Como efectos indeseados, un gran impacto en la economía de los estados, las empresas y la gente, consecuencias de un inédito lock-out global.

En Argentina este escenario refleja, abruptamente, calles semidesiertas, tránsito vehicular reducido, comercios cerrados (salvo algunos rubros como alimentación, por ejemplo), rígidos y repetitivos controles para circular, y una crisis económica sin precedentes. La nueva situación reflejó una abrupta caída también en la actividad delictiva o, por lo menos, en las denuncias sobre ella por parte de los ciudadanos.

Así es como nuestra capital apunta en registros oficiales una baja de un 92% en los robos y hurtos, bajando de un promedio normal de 355 hechos diarios, a sólo 28. Ciudades importantes como Rosario (con casi un homicidio diario hasta el inicio de la “Cuarentena”), provincia de Buenos Aires y Corrientes capital también presentaron guarismos similares<sup>1</sup>. Pareciera que la parada de la actividad, hubiera frenado también la delincuencia. Si bien parecen auspicio-

so esos números, también debemos atender la irrupción, no de nuevas modalidades, sino el aumento de las mismas fuera de las cifras oficiales.

En primer lugar, creo pertinente, referirme a los aberrantes crímenes femicidas y su aumento desde el aislamiento. El encierro profundiza las situaciones de violencia ya latentes, con principal blanco en las más vulnerables. Con el victimario en el círculo íntimo, en 14 días se produjeron 12 femicidios en Argentina. Asesinadas en sus casas, en la vivienda que compartían con el asesino, en cercanía. Si no convivían con la víctima, el aislamiento social impuesto las hacía fácilmente ubicables para su victimario. Las consultas de mujeres en búsqueda de ayuda y protección aumentaron un 25% desde el inicio de la cuarentena. No es necesario salir a la calle para toparse con el asesino.



En 14 días de cuarentena hubo 12 femicidios. Verónica Soule, Claudia Repetto, Cristina Iglesias y Ada Iglesias, María Florencia Santa Cruz, Yoana Daniela Romero, Romina Esther Leiva, Romina Fernanda Videla.

Foto: Clarín



La cadena de suministro no es ajena al accionar delictivo, siguiendo la máxima de los "Piratas del Asfalto": "Se roba lo que el mercado demanda". Y como lo que demanda el mercado son productos de protección, es precisamente lo que se roba: barbijos, ropa de protección y alcohol en gel son los preferidos. Una semana después de la cuarentena obligatoria, mensajes de WhatsApp hacen ofertas casi anónimas, hablan de stocks de decenas de miles de unidades y de compras mínimas de 5 mil unidades en paquetes de a 100, todos provenientes de "dudoso origen"<sup>2</sup>.

Hay también un considerable aumento de los "correos basura" y los mensajes engañosos con fines espúreos. El auge de los ciberdelincuentes. También la proliferación de todo tipo de dispositivos de engaño en los ATM<sup>3</sup> de los bancos, dada la intensa actividad, producto de la ausente atención personalizada. Más tradicionales, pero de alta vigencia, las estafas telefónicas adaptadas al marco de la pandemia<sup>4</sup>.

Nuestra capital apunta en registros oficiales una baja de un

92%

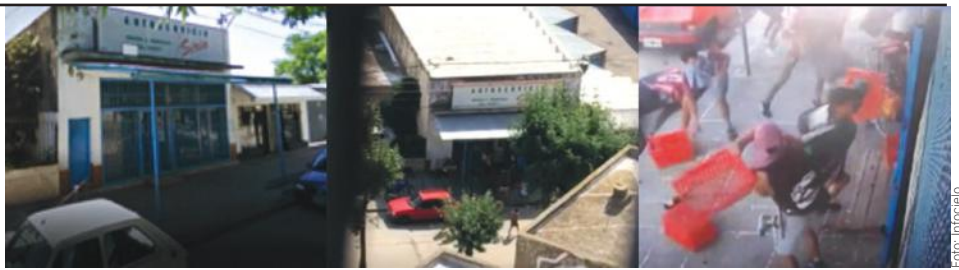
en los robos y hurtos, bajando de un promedio normal de

355 a sólo,

28 hechos diarios

El temor generado por la pandemia también llegó a los establecimientos carcelarios. Se produjeron en varios negocios del país, y en forma simultánea, protestas de variada intensidad. Fueron fundamentadas (por los revoltosos) en las condiciones sanitarias de los lugares de detención, prohibiciones del régimen de visitas, superpoblación, y otros reclamos. Circularon audios de dudosa legitimidad sobre coordinaciones entre cárceles para los alzamientos. Los conatos de motín finalizaron rápidamente, reinando una tensa y frágil calma.

El jueves 19 de marzo, casi en el mismo momento del anuncio presidencial de inicio de la cuarentena, un grupo de unas 10 personas, la mayoría de ellos menores de edad atacó un supermercado chino de Quilmes Oeste, robando toda mercadería, predominando bebidas alcohólicas.



Robo "Piraña" o "Manada" en Pergamino, provincia de Buenos Aires, acción. En segunda y tercer fotos, el accionar delictivo

## MODALIDAD CONOCIDA COMO "ROBO PIRAÑA"

En él participan varias personas, con predominancia de menores de edad, con o sin apoyo de motos o vehículos. La gran cantidad de delincuentes coloca al agredido en débil posición, y todos los integrantes se llevan lo que pueden transportar, emulando el accionar del cardúmen del pez amazónico del cual toman el nombre. También resultan afectados los eventuales clientes. Hechos similares proliferan tanto en el conurbano<sup>5</sup>, como en el interior del país.

No debe ser confundida esta modalidad con los saqueos que se han producido en Argentina años anteriores. No obstante, como coincidencia con esos hechos, figura la afectación a comercios chinos, mostrando una peligrosa veta xenófoba. En tal sentido, y como consecuencia de estos hechos y los del pasado reciente, más de 200 comercios minoristas de proximidad pertenecientes a la comunidad china en Argentina, han decidido cerrar su puertas.

Esta modalidad "Piraña" o "Manada" también se manifiesta peligrosamente en la vía pública, atacando a transeúntes aislados que hacen sus compras indispensables, o bien cuando abren las puertas de casas o departamentos. Las víctimas son de "oportunidad" o "al voleo". Allí es una de las formas en que debemos trabajar como comunidad, colaborando en "negar" esa oportunidad criminal, mediante la colaboración vecinal. Contacte a sus vecinos, y establezca una red de colaboración.

Si no tiene vista sobre la calle, pídale colaboración al que sí la tenga para que observe si todo está normal, si no hay grupos merodeando. Puede establecer un llamado de llegada a destino y de regreso también. Si sale, lleve su celular listo para llamada de emergencia. No se distraiga en el camino. Antes de salir, contacte a su vecino mayor o discapacitado, considere que usted puede ser su única ayuda en esta emergencia si necesita algo.

Una extraordinaria periodista y urbanista neoyorquina llamada Jane Jacobs escribió en 1961, un libro extraordinario y revolucionario, quizás sin saberlo, llamado *Vida y Muerte de las Grandes Ciudades*. En él, incursiona sobre la decisiva influencia de la gente sobre la seguridad pública, en colaboración con las fuerzas de la ley, llamándolo "People Watching", "Ojos en la Calle". Concepto inédito, ya que la seguridad siempre había sido un problema excluyente de la policía. "Nadie disfruta sentándose en un banco o mirando por la ventana para contemplar una calle vacía, pero sí hay muchísima gente que se entretiene contemplando la actividad de una calle, de tanto en tanto, desde una ventana o en la acera. Así puede y debe ser su mejor amigo". Esa enseñanza, plenamente vigente. ■

### REFERENCIAS

- [https://www.clarin.com/policiales/coronavirus-argentina-drastica-baja-robos-pais-secuestro-solo-crimen-rosario\\_0\\_t-gxQwcGg.html](https://www.clarin.com/policiales/coronavirus-argentina-drastica-baja-robos-pais-secuestro-solo-crimen-rosario_0_t-gxQwcGg.html)
- <https://www.infobae.com/sociedad/policiales/2020/03/27/piratas-del-asfalto-robaron-un-cargamento-de-barbijos-en-villamartelli/>
- Automatic Teller Machine: cajero automático que incluye en su servicio la provisión de efectivo.*
- <http://diarioepoca.com/1051942/alertan-sobre-las-formas-de-estafas-que-se-podrian-dar-en-aislamiento/>  
<https://www.lacapitalmdp.com/estafas-en-aislamiento-cuando-los-delincuentes-aprovechan-el-coronavirus/>
- <https://www.eldia.com/nota/2020-3-22-2-35-13-un-barrio-jaqueado-por-los-robos-ahora-sufrio-por-piranas-en-una-verduleria-policiales>

**Jorge Gabriel Vitti,** magíster en Inteligencia Estratégica por la Universidad Nacional de La Plata y Licenciado en Seguridad.



Más sobre el autor:





Foto: Gestión

*Una sociedad sana es la que valora a las fuerzas policiales, quienes nos dan seguridad*



Foto: Radio Nacional



César Ortiz Anderson

La pandemia de COVID-19 ha mostrado muchas cosas de nuestra sociedad. Expresiones y rasgos positivos, así como negativos. Comenzando por estos últimos, me ha llamado la atención enfocándome más por el lado de las expresiones positivas, me ha puesto a reflexionar el hecho de cómo la población aplaudía a la policía, personal médico y fuerzas armadas desde sus ventanas y balcones. En el caso de la policía, incluso, viéndolos trabajar sin las condiciones mínimas de protección al virus, o cuando pasaban las patrullas con megáfonos por las calles haciéndonos escuchar ese segundo himno patrio: "Contigo Perú". A manera de "contagio positivo" la gente hacía lo propio desde sus casas, de las cuales están imposibilitados de salir.

La reflexión es que, la misma policía en la cual sólo confía el 19% de los peruanos, y que institucionalmente la consideran corrupta e ineficiente, estaba siendo reconocida.

En el Perú el lema de Policía Nacional es "Dios, Patria y Ley". Los lemas son expresiones sintéticas de nuestro rol de las policías y de otras instituciones que las utilizan. A partir de ello, me gustaría analizar este fenómeno desde el viejo lema de muchas policías del mundo, que es "proteger y servir". En efecto que la policía nos haga sentir que cumplen cabalmente ambos conceptos durante esta tragedia nacional y mundial, nos remite al concepto más importante de su rol, y por ende de lo que la ciudadanía realmente espera de ellos.

Por tanto, una de las claves para mejorar la Policía Nacional del Perú discurre por estos dos elementos básicos. Yendo más lejos, lo que parece estar subyaciendo a la luz de lo que nos está diciendo la realidad es que, la ciudadanía en forma inconsciente clama por una policía comunitaria con presencia en el territorio, que el servicio que brinda sea con y para las personas.

De más está decir que los peruanos nos queremos sentir protegidos, como también queremos una policía que encarne el servicio público al ciudadano y que, especialmente, su labor sea tangible en nuestra cotidianidad.

Mas es claro que esto no es sostenible por una orden de comando. No se trata de cambiar el lema de la Policía Nacional del Perú (aunque no estaría mal). Se trata de emprender, ahora, es un esfuerzo grande de cambio sustantivo de, al menos, tres pilares básicos:

## 1. LA FORMACIÓN POLICIAL

Si queremos que nuestra Policía Nacional logre una alta percepción, reconocimiento y respeto de la ciudadanía, se requiere una nueva formación policial. Ésta no sólo está desfasada en el tiempo, sino que requiere elementos novedosos más allá de la infraestructura, del currículo y los planes de estudio: análisis de aptitud vocacional para el servicio

público, perfiles de ingreso exigentes, procesos de admisión impolutos y meritocráticos, instructores y docentes que se contratan o se asignan con estos valores, exigencia académica, doctrinal y sobre todo en valores compartidos. Lo aquí sucintamente explicado es un proceso difícil, de mediano plazo, que requiere de un compromiso férreo de la institución y un apoyo irrestricto del poder político. Se debe empezar lo antes posible y, a mi juicio, el proceso deberá contar además con un amplio consenso político y respaldo ciudadano. La institución policial requiere del respaldo ciudadano para cumplir sus funciones, tal como en el pasado existía el viejo adagio utilizado por las antiguas generaciones: "El policía es tu amigo".

## 2. EMPODERAMIENTO DE LA POLICÍA EN EL TERRITORIO

La policía comunitaria no está acuartelada, debe formar parte del paisaje común de los barrios y de las ciudades. Si bien esperamos que nos protejan y, por ende, hagan el uso de las medidas coercitivas que le faculta la ley, la presencia de ellos en el territorio también connota el segundo enunciado del lema, el servicio, la ayuda y orientación preventiva al ciudadano. Esto también suena sencillo y hasta natural, mas no es así.

Implica en el caso del Perú una reingeniería institucional a profundidad, en donde se cuenten con pocas direcciones nacionales altamente calificadas y se privilegie el empoderamiento de las comisarías, que es donde los ciudadanos ven su presencia en el territorio. Implica desarrollar un patrullaje efi-

Se requiere modificar la asignación actual del personal policial, el cual, de

**140 mil** efectivos policiales, menos del **30%** están asignados a las comisarías y además muchos de ellos cumplen con tareas netamente administrativas

ciente, que la policía comunitaria haga labores de inteligencia a nivel barrial. Se requiere modificar la asignación actual del personal policial, el cual, de 140 mil efectivos policiales, menos del 30% están asignados a las comisarías y además muchos de ellos cumplen con tareas netamente administrativas.

No es un cambio de discurso o un cambio cosmético, menos aún una norma o una orden. Es, en realidad, un cambio radical de enfoque de la prestación del servicio al ciudadano. Lo anterior, lamentablemente, también pasa por decisiones institucionales y políticas valientes, que van en contra de la cultura actual y de grandes intereses creados desde la propia institución policial.

## 3. PROFESIONALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA

Se requiere, hoy en día, de altos niveles de profesionalización en las policías. El delito ha crecido y no sólo en número de eventos, sino en nuevas formas de cometer los crímenes, incluso han crecido a una velocidad mayor que las instituciones policiales para contrarrestarlos. Si bien la profesionalización se inicia con una mejor formación policial tanto de suboficiales como de oficiales, se debe aspirar a altos niveles de especialización.

Es urgente mejorar la investigación criminal, hoy necesitamos una investigación acorde a generar pruebas científicas que reduzcan la impunidad que ha generado la aplicación del Nuevo Código Procesal Penal, el manejo de ciberseguridad para proteger a nuestros niños, niñas y adolescentes de la ola de violaciones, entre otros. Pero la aspiración debe llevarnos a pensar en convertirnos en la mejor policía de la región. Cualquier otra mirada puede conllevarnos al conformismo y a la mediocridad. Lo anterior implicará rediseñar el sistema educativo y la calidad del mismo, los sistemas de información y la supervisión de los niveles de efectividad institucionales.

En un ámbito complementario, la frase atribuida a Simón Bolívar: "Inteligencias sin virtud no sirve", es otra de las claves. No se trata sólo de una visión aristotélica de la virtud, sino en una práctica diaria tener un comportamiento probo. Pocos malos policías pueden desvirtuar toda una institución: desde la coima callejera hasta la corrupción de los altos mandos. Atajar esta circunstan-



Foto: Gestión

cia exige dos cambios muy importantes en el marco legislativo: el cambio de la norma de Régimen Disciplinario, haciéndola expedita y el cambio de la norma de pruebas de confianza, haciéndola efectiva en la lucha contra la corrupción.

Como es natural, estos cambios producirán, con la estructura adecuada de funcionamiento, una natural depuración de la policía. No debemos olvidar además que hoy el crimen organizado ha percolado las estructuras del Estado, y la Policía Nacional del Perú no ha escapado a esta triste realidad del sistema de justicia, lo cual es de público conocimiento, lo que hará más difícil la implementación de medidas de esta naturaleza.

En resumen, los ciudadanos debemos valorar a nuestra policía, pero esto sólo podrá ser consecuencia de cambios sustanciales en la propia institución policial. Una sociedad sana es la que valora a las fuerzas policiales, quienes nos dan seguridad. Se debe contar con apoyo político y asignación de recursos para estos cambios y la propia institución, en el cotidiano, debe entender que los que esperamos es sólo que se cumpla con la misión institucional de las policías respecto del ciudadano: proteger y servir. ■

**César Ortiz Anderson,** presidente de Aprosec (Asociación Pro Seguridad Ciudadana del Perú).



Más sobre el autor:



# ECUADOR: DE ISLA DE PAZ A PLATAFORMA DEL NARCOTRÁFICO INTERNACIONAL

*Ecuador se ha convertido en un país atractivo para organizaciones poderosas del narcotráfico internacional*



Oscar Fredy Paredes Muñoz

En los años ochenta, Ecuador se mostraba como una "Isla de Paz", al no tener grupos insurgentes como sucedía en Colombia y Perú ni tampoco el narcotráfico a gran escala estaba presente. Sin embargo, con el cambio de siglo ese imaginario social que se construyó históricamente ha desaparecido. Hoy en día, Ecuador se ha convertido en plataforma para el tráfico internacional de drogas y territorio propicio para otras actividades delictivas conexas al mismo. Se estima que anualmente por el territorio ecuatoriano pasan alrededor de 480 toneladas de droga.

## RUTAS DEL NARCOTRÁFICO INTERNACIONAL

Ecuador se encuentra en medio de Colombia y Perú, que son los dos países productores de cocaína más grandes del mundo. Esto ha permitido que se estructuren dos vías por las que la cocaína cruza por Ecuador: la ruta del Pacífico y la ruta amazónica. Su posición en la cuenca del Pacífico le da una salida hacia los Estados Unidos (primer consumidor de droga en el mundo). La mayor parte de la cocaína que se envía de Ecuador hacia el mercado estadounidense sale de las costas de las provincias de Esmeraldas, Manabí, Santa Elena, Guayas y El Oro.

Desde estos lugares la droga tiene como destino las costas del Pacífico de México, Guatemala y Costa Rica, para luego ser enviadas a los Estados Unidos. También Ecuador tiene salida hacia la cuenca amazónica para el envío

de droga a Brasil (segundo consumidor más grande mundo) y de allí a África y Europa. Respecto a la ruta amazónica se abastece en su mayor parte de cocaína del departamento colombiano de Putumayo fronterizo con Ecuador.



Fuente: Policía Nacional del Ecuador



La mayor parte de la cocaína que se envía de Ecuador hacia el mercado estadounidense sale de las costas de las provincias de Esmeraldas, Manabí, Santa Elena, Guayas y El Oro

- **La mafia italiana:** el portal Plan V informó en febrero de 2020 que la 'Ndrangheta, considerada la mayor organización criminal del mundo, operaba en Ecuador en especial en los puertos marítimos. Esta organización controla la importación de cocaína desde Latinoamérica a Europa usando fachadas legales y productos perecibles como el camarón ecuatoriano.
- **La mafia albanesa:** Plan V reveló en diciembre de 2019 que la mafia albanesa también operaba en Ecuador. Arber Cekaj, el mayor narcotraficante de Albania, se había radicado en

## LOS ACTORES DE NARCOTRÁFICO EN ECUADOR

En la actualidad son varios los actores criminales que desarrollan actividades de tráfico de drogas con destino a los Estados Unidos, Brasil y Europa.

- **Grupos disidentes de las FARC-EP (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo):** actúan en la región fronteriza entre Ecuador y Colombia. Estos grupos de ex guerrilleros que desarrollan sus actividades a ambos lados de la frontera se encargan de reunir los cargamentos en Colombia y garantizar su transporte de manera segura hasta Ecuador.
- **Bandas Criminales (BACRIM):** dedicadas principalmente al negocio del narcotráfico y conformadas en su gran mayoría por reinsertados de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC). Estas bandas disputan a los grupos disidentes de las FARC-EP el control de los corredores para el tráfico de drogas, precursores químicos, y armas.
- **Cárteles de la droga mexicanos:** el Departamento de Estado de Estados Unidos emitido en marzo de 2016 señaló que los cárteles mexicanos, en especial el de Sinaloa, actuaba a través de emisarios y usaba cada vez más aeronaves privadas y rutas clandestinas para transportar dinero a Ecuador y cocaína hacia México y Centroamérica. Este cartel había captado a bandas locales para que se encargaran de la logística y de custodiar las pistas clandestinas en las que se embarcan las drogas y se transporta el dinero ilícito.



**"PROTEGEMOS CON ESTRATEGIA E INTELIGENCIA"**

- Custodia de Mercancía
- Monitoreo Logístico y Tecnología en Seguridad
- Prevención y Control de Pérdidas
- Investigaciones Especiales y Consultoría en la Cadena Logística

Contamos con certificaciones: Basc, ISO 9001 e ISO 28000



Alce Blanco 55 piso 3, Fracc. Industrial Alce Blanco, Naucalpan, Estado de México.

**Tel. 55-5341-3517 / 55-5341-3578**

**info@grupoalfil.mx**

Ecuador y fue acusado por la Fiscalía ecuatoriana de contaminar cajas de banana con cocaína. Entre junio de 2015 y enero de 2018 hizo un total de 137 exportaciones de fruta entre Ecuador y Albania. Además, en 2014 la Policía de Ecuador realizó la operación "Balcanes" en la cual fueron detenidos dos albaneses: Remzi Azemi y Dritan Rexhepi, que formaban parte de una organización que almacenaba grandes cantidades de droga para enviarla a Europa. Rexhepi tenía tres circulares rojas de la INTERPOL (Organización Internacional de Policía Criminal) y era buscado por Inglaterra, Albania, Italia y Bélgica.

- **Organizaciones locales:** Washington Prado Álava, alias "Gerald", considerado como el "Pablo Escobar" ecuatoriano, conformó su propia organización para el tráfico internacional de drogas. Fue detenido en Colombia en abril de 2017 y posteriormente extraditado a los Estados Unidos señalado de haber enviado a ese país por lo menos 250 toneladas de cocaína. Se estima que sus ganancias podrían llegar a los mil millones de dólares. Para el envío de la droga utilizaba su flota de lanchas rápidas para hacer entregas regulares de cocaína a Centroamérica y México, y, desde allí, las drogas se enviaron a Estados Unidos.



Incautación de 11.8 toneladas de droga en el Puerto de Guayaquil (10-12-2016).  
Fuente: Policía Nacional del Ecuador

Entre 2016 y septiembre de 2019 se han incautado 62.6 toneladas de droga en siete de los ocho puertos marítimos que tiene Ecuador. De este total 40 toneladas fueron incautadas en el puerto de Guayaquil. En el mismo periodo la droga incautada en los aeropuertos internacionales de Quito y Guayaquil es de 4.03 toneladas. De este total 2.76 toneladas de droga fueron incautadas en el aeropuerto de Guayaquil.

### MEDIDAS PARA EL COMBATE DEL NARCOTRÁFICO

El crimen organizado y el narcotráfico como su máxima expresión han sido considerados como la principal amenaza para la seguridad y la democracia del Ecuador. Para enfrentar este problema el país cuenta con el Plan Nacional de Prevención Integral y Control del Fenómeno Socio Económico de Drogas 2017-2021. El Plan cubre las áreas de fortalecimiento institucional, reducción de la demanda, reducción de la oferta, medidas de control y cooperación internacional.

Ecuador ha firmado acuerdos con Estados Unidos buscando apoyo económico para implementar el programa de creación de capacidad y asistencia técnica para fortalecer las capacidades de justicia penal y aplicación de la ley del Ecuador para combatir el narcotráfico y la delincuencia transnacional. Así mismo, ha fortalecido la cooperación bilateral con Colombia, Perú y otros países de interés con la finalidad de intercambiar información y desarrollar operaciones conjuntas. ■

### CIFRAS DE INCAUTACIÓN DE DROGA

Las autoridades antinarcóticos han obtenido resultados positivos en la incautación de drogas que pretendían ser enviadas a los mercados internacionales. En los últimos 10 años (2009-2019) fueron incautadas 715.10 toneladas de droga. De los países no productores, Ecuador es el que incauta la mayor cantidad de drogas en el mundo.



### REFERENCIAS

- "Corrupción, élites y millones: Lo que dejó el caso de Gerald en Ecuador. InSight Crime (22-11-2019).
- "Ecuador: autopista de la cocaína hacia Estados Unidos y Europa". InSight Crime (31-10-2019).
- "La 'Ndrangheta también opera en los puertos del Ecuador". Plan V (11-02-2020).
- "Así opera la mafia albanesa en Ecuador". Plan V (15-12-2019).
- "El mayor narcotraficante albanés hizo negocios en Ecuador". Plan V (13-12-2019).
- "Los cárteles del narcotráfico en la mitad del mundo". Plan V (14-12-2018).

**Oscar Fredy Paredes Muñoz,**  
magister en Seguridad y Defensa y gerente de Seguridad DIRECTV Ecuador.



Más sobre el autor:



# PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD A SU SERVICIO



CUSTODIA



INTRAMUROS



CONSULTORÍA

## SEGURIDAD PRIVADA | INTRAMUROS

[www.gecsa.com.mx](http://www.gecsa.com.mx)

[info@gecsa.com.mx](mailto:info@gecsa.com.mx)

Calle Limoneros 9-A,  
Col. Valle de San Mateo,  
C.P. 53240, Naucalpan de Juárez, Edo. de México

Tel: (55) 5373-1761 | (55) 5363-2868



[www.facebook.com/gecsa](http://www.facebook.com/gecsa)



[www.twitter.com/gecsa](http://www.twitter.com/gecsa)



[www.youtube.com/gecsa](http://www.youtube.com/gecsa)



Foto: Creativart - Freepik

# EL AISLAMIENTO SOCIAL OBLIGATORIO Y EL FEMINICIDIO



Juan Manuel Iglesias

*La relación entre un contexto de encierro y el aumento de la necesidad de la descarga emocional violenta*

Como consecuencia del aislamiento social obligatorio que decretara el gobierno argentino para prevenir y disminuir los efectos del coronavirus, se produjeron más femicidios y aumentaron en un 60% las denuncias por violencia familiar.

Esta situación que muchas veces impone la convivencia forzada del victimario con la víctima constituye un riesgo para la vida de muchas mujeres y a la vez eleva el nivel de *distress* (tensión, angustia) en los hombres violentos.

Tal como mencionamos en el artículo de la edición 117<sup>1</sup>, los hombres violentos tienen una trayectoria traumática que les genera de por sí una gran carga de *distress* y una necesidad de descarga que si no se canaliza por formas sanas, aparece como formas de conductas violentas y anti-sociales. Y es precisamente la situación de encierro el factor que desencadena síntomas de estrés postraumático, confusión e ira.

El encierro es en sí un factor de riesgo clave a la hora de entender la relación entre cuarentena y feminicidio que pone en funcionamiento una serie de respuestas cerebrales que desencadenan conductas de maltrato que pueden terminar en la muerte de la víctima.

Estas conductas son una respuesta del cerebro emocional a la situación estresante. Recordemos, siguiendo a Daniel Goleman, psicólogo, periodista y

escritor estadounidense, que una de las características de la mente emocional es su realidad infantil y simbólica, cuando un acontecimiento parece similar a un recuerdo cargado emocionalmente, la mente emocional responde activando los sentimientos que acompañan al acontecimiento recordado.

Estos contextos de encierro producen una sobrecarga alostática como efecto de la necesidad de adaptación a la nueva situación, generando más situaciones de *distress* por la sensación de la falta de control que ponen en funcionamiento la memoria emocional que conecta la situación presente con los traumas de la niñez produciendo una necesidad de descarga que desemboca en forma de maltratos que muchas veces terminan en femicidios.

## ¿QUÉ SUCEDE A NIVEL CEREBRAL CON EL VICTIMARIO?

- Siguiendo a Bruce McEwen: "Las experiencias estresantes pueden precipitar trastornos de ansiedad, bipolar, etc. El cerebro percibe y determina lo que es amenazador, así como su comportamiento y respuestas fisiológicas frente al estresor que no sólo se utilizan para la adaptación, "la alostasis", sino también contribuyen a la fisiopatología, "la carga alostática o sobrecarga".

- Las experiencias nuevas, como por ejemplo, la necesidad de adaptarse a un contexto de encierro activan la alostasis, es decir las estrategias de adaptación y supervivencia que promueven múltiples procesos sistémicos.

- Pero cuando estas estrategias de adaptación son excesivamente utilizadas, se produce una sobrecarga alostática que representan los grados de un efecto acumulativo en el cuerpo y el cerebro que causa una fisiopatología si se sostiene en el tiempo, como sucede en la cuarentena.



Foto: Creativart - Freepik



El encierro es en sí un factor de riesgo clave a la hora de entender la relación entre cuarentena y feminicidio que pone en funcionamiento una serie de respuestas cerebrales que desencadenan conductas de maltrato que pueden terminar en la muerte de la víctima



Foto: Creativeart - Freepik

- Ahora bien, el *distress* agudo, producto de la historia traumática alojada en la memoria emocional, puede causar un desbalance en los circuitos neuronales que intervienen en la cognición, la toma de decisiones, la ansiedad, el humor con un incremento o disminución en su expresión en la conducta.
- Este desbalance puede resultar adaptativo en contextos amenazantes como el encierro que producen un incremento del miedo, la hiper-vigilancia o la ansiedad. Lo más importante es que a pesar de superar esa situación, el estado conductual y los circuitos neuronales continuarán atascados.
- Esta sobrecarga alostática, producto de la necesidad de adaptación a un contexto estresante de encierro, produce una hiperestimulación del complejo amigdalino que regula las respuestas automáticas rápidas ante estímulos emocionales, produciendo una descarga emocional en forma de conductas violentas.

- La amígdala derecha, una estructura subcortical situada en la parte interna del lóbulo temporal medial, que forma parte del cerebro límbico y que es la encargada de la supervivencia, integra las emociones con los patrones de respuesta correspondientes provocando una reacción a nivel fisiológico y es el principal núcleo de control de las emociones controlando así mismo las respuestas de satisfacción o miedo.
- El encierro activa el trauma alojado en la memoria emocional: estos contextos donde se restringe la libertad producen la sensación de la pérdida de control que se conecta con experiencias traumáticas de la niñez alojadas en la amígdala que se encarga de estructurar los recuerdos asociados con estados emocionales. Cuando el hipocampo falla y no permite almacenar ciertos recuerdos traumáticos, la amígdala permite que se preserve cierto recuerdo emocional de la situación.

- El contexto de encierro muchas veces evoca elementos asociados al trauma que nos hace reaccionar tras percibir ese estímulo potencialmente amenazante estimulando o inhibiendo respuesta de lucha y huida.

Cuando esto sucede, lo emocional se desborda y toma el control de la situación produciéndose un "secuestro amigdalino" inhibiendo las funciones de la corteza cerebral, asiento del pensamiento racional que se caracteriza por:

- Incapacidad de pensar.
- No hay concentración.
- El pensamiento se subordina a lo emocional.
- Distanciamiento de la realidad externa.
- No se puede oír, ver ni escuchar.
- No hay flexibilidad ni aprendizaje.
- No se perciben alternativas ni matices.
- No se distinguen las personas o cosas.
- No se prevén consecuencias de los actos.
- La intervención externa exagera la reacción.

Los contextos de encierro producen secuestros emocionales en los victimarios que inhiben cualquier tipo de reflexión moral llevando a la necesidad de descargas violentas en forma de maltratos que pueden terminar en el feminicidio. ■

## REFERENCIAS

- <sup>1</sup> Iglesias, Juan M. "La incidencia del maltrato infantil en la conducta criminal", *Revista Seguridad en América*, número 117, año 20.
- Ferreira, Graciela (2019). "Apuntes de la Especialización en Coordinación de Grupo de Hombres" de la AAPVF.
- Goleman, Daniel (1995). "La Inteligencia Emocional", Vergara, Buenos Aires.
- McEwen, Bruce "Allostasis and the Epigenetics of Brain and Body Health" citado por Ferreira, G, (2019) "Apuntes de la Especialización en Coordinación de Grupo de Hombres" de la AAPVF.

**Juan Manuel Iglesias,** magister en Criminología, Victimología y Feminicidio.



Más sobre el autor:



Foto: shutterstock



Daniel Jiménez

# SEGURIDAD HOSPITALARIA,



Foto: Prensa Uelam

## DE FRENTE A LA HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

*¿Cómo mitigar el impacto que pueda generar la contaminación interna causada por un virus en un hospital, durante una pandemia?*



Foto: Noticias en Salud

Enfrentar los riesgos: de tipo natural, humano, tecnológico y de materiales peligrosos<sup>1</sup>, que se identifican en el desarrollo diario de las operaciones de seguridad al interior de un hospital, significa un desafío permanente para los responsables de gerenciar esta área en mencionadas instituciones, máxime cuando se trata de enfrentar con las dolencias de los pacientes y los sentimientos de los familiares, que por su estado emocional pueden resultar afectados ante medidas implementadas por los centros dedicadas al cuidado de la salud.

Si bien es cierto, los estándares internacionales y las buenas prácticas dictan que deben contemplarse controles rígidos para las personas que circulan al interior de una entidad hospitalaria, también es cierto que la privacidad, el respeto y los principios de humanización deberían ser antepuestos en la atención que reciben las personas que por una u otra razón asisten a estas instalaciones.

Todo ello, con la intención de mitigar el impacto generado por diferentes situaciones; entre otros los "eventos centinelas" que pueden afectar seria-

mente la seguridad de las personas, así como la reputación de la organización; es importante conocer a que hace referencia el concepto de "evento centinela": "Es un incidente imprevisto que involucra la muerte o lesiones físicas o psicológicas graves. La lesión física grave específicamente incluye la pérdida de un miembro o una función. Dichos eventos se llaman así porque indican la necesidad de una investigación y respuesta inmediata, cada hospital establece una definición operativa de un evento centinela"<sup>2</sup>.

Teniendo en cuenta el concepto anterior, se hace necesario que los centros responsables del cuidado de la salud, determinadas como infraestructura crítica por los estados, realicen intervenciones robustas que permitan aportar al control de los riesgos, con el objetivo de afectar de manera significativa las eventualidades que por su naturaleza pueden presentarse en ellos. Controles que siempre deberán estar actuando entre sí (personas, procedimientos y tecnología), de forma tal, que su efectividad, eficiencia y eficacia estén de acuerdo con los estándares que buscan proteger la vida de las personas, en

principio, los bienes, la información y la reputación de la organización, entonces surge una pregunta: ¿Cómo se articulan las personas, los procedimientos y la tecnología, para aportar a situaciones como los eventos centinela?



- **Las personas:** es importante clasificar en dos tipos a las personas: de seguridad y las que no lo son, que, si bien su tipo aclara que no tendría una responsabilidad directa en temas de protección, si deben ser coadyuvantes en esta tarea.

Al personal de seguridad se debe realizar un estricto proceso de incorporación, buscando un perfil que esté acorde para desempeñarse en el ámbito hospitalario, con características muy particulares y un sentido de humanización bastante marcado, además, su preparación "capacitación diferencial" debe estar

enfocada en los riesgos particulares que se pueden presentar en el sector sanitario y hospitalaria, y que en verdad aportan a la misma organización.

Por otro lado, el personal que no es de seguridad debe vincularse, siempre pensando en que se es parte de un engranaje complejo, en el cual; la principal preocupación es generar condiciones de calidad y de seguridad en el cuidado de quienes están de paso, recibiendo atención ambulatoria o intrahospitalaria.

Incluyen también a los pacientes, sus familiares y los demás visitantes, que desde su misma necesidad de seguridad se vinculen en el cumplimiento de las diferentes directrices que la institución emita al respecto.



- **Tecnología:** las estrategias y herramientas tecnológicas que se emplean en los centros médicos para el aseguramiento de la operación; desde la óptica de la protección de la misma organización y sus activos, juega un papel importante y es necesario que se oriente siempre a ser adquirida como resultado de: un análisis de los riesgos, la evaluación de vulnerabilidades, y del análisis y evaluación de las amenazas.

Pasando de ser algo que se adquiere por moda o atendiendo a requerimientos caprichosos a una verdadera inversión que genere un ROI (retorno de la inversión) a la empresa y facilitando la labor de los mismos oficiales de seguridad, con lo que se aporta al cumplimiento de los objetivos institucionales.



Foto: Creativart - Freepik



- **Procedimientos:** el establecimiento de actividades lógicas que aporten al cumplimiento de las políticas; generando registro de su creación, difusión, cumplimiento y retroalimentación, permite que desde que sean conocidas empleando diferentes métodos, se logre crear la conciencia del cumplimiento por parte de las personas de la organización, así como de quienes visitan los centros prestadores de servicios de salud.

Entendiendo que las personas en su gran mayoría acogen y cumplen los mismos, es necesario tener algunos; que de manera persuasiva conduzcan a su acatamiento. Es, en este momento, cuando la destreza y las habilidades de los oficiales de seguridad hospitalaria, cobran bastante importancia, su capacitación y pericia para enfrentarse a situaciones que generen amenazas y riesgos identificados, determinan su verdadero valor.

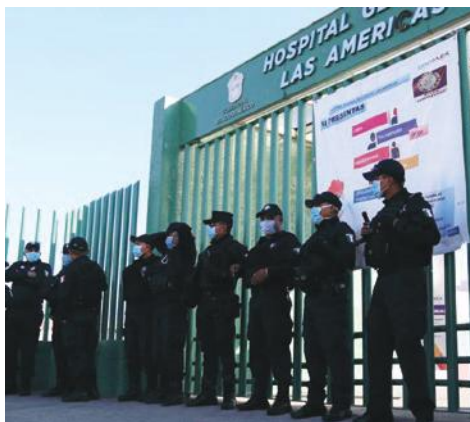


Foto: Noticias en la Mira



Foto: Levante-EMV

Al personal de seguridad se debe realizar un estricto proceso de incorporación, buscando un perfil que esté acorde para desempeñarse en el ámbito hospitalario, con características muy particulares y un sentido de humanización bastante marcado

## INTEGRACIÓN DE ELEMENTOS PARA LA SEGURIDAD

Se aprecia entonces, que convergen siempre elementos importantes, las personas, la tecnología y los procedimientos, que deben interactuar en este ambiente y que en el entorno de integración son elementos importantes junto con la humanización y que ayudan a gestionar los diferentes tipos de riesgos, protegiendo a las personas, la información y la reputación organizacional.

Atendiendo a lo anterior, la cultura de la población podría ser vista y positivamente impactada con la aplicación del concepto de humanización, sabiendo que a un hospital quien va, lo hace porque tiene una necesidad que además de física, emocional y hasta espiritual, y lo que se espera en ese momento, es que las personas que interactúen con ese paciente, familiar o visitante lo hagan en los mejores términos y "poniéndose en sus zapatos".

Los diferentes sistemas de seguridad combinados con el actuar del hombre y con humanización, generan una sensación de seguridad y se percibe un acompañamiento que, en muchos casos, da un espaldarazo a quien acude al centro médico. No podemos dejar pasar por alto la importante acción de los oficiales de seguridad en el desarrollo de la actual situación global, frente a la crisis generada por emergencias a causa de epidemias o pandemias, en donde su preparación, entrenamiento y habilidades cobran un alto valor en el apoyo a la parte asistencial; dejando entrever el concepto de humanización.

Los servicios de seguridad en los hospitales juegan un papel importante a nivel social como parte de las mismas entidades, por ello se contempla la participación del personal de seguridad hospitalaria. La IAHSS (International

Association for Healthcare Security and Safety Foundation) es una de las asociaciones internacionales de profesionales de seguridad hospitalaria, que se ha preocupado por ello y ha generado guías que explican cuál es la vinculación en esos escenarios por parte del personal de seguridad en apoyo a la parte médica, como el caso de la Guía de la Industria de IAHS 08.08.11, manejo de emergencias, respuesta a enfermedades transmisibles, que determina acciones a seguir en esta clase eventos.

Teniendo en cuenta estas recomendaciones, se puede aportar en gran medida desde la responsabilidad, a mitigar el impacto que pueda generar la contaminación interna causada por un virus, en una institución dedicada a suministrar servicios de salud, durante un evento de epidemia o pandemia. En esta guía, el literal C, numeral 2, relaciona que los oficiales de seguridad “deberían distribuir y usar el respectivo EPP (equipo de protección personal)” —y que por la misma labor que se realiza en los centros médicos, se está en niveles altos de exposición a contraer infecciones a causa de diferentes bacterias, virus, parásitos u hongos—, deberían ser, de acuerdo y como lo referencia Scaglione Bernard (2019, p. 100): “Protección de nivel D: consiste en ropa de trabajo o, en el caso de seguridad, el uniforme de seguridad. El uniforme de

nivel D consiste en un ligero resistente a los fluidos, bata, guantes de látex, gafas protectoras para los ojos y una máscara con respirador M-95. La protección de nivel D se utiliza para situaciones biológicas y de gripe y es usado por oficiales de seguridad en portales de acceso, en áreas de tratamiento o cuando está vigilando pacientes”.

Se demuestra que la humanización es una herramienta que se emplea en doble vía en la vida hospitalaria, tanto a los pacientes, visitantes y sus familias como para el interior de la organización, y, en este caso particular a los oficiales de seguridad, que son coadyuvantes en la atención sanitaria ante las situaciones particulares de epidemias.

La debida diligencia es aportar desde la misma responsabilidad de la organización a prevenir y mitigar efectos indeseables, que lesionen o vayan

en contra de los objetivos durante esta clase de situaciones; el secreto no es inventar, el secreto es gestionar los riesgos de manera eficiente, efectiva y eficaz para que la misma comunidad supere la crisis social con las mejores decisiones y con la participación de múltiples actores hospitalarios. Esto es humanización en el servicio hospitalario y asistencial. ■

Para contactar al autor por correo electrónico, lea el código QR:



Foto: Cope



Foto: Agencia de Periodismo

Los diferentes sistemas de seguridad combinados con el actuar del hombre y con humanización, generan una sensación de seguridad y se percibe un acompañamiento que, en muchos casos, da un espaldarazo a quien acude al centro médico

REFERENCIAS

<sup>1</sup> Concepto extraído del Curso de Preparación para CHSS, emitido por IAHS International.  
<sup>2</sup> Que tiene por lo menos: a) Una muerte imprevista, que incluye, pero no se limita a: muerte no relacionada con el curso natural de la enfermedad o afección subyacente del paciente (por ejemplo, muerte por una infección posoperatoria o embolia pulmonar adquirida en el hospital); muerte de un bebé a término completo y suicidio; además; e) robo de un bebé o entrega de un bebé a los padres equivocados; y f) violación, violencia en el lugar de trabajo como un asalto (que provoque la muerte o la pérdida permanente de una función corporal) o el asesinato (homicidio intencional) de un paciente, un miembro del personal, un profesional sanitario, un estudiante de medicina, un profesional en prácticas, un visitante o un proveedor en las instalaciones del hospital”.

- The Joint Commission. (2014). Estándares de acreditación para hospitales de Joint Commission International. Oakbrook Terrace, Illinois: Permissions Editor, Department of Publications, Joint Commission Resources.
- IAHS- Industry Guidelines. (2016). Emergency Management.
- Bernard Scaglione, CPP, CHPA, CHSP. Security Management for Healthcare. (2019).

**Daniel Jiménez, PSP, CHSS,**  
 presidente de ASIS Internacional Capítulo 225  
 Bogotá, Colombia.



Más sobre el autor:





**Jetlife**

EL PODER DE VOLAR

# RENTA DE AVIONES PRIVADOS Y HELICÓPTEROS

Contamos con: Phenom 100, Phenom 300, Legacy 600 y Bell 407

Powered by:  
**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA



## AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOLUCA

Calle 1, Hangar 1,  
Toluca, Estado de México. C.P.50209.  
[krauda@seguridadenamerica.com.mx](mailto:krauda@seguridadenamerica.com.mx)

Tel. 55.2105.2230



Foto: Creativart - Freepik

# EL CRIMEN EN LOS TIEMPOS DEL COVID-19

Los posibles futuros escenarios en Latinoamérica



Aldo Ortiz Anderson

La pandemia del COVID-19 prácticamente tomó al mundo por sorpresa. Desde los albores del siglo XX, la humanidad no había tenido que lidiar con un problema global de tales magnitudes, y de efectos devastadores en la economía, sobre todo en los efectos de infección y muerte en los países.

Muchas empresas cerrarán, muchos negocios quebrarán y se perderán millones de empleos. Los gobiernos tratarán de atenuar ambos efectos, el de la salud y el de la economía, unos con mayor o menor éxito que otros. Los empresarios, en general, tendrán que cambiar muchos de sus planes de negocio para enfrentar la crisis y, en otros casos, tendrán que reinventarse a fin de tener un nuevo o diferente negocio que les permita salir adelante como consecuencia de las medidas sanitarias y de los cambios en los hábitos de consumo de la población. En muchos países se establecieron cuarentenas que dejaron en aislamiento

a la población, posteriormente, habrá una cuarentena mental en la parte de los ciudadanos, en particular de los más vulnerables al virus.

## PRINCIPALES DELITOS POR PANDEMIA

El crimen organizado y el crimen común no actúa en forma diferente al mundo empresarial. El confinamiento en los países logró disminuir, en la mayoría de países, los delitos patrimoniales (robo de viviendas, autos, asaltos a mano armada), e incluso homicidios. El crimen fue migrando e intensificando su accionar hacia el ciberdelito, más aún cuando el uso de Internet se ha incrementado por el uso del trabajo desde casa, o por el mismo confinamiento el uso de redes sociales, entretenimiento, series, películas, y otros. El crecimiento de esta demanda incrementó los fraudes electrónicos en diferentes modalidades en cada país, el aumento de *hackers*, del *phishing* y finalmente del *grooming*, aunque en este último caso las consecuencias serán posmedidas de aislamiento. También el cierre de fronteras ha logrado la aparición del incremento de la trata de personas, de los cobros por pasarlos de un país a otro.

Ya, en menor caso, también se cambiaron algunos objetivos específicos de acuerdo a una nueva demanda como robos a hospitales, farmacias y a la cadena de suministro de alimentos.

Caso aparte y digno de un artículo particular es el alto incremento de la violencia de género e intrafamiliar en este periodo de confinamiento. Sin duda, habría que revisarlo a mayor profundidad, más allá de las condiciones de estrés a las que a uno lo somete una cuarentena.

En la mayoría de los países, el primer frente de batalla han sido los médicos, enfermeras, técnicos y en general los profesionales de la salud que tuvieron que enfrentar cara a cara al virus, a través de la atención de los pacientes. En muchos de los países de la región Latinoamérica sin ni siquiera las condiciones mínimas de protección personal, dándose muchísimos casos de contagios a ese primer frente de batalla, por tanto generando infecciones e inclusive muertes en el personal de los servicios médicos.

También por las medidas de cuarentena, en muchos países, las policías y la milicia han sido también el primer frente de batalla en las calles para el

Los delitos patrimoniales se van a incrementar. Esto va tener un mayor impacto en la disminución de la calidad de vida de los ciudadanos ya que además del temor y estrés de la pandemia, se sumará el miedo de ser víctimas del delito

control de las medidas de cumplimiento del aislamiento obligatorio, distribución de alimentos, atención de emergencia y control social. También han sido enviados a cumplir esta tarea sin los equipos de protección personal y, por consiguiente, con personal contagiado y bajas por el virus en las fuerzas del orden.

También hay que destacar que en muchos países el crimen organizado suplantó a los gobiernos en la imposición de medidas sanitarias como en las favelas de Brasil, o el cese al fuego de las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia). La falta de capacidad de un control total en muchos países ha generado acciones concretas del crimen organizado respecto a la pandemia.

Dicho lo anterior, las cuarentenas tienen un final y el aislamiento también. En este artículo lo que pretendo es analizar lo que se viene y me he permitido un pequeño recorrido introductorio, para empezar diciendo que el crimen ha seguido operando de diferentes formas, es decir, siguen siendo organizaciones vigentes, y de otro lado las policías, o las fuerzas combinadas entre policía y milicia vienen muy desgastadas. Voy a enfocarme en Latinoamérica en estos posibles escenarios.

Si bien nadie tiene una bola de cristal para poder decir qué pasará en los próximos meses ni con la pandemia ni con el delito, en este último tema creo que se va a venir una escalada del



crimen común y un fortalecimiento del crimen organizado. Hay que tomar en cuenta que el incremento del crimen en formas posteriores a los desastres naturales es un hecho corroborable, por ejemplo, en los índices delictivos posteriores al huracán Katrina o al devastador terremoto de Haití.

## CRISIS ECONÓMICA Y DELINCUENCIA EN LA REGIÓN

Latinoamérica durante 2020 y parte de 2021 va a quedar muy golpeada en términos económicos, con poblaciones más pobres y vulnerables que antes de la pandemia, con muchos menos empleos. Esta situación agrava más aún las posibilidades de un crecimiento exponencial de la violencia y el crimen. Si ya la región era la más violenta del mundo antes de la pandemia, es muy probable que en ésta se incrementen los índices en muchos países de la región.

Por otro lado, las fuerzas del orden van a venir muy desgastadas, con la moral baja y en muchos casos con el doble rol de orden interno (si bien las cuarentenas terminan, las regulaciones sociales deben seguir siendo controladas ya que se podrán sólo ir abriendo las ciudades a su cotidianidad con restricciones que deben ser acatadas y supervisadas) y de su rol de control del delito como frentes más grandes a su capacidad instalada.

Los delitos patrimoniales se van a incrementar. Esto va tener un mayor impacto en la disminución de la calidad de vida de los ciudadanos ya que además del temor y estrés de la pandemia, se sumará el miedo de ser víctimas del delito, posiblemente van a incrementar en primer momento los robos callejeros, viviendas y autos y habrán objetivos muy concretos respecto a productos de protección personal, farmacéuticos, y sobre la cadena de alimentos. Inclusive se puede llegar hasta saqueos. Esto va depender de la capacidad de cada país de poder atender estas demandas: a menor capacidad productiva y de funcionamiento de la cadena alimenticia, mayor delito en estos rubros. Los demás delitos patrimoniales también se van a incrementar y probablemente con mayor violencia de la habitual.

Hoy en la mayoría de los países las fuerzas del orden están altamente valoradas por los ciudadanos por su labor comunitaria, apoyo en el control social, distribución de alimentos y apoyo en la atención de emergencias. Lo anterior

Si el incremento de la delincuencia se vuelve inmanejable es recomendable dictaminar el aislamiento social en horarios nocturnos, esto frenaría el crecimiento exponencial y daría un respiro a las fuerzas del orden





Foto: Creativart - Freepik

indica que los ciudadanos valoran más los perfiles comunitarios que los represivos, no obstante, esta valoración puede variar dramáticamente si los índices de crimen y violencia superan a los que habían antes de la pandemia.

Este escenario lejos de ser desolador es bastante realista, y la pregunta es: ¿Qué hacer frente a este escenario? Ya que a diferencia de la pandemia, ya no debería ser una sorpresa. Sin profundizar hay algunos ejes que deben ser tomados en cuenta y que permitan que la región no siga creciendo en las cifras de violencia:

- Mayores y más eficientes asignaciones presupuestarias a las fuerzas del orden.
- Los gobiernos deben ser conscientes que, si bien el foco principal es la salud, el segundo frente es la seguridad ciudadana y el orden interno, no sólo se trata de asignar más recursos, sino de hacerlo en forma inteligente.
- Planificación y manejo de escenarios.
- Las crisis se autodefinen como un permanente cambio, se requiere planear y contrastar permanentemente los resultados, la toma de decisiones debe ser sumamente rápida en un momento de crisis. Los sistemas de información deben ser mejorados.
- Cambios de paradigmas en las policías, un enfoque más comunitario, fortalecimiento de las labores de inteligencia territorial y prevención.

**Latinoamérica durante 2020 y parte de 2021 va a quedar muy golpeada en términos económicos, con poblaciones más pobres y vulnerables que antes de la pandemia, con muchos menos empleos**

- El manejo de una crisis sanitaria de largo periodo requiere de generar lazos de confianza y de respeto a las autoridades, el enfoque comunitario tiene una ventaja en este aspecto, también es necesario incrementar la inteligencia en los territorios debido a que permite desarticular bandas y prevenir actos violentos, finalmente hay que trabajar mucho en prevención, van a haber muchos jóvenes sin empleo, programas preventivos orientados a la formación y colocación laboral son, sin duda, imprescindibles.
- Mejorar la articulación entre las policías y las fuerzas militares para el trabajo conjunto.
- La pandemia ha hecho que muchos países de la región hayan utilizado a las fuerzas armadas para el control interno, control de fronteras, apoyo logístico, hospitales militares, entre otras muchas labores, más en el caso particular del orden interno se necesita una coordinación muy estrecha para que el trabajo sea efectivo.

- En casos de pérdida del control, instaurar restricciones del tránsito en las noches, horarios de inmovilización.
- Si el incremento de la delincuencia se vuelve inmanejable es recomendable dictaminar el aislamiento social en horarios nocturnos, esto frenaría el crecimiento exponencial y daría un respiro a las fuerzas del orden.
- Liderazgo, espíritu de cuerpo y moral.

Las fuerzas policiales en una pandemia incrementan como cualquier ciudadano su temor a la enfermedad, así como el estrés del contacto permanente en el control de los espacios públicos, se requiere de un fuerte liderazgo, que incentive el espíritu de cuerpo que es su expresión más básica de las fuerzas policiales de proteger y servir, y dar permanente asistencia para mantener alta la moral, esto también discurre por darles las mejores condiciones de trabajo posibles. ■

**Aldo Ortiz Anderson,** director de APROSEC (Asociación Pro Seguridad Ciudadana) y analista de seguridad ciudadana.



Más sobre el autor:





# ASUME SIGNIFICA UNIDAD

#AsumeUnCompromisoConMéxico



**ASUME**  
Agrupaciones de Seguridad Unidas por México



para enfrentar la crisis  
de la pandemia

Logramos que la seguridad  
privada fuera considerada  
en las actividades esenciales.

Hemos logrado una excelente  
comunicación y coordinación  
con las autoridades Federales y  
Estatales.

Como sector unido hemos  
tomado acciones de ayuda  
mutua.



*Las empresas, servicios, productos o personas que ostentan una certificación tienen un valor adicional, ya que ésta es un aval de seguridad y confianza para quienes los consumen o contratan*

# EL VALOR DE LAS CERTIFICACIONES Y ESTÁNDARES DE ASIS PARA TU ACTIVIDAD



Herbert Calderón



**E**n nuestras organizaciones muchas veces en forma diaria a través de comentarios, reuniones, sanciones, despidos, nos enteramos de problemas como: el empleado no cumple el perfil, el gerente no sabe desempeñarse en sus funciones, las ventas han disminuido, se hizo un mal mantenimiento a la maquinaria, el sindicato está desmedido en su comportamiento, los accidentes no han disminuido, conflictos legales, auditorías con observaciones, incendios, robos, fraudes e interrupción del negocio.

Lo comentado anteriormente son problemas, muchos de ellos cotidianos, comunes en una organización, que muchas veces pasan desapercibidos, los denominan problemas del "día a día". Sin embargo, estos problemas pueden descontrolarse y llegar a dañar a un proceso o en general a la organización, si es que no se intervienen en su momento. La gran pregunta sería: ¿Quién debería intervenir en corregir, evitar, prevenir y medir?

La respuesta es que la misma organización debería tener una visión holística de los problemas y/o errores, esto significa que una situación así debería ser tomada preventivamente y corregida antes que ello dañe el proceso y

sea irrecuperable. Esta madurez de la organización en prevenir sus problemas está en el campo de la cultura que la organización posee.


## EL ERROR HUMANO

En nuestro caso, muchas veces somos partícipes de dichos reportes de fallas en el proceso en donde en todos los casos interviene el ser humano y como gestores debemos ser conscientes de que las personas pueden equivocarse.

Respecto a ello, el error humano puede ser visto de dos formas: el enfoque personal y el sistémico.



El error humano puede ser visto de dos formas: el enfoque personal y el sistémico. Cada uno representa un modelo de la causa del error y cada modelo genera dos filosofías claramente diferentes de la gestión del error



Se ha estimado que el 91% de los incidentes son causados por errores humanos. De ahí la importancia de reducirlos y como consecuencia abatir estos desagradables costos

Cada uno representa un modelo de la causa del error y cada modelo genera dos filosofías claramente diferentes de la gestión del error.

La comprensión de estas diferencias tiene aplicaciones prácticas de importancia frente al riesgo de fallas en las organizaciones.

Mientras que el enfoque personal se centra en el error individual, reprochando a las personas su olvido, falta de atención o debilidad moral, el enfoque sistémico reconoce que la variabilidad humana es un aspecto que se debe contener para evitar los errores. En este enfoque, las organizaciones altamente confiables, cuyos índices de accidentes y errores son muy inferiores al promedio de la industria a la que pertenecen, trabajan fuertemente para reducir esa variabilidad. Para mejorar los procesos, de nada sirve el enfoque personal, porque no es factible cambiar la naturaleza humana, y es preciso entonces actuar sobre el sistema.

Se ha estimado que el 91% de estos incidentes son causados por errores humanos. De ahí la importancia de reducirlos y como consecuencia abatir estos desagradables costos.

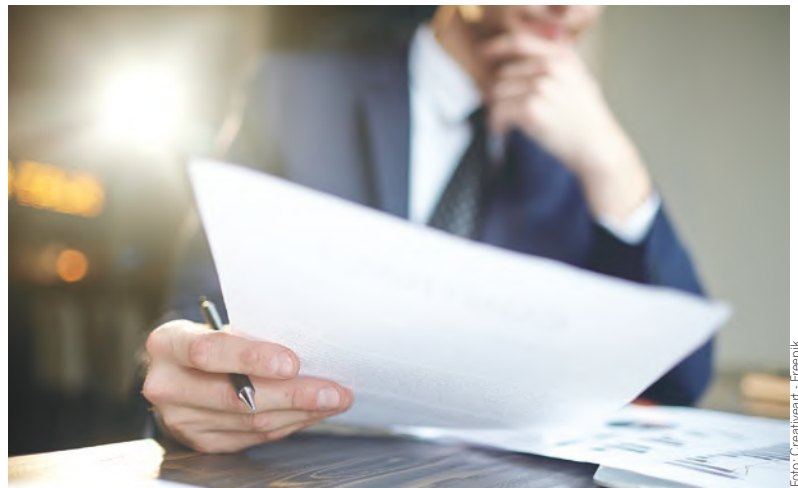


Foto: Creativart - Freepik

Los problemas cotidianos comentados anteriormente evidencian:

- Malos procedimientos de incorporación de funcionarios.
- Mala comunicación organizacional.
- Ausencia de controles de funcionamiento o mantenimiento de la ingeniería.
- Errores en la gestión de seguridad industrial.
- Fallas en la gestión legal.
- Falta de controles en los estándares de normas ISO (International Organization for Standardization).

En todo este análisis observamos fallas de los procesos, así como humanas, está en la organización trabajar arduamente en minimizar estos aspectos desde la creación de la conciencia y con ello corregir los errores en todo sentido sin minimizarlos y evitar consecuencias catastróficas.

Existe un recurso que muchas veces olvidamos que es el conocimiento y experiencias de otros profesionales y de cómo solucionaron sus problemas y muchas críticas aún, en industrias similares a las tuyas o más complicadas o peligrosas.

Este compendio de conocimientos está en las guías, estándares y a través del proceso de obtención de las certificaciones de ASIS Internacional.

Estos documentos y requisitos de obtención de las certificaciones están escritos y diseñados con base en el conocimiento que justamente necesitamos y en las experiencias, buenas prácticas para la solución de problemas y ejemplos de procesos que muchas veces no sabemos a donde recurrir u orientarnos. ■



Foto: Creativart - Freepik

**Herbert Calderón, CPP, PCI, PSP, CSMP, CFE,**  
gerente corporativo de Seguridad Integral de  
Grupo Gloria.



Más sobre el autor:





# COVID-19, LA PANDEMIA EN PERÚ



César Benavides Cavero

*El escenario de inseguridad ante la contingencia sanitaria en dicho país*

Este encierro nos hace recordar las siete plagas de Egipto de los albores de la civilización, por el desconocimiento de la medicina y de las enfermedades. Eran épocas en que una peste bubónica arrasaba con los pobladores de toda una urbe.

Lamentamos que nuestros presidentes no fueran líderes de la nación peruana, desconocen que el liderazgo es aquel que conduce a sus pobladores por los caminos del triunfo y no como han demostrado los cinco últimos, quienes tuvieron un mal comportamiento a cargo de la jefatura del gobierno porque todos han sido denunciados por supuestas acciones dolosas en el uso del dinero del país, han terminado sus mandatos presidenciales y no han realizado las obras del estado.

Se ha demostrado una total falta de planeamiento y control en la edificación de obras estatales, así como en la construcción de carreteras, se han votado varios miles de millones de dólares en pretender construir otra refinería en Talara, Piura (Perú), cuando una nueva obra no pasa de dos mil millones de dólares, y la actual nos ha salido costando siete mil millones de dólares, todo

está mal hecho. Ya nadie se acuerda de las auditorías y la lucha contra la corrupción. Si ahora hay denuncias por corrupción hasta contra la contraloría de la república.

## “LA CEREZA DEL PASTEL”

Se ha dado a conocer con la corrupción habida y denunciada en los altos mandos de la policía nacional, la danza de millones de dólares en la adquisición de suministros para la lucha contra el COVID-19, donde se ha desnudado la inmoralidad, deshonestidad en el manejo de los fondos públicos. Lo más grave se ha traficado con la salud de nuestros héroes policías, al adquirir productos inservibles para protección del personal. ¿Qué tal baja de algunos jefes de la policía nacional y las autoridades civiles? Nos hace recordar al Macondo de Gabriel García Márquez.

Esta pandemia nos agarró a todos los peruanos y sudamericanos “con los pantalones abajo”, como coloquialmente se dice, y se llevó a la muerte a varios miles de ciudadanos de diversas religiones. Dichas enfermedades infecto-contagiosas fueron producidas en los ciudadanos mayores de edad con las defensas bajas. No eligió sólo a los adultos mayores, también hubo algunos jóvenes, sobre todo por la falta de higiene ciudadana que viven y la ignorancia de la población.

Esto es lo que la mayoría de ciudadanos pudimos analizar sobre lo que

decían los medios de comunicación que solapadamente informaban, también pudimos ver cómo algunas autoridades escondían la verdadera información. Como, por ejemplo, de los negocios que algunas autoridades realizaban tras esta desgracia nacional y mundial. Esperamos que las autoridades realicen las auditorías respectivas sobre las denuncias hechas contra algunas autoridades.

Resulta claro que algunas de nuestras actuales autoridades no son de fiar, la corrupción está en todos los niveles. Esto debe ser calificado como delito de traición a la patria por ser de “lesa humanidad”.

Se ha demostrado la falta de ciudadanía de muchos miles de peruanos, sobre todo en las zonas urbanas marginales y los habitantes de las laderas de los cerros. Lamentamos cómo muchos de estos habitantes asaltaban las unidades móviles que transportaban estos víveres. Estas dádivas deben ser entregadas a quien verdaderamente lo necesitan y no a los saqueadores que son amigos del alcalde de turno.

De las desgracias se aprende mucho más, porque se ha revelado la verdadera sociedad que tenemos y si esto dura hasta el próximo año sabremos mucho más de nuestro pueblo, si somos solidarios y humanistas. ■

**César Benavides Cavero,**  
director del Instituto Peruano de Criminalística.



Más sobre el autor:

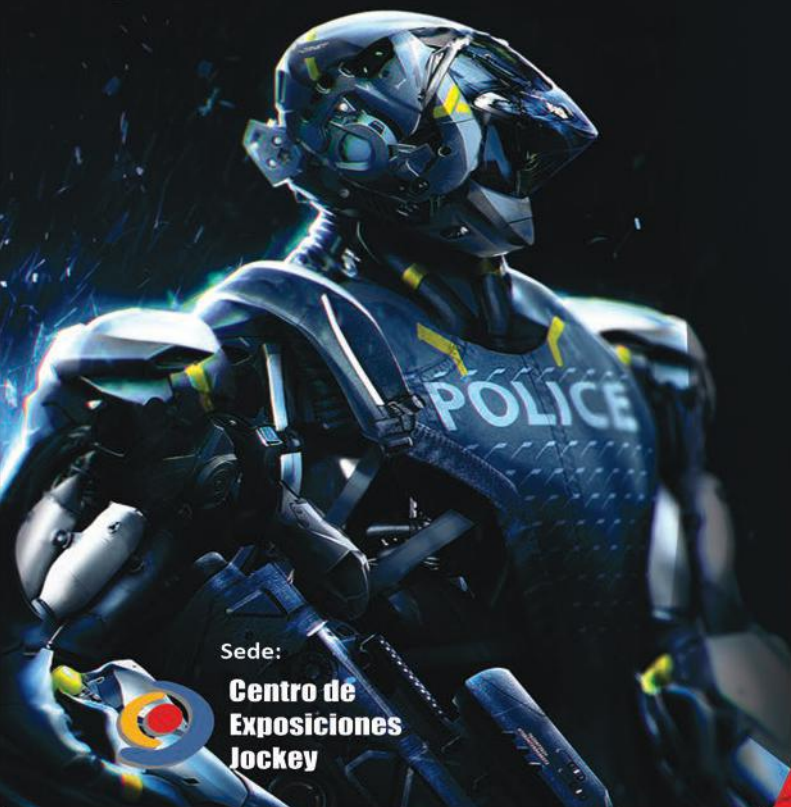


# Feria Internacional



Seguridad Física, Personal,  
Vial, Incendio, Rescate & Policía

Octubre 21 - 23 - 2020  
Lima - Perú



Sede:  
**Centro de  
Exposiciones  
Jockey**



**¡Reserve su Stand Hoy!**

[www.thaiscorp.com](http://www.thaiscorp.com)



3 Días - 2 Noches

EXCURSION A:

**Machu  
Picchu**

Octubre 24 - 26  
2020

Organiza: **THAIS CORPORATION** - Tel.: (511) 201-7820 - Email: [thais@thaiscorp.com](mailto:thais@thaiscorp.com)

Oficialización:



Prensa Asociada:



Informes:

**INDIA:**  
Amet Expositions  
Tel: +91-9810595236  
Mr. Sk Paul - Founder  
[skpaul@ametexpositions.com](mailto:skpaul@ametexpositions.com)

**ITALIA:**  
Guidi Consulting snc  
Tel: +39 051 6415376  
Mr. Giorgio Guidi  
[g.guidi@guidimarketing.it](mailto:g.guidi@guidimarketing.it)

**TURQUIA:**  
Amiral Fair  
Tel: 90-533-5435789  
Erhan Ersever  
[info@amiralfair.com](mailto:info@amiralfair.com)

# ACONTECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA DE LA SEGURIDAD PRIVADA

**Fecha:**  
30 de marzo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 90 participantes.

## ASUME realiza reunión virtual "Segunda Convocatoria COVID-19"

Agrupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME) llevó a cabo la "Segunda Convocatoria COVID-19" de manera virtual; durante la sesión, se dio a conocer el trabajo realizado en las mesas de diálogo con autoridades federales y estatales de seguridad pública y salud, con la finalidad de tener un intercambio proactivo de inquietudes e información y desarrollar estrategias conjuntas, canales de comunicación y logística ante los eventos relacionados con el COVID-19.

Armando Zúñiga, coordinador general de ASUME, agradeció a todos los asistentes por su participación; en la cual colaboraron Víctor Manuel Presichi Amador, presidente de ANERP (Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular); así como Héctor Romero Sánchez, presidente electo de AME-SIS (Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital, A.C.). ■



Víctor Manuel Presichi Amador, presidente de ANERP

**Fecha:**  
1 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 100 concurrentes.

## Seguridad por México organiza ponencia digital sobre sismos durante la pandemia

**SISMO**



1. Avisa



2. Resguárdate en zona de menor riesgo

<b>Que</b>	<b>Alerta sísmica o sismo: PROTEGERSE</b>
<b>Quién</b>	Todos
<b>Como</b>	<b>Dirigirse a zonas de menor riesgo o evacuar de acuerdo al plan</b>
<b>Cuando</b>	Al iniciar el alertamiento o el movimiento sísmico
<b>Donde</b>	Zona de menor riesgo o punto de reunión externo

En la zona de menor riesgo y en el punto de reunión tratar de mantener de 1.5 a 2m de distancia entre familias.  
Contar en la maleta de emergencia con cubrebocas y gel antibacterial

La asociación Seguridad por México organizó la ponencia en línea "La Protección Civil ante la pandemia. Cuidando a la sociedad en cuarentena", en la que José Armando Aguilar Hirata, consultor líder en Keizoku, compartió algunas recomendaciones para la población en general, sobre las medidas de seguridad desde el punto de vista de la Protección Civil si llegase a ocurrir un sismo durante la cuarentena.

"La Protección Civil tiene como objetivo principal cuidar a las personas, sus bienes, fuentes de trabajo y el entorno, desde un punto de vista desde las amenazas que están generadas de forma natural y por el hombre", recalzó Aguilar. Debido a la situación incierta por la que atraviesa México ante la pandemia, se deben considerar diferentes escenarios de la vida cotidiana que podrían ocurrir aun estando en cuarentena. ■

**Fecha:**  
2 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
119 personas.

## Webinar "Tecnologías de sistemas analógicos con Hikvision"



Hikvision organizó el webinar "Introducción Técnica a las tecnologías de sistemas analógicos AcuSense, ColorVu y Turbo X", en el que Giovanni Alexander Roncancio Ramírez, ingeniero de Pre-venta de la marca, dio a conocer las soluciones de tecnología digital de las cámaras que fabrican, entre ellas: detección de rostros o identificación facial; captura a una persona respectivamente cuando ingresa (tiempo de captura; en tres segundos) y sale, pueden detectar hasta ocho personas en un solo fotograma, y tienen un alcance de cinco metros para detectar un rostro.

Además de alarmas precisas con personas/vehículos: cuando éstas entran en el área, la alarma se activará, filtrará la información de condiciones climáticas, vegetación o animales que pudieran activarla, para que sea de manera precisa y real al momento de emitir una alerta; así como las bondades de la app Hik Connect. ■

**Fecha:**  
3 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Puebla, México.

**Asistentes:**  
129 invitados.

## ASIS Capítulo Puebla-Sureste realiza webinar sobre lo que viene después del coronavirus

ASIS Capítulo Puebla-Sureste organizó el webinar "Prioridades ante la inminente avalancha que se avecina por el coronavirus, datos duros que derrumban opiniones", impartido por Iñaki Gutiérrez, CEO de TipCEO, quien presentó temas que abren un panorama muy amplio sobre la pandemia actual, con ello la propagación del virus COVID-19, también cuestiones demográficas, económicas y apertura a un panorama para México, entre otros.

Primero habló sobre cómo se contagia el virus: entra por nariz, boca, ojos, se contagia humano a humano vía tos, estornudo o gotas de saliva, también hay probabilidad que al hablar y al tocar objetos infectados. Así como la mortalidad demográfica que representa y los grupos de personas más vulnerables que son los adultos mayores y con enfermedades degenerativas; recordó la importancia de tomar en cuenta el tiempo de incubación del virus de 14 días. ■



**Fecha:**  
6 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
91 personas.

## ASUME realiza Tercera Convocatoria sobre COVID-19

Asociación de Seguridad Unidas por México (ASUME) realizó la "3ª Convocatoria COVID-19" de manera virtual, con la finalidad de compartir y actualizar información sobre los trabajos que como ASUME y en conjunto con las autoridades de todos los niveles de gobierno se han podido consolidar a través de mesas de trabajo y comunicación permanente.

Gonzalo Martínez de Teresa, director general de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana del Gobierno Federal, invitó a abrirse a la posibilidad de hacer notar al sector de seguridad privada y cambiar la percepción de desapruebo de la población para con las autoridades, en momentos coyunturales como éste es importante para tener mayor presencia y visibilizar a la industria, haciendo un buen trabajo coadyuvante con las autoridades. Además, resolvió dudas sobre temas operativos y administrativos que algunas empresas están teniendo. ■



Gonzalo Martínez de Teresa, director general de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana del Gobierno Federal

**Fecha:**  
8 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 100 participantes.

## Seguridad por México organiza conferencia "Violencia doméstica durante la contingencia, durmiendo con el enemigo"



La asociación Seguridad por México organizó la presentación virtual "Violencia doméstica durante la contingencia, durmiendo con el enemigo", la cual fue dictada por dos expertas en materia de violencia de género: Denisse Meade, doctora en Psicología y especialista en violencia familiar, abuso sexual infantil y perito forense; y Alicia Leal, directora general de Estrategia Violenta (estrategia nacional de protección integral a mujeres, niñas, niños y adolescentes) de la Secretaría de Gobernación.

De acuerdo al Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), de enero a septiembre de 2019, 2 mil 833 mujeres fueron asesinadas, sin embargo de acuerdo con datos del Observatorio Ciudadano Nacional del Femicidio (OCNF), sólo 726, es decir el 25.6% son investigados como feminicidios, el resto como asesinatos dolosos. ■





**XVI INTERNATIONAL ENTERPRISE RISK MANAGEMENT PROGRAM**

# **GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS**

**EL PROGRAMA MÁS AVANZADO  
Y PRÁCTICO PARA DISEÑAR  
E IMPLEMENTAR UN MODELO  
EXITOSO DE GESTIÓN DE RIESGOS**

**CIUDAD DE MÉXICO | 2020  
SEPTIEMBRE 7 AL 12**

**CARGA HORARIA: 48 HORAS  
6 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA**

INFORMES E INSCRIPCIONES

[biinmexico@prodigy.net.mx](mailto:biinmexico@prodigy.net.mx)

**Tel. (52 55) 52 07 12 26 / 52 07 14 37 / 52 07 46 20**



**Fecha:**  
8 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 100 concurrentes.

## Hikvision presenta *webinar* "Soluciones para control de acceso y detección de fiebre"



Hikvision realizó el *webinar* "Soluciones de Hikvision para control de acceso y detección de fiebre", presentado por Saúl Favela, ingeniero en Prevención de la marca. La compañía ofrece productos de alta calidad como cámaras termográficas, controles de acceso, puertas detectoras de temperatura alta y tienen un proceso para la medición de la temperatura de personas de manera masiva, segura, eficiente y eficaz.

Entre algunas de las soluciones que ofrecen están: detección de temperatura alta y vigilancia, con cámara térmica; detección de temperatura alta inalámbrica a través de wifi, con cámara termográfica de mano; detección de temperatura alta independiente, con terminal independiente en un control de acceso y base de datos, así como detección de temperatura alta y detección de metales, a través de un arco. ■

**Fecha:**  
13 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Puebla, México.

**Asistentes:**  
105 invitados.

## ASIS Puebla-Sureste presenta *webinar* "Claridad para actuar ante el coronavirus" (2ª parte)

ASIS Capítulo Puebla-Sureste llevó a cabo el evento digital titulado "Claridad para actuar ante el coronavirus" (2ª parte), donde abordaron temas de la contingencia sanitaria mundial a causa del nuevo coronavirus, los retos que enfrentan México y el mundo, los escenarios cambiantes, repercusiones en los sistemas de salud, entre muchos otros temas. El evento fue presentado por Helmut Junghanns, presidente de dicho Capítulo.

Por su parte Iñaki Gutiérrez, CEO de TipCEO, recapituló los conceptos clave de la primera sesión, como qué es el coronavirus, cómo se contagia, la mortalidad de éste, así como la población más vulnerable y personas en riesgo de contagio. También parte de los conceptos clave son las formas de cómo prevenirlo, entre ellas el uso del cubrebocas o mascarillas, entre otros. ■



Helmut Junghanns, presidente de ASIS Capítulo Puebla-Sureste

**Fecha:**  
13 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
106 cibernautas.

## ASUME realiza Cuarta Convocatoria sobre COVID- 19

**A**grupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME) realizó de manera virtual la "4ª Convocatoria COVID-19", en la que Herschel Schultz, director ejecutivo de ASUME, fungió como moderador de la mesa de diálogo que se entabló con distintas autoridades y agremiados de ASUME.

También estuvo presente Aldo Fasci Zuazua, secretario de Seguridad Pública del Gobierno del estado de Nuevo León, quien de la misma manera reafirmó su compromiso de trabajar en conjunto con el sector privado y con ASUME. Invitó a la innovación para enfrentar el reto que el nuevo coronavirus trajo consigo, teniendo siempre presente el cumplimiento de su función que es proteger a las personas y bienes, en coordinación y trabajo constante; comentó que como resultado del confinamiento los delitos de bienes patrimoniales han ido a la baja, así como la venta de drogas en ese estado. ■



Herschel Schultz, director ejecutivo de ASUME

**Fecha:**  
14 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
50 participantes.

## ASIS México Comité Women in Security presenta "Transformación del individuo a partir del duelo cotidiano"



**A**SIS Capítulo México dio apertura a la reunión digital que organizó el Comité de Women in Security (WIS) para presentar el tema "Transformación del individuo a partir del duelo cotidiano", impartida por la presidenta de la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) Comité Nacional México, Perla Ortega Porcayo, con la finalidad de recalcar la importancia de cuestionar los duelos en la vida cotidiana, visto desde una perspectiva psicológica. Entendiendo el proceso que conlleva, la transformación y la evolución del duelo.

El duelo, explicó Perla Ortega, es la reacción emocional y de comportamiento que se manifiesta en forma de sufrimiento y aflicción cuando un vínculo afectivo se rompe. El vínculo puede ser a un objeto de gran valor económico o sentimental, a una relación que se termina, familiar, sentimental o de trabajo, una pérdida de un ser querido, etcétera. ■

**Fecha:**  
del 15 al 17 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Buenos Aires, Argentina.

**Asistentes:**  
más de 100 personas.

## Feria Digital ALAS edición Argentina

**S**e llevó a cabo la Feria Digital ALAS edición Argentina, organizada por la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS), iniciando con el panel "El impacto del COVID-19 en la industria de la seguridad argentina", con la participación de expertos en distintas áreas de trabajo enfocadas a la seguridad.

Diego Madeo, vicepresidente de Marketing de ALAS Comité Nacional Argentina, señaló que "no debemos preguntarnos ¿qué pasará? Pues el único hecho real y que no cambia, es que todo está en cambio constante, por lo que debemos adaptarnos al movimiento recurrente". Considera que no debe tomarse como una carrera contra el tiempo, sino una carrera de resistencia por parte de las pequeñas y medianas empresas (pymes), agregó que en el periodo más crítico de la pandemia sólo algunas empresas estarán apenas por encima de la crisis, pero el punto es salir todos. ■



Diego Madeo,  
vicepresidente de Marketing de ALAS Comité Nacional Argentina

**Fecha:**  
16 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 90 concurrentes.

## ASIS México organiza panel "Seguridad en la Cadena Logística ante una crisis"



**A**SIS Capítulo México llevó a cabo el panel "Seguridad en la Cadena Logística ante una crisis", conformado por Víctor Manuel Presichi Amador, presidente de la Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERPV); Sergio E. Loyola, gerente de Seguridad en Panasonic; y Arturo Frías, el "gurú" de la Logística en México. La plática fue moderada por José Luis Alvarado, coordinador del Comité Seguridad en la Cadena Logística.

Los panelistas hablaron sobre el panorama actual de la cadena de logística en México, así como de los problemas y retos a los que se está enfrentando y las consecuencias de la epidemia que se vive por el virus COVID-19. Fernando Polanco, presidente de ASIS Capítulo México, agradeció la participación de los socios ASIS y confirmó que seguirán realizando reuniones digitales. ■

**Fecha:**  
16 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 6 mil participantes.

## Consejo Coordinador Empresarial organiza “Empresarios unidos ante el COVID-19”



Carlos Salazar, presidente del CCE

El Consejo Coordinador Empresarial (CCE) realizó la segunda reunión virtual titulada “Empresarios unidos ante el COVID-19”, presidida por Carlos Salazar, presidente del CCE, con la finalidad de compartir los esfuerzos e iniciativas de apoyo emprendidas desde el sector privado ante la contingencia sanitaria que se atraviesa actualmente.

El objetivo de que muchos empresarios se reúnan es para poder plantear soluciones, propuestas que reduzcan el impacto económico que la pandemia ha dejado a su paso, con la finalidad e interés que todo mexicano que haya perdido su empleo pueda recuperarlo. Carlos Salazar agregó que no es momento de hacer política, sino de buscar la recuperación económica de las familias a través de la participación de diferentes sectores de la sociedad como MiPyMES (Micro, Pequeñas y Medianas Empresas), pymes (pequeñas y medianas empresas) y la participación del gobierno federal con apoyos y microcréditos. ■

**Fecha:**  
16 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
120 personas.

## ASIS Capítulo México lleva a cabo “Seguimiento y establecimiento de mecanismos de apoyo mutuo durante la pandemia”

ASIS Capítulo México organizó la primera reunión virtual “Seguimiento y establecimiento de mecanismos de apoyo mutuo durante la pandemia”, en la que Fernando Polanco, presidente de dicho Capítulo, e integrantes de otros Capítulos hicieron el recuento de los casos de COVID-19, información relevante, entre otros temas.

Por ejemplo, el Capítulo Norte habló de la suspensión de pagos de agua y drenaje en algunos municipios del estado de Nuevo León, donde se implementó toque de queda nocturno, además de campañas de concientización social y uso obligatorio de cubrebocas. Por su parte, el Capítulo realizó trabajos en conjunto con la Secretaría de Seguridad del estado. La saturación de los hospitales y servicios de salud es otro tema que ha trastocado muchos estados del país, comentó Agustín Abaroa, presidente de ASIS Capítulo México-Noreste. ■



**Fecha:**  
del 20 al 22 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 170 participantes.

## Genetec™ Connect'DX, primera feria comercial virtual de Genetec



Pierre Racz, presidente de Genetec Inc.

**S**e llevó a cabo la primera feria comercial virtual "Genetec™ Connect'DX", organizada por la empresa Genetec Inc. a través de su propia plataforma digital, con diversos paneles de expertos de diferentes industrias, y conferencias de usuarios finales como UBER y Starbucks.

La inauguración del evento estuvo a cargo del presidente de Genetec Inc., Pierre Racz, quien habló de "Los mitos de la inteligencia artificial", y explicó los problemas de la misma. "Se necesita de una ingeniería correcta y para ello hay que conocer los límites tecnológicos, ser honestos con el alcance que puede tener para evitar crear un sistema con falso sentido de seguridad, además contar con planes de contingencia para cuando falla la tecnología y así mismo siempre tomar en consideración los efectos secundarios de la tecnología", señaló. ■

**Fecha:**  
21 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 100 invitados.

## ASUME realiza 5ª Convocatoria sobre COVID-19

**A**grupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME) llevó a cabo la 5ª Convocatoria COVID-19, de forma virtual, titulada "Disposiciones Federales para enfrentar la fase 3. Expectativas a mediano y largo plazo", en la que se comentó sobre los mensajes y disposiciones que las autoridades federales presentaron en la conferencia matutina en Palacio Nacional dedicada al tema de salud pública; se contó con la participación de distintos presidentes de asociaciones de empresas de seguridad privada.

Igor Mendoza Ruíz, jefe de la Unidad de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género del Estado de México, reafirmó que la seguridad privada está dentro de las actividades esenciales, por lo tanto el apoyo y trabajo coadyuvante entre el sector privado y público de la seguridad es necesario para poder brindar tranquilidad, apoyo y seguridad a los ciudadanos y empresas. ■



Kael Malo-Juvera,  
presidente de GEMARC (Grupo de Ejecutivos en Manejo de Riesgos Corporativos)

**Fecha:**  
del 22 al 24 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Bogotá, Colombia.

## Feria Digital ALAS edición Colombia



Con éxito se llevó a cabo la Feria Digital ALAS edición Colombia, organizada por la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS), a través de una plataforma digital, en la que se presentó el panel titulado “Retos e impacto del COVID-19 en la industria de la seguridad colombiana”, moderado por Ricardo Pulido, presidente electo a ALAS Internacional.

De igual manera Miguel Ángel Díaz García, presidente de la Confederación Nacional del Gremio de Vigilancia Privada en Colombia (Confevip), habló sobre que actualmente estamos en un cambio de época, lo que incluye cambio de economía, cambio de hábitos, de la estructura social, así mismo generar cambios en los hábitos de consumo, esto desde una perspectiva de gobierno y diferentes gremios empresariales. ■

**Fecha:**  
23 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Colombia, España y México.

**Asistentes:**  
más de 100 internautas.

## ASIS International Latin American Advisory Council organiza panel sobre Continuidad de negocio

En colaboración con el Comité Women In Security Latinoamérica (WIS), ASIS International Latin American Advisory Council realizó un panel con expertos a través de una plataforma digital, para exponer el tema “COVID-19 y continuidad de negocio; estrategias y mejores prácticas para reajustar el rumbo”.

Los panelistas fueron: Andrea Padilla, directora para Hispanoamérica del Global Reporting Initiative (Colombia); Juan Muñoz, *Chief Executive Officer* de Associated Projects International (España); Eduardo Jiménez, director de Seguridad Fedex (México); Sonia Andrade, representante del Comité Global de Women in Security (WIS) LATAM en Colombia. El panel fue moderado por María Teresa Septién Esnaurrizar, representante del Comité Global Women in Security (WIS) de ASIS Capítulo México. ■



Eduardo Jiménez, director de Seguridad de Fedex

**Fecha:**  
23 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 200 invitados.

## Reed Exhibitions organiza *webinar* "Impacto en la logística por el COVID-19"

Reed Exhibitions Transport & Logistics junto con SiLT Americas, realizaron el *webinar* "Impacto en la logística por el COVID-19 y cómo mitigar los riesgos en la cadena de suministro", impartido por Luis Masse Torres, asesor, consultor y capacitador en Cadena de Suministro, Logística y Comercio Exterior, y socio director en Lead Time, S. de R.L.

Masse Torres explicó los diferentes aspectos que están transformando la cadena de suministro y las estrategias que el área de Logística tiene que aplicar durante y después de que haya pasado la crisis que alteró la "normalidad" del mundo. "La crisis sanitaria comenzó a romper esa habitualidad, esa normalidad que se tenía en el sector salud; primero nos afectó y amenazó a la vida y a las personas, es por eso que la Organización Mundial de la Salud (OMS), intervino y declaró la pandemia", explicó. ■



Luis Masse Torres, asesor, consultor y capacitador en Cadena de Suministro, Logística y Comercio Exterior, y socio director en Lead Time, S. de R.L.

**Fecha:**  
23 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Montevideo, Uruguay.

**Asistentes:**  
más de 120 personas.

## ASIS Capítulo Uruguay y el Instituto Securitas realizan el *webinar* "Gestión de crisis o emergencias y continuidad del negocio"



ASIS Capítulo Uruguay y el Instituto Securitas realizaron el *webinar* "Gestión de crisis o emergencias y continuidad del negocio", en el que se habló desde una mirada global sobre la gestión de emergencias, como la que se vive en muchos países de América Latina a causa del COVID-19.

Hernando Hernández, director de la Escuela Profesional de Seguridad y coordinador académico de ASIS Capítulo Uruguay, coordinó los paneles de participación comenzando por el Dr. Fabio Grill, jefe del Departamento de Infectología del Hospital Maciel en Uruguay, quien habló sobre el impacto que ha tenido hasta el momento la pandemia, y las medidas sanitarias como el aumento de muertes o el colapso del sistema de salud, mientras que en lo social produjo miedo, pánico, problemas familiares, hasta crisis económica. ■



# ASIS CAPÍTULO MÉXICO

En beneficio a los profesionales de la seguridad, nos unimos a la iniciativa de ASIS Internacional, en el costo de afiliación.

MEMBRESÍA	COSTO REGULAR	PROMOCION 50%
ASIS INTERNACIONAL	100 USD	50 USD
ASIS CAPÍTULO MÉXICO	\$5,650.00	\$2,825.00

- Aplica únicamente para nuevos socios.
- Membresía vigente del 1 de Junio al 31 de enero del 2021.
- Costo de afiliación neto.
- La membresía es personal e intransferible.
- Para mayor información: E-mail. [info@asis.org.mx](mailto:info@asis.org.mx)  
Tel. 55-3437-6890.

Recuerda que tenemos 7 capítulos en la República Mexicana, si quieres afiliarte a uno de ellos...  
¡Escríbenos!



AGENDA ESTE 2020 CON		ASIS INTERNATIONAL CAPITULO MEXICO 217
JULIO	07	M Dreieck S.A. de C.V.
AGOSTO	04	ESPACIO DISPONIBLE
SEPTIEMBRE	01	SISSA Monitoring Integró S.A.P.I. de C.V.
OCTUBRE	06	SERVISEG+
NOVIEMBRE	03	COMEXA
DICIEMBRE	01	Multiproseg
PRÓXIMAMENTE		

#MéxicoSiempreSeguro

#MéxicoSeguroConASIS



[www.asis.org.mx](http://www.asis.org.mx)

**Fecha:**  
23 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
70 concurrentes.

## ASIS Capítulo México organiza "Segunda reunión de apoyo mutuo durante la pandemia"



ASIS Capítulo México llevó a cabo la "Segunda reunión de apoyo mutuo durante la pandemia", en la que se dieron cita varios expertos en seguridad con el objetivo de informar la situación y modificación de la dinámica a partir de la declaración de la fase tres de la contingencia sanitaria.

Estuvieron presentes los distintos presidentes de Capítulos de ASIS Internacional; se presentaron desde las medidas que cada gobierno está implementando para reducir el riesgo de contagio, la saturación de hospitales y en general el sistema de salud, las condiciones sociales, hasta el impacto económico negativo que representa. Además, añadieron información sobre los casos confirmados de COVID-19, defunciones por la misma razón, y la escala de crecimiento a comparación de la sesión pasada, realizada el 16 de abril de 2020. ■

**Fecha:**  
23 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 80 participantes.

## AMEXSI realiza webinar "El actuar del elemento de seguridad ante la pandemia por COVID-19 para protección de los usuarios"



La Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral (AMEXSI) celebró su primer webinar titulado "El actuar del elemento de seguridad ante la pandemia por COVID-19 para protección de los usuarios", con la finalidad de brindar información valiosa tanto para empresas de seguridad como para usuarios finales respecto a la contingencia sanitaria mundial y cómo enfrentarla.

El panel comenzó con Arturo Martínez, presidente de AMEXSI, dando la bienvenida a los participantes del primer webinar, presentando al invitado principal, Juan Omar Trujillo Zurita, socio fundador de la empresa CORPOMEX y actualmente de GCPROTECCIÓN Seguridad Privada, quien hizo una recapitulación de lo que el coronavirus a nivel mundial fue afectando y paralelamente lo que AMEXSI fue haciendo para comenzar a mitigar la situación. ■

**Fecha:**  
23 de abril de 2020.

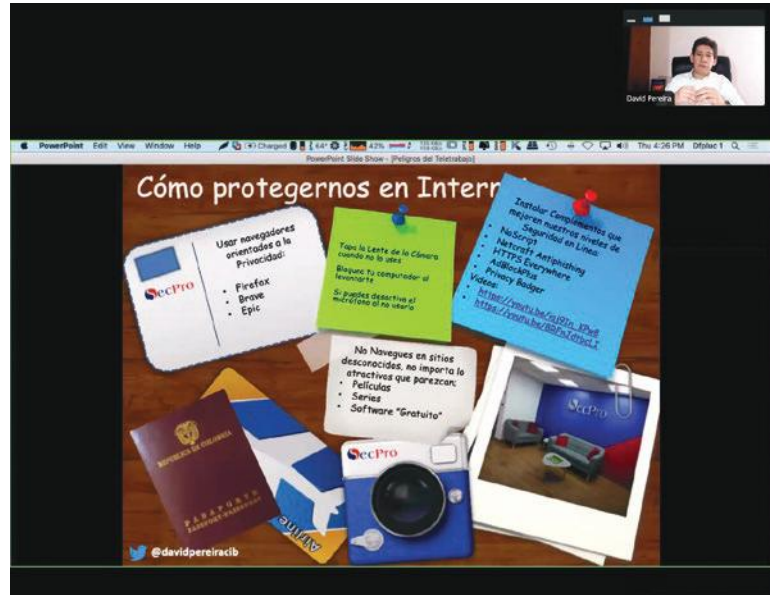
**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 60 personas.

## RISSP y SecPro México organizan webinar "Los peligros del teletrabajo"

**R**ISSP Technology Systems en alianza con SecPro México organizaron el webinar gratuito "Los peligros en el teletrabajo", en el que se habló de la ciberdelincuencia y el *home office*. La ponencia estuvo a cargo de David Pereira, CEO de SecPro Security Professionals, socio de Grupo VMG y con quien iniciaron operaciones en México como SecPro México, una filial de Grupo VMG.

David Pereira comenzó su ponencia explicando que uno de los riesgos del *home office* es la falta de privacidad: "En tu PC visitas todo tipo de sitios web, los cuales en algunos casos podrían haber infectado tu equipo con diferentes tipos de *malware*. Los navegadores más comunes en su mayoría no protegen tu privacidad, por ende accedes a contenidos reservados o confidenciales desde un explorador inseguro". Pereira recomendó que cuando se visiten sitios web es mejor utilizar un navegador seguro como FireFox, Brave o Epic. ■



David Pereira, CEO de SecPro Security Professionals

**Fecha:**  
25 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 60 invitados.

## El Comité de Servicios de Seguridad de ASIS México realiza Quinta Reunión de Trabajo



Enrique Higuera Aguilar,  
director de Prevención de Riesgos en Grupo Médica Sur

**S**e llevó a cabo la Quinta Reunión de Trabajo, organizada por el Comité de Servicios de Seguridad de ASIS Capítulo México, en la que el experto invitado fue Enrique Higuera Aguilar, director de Prevención de Riesgos en Grupo Médica Sur, quien habló del panorama actual de la seguridad hospitalaria.

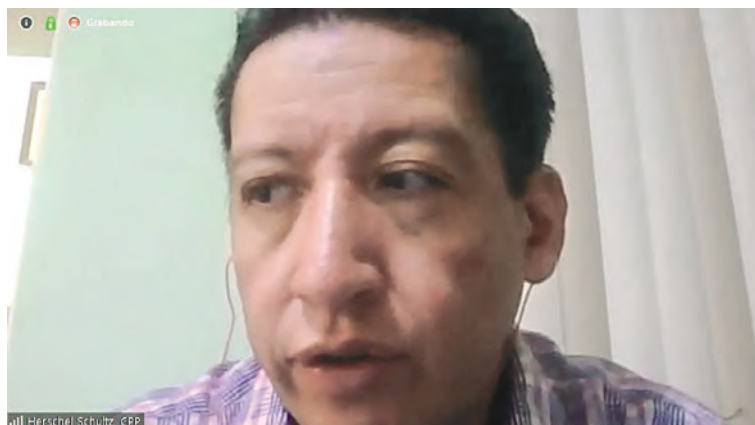
"Desde hace un par de semanas pedimos que todos los elementos usaran equipo de protección personal, que en la institución tenemos por política, como es el uso de cubrebocas y en algunos casos y procedimientos el uso de guantes, mantener la sana distancia, pues estamos a mi parecer en la antesala de una etapa crítica en cuanto al número de contagios. Es importante destacar que el comportamiento de la enfermedad no necesariamente es igual en cada país donde se ha presentado por lo que debemos estar a la expectativa respecto su comportamiento en nuestro país", expuso. ■

**Fecha:**  
27 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
70 participantes.

## ASUME presenta **Sexta Convocatoria COVID-19**



Herschel Schultz, director ejecutivo de ASUME

**A**grupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME) realizó la 6ª Convocatoria COVID-19, titulada “La importancia de la salud y protocolos de manejo de caos COVID-19 en las empresas de ASUME”, en la que Herschel Schultz, director ejecutivo de ASUME, habló sobre el panorama mundial de casos totales de COVID-19 confirmados, defunciones, negativos y casos activos.

En esta ocasión Patrick Devlyn, presidente de la Comisión de Salud del Consejo Coordinador Empresarial (CCE), mostró las propuestas que desde el CCE planean implementar con la finalidad de apoyar al sistema de salud para mitigar el impacto que México enfrentará, el cual está dividido en dos vertientes: calidad de vida, salud de la población, y el impacto económico, con el propósito de poder rescatar la economía; una de las propuestas fue la de fortalecer la capacidad de producción y abasto industrial de México. ■

**Fecha:**  
27 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Puebla, México.

**Asistentes:**  
115 expertos en seguridad.

## ASIS Capítulo Puebla-Sureste y COPARMEX Puebla realizan **“Coronavirus 3ª parte: 3 temas clave para reducir la incertidumbre y adaptar mi negocio”**

**A**SIS Capítulo Puebla-Sureste junto con COPARMEX Puebla (Confederación Patronal de la República Mexicana), llevaron a cabo la reunión virtual “Coronavirus 3ª parte: tres temas clave para reducir la incertidumbre y adaptar mi negocio”; la presentación contó con tres temas principales titulados: 1. Modelo de cuatro etapas y variables clave a seguir, 2. Sucesos nacionales e internacionales que impactarán en la recuperación, y 3. Indicadores a seguir en mi industria y acciones para optimizar mi negocio.

Helmut Junghanns, presidente de ASIS Capítulo Puebla-Sureste, presentó al panelista y experto Iñaki Gutiérrez, CEO de TipCeo, que al igual que en las versiones anteriores llevó a cabo toda la conferencia, compartiendo datos importantes, actualizaciones de la situación global en cuanto al coronavirus y los efectos que ha dejado en todo el mundo, expectativas para México y el sector de la seguridad privada. ■



**Fecha:**  
28 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Estados Unidos.

**Asistentes:**  
más de 80 interesados.

## IFSC, en colaboración con IIAR, realizan "Análisis de los principales incendios en América Latina desde el año 2000"



Jaime A. Moncada, director de IFSC

International Fire Safety Consulting (IFSC) y el Instituto Internacional de Administración de Riesgos (IIAR), realizaron un *webinar* impartido por Jaime A. Moncada, director de IFSC, quien expuso los principales incendios que sucedieron en América Latina del año 2000 a la fecha. Desde ese año aproximadamente un 50% de los incendios mundiales con más de 100 muertos han ocurrido en esta región.

Uno de los incendios más recientes y que conmocionó al mundo, sobre todo por los daños a una majestuosa muestra arquitectónica y a la historia de la humanidad, fue el incendio de la Catedral de Notre-Dame de París (Francia), y que precisamente el 15 de abril pasado se cumplió un año de lo sucedido. Sin embargo, los incendios de América Latina han tenido pérdidas humanas invaluable y por diferentes situaciones entre ellas la falta de prevención, de equipo contra incendio, por corrupción o errores humanos. ■

**Fecha:**  
28 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 60 participantes.

## Seguridad por México y COPARMEX presentan "El virus de la violencia contagia a las familias en contingencia"



Denisse Meade, directora de la fundación RenaSer

La asociación Seguridad por México, en alianza con la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), llevaron a cabo el evento digital "El virus de la violencia contagia a las familias en contingencia", presentado por la Dra. Denisse Meade, quien es directora de la Fundación RenaSer, activista y especialista en violencia sexual, familiar y de género.

Meade explicó que el aumento de la violencia contra la mujer y familia a partir del confinamiento domiciliario empieza con pequeñas muestras de violencia o micro machismos que van avanzando conforme la relación y en los casos más extremos resulta en feminicidio. Es la misma sociedad la que refuerza el machismo; la familia, la religión, el estigma social de mujer sola y sumando que en la sociedad el rol de género pone a la mujer en una situación de sumisión, y dedicada al hogar. ■

**Fecha:**  
29 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 200 invitados virtuales.

## ASUME realiza seminario sobre "Crisis y resiliencia durante la epidemia COVID-19"



Agrupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME) llevó a cabo el seminario "Crisis y resiliencia COVID-19". "Quiero agradecer a todo nuestro gran sector que ha confiado en nosotros para representarlo, les comento que después de ser parte del Consejo Coordinador Empresarial (CCE), de trabajar con la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN) y con la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), ASUME ya funciona como una Cámara del sector, no dejando de lado las formalidades que se realizarán en su momento, hoy ya somos consultados por las autoridades respectivas para la asuntos que atañen a la seguridad privada", indicó Armando Zúñiga Salinas, coordinador general de dicha agrupación.

Entre los presentes estuvo la Diputada Juanita Guerra Mena, presidenta de la Comisión de Seguridad Pública de la Cámara de Diputados. ■

**Fecha:**  
29 de abril de 2020.

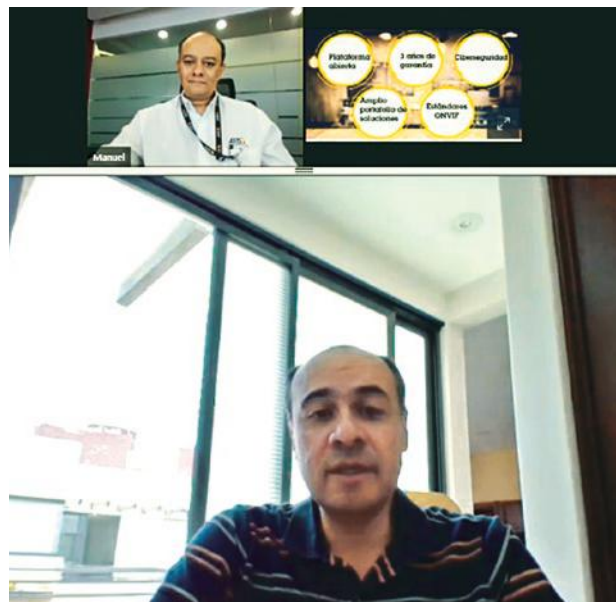
**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
diferentes medios de comunicación.

## AXIS Communications continúa operaciones con éxito pese a pandemia

Axis Communications llevó a cabo su primera conferencia de prensa virtual en la que estuvo presente Leopoldo Ruiz, director regional para la zona de Latinoamérica de Axis; y Manuel Zamudio, gerente de Asociaciones Industriales de la firma.

"Somos una empresa financieramente muy sólida, de ahí que continuamos invirtiendo en la gente y en los productos. Nosotros seguimos innovando, de hecho nuestra operación sigue más activa que nunca e incluso nuestra eficiencia ha subido dado que estos medios digitales nos han abierto nuevas puertas, hemos hecho varios webinars teniendo audiencias que jamás habíamos tenido ni de manera presencial o digital. Seguimos lanzando productos ya que tenemos un compromiso a largo plazo e indiscutiblemente buscamos con estos lanzamientos que nuestros clientes, integradores y distribuidores sepan el compromiso que tenemos con ellos", señaló Leopoldo Ruiz. ■



Manuel Zamudio, gerente de Asociaciones Industriales de Axis Communications; y Leopoldo Ruiz, director regional para la zona de Latinoamérica de la misma firma

**Fecha:**  
29 y 30 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Santo Domingo, República Dominicana.

## Feria Digital ALAS edición República Dominicana

Se llevó a cabo la Feria Digital ALAS edición República Dominicana, organizada por la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS). El evento inició con el panel “Retos e impacto del COVID-19 en la industria de la seguridad dominicana”, integrado por Andrés Valentín Herrera, director general de Trabajo en el Ministerio de Trabajo; Fernando Fernández, gerente general de Seguritec; Aurelio Pérez, presidente de CONADES (Consejo Nacional de Empresas de Seguridad); Arelis Pichardo, presidente de Pisan Electronic; Aitor Palacio, presidente de ALAS Comité Nacional República Dominicana y CEO de ALERTA; y Alberto Sandoval, vicepresidente consultivo de ALAS Comité Nacional República Dominicana y presidente de Scenarios Security Group.

El 38% de las empresas que son distribuidoras de equipo, integradoras de equipos electrónicos de seguridad y que pertenecen a ALAS, suspendieron sus labores. ■



Aitor Palacio, presidente de ALAS Comité Nacional República Dominicana

**Fecha:**  
29 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
diferentes medios de comunicación.

## Airbus ofrece conferencia de prensa



Fred Gallart, director general de Airbus SLC para México y Latinoamérica

Fred Gallart, director general de Airbus SLC para México y Latinoamérica, habló en conferencia de prensa sobre la situación actual de la Red Nacional de la Radiocomunicación en México y el papel de su tecnología ante la crisis sanitaria del COVID-19. Fred aseguró que en términos de comunicaciones, el país está muy bien preparado, para poder atender las necesidades en seguridad, tanto a nivel estatal, como municipal y nacional.

“Estoy hablando de la red Tetrapol, pero si simultáneamente se quiere implementar la red virtual que opere en la red compartida o la red Telcel, eso está disponible, creo que vale la pena mencionar que para ayudar a México en esta situación crítica en la cual está, hemos ofrecido de tres a seis meses el uso de la red virtual para el uso de seguridad pública, por ejemplo, en hospitales, para que se puedan comunicar”, indicó. ■

**Fecha:**  
29 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 500 especialistas registrados.

## Seguridad en América realiza Roadshow "Seguridad en casinos y centros de entretenimiento"

### SPONSORS



Samuel Ortiz Coleman, director general de Seguridad en América; Alex Parker, gerente de Ventas de la misma editorial; y Fernando Polanco, director de Seguridad Integral de CIE

**S**eguridad en América (SEA) realizó el *Roadshow online "Seguridad en casinos y centros de entretenimiento"*, presentado por el director general de la revista, Samuel Ortiz Coleman; junto con Alex Parker, gerente de Ventas del mismo medio.

El evento inició con la conferencia magistral titulada "Modelo para la gestión de la seguridad en casinos", por Carlos Mier, director de Seguridad Corporativa de Big Bola Casinos de México, quien considera que al momento de diseñar un modelo de seguridad se tiene que ajustar a las necesidades de cada centro de entretenimiento.

Agregó que muchos casinos quieren implementar los modelos de seguridad extranjeros, lo cual es imposible por las variables contextuales existentes. También mencionó que dentro de los casinos hay una alta rotación de personal, así como incidencias y el denominado "efecto chapulín" refiriéndose al personal que va brincando de casino en casino cometiendo robos. El reto es diseñar y operar un modelo de seguridad que tenga alcances más allá de la vigilancia, no tercerizar al personal de seguridad, sino que sea de la propia empresa, ofrecer valor agregado a la compañía, entre muchos otros.

La empresa Tamron, representada por Katuhiko Minohara, director de Ventas para Latinoamérica, presentó la capacidad de captación de información a través de un poderoso zoom sobre las mesas de juego, en las cajas de cambio de fichas por dinero, maquinas, etc.

Ulises López, *Regional Sales manager* de Hanwha Techwin, habló sobre la importancia de contar con cámaras que trabajen a una cantidad mayor de cuadros por segundo en casinos y centros de entretenimiento. Genetec presentó "¿Cómo dar continuidad al plan de negocio?", por Gigi Agassini, directora de área de Desarrollo de Negocios para México, quien explicó la importancia de actualizar los sistemas de operación.

También estuvo presente la empresa Hikvision con su ponencia "Solución de Seguridad Integral", por Miguel Arrañaga, director de Pre-Venta en México de la marca, quien comenzó por cuestionar sobre la percepción que se tiene sobre la seguridad dentro y fuera de un casino, con la finalidad de demostrar que las propuestas de la firma ofrecen cubrir los mayores escenarios posibles, brindando toda una experiencia de seguridad desde que se llega al recinto, en estacionamientos con el reconocimiento de placas vehiculares y registro de información.

El *Roadshow* finalizó con la conferencia magistral de Fernando Polanco, director de Seguridad Integral de CIE (Corporación Interamericana de Entretenimiento), quien presentó la conferencia titulada "Security en Eventos Masivos", en el que explicó desde un panorama general de cómo se realizan los eventos masivos y cómo se conforman. ■



Katuhiko Minohara, director de Ventas para Latinoamérica de Tamron



**Fecha:**  
30 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
83 personas.

## AMEXSI realiza conferencia "Predicciones sobre la Seguridad del Transporte de Mercancías durante y después de la pandemia"

La Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral (AMEXSI) llevó a cabo su segunda reunión digital encabezada por Arturo Martínez, presidente de dicha asociación.

El conferencista invitado fue Eduardo Téllez, *Security head* de Laboratorios Liomont, quien presentó el tema "Predicciones sobre la Seguridad del Transporte de Mercancías durante y después de la pandemia". Comenzando por hablar sobre una posible crisis en la cadena de suministro, por la falta de insumos importados y locales afectando los contratos con transportistas, custodios, almacenes y clientes, recayendo en una guerra de precios con la oferta y la demanda, por poner un ejemplo, u otros eslabones de la cadena como las restricciones de circulación, iniciando por dosificar las salidas por horarios, afectando la urgencia y los costos. ■



Eduardo Téllez, *Security head* de Laboratorios Liomont

**Fecha:**  
30 de abril de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 90 participantes.

## David Chong Chong dicta *webinar* "Después de la tormenta... Las oportunidades en la recuperación por un desastre"

CEAS México (Corporación Euro Americana de Seguridad) y la empresa SEE Consulting realizaron el *webinar* titulado "Después de la tormenta... Las oportunidades en la recuperación por un desastre", impartido por David Chong Chong, secretario general de CEAS México, conferencista y capacitador en diversos temas de *Security*, quien abordó el tema de desastres por crisis sanitaria mundial provocada por el COVID-19 desde una perspectiva más interpersonal, y la resiliencia como método para enfrentarlo.

La crisis por un desastre para David Chong es tiempo de Peligro, pero también es tiempo de Oportunidad. El procesamiento de un desastre va en función de un orden para poder continuar con la "normalidad", comenzando por sobrevivir, mitigar, contener y detener el riesgo, superar y entonces poder restablecer la nueva normalidad. ■

A promotional graphic for a webinar. At the top left is the logo for SEE CONSULTING y CEAS México. The text reads: "SEE CONSULTING y CEAS México te invita a participar SIN COSTO en el webinar". Below this is the title "DESPUÉS DE LA TORMENTA..." in large, stylized letters. Underneath is the subtitle "LAS OPORTUNIDADES EN LA RECUPERACIÓN POR UN DESASTRE". On the right side, there is a small video thumbnail showing David Chong Chong. Below the thumbnail, it says "Impartida por: Ing. David Chong Chong, Secretario General de CEAS México, Conferencista y Capacitador en diversos temas de Security". At the bottom, it provides the date and time: "Fecha: viernes 1/Mayo/2020 Cta. 10:25 horas Inicio: 10:30 horas Finalización: 11:10 horas (Tiempo de la CDMX)". It also includes the Zoom link: "https://us04web.zoom.us/j/73329004527" and the meeting ID: "ID de reunión: 733 2900 4527".

**Fecha:**  
4 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
80 invitados.

## ASUME realiza Séptima Convocatoria COVID-19

**A**grupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME) llevó a cabo la 7ª Convocatoria virtual COVID-19, en esta ocasión titulada “Índices delictivos por el COVID-19 y manejo de crisis e incidentes críticos relacionados con la seguridad en época de pandemia”.

“Estamos por entrar en lo más intenso de la tormenta como nos han mencionado las autoridades de salud de nuestro país. Esta es nuestra séptima sesión y definitivamente llegamos más fuertes, preparados y unidos que hace dos meses. Aún tenemos mucho por compartir y aprender, hacer músculo en los temas de prevención de Seguridad y asimilar las experiencias de otros países que van saliendo de lo complejo y poco a poco van levantando las medidas de distanciamiento social, reactivando la economía y en el recuento de los daños”, señaló Armando Zúñiga Salinas, coordinador general de ASUME. ■



Armando Zúñiga Salinas, coordinador general de ASUME

**Fecha:**  
7 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

## Dahua Technology dona al Hospital Central Militar una solución de cámara térmica y blackbody para detectar en tiempo real personas con fiebre



**D**ahua Technology realizó la donación de un kit de su solución de monitoreo de temperatura corporal de ultra alta precisión al Hospital Central Militar perteneciente a la Secretaría de la Defensa Nacional.

El kit se compone de una cámara termográfica + Blackbody, que permite el monitoreo de temperatura corporal con un rango de precisión de  $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ ; el algoritmo de inteligencia artificial de esta solución hace posible monitorear la temperatura de hasta tres personas por segundo de forma automatizada y sin la necesidad de contacto humano.

La donación fue recibida por el General de Brigada, Médico Cirujano, Guadalupe Maza de la Torre, director del Hospital Central Militar, y entregada por Sánchez Xia, gerente general de Dahua Technology México; y Rodrigo Escamilla, gerente de Desarrollo de Negocios de la misma empresa. ■

**Fecha:**  
7 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 70 concurrentes.

## ASIS México realiza la Cuarta Reunión virtual de "Mecanismos de apoyo mutuo durante la pandemia"

ASIS Capítulo México presentó su Cuarta Reunión de "Mecanismos de apoyo mutuo durante la pandemia", con la finalidad de otorgar información y un amplio panorama sobre la situación que vive cada región del país y cada Capítulo. En esta ocasión, el moderador fue Carlos Flores, presidente del Capítulo Península de Yucatán.

Por su parte, Gisselle Hernández, presidenta de ASIS Capítulo Norte, presentó algunos datos sobre el COVID-19 en esa región. Explicó que uno de los focos rojos de contagio fue en asilos de personas de la tercera edad, que al darse cuenta se tomaron las medidas de contención para evitar la propagación de contagios. Confirmaron que en Monterrey y Guadalajara se comenzó a estabilizar la curva de casos confirmados, lo que provocó que muchas personas comenzaran a salir nuevamente a las calles, mientras que los comerciantes exigen que se les permita trabajar. ■



Gisselle Hernández, presidenta de ASIS Capítulo Norte

**Fecha:**  
8 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
50 participantes.

## El Comité de Technology Security de ASIS México realiza webinar "Los 7 pecados capitales de los KPI's"



Enrique Quevedo, director de Operaciones de tiLatina

El Comité de Technology Security de ASIS México organizó el webinar titulado "Los 7 pecados capitales de los KPI's", presentado por Enrique Quevedo, director de Operaciones de tiLatina. El moderador en esta ocasión fue Gerardo Galicia Amor, director de Corporativo URIOS.

Enrique Quevedo explicó qué son los Key Performance Indicator (KPI's - Indicador Clave de Negocio), que se traduce en un dato de utilidad al momento de tomar decisiones. Es entonces una métrica que hace referencia al desempeño de objetivos a modo que las empresas y organizaciones pueden visualizar el progreso hacia las metas, ayudando a medir la evolución hacia un objetivo en específico, de una empresa, personas o un conjunto de estrategias. Y señaló que cada cargo o función dentro de una empresa tienen KPI's distintos. ■

**Fecha:**  
8 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
50 personas.

## Gonzalo Senosiain dicta curso sobre "Manejo básico de armas de fuego para protección en casa-habitación"

**G**onzalo Senosiain Baixeras, director general de Global Risk Prevention (GRIP) y fundador de Combat MF, dirigió un curso sobre "Manejo básico del arma de fuego para protección en casa-habitación"; comentó que los motivos por los cuales una persona tiene un arma son múltiples, pero es fundamental conocer los propios.

Senosiain explicó las medidas de seguridad que se deben tomar antes de tomar un arma; lo primero es tratar y manipular un arma como si siempre estuviera cargada, agregó que la mayoría de accidentes con armas de fuego son por no estar seguros de que el arma esté cargada, asegurarse de no apuntarle a nada que no se desee disparar, la mano siempre fuera del gatillo o disparador, pues considerando que bajo estrés la mano tiende a cerrarse y eso puede provocar que el arma se active, y finalmente estar seguro de qué hay detrás del objetivo a disparar. ■



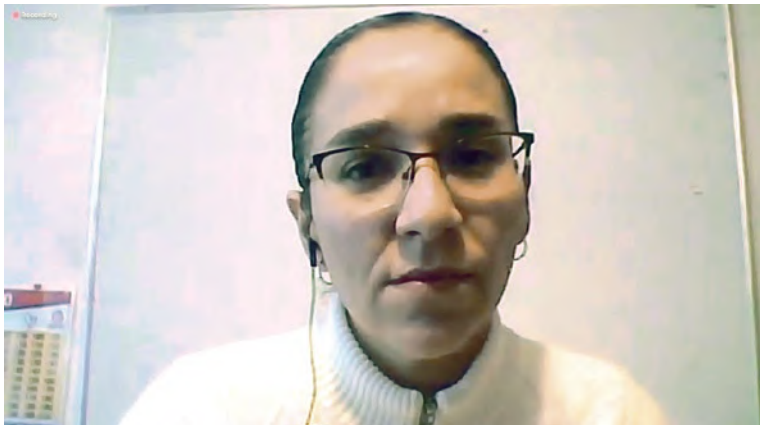
Gonzalo Senosiain Baixeras,  
director general de GRIP y fundador de Combat MF

**Fecha:**  
9 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 60 socios.

## 7ª Junta de trabajo del Comité de Servicios de Seguridad de ASIS México



Dra. Arlette Medina Arellano,  
jefa del Servicio de Salud en el Trabajo

**A**SIS Capítulo México realizó la 7a. Junta de trabajo del Comité de Servicios de Seguridad, por medio de una plataforma digital. En la reunión estuvo como invitada especial la Dra. Arlette Medina Arellano, jefa del Servicio de Salud en el Trabajo, que habló sobre "Criterios para clasificar el COVID-19 como riesgo de trabajo en el guardia de seguridad".

La Dra. Medina dijo que los riesgos laborales se dividen en tres: 1. Accidente de trabajo, 2. Accidente de trayecto y 3. Enfermedad de empleo; los que afectan al patrón son el uno y tres. El COVID-19 es considerado como riesgo de trabajo, por lo que si hubo la exposición laboral por parte del guardia con alguien contagiado, se va a clasificar como el riesgo número tres. El hecho de detectar personal en riesgo y no exponerse a ellos es la principal manera de protegerse contra el coronavirus. ■

**Fecha:**  
11 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Miami, Estados Unidos.

## Reagendan Cumbre Gerencial ALAS para 2021, por motivo de la pandemia del COVID-19

La Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) y la revista Ventas de Seguridad, organizadores de la Cumbre Gerencial ALAS, anunciaron que el evento programado para el presente año será realizado en 2021.

La decisión fue tomada después de consultar ampliamente con clientes de la Cumbre ALAS sobre la viabilidad de las fechas inicialmente anunciadas: 14 y 15 de octubre, en medio de la pandemia global.

“El año 2020 generó cambios drásticos en la manera como operan la mayoría de las industrias, y por supuesto la de la seguridad no es la excepción”, afirmó Alberto Álvarez, CEO de ALAS. “Esto ha generado nuevos retos que estamos afrontando desde distintas estrategias digitales, buscando que el mercado continúe en movimiento y que los lazos y las relaciones entre los protagonistas sigan fuertes”, añadió. ■



**Fecha:**  
11 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Puebla, México.

**Asistentes:**  
110 participantes.

## ASIS Puebla-Sureste realiza webinar “Coronavirus 4ª Parte: Los 4 tipos de miedos ante la pandemia y cómo abordarlos en mi negocio”

**ASIS**  
INTERNACIONAL  
PUEBLA SURESTE

**CORONAVIRUS**  
4ta. parte

Los 4 tipos de miedos ante la pandemia y cómo abordarlos en mi negocio

- Breve revisión de sucesos relevantes de las últimas 2 semanas que impactarán en la recuperación.
- Los 4 tipos de miedos que pueden padecer dueños y empleados de negocios y cómo abordarlos para reducir su impacto

**zoom**

**11 Mayo**  
11:00 hrs.

Especialista invitado:  
Iñaki Gutiérrez,  
CEO de TipCEO,  
Maestro en ciencias de MIT,  
ex-consultor de McKinsey & Co.

Regístrate en: [bit.ly/WebinarsASISPuebla](https://bit.ly/WebinarsASISPuebla)

Webinar gratuito #YoMeQuedoEnCasa

ASIS Capítulo Puebla-Sureste llevó a cabo el webinar titulado “Coronavirus 4ª parte: Los 4 tipos de miedos ante la pandemia y cómo abordarlos en mi negocio”, dirigido por Iñaki Gutiérrez, CEO de TipCEO. Formando parte de una serie de conferencias virtuales a lo largo de las semanas desde la declaratoria de emergencia sanitaria ocasionada por el SARS-CoV-2.

Iñaki comentó que Estados Unidos ha sido incongruente en sus declaratorias sobre incitar a la población a querer reactivar la economía, reducir las pérdidas de empleo, pues en el propio gabinete de Donald Trump, presidente de ese país, se han registrado contagios activos de COVID-19. Sobre la apertura y el inicio de la nueva normalización en México señaló que se complicará debido a la falta de medidas implementadas como la falta de pruebas. ■

**Fecha:**

12 de mayo de 2020.

**Lugar:**

Ciudad de México.

**Asistentes:**

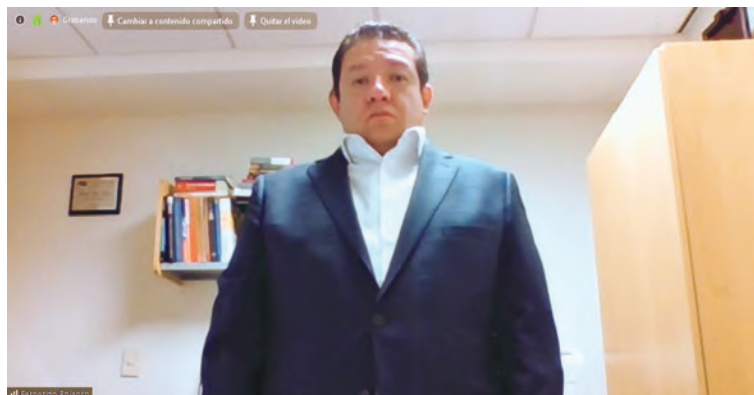
más de 260 expertos en seguridad.

## ASIS Capítulo México organiza Reunión mensual virtual de mayo

**A**SIS Capítulo México llevó a cabo su primera reunión mensual de manera virtual, correspondiente al mes de mayo. La reunión fue moderada por el presidente de dicho Capítulo, Fernando Polanco.

En esta ocasión el patrocinador de la reunión fue TPS Armoring, representado por Enrique Herrera, director general de la firma, la cual festeja su 26° aniversario y que ofrece soluciones y productos de blindaje automotriz.

Enrique Higuera comentó que cuentan con los más altos estándares y certificaciones contra explosivos en sus vehículos, compitiendo con países como Rusia y Alemania. TPS Armoring puso a prueba sus vehículos bajo el mayor grado de exigencia. Es la primera empresa de Latinoamérica en recibir las certificaciones STANAG4569, AEP-55 y VPAM BRV 2009 & ERV2010, que son reconocidas mundialmente como sinónimo de calidad. ■



Fernando Polanco, presidente de ASIS Capítulo México

**Fecha:**

14 de mayo de 2020.

**Lugar:**

Ciudad de México.

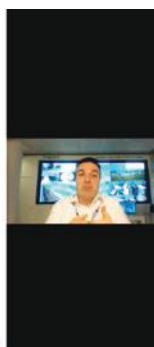
**Asistentes:**

más de 60 invitados.

## SCATI presenta soluciones de video inteligentes en la lucha contra el COVID-19

**¿POR QUÉ SCATI?**  
«SCATI + iSCATI – Una Suite Eficiente e Inteligente»

- Plataformas eficaces de administración y gestión**  
Equipos preventivos.  
Alertas en tiempo real y en tiempo de gestión del sistema.
- Retorno de la inversión**  
TCO – Coste Total de Propiedad.  
Menores necesidades de mantenimiento.
- Desarrollo tecnológico propio**  
Flexibilidad para la adaptación de las soluciones.  
Contacto directo con fábrica.
- Compromiso**  
Consultoría y soporte continuos durante el ciclo de vida del proyecto.



**S**CATI, fabricante de sistemas de video IP (Internet Protocol), organizó el seminario digital “Soluciones de video inteligentes en la lucha contra el COVID-19 para banca y retail”, en el que Miguel Ángel Gimeno, *International Business Development manager*, presentó las diferentes soluciones de video inteligentes que ofrece la firma para atender las necesidades de sus clientes ante la actual ocasionada por el virus COVID-19, y así identificar personas con alta temperatura, y realizar un filtro antes y durante su estancia en un lugar determinado.

“Desde hace más de 20 años hemos innovado en el desarrollo tecnológico de soluciones completas y flexibles para el mercado, y queremos seguir avanzando en los nuevos desafíos que nos presenta la vida con tecnología aplicada en la seguridad y que cada vez ayuda al negocio y sus necesidades”, comentó Miguel Ángel Gimeno. ■

Miguel Ángel Gimeno, *International Business Development manager* de SCATI

# Roadshow 2020

ONLINE



**Seguridad en Puertos Marítimos**

24 y 25 de junio



**Seguridad en Bancos**

9 y 10 de septiembre



**Seguridad en Maquiladoras**

15 de julio



**Seguridad y Logística en la Cadena de Suministro**

30 de septiembre



**Seguridad en Parques Industriales**

29 de julio



**Nueva Normativa para Visitantes en Corporativos**

14 de octubre



**1ra. Cumbre Latinoamericana de Seguridad Privada.**

12 de agosto



**Seguridad en Industria Alimenticia**

28 de octubre



**Blindaje Automotriz**

19 de agosto



**Nueva Normativa de Seguridad en Hospitales**

11 de noviembre



**Seguridad en la Industria Hotelera**

26 de agosto



**Seguridad en Aduanas y Recintos Fiscales**

25 de noviembre



**Tecnologías de Seguridad para la Continuidad de Negocios**

9 de diciembre

Reunimos a los tomadores de decisiones de la seguridad en distintos sectores para que usted ofrezca sus productos y/o servicios por medio de conferencias dinámicas.


**Beneficios:**


- Usted podrá impartir su conferencia a más de 500 profesionales de la seguridad.
- Interactuar directamente con tomadores de decisiones.
- Promocionar sus productos y servicios.

**El patrocinio incluye:**

- Base de datos de los asistentes.
- Reporte analítico de la estrategia de publicidad.
- Presentación de 30 minutos.

 (55) 5572 6005

 [www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx)

 [telemarketing@seguridadenamerica.com.mx](mailto:telemarketing@seguridadenamerica.com.mx)

**Fecha:**  
14 de mayo de 2020.

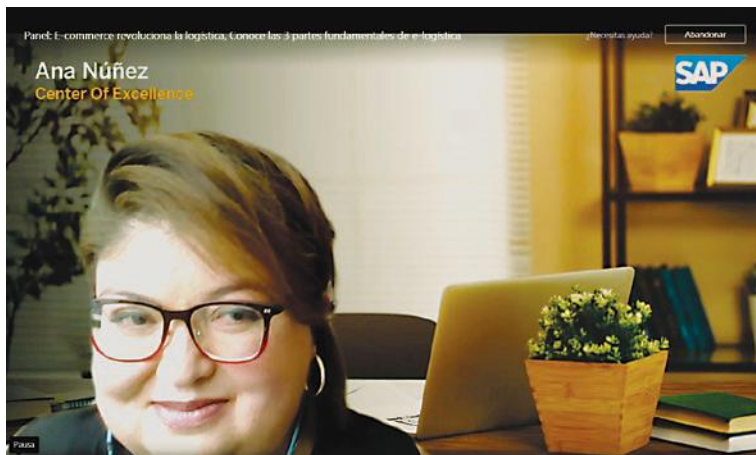
**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 100 participantes.

## El virus COVID-19 revoluciona la Logística junto con el E-commerce: *webinar de Reed Exhibitions Transport & Logistics*

**R**eed Exhibitions Transport & Logistics, agencia dedicada a la organización de eventos, llevó a cabo el seminario digital "Panel virtual: E-commerce revoluciona la Logística. Tendencias y adaptación e-logística", con la participación de especialistas en el área de Marketing Digital, Logística y Seguridad.

El panel estuvo conformado por Michael Cuesta, director de Marketing de UPS México; Pierre-Claude Blaise, director general de AMVO; Sebastián Moglia, Latam Digital & E-commerce Pioneer, Managing director & partner de Shake Again; Ana Núñez, director of Business Development- Digital Supply Chain en SAP; y estuvo moderado por Osiel Cruz, director general de T21. "El coronavirus es un parteaguas en el E-commerce", comentó Sebastián Moglia, en países como Chile, México y Colombia han aumentado las compras en plataformas como Mercado Libre. ■



Ana Núñez, director of Business Development - Digital Supply Chain en SAP

**Fecha:**  
14 y 15 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
São Paulo, Brasil.

## Feria Digital ALAS edición Brasil



**S**e llevó a cabo la Feria Digital ALAS edición Brasil, organizada por la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS), a través de una plataforma digital, inaugurada con el panel titulado "Desafíos e impacto del COVID-19 en el sector de seguridad brasileño", moderado por Gustavo Gassmann, presidente de ALAS Internacional y director en América Latina y Caribe en HID Global; y los ponentes fueron: Marcos Silva, senior Security and Risk manager en Paranapanema; Cyro Braga, Planning, Controlling and Management specialist en Vale; Marco Antônio Lopes, presidente de ABSEG y director ejecutivo de Sefra Seguridad; y Marcy José de Campos Verde, consultor senior en seguridad empresarial y orador.

Asimismo, se realizaron diferentes ponencias de las marcas: NÜO, Hanwha Techwin, SoftGuard, HID Global, OPTEX, ABLOY, y Motorola Solutions. ■



**Fecha:**  
14 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 130 internautas.

## ASIS México realiza *webinar* "La industria farmacéutica y su cadena logística durante la pandemia"

**A**SIS Capítulo México realizó el *webinar* "Cómo opera la industria farmacéutica y su cadena logística durante la pandemia", moderado por José Luis Alvarado, director general de Custodios Grupo Papriza (Protección y Alarmas Privadas).

El primer panelista en presentar su ponencia fue José Martín Alejandre, gerente de Seguridad Patrimonial de NTA Logistics, quien habló del Plan de Continuidad de Negocio, que sirve para tener la información necesaria a través de un análisis de vulnerabilidad para poder tomar las mejores decisiones en cualquier tipo de contingencias y emergencias. Rebeca Anquiño, directora de Seguridad de Grossman, habló inicialmente de la NOM-059-SSA1-2015; mientras que Octavio García Peregrina, director de Seguridad de Farmacéuticos Maypo, habló de cómo dar continuidad en la cadena farmacéutica. Y concluyó con Eduardo Téllez, *Security head* de Laboratorios Liomont. ■



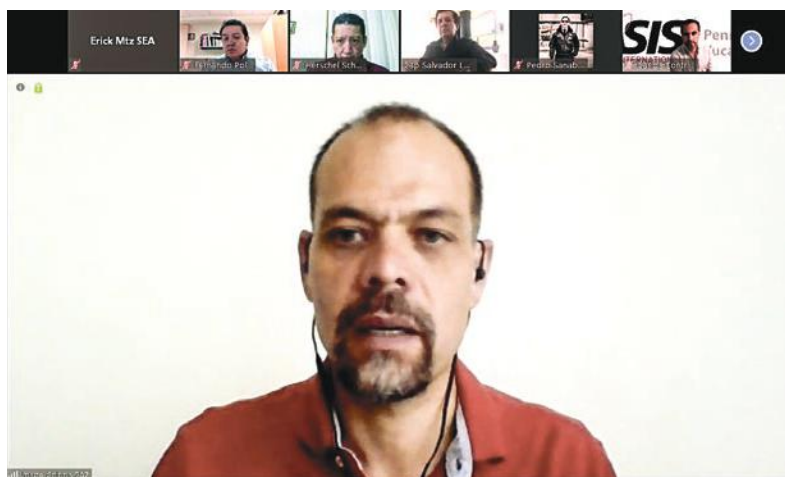
Octavio García Peregrina, director de Seguridad de Farmacéuticos Maypo

**Fecha:**  
14 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 30 participantes.

## ASIS México lleva a cabo la "5ª reunión de mecanismos de apoyo mutuo durante la pandemia"



Jorge Fernando Cobos Gómez, presidente de ASIS Capítulo Occidente

**A**SIS México realizó la "5ª reunión de mecanismos de apoyo mutuo durante la pandemia", donde se contó con la presencia de los presidentes y vicepresidentes de algunos Capítulos de la asociación en México.

El moderador del *webinar* fue Jorge Fernando Cobos Gómez, presidente de ASIS Capítulo Occidente. Vicente Vera, vicepresidente de ASIS Capítulo Península de Yucatán, comentó que uno de los sectores más importantes en cuanto a desarrollo económico en el estado de Yucatán es el inmobiliario, pero el sector de la construcción se encuentra detenido con la situación de emergencia que se vive actualmente. Agregó que el gobierno del estado, desde la declaratoria de la jornada de Sana Distancia, le ha puesto importancia en la desinfección del transporte público, así como la reducción de capacidad de pasajeros. ■

**Fecha:**  
14 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 30 cibernautas.

## AMESIS presenta conferencia "Normalización de la violencia sexual y de género: causa principal del feminicidio"

La Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital, A.C. (AMESIS) realizó un webinar titulado "Normalización de la violencia sexual y de género: causa principal del feminicidio", presentado por Diana Castillo, maestra en Activismo Social en Red con Estudios en Feminismo y Violencia Feminicida.

Diana Castillo habló del panorama general de la violencia y comentó que poner atención en la perspectiva de género de la violencia ayuda a entender que somos víctimas y al mismo tiempo ejercemos la violencia, datos que sirven para saber que no hay un solo delito de los reconocidos en el país, que cometen más mujeres que hombres. Explicó que si bien la violencia de género y los feminicidios no son homogéneos y presentan importantes diferencias geográficas, temporales y socioculturales, su aumento es dramático. ■



Diana Castillo, maestra en Activismo Social en Red con Estudios en Feminismo y Violencia Feminicida

**Fecha:**  
15 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
400 ejecutivos de seguridad.

## Grupo IPS recibe certificación CRESE



La empresa de seguridad privada Grupo IPS recibió la certificación CRESE; Camilo García Marcos, presidente del Consejo Internacional del Certificado CRESE, fue el encargado de entregar esta certificación que reconoce la Calidad Humana y Responsabilidad Social de las empresas hacia sus trabajadores.

"Es un verdadero honor y una gran satisfacción encontrarnos en estos momentos aunque no físicamente, pero sí unidos por un mismo fin: el de reconocer a Grupo IPS como una magnífica organización que ha implantado la Norma CRESE, un sistema de gestión de calidad humana y de responsabilidad social; con toda certeza IPS será cada día más humana y por ende más competitiva. Como presidente del Consejo Internacional del certificado CRESE, es un honor felicitar a IPS y a su director Armando Zúñiga Salinas por el liderazgo en el sector de la seguridad privada", expresó Camilo García. ■

**Fecha:**  
18 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
80 participantes.

## ASUME realiza reunión "Prevención del delito, carga social de las empresas de seguridad privada y plan de reactivación"



Ignacio Hernández Orduña, titular de la Unidad de Política Policial Penitenciaria y Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana

Asociaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME) organizó la Convocatoria COVID-19 "Prevención del delito, carga social de las empresas de seguridad privada y plan de reactivación", con la finalidad de atender temas prioritarios de la pandemia ocasionada por el SARS-CoV-2. Los efectos esperados en los índices delictivos comenzaron a ser visibles en carreteras, negocios y vía pública, por lo que se analizaron esos temas con autoridades.

Ignacio Hernández Orduña, titular de la Unidad de Política Policial Penitenciaria y Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, quien junto con Miguel Ángel Urrutia Lozano, titular de la Unidad de Prevención del Delito de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, hablaron de los trabajos coordinados coadyuvantes con distintas cámaras empresariales para replicar modelos eficientes como el del Arco Norte. ■

**Fecha:**  
20 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
77 personas.

## El Comité de Protección Ejecutiva de ASIS México presenta "Pérdida de habilidades durante COVID-19"

ASIS Capítulo México llevó a cabo el webinar titulado "Pérdida de habilidades durante COVID-19", organizado por parte del Comité de Protección Ejecutiva de dicho Capítulo; el evento fue presentado por Adrián Prieto Olivares, director de Seguridad de SERVPROT, quien habló de las reuniones anteriores y los avances hacia la nueva normalidad y la integración de las actividades.

Posteriormente, Pablo Ortiz-Monasterio Ruffo, director general de AS3 Driver Training y Executive Protection Council de ASIS; junto con Gonzalo Senosiain, director de GRIP (Global Risk Prevention) y fundador de Combat MF, fueron los panelistas especialistas en el tema de Protección Ejecutiva.

"Los hábitos no se olvidan, incluso en algunos casos con personas que pierden la memoria, éstas saben cómo funciona su hogar, cómo preparar algo o en dónde se encuentran las habitaciones", comentó Ortiz-Monasterio. ■



Pablo Ortiz-Monasterio Ruffo, director general de AS3 Driver Training

**Fecha:**  
21 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 135 invitados.

## ASIS México celebra su "Sexta reunión de mecanismos de apoyo mutuo durante la pandemia"

ASIS Capítulo México realizó su "Sexta reunión de mecanismos de apoyo mutuo durante la pandemia" de manera virtual, donde estuvieron presentes presidentes de distintos Capítulos, representantes de la mesa directiva y socios. El moderador fue Agustín Abaroa, presidente de ASIS Capítulo México Noroeste.

Carlos Contreras, presidente de ASIS Capítulo Península de Yucatán, presentó la información más relevante de la última semana en torno al COVID-19, así como comunicados por parte del gobierno del estado.

Fernando Polanco, presidente de ASIS Capítulo México; junto con Hugo de la Cuadra, titular del C5 del Estado de México, expusieron información correspondiente al Capítulo, que contempla el Estado de México, Morelos, Hidalgo y la Ciudad de México. ■



Hugo de la Cuadra, titular del C5 del Estado de México

**Fecha:**  
21 de mayo de 2020.

**Lugar:**  
Ciudad de México.

**Asistentes:**  
más de 100 concurrentes.

## AMEXSI realiza webinar "La nueva ola en el Servicio de Monitoreo Remoto de la Seguridad"



Arturo Martínez, presidente de AMEXSI

La Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral (AMEXSI) llevó a cabo un webinar para compartir información de temas con mucha información de valor para empresas y asociaciones de seguridad. Arturo Martínez, presidente de AMEXSI, dio la bienvenida a los presentes y a Antonio Castro Arduini, director de tiLatina, con su ponencia titulada "La nueva ola en el Servicio de Monitoreo Remoto de la Seguridad".

Antonio Castro explicó el funcionamiento de un centro de monitoreo. Cuando sucede un evento de violación a la seguridad o un intento de, debe tener un proceso de reacción remotamente a través de telecontrol y comunicación en sitio, además de saber cómo analizar datos, inteligencia en los mismos sistemas, y que el monitorista sepa cómo reaccionar cuando el evento llegue. ■



# Securing Your World



• **Seguridad Física**

• **Protección Ejecutiva**

• **Seguridad Electrónica**

• **Consultoría**

informacion@mx.g4s.com | +52 (55) 5337 0400 | www.g4s.mx

## FLIR lanza nuevo sensor térmico para detectar temperatura

**F**LR Systems, compañía de tecnología industrial, anunció las soluciones FLIR A400 / A700 con sensor térmico inteligente, para detección de alta temperatura corporal y con transmisión de imágenes térmicas, para equipos de monitoreo, líneas de producción e infraestructura crítica, muy eficientes para enfrentar y mitigar la expansión de la pandemia del COVID-19, la cual tiene en jaque al mundo. Su entrega tendrá prioridad inicial en las regiones más impactadas por este virus. Entre las características de esta tecnología, destaca la transmisión de múltiples imágenes, computación perimetral y conectividad wifi para ayudar a acelerar el flujo de datos y permitir decisiones más rápidas, mejorando la productividad y la seguridad para los expertos. ■



## SCATI incorpora nuevo control de accesos basado en biometría facial



**S**CATI, fabricante de soluciones de video IP (Internet Protocol) inteligentes, completó su catálogo con la incorporación de sistemas de control de acceso que, basados en reconocimiento facial, permiten y/o impiden el acceso controlado a cualquier instalación de forma rápida y sencilla incluso en ambientes no colaborativos. La tecnología de reconocimiento facial es una de las analíticas más demandadas y con más aplicaciones en entornos de videovigilancia y control de accesos. La firma incorporó esta tecnología en dispositivos orientados a aplicaciones de control de accesos, que pueden administrarse de manera transparente

desde las herramientas de gestión de video. Este sistema de control de accesos inteligente es capaz de almacenar automáticamente los datos de las personas autorizadas y el intervalo de tiempo en el que tienen permitido el acceso. ■

## Johnson Controls elegida como la "Compañía IoT del año" en 2020

**J**ohnson Controls fue nombrada "Compañía IoT del año", según IoT Breakthrough, una importante organización de inteligencia de mercado que reconoce a las principales compañías, tecnologías y productos del mercado global de Internet de las Cosas (IoT). "Haber obtenido el máximo galardón del programa de reconocimientos en IoT de Breakthrough este año es un honor", dijo Sudhi Sinha, vicepresidente y gerente general de Soluciones Digitales de Johnson Controls. "Nos hemos dedicado al crecimiento de nuestro negocio de Soluciones Digitales, adquiriendo más de 5 mil nuevos usuarios y conectando más de 80 mil equipos y sistemas en conjuntos de edificios y centros

comerciales. Seguiremos impulsando continuamente la innovación, aprovechando las tecnologías habilitadas para el Internet de las Cosas y la Inteligencia Artificial", agregó. ■



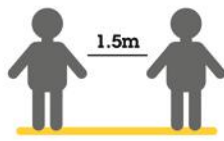
## Tendencias de la nueva dinámica social



1 Necesidad del uso de cubre bocas



2 Distanciamiento social



3 Lavado de manos



4 Identificar síntomas



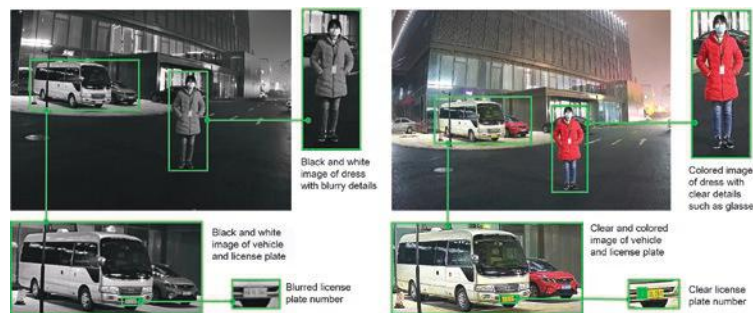
Visión tecnológica: **un retorno seguro.**

## Axis Communications desarrolla tecnología para la nueva dinámica social

**A**xis Communications utilizó tecnología existente y desarrolló una nueva para ayudar a retomar la rutina diaria contemplando las medidas de sanidad. "En una primera etapa para comenzar este 'nuevo normal' resulta fundamental identificar y salvaguardar a las personas, además de ayudar a recuperar el desarrollo económico y social de nuestra región, para ello es fundamental seguir manteniendo un cuidado estricto de las normas de sanidad que hasta ahora se ha pedido respetar, todo esto con el fin de evitar mayores riesgos y poder retomar nuestras rutinas diarias. En Axis utilizamos nuestra tecnología existente, y desarrollamos nuevas, para ayudar a que la dinámica social continúe su rumbo, apoyando de esta manera a mitigar afectaciones que puedan existir, como la alteración a las normas sanitarias e impulsando un retorno más seguro", comentó Leopoldo Ruiz, director general de Axis en Latinoamérica. ■

## Dahua Technology lanza cámara de red de la serie WizSense Full-color

Dahua Technology lanzó con éxito su nueva solución para la vigilancia nocturna inteligente: la cámara de red WizSense Full-color Series. Esta nueva cámara adopta cuatro importantes innovaciones tecnológicas de la marca: 1. Lente de gran apertura: incluye una apertura F1.0 extragrande que captura 2.5 veces la cantidad de luz a comparación de la apertura F1.6, lo que genera una imagen más brillante; 2. Sensor de alto rendimiento: ofrece un aumento del 30 % en la fotosensibilidad gracias a sus sensores más grandes; 3. ISP avanzado: Dahua ISP 4.0 mejora significativamente la relación señal/ruido y la reproducción de color; y 4. Luz cálida: la radiancia ponderada de la luz azul está un 40% por debajo de las normas de la Unión Europea, lo que se traduce en una menor polución lumínica y es menos nocivo para el ojo humano. ■



## TRENDnet presenta su línea de switches de red industriales reforzados de acceso frontal

TRENDnet®, marca de soluciones de red y de vigilancia para pymes y consumidores, añadió dos nuevos switches



Gigabit PoE+ de acceso frontal para montaje en pared a su actual línea de soluciones de red industriales. Estos switches industriales de acceso frontal están concebidos para ofrecer conexiones de red de alta velocidad para espacios de instalación más pequeños que no se pueden equipar con un switch de red tradicional de montaje en bastidor o en DIN-Rail. También incluyen el switch de acceso frontal y montaje en pared Gigabit PoE+ industrial de 10 puertos (TI-PG102F) y el switch de acceso frontal y montaje en pared Gigabit PoE+ industrial de seis puertos (TI-PG62F) de TRENDnet. Todos los switches industriales de la firma cuentan con una carcasa reforzada de metal con clasificación IP30, y son resistentes a altos grados de vibración y golpes. ■

## Boon Edam Inc. nombra a nuevo ejecutivo de fábrica

Boon Edam Inc. nombró a Patrick Nora como nuevo presidente y director gerente de la organización de fábrica de Boon Edam en las Américas (Boon Edam Manufacturing) en Lillington, Carolina del Norte (Estados Unidos). Patrick trabajará junto con Valerie Anderson, presidenta y directora ejecutiva de la organización comercial de la misma empresa, para fabricar y entregar entradas de seguridad de primera

calidad y puertas giratorias arquitectónicas a los clientes en las Américas. Patrick supervisará la gestión de la eficiencia operativa, la seguridad y la mejora continua en un entorno de fabricación y se mantendrá en contacto con otras partes interesadas de gestión de Boon Edam para satisfacer las necesidades del cliente. "Habiendo visto la pasión de Patrick por mejorar y su liderazgo en los últimos dos años, estoy emocionada por su promoción", dijo Anderson. ■



## Firmware de Genetec ahora da soporte a cámaras de otros proveedores

Genetec Inc. anunció que el *firmware* Vault, el primer servicio de actualización de *firmware* de cámara de la industria desarrollado por un proveedor de VMS (Video Management Systems) de arquitectura abierta, ahora soporta cámaras de Axis, Bosch y Panasonic, además del soporte existente para cámaras Hanwha Techwin. Diseñado para ayudar a los administradores de TI (Tecnologías de la Información) e integradores de sistemas a mantenerse actualizados con el último *firmware* de cámara, el cual ayuda a las organizaciones a garantizar que cuenten con la última protección del fabricante contra amenazas cibernéticas. El *firmware* desactualizado de las cámaras presenta una de las mayores debilidades en la defensa de ciberseguridad, pero para muchos administradores de seguridad, mantenerse al día con las últimas actualizaciones puede ser una tarea que demande mucho tiempo. ■





**incluye gastos de envío**

**SUSCRÍBASE HOY MISMO A**



Revista **SEGURIDAD**<sup>®</sup>  
**EN AMÉRICA**

**VERSIÓN IMPRESA**

**DE ACUERDO AL PAÍS EN QUE RADIQUE SELECCIONE LA OPCIÓN DESEADA. (Marque así X)**

	<b>Envío a México</b>	<b>Envío a otros países</b>
Suscripción a la revista por un año (6 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 500 MN	<input type="checkbox"/> \$ 240 dólares
Suscripción a la revista por dos años (12 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 950 MN	<input type="checkbox"/> \$ 470 dólares
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$ 130 MN	<input type="checkbox"/> \$ 50 dólares
Guía Latinoamericana de Seguridad 2020	<input type="checkbox"/> \$ 550 MN	<input type="checkbox"/> \$ 120 dólares

**FORMAS DE PAGO:**

Depósito en banco HSBC a nombre de Editorial Seguridad en América, S.A. de C.V. Cuenta 04016012049

Cargo a tarjeta de crédito o débito.



No. de cuenta:  Fecha de vencimiento:  Código:

Transferencia bancaria: Clabe 021180040160120491

Firma

**DATOS DEL CLIENTE** (para el envío de la revista):

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Compañía: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_  
 Calle: \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ Colonia \_\_\_\_\_  
 Delegación \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
 Ciudad / Estado / Provincia / Departamento \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_ E-mail corporativo: \_\_\_\_\_  
 E-mail personal: \_\_\_\_\_

**DATOS DE FACTURACIÓN:**

Razón social: \_\_\_\_\_ RFC: \_\_\_\_\_  
 Dirección fiscal: \_\_\_\_\_  
 E-mail para envío de factura electrónica: \_\_\_\_\_

**MÉTODO DE PAGO**

Transferencia  
 Depósito  
 T. de crédito

Para mayor comodidad y rapidez, favor de enviar este formato vía:



e-mail: [telemarketing@seguridadenamerica.com.mx](mailto:telemarketing@seguridadenamerica.com.mx)

Cupón válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020



# SEGURIDAD LABORAL DESPUÉS DE LA CONTINGENCIA

La epidemia ocasionada por el virus COVID-19 provocó el cese de actividades no esenciales por más de tres meses, sin embargo, el retorno a algunas actividades principalmente económicas, no significa que las medidas de “sana distancia” deban concluir, por el contrario deben continuar para evitar una posible recaída al contagio. Es por ello que **Seguridad en América (SEA)**, entrevistó a la Dra. Ariana D. Jiménez Ortiz, médico en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, quien con base en sus conocimientos y las acciones que implementa el Instituto Mexicano de la Seguridad Social (IMSS), realiza las siguientes recomendaciones para un retorno seguro al trabajo.

## NO PIENSE “A MÍ NUNCA ME VA A PASAR”

- 1. Señalamientos en áreas de trabajo.** Se deben colocar marcas en el piso para ubicar al personal con la finalidad de guardar la sana distancia.
- 2. Protocolos de acceso con filtro sanitario.** A la entrada de los trabajadores, además de guardar la sana distancia, se deberá realizar la medición de temperatura con un termómetro infrarrojo y la aplicación de un cuestionario sobre la sintomatología sospechosa a COVID-19.
- 3. Protocolos de limpieza.** Capacitar al personal para la limpieza de las instalaciones con una solución (preparar por ejemplo un litro de agua y agregar 10 ml de cloro o en 10 litros de agua agregar 100 ml de cloro).
- 4. No saludar de beso,** mano ni dar abrazos.
- 5. Evitar el uso de joyería,** relojes, barba, bigote, corbatas; además de traer el cabello corto o recogido.
- 6. Uso de cubrebocas o protección facial,** además de la capacitación al personal sobre su adecuada colocación y retiro. Pueden apoyarse mediante videos o imágenes informativas.
- 7. Dispensadores de alcohol gel al 70%.** Este material deberá colocarse en lugares estratégicos dentro de la empresa, pero siempre recordándoles a los trabajadores que no sustituye al adecuado lavado de manos.
- 8. Retorno escalonado del personal.** De ser posible establecer diferentes horarios de entrada, adecuar comedor y vestidores para respetar el distanciamiento. ■



Foto: Creativveart - Freepik

### FOMENTE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Consulte la revista digital en [www.seguridadenamerica.com.mx](http://www.seguridadenamerica.com.mx) y envíe los tips a sus amistades y/o empleados.

**SEGURIDAD**  
EN AMÉRICA

## ÍNDICE DE ANUNCIANTES

AGP	77
AS3	39
ASUME	105
ASIS México	121
Boon Edam	19
CIA Kapital	17
COMEXA	47
Consultores en Seguridad	75
Doorking	23
G4S	141
Garrett Metal Detectors	21
GECSA	95
Grupo Águilas	37
Grupo Alfil	93
Grupo IPS de México	11
ILSP	55
Impacto Total	3a. de forros
Jetlife	101
Los 100 más influyentes	2a. de forros y 1
MSPV Seguridad Privada	29
PEMSA	15
PreMediTest	83
Protectio Seguridad Logística	41
Protege	49
SEA Redes Sociales	19
SEA Roadshow	135
SEA Suscripción	73
Seguritec Perú	109
SEPSISA	4a de forros
SISSA	33
Universidad Pontificia Comillas	113
VMG	57
ZKTeco	35



# Ricardo Bustamante Medina,

## Director general de Tracking Systems de México

### 1. ¿Qué aspectos considera son los que han logrado posicionar a Tracking Systems de México durante más de 20 años en el mercado?

Durante estas dos décadas, nuestro principal objetivo ha sido brindar tranquilidad a nuestros clientes por medio de soluciones personalizadas que atiendan y resuelvan puntualmente diferentes necesidades, de tal suerte, que nuestros servicios solucionan temas en materia de auto transporte de carga, pasajeros, particulares y de reparto. Factores importantes de este posicionamiento han sido integrar tecnología de primera clase, innovar en soluciones, hacer convenios clave, contar con personal calificado y con ello brindar un servicio de calidad que ha resultado en relaciones a largo plazo tanto con clientes como con proveedores.

### 2. ¿Por qué decidió establecer una empresa de soluciones integrales de rastreo satelital en México?

Desde hace más de 22 años me he dedicado a la seguridad automotriz, puesto que desafortunadamente siempre ha existido el robo y la inseguridad en nuestro país, esas fueron algunas de las razones por las que inicié este negocio, con soluciones innovadoras que permitieran un correcto rastreo de unidades. Mi mejor retribución ha sido el apoyo y soporte que hemos brindado a diversas entidades, recibiendo de nuestros clientes la satisfacción de sentirse al menos un poco más seguros y con la confianza de contar con un socio que le

brinda innovación en todas las áreas de seguridad y de logística.

### 3. ¿Cuáles son los servicios que ofrece Tracking Systems de México?

Nuestros servicios se diseñan para atender circunstancias específicas, dependiendo de las necesidades de cada cliente. Tenemos Full Track con detector de *jammer*, el cual previene la utilización del *jammer* que es utilizado en un 90% por la delincuencia. Fuel Check, monitorea y garantiza el correcto uso del combustible. Video Track, un sistema de videovigilancia móvil. Grosso modo como dicta la política de calidad que nos rige, nuestro objetivo es comercializar soluciones integrales de seguridad y logística, mediante la localización y el rastreo de activos fijos y móviles, a través del servicio de plataformas eficientes vinculadas a la tecnología de vanguardia GPS (Global Positioning System), comprometidos a incrementar la satisfacción de nuestros clientes.

### 4. ¿Cómo modificó la epidemia por COVID-19 los servicios que ofrece Tracking Systems de México y cómo adaptó dichos servicios?

Los servicios que ofrecemos son relevantes para la operación de otras empresas altamente reconocidas en el mercado, quienes a su vez, tienen el compromiso de cumplir con una cadena de distribución fundamental para el país. Implementamos medidas y acciones para salvaguardar la salud de

nuestros colaboradores por medio de un programa de atención ante el COVID-19, distribuyendo equipo de protección (cubre bocas, guantes, caretas, etc.), aplicando sana distancia, así como resguardo domiciliario corresponsable y *home office* para personal vulnerable. Los servicios que proveemos están soportados por diversas herramientas, aplicaciones y funciones automatizadas, haciendo que los procesos operativos sean fáciles, rápidos y seguros, por lo que la operación fluye sin modificación alguna, físicamente y por medios virtuales y/o electrónicos.

### 5. ¿Cuál es el principal diferenciador de Tracking Systems de México respecto a la competencia?

Garantía extendida de equipos, monitoreo 7 x 24 x 365, capacitaciones de todas nuestras herramientas al cliente final sobre el uso de plataformas, atención y asesoría personalizada, seguridad de la información, entre otros.

Ofrecemos más que un servicio de GPS o de Monitoreo Dedicado, brindamos soluciones completas que ayudan a nuestros clientes asegurando la eficiencia de su operación. ■

Lo invitamos a que vea un video en el siguiente código QR y conozca más sobre Tracking Systems de México:





**ImpactoTOTAL**  
EN SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

# En nuestro trabajo está **SU SEGURIDAD**

TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD, UNIDOS PARA BRINDARLE EL MEJOR SERVICIO

## NUESTROS SERVICIOS

- Patrullaje y reacción con motocicleta.
- Rastreo y localización.
- Vigilancia aeroportuaria.
- Custodia de mercancía y bienes.
- Oficiales intramuros y patrullas.
- Videovigilancia y controles de acceso.



**Atención a clientes 01 800 461 0457**  
**[www.impactototal.mx](http://www.impactototal.mx)**

“SEPSISA se ha transformado en SER grande”

Facility Services



*El camino a la excelencia comienza por la seguridad.*

· Guardias

· Comercializadora

· Limpieza

· Consultoría

· Custodia

· Seguridad  
Electrónica

· Administración  
de nómina

16  
ANIVERSARIO



CDMX, Estado de México, Monterrey, Guadalajara, San Luis Potosí, Aguascalientes, Hermosillo, Querétaro, Guanajuato, Pachuca, Puebla, Cuernavaca, Acapulco, Veracruz, Villahermosa, Mérida, Cancún, Mexicali, Chihuahua, Tijuana, Ensenada.

[www.sepsisa.com.mx](http://www.sepsisa.com.mx)

[ventas@sepsisa.com.mx](mailto:ventas@sepsisa.com.mx)

5662 6039