

SEGURIDAD[®] EN AMÉRICA

Especial:
Seguridad en
puertos marítimos

Reportaje: Radiocomunicación

Líderes de Seguridad Bancaria

sosteniendo la economía
ante la crisis sanitaria

Diego de la Torre,
Grupo Financiero del Bajío
(BanBajío)

Pedro Villanueva,
Grupo Financiero Inbursa

Hugo Montes,
CI Banco

Luis Meza,
Banco Nacional de México
(Citibanamex)

Víctor Hugo Ramos,
Grupo Financiero Santander México

Fernando Gómez,
Gentera

Carlos Sanroma,
BBVA México

Antonio Gaona,
Grupo Financiero Banorte

Año 21 / No.120
Mayo - Junio



POWERED BY:

SEGURIDAD[®]
EN AMÉRICA

100

**MÁS INFLUYENTES DE LA
SEGURIDAD PRIVADA EN MÉXICO**

ENERO 2021 CDMX

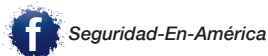
**PORQUE HAY QUE
RECONOCER A LOS QUE
SUPERAN LAS EXPECTATIVAS.**

Año 21 / No. 120 / mayo-junio / 2020



Foto de Portada
SEA

Síguenos por



Colaboradores

Israel Austria
Herbert Calderón
Jeimy Cano
David Chong Chong
Óscar Mario Díaz
Víctor Díaz Bañales
Raquel Elías Gutiérrez
Ulises Figueroa Hernández
Néstor Garrido Aranda
Juan Carlos George
Luis Emilio Gonzáles Saponara
Gabriel Escobar González
Ricardo Daniel Guzmán Reyes
Juan Manuel Iglesias
Enrique Jiménez Soza
Carlos Mérida
Modesto Míguez
Jaime A. Moncada
César Ortiz Anderson
Pablo Ortiz-Monasterio Ruffo
Carlos Ramírez Acosta
Diofanor Rodríguez Lozano
Enrique Tapia Padilla
Jorge Gabriel Vitti
Samuel Yecutieli
Tania Zea Carrera

Dirección General

Samuel Ortiz Coleman, DSE
samortix@seguridadenamerica.com.mx

Asistente de Dirección

Katya Rauda
krauda@seguridadenamerica.com.mx

Coordinación Editorial

Tania G. Rojo Chávez
prensa@seguridadenamerica.com.mx

Coordinación de Diseño

Verónica Romero Contreras
v.romero@seguridadenamerica.com.mx

Arte & Creatividad

Arturo Bobadilla

Administración

Oswaldo Roldán
oroldan@seguridadenamerica.com.mx

Ejecutivos de Ventas

Alex Parker, DSE
aparker@seguridadenamerica.com.mx

Gabriela Soto
gsoto@seguridadenamerica.com.mx

Reporteros

Mónica Ramos
redaccion1@seguridadenamerica.com.mx

Erick Martínez Camacho
redaccion2@seguridadenamerica.com.mx

Medios Digitales

Mónica Martínez Ramírez y Pablo Romero Navor
mdigital@seguridadenamerica.com.mx

Circulación

Alberto Camacho
acamacho@seguridadenamerica.com.mx

Actualización y Suscripción

Elsa Cervantes
telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

María Esther Gálvez Serrato
egalvez@seguridadenamerica.com.mx

Telemarketing

Guadalupe Armenta
garmenta@seguridadenamerica.com.mx



Conmutador: 5572.6005

www.seguridadenamerica.com.mx

Seguridad en América es una publicación editada bimestralmente por Editorial Seguridad en América S.A. de C.V., marca protegida por el Instituto de Derechos de Autor como consta en la Reserva de Derechos al Uso exclusivo del título número: 04-2005-040516315700-102, así como en el Certificado de Licitud de Contenido número: 7833 y en el Certificado de Licitud de Título número: 11212 de la Secretaría de Gobernación. Editor responsable: Samuel Ortiz Coleman. Esta revista considera sus fuentes como confiables y verifica los datos que aparecen en su contenido en la medida de lo posible; sin embargo, puede haber errores o variantes en la exactitud de los mismos, por lo que los lectores utilizan esta información bajo su propia responsabilidad. Los colaboradores son responsables de sus ideas y opiniones expresadas, las cuales no reflejan necesariamente la posición oficial de esta casa editorial. Los espacios publicitarios constantes en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes que ofrecen sus servicios o productos, razón por la cual, los editores, casa editorial, empleados, colaboradores o asesores de esta publicación periódica no asumen responsabilidad alguna al respecto. Porte pagado y autorizado por SEPOMEX con número de registro No. PP 15-5043 como publicación periódica. La presentación y disposición de Seguridad en América son propiedad autoral de Samuel Ortiz Coleman. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido sin previa autorización por escrito de los editores. De esta edición fueron impresos 12,000 ejemplares. International Standard Serial Number ISSN 1665-658. Copyright 2000. Derechos Reservados. All Rights Reserved. "Seguridad en América" es Marca Registrada. Hecho en México.

Representante en Perú
Gladys Grace Andrich Muñoz
Director Gerente, Nexo Consultores Internacionales
(+52) 511-221-0445 / Cel. +51-9999-75218
nexo@terra.com.pe

Representante en Uruguay
Diego Escobal, DSE
VEA Consultores en Seguridad,
(+5892) 3553-341 / (+598) 9919-4768
descobal@veaconsultores.com.uy

Representante en Ecuador
José Echeverría, CPP
Soluciones de Seguridad Corporativa
+593-9920-54008
joseomar90@gmail.com

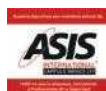
Representante en Panamá
Jaime Owens, CPP
+507-6618-7790
jowens.cpp@gmail.com

Representante en Israel
Samuel Yecutieli
+972-52-530-4379
yecutieli@segured.com

Representante en Chile
Alfredo Iturriaga, CPP
Vicepresidente Ejecutivo,
RacoWind Consultores Ltda
Tel. +56-2-871-1488 / +56-9-9158-2071

Representante en Costa Rica
César Tapia G.
Presidente ASIS Capítulo 271 Costa Rica (2013-2015)
Cel. +506 70107101
Skype: cesar.tapia.g

Apoyando a:



Socio de:



Editorial

Tras la pandemia de COVID-19, inevitablemente algunas empresas de América Latina se fueron a la bancarrota y subió el desempleo en medio de una crisis, catalogada por la BBC, como “la peor desde la Gran Depresión de 1929”. Sin embargo, la mayor parte de los países de la región activaron planes de emergencia, negociaron ayuda financiera y utilizaron todas las municiones disponibles para enfrentar lo que seguía.

Daniel Titelman, director de la División de Desarrollo Económico de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal), explicó para la BBC los cinco efectos graves que la pandemia tiene en las economías de la región:

1. Desplome económico de sus principales socios comerciales. El desaceleramiento económico en Estados Unidos afecta a toda la región, especialmente a México y Centroamérica a través del comercio, pero también con las remesas. Y lo que ocurra en China también se siente de inmediato, porque es el socio más importante de muchos países de Latinoamérica y uno de los principales compradores de materias primas.

2. Caída de los precios de las materias primas. La baja en el precio de éstas afectó las arcas de muchos países de la región, y el que se robó el protagonismo fue el petróleo. No sólo por el efecto coronavirus, sino por la guerra de precios entre los países de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP), liderados por Arabia Saudita y Rusia. El conflicto hizo que el precio del barril bajara a niveles históricos llegando a cerca de 20 dólares a fines de marzo, el mínimo en los últimos 18 años, afectando directamente a países como Colombia, Venezuela, Ecuador y México.

3. La interrupción de las cadenas de producción a nivel global. Como el mundo se cerró, hubo una interrupción de las cadenas de suministro. Por la pandemia, los países más afectados por la interrupción de estas cadenas fueron México y Brasil, cuyos sectores manufactureros son los más grandes de la región. Por ejemplo, el sector automotriz en México.

4. Menor demanda de servicios turísticos. La menor demanda de servicios de turismo dejó sin oxígeno a países que dependen de esta actividad. Es el caso de países, como México, República Dominicana o Cuba.

5. Fuga de capitales y devaluación de las monedas. Como suele ocurrir en tiempos de crisis, se produce una fuga de capitales porque los inversores no quieren correr riesgos y eso es precisamente lo que ha estado pasando en la región. La salida de dólares empujó una gigantesca devaluación de las monedas, con caídas del real brasileño, el peso mexicano y el peso colombiano.

Por su parte, Kristalina Georgieva, directora gerente del Fondo Monetario Internacional (FMI), mencionó que el coronavirus creó una crisis financiera como ninguna otra, al revelar que más de 90 países recurrieron al organismo para solicitar ayuda. “Esta es, en mi vida, la hora más oscura de la humanidad”, afirmó.

Sin duda, esta crisis provocada por la pandemia dejó en evidencia la falta de protección social, el deterioro de los sistemas públicos de salud y la desigualdad en la región.

¿Cómo será la vida después del virus? ¿Provocará un cambio permanente en la forma en que vivimos, tanto en nuestros trabajos como en nuestro tiempo libre, en la forma en que nos comunicamos, compramos, viajamos y nos entretenemos? Y a mayor escala, ¿cómo afectará al orden mundial? ■

Entrevista exprés con

Gabriel Esteban Escobar González,

subdirector de Seguridad de Banco Santander



¿Cuáles son los principales problemas de seguridad que enfrenta su industria y qué estrategias han implementado para contrarrestarlos?

Uno de ellos es el incremento de la incidencia delictiva en todo el país, el sistema bancario utiliza distintas formas para ofrecer servicio a sus clientes, no sólo en sucursales a través de ventanilla, la estrategia consiste en alcanzar a los clientes a través del uso de tecnologías como la banca digital o cajeros automáticos y los riesgos son distintos a una intrusión nocturna a una sucursal, lo que resulta una oportunidad para que el delincuente busque atacar cajeros automáticos de manera física apoyándose con herramientas, calor, desprendimiento, etc. y lógicamente cibernético; como *hacking*, *phishing* y *pharming*. Las estrategias para los cajeros automáticos es reforzarlos con mayor blindaje, colocación de sistemas de alertamiento, así como cámaras de videovigilancia. ■

VIDEOVIGILANCIA



12

Arcules se asocia con Milestone Systems para ofrecer una solución de VMS híbrida.

14

Algunas consideraciones para la transmisión de imágenes a distancia en entidades bancarias.

18

5 formas de potenciar las industrias a través de un sistema de audio IP.



22

Hikvision aumenta la eficiencia del tráfico en el puente Hong Kong-Zhuhai-Macao.

CONTROL DE ACCESO

24

El Museo de las Fuerzas de Aplicación de la Ley abre paso con puertas giratorias de Boon Edam.

TRANSPORTE SEGURO



30

¿Brindas operaciones de seguridad privada tercerizadas a socios C-TPAT y OEA?

36

Cadena de suministro: las bandas criminales desde el inicio del accionar delictivo hasta su efecto final (parte IV y final: las fases “bajadas” y “venta-blanqueo”).



40

Custodia de mercancías.

CONTRA INCENDIOS

42

Columna de Jaime A. Moncada: “Protección contra incendios en paneles fotovoltaicos”.

CIBERSEGURIDAD Y TI

46

Claves para garantizar una red informática segura.

50

La ciberseguridad en la agenda global.



56

La firma electrónica y su impacto en la ciberseguridad.

ESPECIAL EN PUERTOS MARÍTIMOS



ESPECIAL SEGURIDAD EN BANCOS



LA ENTREVISTA CENTRAL



SEGURIDAD PRIVADA

76

Columna de Enrique Tapia Padilla: "El consultor profesional y su profunda relación con el cliente".

78

Mujeres en la seguridad: especial "Día de las Madres".

PROTECCIÓN EJECUTIVA

82

Cuidado con el falso empoderamiento.

ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

84

El recurso más importante de una organización o empresa son las personas.

86

Entrevistas éticas: modelo PEACE.

89

Seguridad como soporte de las estrategias corporativas.

90

La comunicación en la organización, el primer paso para establecer un sistema de información en la prevención del daño.

92

Una nueva era para la radiocomunicación.

SEGURIDAD PÚBLICA

98

México contra el coronavirus.

100

¿Qué hacer en caso del robo de un menor?

104

Seguridad integral ante pandemias y epidemias.

106

Active shooter de Columbine.

108

Tirador activo, retos y realidad.

110

Seguridad en centros educativos: antes, durante y después.

112

Israel y Latinoamérica: alianzas estratégicas en seguridad ciudadana.

114

Automated Teller Machine (ATM).

118

La importancia de una cultura de prevención ante una pandemia.

120

Una sociedad civil legalmente armada.

EL PROFESIONAL OPINA

126

Robo de cable de cobre, ¿es posible reducirlo significativamente?

130

Seguridad bilateral.

FOROS Y EVENTOS

132

Acontecimientos de la industria de la seguridad privada.

NOVEDADES DE LA INDUSTRIA

142

Nuevos productos y servicios.

TIPS

145

Seguridad en sucursales bancarias.

ENTREVISTA CON EL EXPERTO



¿Qué papel juegan los sistemas inteligentes de video en los programas de seguridad ciudadana?



El clima político de América Latina en los últimos meses ha obligado a las ciudades y municipalidades de la región a enfocarse en un tema: la seguridad

Foto: © Itanapun-Veccharapanchi - Dreamstime



Juan Carlos George

Proteger personas, edificios, sistemas de transporte público, y en general cualquier infraestructura, es una prioridad para los gobiernos actuales y sus instituciones de seguridad correspondientes.

Considerando lo anterior, vale preguntarse: ¿Qué papel juegan los sistemas inteligentes de video en los programas de seguridad ciudadana? Para atender los desafíos descritos anteriormente, los sistemas inteligentes de monitoreo por video juegan un papel fundamental. Ellos pueden ayudar a las ciudades a atender de manera proactiva, y con mayor eficiencia y eficacia, todas estas necesidades.

CARACTERÍSTICAS DE UN SISTEMA ÓPTIMO

Antes que todo hay que señalar que los sistemas deben ser flexibles, escalables y estar basados en una plataforma abierta para garantizar la protección contra el vandalismo, robo y todas las demás formas delincuenciales.

En primer lugar, la ciudad necesita una amplia cobertura de cámaras y un VMS (software de gestión de video) confiable para que dicha protección a bienes y personas sea posible.

Estos elementos conforman un sistema que debería ser fácil de usar, esto con la intención de reducir al máximo la necesidad de capacitar al personal. Asimismo, las herramientas de análisis son clave para el éxito de un proyecto

de videovigilancia urbana. Los operarios están teniendo dificultades para atender el número cada vez mayor de transmisiones de video que reciben, por lo que las herramientas de análisis de video liberan al personal de esta tarea y les permite realizar otras funciones hasta que reciban una notificación de un incidente que requiere su visualización.

Con estas herramientas es posible configurar funciones o reglas automáticas para enviar alertas cuando se detecten actividades inusuales o sospechosas.

Al instalar o hacer la transición a una videovigilancia IP (Internet Protocol) de plataforma abierta, las ciudades pueden mejorar significativamente la efectividad de su monitoreo y así reforzar la seguridad para tener un mejor panorama general de sus operaciones.

PROBABLEMENTE

TE HAS PREGUNTADO CUÁL ES

LA MEJOR EMPRESA

DEL SECTOR



GRUPO IPS

GARANTÍA EN SEGURIDAD

| MÉXICO • PERÚ |

Síguenos Tel: (55)55 25 3242



gruipoismexico.com



Tel. (55) 6588 0400
tilatina.com



Tel. (55) 5390 1618
mosec.com.mx

LA IMPORTANCIA DE LA PLATAFORMA ABIERTA

Basada en el protocolo de red Protocolo de Control de Transmisión (TCP)/IP, la videovigilancia IP permite a una localidad diseñar su sistema de videovigilancia utilizando equipos de video y computadoras estándar.

Un VMS de plataforma abierta brinda acceso a una plataforma flexible que es compatible con una amplia variedad de ofertas de fabricantes de cámaras de video y servidores. Asimismo, la integración con otros sistemas a través de las interfaces de programación de aplicación (API) permite compartir datos entre otros sistemas, dispositivos y componentes para lograr una solución eficiente y unificada.

Los sistemas de plataforma abierta pueden ampliarse de forma escalonada, de una a miles de cámaras según las necesidades, de manera que las instalaciones se pueden llevar a cabo por etapas. Los codificadores de video se pueden usar para incorporar cámaras analógicas previamente instaladas, creando así un sistema híbrido que preserva la inversión existente en el sistema de seguridad.

Casi siempre resulta más económico instalar un sistema de videovigilancia IP híbrido y reemplazar gradualmente los equipos analógicos existentes por la excelente funcionalidad de las cámaras IP en red y por otros componentes, en lugar de hacer un reemplazo sustancial de un sistema analógico existente a la más reciente tecnología digital.

ESCALABILIDAD Y CONSISTENCIA

Con un VMS escalable, una ciudad puede agregar o quitar fácilmente del *software* cámaras y funciones de terceros sin que esto afecte la plataforma de *software* principal. Además, la interfaz sigue siendo consistente, por lo que las autoridades pueden tener distintos departamentos que ejecutan diferentes niveles del *software* de gestión y aun así compartir fácilmente información a través de sus redes.

Los sistemas deben ser flexibles, escalables y estar basados en una plataforma abierta para garantizar la protección contra el vandalismo, robo y todas las demás formas delincuenciales



Foto: © Alicephotography - Dreamstime

Las redes IP permiten usar la infraestructura existente, como servidores, conmutadores y cableado.

OPTIMIZAR RECURSOS Y VALORES AGREGADOS

Al combinar el *software* con las herramientas de análisis de video y las cámaras en red con prestaciones High Definition (HD) y Pan Tilt Zoom (PTZ), es posible monitorear áreas más grandes con menos personal, lo que constituye una excelente solución para las áreas metropolitanas.

El video IP centraliza las operaciones de vigilancia incluso si se tienen miles de cámaras y varias ubicaciones. Con los sistemas de videovigilancia IP, las ciudades pueden aprovechar las soluciones de almacenamiento en red más adecuadas a su presupuesto. Más adelante, cuando se introduzca una nueva tecnología o producto en el mercado, los técnicos pueden agregarlos o migrar a ellos, sin importar la marca del sistema de almacenamiento anterior.

EL VIDEO Y SUS BENEFICIOS

Entre muchos beneficios, las cámaras conectadas a un VMS pueden dar a los encargados de seguridad una imagen clara que les permita tomar las acciones adecuadas, antes de que las cosas empeoren.

También, el video es útil para reconocer el entorno, ayudando a las autoridades a enviar por ejemplo una ambulancia, una camioneta con fuerzas especiales o un camión de bomberos, según sea el caso.

Después de un incidente, un sistema de video óptimo auxilia a los funcionarios a descubrir de inmediato lo que sucedió a través de un análisis de investigación, tomar las acciones pertinentes y compartir evidencia para resolver la situación o realizar los cambios necesarios para impedir que dicho incidente se repita en el futuro.

Otro aspecto importante es determinar la responsabilidad, si un ciudadano resulta herido en alguna situación, ¿quién es responsable? El video tiene las respuestas.

Independiente de la situación política o social, la delincuencia y otras amenazas a la seguridad pública y a las infraestructuras pueden ser una constante en las áreas urbanas del mundo. Sin embargo, la tecnología está aumentando de forma extraordinaria las prestaciones y el valor de la videovigilancia para ayudar a combatir los riesgos, haciendo que las personas y las comunidades donde vivimos y trabajamos sean mucho más seguras. ■

Juan Carlos George,
director de Ventas de Milestone para América Latina.



Más sobre el autor:





SISSA

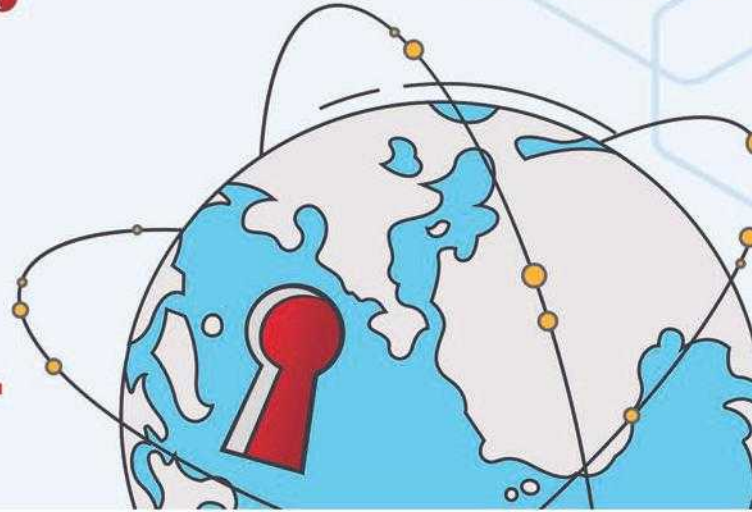
Monitoring Integral S.A.P.I. de C.V.

Síguenos en:
@SISSAMX in

www.sissamx.com.mx

(55) 1204 5656

Diversificamos nuestra oferta para ofrecerte soluciones **llave en mano.**



Nos especializamos en el diseño, ingeniería e implementación de soluciones.

- **Tecnologías de la información**
- **Seguridad electrónica**
- **Infraestructura de soporte**

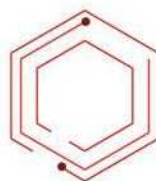


SISSA

INFRAESTRUCTURA

Perfeccionamos la funcionalidad y habitabilidad de tu edificación.

- **Sistemas de protección y optimización**
- **Arquitectura y obra civil**
- **Mantenimiento**



SISSA DIGITAL

Impulsamos la transformación digital para obtener mayor competitividad.

- **Desarrollo de software**
- **Consultoría**
- **Estrategia digital**

ARCULES SE ASOCIA CON MILESTONE SYSTEMS

PARA OFRECER UNA SOLUCIÓN DE VMS HÍBRIDA



Redacción / Staff Seguridad en América

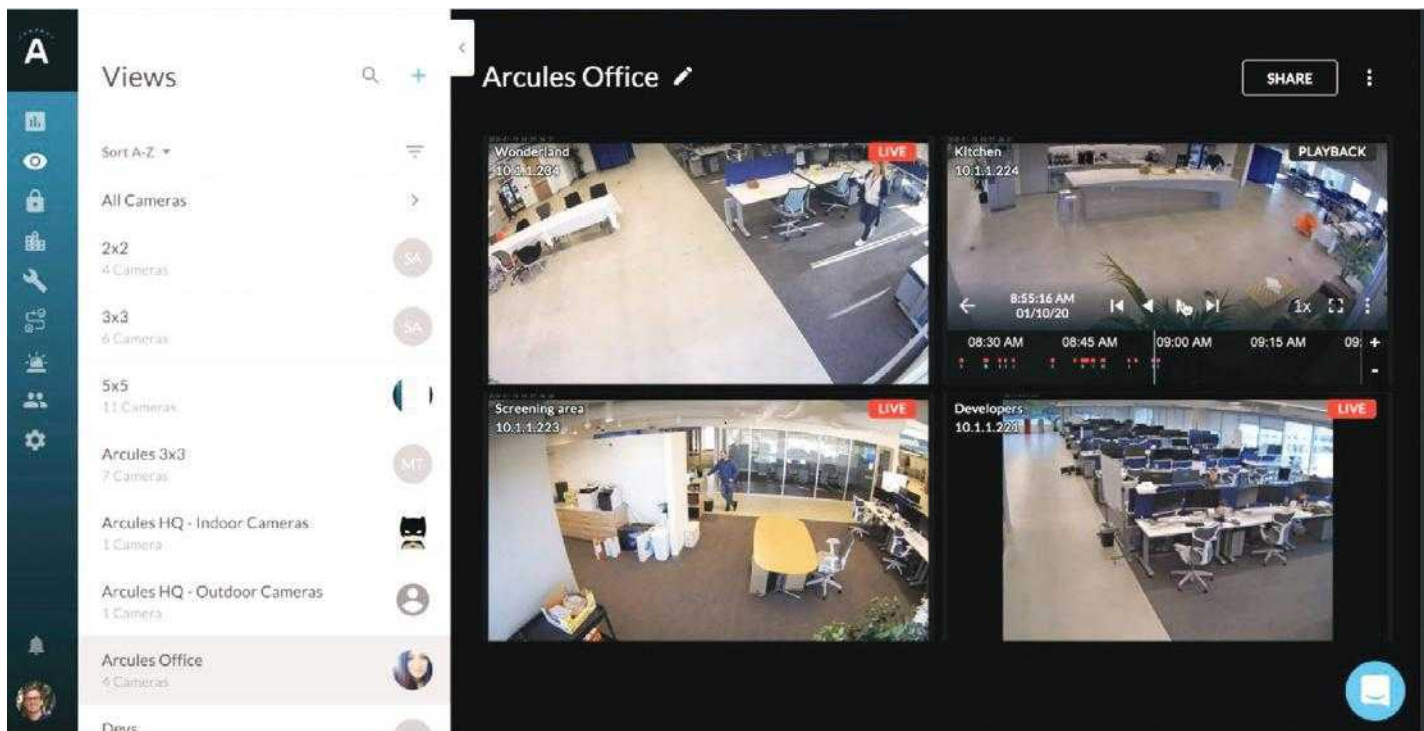


Foto: Milestone Systems

Potente funcionalidad e hiperscalabilidad se combinan en el lanzamiento de la solución híbrida de VMS Arcules-XProtect

Durante el MIPS 2020, evento organizado por Milestone Systems, Seguridad en América (SEA) tuvo la oportunidad de platicar con Nigel Waterton, *chief Revenue officer* de Arcules, una compañía a la vanguardia de la innovación en servicios integrados de video y control de acceso en la Nube, en la que nos dijo que ya está disponible, en los mercados de Norteamérica y Europa inicialmente, la solución de VMS Arcules-XProtect Hybrid™.

Señaló que esta solución combina la videovigilancia como servicio (VSaaS, por sus siglas en inglés) de Arcules con el software de gestión de video

(VMS, por sus siglas en inglés) XProtect Corporate de Milestone, que se instala en los servidores del cliente. El resultado es una solución de videovigilancia híbrida flexible y con una amplia gama de funciones, ideal para organizaciones que buscan centralizar sus operaciones de videovigilancia dispersas.

Las organizaciones que requieren tanto la flexibilidad de la VSaaS como la funcionalidad del VMS instalado en sus propios servidores se beneficiarán con la solución híbrida de VMS Arcules-XProtect, cuyo desempeño está cimentado en una infraestructura y seguridad pensada para el entorno empresarial.

ARCULES-XPROTECT HYBRID™

Waterton señaló que la solución de VMS Arcules-XProtect Hybrid™ permite a los clientes de Milestone XProtect realizar implementaciones en ubicaciones remotas, de forma rápida y con un mínimo de recursos informáticos y tiempo de interrupción, al tiempo que aprovechan las potentes prestaciones del VMS XProtect, instalado en sus propios servidores. Además, la intuitiva plataforma de Arcules proporciona a las cámaras y a los sitios conectados a la VSaaS de Arcules una infraestructura de base en la Nube con ventajas como compatibilidad entre sitios, baja latencia de video, cifrado de datos, redundancia, mantenimiento optimizado con actualizaciones automáticas y fácil incorporación en el sistema.

Asimismo, Bjørn Skou Eilertsen, director de Tecnología de Milestone Systems, indicó que “los distribuidores y los usuarios finales de Milestone preparan su implementación para aprovechar las numerosas ventajas de la computación en la Nube. Esta integración brinda a los clientes de XProtect Corporate de Milestone una nueva opción híbrida de implementación de computación en la Nube. Por lo general, los usuarios de XProtect Corporate Milestone tienen numerosas sucursales de diferentes tamaños y en distintas ubicaciones. Aprovechar esta opción híbrida puede permitirles simplificar sus implementaciones a gran escala. Una vez que el sistema Arcules está interconectado, el usuario puede utilizar las cámaras conectadas con las avanzadas prestaciones de XProtect Corporate”.

Nigel Waterton aseguró que la solución de VMS Arcules-XProtect Hybrid™ utiliza la tecnología Interconnect™ de Milestone que combina la hiperescalabilidad y flexibilidad de licencias del servicio en la Nube de Arcules con la gran funcionalidad que ofrece



Andreas Pettersson,
director general de Arcules



Nigel Waterton,
chief Revenue officer de
Arcules



Bjørn Skou Eilertsen,
director de Tecnología de
Milestone Systems

la gestión de video de XProtect Corporate. La fusión de estas tecnologías avanzadas permite disfrutar de acceso unificado a video en vivo, grabaciones y alarmas a través de cámaras conectadas físicamente en las instalaciones de los clientes y virtualmente en la Nube de Arcules, a través de XProtect Smart Client, XProtect Smart Wall y los clientes web y móviles.

Las organizaciones que tienen ubicaciones distribuidas como los centros de atención hospitalaria, los establecimientos de comercio minorista, los centros corporativos, los campus educativos y las instalaciones de servicios públicos aprovechan los servicios en la Nube de alto desempeño para obtener información en tiempo real en caso de que ocurra un incidente en áreas remotas.

La solución híbrida de VMS Arcules-XProtect también agrega valor a las estaciones de monitoreo y a los organismos de seguridad que usan XProtect Corporate como su plataforma VMS. Gracias a esta solución, dichas organizaciones pueden acceder directamente desde su sistema XProtect, instalado en



ARCULES™



milestone

su infraestructura, a cámaras y clientes suscritos al servicio en la Nube de Arcules.

“La solución híbrida Arcules-XProtect es ideal para las empresas que buscan expandir sus operaciones de vigilancia a ubicaciones dispersas en diferentes puntos geográficos”, afirmó el director general de Arcules, Andreas Pettersson. “Estas empresas pueden disfrutar de las robustas prestaciones de un VMS instalado en su propio entorno y al mismo tiempo reducir su inversión de capital. La solución también permite a las organizaciones gestionar mejor sus costos operativos gracias a los modelos de asignación flexible de tarifas y a los requisitos de *hardware* mínimos”.

La disponibilidad de la solución de VMS Arcules-XProtect Hybrid en regiones por fuera de Norteamérica y Europa depende de la demanda del mercado y está supeditada a la disponibilidad del centro de datos y/o a la posibilidad de utilizar centros de datos en otras regiones. ■

La solución híbrida de VMS Arcules-XProtect también agrega valor a las estaciones de monitoreo y a los organismos de seguridad que usan XProtect Corporate como su plataforma VMS

Con información de Milestone Systems.

“Nihil
Novum Sub
Sole” (Nada
nuevo bajo
el sol)

ALGUNAS CONSIDERACIONES PARA LA TRANSMISIÓN DE IMÁGENES A DISTANCIA EN ENTIDADES BANCARIAS



Óscar Mario Díaz

Cuando me invitaron a participar en esta nueva edición, encontré interesante compartir algunas premisas, que como reza el adagio que precede estos primeros renglones, tiene sus años, pero no por eso, ha perdido su vigencia.

Varias de estas premisas, también aplican a la transmisión a distancia de señales de sistemas de detección automática de incendios, de alarmas, de control de accesos, de seguimiento satelital y cualquier otro sistema de seguridad electrónica donde se precisen, pero aquí, nos abocaremos a lo atinente al sistema de videovigilancia y dentro del ámbito bancario.

Claramente, este artículo no pretende abarcar y desarrollar en profundidad cada aspecto que referiremos, pero sí, generar la necesaria inquietud de que sea tomado en cuenta y genere, de ser necesario, la consulta con el idóneo que

corresponda, para su mejor planificación, ejecución y resultado.

Entrando en el tema, me permito humildemente, que nos representemos cómo habría ayudado al Grl. Dwight D. Eisenhower, Jefe Máximo de la Operación “Over Lord”, haber podido ver a distancia, el desembarco de las Tropas Aliadas en Normandía. Qué decisiones hubiere tomado con la información que estas imágenes le hubieren suministrado en tiempo casi real. Y, en algo que aún hoy en los procesos ingenieriles, se valora como uno de los desafíos más grandes que el hombre ha enfrentado.

LA TECNOLOGÍA AVANZA, PERO NO DEBEMOS OLVIDAR ESTOS PUNTOS

Simplemente, pensemos en nosotros hace 20 años atrás. La tecnología exis-

tente, las redes disponibles, los costos asociados y los servicios de mantenimiento.

Bien, nuestra actualidad, es bastante distinta desde este punto de vista profesional en la industria de la seguridad. Hoy, podemos ver desde un celular las imágenes de una cámara e incluso, efectuar telemetría sobre dicha cámara, por citar alguna forma simple de aplicación. Sin embargo, existen algunos conceptos, que aún con los actuales avances, no deben ser desatendidos. Compartimos algunos de éstos:

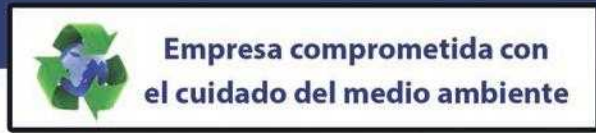
1. ¿Qué finalidad persigo? (“Concepto de Ver sin ser Visto”; Ver on-line; Cadena de Custodia; Pistas de Auditoría; Explotación de Información, entre otros que pudieren surgir). Esto definirá claramente mi objetivo a alcanzar y orientará todas las acciones posteriores de forma criteriosa y eficiente.
2. ¿Qué tipo de tecnología voy a precisar? ¿Análoga? ¿Digital? ¿Preciso termográficas? ¿Cuál es la relación costo-beneficio que estoy buscando?
3. ¿En qué ambiente voy a operar? ¿Diurno? ¿Nocturno? ¿Ambos? ¿Al interior? ¿Al exterior? ¿Ambos? ¿Con humedad? ¿Con polvo ambiental? ¿Con extremo calor o frío? ¿Subacuático? ¿En ambiente explosivo? ¿Preciso maquinaria especial para trabajos en altura? ¿Se precisan y justifican drones?
4. ¿Qué características técnicas deben tener los dispositivos de videovigilancia (cámara, lente, soporte y fuente de alimentación)? ¿Realmente preciso la ultra moderna tecnología disponible? ¿O me sirve lo mínimo bien diseñado?

¿Cuántas pantallas preciso? ¿Cuántas cámaras por operador? ¿Cómo será su diagrama de servicio y de descanso?



Foto: © Morel Dudau | Dreamstime

- Sistema de CCTV
- Sistema de Alarmas
- Sistema de Detección y Extinción de Incendio
- Sistema de Control de Acceso
- Protección de Identidad y Verificación
- Administración de Proyectos (*Project Management*)
- Centro de Monitoreo
- GPS
- Capacitación en Seguridad Integral



Comexa Totalmente conectado a ti



Av. Universidad 989 – 401. Col. Del Valle. Benito Juárez 03100. CDMX
 Tels. 5685 7830 / 5685 7837 / 01 800 2 COMEXA

Guadalajara • León • Querétaro • Monterrey • Puebla • Los Mochis

ventas@comexa.com.mx

- 5. Energía supletoria:** Grupo Electrógeno (GE) con tablero de arranque automático y soportado por UPS, dimensionar consumo, autonomía de mínimo ocho horas, tener presente GE móvil y protocolos de respuesta.
- 6.** No olvidar el cálculo de distancia focal y la debida relación de aspecto (cámara, lente y pantalla). ¿Cuántas veces he podido observar que enormes inversiones en videovigilancia han fracasado en su resultado —particularmente cuando desean ver una grabación— por no tener presente estos simples conceptos de óptica, que vimos en física en nuestra etapa de estudiantes secundarios?
- 7.** ¿Cuántos cuadros por segundo deseo ver? ¿Cuánto tiempo de archivo? ¿Cuánto deseo mejorar lo que veré grabado? ¿Qué accesibilidad, confidencialidad e integridad tendrán las grabaciones como información digital?
- 8.** ¿Qué vínculo de transmisión utilizaré? ¿Tendré redundancia?
- 9.** ¿Qué servicio técnico preciso? ¿Tengo contrato, carta oferta, orden de servicio, orden de compra? ¿Existe una tabla de penalidades consensuada con el contratista? ¿Dispongo de stocks de dispositivos críticos?
- 10.** ¿Cómo y dónde instalaré el equipamiento de servers? ¿Cuánto back-up preciso? ¿Qué prestaciones de climatización y de calidad de aire son necesarias?
- 11. Softs Inteligentes.** Un viejo precepto de la conducción militar definía a la simplicidad de la siguiente manera: “Lo sencillo promete éxito”. El reconocimiento facial, sistemas integrados, etc., son maravillosos hasta que todo cae. ¿Lo tengo previsto o tomo la opción de integrarlos con su servidor por cada sistema? Ni mejor, ni peor, si sabemos a qué nos atenemos y si estamos preparados a esos escenarios.
- 12. Seguridad informática.** ¿Estamos trabajando en equipo e integrados con ella?
- 13.** ¿Tengo previsto mi sistema de videovigilancia como medio de prueba judicial?



Foto: Ahora Tabasco

Hoy, podemos ver desde un celular las imágenes de una cámara e incluso, efectuar telemetría sobre dicha cámara, por citar alguna forma simple de aplicación

- 14.** ¿Tengo previsto lo dispuesto en la legislación que se trate dependiendo de cada país (en la República Argentina a través de la Ley Nacional N° 25.326 del 30 de octubre de 2000) respecto de la debida Protección de Datos Personales, tanto de la organización a la que pertenezco como la de terceros que ingresan a la misma?
- 15.** ¿Tengo previsto este tema —lo cual involucra a todo el sistema— con la Comisión Gremial (Sindicato), si correspondiese al área de Recursos Humanos y Relaciones Laborales (particularmente en la República Argentina)?
- 16.** ¿Cuántas pantallas preciso? ¿Cuántas cámaras por operador? ¿Cómo será su diagrama de servicio y de descanso?
- 17.** ¿Qué tipo de selección, capacitación y entrenamiento tendrán estos operadores?
- 18.** ¿Cómo tengo prevista la instalación, cableado, mano de obra y puesta en marcha del sistema de transmisión de imágenes a distancia de videovigilancia?
- 19.** ¿Tengo previsto el auxilio de un autocalista para los planos de cañerías, cableados, cajas de pase y conexión, ubicación de transformadores de energía, ubicación de cámaras, etc., que el día de mañana facilite cualquier tarea de mantenimiento, remodelación y/o cambio de tecnología?
- 20.** ¿Preciso complementar el lugar a distancia a ser monitoreado y observado un evento con audio y con sirenas estroboscópicas u otros dispositivos para disuadir/ orientar según se trate la situación?
- 21.** ¿Tengo forma de desplazar servicios de seguridad al lugar y en qué tiempo?
- 22.** ¿Tengo previsto cómo responderemos al evento?
- 23.** Si voy a contar con un centro de monitoreo, ¿éste posee las condiciones de operatividad, habitabilidad/ confortabilidad y ergonomía necesarios, tanto para las personas que allí desarrollen sus tareas como para todo el equipamiento?
- Sabemos que el tema no se agota aquí, pero de seguro son premisas que por antiguas, no deben olvidarse y es bueno hacer un breve repaso.
- Finalmente, siempre me gusta ver la adopción de estos sistemas de transmisión de imágenes a distancia, no como el inquisidor poder del “Gran Hermano” de la novela 1984 de George Orwell, sino más bien como el “El Ángel de la Guarda”, que protegía a distancia a San Pío de Pietrelcina e intervenía en su auxilio, cuando arreciaban sus combates contra el diablo. ■

Óscar Mario Díaz, CPP, especialista en Seguridad Bancaria.



Más sobre el autor:





CIA KAPITAL

S.A. de C.V.

Especialistas en arrendamiento
de autos, equipo y tesorería.



Liverpool 96
Col. Juárez, CDMX.
Tel. 55.9130.7547
contacto@ciakapital.com

**Apalanca tu empresa
y multiplica tu liquidez**

www.ciakapital.com
Eficacia en Movilidad

5 FORMAS DE POTENCIAR LAS INDUSTRIAS A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE AUDIO IP

Beneficios del sistema de audio IP



En las industrias críticas, es fundamental extremar precauciones para minimizar cualquier tipo de daño en el interior y exterior, por ello se requiere contar con tecnología de vanguardia que ayude a garantizar la seguridad del personal, activos e instalaciones. Combinar audio y video en red permite dar un valor extra mediante la reducción proactiva de posibles actos vandálicos, de manera rápida y más eficiente. Por ejemplo, una instalación crítica que quiere aumentar la seguridad a lo largo de su perímetro es potenciada a través de altavoces, los cuales se activan mediante un software que detecta el movimiento, y reproducirán un mensaje de alerta si existiera una amenaza.

El equipo especializado en estas soluciones de la empresa Axis Communications, coincide en que existen diversos beneficios de integrar sistemas de análisis de audio y megafonía IP, aquí cinco de los más destacados:

1. AUDIO REMOTO EN LAS INSTALACIONES

Usted puede mejorar la seguridad de su infraestructura a través de llamadas directas, en vivo o grabadas, ya que el sistema le permite comunicarse a distancia combinando la solución de audio con las aplicaciones de videovigilancia electrónica. Esto da la oportunidad al operador de dirigirse a las personas que intenten ingresar a zonas restringidas, así como reducir potenciales actos vandálicos sin ponerse en riesgo físico. Los altavoces tienen la función de poder reproducir un sonido pregrabado, volviendo más eficientes los tiempos de respuestas del equipo de seguridad. También es posible integrar intercomunicadores que combinen video con audio de dos vías, ayudando en sistemas de atención remota como videoporteros y botones de pánico conectados a cámaras con soporte a audio.



Foto: Axis Communications

2. AYUDA ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA

En determinadas circunstancias, en las que puede ocurrir una emergencia debido a los riesgos potenciales de los entornos críticos, la tecnología de audio en red puede ser un aliado ideal para afrontarlas, como alertar y ayudar en la evacuación del personal, donde la solución puede dar indicaciones sobre los correctos protocolos a seguir. Otra ventaja es que en caso de accidentes, es posible brindar instrucciones en vivo sobre cómo dar ayuda a algún lesionado de forma segura y oportuna.

3. DETECCIÓN DE SONIDOS

En las plataformas de videovigilancia es factible integrar una aplicación de análisis de sonido, que ofrece múltiples beneficios debido a su capacidad de identificar eventuales riesgos a través de la detección de sonidos de disparos de armas de fuego, ruptura de cristales, agresión verbal, uso de herramientas, etc. Una de las principales ventajas de esta analítica es que no es la interpretación de palabras, sino en la intensidad del ruido y sus características particulares de frecuencia y armónicas, lo que representa una gran ventaja incrementando su eficiencia.

¿Cómo potenciar las industrias a través de un sistema de audio IP?



Combinar audio y video en red permite a los usuarios dar un valor extra mediante la reducción proactiva de posibles actos vandálicos.

Audio remoto en las instalaciones

Mejore la seguridad a través de altavoces en red.



Ayuda ante situaciones de emergencia

Da indicaciones sobre los protocolos en caso de riesgo.



Alertas de audio para obstrucción

Informan si el camino se encuentra interrumpido durante el traslado de mercancía.



Protección perimetral

Detectan intrusos en zonas protegidas mediante líneas virtuales



Detección de sonidos

Identifica riesgos a través de la detección de ruidos.



Los altavoces tienen la función de poder reproducir un sonido pregrabado, volviendo más eficientes los tiempos de respuestas del equipo de seguridad

4. ALERTAS DE AUDIO PARA OBSTRUCCIÓN

En el caso de las industrias críticas la eficiencia de los procesos es crucial, debido a las características de los materiales con los cuales se trabajan, ya que existen periodos estrictos que deben cumplirse. Esta tecnología de audio le ayuda a desempeñar de manera puntual sus operaciones, por ejemplo, en caso de que necesite trasladar un equipo a otra área, es necesario que el trayecto se encuentre completamente despejado, en esta situación los altavoces podrán informarles si es que en algún punto el camino se encuentra interrumpido, enseguida podrá enviar una señal de alerta para solicitar que sea despejado o darle indicaciones de rutas alternas.

5. PROTECCIÓN PERIMETRAL

En el particular caso de las industrias donde las infraestructuras suelen ocupar grandes áreas, es necesario resguardar los perímetros. En la mayoría de los casos se puede evitar hacer uso del personal de seguridad sin necesitarlo, ya que el audio IP ofrece la grandiosa posibilidad de indicar mensajes con el fin de alejar a los intrusos de zonas protegidas mediante líneas virtuales. ■

Fuente: Axis Communications

SEGURIDAD EN AMÉRICA

Especiales:
Seguridad en casinos
Seguridad en centros de monitoreo
Repertaje: Videovigilancia

¡SUSCRÍBETE YA!

Suscripción Anual (6 ejemplares)
México: **\$500 pesos**
Extranjero: **\$240 dls.**
(incluye gastos de envío)

(55) 55726005

telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

www.seguridadenamerica.com.mx

COMBATA LA SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD A TRAVÉS DE

INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Raquel Elías Gutiérrez

Uno de los mayores retos de seguridad a los que se enfrentan las entidades financieras, tras los asaltos a sus sucursales o a cuentahabiente, los robos a cajeros automáticos y la ciberdelincuencia, es la suplantación de identidad, delito que muestra incrementos del 40% anual.

El delito de suplantación de identidad provoca un daño de reputación para los bancos y un perjuicio económico muy grave para las víctimas. Para combatirlo a partir del 30 de marzo de 2020, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) exige a los bancos capturar la huella dactilar de los usuarios que aperturen una cuenta o un crédito.

Pese a esta medida de prevención, algunas entidades financieras ya están

invirtiendo en los últimos avances tecnológicos para fortalecer la seguridad de sus oficinas bancarias y proteger los activos de sus clientes.

RECONOCIMIENTO FACIAL

La incorporación de Inteligencia Artificial en los sistemas de videovigilancia está suponiendo una revolución en el sector ya que evita un delito que, sólo durante el primer trimestre de 2019 ascendió a un total reclamado de casi 300 millones de pesos (1.5 millones de dólares) según la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef).

El video inteligente permite reconocer y gestionar miles de rostros de forma centralizada, pero además genera otra serie de beneficios para la entidad.

El video inteligente permite reconocer y gestionar miles de rostros de forma centralizada

Cuando un sospechoso entra en una sucursal, el sistema lo reconoce, envía una alarma al centro de control y activa el protocolo de actuación correspondiente de forma automática.

La gestión centralizada de cientos de miles de rostros, generados por los sistemas de reconocimiento facial, permite que la entidad sea capaz de reconocer a posibles delinquentes en el momento que acceden a sus oficinas bancarias y evitar sus actos ilícitos.

Además de prevenir el delito por suplantación de identidad, los sistemas de reconocimiento facial basados en video son capaces de recoger información relevante sobre la tipología de usuarios, clasificándolos anónimamente por género, edad, etc., e incluso detectan clientes VIP (Very Important Person) para brindarles una atención más personalizada. Los beneficios de esta tecnología son múltiples.

En la era de la Transformación Digital la videovigilancia jugará un papel fundamental para la resolución de problemáticas que no están ligadas a la seguridad: mejorar la experiencia de usuario, minimizar la operativa diaria y facilitar la toma de decisiones, entre otros.

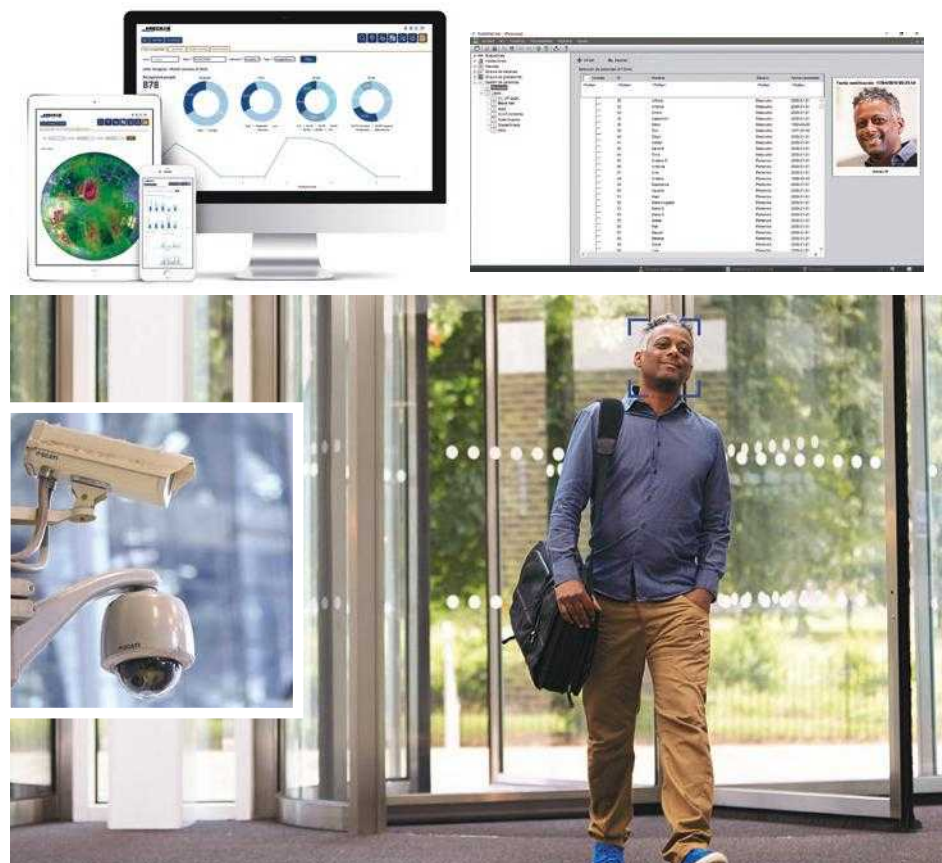
Sólo aquellas entidades financieras a la vanguardia del desarrollo tecnológico serán capaces de afrontar y superar esta nueva etapa con éxito. ■

Fotos: SCATI

Raquel Elías Gutiérrez,
Marketing manager de SCATI.



Más sobre el autor:



Solución Biométrica Sin Contacto con Detector de Fiebre



01

Acceso Correcto

Reconocimiento facial, detección de temperatura corporal y uso de cubrebocas.

Acceso Correcto

Reconocimiento de palma sin contacto, reconocimiento facial con cubrebocas.

02



03

Acceso Denegado

Reconocimiento facial sin cubrebocas, se denegará el acceso por seguridad.

04

Acceso Denegado

Temperatura corporal alta, dará un acceso denegado y liberará una alarma.



Detección de temperatura



Reconocimiento de Palma



Detección de Cubrebocas



ProFace X TD



Descubre Más



Ver Video



HIKVISION AUMENTA LA EFICIENCIA DEL TRÁFICO EN EL PUENTE HONG KONG-ZHUHAI-MACAO

Con sistemas de vigilancia de vehículos fijos y portátiles



Las tres ciudades de la bahía más famosas en el mundo tienen un rasgo en común, comparten al menos un puente muy conocido: el área de la bahía de San Francisco, Estados Unidos, cuenta con los puentes Golden Gate y San Francisco-Oakland Bay; Nueva York es el hogar de los puentes Verrazano-Narrows y Brooklyn, y Tokio (Japón) tiene el Gran Puente Seto y el Puente Puerta de Tokio.

Ahora, la zona metropolitana de Guangdong-Hong Kong-Macao en China tiene el puente marítimo más largo del mundo, que con sus 55 km de longitud conecta a Hong Kong (Región Administrativa Especial), Macao (Región Administrativa Especial) y China Continental, reduciendo el tiempo de viaje de tres horas a 30 minutos.

Diseñado para soportar terremotos y tifones, en este puente se utilizaron en su construcción 400 mil toneladas de acero, suficientes para construir 60 Torres Eiffel. Las funciones del puente son satisfacer la demanda de transporte terrestre de pasajeros y de mercancías entre Hong Kong, el continente (particularmente la región del río de las Perlas, lado oeste) y Macao, para establecer un nuevo enlace de transpor-

te terrestre entre las orillas este y oeste del río de las Perlas, y para mejorar el desarrollo económico y sostenible de los tres lugares.

UVSS

Los puertos marítimos de Zhuhai, Hong Kong y Macao operan las 24 horas los siete días de la semana, permitiendo el tráfico ininterrumpido. Hikvision desarrolló todo su proyecto de monitoreo e inspección de vehículos, utilizando su gama de sistemas de vigilancia de la parte inferior de vehículos en modalidad de fijos y portátiles (UVSS).

Totalmente digitales, los UVSS han sido diseñados específicamente para examinar el chasis inferior de los vehículos, ofreciendo un medio rápido y efectivo para que el personal de seguridad examine los vehículos en movimiento, y todo con una interrupción mínima del flujo de tráfico.

Éste es uno de los sistemas de apoyo más importantes del proyecto, con tecnología de reconocimiento de placas, el sistema inteligente de recopilación de información y el sistema de vigilancia debajo del vehículo.

Para abordar los diferentes requisitos de aplicación, Hikvision desarrolló dos tipos de UVSS, un modelo fijo y otro portátil. Ambos modelos pueden capturar con precisión una imagen de la parte inferior de un vehículo en movimiento, para proporcionar un monitoreo de seguridad crítico y altamente detallado.

El sistema nuevo Hikvision UVSS se puede utilizar para detectar automáticamente cada vehículo que ingresa o sale de un sitio, con aplicaciones populares que incluyen "mantraps", puntos de control de aduanas, entradas seguras de estacionamiento y mucho más. ■

Fuente: Hikvision



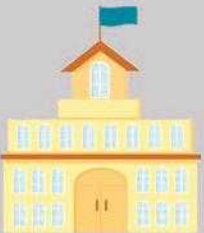
CIBERSEGURIDAD

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONFIANZA DIGITAL

La cultura de la Ciberseguridad un objetivo prioritario para las organizaciones.



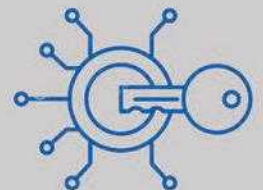
INSTITUCIONES
BANCARIAS



GOBIERNOS



EMPRESAS



CIFRADOS



CONTRASEÑAS



PRECAUCIÓN

www.vmggroup.com.mx
contacto@vmggroup.com.mx

+52 5571586457
+52 5552550962





EL MUSEO DE LAS FUERZAS DE APLICACIÓN DE LA LEY ABRE PASO CON **PUERTAS GIRATORIAS DE BOON EDAM**

Las puertas giratorias BoonAssist TQ de Boon Edam ayudan al personal del museo a recibir un flujo constante de visitantes mientras ahorran energía



El Museo Nacional “National Law Enforcement Museum” en Washington, D.C., Estados Unidos, ofrece a los ciudadanos y profesionales de la ley un lugar para compartir la vibrante historia de las fuerzas de aplicación de la ley estadounidense. El museo, que se inauguró en octubre de 2018, se encuentra en la Plaza del Poder Judicial, frente al Monumento Nacional “National Law Enforcement Officers Memorial”, y a sólo unas cuadras del National Mall y numerosos puntos de referencia de Washington.

Éste cuenta la historia de las fuerzas de aplicación de la ley estadounidense al proporcionar a los visitantes una experiencia de “caminar en sus zapatos”. Se dedica a expandir y enriquecer la relación compartida entre las agencias de cumplimiento de la ley y la comunidad a través de viajes educativos, exposiciones inmersivas, programas perceptivos y asociaciones comunitarias. Alberga más de 21 mil objetos de todas las épocas de las fuerzas de aplicación de la ley en múltiples exhibiciones.

Algunas de las exhibiciones únicas incluyen “Operaciones de emergencia 911 (911 Emergency Ops)”, en la cual los visitantes asumen el papel de un operador del 911, escuchan llamadas con guión a este número y envían a los primeros respondientes para ayudar. A su vez, el “Toma el Caso (Take the Case)” invita al público a usar técnicas reales de aplicación de la ley para recopilar y analizar evidencia, entrevistar a sospechosos y resolver crímenes simulados.

El arquitecto del museo eligió dos puertas giratorias manuales Boon Edam BoonAssist TQ con todas las alas de vidrio para lograr esos objetivos. Las puertas están construidas principalmente de vidrio con sólo unos pocos componentes de acero inoxidable para garantizar la resistencia estructural

Una exposición llamada “Servir y proteger (To Serve and Protect)” describe un evento específico desde la perspectiva de los agentes de la ley, las víctimas y los espectadores. Eventos de la vida real, tales como la respuesta de la policía a los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001, ayudan a contar las historias de los oficiales que confiaron en la capacitación, el instinto y el coraje para proteger a los ciudadanos.

CONSTRUCCIÓN Y DISEÑO ÚNICOS DEL MUSEO

El diseño y construcción del museo es excepcionalmente moderno. Primero, el museo de 55 mil pies cuadrados está ubicado principalmente bajo tierra. El museo sólo es visible a través de dos pabellones de vidrio que marcan su presencia en la calle.

Si bien el exterior del museo es contemporáneo, con una fachada de vidrio que permite una gran cantidad de luz, el exterior encaja con la arquitectura de los otros edificios en el área. “Tuvimos que pasar por un proceso de diseño

ENVIAR UNA SEÑAL CLARA



Ilumine el camino de sus clientes con señales y sensores para que salgan de manera fácil y segura.

La pluma iluminada con base octagonal de DKS es el complemento más nuevo para el popular control de acceso 1601 de DoorKing. Mientras baja la pluma de aluminio se ilumina con luces LED de color rojo que envían una señal clara para que los conductores se detengan. Cuando cambia a color verde, alerta fácilmente cuando deben avanzar. La pluma incluye un sensor incorporado que ayuda a evitar daños en caso de una intrusión. Para mayor seguridad, elija el sensor opcional de reconocimiento de peatones Loop Logic para evitar que se encuentren en el camino de la pluma. DoorKing ofrece la opción más brillante hasta ahora para un fácil control del tráfico.



UNA COMBINACIÓN GANADORA:

B. Sensor incorporado con LED rojo / verde y sensor opcional de reconocimiento de peatones para mayor seguridad.

VÉALO EN ACCIÓN EN:

doorking.com/lightedarm

800-673-3299 • info@doorking.com

Control para Estacionamientos

Control de Acceso

Teclados Telefónicos

Operaciones para Puertas

Socio: AFA, DASMA, NAA, IDA, NOMMA, NPA, SIA, SSA, CANASA

 HECHO EN EE.UU

muy estricto con los arquitectos y con el Distrito de Columbia, la Comisión de Bellas Artes y la Oficina de Preservación Histórica de Washington D.C.”, afirmó Paul Larson, *director senior* de Seguridad y Operaciones del Museo.

El último piso del museo, el único en la superficie, alberga los dos pabellones que están abiertos al público. El siguiente piso tiene el café y la tienda del museo, mientras que las exhibiciones están en el nivel más bajo. Buckley & Associates Inc. diseñó el edificio y Clark Construction sirvió como contratista general. El museo recibió la certificación LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) Silver en febrero de 2019, y fue el primer museo con dicha certificación en Washington, D.C.

TODAS LAS PUERTAS DE VIDRIO DE BOON EDAM COMPLEMENTAN EL DISEÑO MODERNO DEL MUSEO

El museo se ha convertido rápidamente en una atracción popular para los visitantes: en promedio, 300 a 500 visitantes lo recorren cada día. “Durante la Semana Nacional de la Policía y las semanas previas, promediamos alrededor de tres mil personas por día”, dijo Larson. “Tenemos una vigilia con velas en una de las noches a la que asisten decenas de miles de personas en el National Mall, además de múltiples celebraciones durante la semana. Durante esta hora pico, generalmente tenemos 150 visitantes que ingresan a las puertas del museo cada 15 minutos”.

Los dos pabellones son la entrada y salida principal para los visitantes del museo. El Pabellón del Este recibe a los visitantes y los dirige a un área de

inspección de seguridad, luego baja al área de Servicios al Visitante, donde ingresan al área de exhibiciones. Los visitantes salen del Pabellón Oeste. Hay entradas separadas para personas con discapacidades.

El museo necesitaba soluciones de dos puertas que permitieran un alto rendimiento de tráfico a diario, encajaran en los elementos de diseño y fueran eficientes energéticamente tanto en climas cálidos como fríos.

El arquitecto del museo eligió dos puertas giratorias manuales Boon Edam BoonAssist TQ con todas las alas de vidrio para lograr esos objetivos. Las puertas están construidas principalmente de vidrio con sólo unos pocos componentes de acero inoxidable para garantizar la resistencia estructural. Su diseño se adapta perfectamente a las fachadas de vidrio modernas, como los pabellones del museo, o en diseños de edificios más tradicionales o clásicos.

Una puerta giratoria BoonAssist tiene un manejo de bajo consumo de energía para ayudar a los usuarios mientras empujan las aletas de la puerta, así como un control de velocidad para la seguridad y el posicionamiento automático de vuelta a la posición “inicial”



Una puerta giratoria BoonAssist tiene un manejo de bajo consumo de energía para ayudar a los usuarios mientras empujan las aletas de la puerta, así como un control de velocidad para la seguridad y el posicionamiento automático de vuelta a la posición “inicial” cuando la puerta no está en uso

cuando la puerta no está en uso. La función de posicionamiento maximiza el sello de aire para evitar la infiltración de aire no deseada desde el exterior.

LAS PUERTAS DE BOON EDAM ESTÁN A LA ALTURA DE SU REPUTACIÓN Y AHORRAN ENERGÍA

Larson ha quedado impresionado con las puertas de Boon Edam. “Las puertas están funcionando a un nivel muy alto, haciendo frente al alto tráfico de visitantes, y se ven geniales”, aseguró. “La iluminación dentro de las puertas hace que los dos pabellones de vidrio realmente destaquen, especialmente de noche”.

Larson también señaló que las puertas están a la altura de su sólida reputación de ser altamente eficientes energéticamente. “Mantienen el aire frío afuera y el aire caliente adentro”, sostuvo. “Las puertas tienen buen aislamiento. Cuando las personas entran por las puertas en un día caluroso, reciben una brisa maravillosa de aire frío. Queremos que nuestros invitados pasen por las puertas giratorias. Son energéticamente eficientes y el museo es un edificio con certificación LEED, que es otra razón por la cual elegimos las puertas de Boon Edam”.

Larson dijo que recibe muchos comentarios positivos de los ingenieros sobre la construcción, el diseño y la estética de la puerta. “Nuestro ingeniero de construcción y los de los edificios circundantes observaron muy de cerca el levantamiento de las puertas. Quedaron muy impresionados por la facilidad con la que giran, pero al mismo tiempo en que se detienen en un lugar preciso, tal como están diseñadas para hacerlo”. ■

Fuente: Boon Edam

ASEGURANDO LA VIDA



NUEVO

MZ 6100
MULTI-ZONE
DETECTION



**LA SEGURIDAD ES ASEQUIBLE CON GARRETT
MZ 6100 NUEVO PASO A PASO**

- Tecnología de detección multizona.
- Indicadores LED altamente visibles.
- Programas especiales para escuelas, especiales eventos y otras aplicaciones clave.
- Amplia discriminación y sensibilidad, selecciones disponibles.
- Presupuesto amigable y simple de programar.

*Adquiera productos originales Garrett.
Con la marca y dirección "Made in USA"*

GARRETT[®]
METAL DETECTORS

800.234.6151 • 1.972.494.6151

Visita garrett.com para aprender más

Las facilidades de la Geolocalización por GPS permiten la recolección de diversos parámetros relacionados con el funcionamiento de las unidades de transporte

GEOLOCALIZACIÓN POR GPS: MÁS QUE SÓLO SEGURIDAD EN LOGÍSTICA

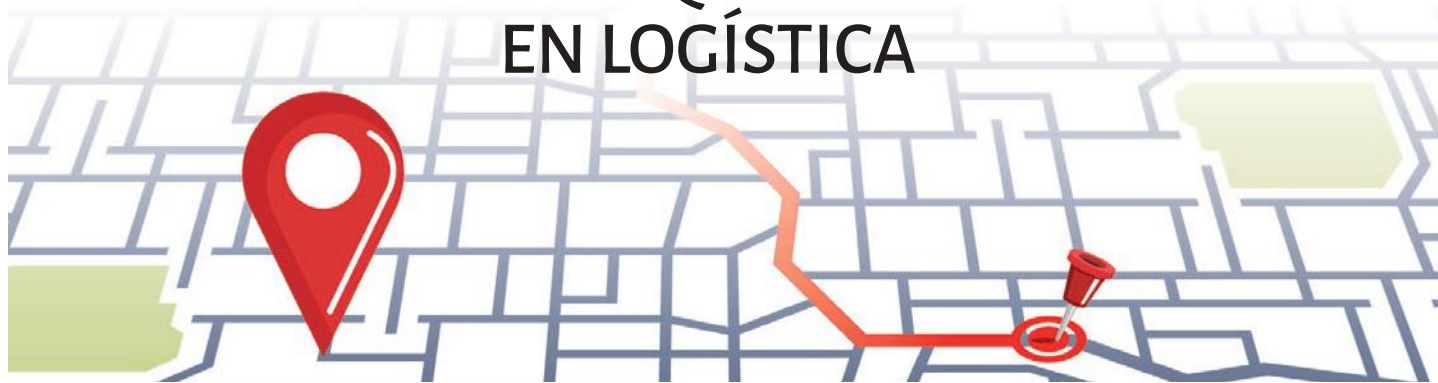


Foto: Creativart - Freepik



David Chong Chong

La geolocalización por medio de Sistemas de Posicionamiento Global, GPS (Global Positioning Systems, en inglés), es un recurso de seguridad para proteger los transportes de bienes y personas en el contexto del negocio de Logística. Por ello, desde la perspectiva financiera se le considera como un gasto no productivo, y en consecuencia una primera opción ante reducciones presupuestales, a pesar de su contribución al bienestar y prosperidad de las comunidades. Sin embargo, este recurso puede aportar algo más que sólo seguridad, que redunde en alguna forma de beneficios para las empresas.

ANTECEDENTES

Los objetivos de negocio para cualquier empresa, por su naturaleza mercantil, son sobrevivir, permanecer y prevalecer en un mercado, para lo cual se proyectan expectativas de rentabilidad (ganar o al menos no perder), productividad (aprovechar al máximo sus recursos) y prevalecer (vencer a sus competidores), en ese orden. Y la Logística, como ámbito de negocio, comparte estas expectativas.

Los servicios de Logística son un sistema vital para la sociedad ya que sustentan sus posibilidades de bienestar y prosperidad con su cometido

de llevar los bienes de los centros de producción a los puntos de consumo, así como de propiciar la movilidad de las personas, en una función similar a la que realiza el aparato circulatorio en el cuerpo humano.

Por ello se proyecta un interés prioritario para mantener la continuidad de operación de estos servicios por parte de operadores y usuarios de éstos, bajo consideraciones de costo-beneficio con expectativas de beneficios de carácter financieros, directos o indirectos, por la naturaleza mercantil de este ámbito.



Figura 1. Los servicios de Logística

La respuesta a este interés se conforma por medio de medidas y previsiones de seguridad, enfocadas a prevenir (evitar), reaccionar (detener o incluso revertir) y/o remediar (restaurar o restablecer) interrupciones o interferencias en la continuidad de operación de estos servicios, con el propósito de asegurar que los bienes y las personas lleguen a donde, cuando y como deben llegar.

PANORAMA

Las amenazas contra la continuidad de operación de los servicios de Logística, que impiden que los bienes y las personas lleguen a su destino, se pueden describir como la "Cuádruple A" o 4A, conformada como se muestra en la Figura 2:

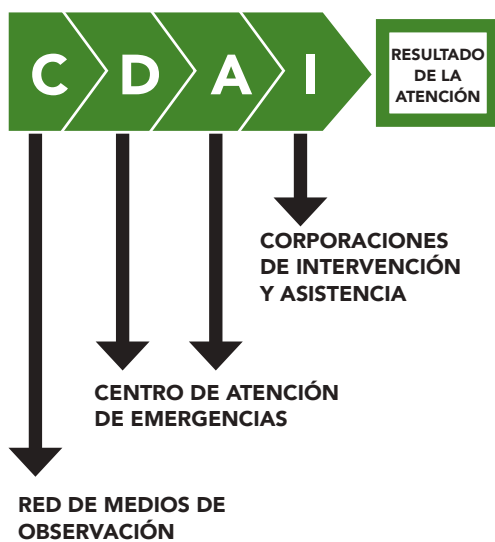


Figura 2. La Cuádruple A, 4A

La clave del éxito para enfrentar y superar las amenazas que conforman esta 4A es la precisión y rapidez para identificar y ubicar el sitio de ocurrencia, así como para acudir con oportunidad a éste.

La Geolocalización por GPS proporciona la ubicación de las unidades de transporte en tiempo real a lo largo del recorrido, lo que permite Detectar y Alertar, con precisión y rapidez razonables, el surgimiento de alguna amenaza como las antes descritas, en el contexto de lo que se puede describir como el Proceso de Seguridad, a fin de adoptar las acciones preventivas o correctivas necesarias para preservar la continuidad de operación de los servicios de Logística.

EL PROCESO DE SEGURIDAD



- **Captación** de los hechos que ocurren en el entorno.
- **Detección** de una contingencia de seguridad, en particular emergencias en los hechos captados.
- **Alertamiento** a las corporaciones pertinentes para atender el tipo de contingencia detectada.
- **Intervención** de las corporaciones alertadas para atender la contingencia detectada.

Figura 3. El Proceso de Seguridad para la Atención de Contingencias de Seguridad (Amenazas)

Asimismo, las facilidades de la Geolocalización por GPS permiten la recolección de diversos parámetros relacionados con el funcionamiento de las unidades de transporte (consumo de combustible, temperatura del motor, uso del sistema de frenos, etc.), así como de las condiciones de operación en el recorrido (desviaciones de ruta, exceso de velocidad, manejo imprudente, etc.). De igual manera, suelen disponer de capacidades para recibir comandos remotos para realizar diversas acciones sobre la unidad (paro de motor, trabado de cerraduras, etc.) a fin de salvaguardar activos.

PERSPECTIVA

Las medidas y previsiones de seguridad están orientadas a evitar, o al menos reducir, la pérdida de bienes y vidas por alguna de las amenazas de la 4A, por lo que la medida de éxito en tal cometido consiste en una condición de "que no pase nada". Sin embargo estas medidas y previsiones tienen un costo, que se incrementa conforme se amplía su sofisticación funcional.

En este sentido, si se logra un éxito constante, es decir "no pasa nada", se produce una percepción de incertidumbre acerca de la necesidad de destinar recursos, escasos y de cierto costo, para atender situaciones que no ocurren. Y esta percepción se agudiza ante el planteamiento de que una póliza de seguro es de menor costo que cualquier medida de seguridad.

Ante esta disyuntiva es importante considerar que los seguros cubren las pérdidas, pero la seguridad protege las ganancias, y las empresas crecen y prosperan obteniendo ganancias, no cubriendo sus pérdidas. Así, si se concreta una amenaza, los seguros pueden reducir las pérdidas, pero nunca cubrirán las ganancias que se podrían haber obtenido al comercializar los bienes entregados.

Por tanto, se puede considerar que los recursos de seguridad, como la Geolocalización por GPS, no son un gasto no productivo, pero tampoco una inversión, sino que configuran una protección de la inversión en forma de una herramienta de competitividad, ya que, al preservar el control y posesión de los bienes se permite su comercialización, y por ende la obtención de beneficios. En este mismo sentido, al preservar ilesas a las personas, se evitan quebrantos por indemnizaciones y/o sanciones por lesiones.

Si se concreta una amenaza, los seguros pueden reducir las pérdidas, pero nunca cubrirán las ganancias que se podrían haber obtenido al comercializar los bienes entregados

Adicionalmente, los recursos de seguridad, en particular la Geolocalización por GPS, también puede desempeñarse como una herramienta de productividad, ya que en la misma operación de rastreo se posibilita la supervisión del desempeño funcional de las unidades de transporte, para evitar penalizaciones por incumplimiento de los compromisos de entrega, y reducir el desgaste y posibles averías a las unidades, a fin de preservar su disponibilidad para múltiples servicios.

CONCLUSIONES

La aportación de las medidas y previsiones de seguridad, como la Geolocalización por GPS, no se limita a ser un recurso de protección para mantener la continuidad operativa de los servicios de Logística, sino que también puede llegar a ser un recurso de efectividad que contribuye a la competitividad y la productividad, y por ende al logro de los objetivos de negocio, en particular los beneficios financieros.

Por ello, al evaluar la configuración de facilidades y funcionalidades en las medidas y previsiones de seguridad, como la Geolocalización por GPS, con los inevitables criterios de costo-beneficio, es conveniente considerar no sólo las perspectivas de aportación en la protección de la continuidad de operación, que por sí misma sustenta la rentabilidad, sino también las posibilidades de contribución a la productividad y competitividad de las empresas operadoras y usuarias de los servicios de Logística. ■

David Chong Chong, secretario general para México de la Corporación Euro Americana de Seguridad (CEAS) México.



Más sobre el autor:





Tania Zea Carrera

¿BRINDAS OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA TERCERIZADAS A SOCIOS C-TPAT Y OEA?

Conoce cómo aportar valor agregado a tus clientes, reforzando procesos internos



Lo único constante en la vida es el cambio; tomando en consideración lo anterior, en el sector privado económico, las amenazas evolucionan aprovechando los medios actuales; hace 18 años, aconteció una fecha trágica para Estados Unidos (11 de septiembre de 2001), fue el punto de quiebre donde se vulneraron tres *security check point*, por parte de extremistas del Islam pertenecientes al grupo Al-Qaeda, quienes secuestraron cuatro aeronaves de vuelos comerciales; se pueden preguntar: ¿Cuáles fueron los elementos físicos que permitieron secuestrar y vulnerar el mando de las naves? Pasando de contrabando

navajas para corte de cartón y cuchillos, aunado a holgadas revisiones en tres puntos de inspecciones de seguridad ubicados en la Costa Este.

Fue una lección trágica para los Estados Unidos de Norteamérica, que impulsó una visión global de seguridad integrada por parte del Department of Homeland Security (DHS), fortaleciendo su Cadena de Suministro Global con acuerdos entre los Estados y el Comercio Internacional, fue Custom Border Protection (CBP) bajo el mando de DHS, quienes desarrollaron los programas como Custom Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) en 2001 y Container Security Initiative (CSI) en 2002.

Posterior a la aparición de estos programas fue en 2005 cuando World Custom Organizations (WCO) adoptó el Framework of Standards para asegurar y facilitar el comercio global brindando Seguridad en la Cadena de Suministro, con el programa Authorized Economic Operator (AEO) en sus diferentes modalidades dependiendo de cada país.

Como socio estratégico que brinda operaciones de seguridad privada aportarás valor agregado en los siguientes sub-estándar de Programas como C-TPAT & OEA en territorio mexicano si realizas lo siguiente:

EVALUACIÓN DE RIESGOS (RISK ASSESSMENT)

En la continuidad de las amenazas por parte de organizaciones criminales o grupos terroristas donde el objetivo es desestabilizar al sector productivo, integrando numerosos socios de negocio en diversas áreas geográficas, con altos riesgos.

Tomaremos la definición estandarizada de riesgo: efecto de la certidumbre sobre los objetivos (1.1), así que la gestión del riesgo engloba las actividades coordinadas para dirigir y controlar la organización con relación al riesgo (2.1), extracto de la Guía 73:2009.

# CRITERIO C-TPAT	ESTÁNDAR OEA	SUB-ESTÁNDAR OEA	RECOMENDACIONES PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
2.1, 2.2, 2.3, 3.5 2.4	1.Planeacion de la Seguridad en la Cadena de Suministro	1.1 Análisis de Riesgo 1.2 Políticas de Seguridad 1.4 Planes de contingencia o emergencia	*Proveer a tu cliente un Análisis de Riesgo semestral (el perfil lo requiere uno por año) sin embargo sabemos las fluctuaciones de seguridad en México; o en su caso llegar a un acuerdo con el cliente para realizarlo con una temporalidad espaciada de seis meses después del propio de la compañía. Es altamente recomendado seguir el enfoque del estándar ISO-31000, de conformidad con las técnicas de evaluación de ISO-31010 haciendo énfasis en el lugar destinado para la carga destinada al extranjero. *Estudios socioeconómicos a profundidad (pruebas documentadas, evidencias fotográficas), de manera trimestral. *Aceptación de pruebas <i>antidoping</i> . *Carta de antecedentes no penales (en estados donde aún aplique). *Desarrollar planes de contingencia en materia de: a) Secuestro de alta gerencia. b) Bloqueos de vialidades conexas por parte de Crimen Organizado (CO) u otros. c) Cómo reaccionar ante amenazas de artefactos explosivos. d) Extorsiones telefónicas. e) Ingreso no autorizado por parte de CO a instalaciones de cliente para ocultarse de las Fuerzas Armadas.



Foto: Empleos clasificados

La debida diligencia en los procesos de captación de personal en áreas y/o puestos sensitivos previene la entrada a los accesos a instalaciones del cliente que están en contacto directo con la carga o documentación de la misma

SEGURIDAD FÍSICA (OEA Y C-TPAT)

El manejo de la carga, así como el almacenamiento de los instrumentos de tráfico internacional, en parte sustancial se realiza por empresas de seguridad privada, por lo que el acceso debe siempre estar controlado, documentado y supervisado.

El conocer el alcance de los procedimientos ayuda a prevenir acceso no autorizado a la carga, equipo diseñado para la carga o a la información respectiva de la carga.

# CRITERIO C-TPAT	ESTÁNDAR OEA	SUB-ESTÁNDAR OEA	RECOMENDACIONES PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
9.1, 9.2 2.4	2. Seguridad Física	2.1 Instalaciones 2.3 Bardas Perimetrales 2.6 Alumbrado 2.2 Accesos en puertas y casetas 2.4 Estacionamientos 2.5 Control de llaves y dispositivos de cerraduras 2.7 Aparatos de comunicación 2.8 Sistemas de alarma y Circuito Cerrado de Televisión y videovigilancia	<ul style="list-style-type: none"> *Reportes documentados (<i>checklist</i> de inspección de áreas físicas) documentando algún daño en la construcción y/o delimitación perimetral, dentro del mismo indicar el estado del alumbrado. *Mantener un plano de distribución o arquitectónico de la instalación del cliente para la rápida y clara identificación de puntos vulnerables por parte de los elementos de seguridad privada. *Procedimiento documentado de acceso en puertas y casetas. *Si el cliente llega a poseer alguna puerta bloqueada o parcialmente cerrada, monitorear constantemente y en caso de enviar análisis de riesgo por parte de la empresa de seguridad privada persuadir a su retiro y cierre total. *Poseer procedimiento de control y monitoreo de área de estacionamientos (visitantes, empleados). *Procedimiento documentado para evitar ingreso de vehículos privados al área de almacenaje y manejo de la mercancía. *Contar con un procedimiento estándar de manejo y control de llaves. *Es muy recomendable tocar el tema en capacitaciones. *Se recomienda realizar pruebas aleatorias de un supuesto evento disruptivo, tomar tiempo de acción/reacción y contacto con un representante asignado del cliente. *Si eres proveedor de este tipo de servicios brindar análisis de riesgo previo la instalación, tomando en consideración factores ambientales y zona geográfica. *Estar conectados con una fuente externa de aprovisionamiento de energía en caso de falla de energía. *Mantener un registro documentado de revisiones semestrales por exposición a los rayos solares y otro tipo de iluminación. *Realizar pruebas de grabaciones nocturnas. *En caso de alarmas mantener un registro documentado de revisión y pruebas. *Si el monitoreo es remoto comprobar quién revisa dichas grabaciones, cada cuánto las revisa.

CONTROLES DE ACCESO FÍSICO (OEA Y C-TPAT)

Con este tipo de mecanismos físicos de acceso previenen el ingreso a las instalaciones/áreas, ayudando a gestionar efectivamente la entrada de los empleados, visitantes, proveedores, protegiendo los activos de la compañía.

En la gestión administrativa incluye la positiva identificación de todos los empleados, visitantes, contratistas y vendedores en todos los puntos de acceso.

# CRITERIO C-TPAT	ESTÁNDAR OEA	SUB-ESTÁNDAR OEA	RECOMENDACIONES PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
9.1, 10.1, 10.10	3. Controles de acceso físico	3.1 Personal de Seguridad	*Procedimiento documentado de cada función realizada en las instalaciones del cliente. *Procedimiento/proceso documentado para identificar a los operadores de tractocamión. *Tener conocimiento de papelería impo/expo, que coincida la información de sello con la documentación.
10.2, 10.3		5.3 Entrega y recepción de la carga	*Procedimiento documentado de recepción del vehículo/carga (cómo identificar al transportista, método de inspección en punto de acceso). *Poseer pleno conocimiento de los mecanismos y procedimientos de emergencias.
7.24, 7.27		3.4 Procedimiento de identificación y retiro de personas o vehículos no autorizados	*Procedimiento de identificación y abordaje seguro de individuos sospechosos. *Procedimiento de identificación y abordaje seguro de vehículos sospechosos. *Diseñar un archivo digital y físico de todo el personal que brinde los servicios y operaciones de seguridad privada en las instalaciones del cliente, indicando cargo y funciones.
9.8		3.5 Entregas de mensajería y paquetería	*Si el personal es armado, describir el procedimiento para el control y su resguardo. *Mantener documentada las capacitaciones brindadas por la empresa de seguridad privada desarrollando el enfoque de seguridad integrada en dichos programas. *Ayudas visuales de paquetería y correo sospechoso en puntos estratégicos como lobby, casetas o donde determine su análisis de riesgo.
		3.3 Identificación de visitantes y proveedores	*En conjunto con el cliente realizar pruebas encubiertas de detección/ manejo de paquetes sospechosos, al igual la identificación de individuos/vehículos (encubiertos) sospechosos, así como su abordaje. Las pruebas documentadas como videograbaciones son de suma utilidad ya que son auditables por parte del SAT (Servicio de Administración Tributaria) /CBP (Customs and Border Protection). *Mantener un proceso documentado de acompañamiento de visitantes por parte de representante del cliente. *Registros documentados, administración de datos (bitácoras, registros).

SOCIOS COMERCIALES (OEA) BUSINESS PARTNERS (C-TPAT)

El compromiso con los criterios de seguridad entre los participantes de la Cadena de Suministro es amplio, por ejemplificar un caso, desde los que brindan la seguridad y custodia de los bienes, así como quien genera la papelería con la información de la mercancía, que será importada/exportada, mostrando compromiso de seguridad, así como tener la certeza que están involucrados con socios que desempeñan sus actividades dentro del marco de la legalidad.

# CRITERIO C-TPAT	ESTÁNDAR OEA	SUB-ESTÁNDAR OEA	RECOMENDACIONES PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
3.1	4. Socios comerciales	4.1 Criterios de Selección	Si brinda la siguiente información en su portafolio corporativo estará en cumplimiento: *RFC (obligatorio). *Razón social (obligatorio). *Domicilio (obligatorio). *Número de registro (no lo marca el perfil, pero es obligatorio por la LFSP y por el Reglamento de la LFSP). *Presentación de la empresa. *Datos del representante legal. *Referencias comerciales.
3.5, 3.6, 3.7,		4.2 Requerimientos de Seguridad	*Robustos contratos, acuerdos y convenios de confidencialidad, políticas de seguridad. *Si cuentan con el número de certificación ISO-28000 Seguridad en la Cadena de Suministro, estarás dentro del top para realizar negocios con clientes transnacionales.
		4.3 Revisiones del socio comercial	*Anotar los aspectos que son investigados y revisados en Recursos Humanos, como los documentan. *Dónde resguardan la información sensible/personal de los empleados. *Indicar los medios de documentación/resguardo de contratos, cláusulas, convenios, acuerdos, entre otros. *Realizar auditorías de cumplimiento de seguridad al cliente. *Permitir y programar auditorías periódicas de los procesos y las instalaciones. *Reportar al cliente cuáles serán las medidas correctivas de los hallazgos encontrados, determinando el tiempo para realizarlo.

SEGURIDAD DE LOS VEHÍCULOS DE CARGA, CONTENEDORES, CARROS DE TREN, REMOLQUES Y/O SEMIRREMOLQUES (OEA) TRANSPORTES E INSTRUMENTOS DE TRÁFICO INTERNACIONAL (C-TPAT) SEGURIDAD EN LOS SELLOS (C-TPAT)

En los esquemas de contrabando son muy usuales las alteraciones en los tractocamiones, cajas en todas sus modalidades, diferentes contenedores, esta categoría cubre medidas de seguridad para prevenir, detectar, disuadir y/o defenderse de alteraciones a los elementos de tráfico internacional, incluyendo los precintos de alta seguridad identificación y/o manejo.

Las brechas de seguridad ocurren por lo regular durante el tránsito, sin embargo, la diligente vigilancia en instalaciones estratégicas puede coadyuvar para evitar su aparición.

# CRITERIO C-TPAT	ESTÁNDAR OEA	SUB-ESTÁNDAR OEA	RECOMENDACIONES PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
5.24, 6.1, 6.7	7. Seguridad de los vehículos de carga, contenedores, carros de tren, remolques y/o semirremolques	7.1 Integridad de la carga y uso de sellos en contenedores y remolques	<ul style="list-style-type: none"> * Inculcar procedimiento VTT basado en ISO-17712 para ingreso/salida de mercancías a la planta, comprobando la integridad del precinto. Tenerlo como proceso dentro de las operaciones de seguridad privada. Se recomienda que los elementos de seguridad privada no coloquen los sellos de alta seguridad (si el cliente lo solicita tener un proceso documentado del mismo). * Capacitaciones/entrenamientos de 17 pts en materia de OEA/C-TPAT remarcando la diferencia entre ellos (en auditoría no mezclar programas, si lo realizan se caracteriza como "hallazgo"). * Realizar ejercicios encubiertos gestionando con el representante del cliente (las evidencias son auditables), diurnos y nocturnos.
5.2, 5.3, 5.5		7.2 Inspecciones de los medios de transporte, contenedores, carros de tren, remolques y semirremolques	
5.7, 5.8			

Conocer el alcance de los procedimientos ayuda a prevenir el acceso no autorizado a la carga, equipo diseñado para ésta o información al respecto



SEGURIDAD EN EL PERSONAL (OEA) SEGURIDAD EN EL PERSONAL (C-TPAT)

Como bien sabemos es uno de los activos más críticos, sin embargo es un eslabón débil dentro de la seguridad. Manejar un criterio robusto en la selección de tu personal, y los filtros contribuyen en la correcta selección evitando así problemáticas en los procesos.

La mayor parte de los actos disruptivos que le sucede a una compañía es por conspiraciones internas, en donde más de un empleado esta coludido y vulnera desde dentro los procedimientos de seguridad permitiendo la alteración a la Seguridad de la Cadena de Suministro.

La debida diligencia en los procesos de captación de personal en áreas y/o puestos sensitivos previene la entrada a los accesos a instalaciones del cliente que están en contacto directo con la carga o documentación de la misma.

# CRITERIO C-TPAT	ESTÁNDAR OEA	SUB-ESTÁNDAR OEA	RECOMENDACIONES PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
11.1, 11.2	8. Seguridad en el Personal	8.1 Verificación de antecedentes laborales 8.2 Procedimiento para baja de personal	<ul style="list-style-type: none"> *Poseer procedimiento documentado de contratación de personal (incluyendo toda la documentación obligatoria). *Indicar en los perfiles de puesto si se considera crítico el puesto de trabajo. *Si cuentan con una agencia de servicios de contratación de personal <i>outsourcing</i> (auditar sus procesos de contratación). *Proceso documentado de <i>antidoping</i>. *Contar con un proceso/procedimiento documentado de baja de personal, aprovechando y adaptándolo a la satisfacción de clientes internos conforme a una encuesta de salida respetando el estándar ISO-9001 Sistemas de Gestión de Calidad. *Contar con un proceso documentado de altas, bajas y destrucción de gafetes de empleados. *Contar con un respaldo en la Nube o equipos de cómputo para el respaldo de información sensible de clientes, empleados y/o proveedores.

CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y CONCIENTIZACIÓN (OEA) CONCIENTIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN (C-TPAT)

Desde el inicio de nuestros tiempos, la educación se considera pieza inherente en el desarrollo de la humanidad, en estos programas de seguridad particularmente la concientización con programas transversales darán esa pauta a la organización que incurra en compromiso de la misma manera que la alta gerencia.

# CRITERIO C-TPAT	ESTÁNDAR OEA	SUB-ESTÁNDAR OEA	RECOMENDACIONES PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
12.1, 12.4	10. Capacitación en seguridad y concientización	10.1 Capacitación y concientización sobre amenazas	*Dentro del programa de capacitación, la inclusión de temas referentes sobre amenazas, riesgos emergentes, brindar un enfoque basado en riesgos a los elementos de seguridad privada.
7.24, 7.27, 12.10	11. Manejo e investigación de incidentes	11.1 Reporte de anomalías y/o actividades sospechosas	*Contar con programas de difusión alternados con las capacitaciones.
7.23		11.2 Investigación y análisis	*Contar con procedimientos para reportar anomalías y/o actividades sospechosas en el desempeño de operaciones de seguridad privada. *Contar con organizaciones que coadyuven con las autoridades pertinentes para el expedito accionar ante situaciones de emergencia. *Procedimientos documentados para investigaciones en caso de incidentes, mencionando: el responsable de llevar a cabo la investigación; documentación que integra el expediente de la investigación.

En la gestión administrativa incluye la positiva identificación de todos los empleados, visitantes, contratistas y vendedores en todos los puntos de acceso



Foto: Creativart - Freepik

CIBERSEGURIDAD C-TPAT

En la actualidad los riesgos han evolucionado considerablemente, nos comenta el WEF (World Economic Forum) en términos de Probabilidad (*likelihood*) en el 4° lugar se encuentran Fraude de datos y Amenazas, 5° Ciberataques, por impacto en el 7° Ciberataques y 8° Ruptura de Información en Instalaciones Críticas, con este tipo de medidas impides o retrasas la intrusión por medios de IoT.

# CRITERIO C-TPAT	ESTÁNDAR OEA	SUB-ESTÁNDAR OEA	RECOMENDACIONES PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
4.1, 4.6			*Crear políticas de ciberseguridad comprensivas para todos los niveles, revisadas y actualizadas por lo menos anualmente.
4.5, 4.8			*El personal administrativo debe mantener asegurado por medio de procesos de autenticación MFA (Multi-factor Authentication) a los equipos individuales de cómputo.
4.3, 4.7, 4.9			*El acceso al VPN (Virtual Private Network) deberá ser restringido dependiendo a la descripción del puesto o actividades asignadas.
4.2			*Mantener relaciones entre organizaciones privadas de seguridad y fuerza de gobierno.
4.10			*Implementar defensas para los sistemas de tecnologías de información contra <i>malware</i> por mencionar algunos, <i>honeypots</i> , SSH Attacks y Trojan.
4.11			*Si se permiten el ingreso de PC para realizar las funciones laborales, la compañía debe cerciorarse que estos dispositivos se adhieran a las políticas de ciberseguridad.
4.12			*Dentro de las políticas de ciberseguridad prevenir el uso de licencias no autorizadas o copiadas de productos de tecnología. *Todo dato sensible o confidencial almacenado en medios informáticos debe estar encriptado, preferentemente fuera del centro de trabajo.

SEGURIDAD AGRÍCOLA-ANIMAL C-TPAT

En Estados Unidos de Norteamérica, la agricultura es uno de sus más largos sectores productivos, es por eso la introducción de nuevas medidas para evitar la inclusión de diversos tipos de animales, plantas que dañen la flora, fauna y su sector productivo como lo es la agricultura.

Al saber identificar estos residuos de distintos orígenes (semillas, lodo, fruta, hojas, plumas, raíces, etc.) se brinda al cliente retrasos innecesarios en las aduanas o ejercer logística inversa.

# CRITERIO C-TPAT	ESTÁNDAR OEA	SUB-ESTÁNDAR OEA	RECOMENDACIONES PARA OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA
8.1			<p>*Crear procedimiento/proceso documentado en las inspecciones a la entrada/salida para identificar en las unidades motorizadas y distintos contenedores/cajas la no intrusión de materia vegetal, animal (semillas, plantas silvestres, pupas, fluidos animales, como orina, sangre, excremento, tierra/lodo).</p> <p>*Dentro del análisis de riesgo indicar si las instalaciones del cliente pueden ser propensas al crecimiento de matorrales que puedan contaminar los instrumentos de tráfico internacional (ITT).</p>



En Estados Unidos, la agricultura es uno de sus más largos sectores productivos, es por eso la introducción de nuevas medidas para evitar la inclusión de diversos tipos de animales, plantas que dañen la flora, fauna y su sector productivo como lo es la agricultura

secución de sinergias para la protección del desarrollo económico del Estado, tal como lo concretó Colombia con el Frente de Seguridad Empresarial, por parte de la Policía Nacional de Colombia optimizando la seguridad, mediante la prevención, reacción y apoyo en las actividades del sector privado.

El compromiso entre sectores productivos fortalece la confianza entre los actores de la Cadena de Suministro, no puede existir desarrollo sin inversión, y no hay inversiones si la seguridad no facilita las condiciones que las generen. ■

Siendo un socio comercial estratégico, llevando a cabo operaciones de seguridad privada en diversas instalaciones estratégicas como lo son: centros de distribución, empresas manufactureras, puertos marítimos, empresas de transporte de carga, parques industriales, aeropuertos internacionales, almacenes logísticos, etc.

Se entiende que la cultura de seguridad implementada va más allá de protección patrimonial, es una cultura de seguridad integrada. Al tomar estos criterios como una cultura organizacional, no únicamente aportas valor a tus distintos clientes, sino que refuerzas los

procesos internos de la organización, mantienes control interno documentado/verificable, conoces el contexto externo del cliente, así como el de la compañía de seguridad, equiparando criterios de seguridad, la cadena de suministro se vuelve más robusta en sus procesos comprendes tu contexto interno, sea cual sea el programa de seguridad OEA y C-TPAT o un estándar como ISO-28000 Seguridad en la Cadena de Suministro aportan certeza, valor y seguridad al sector productivo. Evolucionando positivamente en la era de amenazas, demostrando proactividad al sector público, buscando la con-

Tania Zea Carrera, especialista en Seguridad de Cadena de Suministro OEA, C-TPAT y Protección de activos tangibles e intangibles.



Más sobre el autor:



CADENA DE SUMINISTRO: LAS BANDAS CRIMINALES DESDE EL INICIO DEL ACCIONAR DELICTIVO HASTA SU EFECTO FINAL (PARTE IV Y FINAL: LAS FASES "BAJADAS" Y "VENTA-BLANQUEO")

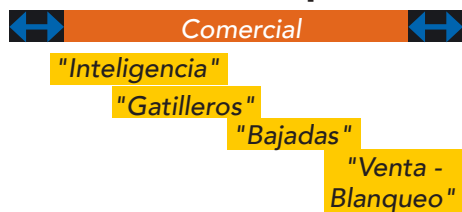


Jorge Gabriel Vitti

"Conócete a ti mismo y conoce a tu enemigo y en 100 batallas nunca serás derrotado"; Sun Tzu (545 a.C. - 470 a.C.)

En mis artículos de ediciones 117, 118 y 119, expuse las características de la actividad de las organizaciones criminales complejas que atentan contra la cadena de suministro, desarrollando además las fases secuencialmente: "Comercial" (constante en todo el proceso), "Inteligencia" y la fase 3 "Gatilleros", etapa quizás más visible por su espectacularidad y visibilidad. Recordaré la secuencia normal de la actividad delictiva, para luego desarrollar las últimas fases: "Bajadas" y "Venta-Blanqueo".

Fases o Etapas



El fruto de ilícito ya está "vendido" antes de empezar y dispara el resto de las acciones

Línea de tiempo

1 y 2

FASE 4: "BAJADAS"

Así como en la logística actual ("Just in Time"), ya no existe el viejo concepto de depósito (reemplazados por el de Centro de Distribución), también los delincuentes toman el mismo concepto, aunque, obviamente, por distintos motivos. Las "Bajadas" (en la jerga delictiva) son lugares donde la actividad principal es el fraccionamiento de lo robado para

la rápida distribución a los "clientes" que ya lo "encargaron". Es "mercadería caliente", cuando lo robado se encuentra en la "Bajada", momento delicado en la operación delictiva por ser muy vulnerable a allanamientos judiciales exitosos. En efecto, las limitaciones de los inhibidores de señal en su alimentación eléctrica (poca autonomía de funcionamiento por alto consumo de energía), hacen "detectable" a camión y eventualmente mercadería, si no fueron hallados y destruidos los "bichos", o AVL (Automatic Vehicle Location). Las "Bajadas" están preparadas para continuar con la interrupción de la comunicación con la Central de Monitoreo, aplicando un principio de la física normalmente conocido como "Jaula de Faraday". Es el efecto por el cual el campo electromagnético en el interior de un conductor hueco en equilibrio es nulo, anulando el efecto de los campos externos.



Gráficos explicativos sobre "Jaula de Faraday"

Se pone de manifiesto en numerosas situaciones cotidianas, por ejemplo, el mal funcionamiento de los teléfonos

móviles en el interior de ascensores o edificios con estructura de rejilla de acero. Una manera de comprobarlo es con una radio sintonizada en una emisora de Onda Media. Al rodearla con un periódico, el sonido se escucha correctamente. Sin embargo, si se sustituye el periódico con un papel de aluminio, la radio deja de emitir sonidos: el aluminio es un conductor eléctrico y provoca el efecto jaula de Faraday. A continuación, una imagen de una "Bajada", que utiliza la "Jaula de Faraday" para impedir la comunicación de los AVL de camión y carga con la Central de Monitoreo. Suelen denominarse "Galpones Omega", ya que vistos de frente son similares a esa letra del alfabeto griego.



LA NACION Inseguridad

Tenían un lavadero de autos como pantalla

En Lanús, apresaron a ladrones que vendían mercadería robada.

El viernes 10 de abril de 2010

En tanto, los sospechosos de otra banda de piratas del asfalto habían abierto un lavadero de autos en la ciudad bonaerense de Lanús, que, en realidad, era una pantalla donde vendían la mercadería robada.

Así lo informaron fuentes de la policía bonaerense, quienes agregaron que los detenidos son acusados de haber protagonizado al menos cuatro hechos de piratería del asfalto.

La investigación comenzó el 30 del mes pasado después de que delincuentes robaran un camión que transportaba mercadería de la empresa Trabes (fábrica de cerraduras, cerreros, candados, y elementos de seguridad en general), valuada en 240.000 pesos.

FASE 5: "VENTA – BLANQUEO"

La venta del fruto del ilícito es, evidentemente, una de las partes más importantes para los delincuentes, como también el proceso por el cual se ingresan dichos activos al circuito formal, proceso vulgarmente denominado "blanqueo". Hay tres canales claramente definidos, a través de los cuales se realizan estas actividades:

- **El circuito "formal":** a través de comerciantes deshonestos que "encargan" la mercadería necesaria a los delincuentes, la reciben y la intercalan con mercadería legalmente obtenida.
- **El circuito informal:** existe, desde hace ya un tiempo un gran desarrollo

de las ferias clandestinas en nuestro país (Argentina). Son muy importantes dadas las infinitas posibilidades que les presentan a los delincuentes. Tan importantes son los espacios informales para las actividades delictivas, que las cuestiones de intereses por "espacios de poder" se dirimen de la forma en que lo hacen los delincuentes. En mi opinión, constituye el canal más peligroso, dado que sienta las bases para el asentamiento del crimen organizado en estructuras más complejas. De hecho la disputa territorial, donde participan delincuentes "Piratas del Asfalto", "Barrabravas" y otros, pone claramente de manifiesto esta aseveración. A continuación, algunos ejemplos de cómo se entremezclan las distintas actividades delictivas:

Barrabravas contra piratas del asfalto, la pelea territorial en La Salada

El negocio de la venta ilegal. El miércoles un hombre recibió seis tiros en la pierna. Se sumó a tres muertos en los últimos meses. Se disputan la calle con los negocios paralelos a la fena



La calle de la fena, ubicada de puestos tras el bloqueo de la semana pasada, custodiada ayer por la fena. Por orden judicial la Policía deberá estar dos meses.

Las "Bajadas" (en la jerga delictiva) son lugares donde la actividad principal es el fraccionamiento de lo robado para la rápida distribución a los "clientes" que ya lo "encargaron"

"La pelea es territorial y sirve para entender por qué la disputa por cada centímetro de calle libre alrededor de las ferias oficiales de La Salada, Argentina, dejó ya tres asesinatos en los últimos meses y un herido de bala. Por cada uno de los 10 mil puestos que por orden judicial fueron desalojados la semana pasada se podía llegar a pagar 500 pesos argentinos (7.94 dólares) por día. Y el alquiler era sólo una parte del negocio que con los violentos episodios sacaron a luz el enfrentamiento entre piratas del asfalto y barrabravas".

El negocio fue creciendo y sumando socios. Ingresó parte de la vieja guardia de la barra de River y en los últimos tiempos se sumaron facciones de San Lorenzo y Lanús. ¿La convivencia? "Cuando hay negocios de por medio, olvídate de la pasión por la camiseta. Hace cuánto no se

da una pelea entre barras de distintos equipos. Son todas disputas internas y por negocios", detalló una fuente que conoce el movimiento de las barrabravas. "Unidos los barras y con un negocio que ya movía millones empezó a gestarse la disputa por el terreno", relató a Clarín un vecino que pidió reservar su nombre⁴.

- **La tecnología, las comunicaciones, y su uso "inadecuado" como canal de venta y blanqueo de lo robado:** los grandes avances en las telecomunicaciones e Internet en todas sus formas han cambiado, entre otras cosas, los hábitos de consumo de la gente. Esta posibilidad de compra y venta por Internet, además de la comodidad de los usuarios, también ha facilitado la comercialización de bienes objeto de robos y, además, el "blanqueo".

La venta de artículos robados o mercadería adulterada, el *phishing* de información de *home banking* para revender mercadería en el sitio y lavar el dinero robado, así como productos en zonas grises de la ley son los problemas frecuentes. Cada mes, más de dos mil publicaciones son dadas de baja por el más importante de los portales, a raíz de denuncias. El robo de celulares y bicicletas que luego son detectados por sus propios dueños es una constante. Los portales tienen una larga lista de ítems prohibidos, desde drogas y armas hasta tarjetas de crédito y determinadas autopartes. Pero, por otra parte, hay zonas grises. En este caso, el portal no puede intervenir.

"Estas tecnologías se llaman 'falsos positivos'. Los riesgos de moderar son altos. Un producto puede tener su venta permitida (como los inhibidores de señal), depende del uso que el comprador le dé. Intervenimos cuando la prohibición es absoluta, cuando el producto no requiere una investigación, como las drogas, o armas de fuego, las cuales nosotros no permitimos", aseguró el representante legal de uno de los portales⁵. ■

REFERENCIAS

- ¹ VITTI, JORGE, "Modalidades Delictivas en la Cadena Logística", Jornada de Extensión Universitaria Instituto Universitario de Policía Federal Argentina, 06 de septiembre de 2016.
- ² Seminario Internacional "Análisis Profesional del Robo Automotor y Piratería del Asfalto", que se realizó el 23 de abril de 2015, en Fadeeac (Federación Argentina de Entidades Empresarias del Autotransporte de Cargas).
- ³ DIARIO LA NACIÓN, Policiales, 5 de abril de 2015, disponible el 21 de octubre de 2016 en <http://www.lanacion.com.ar/1781703-tenian-un-lavadero-de-autos-como-pantalla>.
- ⁴ DIARIO CLARÍN, Policiales, 18 de abril de 2015.
- ⁵ DIARIO INFOBAE, Sociedad, 17 de mayo de 2016. Disponible el 25 de octubre de 2016 en <http://www.infobae.com/2016/05/17/1812046-que-son-los-delitos-detras-los-servicios-compra-y-venta-internet/>.

Jorge Gabriel Vitti, magíster en Inteligencia Estratégica por la Universidad Nacional de La Plata y Licenciado en Seguridad.



Más sobre el autor:



ENTENDIENDO LOS NIVELES DE BLINDAJE EN VEHÍCULOS Y NORMAS BALÍSTICAS



El blindaje se clasifica en niveles, resistencia a armas de bajo calibre hasta resistir lanzagranadas y bombas

Foto: Automexico



Ricardo Daniel Guzmán Reyes

A medida que existe una mayor oferta de blindadoras en México que instalan blindaje en vehículos, es común encontrar que todas usan una nomenclatura distinta para referirse a sus niveles de protección balística. Aunque hay de alguna forma una convención general aceptada para designar los niveles de blindaje y riesgo (III, III Plus, IV, IV Plus, V, V Plus, etc.), esto se hace como un intento de la industria de facilitar al comprador la decisión del riesgo del que se quiere proteger, según su percepción. Por ejemplo, ciertos clientes sólo pueden requerir vehículos blindados ligeros para protegerse contra pistolas y revólveres (armas de fuego de menor calibre), mientras que otros pueden requerir blindajes más pesados para su vehículo para detener municiones de rifles de alta potencia y ametralladoras por vivir en un estado de la república con altos niveles de delincuencia o porque su perfil personal de riesgo lo amerita.

ESTÁNDARES

Trataremos de explicar una situación un poco enredada al determinar el grado de protección balística. Existen más de 10 estándares de protección balística en el mundo y a veces la confusión aparece cuando el fabricante designa una nomenclatura propia para los blindajes que instala y comercializa.

Los estándares balísticos internacionales se crean para normar de forma específica las condiciones de prueba,

métodos de ensayo que sirven para clasificar por niveles la resistencia de los materiales balísticos. Se toman en cuenta, entre otras variables: tipo de arma, calibre, tipo de munición, peso (g), distancia de disparo (m), velocidad de la bala (m/s), número de disparos, distancia entre disparos (mm) y el calibre crítico de cada material, que es aquel proyectil que por su velocidad, energía y tipo, presenta la mayor penetración en probeta dentro del nivel de protección asignado. Cada norma balística exige



Foto: La Voz de Michoacán

un tamaño determinado de muestras o probetas y tiene un patrón de impacto, esto es el número de impactos y la distancia que debe haber entre ellos.

En la Unión Europea, los vehículos blindados de uso civil están certificados según la norma balística EN 1063/1522/1523, creada por el Comité Europeo de Normalización con sólo siete niveles de protección, y están indicados con letras y números de BR1 a BR7, también escritos como B1-B7. Ésta es la que presenta las confusiones más comunes en los usuarios ya que muchos piensan que un B4 es un nivel 4 comercial cuando la norma nos dice sólo puede soportar rondas Magnum .44 o amenazas menores. B5 es capaz de resistir una munición 5.56 x 45 y B6 y B7 son niveles relativamente altos de seguridad están diseñados para detener algunas amenazas graves, como amenazas que van desde 7.62x51 (.308) Winchester.

El NIJ0108-01 estándar de Estados Unidos incluye los niveles IIA, II, IIIA, III, y IV. De la misma forma que el estándar europeo esta nomenclatura en romanos tiene un calibre crítico para cada nivel. Por ejemplo, el nivel III de esta norma detiene municiones calibre 7.62 x 51 308 Winchester, 223 Remington (5.56 FMJ). De aquí la importancia de que el comprador de vehículos blindados se informe del calibre crítico que su vehículo puede detener en toda su configuración. En México también existe una norma NOM-142-SCFI y su nomenclatura va del nivel A al E, sin embargo se hace poca referencia a ésta y más bien se usa sólo como equivalencia con las otras normas.

Cabe aclarar que las normas citadas arriba certifican los materiales con propiedades balísticas, aceros, fibras, cristales, etc., no vehículos blindados. Esto es lo que llevó a varios expertos a estar en desacuerdo con las normas sobre todo por temas de región. En virtud de que se pueden encontrar varios tipos de armas y municiones tanto en Europa como en países de América Latina, donde armamento de fabricación rusa es de uso común por la delincuencia organizada y existen cartuchos de acero simple y núcleos tratados térmicamente, con penetración mejorada, cartuchos incendiarios perforantes, perforantes blindados, etc.

VPAM

La VPAM (Vereinigung der Prüfstellen für Angriffshemmende Materialien und Konstruktionen - Asociación de Laboratorios de Prueba para Construcciones y Materiales Resistentes a Balas) fue fundada en 1999 con la finalidad de promover el intercambio de experiencias y asistencia mutua, la cooperación está respaldada por una declaración común sobre ingeniería, estándares, pautas y otras regulaciones, además de una evaluación objetiva de los productos de los proveedores y fabricantes de materiales. Aunado a esto, las principales marcas alemanas fabricantes de vehículos comenzaron adaptando los estándares EN a la producción de la industria automotriz mediante la creación de los estándares BRV (Bullet Resistant Vehicle) 1999 que inicialmente fue el estándar europeo original para la prueba de vehículos blindados. En 2009

fue reemplazado por un nuevo estándar, BRV 2009 que especifica requisitos mucho más estrictos que su antecesora, la principal diferencia entre estas pautas es que las pruebas originales son con disparos a 45° o 90° y según la versión 2009, el vehículo se puede disparar desde cualquier ángulo, lo que lo hace mucho más cerca de la vida real. Después el estándar ERV 2010 aumentó los requisitos para vehículos que soportan explosiones laterales de TNT.

Los certificados que muestran las blindadoras en México corresponden a las pruebas que sus proveedores de materiales balísticos certifican ante laboratorios reconocidos de Estados Unidos y Europa principalmente. Es bien sabido que los vehículos blindados se pueden fabricar directamente en la fábrica que produce vehículos o el llamado "blindaje de planta" o se pueden blindar después de la construcción, por empresas especializadas, esto último es lo que más ocurre en México y existe una gran oferta en el mercado, donde la mayoría de blindadoras ofrecen en general un buen producto. Sin embargo, es aquí que las diferentes blindadoras eligen los materiales balísticos que consideran son los mejores para configurar sus blindajes y en algunas ocasiones por razones del peso agregado a la unidad suelen combinar materiales bajo diferentes normas y le asignan una nomenclatura comercial a sus niveles de protección.

De aquí que es de suma importancia que el comprador elija aquellas empresas donde se asegure que el vehículo cuenta con la integridad balística ofrecida. Se recomienda tener certeza con la blindadora sobre todo del calibre crítico que soporta el vehículo que adquiere para su protección y que le sean mostrados los certificados que avalen los materiales instalados en su vehículo, esto le dará certeza en caso de una emergencia de que su automóvil protegerá la integridad física de los ocupantes. ■

Ricardo Daniel Guzmán Reyes,
gerente de Ventas de Blindajes Invaco.



Más sobre el autor:



Foto: Inobae



Carlos Mérida

CUSTODIA DE MERCANCÍAS

Los aspectos fundamentales para una custodia de mercancías básica

Hoy día la seguridad de mercancías es uno de los rubros más visibles, sin embargo menos atendidos en la cadena de gestión de seguridad logística. Si bien es cierto la necesidad es obvia, aunque a criterio del suscrito sólo se lleva como un requisito administrativo en las distintas empresas navieras/logísticas para poder alcanzar una reducción en la póliza de seguro, obligatorio para poder transportar.

Debo mencionar que el presente artículo se concentra en la fase de transporte de producto terminado de punto origen hacia punto destino.

Aclarado esto me permito profundizar en la gestión de custodia de mercancías, actualmente existen en el mercado varios sistemas de gestión, dentro de estos sistemas podemos mencionar el uso de personas a bordo de los transportes, algunos armados, otros con medios de comunicación para información de ubicación y comunicación con intervalos de tiempo establecidos de acuerdo a la necesidad del cliente.

Otros dispositivos mecánicos para la prevención de apertura de transporte con mercancías, sin más nada que la dificultad que el dispositivo mismo presente ante cualquier intento de apertura, sistemas GPS (Global Positioning System) tan eficientes como la cobertura que brinda el proveedor de servicio de comunicación, en fin hay variedad de "módulos de seguridad de mercancía", sin embargo está demostrado ampliamente que el uso de un único "módulo" no es suficiente para la protección de la mercancía, y que se necesita de todo un sistema de seguridad de carga para garantizar el despacho, movilización, entrega sin mayores contratiempos.

Esta tarea de la cadena logística es la que se encarga de suplir a tiempo

a los consumidores finales y con las calidades esperadas, para alcanzar esta tarea es fundamental contar con una gestión de custodia de mercancías que debe ser una amalgama de varios "módulos de seguridad" para garantizar o minimizar la vulneración de la cadena de suministros y poder abastecer los diversos mercados.

EL SISTEMA BÁSICO CONTARÁ CON:

- **Recurso Humano** dentro de los convoyes de transporte. El operador de seguridad de mercancía, sistemas de comunicación redundantes, teléfono celular con redes instalado, sistema de radiocomunicación y GPS alterno al que lleva el transporte.
- **Centro de operaciones** para cubrir oportunamente cualquier eventualidad que se presente con el convoy de transporte, equipado con sistemas informáticos robustos y con sistema redundante de comunicación con los operadores dentro de los convoyes, como con el sistema de GPS.
- **Plataforma de GPS**, con paneles de control para la inmovilización de las unidades de transporte.
- **Control climático** (aire acondicionado) en el cuarto de control.



- **Lista de contactos** de emergencia para administrar a la brevedad cualquier situación que se presente.
- **Sistemas de reacción:** vehículos de reacción equipados con sistemas de comunicación redundantes, radio, celular, mapas de rutas y lista de contactos.
- **Contactos con las autoridades competentes** para poder gestionar el apoyo necesario ante cualquier eventualidad.

Como pueden ver el tema "custodia de mercancías" es mucho más complejo que sólo trasladar del punto origen hacia los puntos de distribución y que al final de cuentas sí nos vemos vulnerados en esta etapa de la cadena logística, es donde más afectará cualquier giro de negocios, es el último proceso antes de llegar al mercado y por ende al que mayor atención se le debe prestar. ■

Carlos Mérida,
miembro de ASIS y auditor de BASC.



Más sobre el autor:



Protectio

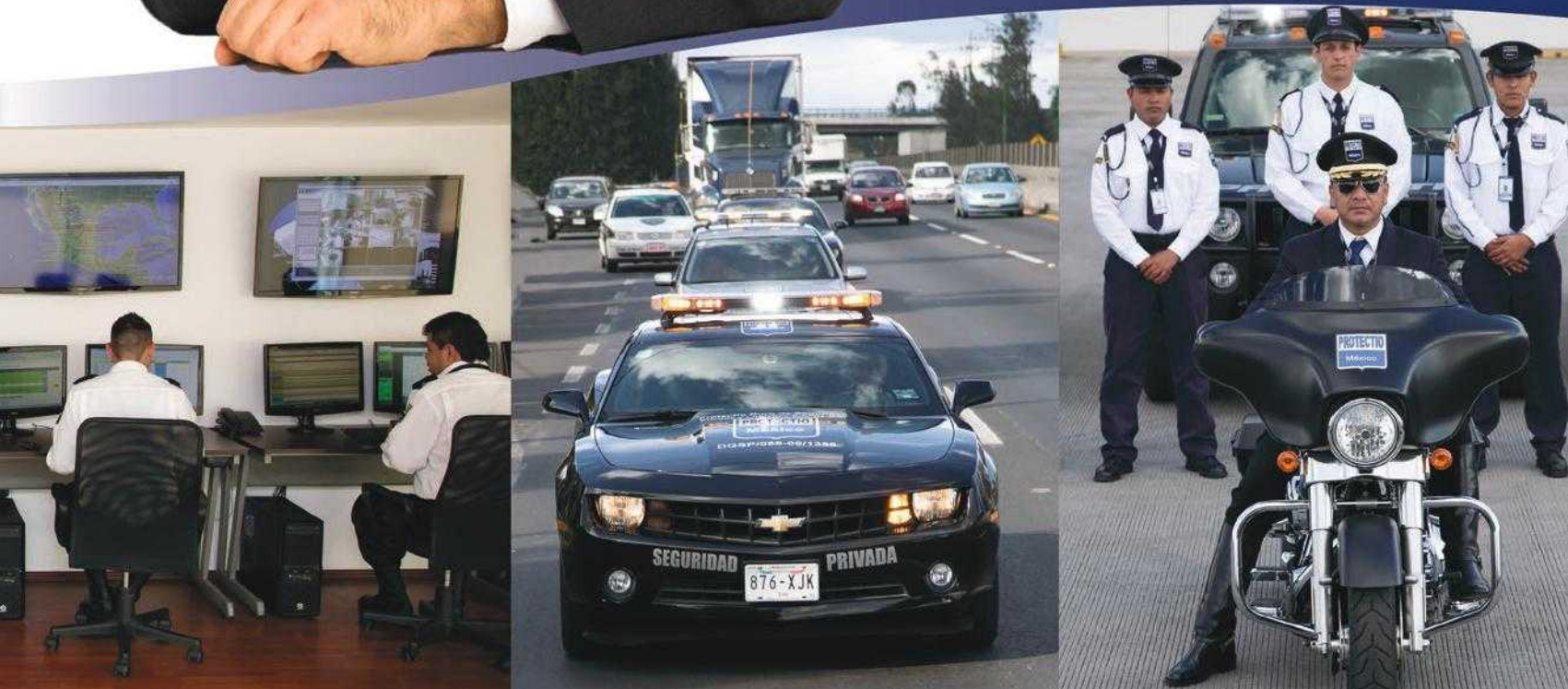
Seguridad Logística



NUESTRO PROVEEDOR DE CONFIANZA
EN SEGURIDAD LOGÍSTICA ES PROTECTIO

“¡Pero es entre nosotros!
Porque la Generación de Valor
de Protectio a través de la Seguridad
es una ventaja competitiva
en el mercado.”

01 (55) 5639 1643 ó 5639 3574
contacto@protectio.com.mx
www.protectio.com.mx





Columna de Jaime A. Moncada

jam@ifsc.us

Jaime A. Moncada, PE, es director de International Fire Safety Consulting (IFSC), una firma consultora en Ingeniería de Protección Contra Incendios con sede en Washington, DC, y con oficinas en Latinoamérica.

Más sobre el autor:



PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN PANELES FOTOVOLTAICOS



Parque Solar Fotovoltaico Villanueva, de ENEL, en Viesca, Coahuila, México



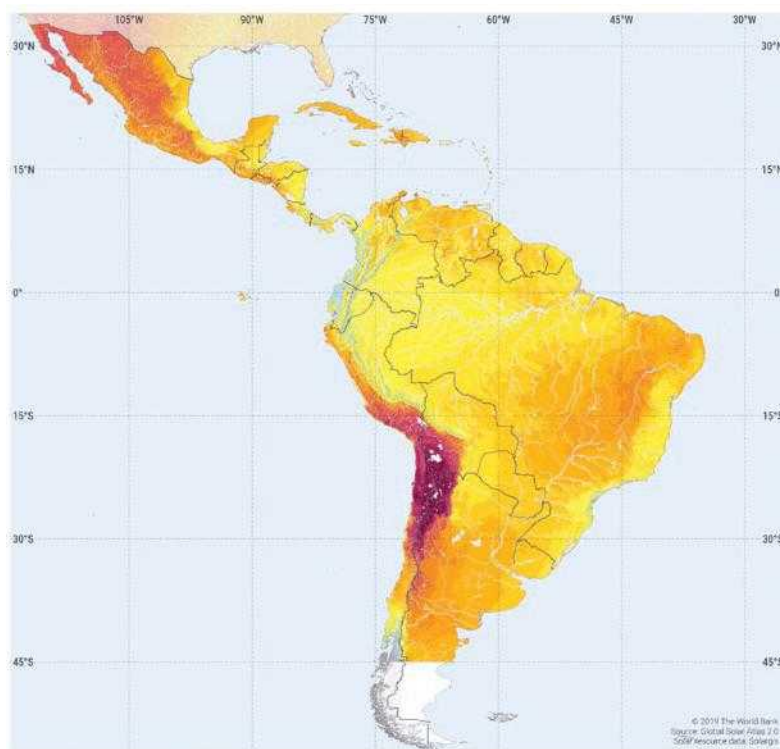
La instalación de Paneles Solares Fotovoltaicos (PSFVs) está en boga a nivel mundial y recientes incendios han cuestionado si la instalación de estos paneles en los techos de los edificios es una práctica segura desde el punto de vista de su protección contra incendios.

EL USO DE LA ENERGÍA SOLAR

Aunque la capacidad instalada de energía proveniente de los PSFVs¹ es todavía muy baja, sólo suficiente para suplir alrededor del 2% de la necesidad mundial de energía, en los últimos años el crecimiento de la capacidad instalada de ese tipo de energía ha promediado en un 27% anual.

La mayoría de la capacidad instalada se centra en China, la Unión Europea y los Estados Unidos. En Latinoamérica los líderes en producción de energía solar son México con 3 mil 200 MW instalados, seguido por Brasil con 2 mil 300 MW y Chile con 2 mil 140 MW. A nivel mundial el mercado de la energía solar con mayor penetración es Honduras con un 14% del total de producción energética, seguido por Chile con un 7.1%, el quinto a nivel mundial. En México existe una de las instalaciones solares más grandes del mundo², el Parque Solar Fotovoltaico Villanueva con una capacidad de 828 MW.

Pero nuevas legislaciones en México, Brasil, Colombia y otros países auguran un excelente futuro para los PSFVs. Otras regulaciones permiten que este tipo fuentes energéticas no sólo se instalen en grandes parques solares, sino que permiten la instalación de PSFVs en los techos de edificios, industrias y viviendas,



Long term average of PVOUt, period 1999-2018

Daily totals:	2.6	3.0	3.4	3.8	4.2	4.6	5.0	5.4	5.8	6.2
Yearly totals:	949	1095	1241	1387	1534	1680	1826	1972	2118	2264

500 km

This map is published by the World Bank Group, funded by ESMAIP, and prepared by Solargis. For more information and terms of use, please visit <http://global-solaratlas.info>.

Mapa del potencial de energía fotovoltaica en Latinoamérica

Foto: cortesía de <http://globalsolaratlas.info>

creando una fuente costo-competitiva de energía renovable.

De acuerdo con estudios publicados por el Banco Mundial, el potencial de energía fotovoltaica en Latinoamérica es excelente³. Por ejemplo, el desierto de Atacama en Chile tiene el mayor potencial de irradiación solar en el mundo⁴ y casi todos los países de la región tienen un buen nivel de irradiación solar.

INCENDIOS EN PANELES SOLARES

¿Es la energía solar segura desde el punto de vista de su seguridad contra incendios? La respuesta es: depende. En general esta tecnología es bastante segura, pero se han registrado incendios importantes y recurrentes. La realidad es que incendios involucrando este tipo de tecnología son tan nuevos que la base de datos que se utiliza para analizar incendios no tiene todavía la especificidad para identificar incendios de PSFVs. Sin embargo, varios incendios importantes se han podido estudiar resultando en recomendaciones de cómo se puede mejorar los códigos de construcción actuales.

Uno de esos incendios fue el ocurrido en septiembre de 2013 en Nueva Jersey, Estados Unidos, en el techo de una bodega comercial de quesos y embutidos de 25 mil m² de la compañía Dietz & Watson, donde se incendiaron siete mil paneles. El principal problema que tuvieron los bomberos durante el incidente fue la incertidumbre durante el ataque manual sobre la seguridad de su personal. A raíz de éste y otros incen-

dios, los requisitos de desenergizado de los paneles y de acceso alrededor de los paneles cambiaron.

En Europa, se está actualmente estudiando la propagación de los incendios debajo de los PSFVs⁵ y en Italia, donde se estima que en 2012 hubo unos 700 incendios involucrando paneles fotovoltaicos, se han analizado varios de estos incendios y aplicado lecciones aprendidas⁶ que han reducido este tipo de incidentes.

RIESGOS DE INCENDIOS

De acuerdo con la Fundación de Investigación de la NFPA⁷ (National Fire Protection Association), los riesgos principales de los PSFVs en techos son los siguientes:

1. Creación de espacios ocultos combustibles (paneles fotovoltaicos sobre techos combustibles) donde el incendio protegido por el panel puede propagarse y comprometer la eficacia de los esfuerzos manuales de extinción de incendios.
2. Aumento de posibles causas de ignición debajo del panel por fallas eléctricas que pueden ser causadas por daños físicos, tensiones térmicas y eléctricas causadas por la corriente directa y efectos de la corrosión.
3. Peligros creados a través de la actividad de mantenimiento de paneles y techos (caída de herramienta, pisado de conductos de cable, etc.).

En México existe una de las instalaciones solares más grandes del mundo, el Parque Solar Fotovoltaico Villanueva con una capacidad de 828 MW

4. Detección retardada del incendio (incendios exteriores fuera de la cobertura de los sistemas de detección de incendios interiores), lo que provoca retrasos en la notificación y respuesta por parte de los bomberos.
5. Reducción del espacio de acceso al techo para los bomberos.
6. Eliminación de la posibilidad de abrir huecos en el techo por los bomberos para extraer humo del incendio dentro del edificio, debido a la incertidumbre sobre el riesgo eléctrico que pueden tener los PSFVs.

¿CÓMO SE REGULA ACTUALMENTE LA SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS DE LOS PSFVS?

Cuando los paneles se instalan en techos, la normativa actual requiere, en términos generales, lo siguiente:

1. La NFPA 1 requiere que los paneles solares en techos tengan un sistema de desenergizado manual, de acceso fácil, y el cual debe ser claramente identificado. Los sistemas más modernos, los cuales cuentan con sistemas de desenergizado rápido, deben ser también claramente identificados y que desenergicen en 30 segundos.
2. Esta misma norma requiere que los paneles en techos tengan accesos alrededor de los paneles, cuyo ancho varía dependiendo del tamaño del sistema, pero el cual debe ser de por lo menos 91 cm de ancho, para permitir también suficiente espacio para la extracción de humo a través del techo.



Incendio de seis PSFVs en el techo de la Ciudad Judicial Federal en Guadalajara, Jalisco, el 22 de febrero de 2018

3. La instalación de los paneles, módulos y cableado debe estar de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional (NFPA 70 o también llamado el NEC —National Electrical Code—). Este código requiere que los paneles sean listados.

4. NFPA 5000 indica que los paneles rígidos instalados en techos deben cumplir una de las siguientes normas de aprobación (listado):

- FM 4478 (Factory Mutual), Approval Standard for Rigid Photovoltaic Modules.
- UL 1703 (Underwriters Laboratories), Standard for Flat-Plate Photovoltaic Modules and Panels, y UL 2703, Standard for Safety for Mounting Systems, Mounting Devices, Clamping/Retention Devices, and Ground Lugs for Use with Flat-Plate Photovoltaic Modules and Panels.

5. La norma UL 1703 prueba en el laboratorio la Clasificación de Propagación de la Llama (Flame Spread Rating) del panel. La razón es que los códigos de construcción requieren que el panel tenga la misma Clasificación de Propagación de la Llama que la requerida para el techo. Estas pruebas limitan la propagación de la llama de 1.9 m² a 3.7 m² dependiendo si la clasificación es A, B o C.

¿CÓMO EVALUAMOS ESTE RIESGO EN LATINOAMÉRICA?

La situación en Latinoamérica es un tanto diferente que la de Estados Unidos. Aunque no estoy seguro si el problema en nuestros países es menos o más serio que en Estados Unidos, el problema es ciertamente diferente y un consultor en ingeniería de protección contra incendios debería revisar el diseño e instalación, especialmente en instalaciones grandes. Los principales tópicos por evaluar son:

1. Los paneles que se están utilizando tienen aprobación siguiendo normas europeas o americanas, pero en muchos casos no tienen ningún tipo de listado o aprobación reconocida. Aunque la parte superior de los PSFVs se fabrica de vidrio templado, su parte inferior puede contener encapsulantes combustibles. Esto se debe evaluar antes de la compra de los paneles.

2. Los techos de los edificios en la mayoría de Latinoamérica son planos, los cuales hacen que los PSFVs sean más seguros, desde el punto de protección contra incendios, que los que se instalan en techos inclinados, más prevalentes en sitios donde hay nevadas. Pero en muchos países se usa tela asfáltica para impermeabilizar el techo, lo cual introduce un riesgo adicional.

En Europa, se está actualmente estudiando la propagación de los incendios debajo de los PSFVs y en Italia, donde se estima que en 2012 hubo unos 700 incendios involucrando paneles fotovoltaicos

3. Se debe incluir en la etapa de diseño métodos claros y efectivos de desenergizado rápido.

4. Se debe incluir en el diseño acceso seguro para los bomberos y operadores.

5. Se debe evaluar si el nuevo sistema de PSFVs se debe instalar en un techo existente, o si el techo se debe recubrir con elementos no combustibles.

6. El entrenamiento de los bomberos es otro punto que requiere de entrenamiento a nivel local, para así reducir potenciales fatalidades por electrocución durante operaciones de extinción.

7. Finalmente, se debe contratar un instalador con conocimiento técnico adecuado y establecer protocolos de inspección y mantenimiento. ■



Foto: TOBB ETU

REFERENCIAS

- ¹ 2019 Snapshot of Global PV Markets, International Energy Agency (IEA), Report IEA PVPS T1-35: 2019.
- ² The World's Biggest Solar Power Plants, 10 January 2020, www.power-technology.com.
- ³ <http://globalsolaratlas.info>.
- ⁴ The Energy Solution Latin America Needs, New York Times, February 1, 2018.
- ⁵ Understanding the Hazard of Solar Array Installations, SFPE Europe Conference on Fire Safety Engineering, 5-6 February 2018.
- ⁶ Fires in Photovoltaic Systems: Lessons Learned From Fire Investigations in Italy, SFPE Emerging Trends, Issue 99, 2015.
- ⁷ Property Insurance Research Group Forum on PV Panel Fire Risk, The Fire Protection Research Foundation, June 8, 2014.

PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD A SU SERVICIO

GRUPO EMPRESARIAL CASA



SEGURIDAD PRIVADA



CUSTODIA



INTRAMUROS



CONSULTORÍA

SEGURIDAD PRIVADA | INTRAMUROS

www.gecsa.com.mx

info@gecsa.com.mx

Calle Limoneros 9-A,
Col. Valle de San Mateo,
C.P. 53240, Naucalpan de Juárez, Edo. de México

Tel: (55) 5373-1761 | (55) 5363-2868



www.facebook.com/gecsa



www.twitter.com/gecsa



www.youtube.com/gecsa

6 CLAVES PARA GARANTIZAR UNA RED INFORMÁTICA SEGURA

Para lograr una protección física óptima, se necesita una combinación de varias estrategias de seguridad



Israel Austria

Hoy por hoy, prácticamente cualquier actividad del profesional de IT (Tecnologías de la Información) depende enormemente de las redes y si cualquiera de los componentes dentro de las mismas no funciona bien o si está siendo vulnerado por amenazas internas o externas, el sistema no podrá realizar las funciones previstas, además de que cualquier violación puede llegar mucho más allá del elemento originalmente atacado y afectar al resto de la infraestructura informática de la organización.



Cualquier dispositivo periférico, como las cámaras, son componentes vulnerables de la red. Es así que cualquier diseño de un sistema de videoseguridad, debe tener en cuenta este aspecto, así como considerar que ninguna solución por sí sola puede satisfacer todas las aplicaciones ni hacer frente a todas las amenazas, por lo que lo mejor para lograr una red funcional y segura es implementar una estrategia multidimensional; es decir, con varios niveles de seguridad.

Afortunadamente, existen plataformas reconocidas y estandarizadas que reúnen todas las prácticas recomendadas del diseño y mantenimiento de redes. A continuación abordamos algunos aspectos a considerar para conservar la seguridad de las redes.

1. ATAQUES DE FUERZA BRUTA



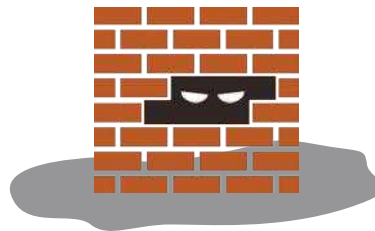
Un ataque de fuerza bruta es un método de ensayo y error que se utiliza para obtener información como contraseñas o números PIN. Los *hackers* usan un *software* que prueba diferentes combinaciones de caracteres en rápida sucesión hasta descifrar las contraseñas; y dado que es un método automático, pueden insistir durante horas, días o incluso años hasta que logran su objetivo.

Como se ha dicho, los dispositivos periféricos son de los más vulnerables en las instalaciones. La mayoría de las cámaras tienen la capacidad de cifrar la línea de comandos y controlar el tráfico, pero para hacerlo se les debe asignar un certificado, el cual normalmente es autofirmado que, bajo determinados requerimientos, pudiera no ser la práctica más segura, por lo que también están las Entidades Certificadoras (CE's).

Otra opción a considerar son las herramientas para la aplicación de políticas, que pueden prescribir cambios de contraseña y la creación de contraseñas más seguras. Los administradores pueden solicitar que todas las cámaras tengan un determinado tipo de *passwords* (por ejemplo, con 25 caracteres), y el servidor se encargará de generarlas y asignarlas al azar. Ninguna de las per-

sonas que participan en estos procesos conocería las contraseñas. El servidor de gestión de políticas puede incluso ir a las cámaras y aplicar los cambios de contraseñas en un horario, y al mismo tiempo actualizar el sistema de gestión de video para garantizar un tiempo de inactividad cero.

2. ATAQUE EN EL DIRECTORIO ACTIVO (ACTIVE DIRECTORY)



El directorio activo es un servicio de Windows OS que facilita el trabajo mediante recursos de red interconectados. Se lanzó hace casi veinte años y, desde entonces, el panorama de seguridad ha experimentado un cambio radical. Desafortunadamente, no todas las compañías han adaptado el entorno de su directorio activo para satisfacer estos nuevos desafíos de seguridad y en consecuencia, estamos viendo cómo los atacantes explotan esta debilidad.

Uno de los primeros pasos para prevenir un ataque es asegurarse de que haya visibilidad en todas las actividades del directorio. Una solución de auditoría del directorio puede ayudar con esta tarea y permitir que los administradores reciban alertas sobre actividades sospechosas antes de que ocurra un ataque en pleno. Además, es recomendable que para cada red empresarial exista un

plan completo de recuperación de desastres en el directorio activo, con el fin de minimizar el impacto de un ataque, y para que sea posible revertir el daño en unas pocas horas.

3. PÉRDIDA Y ROBO DE DISPOSITIVOS DE LA COMPAÑÍA



Antes, la cantidad de PC en una red era la principal preocupación; ahora, son todos los dispositivos de IoT (Internet of Things) y de borde de red —incluyendo las cámaras y todos los tipos de sensores— que se conectan a las redes corporativas.

Es fundamental proteger todas las comunicaciones de los dispositivos con los sistemas de procesamiento de datos y dificultar el acceso de individuos a la red desde el mundo exterior a través de un dispositivo extraviado o robado. Los administradores deben lograr un equilibrio entre la seguridad y la facilidad de uso.

La práctica de segmentación de redes es muy útil dentro del diseño general de un sistema de seguridad. Es sorprendente que haya sistemas de *software* de gestión de video (VMS) que no utilizan ninguna metodología de segmentación de redes, porque a través de éstas podemos introducir elementos que hacen más difícil acceder a algunos componentes de una red.



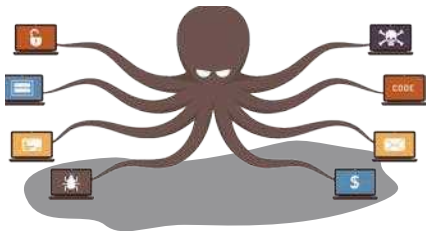
4. AMENAZAS INTERNAS



Una amenaza interna no tiene que venir necesariamente de un empleado actual; también puede provenir de un antiguo empleado o de cualquier persona que alguna vez haya tenido acceso a la red. Las bombas lógicas son un tipo de *software* malicioso que algún antiguo empleado puede haber ejecutado en un sistema, y que puede causar una gran diversidad de problemas.

Los contratistas, socios comerciales, y otras personas o entidades externas que tienen o han tenido acceso a redes o bases de datos protegidas, también se clasifican dentro de las potenciales amenazas internas. La segmentación de redes, las políticas de contraseñas robustas, una revisión proactiva y continua de toda la actividad de la red es fundamental para protegerse contra este tipo de amenazas.

5. SECUESTRO DE LA INFORMACIÓN CORPORATIVA



Es un tipo de *software* malicioso que amenaza con publicar los datos de la víctima o bloquear permanentemente el acceso a los datos si no se paga un rescate. Para combatir este tipo de ataque es fundamental la educación y la concientización de los usuarios. Guarde cautela con los correos electrónicos sospechosos. Inspeccione los nombres de dominio de correo electrónico y desplace el cursor por los enlaces para ver a dónde llevan. Es esencial ampliar la seguridad mediante el uso de antivirus o herramientas que contrarrestan los programas informáticos espía en dispositivos ubicados en el perímetro de la red.



Foto: © iNmedia - Dreamstime

La mayoría de los programas de rescate intentan propagarse desde el punto final al servidor/almacenamiento donde residen todos los datos y las aplicaciones que son esenciales para la actividad económica de la compañía. Segmentar la red, mantener las aplicaciones y los dispositivos de alta importancia aislados en una red separada, o LAN (Local Area Network) virtual, puede limitar la propagación.

Las tecnologías que permiten aislar por completo una zona de la memoria del resto disponible pueden brindar la posibilidad de poner en cuarentena los archivos sospechosos para analizarlos antes de que logren ingresar a la red. Los archivos se guardan en la pasarela para ser evaluados. Implemente una estrategia de seguridad por niveles para detener un programa de secuestro, evitando un punto único de falla en la arquitectura de seguridad, y tenga establecido un plan robusto de respaldo y recuperación.

6. VULNERABILIDADES DE ACCESO FÍSICO



Muchas salas de servidores y centros de datos de las compañías tienen puntos físicos vulnerables (techos falsos o pisos elevados) que son fáciles de aprovechar, y que ni siquiera requieren de la vulneración informática de la red.

Uno de los primeros pasos para prevenir un ataque es asegurarse de que haya visibilidad en todas las actividades del directorio

Para lograr una protección física óptima, se necesita una combinación de varias estrategias de seguridad; entre otras, el uso de sistemas de control de acceso a nivel profesional y cerraduras que requieran autenticación, así como un diseño adecuado de paredes y estructuras que reduzca los espacios huecos y tenga barreras físicas. Ubicar sensores de alarma dentro de posibles puntos de acceso no autorizado también es una buena estrategia. Por último, se deben establecer políticas de seguridad y acceso claras, bien detalladas y documentadas, que sean comunicadas a los empleados, y que ellos puedan seguir de forma rigurosa. ■

**Este artículo es una adaptación del texto: "No reinvente la rueda: Seis cuestiones fundamentales sobre seguridad informática en redes de video", de Moses Anderson, director de tecnología de GCNE.*

Israel Austria,
ingeniero de Soluciones de Milestone Systems para América Latina.



Más sobre el autor:





Protege, 17 años
en el mercado ahora
bajo el mando de GCP.

Armados para el traslado de valores
Armados Intramuros.


- Contamos con la experiencia y la infraestructura necesaria para brindar servicio de calidad.


- Nuestros elementos armados, son monitoreados de forma constante desde nuestro centro de monitoreo las 24 hrs.

- Cumplimos con las leyes y reglamentos que norman a las empresas de seguridad con licencias de portación de armas.

Somos una **empresa especializada** para brindar servicios de personal de seguridad con **portación de armas**

 direccion_protege@grupogcp.mx

 55 1553 6691

 Leona Vicario No. 6 Cuautitlán Izcalli.

LA CIBERSEGURIDAD EN LA AGENDA GLOBAL

Reflexiones para las juntas directivas



Jeimy Cano

El acelerado movimiento de la cuarta revolución industrial, la aparición de tecnologías disruptivas y los usos novedosos de las mismas, así como las nacientes ciudades inteligentes ponen de manifiesto sobre el escenario global, un nuevo tsunami de flujos de datos personales y empresariales, que demandarán el desarrollo y construcción de una nueva confianza digital para cada una de las partes interesadas.

Una confianza que no se debe construir sobre un imaginario ideal de cero riesgo, sino sobre la base de un entorno incierto y volátil, donde incidentes y eventos van a ocurrir, que en la medida que lo aceptemos y lo exploremos en profundidad, podemos advertir nuevas respuestas parciales, para ir configurando una forma de confiar basada en la inevitabilidad de la falla, que podemos denominar confianza digital imperfecta.

Bajo este contexto, las juntas directivas de las empresas no sólo deben repensar su gestión de riesgos cibernéti-

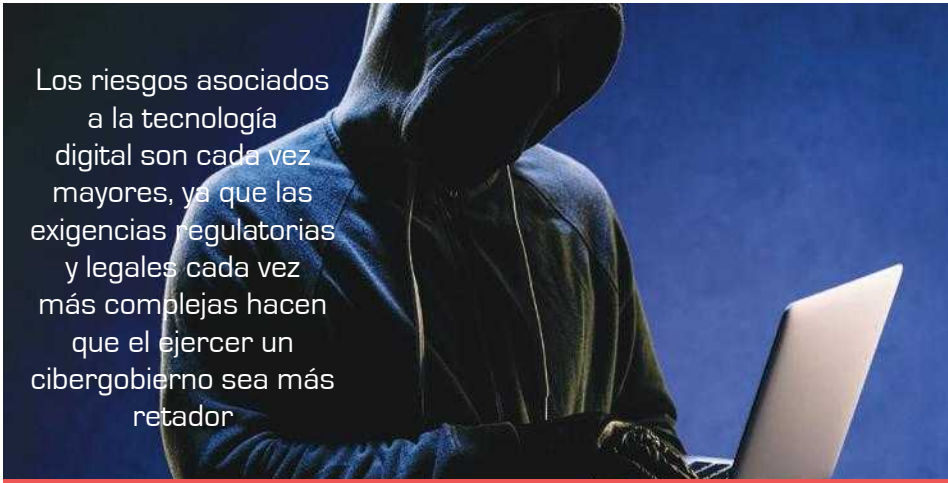
cos o ciberriesgos, sino desconectar los aprendizajes previos que han logrado a lo largo de los años sobre la amenazas y tensiones de la tecnología (generalmente asociados con temas operativos) para conectarlos con la realidad de una sociedad digital, donde la convergencia tecnológica, la conectividad y las experiencias hacen la diferencia en cada uno de sus clientes.

Lo que se había aprendido sobre el tratamiento del riesgo en los temas de tecnología de información, si bien no debe ignorarse, es hora de retarlo y transformarlo para entender el nuevo papel de los ciberriesgos, que ahora van más allá del apoyo a los procesos para convertirse en un vínculo que conecta la realidad interior, con la dinámica exterior de la organización. Esto es, entender que ahora las empresas forman parte de un ecosistema digital, donde sus acciones afectan a otros y lo que otros hacen o dejan de hacer, también afecta la dinámica de su negocio.

JUNTAS DIRECTIVAS

La juntas directivas bajo este entendido, ahora deben cambiar la vista disciplinar y mecánica de ver sus reflexiones y reuniones, para motivar una perspectiva interdisciplinar que habilite una visión más ciberstémica, donde el reto es poder comprender, identificar y anticipar en el nuevo tejido digital empresarial, las posibles amenazas que pueden cambiar el rumbo de los objetivos corporativos o habilitar nuevas posibilidades antes inexploradas por las organizaciones.

El nuevo entorno hiperconectado, con mayor densidad digital, demanda un cambio en la forma como las juntas tradicionalmente han venido orientando a las corporaciones. La acelerada dinámica del cambio, la emergencia de posturas disruptivas y las tensiones geopolíticas internacionales hacen que los conglomerados empresariales repiensen su postura de mitigación de riesgos y continuidad de las ope-



Los riesgos asociados a la tecnología digital son cada vez mayores, ya que las exigencias regulatorias y legales cada vez más complejas hacen que el ejercer un cibergobierno sea más retador

sistemas digitales claves que permitan desarrollar capacidades estratégicas, que lleven a las empresas a tomar posiciones y protecciones para operar en un escenario competitivo, donde la disputa por los datos y el uso acelerado de los mismos será el protagonista principal de las nuevas tensiones comerciales, así como las nuevas propuestas de impuestos a las iniciativas digitales que hasta el momento empiezan a despuntar en medio de la fragmentación del sistema internacional y sus nuevos pactos bilaterales.

Foto: Creativart - freepik

raciones, a una que anticipe eventos y tendencias inciertas y se apoye en la resiliencia del negocio.

Este cambio fundamental, en las perspectivas de los ejecutivos de gobierno corporativo, exige una comprensión distinta y una responsabilidad digital empresarial naciente, que pone en el centro a la dinámica de los datos y sus flujos, y cómo éstos afectan la realidad de cada uno de sus grupos de interés. El negocio, si bien estará marcado por las ventajas digitales que se puedan desarrollar con tecnologías novedosas, estará más atento a las implicaciones adversas posibles que afecten a sus distintas partes interesadas, así como el respeto y reivindicación de sus nuevos derechos y deberes digitales.

Si como se afirma en el reciente estudio de Risk Advisory (2020): "El sistema internacional se está fragmentando cada vez más en grupos que compiten entre sí y se desordenan. El multilateralismo está dando paso gradualmente a un sistema de pactos bilaterales que favorecen a las potencias más fuertes. Con los Estados Unidos y China liderando este cambio, los Estados más pequeños tendrán que tomar medidas para proteger su seguridad, estabilidad e intereses económicos. Sobre todo teniendo en cuenta que ambas potencias están dispuestas a actuar de forma coercitiva con medios diplomáticos y económicos. Anticipamos que los Estados más pequeños formarán nuevas alianzas, al tiempo que equilibrarán las relaciones con grandes potencias cada vez más exigentes y vecinos más poderosos".

Es claro que las tecnologías de información jugarán un papel relevante para encontrar puntos de apoyo y estrategias distintas, para consolidar eco-



Detenga la actividad no deseada.

Avisé a los intrusos o brinde instrucciones con mensajes de voz. AXIS C1410 Network Mini Speaker se adapta a espacios interiores más pequeños y ofrece una amplia cobertura de audio para instalaciones rentables. Es inteligente, fácil de integrar y es una excelente manera de sacar más provecho de su sistema de seguridad.

Para mayor información, visite:
www.axis.com/products/audio

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

RIESGOS Y AMENAZAS

Si bien luego de consultar a los ejecutivos globales sobre las perspectivas de crecimiento para el inicio de esta nueva década no resultan alentadores (PwC, 2020), por el advenimiento de riesgos y amenazas que se advierten en el horizonte como la “sobre-regulación”, las guerras comerciales entre las potencias, la incertidumbre del crecimiento económico, las ciberamenazas emergentes y la volatilidad política internacional, los negocios digitales tomarán mayor fuerza y la exigencia de los clientes por experiencias distintas y mayor facilidad en la solución de sus demandas, será la pauta que muchos directorios ejecutivos tendrán en sus agendas para dar cuenta con los retos que esta nueva realidad le presenta.

En este sentido, “los riesgos asociados a la tecnología digital son cada vez mayores, ya que las exigencias regulatorias y legales cada vez más complejas hacen que el ejercer un cibergobierno sea más retador” (UC Berkeley, 2019). En consecuencia, ser un miembro de junta directiva en la actualidad y en el futuro, no estará determinado necesariamente por su experiencia y saber particular sobre la vida de las empresas, sino adicionalmente por su capacidad para encontrar el equilibrio entre el beneficio y el propósito de cara al reto social, así como su capacidad para utilizar las tecnologías digitales de la cuarta revolución industrial para crear disrupciones tanto al interior de sus empresas y encontrar nuevos puntos de apalancamiento, colaboración, cooperación y coordinación con los diferentes actores de los ecosistemas digitales actuales y futuros (Deloitte, 2020).

Así las cosas, “a medida que se intensifica la conexión entre el ciberespacio y la economía real —en medio de los esperados aumentos adicionales de interdependencia, interconectividad y complejidad— aumenta la probabili-

dad de que un choque externo afecte” (Kaffenberger & Kopp, 2019) la dinámica empresarial y las perspectivas de negocio que se tienen previstas. De esta forma, la ciberseguridad deja de jugar un papel operativo y secundario en las discusiones de los ejecutivos, para tener un lugar privilegiado que antes no tenía.

Por tanto, comprender el ciberriesgo, como una malla interconectada de situaciones y eventos inciertos, producto de la interdependencia, interconectividad y complejidad de las relaciones de los diferentes participantes de un ecosistema digital, cambia la dinámica conocida de los riesgos, ahora incluyendo a los terceros de confianza, aliados estratégicos, competidores y contrapartes. Lo anterior, debe llevar a superar una vista estática de los riesgos empresariales, que ahora atravesados por la realidad del contexto ciber, habilitan posibilidades de riesgos sistémicos que pueden causar, no sólo afectaciones locales de las empresas, sino eventos de contagio generalizado que pueden socavar la confianza y reputación de un sector o una nación.

En resumen sí, “la proliferación de datos recopilados y almacenados durante largos periodos en todo tipo de organizaciones y a través de las fronteras internacionales está aumentando exponencialmente los desafíos operativos relacionados con el seguimiento, el almacenamiento y la protección de datos, y los errores accidentales en la forma en que las organizaciones manejan estas operaciones pueden revelar inadvertidamente información considerada como privada o de propiedad” (Protiviti, 2020).

Se confirma que la juntas directivas no pueden ser ajenas al nuevo reto del “cibergobierno corporativo”, donde la responsabilidad y la disciplina frente a las tecnologías emergentes, los cambios geopolíticos y las tensiones económicas deben marcar la pauta en el ejercicio de gobierno que demanda una realidad

ciber. Ya no un gobierno de soluciones y prácticas preestablecidas, sino de resiliencia digital, que asuma como propio el reto de los derechos digitales individuales, desarrolle responsabilidad digital empresarial y sobremanera, construya un lenguaje desde la inevitabilidad de la falla que lleve a un plan de acción basado en:

- Liderazgo resiliente.
- Escenarios y simulaciones.
- Cultura de aprendizaje/desaprendizaje. ■

REFERENCIAS

- Deloitte (2020) *The Fourth Industrial Revolution. At the intersection of readiness and responsibility.* Deloitte Insights. Recuperado de: https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/us32959-industry-4-0/DI_Industry4.0.pdf
- Kaffenberger, L. & Kopp, E. (2019) *Cyber Risk Scenarios, the Financial System, and Systemic Risk Assessment.* Working Paper. Carnegie endowment for international peace. Recuperado de: <https://carnegieendowment.org/2019/09/30/cyber-risk-scenarios-financial-system-and-systemic-risk-assessment-pub-79911>
- Protiviti (2020) *Executive perspectives on top risks 2020. Key issues being discussed in the boardroom and C-suite.* Research report. Recuperado de: <https://www.protiviti.com/CA-en/insights/protiviti-top-risks-survey>
- PwC (2020) *Navigating the rising tide of uncertainty. 23rd Annual Global CEO Survey.* Survey Report. Recuperado de: <https://www.pwc.com/gx/en/ceo-survey/2020/reports/pwc-23rd-global-ceo-survey.pdf>
- RiskAdvisory (2020) *Strategic Outlook 2020.* Research report. Recuperado de: <https://www.riskadvisory.com/campaigns/strategic-outlook-2020/>
- UC Berkeley (2019) *Resilient governance for board of directors. Considerations for effective oversight of cyber risk.* Berkeley's Center for Long-Term Cybersecurity (CLTC) – Booz Allen Hamilton. Research report. Recuperado de: <https://cltc.berkeley.edu/resilient-governance/>

Jeimy Cano, CFE, CICA,

miembro fundador del Grupo de Estudios en Internet, Comercio Electrónico, Telecomunicaciones e Informática (GECTI) de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes.

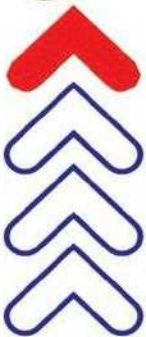


Más sobre el autor:



Foto: Creativart - Freepik

EVOLUCIONA LA
SEGURIDAD
 DE TU HOGAR Y NEGOCIO AL
SIGUIENTE NIVEL



SERVICIO
 CALIDAD
 LIDERAZGO



ASOCIACIÓN
 LATINOAMERICANA
 DE SEGURIDAD

SOCIO ALAS



PEMSA

SERVICIO A NIVEL NACIONAL
 INDUSTRIAL-RESIDENCIAL-COMERCIAL-GOBIERNO
 PARQUES DE ENERGIA-AEROPUERTOS-FRACCIONAMIENTOS

WWW.PEM-SA.COM



PEMSA

SISTEMAS DE SEGURIDAD PRIVADA

PEMSA

ES UNA EMPRESA ESPECIALIZADA EN LA
 INTEGRACIÓN, MONITOREO Y MANTENIMIENTO
 DE LOS SISTEMAS DE
SEGURIDAD ELECTRONICA



SERVICIOS

- Sistemas de Intrusión
- Sistemas de Control de Acceso
- Sistemas de Video Vigilancia
- Cuartos de Control
- Sistemas de Detección de Incendio
- Cercas Electrificadas
- Monitoreo de Alarmas
- Polizas de mantenimiento Preventivo-Correctivo



OFICINA MATRIZ: Puebla, Puebla
 33 Poniente # 307 Col.Chulavista c.p. 72420



gerenciacomer@pem-sa.com



Tel: 222 141 12 30



REGISTRO FEDERAL DGSP/303-16/3302

PERMISO SSP PUEBLA SSP/SUBCOP/DGSP/114-15/109

PROTECCIÓN ELECTRÓNICA MONTERREY, S.A DE C.V.

MAXIMIZANDO LA UTILIDAD DE LA TECNOLOGÍA



Diofanor Rodríguez Lozano

Con las nuevas tendencias tecnológicas es importante desarrollar un conocimiento de las tecnologías emergentes que ayuden a minimizar los riesgos corporativos

Los especialistas de seguridad física se encuentran con los últimos avances de la tecnología para la seguridad. Y en el entendido que los dispositivos de seguridad física son cada vez más inteligentes, la pregunta que emerge es: ¿Los profesionales de seguridad física están adquiriendo el conocimiento suficiente para beneficiarse de los avances tecnológicos?

Una pregunta que tal vez para muchos suene ridícula, pero que en temas de seguridad sí es importante tener en cuenta, debido a que muchas veces, se compran equipos que poseen unas características tecnológicas importantes, pero que desafortunadamente son subutilizadas porque no contamos con la *expertise* para aprovechar al máximo sus características.

Aquí se hace más visible un adagio popular que dice: “Se compran cosas

que no se necesitan con dinero que no se tiene, para la gente que no le interesa”, ¿por qué traer a colación este adagio? Es que en seguridad muchas veces se compran elementos de seguridad electrónica sin tener en cuenta las necesidades que posee la instalación, para poder acertar en la compra del equipo apropiado y aprovechar de manera eficiente todas las características técnicas del equipo.

¿Pero por qué sucede esto con frecuencia? Lastimosamente, sucede porque las decisiones de los elementos electrónicos de seguridad se dan por moda y no como el resultado de un concienzudo análisis de riesgos que permita de forma adecuada identificar cuáles son las necesidades que posee la instalación.

Adicional a lo anteriormente expuesto existe un elemento que

converge con la seguridad física y es la seguridad informática, por ello el hombre de seguridad moderno deberá aprender sobre el tema y saber si la tecnología que está comprando no pone en riesgo otros de los procesos de la organización, porque muy fácilmente nos podemos convertir en el eslabón más débil de la seguridad.

EL APRENDIZAJE DEBE SER PRIORIDAD

Con elementos de seguridad electrónica ya en desarrollo con inteligencia artificial se hace necesario mantener un aprendizaje constante, entendiendo las necesidades de la seguridad, que sean balanceadas, y pensadas de la mano de la ciberseguridad.

Como podemos ver el panorama cada vez más obliga al profesional de





Foto: Creativart - Freepik

seguridad no sólo a saber de seguridad física, sino que también debe saber de seguridad informática para poder asesorar las organizaciones en la compra de los elementos electrónicos de la seguridad. Con las nuevas tendencias tecnológicas, en videovigilancia, control de accesos, alarmas e integración de todos los sistemas es importante desarrollar un conocimiento de las tecnologías emergentes que ayuden a minimizar los riesgos corporativos y que nos permitan utilizar de forma adecuada sus características y rendimientos.

Y con esto poder dar el balance necesario entre procedimientos, tecnología y personas con el único fin de apoyar a la organización al logro de sus objetivos.

Porque ustedes los profesionales de seguridad estarán de acuerdo conmigo que no hay nada más frustrante que recomendar un sistema de seguridad electrónica y que no cumpla con las necesidades de la organización y no apoye los objetivos corporativos.

Con las ventajas actuales donde la tendencia *smart* no sólo ha llegado a los objetos que los usuarios utilizan día

a día, sino que ya está y podemos ver distintos ejemplos de edificios inteligentes alrededor del mundo, y con esto las organizaciones serán las próximas en acercarse a estas tecnologías. ¿Acaso esto fermentaría nuevos tipos de agresión que reúnan lo digital y lo físico?

Estos elementos presentados nos llevan a realizar una reflexión muy importante frente a la educación y capacitación que estamos recibiendo y entregando a los profesionales de la seguridad. ■

Diofanor Rodríguez Lozano, CPP, PCI, PSP,
Oficial de la Policía Nacional de Colombia retirado y asesor de Vigilancia y Seguridad Privada.



Más sobre el autor:



LOS CURSOS DE MANEJO MÁS AVANZADOS DEL MUNDO

HABILIDADES REALES PARA HACER FRENTE A CUALQUIER ENTORNO.

Único Medido por Computadora

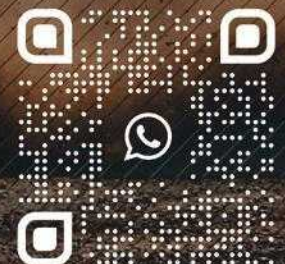
Cursos Especiales para Ejecutivos
Curso Avanzado [Anti-Secuestro]
Curso de Manejo de Blindados
Curso Básico para Choferes

Con más de 6 sedes dentro de la República Mexicana



AS3 DRIVER TRAINING

WWW.SECURITYDRIVING.MX



LA FIRMA ELECTRÓNICA

Y SU IMPACTO EN LA CIBERSEGURIDAD

La firma electrónica es un término que en general representa el tipo de autenticación que sustituye a la firma autógrafa (manuscrita en papel)



Víctor Díaz Bañales

Hoy en día es cada vez más común escuchar el término firma electrónica (FIEL), sobre todo cuando hablamos de trámites oficiales, ya sea tratándose de personas físicas o morales, la FIEL toma una parte importante en nuestras nuevas vidas digitales y formará parte de nuestra huella digital, es decir podemos realizar trámites de titulación, de consentimientos legales, etc. Es decir hoy día una FIEL tiene la misma validez que una firma autógrafa, por lo cual de no cuidarla de forma adecuada podríamos ser susceptibles a suplantación de identidad.

Por ello es de suma importancia saber cómo proteger tu FIEL, durante y después del trámite.

TOP 10 DE RECOMENDACIONES POR SEGUIR

1. Compra una USB (Universal Serial Bus) con el mayor nivel de seguridad para guardar tu FIEL, éstas incluyen algunas que pueden tener acceso vía contraseña o PIN (Personal identification Number) y que manejan cifrado.
2. En caso de contar con una USB normal, proceda a cifrarla con algún programa gratuito y *open-source* como Vera Crypt®.
3. Guarda el *password* de cifrado o PIN de la USB en alguna aplicación que gestione *passwords* y los mantenga seguros, hay varias gratuitas en el mercado, créeme siempre se puede olvidar y comprometer la disponibilidad de la FIEL.
4. Al tramitar la FIEL te pedirán que escribas una contraseña de al me-

nos ocho caracteres, te recomiendo usar minúsculas, mayúsculas, números y caracteres especiales simples, por ejemplo: *, @ o !, es decir, caracteres que estén en el teclado en español de Latinoamérica, ya que es la distribución que se maneja en las oficinas de trámite de la FIEL.

5. No muestres dicha contraseña al personal que tramita la firma, la debes escribir tú mismo y recomendando después de escribirla guardarla en el gestor de *passwords* y posterior a ello, eliminarla de forma segura.
6. No lles una USB que contenga datos, los agentes la ingresan a su PC y después por unos minutos pierdes contacto con ella, llévala vacía.

7. Una vez con la FIEL en tu poder dentro de tu USB, guarda la USB en un lugar seguro.
8. Crea una copia de tu FIEL y cífrala para después subirla a algún sistema de almacenamiento en la Nube.
9. No compartas tu FIEL con terceros, hay otros mecanismos para compartir información de acceso a contadores y otros terceros.
10. Si notas que alguien podría hacer mal uso de ella, da información a la autoridad competente y realiza el bloqueo y cambio de la misma.

Recuerda que la FIEL implica muchos riesgos y tiene la misma validez de una firma autógrafa, evita que te impliquen en fraudes y/o actos ilícitos, cuida tu FIEL, ya que es parte de tu nueva identidad digital. ■

Víctor Díaz Bañales,
socio director de Ramdía.



Más sobre el autor:



Líder global en diseño y fabricación
de vidrio blindado



Con más de 50 años de experiencia en la industria de la seguridad y tres plantas productivas dedicadas a la fabricación de vidrios blindados especializados, AGP es el proveedor número uno de cristales de seguridad para vehículos civiles y militares.



Nuestra misión es cuidar vidas alrededor del mundo y para cumplirla aseguramos materiales de la más alta calidad y procesos de última tecnología, lo que nos permite respaldar la superioridad balística y de diseño de nuestro producto al 100%.



Cientos de clientes confían en nuestros cristales, incluyendo Departamentos de Defensa y Estado alrededor del mundo y ensambladoras de equipo original.

**AGP continúa salvando vidas junto a
los mejores blindadores en México y el mundo.**



www.agpglass.com/



Erick Martínez / Staff Seguridad en América

SEGURIDAD EN PUERTOS MARÍTIMOS: FRETE A LA CONTINGENCIA DE SALUD POR COVID-19



El coronavirus fue declarado oficialmente como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 12 de marzo de 2020 y una gran cantidad de los puertos más activos e importantes del mundo vieron sus operaciones restringidas y el tráfico disminuido

A lo largo de este artículo se hablará sobre las medidas de prevención que distintos puertos marítimos decidieron implementar, hasta el cierre de esta edición, debido a la contingencia sanitaria actual, provocada por el nuevo coronavirus COVID-19. A tres meses del brote en China y a 15 días de que fuera declarada pandemia mundial por la Organización Mundial de la Salud (OMS), así como la modificación a la situación económica que se presenta, los puertos más afectados, y la situación de seguridad en puertos marítimos de México.

La seguridad en los puertos marítimos ha sido y es un ejercicio que requiere de la suma de múltiples esfuerzos en distintas áreas, por ello, se ha desarrollado una amplia normativa y numerosas recomendaciones para ordenar y controlar todo lo que tiene que ver con el tráfico marítimo portuario: tanto las operaciones que se producen en tierra, como las operaciones en el buque, pasando por marcar medidas de seguridad muy exigentes, y protocolos de trabajo estrictos. Aunado a eso, la situación actual con respecto a la salud mundial a causa del nuevo coronavirus (COVID-19) ha sido un factor que los puertos marítimos del mundo han tenido que enfrentar.

LÍNEAS DE ACCIÓN PARA ENFRENTAR LA CONTINGENCIA SANITARIA EN PUERTOS DE MÉXICO

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) en México informó el 26 de marzo pasado que los procedimientos que se llevan a cabo en los puertos marítimos del país, donde se desplazan pasajeros de cruceros y mercancías. Cabe mencionar que no fue hasta ese día que la SCT informó sobre las líneas de acción ante la contingencia, pues días anteriores los puertos mexicanos continuaban con libre tránsito marítimo a pesar del COVID-19. Nuestro país se guía conforme a fundamento científico y con base en la fase en la que se encuentra la pandemia, que hasta el 22 de marzo del presente año se encontraba en fase 1, lo que significa que como país estaba baja en relación a un mayor riesgo de transmisión, pero la situación cambió y México cambió a fase 2, que se presenta cuando detectan contagios entre personas sin que hayan viajado al extranjero, nivel de contagio de "transmisión local".

"Para brindar información sobre las medidas de prevención, a los empleados, clientes, tripulación y pasajeros, las Administraciones Portuarias Integrales (API) y los Operadores de las Terminales de Cruceros, difunden los carteles 'Viajeros Punto de Salida' y 'Viajeros Punto de Llegada'. Los buques de carga son operados con alrededor de 25 tripulantes, ya que éstos sólo transportan mercancías, reduciendo con ello el universo de posibles personas infectadas que pudiesen entrar a nuestro país"¹.

"La Coordinación General de Puertos y Marina Mercante (CGPMM) de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes ha instrumentado diversas acciones institucionales, basadas en la premisa de otorgar facilidades a los buques que pretendan llegar a nuestros puertos, así como el desembarque de pasajeros y tripulantes. Las API aplican lo que le corresponde de las Medidas de Prevención y Control en Puertos Marítimos, para la detección de casos sospechosos del COVID-19, lineamiento estandarizado diseñado por la Dirección General de Epidemiología de la Secretaría de Salud"².

La consigna del presidente de México, Andrés Manuel López Obrador, fue que el desembarque de cruceros se realice estrictamente por razones humanitarias, sin poner en riesgo a la población del puerto.

Algunas API como Veracruz o Manzanillo, en conjunto con sus comunidades portuarias, reiteraron desde hace algunos días la continuidad en las operaciones en los recintos, mientras que la Unidad de Capitanías de Puerto y Asuntos Marítimos (Unicapam) de la Secretaría de Marina (Semar) prácticamente no se ha pronunciado al respecto.

No obstante a los buques de carga, los cruceros turísticos son operados por alrededor de mil 500 tripulantes y pueden trasladar hasta cuatro mil pasajeros. En este tipo de embarcaciones aún no ha habido cancelaciones por parte de las líneas navieras, mencionó la SCT. Sin embargo, la API Quintana Roo informó sobre cancelaciones de arribos a Cozumel, uno de los destinos del Caribe mexicano más visitados del mundo.

La API Manzanillo es el mayor puerto mexicano, situado en el estado de Colima a lo largo de la costa pacífica y en él se gestiona la carga del Océano Pacífico. La mayor parte de las importaciones destinadas a la zona central de México entran por el puerto de Manzanillo y, por su localización, funciona

Las repercusiones económicas que la pandemia puede dejar a su paso es algo que a muchos mantiene a la expectativa

como un puerto principal para los importadores y exportadores asiáticos. La mayor parte de las exportaciones que pasan por este puerto están destinadas a países vecinos como Estados Unidos, Canadá, Guatemala y Colombia, pero también a países más lejanos como Japón, China, India, Malasia y Singapur.

Los principales productos exportados incluyen cerveza, azúcar, cobre, tubos de acero, carbón y resina. Esta estación tan importante para la economía nacional con impacto internacional lanzó comunicados específicos sobre los planes de acción y medidas preventivas ante la contingencia, pero que no detendrán las operaciones portuarias con motivo de la contingencia del COVID-19, en estricto apego a los protocolos establecidos por la autoridad correspondiente, se han implementado acciones preventivas en materia de salud pública ante la situación sanitaria actual en nuestro país como: medidas básicas de prevención, suspensión temporal de actividades no esenciales, reprogramación de eventos de concentración masiva, protección y cuidado de las personas adultas mayores.

De la misma manera, la API Veracruz ha lanzado comunicados y medidas preventivas, operando de manera normal y eficientemente, haciendo uso de las tecnologías de comunicación, seguridad, control de acceso y videovigilancia para poder otorgar un servicio completo, pero sobre todo para detectar posibles casos de COVID-19 y evitar la propagación.

LOS PUERTOS MARÍTIMOS MÁS GRANDES DEL MUNDO, AFECTADOS A CAUSA DEL CORONAVIRUS

Estudios realizados por Port Technology International (PTI) sobre los puertos marítimos más afectados arrojaron que una gran cantidad de los puertos más activos e importantes del mundo, vieron sus operaciones limitadas y restringidas, así como también el tráfico disminuyó, y es que debemos tomar en cuenta que un tema que pareciera sólo de salud pública tiene repercusiones realmente significativas en el ordenamiento mundial, recesiones económicas de gran impacto



es lo que espera al mundo globalizado con la pandemia actual.

- **Long Beach y Los Ángeles, Estados Unidos**

Son los dos puertos más activos del país y son cruciales para el comercio de Estados Unidos con China. Tanto Los Ángeles como Long Beach vieron caer su tráfico interanual sustancialmente en enero de 2020: 5.4% y 4.6%, respectivamente. Son los puertos más afectados por el coronavirus en América del Norte, aunque los casos están creciendo en otros centros de la costa oeste y Nueva York. El tráfico continuó cayendo en febrero de 2020, en Los Ángeles en un 22.9% y Long Beach en un 9.8%.

- **Puerto de Shanghái, China**

El puerto de Shanghái, el puerto más activo del mundo, ha sufrido considerablemente los impactos del COVID-19. Las llamadas de buques en Shanghái y Yangshang, otro importante puerto chino, cayeron un 17% en enero en comparación con 2019, lo que los convierte en los puertos más afectados por el coronavirus en China. Sin embargo, el país del continente asiático ha logrado mantener abiertos a Shanghái

y a todos sus otros puertos principales, con la excepción del centro fluvial en Wuhan, que fue puesto en cuarentena. A finales de febrero de 2020, según los informes, Shanghái comenzó a aliviar el retraso, al igual que otros puertos del mismo país y esto provocó el optimismo de algunos.

- **Singapur**

Singapur tiene el segundo puerto más activo del mundo y el mayor socio comercial de China. En las primeras etapas del brote, fue uno de los primeros puertos importantes en verse afectado. También fue uno de los primeros en reaccionar y muy pronto implementó procedimientos estrictos de escaneo de temperatura en la gente de mar desde los buques entrantes. A algunos visitantes de China no se les permitió ingresar al país, en particular aquellos que habían estado en la provincia de Hubei y/o Wuhan. A partir del 12 de marzo de 2020, ha habido 166 casos de coronavirus en Singapur, 93 de los cuales se han recuperado por completo. Actualmente no hay muertes relacionadas con el brote. Sin embargo, también se han suscitado temores sobre el megaproyecto de Tuas en Singapur. A principios



36.6°C

35.5°C

37.3°C

36.6°C

Medición de Temperatura Corporal

- **Alta precisión:** $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ (con blackbody)
- **Alta eficiencia:** Detección de temperatura sin contacto, detección rápida. Larga distancia, amplia cobertura y detección de múltiples personas
- **Precio bajo:** Mecanismo automático de alerta rápida, ahorrando mano de obra y reducir el riesgo de infección cruzada
- **Adaptabilidad rápida:** Se puede aplicar a escenarios pequeños como entradas y salidas. Y también en escenarios grandes como aeropuertos y estaciones de ferrocarril con personal denso.
- **Información en Tiempo Real:** Realice el seguimiento y análisis histórico de datos, combinando la plataforma

Modelos Recomendados



DH-TPC-BF3221-T



DH-TPC-BF5421-T

CE FC CCC UL RoHS ISO 9001:2000



DAHUA TECHNOLOGY MÉXICO

Tel: +52 55 6723 1936

Email: berenice.barron@dahuatech.com

www.dahuasecurity.com/la

@dahuatechnologylatam





China es, hoy más que nunca, un gigante comercial, por lo que todo lo que le afecte, termina impactando la economía global

Foto: © Corepics Vof | Dreamstime

de marzo de 2020, el ministro de Transporte de Singapur, Khaw Boon Wan, dijo que era uno de los principales proyectos de infraestructura que podrían retrasarse si no se resuelve la crisis³.

LATINOAMÉRICA

Por su parte, el canal de Panamá es la fuente principal de comercio al conectar el Océano Pacífico con el Océano Atlántico, esto da la posibilidad de ser una vía de tránsito corta y barata para los barcos encargados de transportar mercancías. Es por ello que es de suma importancia las medidas sanitarias que se han implementado para garantizar la continuidad de las operaciones de la vía interoceánica, pero sobre todo para asegurar la integridad del personal, colaboradores y clientes durante el tránsito de buques, el canal de Panamá ha implementado algunas medidas como protocolo de sanidad y seguridad como:

- La conformación de equipos de trabajo con el recurso humano requerido para mantener la operación segura de la vía interoceánica, de manera que brinde su servicio continuo al comercio internacional.
- El traslado de estos equipos hacia y desde sus áreas de trabajo en transporte especiales y en grupos pequeños, con el objetivo de reducir el riesgo de contagio.

- Establecer turnos operativos para brindar el descanso adecuado al personal⁴.

IMPACTO ECONÓMICO

Sin duda la situación mundial sanitaria es un tema que preocupa demasiado a toda la población del globo, las repercusiones económicas que la pandemia puede dejar a su paso es algo que a muchos mantiene a la expectativa y aunque analistas y expertos debaten sobre una recesión económica, es un hecho que la economía mundial se verá afectada severamente.

El transporte marítimo mundial está experimentando la situación con tasas de tránsito mucho más bajas de lo esperado, tanto en petroleros como en líneas navieras. China es, hoy más que nunca, un gigante comercial, por lo que todo lo que le afecte, termina impactando la economía global, especialmente en el mercado de los bienes intermedios. La actividad en puertos como el de Wuhan también se ha visto perturbada. Los principales puertos chinos están funcionando entre un 20-50% de capacidad inferior a lo normal y las instalaciones de almacenamiento de varios puertos se vieron desbordadas. Por otra parte y como una de las “posibles medidas de prevención de desastre económico” al sector automotriz la Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN), planteó al gobierno federal la necesaria reconsideración de la fecha de entrada en vigor del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá

(T-MEC), toda vez que la industria automotriz se verá afectada.

“La industria automotriz ha planteado a la titular de Economía, Graciela Márquez Colín, al secretario de Relaciones Exteriores, Marcelo Ebrard, y a los senadores Ricardo Monreal, Gustavo Madero, Héctor Vasconcelos y Gina Cruz, que el T-MEC no puede entrar en vigor el 1 de junio próximo y que las reglamentaciones uniformes y la Regla de Origen Automotriz sean obligatorias a partir del 1 de enero de 2021, basado en las circunstancias actuales y la complejidad de las cadenas de insumos de esta industria y la logística para su articulación”⁵, señaló CONCAMIN en un comunicado.

Lo anterior mencionado se relaciona de manera directa con los puertos mexicanos debido a las cadenas de suministro y comercio, donde participan activamente; todos los participantes de una cadena de suministro son elementales para el funcionamiento eficaz de la misma, ya que si se debilita uno de ellos muy posiblemente tenga repercusiones directas en otro eslabón de una cadena. No obstante, el presidente Andrés Manuel López Obrador pidió acelerar el proceso del T-MEC para impulsar la recuperación económica por la crisis generada tras la caída de los precios del petróleo y la pandemia del coronavirus. ■

REFERENCIAS

- ¹ y ² <https://www.gob.mx/sct/prensa/medidas-implementadas-por-puertos-y-marina-mercante-ante-la-propagacion-del-covid-19?idiom=es>
- ³ <https://www.porttechnology.org>
- ⁴ <https://micanaldepn.com/acciones-del-canal-de-panama-ante-covid-19/>
- ⁵ <http://www.aaaver.org.mx/index.php>



Protegerte, nuestro Compromiso


**SEGURIDAD INTRAMUROS
CUSTODIA DE MERCANCÍA**

+ DE 25
AÑOS DE EXPERIENCIA
EN SEGURIDAD

+ DE 30
SUCURSALES
EN MÉXICO



 ventas@mspv.com.mx

 55 5399 9937 ext. 846
800 253 0717

 Lago Superior No.25, Col. Tacuba,
Alc. De Miguel Hidalgo, C.P. 11410 CDMX

www.mspv.com.mx

MSPVseguridad

MSPV Corporativo



SEGURIDAD EN BANCOS:

EL VIRUS NO CIBERNÉTICO QUE AFECTÓ A LAS ENTIDADES FINANCIERAS DEL MUNDO

El virus denominado COVID-19 causó el cierre de fronteras, restricción de vuelos, miles de muertes en todo el mundo y un gran problema para la economía de muchos países; los bancos tomaron acciones para contrarrestar esta gran problemática, una de ellas fue otorgar prórroga de pagos a sus clientes



Tania G. Rojo Chávez y Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

El 17 de noviembre de 2019 se dio el primer caso de COVID-19 en el mundo, de acuerdo a un reporte emitido por el medio digital Infobae¹ con datos obtenidos por un medio chino que tuvo acceso a información confidencial de las autoridades de Beijing, China. El paciente cero sería una persona de 55 años de edad proveniente de la provincia china de Hubei, lugar donde surgió a su vez la epidemia, pero fue hasta enero de 2020 cuando China anunció que se enfrentaba a una nueva enfermedad con el brote potencial en la ciudad de Wuhan.

Lo que siguió después en todo el mundo ha pasado a la historia, la pandemia recorrió desde China hasta Brasil, y aunque países como Italia y España tuvieron contagios potenciales en poco tiempo, los demás países mostraron solidaridad y apoyo, tales como Cuba y su equipo médico, la propia China acudió con información y estrategias valiosas. México entre sus problemas sociales y políticos, de pobreza e inconformidad, su crisis de seguridad y narcotráfico, formó consciencia en sus ciudadanos para controlar la pandemia.

A nivel emocional, el estrés por la contingencia, la ansiedad por el encierro y la incertidumbre con el aumento de casos, el famoso “pico” se hizo presente, pero sobre todo la situación económica a nivel mundial y la prevista recesión afectó a todas las industrias como efecto dominó. Una de las industrias que mostró reacción inmediata y pronta respuesta de sus integrantes, fue la bancaria.

Desde que comenzó el brote en finales de diciembre de 2019, la bolsa de Londres (Inglaterra), Wall Street y el Nikkei en Japón vieron fuertes caídas; el temor de los inversores ante la pandemia era que los gobiernos fueran superados si la crisis económica se salía de control, así que los bancos centrales de varios países redujeron las tasas de interés, como la Reserva Federal de Estados Unidos y el Banco de Inglaterra, eso debía abaratar el dinero y facilitar el crédito para impulsar la economía con el consumo.

Es por eso que Seguridad en América (SEA) realizó una serie de entrevistas a expertos en el tema para conocer la estrategias que cada uno aplicó durante la pandemia y además los problemas de seguridad a los que diariamente se enfrentan.

LA BANCA UNIDA

El 24 de marzo de 2020, con 405 contagios, de 829 a mil 219 sospechosos y cinco lamentables fallecimientos por COVID-19, algunos bancos en México dieron



“El enfoque del Plan de Continuidad de Negocios, es salvaguardar la vida e integridad de empleados proveedores y clientes. Asimismo, asegurar la capacidad de respuesta de los servicios esenciales, enfocados al criterio de resiliencia”, **Antonio Gaona**

prórrogas para el pago de deudas como medida ante la contingencia. El primer banco que lo anunció fue Banorte, quien otorgó prórrogas hasta por cuatro meses a los clientes que lo solicitaron; esta estrategia aplicó a tarjetas de crédito, créditos hipotecarios, créditos de autos, crédito de nómina, crédito personal y crédito PyMe.

Otros bancos ofrecieron meses sin intereses en compras superiores a los mil 500 pesos (65 dólares), o bien por compras en farmacias y de medicamentos. De acuerdo con El Economista, Citibanamex anunció a sus clientes que podían realizar transferencias las 24 horas, los siete días de la semana, y pagar tarjetas de crédito o departamentales, servicios e impuestos. Así como el cierre temporal de algunas sucursales y garantizó la disposición de efectivo en la red de 9 mil 466 cajeros automáticos en el país, así como los cajeros de Santander.

“Nuestros colaboradores que pertenecen a grupos de mayor riesgo por contagio fueron enviados a casa como medida de prevención. Cabe destacar que destinamos 100 millones de pesos (40 millones de dólares) para el cuidado y bienestar de nuestros empleados y jubilados del Grupo Financiero, abarcando ampliación de la cobertura de centros de asistencia médica y nuestros planes de servicio y seguro médico, y apoyo económico a los empleados con mayor susceptibilidad a resentir económicamente el impacto de la contingencia”, comentó Luis Meza, director de Seguridad para México de Citibanamex.

A nivel mundial, precisamente en marzo, BBVA donó 25 millones de euros (27 millones de dólares) para luchar contra la pandemia que afectó a los países donde opera. Esta donación fue a través de equipamiento médico, respiradores y mascarillas; también para combatir la enfermedad, apoyando a las autoridades sanitarias y organizaciones sociales en sus distintos mercados, así como fomentando la investigación científica.

LOS BANCOS EN MÉXICO

En el caso de México los especialistas en seguridad implementaron diferentes estrategias para la asegurar el bienestar de sus empleados y clientes. “Por un lado hay una estrategia supremamente robusta para el monitoreo, prevención, detección y atención del personal en materia de salud, que va desde el trabajo en casa (*home office*) para funciones no críticas y de menor riesgo, lo cual normalmente te da una proporción arriba del 50%, hasta los cuidados extremos con todas las medidas de salubridad en las oficinas y sucursales, incluyendo enfermeros y médicos para la revisión permanente del personal”, señaló Hugo Raúl Montes Campos, director de Seguridad y Prevención Corporativa de CI Banco.



“No parece lógico con todos los instrumentos y canales de pago electrónicos, asistir a una sucursal bancaria para retirar un monto alto de efectivo, esa no es una buena práctica y el cliente y usuario de la banca debe ir modificando sus hábitos y costumbres en la forma y manera de gestionar su efectivo”, **Carlos Sanroma**

Por otro lado, como explicó Hugo Montes, fue aplicar el Plan de Continuidad del Negocio que toda empresa debe contemplar para situaciones como una pandemia, por ejemplo. Existen diferentes instituciones que tienen un área específica para llevar a cabo el Plan.

En el caso de Gentera, mantuvieron a una minoría de personal disgregada en su edificio principal, otra en el site alterno y el 70% estuvo a través VPN (Virtual Private Network) desde su casa, eso en cuanto a procesos críticos. "Para operación cada oficina de servicio lo que hizo fue dividir su personal en dos, para poder estar atendiendo a la gente en dos equipos, de tal forma que si llegase a enfermar uno, no contagiaría a los demás", resaltó Fernando Gómez Villarreal, *chief Security Officer* de Gentera.

El mensaje para toda la población fue aplicar todas las estrategias de higiene, el lavado de manos, estornudo de etiqueta, el tapaboca, uso de gel antibacterial 70% alcohol, no tocarse nariz, ojos y boca.

"En el banco se disponen de planes de continuidad de forma permanente para múltiples y distintos escenarios de crisis, en este caso concreto, con la experiencia del impacto que tuvo en nuestra sede corporativa de España,

nos permitió organizarnos anticipadamente e implantar planes de trabajo en formato de *home office* y habilitar centros alternativos para asegurar la distancia de protección por contagio entre empleados y colaboradores externos, dando prioridad a la salud de nuestros empleados y asegurando la operación para nuestros clientes, de forma presencial en sucursales pero, especialmente, reforzando los canales



"En los casos de robo a cliente no está implicado ningún empleado. Dentro de los análisis en cámaras y las medidas estrictas que la banca ha tomado con los empleados, se ha descartado complicidad alguna", **Diego de la Torre**

digitales", comentó Carlos Sanroma Sánchez, *Corporate Security director* de México en BBVA.

APOYO A LOS EMPLEADOS DE LA BANCA

Una de las ventajas que tuvo México ante la contingencia fue que empresas privadas y la ciudadanía en general, tomaron medidas de prevención fase dos, cuando aún se encontraba el país en fase uno.

"En Grupo Financiero Inbursa estamos alineados y atendiendo a los procedimientos y protocolos ante la contingencia sanitaria, se definieron sedes alternas y trabajo en casa (*home office*) para mantener la operación y el servicio a los clientes y usuarios, salvaguardando la integridad y bienestar de todos. Se cuentan con los mecanismos de protección y comunicación hacia los clientes respecto a las medidas de seguridad e higiene que debemos acatar en nuestras instalaciones", explicó Pedro Villanueva Melendez, director de Seguridad, Investigaciones y Prevención de Fraudes de Grupo Financiero Inbursa.

Al entrar en fase dos, algunas empresas optaron por apoyar en lo posible a sus empleados, como Grupo Carso y la Fundación Carlos Slim, quienes transmitieron este comunicado:



"La contratación de guardias ha demostrado que es poco efectiva y muy costosa. Si no lo tienes armado es poco efectivo, y armado lo menos que quieres es que haya un tiroteo que pueda herir o matar a tus clientes", **Fernando Gómez**

"Contamos con guardias al 100% en las sucursales donde la ley del país lo requiere, en particular en México manejamos un esquema mixto", **Luis Meza**



Antonio Gaona Rosete, director de Protección, Seguridad e Inteligencia de Grupo Financiero Banorte, comentó que implementaron el Plan de Continuidad de Negocios que la empresa tiene diseñado acorde a normativa y agregando nuevos elementos con base en el desarrollo de las condiciones del riesgo. "El enfoque es salvaguardar la vida e

integridad de empleados, proveedores y clientes. Asimismo, asegurar la capacidad de respuesta de los servicios esenciales, enfocados al criterio de resiliencia”, señaló.

PRINCIPALES PROBLEMAS DE SEGURIDAD QUE ENFRENTAN LOS USUARIOS

Más allá de la situación que enfrentó el país por la contingencia, los problemas de seguridad siguieron prevaleciendo. Respecto a los bancos y con base en el análisis de los especialistas invitados, estos son los principales problemas de seguridad que enfrentan los usuarios de bancos y algunas estrategias para mitigarlos:

PROBLEMA	ESTRATEGIA
<p>Robo de efectivo en sucursal. Ya sea antes de realizar un depósito o bien al salir de la sucursal con un retiro de efectivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación constante con el personal de sucursales, en virtud de ayudar a identificar a personas que no realicen alguna operación y que fungan como “monitores”. • Invitar a los usuarios a no realizar grandes retiros de efectivo y utilizar los servicios que la banca ofrece por medios electrónicos como la página web y/o aplicación móvil celular. • De manera interna, instalar políticas de no uso del celular de los cajeros dentro de su área de trabajo. • Vigilancia. • Vinculación con autoridades. • Agilizar la atención al cliente y las medidas de seguridad acorde a cada sucursal.
<p>Robo de efectivo en cajero automático. Ya sea al momento de retirar efectivo o al salir.</p> <p>Robo o clonación de tarjetas en cajeros automáticos.</p> <p>Desplazadores. Personas (en su mayoría extranjeras) que por medio de ingeniería social distraen a la gente, principalmente de edad mayor, ofreciéndoles ayuda y de una manera muy hábil les cambian la tarjeta y les dicen que tecleen su NIP varias veces, con esto se apoderan de la tarjeta y el NIP, se retiran y a los minutos hacen disposiciones en efectivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concientizar a los cuentahabientes sobre no retirar grandes cantidades de efectivo de los cajeros automáticos. • No utilizar el celular y estar atento al entorno. • No aceptar ayuda de personas extrañas.
<p>Suplantación de identidad. Gente que conoce o tiene acceso a documentación personal del usuario, llega a la sucursal y pide un crédito y ese crédito lo pide a nombre de la víctima.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sugerir a los cliente pedir estados de cuenta electrónicos, no tener en redes sociales información que los pueda comprometer y usar el servicio de buró de crédito de alertas, ya que le avisa al cuentahabiente si de alguna forma alguien en su representación quiere sacar algún crédito.
<p>Hackeo. A través de un SMS, por ejemplo, se le pide el <i>password</i> al cuentahabiente y algunos otros datos refiriéndose como si fueran el banco, la víctima entrega esa información y por medio de banca por teléfono se pueden generar algunos inconvenientes y robos para el usuario final.</p> <p>Phishing, vishing.</p>	<p>El usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener antivirus actualizado en la computadora. • Verificar que siempre sepa con quién se comunica vía telefónica, sobre todo si son llamadas de improviso, siempre ser escépticos y saber qué sí y qué no te puede pedir de información el banco. • Tener <i>anti-malware</i>, evitar el tema del <i>phishing</i>. • Verificar que el portal del banco sea el oficial. Uso de biométricos para las plataformas digitales. Huella digital y reconocimiento facial.



“No es lo mismo un guardia que custodia una sucursal en un país desarrollado que uno en países de Latinoamérica, es más eficiente utilizar inteligencia e información, prevención, detección y reacción”, **Hugo Montes**

Respecto a los “monitores”, Diego de la Torre Díaz, gerente ejecutivo de Seguridad de Grupo Financiero del Bajío (BanBajío), explicó que esas personas “son las que visualizan a la víctima y la siguen una vez saliendo para asaltarla en el exterior, generalmente ocurre a una distancia prolongada de la sucursal”, es por eso que el usuario debe evitar retirar grandes cantidades de efectivo de las sucursales y cajeros.

“No parece lógico, hoy día, con todos los instrumentos y canales de pago electrónicos, asistir a una sucursal bancaria para retirar un monto alto de efectivo, por ejemplo un millón de pesos (42 mil dólares). Esa no es una buena práctica y el cliente/usuario de la banca debe ir modificando sus hábitos y costumbres en la manera de gestionar su efectivo. Es importante mencionar que todas las entidades financieras, tenemos que cumplir y cumplimos con los requerimientos expuestos, en materia de seguridad bancaria por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)”, señaló Carlos Sanroma.

Si el cuentahabiente desea retirar una gran cantidad de efectivo puede utilizar algunas estrategias que tanto los bancos como las autoridades han implementado. “La Alcaldía Benito Juárez (Ciudad de México) ofrece el servicio de que si tú vas a disponer de mucho efectivo, la policía puede escoltar a la persona que va a realizar el retiro”, expuso Fernando Gómez.

SEGURIDAD BANCARIA: TRABAJO TRIPARTITA

Grupo Financiero Inbursa trabaja bajo el lema “la seguridad la hacemos todos” y así ha logrado disminuir y erradicar riesgos hacia sus clientes, empleados y usuarios en general. “Desde hace varios años contamos con programas como ‘seguridad a tu favor’, en donde se garantiza la protección de los recursos de nuestros clientes en eventos de seguridad, sin ningún costo adicional. Fortalecemos la cultura de la prevención del delito entre nuestros empleados y clientes. Contamos con el servicio de vigilancia en cada una de nuestras sucursales, y un esquema de cero tolerancia y reacción inmediata ante los eventos de seguridad que se presenten”, comentó Pedro Villanueva.

Los bancos son de las instituciones con mayor seguridad y tecnología, sin embargo para garantizar en lo posible esta práctica se requiere del trabajo tripartita entre el banco, el cliente y el uso de tecnología. “No hay un solo medio de entrega o canal de distribución que no contenga altos niveles de seguridad, así sea desde nuestras sucursales y hasta los más sofisticados canales digitales con que ofrecemos nuestros servicios”, comentó Hugo Montes.

Sin embargo la delincuencia normalmente busca atacar por la parte más vulnerable, y lamentablemente en gran parte de los casos esos son los usuarios. “En la banca estamos conscientes de esto, por ello implementamos diversas medidas de seguridad, actualmente existe un proyecto muy ambicioso, que es la implementación de datos biométricos de nuestros clientes para autenticarlos en la entrega de los servicios bancarios”, puntualizó Montes.



“En Grupo Financiero Inbursa estuvimos alineados y atendiendo a los procedimientos y protocolos ante la contingencia sanitaria, se definieron sedes alternas y trabajo en casa para mantener la operación y el servicio a los clientes y usuarios, salvaguardando la integridad y bienestar”,
Pedro Villanueva

Es importante mantener una relación activa con las autoridades, así como fortalecer las áreas de Inteligencia, Investigaciones y Prevención de Fraudes.

Al igual que en otros sectores, en los últimos años se ha invertido de manera significativa en diferentes medidas de seguridad. “Algunos ejemplos de herramientas para mejorar la seguridad de las sucursales son: cámaras de reconocimiento facial, puertas tipo esclusa en los ingresos a las sucursales, centros de monitoreo y videovigilancia muy robustos, grupos de trabajo de los bancos y Seguridad y Protección Bancarias S.A. (SEPROBAN), para el intercambio de información de las bandas delictivas que se dedican al robo a cuentahabientes, relación muy estrecha con las autoridades de seguridad pública y procuración de justicia, generación de inteligencia táctica y estratégica para mitigar este problema, se ha cambiado incluso en algunos bancos el diseño de las sucursales entre otros”, explicó Víctor Hugo Ramos Ortiz, director ejecutivo de Prevención y Seguridad en Santander.

¿QUIÉNES ESTÁN INVOLUCRADOS EN LOS ROBOS A CUENTAHABIENTES?

En enero del presente año se dio a conocer a través de redes sociales un video grabado por un cliente del banco Santander en Veracruz, México, donde señala a la cajera como responsable del robo que sufrió al salir de dicha sucursal. Sin embargo, elementos de la Fiscalía General del Estado, cumplieron orden de aprehensión contra tres sujetos pertenecientes a una banda de asalta cuentahabientes, que logran su objetivo infiltrando a un falso cliente, quien les da



Foto: Expansión

el famoso “pitazo”, la cajera por su parte fue descartada por las autoridades.

“En los casos de robo a cliente no está implicado ningún empleado. Dentro de los análisis en cámaras y las medidas estrictas que la banca ha tomado con los empleados, se ha descartado complicidad alguna”, comentó Diego de la Torre.

Es normal que la víctima se atreva a señalar, aunque no tenga pruebas concretas, a los cajeros ya que son las primeras personas en tener contacto con ellos. “Es muy poca la probabilidad de la participación de los cajeros en robo a cuentahabientes, ya que en la sucursal contamos con cámaras y al ser el primer sospechoso el cajero, de inmediato la policía llega y revisa las cámaras y en ese sentido si exactamente a la hora que fue el robo, el cajero estaba usando su celular pues es muy fácil saber que el cajero fue, es más probable que afuera estén los informantes y a su vez las células en carro que te siguen y te asaltan”, platicó Fernando Gómez.

Los expertos coinciden en que es más probable que exista una banda delictiva especialista en el robo a cuentahabientes, que los propios cajeros del banco se expongan por obiedad a la comisión de un delito. “Analizamos a detalle cada evento de este tipo que nos reportan. Revisamos los videos desde que llega el cliente hasta que se retira de nuestra sucursal a fin de determinar si alguno de nuestros empleados actuó de una manera sospechosa. Del 100% de los casos analizados, hemos identificado a la persona que funge como ‘monitor’ o ‘halcón’, quien señala al cliente para que afuera o a unas cuerdas sea despojado del dinero que retiró, si los empleados estuvieran in-

volucrados sería muy fácil detectarlos”, indicó Luis Meza, director regional de Proyectos de Seguridad de Citibanamex.

Para identificar a los “halcones”, los bancos capacitan a su personal. “Hemos desarrollado estrategias como el anfitrión en sucursal, identificar el tiempo que tardan las personas en las áreas del público, preguntas de servicio aleatorias, etcétera”, explicó Hugo Montes.

Algunos bancos como Inbursa han aplicado diferentes estrategias para prevenir este tipo de conductas. “Hemos implementado protocolos y procedimientos de revisión a los empleados de sucursales por parte del personal de seguridad y vigilancia, así como por el responsable de cada sucursal, aunado a un tema de capacitación, monitoreo y alertamiento continuo de la operación en nuestras sucursales, mediante un proyecto denominado ‘Centinela’”, comentó Pedro Villanueva.

Las investigaciones demuestran que efectivamente y como lo comentan los expertos, el porcentaje de que un cajero estuvo involucrado en robo a cuenta-habiente, es menos del uno por ciento,

es importante resaltar que los cajeros no tienen autorización para disponer de su celular, ni otros medios de comunicación en su puesto de trabajo.

“Si tenemos en cuenta las investigaciones realizadas por las áreas de Seguridad de los bancos, en estos casos, en coordinación con las autoridades, nos encontramos que el modus operandi que aplican los elementos delictivos para consumir los asaltos contra cliente, no requieren de la participación de los cajeros, son autosuficientes, ellos mismos realizan sus vigilancias sobre potenciales objetivos y seleccionan el momento más idóneo para atacar,

según sus intereses”, señaló Carlos Sanroma.

Como forma de mitigar esta problemática se han realizado diversas acciones como “impulsar elevar a un tipo específico penal el robo a cuenta-habiente, la creación de mesas especiales del Ministerio Público del fuero común para la atención de delitos asociados a los usuarios de la banca, el intercambio de información con las autoridades cuidando la cadena de custodia a la que estamos obligados y promover la denuncia penal de los usuarios de la banca cuando sean víctimas de cualquier delito”, indicó Víctor Hugo Ramos.



Foto: Business Insider México

SEGURIDAD
EN AMÉRICA

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES
Y MANTENTE INFORMADO DE LAS ÚLTIMAS
TENDENCIAS DE SEGURIDAD

www.seguridadenamerica.com.mx



“Para mejorar la seguridad de las sucursales usamos cámaras de reconocimiento facial, puertas tipo esclusa en los ingresos, centros de monitoreo y videovigilancia muy robustos, grupos de trabajo de los bancos y SEPROBAN”,
Víctor Hugo Ramos

SEGURIDAD PRIVADA, ¿BENEFICIO O PERJUICIO?

La seguridad privada es una industria que ha crecido considerablemente en México, algunos bancos sí han hecho uso de este servicio. “En Grupo Financiero Inbursa desde nuestro origen hemos contado con el servicio de seguridad y vigilancia en nuestras sucursales bancarias, hemos implementado un servicio de especialización y capacitación en la seguridad bancaria al elemento de seguridad y vigilancia, situación que nos ha permitido más allá de disuadir y prevenir delitos de alto impacto violento, identificar y mitigar oportunamente delitos de cuello blanco (suplantadores, cobradores de cheques robados o apócrifos). Con ello hemos logrado mayor confianza y tranquilidad en las operaciones de nuestros clientes y usuarios, así como darnos cuenta que el servicio de vigilancia bien capacitado es una inversión y no un gasto”, expresó Pedro Villanueva.

Otra institución que utiliza seguridad es Citibanamex. “Contamos con guardias al 100% en las sucursales donde la ley del país lo requiere, en particular en México manejamos un esquema mixto, ya que tenemos guardias en corredores de riesgo. En otras sucursales tenemos procesos operativos que nos permiten no contar con grandes cantidades de efectivo en las ventanillas”, señaló Luis Meza.

Sin embargo, existen otras instituciones bancarias que no consideran como buena opción implementar seguridad privada en las sucursales. “De los análisis que hemos realizado en eventos de asaltos a clientes hemos detectado que los ‘monitores’ actúan descaradamente aun en presencia de un guardia de seguridad. El guardia mismo o un empleado

no podrían detener un asalto a un cliente que ocurra dentro de las instalaciones de una sucursal bancaria cuando el delincuente va armado. Colocar un guardia armado tal vez minimice el riesgo para clientes, sin embargo estaríamos provocando más violencia ante un posible enfrentamiento por defender o prevenir un asalto”, explicó Diego de la Torre.

¿GUARDIA ARMADO O SIN ARMA?

El colocar a un guardia armado implica para los expertos, un riesgo mayor para los usuarios y empleados de los bancos. “El tema de la contratación de guardias ha demostrado que es poco efectiva y muy costosa. Ahora bien, la pregunta es si lo quieres armado o sin arma. Si no lo tienes armado es poco efectivo porque si los asaltantes llegan a robar el banco, pues generalmente el guardia es el que lleva la peor parte. Muchas veces lo que van a hacer es robar al banco y no a los clientes; y armado lo menos que quieres es que haya un tiroteo que pueda herir o matar a tus clientes”, comentó Fernando Gómez.

En general, armar a una persona para seguridad, es considerado por un gran porcentaje de personas como un riesgo. “Algo que no sugerimos es la contratación de personal armado en las sucursales bancarias, consideramos que esta medida lejos de mitigar los riesgos de un robo con violencia, aumenta el riesgo de que nuestros clientes y empleados puedan resultar lesionados derivado de un enfrentamiento en el entorno de la sucursal. Tenemos experiencias dramáticas en donde guardias armados lesionaron a nuestros clientes por la insuficiente capacitación en el manejo de las armas de fuego”, compartió Víctor Hugo Ramos.

Los expertos consideran que existen herramientas más útiles para la mitigación de riesgos como el tener poco dinero en los cajones, contar con un sistema de videovigilancia, mandar imágenes a SEPROBAN, entre otras.

“Definitivamente no es lo mismo un guardia que custodia una sucursal en un país desarrollado que uno en países de Latinoamérica y esto está también asociado a cómo se imparte la justicia en unos y otros, a la capacitación y equipamiento que tiene y muy importante la violencia que se da en unos y otros tampoco es la misma. Me parece mucho más eficiente utilizar inteligencia e información, identificar corredores de riesgo, establecer estrategias de prevención, detección y reacción”, analizó Hugo Montes.

Por su parte, Antonio Gaona consideró que si se contratan deben ser acorde al nivel de riesgo de cada sucursal. “La seguridad de las sucursales hay que hacerla con tecnología, procedimientos operativos y gestión del efectivo, mientras que el flujo circulante siga siendo el actual, este riesgo no disminuirá, no necesitamos más armas, necesitamos más sentido común y utilizar la tecnología que las entidades financieras ponen a disposición de sus clientes”, finalizó Carlos Sanroma. ■

REFERENCIAS

¹ “Una investigación dio con la fecha exacta del primer caso de coronavirus en el mundo”, Infobae, 13 de marzo de 2020: <https://www.infobae.com/america/mundo/2020/03/13/una-investigacion-dio-con-la-fecha-exacta-del-primer-caso-de-coronavirus-en-el-mundo/>



Foto: Valverdiu Abogados



impactoTOTAL
EN SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL

En nuestro trabajo está **SU SEGURIDAD**

TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD, UNIDOS PARA BRINDARLE EL MEJOR SERVICIO



NUESTROS SERVICIOS

- Patrullaje y reacción con motocicleta.
- Rastreo y localización.
- Vigilancia aeroportuaria.

- Custodia de mercancía y bienes.
- Oficiales intramuros y patrullas.
- Videovigilancia y controles de acceso.



Atención a clientes 01 800 461 0457
www.impactototal.mx

JESÚS CERÓN VALADEZ, UNA CARRERA DESDE CERO



Tania G. Rojo Chávez y Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

Inspirado en el libro Piense y hágase rico, del escritor estadounidense Napoleon Hill, hace 23 años, Jesús Cerón fundó Cymez, empresa de seguridad privada que ofrece servicios a nivel nacional e internacional

PRÓLOGO

Definitivamente hay lecturas que marcan la vida de las personas, otras que ayudan a comprender la realidad y varias más que colaboran en la capacitación de lo profesional. Para Jesús Cerón Valadez, director general de Cymez, el libro *Piense y hágase rico*, del escritor estadounidense Napoleon Hill, fue una de esas lecturas que lo motivó a emprender un nuevo negocio, sin contar con mayor recurso que su conocimiento e interés por crear el futuro de su familia y ejercer con pasión y entereza en el sector de la seguridad.

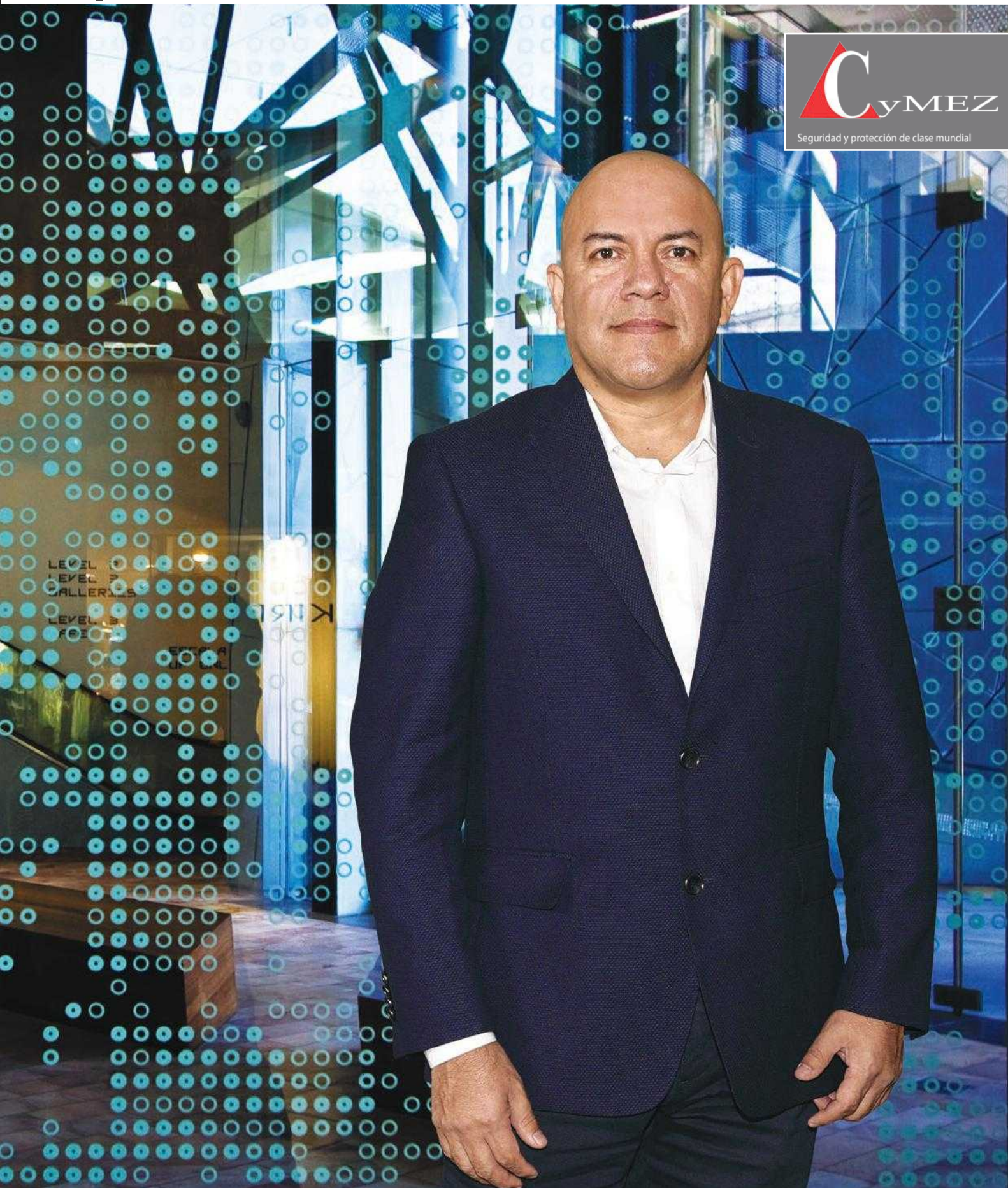
“Cuando inicié esta compañía de seguridad, había cero pesos en nuestros bolsillos y a partir de ese escenario y basado en la lectura de un libro escrito por Napoleon Hill, fue que decidí poner a prueba los principios que ese libro nos enseñaba y le dije a mi esposa: a

partir del día de hoy tenemos una gran meta, que es construir una gran compañía y aún con cero pesos, lo vamos a poder materializar”, comentó el empresario con la tranquilidad de saber que ese sueño se cumplió.

Su esposa tenía ciertas dudas ante el escenario, sin embargo y con el apoyo de ambos, hoy la empresa tiene 23 años laborando dentro de la industria de la seguridad. “Fui y toqué la puerta de 10 compañías que ya tenían conocimiento previo de nosotros, ofertamos nuestro servicio, hicimos una estrategia para que nos pagaran por adelantado y a la vuelta de dos meses ya teníamos una compañía con 10 clientes, los cuales nos dieron la oportunidad de abrir ese mercado, al día de hoy, siete de esos 10 clientes siguen trabajando con nosotros y estamos muy agradecidos”, expresó Jesús Cerón.



A partir de ese día tuvimos una gran meta, que es construir una gran compañía y aún con cero pesos, lo pudimos materializar



Uno de mis principales atractivos es difundir conocimiento, formar líderes del área de seguridad, desde oficiales, supervisores, gerentes y dentro de la universidad desde la experiencia en Cymez, hablo sobre liderazgo, seguridad y asesoría



CAPÍTULO I

Cymez inició operaciones el 1 de enero de 1997, con una gran oportunidad gracias a la apertura del Tratado de Libre Comercio de América del Norte entre México-Canadá y Estados Unidos (TLCAN), que había sido firmado en 1992 y entrado en vigor en 1994, ya que con él, la compañía de seguridad pudo ofrecer servicios a empresas globales, lo que significó es que desde un principio su cartera de clientes fueran compañías de capitales extranjeros basados prácticamente en territorio de Tamaulipas, México.

“Tenemos cubierto todo el abanico de los servicios que se necesitan básicamente para la frontera norte, donde mucha gente no tiene la seguridad de poder ofrecerlos, y nosotros nos dimos a la tarea después de iniciar con el servicio de renta de personal de seguridad, de continuar con el área de investigaciones, traslado de ejecutivos, instalación y renta de tecnología de seguridad, asesoría en materia de seguridad en la logística; posteriormente y pasados los 18 años de la compañía, nuestros clientes nos hicieron la solicitud de comenzar a trabajar en la frontera sur de Texas, Estados Unidos, que colinda con Tamaulipas, entonces esta línea de negocios comenzó a trabajar para los Estados Unidos con nuestros mismos clientes”, señaló.

Cerón Valadez comentó que Cymez fue la primera empresa mexicana que empezó a dar esos servicios de seguridad a Estados Unidos. Adicionalmente, cuenta con otra compañía filial que se llama AIM Servicios de Seguridad, la cual ofrece soluciones de contra incendio fijo y móvil, además maneja un comedor industrial que brinda el servicio de tecnologías de seguridad para el mismo sector.

“Tenemos presencia en todos los estados que colindan con el Golfo de México, desde Tamaulipas hasta Campeche, y estamos trabajando para tres sectores muy importantes: manufactura, energía y petroquímica; ahí tenemos un segmento que está detonando un crecimiento que es el de la logística”, explicó, definitivamente el empresario ha adaptado sus servicios a las necesidades de sus clientes y en sectores trascendentales.

CAPÍTULO II

Originario de Hidalgo, Jesús Cerón migró a los 18 años de edad al estado de Tamaulipas para realizar sus estudios, primero en el Colegio Militar, posteriormente concluyó la licenciatura en Relaciones Públicas y cursó un posgrado en Alta Administración y Alta Dirección en la Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC).

“El primer contacto que tuve con la seguridad fue cuando estudié en el Colegio Militar, posteriormente me empleé en una compañía de seguridad en el estado de Tamaulipas, y en ese momento iniciamos actividades en la frontera norte del estado, específicamente en el sector de la industria manufacturera y eso me dio la gran oportunidad de poder contactar más empresas incluso fuera de ese sector, así comencé a

ASOCIACIÓN DE PALABRAS

México:
Tamaulipas.

Seguridad:
Seguridad en América.

Presidente:
Carlos Salinas de Gortari.

Gobierno:
Andrés Manuel López Obrador.

Policía:
Fuerza Tamaulipas.

Familia:
Mi familia.

Amigos:
Mis compañeros de trabajo.

Cymez:
El futuro de la seguridad en Tamaulipas y el futuro de mi familia.

vincularme con la seguridad privada”, explicó.

Actualmente, casado y con dos hijas, el empresario distribuye su tiempo no sólo para dirigir sus empresas, sino también para practicar ejercicio, convivir con su familia y sobre todo continuar contribuyendo al sector de la seguridad, ya que para él no es sólo un trabajo, es la profesión que eligió y lo motiva a continuar cada día.

“Para mí es muy importante, en principio, mantenerme físicamente muy sano, desde la secundaria me dedico a hacer ejercicio, básicamente atletismo, de hecho el 14 de diciembre del año pasado corrí un maratón en la ciudad de Houston, Estados Unidos; eso me da una gran oportunidad para estar sano”, comentó.

La salud es muy importante para él, y como bien dice, “mientras haya salud, lo demás es algo que podemos comenzar a trabajar”. Por otra parte, el contar con un equipo de trabajo talentoso que hoy día tiene y que expresa de forma sincera y segura, le ha permitido delegar funciones del negocio y así poder dedicarse a cuestiones personales y a atender las otras empresas.

“Mi pasatiempo es hacer ejercicio, estar diseñando y desarrollando contenidos para los nuevos líderes y es de mi agrado estar generando lectura y análisis de inteligencia con los reportes que me hacen llegar mis compañeros colaboradores en materia de inseguridad, y a partir de ahí desarrollar nuevas formas de seguridad para las condiciones que están imponiéndose”, comentó, haciendo énfasis a su colaboración en el gremio para capacitar a los nuevos empresarios.

“Mis fines de semana son muy cortos, uno de mis principales atractivos es difundir conocimiento, formar líderes del área de seguridad, desde oficiales,

Tenemos cubierto todo el abanico de los servicios que se necesitan para la frontera norte: renta de personal de seguridad, área de investigaciones, traslado de ejecutivos, instalación y renta de tecnología de seguridad, asesoría en materia de seguridad en la logística

MÁS ALLÁ DE LA SEGURIDAD

Pasatiempo favorito:
Correr.

Grupo de música o cantante favorito:
Vicente Fernández.

Programa o serie de TV favorito:
House of Cards.

Película favorita:
Jerry Maguire.

Libro favorito:
Piense y hágase rico.

Destino favorito de vacaciones:
La playa.

Bebida favorita:
Té de manzanilla con limón y miel.

Comida favorita:
Las tapitas (tortilla frita, huevo estrellado, jamón de pavo y salsa verde).

Actor favorito:
Bryan Cranston.

Personaje favorito:
Walter White.



supervisores, gerentes y dentro de la universidad desde el conocimiento de Cymez, yo sirvo como instructor de varias materias para los diferentes segmentos. Tres fines de semana me encuentro en el aula compartiendo conocimientos sobre liderazgo, seguridad y asesoría. Me gusta hacer ejercicio acompañado de mi familia junto con mi perrita Golda, ya sea en la playa o el campo. El domingo es un día de entretenimiento personal para ejercitarlos, intercambiar opiniones y trazar las metas de la siguiente semana. Por las tardes acompañamos a mi hija mayor a ver eventos deportivos”, externó Cerón Valadez.

EPÍLOGO

“La paciencia, la persistencia y la transpiración hacen una combinación insuperable para el éxito”, esta es una de las frases que aparecen en el libro de Napoleon Hill (*Piense y hágase rico*, 1937), y definitivamente le funcionó a Jesús Cerón, una enseñanza de vida materializada en una de las compañías transnacionales de seguridad privada más importantes de origen mexicano. Sin embargo las metas y objetivos siguen planteándose para el empresario, pues aún queda mucho por ofrecer para el sector y en su vida personal.

“Mi primer plan a corto plazo es prepararme para el siguiente maratón, necesito mantenerme activo para poder tener esa fortaleza física que nos exige la actividad; a largo plazo es estar trabajando con un plan corporativo, que pueda generar un plan de sustitución y poder así entregar el mando de esta corporación a las personas que me van a preceder, hablamos de un plazo de 10 años aproximadamente. Para el tema de nuestra organización nos estamos preparando en este momento para poder llevar el servicio a otras entidades donde no nos encontramos, que está básicamente en el norte, centro y bajo del país”, concluyó el empresario, no sin antes demostrar su interés por sus tres grandes actividades: seguridad, ejercicio y familia. ■

Fotos: Samuel Ortiz / SEA



Agradecemos las facilidades otorgadas por el restaurante La Mansión para la realización de esta entrevista.



Columna de
Enrique Tapia Padilla, CPP
 etapia@altair.mx

Más sobre el autor:

*Socio Director,
 Altair Security
 Consulting & Training.*



EL CONSULTOR PROFESIONAL Y SU PROFUNDA RELACIÓN CON EL CLIENTE

Foto: Enrique Tapia Padilla



Hoy en día, el ser consultor en seguridad implica una alta responsabilidad que conlleva, además de la amplia experiencia desarrollando este tipo de proyectos, tener capacidades y habilidades que garanticen el éxito de un proyecto.

Un consultor profesional, antes de comenzar a recomendar cualquier tipo de mejoras al cliente, debe sin duda, conocer la misión, visión, valores y filosofía que mueven a la empresa que asesorará, o saber de la mentalidad y personalidad de la familia en caso de un proyecto residencial, esto es, ponerse en los zapatos del cliente, hacer empatía. De esta forma entenderá las necesidades y la mística, pudiendo alinear

a éstas su experiencia, conocimientos y profesionalismo, ético y con alta discreción, los cuales son indispensables en esta comprometida profesión y se traducen en recomendaciones prácticas y actuales.

Un consultor profesional, antes de mucho hablar, debe saber escuchar, prepararse bien para cada uno de sus proyectos y ser un buen comunicador, por lo que a través de una serie de preguntas bien planeadas logra recabar información valiosa del cliente y el análisis mutuo, que le permita confeccionar recomendaciones efectivas, que se traduzcan en una disminución de los niveles de riesgo del cliente, aumentando así los de seguridad, sin el desgaste

Si el consultor no tiene “punch”, sus justificaciones son débiles y no están respaldadas, poco hará el cliente en hacerle caso y de hecho, éste pensará que ha gastado su dinero y su tiempo en algo que no vale la pena considerar



Foto: Enrique Tapia Pacilla

Un consultor profesional, antes de mucho hablar, debe saber escuchar, prepararse bien para cada uno de sus proyectos y ser un buen comunicador, por lo que a través de una serie de preguntas bien planeadas logra recabar información valiosa del cliente

adicional de recursos y con un retorno de inversión palpable.

La seguridad no es una moda ni novedad, vino para quedarse y debe implementarse en cualquier ente, lo que obliga a toda la sociedad, a las empresas e instituciones, a hacer imperativo el comienzo de un cambio cultural en seguridad que permee a toda la organización, desde el ejecutivo del más alto nivel, hasta el empleado de menor rango; si no se predica con el ejemplo desde la oficina de la alta dirección, la seguridad será superflua y no funcionará como un sistema, habrá renuencia entre la gente, falta de cooperación y compromiso, al no estar convencidos de la filosofía que se pretende implementar.

CARACTERÍSTICAS

El consultor profesional debe ser un líder, seguro de sí mismo, empático y de mente positiva; visionario, con capacidad de análisis y experto en situaciones a resolver (dícese solución de problemas con mente positiva), apto para trabajar en un equipo multidisciplinario, capaz de ganar confianza y respeto, de persuadir con sus ideas y lograr impregnar a sus clientes de ellas sin imponer, comprometido con el cliente, con capacidad de síntesis y sentido común. Todo

lo anterior, con el fin de que el proyecto se lleve a cabo, de que su contratación valga la pena, elevando la calidad de los proyectos asignados y conseguir resultados óptimos, que generen ahorros en el presente y futuro.

Si el consultor no tiene "punch", sus justificaciones son débiles y no están respaldadas, poco hará el cliente en hacerle caso y de hecho, éste pensará que ha gastado su dinero y su tiempo en algo que no vale la pena considerar. El documento se irá al cajón de abajo del escritorio o adornará el anaquele.



Foto: Enrique Tapia Pacilla

No quiero dejar de mencionar que las recomendaciones que se realicen deben agregar valor al negocio o al proyecto, evitando afectar, o hacerlo en lo mínimo a la operación y funcionalidad de la empresa y estar completamente sustentadas, de lo contrario, la seguridad será percibida como costosa y molesta. Si no se diseña una buena estrategia para realizar todo el proyecto, se potenciarán los contras, se notará que no es adecuado al cliente y por ende inoperable.

Quiero finalizar, con una reflexión del consultor en estrategias corporativas Julio César Jacob y, aunque podría percibirse fuerte me parece muy acertada a nosotros que nos dedicamos a esta noble profesión "si no piensa en el cliente, no piensa".

Para el cliente y/o usuario final, la importancia en la elección de un consultor, será determinante en el éxito de un proyecto. ■

Mujeres en la seguridad: especial "DÍA DE LAS MADRES"

Un alto porcentaje de mujeres económicamente activas en México son madres, una fuerte participación en la economía del país e indudablemente un pilar fundamental para las familias mexicanas



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

Actualmente la seguridad en México enfrenta grandes retos, diferentes sectores se han visto vulnerables ante este panorama tan violento que se vive en el país, sin embargo hay gente que a diario entrega su tiempo, el de su familia y hasta su propia vida por tratar de mejorar esa situación y sobre todo, aportar su conocimiento y aprendizaje que a lo largo de los años ha ido recopilando.

Ante el lamentable feminicidio de Fátima Cecilia Aldrighett Antón, de tan sólo siete años de edad, las mujeres de este país se unieron para demostrar la inconformidad no sólo por el asesinato de Fátima, sino de las miles de mujeres que desaparecen cada año, que son violentadas y donde la justicia es una ausencia inagotable.

El 9 de marzo del presente año, ocurrió el paro nacional de mujeres "Un día sin nosotras", en el que diferentes empresas respetaron la decisión de sus empleadas de sumarse a la protesta y no asistir a la oficina, al trabajo; las mujeres dejaron de comprar en los comercios para demostrar la importancia de las mujeres no sólo para la economía, sino para la propia vida.

Varias de estas mujeres que salen a diario para trabajar, precisamente están dentro del sector de la seguridad, aportando sus ideas, su conocimiento, su esfuerzo y tiempo, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), elaborada por el Instituto

Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el 42.6 por ciento del total de mujeres mexicanas de 15 años y más está vinculada a la Población Económicamente Activa, y de ellas, 73 por ciento tiene al menos un hijo nacido vivo, lo que significa que las mujeres y aquellas que son madres también, tienen un fuerte impacto en la economía del país y en la familia.

Es por eso que en esta ocasión y conmemorando el "Día de las madres", Seguridad en América (SEA) pudo conocer más de la vida de dos mujeres de la seguridad, que no sólo son profesionales, sino que también son grandes madres.

VERÓNICA TORRES LANDA: ESPIRITU LIBRE CON VOCACIÓN INQUEBRANTABLE

Nacida en la Ciudad de México, la sexta de siete hermanos, con más de 36 años laborando, Verónica Torres Landa Castelazo, actualmente directora ejecutiva de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada A.C. (AMESP), es además madre de dos hijas, las cuales la han apoyado a su madre en toda su trayectoria, con todo y los sacrificios que esto implicó.

"La vida de una mujer, madre y profesionalista es intensa; no soy la excepción, hay millones como yo, llevo

"No creo en la desigualdad, no porque no exista, sino porque nunca pienso en ello, creo, lucho y busco en la unión de corazones y mentes brillantes, para construir mejor mañana para mi país",
Verónica Torres Landa



trabajando 36 años y desde mi divorcio, les inculqué el deber y la vocación profesional como eje de cambio en sus vidas. Tuve a mi lado a grandes personas que me apoyaron, mi entorno profesional me ha permitido realizar múltiples actividades, desarrollé habilidades para relaciones públicas, vinculación y atención, así como ayudar a las personas, y siempre tuve la fortuna de contar con mis hijas para apoyarme en mis logros profesionales; traté de ser madre presencial, no siempre lo logré, pero ellas lo supieron valorar y siempre han estado ahí”, comentó.

INFLUENCIA DE LA SEGURIDAD EN EL NÚCLEO FAMILIAR

Trabajar en la seguridad amplía el panorama del día a día, por un lado se está consciente de los peligros que surgen y por otro, esta consciencia puede influir en la educación de la familia. “Mi profesión en la seguridad y a lo largo de toda mi vida siempre ha influido con mi familia, platicamos de los riesgos que existen en la calle, cuando uno no está atento. Y siempre afectó su vida, porque cuando les pedían ayuda para cualquier tema de seguridad, sabían que podrían contar conmigo, siempre desde la legalidad”, explicó.

Lo más importante de esta influencia, es que su familia ha sabido reaccionar ante cualquier adversidad. “Sé que han sufrido y lo han resuelto satisfactoriamente, con crisis fuertes y muchas veces enfrentamientos y discusiones de valor, de por qué yo defendía a las instituciones de seguridad y a las personas privadas de su libertad y ellas, eran víctimas de la inseguridad o sus amigos”.

LOS RETOS DE UNA MADRE PROFESIONISTA

Todas las profesiones tienen grandes exigencias, pero las mujeres que decidieron además ser madres, enfrentan otros retos. “Como madre trabajadora, mi reto ha sido ser un ejemplo de lucha, coraje, pasión, de cumplir las metas propuestas. Y como profesionista, que mi trabajo a lo largo de 18 años en la administración pública, haya dejado una huella de fidelidad y lealtad, de respeto y gratitud. Nunca dejaré de luchar, recuperaré mi espíritu y hoy, es libre, estoy segura que mi vocación es inquebrantable”, señaló con orgullo.

“Mi liderazgo es un liderazgo circular y compartido, soy la voz en muchas ocasiones, pero no significa que sea la mía, es la de todas, y cada una tiene una causa de vida”, **María Emilia Vidal Arzate**

“No se puede acomodar el tiempo entre el trabajo y la familia, más bien se sobrevive, con poco tiempo de familia y grandes ausencias por trabajo”, **Verónica Torres Landa**

En 2014, Verónica Torres Landa ingresó a la Secretaría de Gobernación laborando en la Comisión Nacional de Seguridad, el trabajar con Policía Federal, Prevención y Readaptación Social así como con Servicios de Protección Federal, le dejó una carrera de enseñanzas, logros, fracasos, pérdidas irreparables de grandes compañeros, pero sobre todo de entender que la seguridad, se construye a base de puentes de confianza de corresponsabilidad y de lealtad con las personas, las instituciones y el país.

Como madre, desea que su familia logre todas las metas propuestas, se desarrollen en su profesión con amor y pasión, que sean felices y que entiendan siempre que el servicio es un valor que suma para ser mejores personas.

LOS SACRIFICIOS DE LA PROFESIÓN

El tiempo no se detiene, y su paso es algo irreparable e irreplicable, es por eso que una madre siempre sacrifica primero su tiempo como persona y después el de sus hijos cuando decide laborar. “No se puede acomodar el tiempo entre el trabajo y la familia, más bien se sobrevive, con poco tiempo de familia y grandes ausencias por trabajo. La diferencia es la calidad que le des a cada una de éstas. Perdí muchos momentos maravillosos con mi familia, aunque cuando estaba con ellas buscaba darles lo mejor de mí”, platicó.

En un mundo de inmediatez, en un país con problemas severos de inseguridad, en el sector mayormente habitado por hombres, ser mujer con grandes

habilidades exige el mismo compromiso que cualquier otro integrante del sector, el ser madre no puede ser pretexto para ejecutar al 100% esas capacidades, pero tampoco se puede evitar jugar ese rol tan importante para cualquier ser humano.

“Nunca debemos olvidar que el servicio público es muy ingrato, que el 24x7x365 no te dejará mas que satisfacciones personales, no garantizan perpetuidad ni pertenencia eterna. Soy especialista en Seguridad Pública, Seguridad Privada, Seguridad Nacional, así como Seguridad Física de Instalaciones Estratégicas, Formadora Social, Vinculación Estratégica y Relaciones Institucionales, porque soy resultado de mi esfuerzo y entrega, porque yo así lo construí, me enamoré de la seguridad y es mi más deliciosa debilidad y realidad”.

El paro nacional del 9 de marzo demostró la unión de algunas mujeres, la importancia y el hartazgo de seguir siendo víctimas de feminicidios, sin embargo no todas las féminas apoyaron este movimiento, y es sabido que no por ser mujeres, exista mayor compañerismo entre ellas.

“En la administración pública, tus propias compañeras son tus peores enemigas. No hay lealtad al género por el género mismo. Hay competencia, celos, abuso de autoridad, pero sobre todo hay un gran rencor y olvido por lo vivido. Si todas estas mujeres que a lo largo de mi vida, han traicionado a la mujer per se, es porque cuando llegaron, olvidaron de dónde salieron y los valores esenciales que las mujeres debemos tener, respeto, lealtad, fraternidad y equipo”, señaló Torres Landa.

LO MEJOR DE SER MADRE

Ser madre es todo un reto, sin demeritar el trabajo y esfuerzo de los demás integrantes de la familia, el amor que se siente por los hijos en infinito, ejerce cierta fuerza y voluntad sobre quienes lo experimentan. "Lo mejor de ser madre es tener a mis dos tesoros a mi lado, ver cómo a pesar de todo hemos logrado llenar nuestro corazón de momentos maravillosos y olvidar el dolor vivido, poder abrazarlas y decirles que las quiero. Soy una mamá orgullosa de sus hijas, son un ejemplo a seguir; como dos tornados que van por la vida dando ejemplo de hermandad, de amor y de amistad".



"Veo todo aquello que una mamá 'normal' no ve, soy la primera en pedir a cualquier servicio los protocolos de prevención, de protección civil, pero cuando veo que no existen, intento hacerlo y dar soluciones", **María Emilia Vidal Arzate**

LO MEJOR DE PERTENECER A LA SEGURIDAD

Licenciada en Derecho por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con un Diplomado y Certificación en Administración de Seguridad Física en Instalaciones Estratégicas Gubernamentales, Verónica Torres Landa Castelazo ha adoptado a la seguridad como su pasión y motor de vida, ayudar a la gente y fortalecer a la sociedad son de sus principales prioridades.

"En el servir encontré el sentido de una vida útil. Durante mi estancia en la Seguridad Pública como funcionaria, descubrí que fuimos a marchas forzadas y con todo para ayudar a nuestro país realizando de 2014 a 2019 más de mil 400 reuniones de trabajo para atender las necesidades de la ciudadanía, a través de aproximadamente 450 mil acciones de prevención en temas de robo de autotransporte, secuestro, extorsión, apoyo a personas desaparecidas", comentó.

La impartición de talleres sobre Prevención de la Violencia y el Delito son actividades que le gusta realizar, sobre todo porque pueden causar un impacto directo en la vida de las personas y en cómo administran y manejan su seguridad.

"Lo que más me gusta, es que hoy desde la AMESP he podido seguir construyendo puentes de corresponsabilidad y de servicio de diferente forma y en otras trincheras, pero con la misma pasión y entrega con la que he vivido en los últimos siete años. No creo en la desigualdad, no porque no exista, sino porque nunca pienso en ello, creo, lucho y busco en la unión de corazones y mentes brillantes, para construir mejor mañana para mi país".

MARÍA EMILIA VIDAL ARZATE: LA PREVENCIÓN ES FUNDAMENTAL PARA SU FAMILIA

Quien argumente que ser empresaria y madre trabajadora es imposible, no ha conocido de cerca a quienes realizan estas actividades a diario, ya sea con una pareja o bien solas a cargo de todas las responsabilidades que esto conlleva y la educación de sus hijos. Estar en el medio de la seguridad abre panoramas que no todas las personas pueden ver, si ya de por sí, ser madre o padre implica ampliar el sentido de la supervivencia, cuando conoces técnicas y herramientas de prevención, hay aún más conocimientos por aplicar.

María Emilia Vidal Arzate, directora general en Lafayette México, es una mujer empresaria y madre de una hija, con la cual organiza su tiempo no sólo para responder a las necesidades de ella, sino para continuar ejerciendo su profesión.

"Mi red de apoyo es fundamental para poder conjugar mi vida profesional y familiar, tener disciplina de horarios y organizarme de tal manera que todas mis actividades sean antes de las cinco de la tarde, esporádicamente es difícil cumplir con esta regla, sin embargo intento durante la semana ir a comer fuera de casa e ir tejiendo esta confianza y canal de comunicación difícil en la adolescencia, no obstante desde que nació mi hija he cumplido con esta regla de oro para mí, de la misma manera intento estar presente como esposa, otra regla de oro es no tener actividades laborales los fines de semana", comentó.

EXIGENCIA EN LO LABORAL Y FAMILIAR

Después de lo sucedido con el terremoto en México del 19 de septiembre de 2017, y las lamentables pérdidas en el Colegio Enrique Rébsamen, Ciudad de México, algunas madres se volvieron más exigentes con los permisos de Protección Civil y las medidas preventivas de las escuelas a donde mandan a sus hijos esperando estén seguros, sin embargo un fuerte porcentaje de progenitores no toma en cuenta estas necesidades de seguridad y desconoce si en realidad hay un proceso de prevención y reacción ante cualquier incidente.

"Mi profesión influye mucho con mi hija, soy la peor cliente de servicios que tengan que ver con ella, ya clausuré un colegio por falta de documentación en Protección Civil; veo todo aquello que una mamá 'normal' no ve, soy la primera en pedir a cualquier servicio los protocolos de prevención, de protección civil, pero cuando veo que no existen, intento hacerlo y dar soluciones", explicó.

En casa las medidas de seguridad también son aplicadas, y es que si existiera más esta cultura de prevención habría menos accidentes empezando por la casa. "Los protocolos de seguridad son importantes, desde el desplazarse por rutas diferentes, hasta una alarma de pánico, protocolo de secuestro y podríamos decir que las madres y los padres de los amigos de mi hija están tranquilos cuando se encuentran en casa, la seguridad es algo que se construye día con día, mi red de apoyo sabe cómo reaccionar ante contingen-

cias, todos mis colaboradores pasan por un proceso de selección de control de confianza y como madre he visto la carencias en instituciones educativas y servicios de prevención”.

Esta visión que genera trabajar dentro de la seguridad le ha permitido crear un hogar en lo posible seguro, preventivo, María Emilia es reconocida por su trabajo responsable, por su lucha constante por la igualdad de género y por los padres de su hija por crear este hogar con extintores, alarmas de pánico, alarma en casa, póliza de seguro por contingencias de mantenimiento de la misma; de igual manera mantiene documentación importante en lugares seguros, le inculca a su hija medidas de seguridad para redes sociales, cuenta además con lámparas de emergencia, pilas, radio y televisión de baterías, así como videovigilancia; sería contradictorio aplicar medidas de seguridad para diferentes empresas u organizaciones y en casa no contar con ellas.

PRINCIPALES RETOS COMO MADRE PROFESIONISTA

Para Emilia Vidal, los principales retos como madre son educar a su hija como una mujer consciente de los peligros que puede vivir. “Muchas veces me cuestiono el no tener un filtro y enseñarle estos peligros de manera real y cruda, sin embargo, si no los tiene consciente no hay manera de prevenirlos, recuerdo que hace unos años, un niño del colegio le pidió un pack (paquete de fotografías sensuales de hombres o mujeres) a una de sus amigas, yo había hablado a mi hija de los riesgos en redes sociales, su amiga se lo comentó a ella y le dijo

‘vamos a decirle a mi mamá’, si yo no le hubiera dado esta información ella no hubiera prevenido, decir que es riesgo no es suficiente, hay que dar detalles de los riesgos, aunque parezcamos exageradas”.

Como mujer trabajadora, su mayor reto es distribuir su agenda y sus prioridades: su hija, su esposo, sus padres; encontrar espacios para estar siempre presente en sus actividades. “Nunca he faltado a un festival, clase pública, etcétera. Organizar mi agenda entre viajes y mi estancia en casa, sí he tenido que renunciar a negocios internacionales y ponderar mis prioridades, por mucho tiempo sólo fuimos mi hija y yo”.

LUCHA POR LA IGUALDAD DE GÉNERO

Después del paro nacional de las mujeres que se llevó a cabo el 9 de marzo, es evidente la unión del género para mejorar los derechos y la igualdad en el país, aunque no todas hayan participado. María Emilia Vidal es ardua defensora de esta causa, es la presidenta del Consejo Nacional de Mujeres Empresarias, el cual a su vez forma parte de Agrupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME).

“Mi liderazgo es circular y compartido, soy la voz en muchas ocasiones, pero no significa que sea la mía, es la de todas, y cada una tiene una causa de vida; en nuestro sector como en todos, existen mujeres que han tenido que luchar para ganarse a pulso el puesto o la posición que ocupan, el testimonio de su vida es tan importante para empoderar a otra mujer y saber que no estamos solas y que las circunstancias han sido

sólo eso, circunstancias de vida que nos ayudaron a visibilizar lo que ya no queremos en nuestros caminos”, señaló con orgullo.

Además de trabajar en la seguridad, Emilia fortalece el trabajo de todas las mujeres, abre y genera nuevos espacios, fortaleciendo el talento de cada una de ellas, el protagonismo no forma parte de su vida, por el contrario, expone que el llegar hasta donde está, ha sido por el apoyo de otras mujeres que confiaron en ella, “y que además me dieron el honor de representarlas, por eso día con día no importa las condiciones en las que me encuentre hablando de mi persona, es una ‘responsabilidad’ y un honor contar con la confianza depositada en mí”.

LO MEJOR DE SER MADRE

Como a muchas madres les sucede, existe una mujer antes y una después de ejercer la maternidad. “Todo me gusta, realmente yo elegí ser madre, busqué ser madre y puedo decir que existe una mujer antes y después de serlo, mi hija es el motor de mi vida y de mis causas, poder compartir con ella y ver cómo va creciendo y tomando sus propias decisiones, verla formarse como una mujer responsable, consciente de todo lo que sucede, generosa, amorosa. El aprendizaje que me deja ser madre es que la vida no se puede planear, sólo se vive y construye día a día”.

LO MEJOR DE PERTENECER A LA SEGURIDAD

Respecto a la seguridad, María Emilia comentó que lo mejor ha sido crear esa visión integral, “indudablemente la seguridad me da disciplina y protocolos de vida, observar cómo mi trabajo impacta en la vida de alguien más, y los puedo prevenir de posibles amenazas, detectar y atrapar personas que han perjudicado a terceros con sus decisiones tanto a las empresas o instituciones; en la seguridad te tienes que estar capacitando constantemente, porque todos los días existen riesgos y peligros nuevos y diferentes; la seguridad se transforma día con día y las empresas de seguridad también, me ha enseñado que el músculo que todos los días debemos fortalecer es el de la prevención y termino con mi frase favorita: sin igualdad de género no hay seguridad humana”. ■

"Sin igualdad de género no hay seguridad humana", **María Emilia Vidal**

"Como madre trabajadora, mi reto ha sido ser un ejemplo de lucha, coraje, pasión, de cumplir las metas propuestas. Y como profesionista, haber dejado una huella de fidelidad y lealtad", **Verónica Torres Landa**



Foto: © Sophie Davis | Dreamstime



Pablo Ortiz-Monasterio Ruffo

CUIDADO CON EL FALSO EMPODERAMIENTO

Los tipos de competencia en los escoltas

Malcolm Gladwell, en su libro *Outliers*, asegura que cualquier especialista requiere de 10 mil horas de práctica para poder dominar una habilidad, esto es un poco pretencioso, pero si tomamos los estándares de las fuerzas armadas norteamericanas como punto de partida, esto es lo que tiene que invertir un candidato en entrenamiento, sólo para ser admitido en el programa:

	Air Force	Basic Military Training	7.5 semanas
	Army	Basic Combat Training	9 semanas
	Coast Guard	Recruit Training	8 semanas
	Marine Corps	Recruit Training	12 semanas

Uno de los más grandes riesgos que percibimos no es tanto la falta de entrenamiento, sino el mal entrenamiento o entrenamiento mal enfocado, porque este genera un falso empoderamiento o exceso de confianza en la persona que termina creyendo tener habilidades que en realidad no tiene.

Los cursos que pretenden convertir a un escolta promedio en un comando, sometiéndolo a protocolos de entrenamiento de las fuerzas especiales de algún país de alto renombre militar, son en realidad una vulnerabilidad, ya que generan en el individuo paradigmas erróneos (ver “¿Por qué es probable que estés entrenando mal de acuerdo con la ciencia?” en: www.securitydriving.mx).

EL PRINCIPAL FACTOR QUE CONSIDERAR ES EL TIEMPO

La mayoría de los programas privados de entrenamiento tienen una duración de unas cuantas horas, y en el mejor de los casos llegan a unos cuantos días, ¿cómo invertimos este tiempo?

Con base en lo anterior, podemos concluir que por más que parezcan legítimas las credenciales de un instructor que promete entrenamientos extremos de tácticas militares para protección a funcionarios, éstos sólo proporcionarán una muy limitada experiencia para el alumno, y no se logrará establecer ninguna habilidad real.

Pero lo más peligroso de todo es que el alumno saldrá convencido de que lo que aprendió lo ha preparado prácticamente para combate, cuando la realidad es que esto es un engaño.

TIPOS DE COMPETENCIA

Tanto el US Army Institute for the Social and Behavioral Sciences como el Teniente Coronel Dave Grossman coinciden que todos los seres humanos somos vulne-

rables a los efectos del estrés, sobre todo aquel que es inducido por miedo. Y si alguien cree que al momento de una crisis va a actuar a la altura de sus expectativas, está muy equivocado. El mejor combatiente vivirá hasta la altura de su capacitación y nada más.

Existen tres grados de competencia¹ (no confundir con los cuatro escalones de la competencia):

1. Incompetencia Consciente. La mayoría de los jóvenes que llegan a entrenamiento en armas de fuego, llegan convencidos de que son expertos tiradores. Es el trabajo del instructor convencerlos de su ignorancia. Muchos instructores de tiro te dirán que las mujeres son mucho más fáciles de entrenar, porque saben que necesitan aprender, saben que son ignorantes y están dispuestas a escuchar. Son mucho más fáciles de entrenar porque ya están en el nivel de Incompetencia Consciente.

2. Competencia Consciente. Puedes hacer lo correcto, pero lo tienes que pensar. Esto está bien en muchas tareas, pero para habilidades de vida o muerte que deberán ser llevadas a cabo bajo estrés, no es suficiente.

3. Competencia Inconsciente. Este es el nivel más alto de maestría. Como lo puso el artista marcial Bruce Lee: "Apréndetelo hasta que se te olvide". Esto es lo que es realmente el piloto automático. Esta es la finalidad del entrenamiento de un guerrero.

DESPLIEGUE DE CONOCIMIENTO

Es imposible que una persona sea experta en todo, sin embargo, es imprescindible que la persona que instruirá a un agente de protección o a cualquier persona, sea un especialista en el tema de la habilidad que pretende crear en el individuo (incluso apegado al principio de Malcolm Gladwell). Si se trata de primeros auxilios, no podemos pretender que alguien más que un paramédico certificado sea el que lo imparte, si se trata de manejo evasivo, deberá ser un conductor profesional y no una persona que porque lleva años manejando ya cree que es experta (esta última caería en la Incompetencia Inconsciente que es todavía peor que la Incompetencia Consciente).

La persona responsable de inculcar en el alumno la habilidad necesaria para su desempeño, y para lograr la Competencia Inconsciente que tanto buscamos, debe de entender su tema profundamente y ser capaz de transmitir este conocimiento de manera práctica para que el estudiante realmente se beneficie (ver "¿Cómo se adquiere una habilidad?" en: www.securitydriving.mx).

CONCLUSIÓN

No permitas que tu equipo salga a la calle pensando que puede hacer cosas que no puede hacer, esto pondrá en gran riesgo al principal ya que la manera en la que su equipo de protección reaccionará, tendrá que ver con su entrenamiento y no con el sentido común que todos creemos poseer.

Dicho lo anterior, cualquier programa de entrenamiento debe de tener como finalidad la "Competencia Inconsciente" en el individuo, por lo tanto, los pasos necesarios para definir un programa de entrenamiento son:

1. Definición de necesidades

Esto parte de un análisis de riesgos objetivo del activo a proteger. ¿Cuál es el riesgo al que estará expuesto? (no sólo el activo a cuidar, sino el agente de protección también):

$$\text{Riesgos} = \text{Amenaza} \times \text{Exposición}$$

En un análisis normal de riesgos, cualquier principal estará expuesto muchas veces más a un accidente de tránsito, o a una emergencia médica que a un atentado.

Con base en lo anterior, ¿cuáles son las habilidades que debe tener?

- Primeros auxilios.
- Conducción evasiva.
- Manejo de armas.
- Contravigilancia.
- Control de multitudes.
- Protección de personalidades.
- Técnicas de combate.
- Rescate en montaña.
- Rescate acuático.
- Medicina de combate (hemorragias, etc.).
- Atención de trauma.
- Combate de incendios.

2. Definición de recursos

Una vez identificadas las necesidades claras, y habiendo definido las prioridades en relación al riesgo (de acuerdo a la ecuación anterior), entonces el siguiente paso es definir los recursos con los que se cuenta, esto implica:

Presupuesto económico: ¿cuánto dinero tienes disponible para formar a tu equipo?

- Disponibilidad de tiempo: realmente, ¿cuántas horas al año puedes destinar a capacitación por persona?
- Esto es importante ya que el tiempo muchas veces es el factor más limitado para un equipo de protección.

3. Definición del programa

Una vez definido todo lo anterior, es indispensable entender que una habilidad una vez desarrollada, de acuerdo con el US Navy, tiene una vida media de seis meses y comenzará a aminorar su eficiencia hasta desaparecer completamente en un lapso de un año aproximadamente. Y es por esto que, cualquier miembro de la Marina de Estados Unidos requiere de entrenamiento cada seis meses.

Aunque en el sector privado esto podría parecer poco realista, hay que tener presente esta realidad y diseñar programas de capacitación que construyan sobre sí mismos, de manera que se logre crear y mantener un nivel de Competencia Consciente (Ver "¿Por qué los mejores entrenamientos son repetitivos año con año?" en: www.securitydriving.mx). ■

REFERENCIAS

¹ ON COMBAT, *The Psychology and Physiology of Deadly Conflict in War and in Peace*. Lt. Col. Dave Grossman with Loren W. Christensen.

Pablo Ortiz-Monasterio Ruffo, director de AS3 Driver Training.



Más sobre el autor:





Foto: Creativart - Freepik

EL RECURSO MÁS IMPORTANTE DE UNA ORGANIZACIÓN O EMPRESA SON LAS PERSONAS



MÉXICO

Erick Martínez / Staff Seguridad en América

El capital humano o recurso humano es un concepto muy amplio, que refiere a la productividad de los trabajadores en función de su formación educativa y experiencia de trabajo.

Dicho de otra manera, es la suma total de conocimientos y habilidades de los trabajadores que la empresa puede utilizar para promover y alcanzar sus objetivos

El capital humano depende de la calidad educativa que recibe un trabajador, es en esa formación que se desarrollan competencias capaces de influir en la productividad de ellos, y eso posteriormente se refleja en la producción económica de cualquier organización o empresa. No obstante, se debe tomar en cuenta que esta educación no necesariamente debe ser formal, o de los centros educativos más grandes. Cualquier forma de adquisición de competencias que tengan impacto en la productividad será considerada como un incremento en las condiciones del capital humano.

Todo lo anterior es importante siempre tenerlo presente para que cualquier empresa u organización crezca, avance, se actualice, produzca, genere más empleos, etc.

Para ello, Antonino Franco González, presidente del Consejo de Administración y director general de Grupo Jett (Préstamo Seguro, Seguro Jett y Bazar-e), recomendó que hay que dar valor humano agregado en las personas, y eso sólo se logra si entendemos todas las necesidades, preocupaciones, expectativas, sueños de las personas, sin importar el cargo o la jerarquía, director, dueño o presidente, siendo

Cualquier forma de adquisición de competencias que tengan impacto en la productividad será considerada como un incremento en las condiciones del capital humano



Antonino Franco González,
presidente del Consejo de Administración y
director general de Grupo Jett

capaz de entender cuáles son esas motivaciones, tendría la llave al mejoramiento de base de las empresas.

El sueldo, aunque no lo parezca, no lo es todo. A pesar de que cualquiera persigue una remuneración justa, los empleados deben sentirse motivados para dar lo mejor de ellos en su puesto de trabajo. Hay una gran cantidad de factores que influyen en ello, como lo que Antonino recomendó tomar en cuenta:

- Los objetivos de los miembros del equipo tienen que ser los mismos que los de la empresa.
- Escuchar a los trabajadores.
- Observar y conocer a los miembros del equipo.

- Asignación de responsabilidades.
- Reconocimiento de los trabajadores.
- Posibilidad de crecimiento y ascenso.

EL 74 % DE LAS PERSONAS ESTÁN DESMOTIVADAS EN SU TRABAJO

Según diversos estudios realizados por portales como HRTRENDS, siete de cada 10 trabajadores se muestran descontentos con su situación. Las razones no sólo giran sobre la remuneración salarial, aunque ésta es una de las principales causas.

Para muchos especialistas como Antonino González, un empleo con el que no se sienten felices se convierte en motor de generación de emociones

negativas. En este sentido, “un estado emocional negativo producido por el ámbito laboral, teniendo en cuenta la cantidad de horas y días que pasamos en el trabajo, puede ser un potenciador de enfermedades psicosomáticas o de otra índole, también son comunes, dolencias relacionadas con el sistema muscular, migrañas y cefaleas tensionales, así como problemas dermatológicos. Son muchos los efectos negativos que se producen a causa de una desmotivación laboral, además de los mencionados, anímicamente produce desgaste y pueden caer en depresión.

LA IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN CONTINUA DE LOS TRABAJADORES

Día con día, nos encontramos con que se han inventado nuevas máquinas, nuevos métodos para realizar mejor las labores, un sinnúmero de innovaciones que hacen la vida más fácil y con ello los procesos en una empresa mucho más eficientes. Aquellas personas que buscan ser profesionales no pueden estar ajenas a estos cambios y deben prepararse para estar a la vanguardia, es esencial que los empleados se mantengan en constante actualización para ser capaces de enfrentar los retos que la modernidad presenta.

Por eso, una gestión correcta del capital humano ofrece formación a los trabajadores y les apoya cuando quieren progresar y ampliar su formación. Esto redundará en beneficio de la empresa y ayudará a retener el talento, no por obligación, sino por gusto, lealtad, pues los trabajadores se sentirán reconocidos y apoyados.

Antonino González también consideró que es necesario motivar a los trabajadores para que sigan formándose. No sólo hay que proporcionarles los recursos necesarios, sino también ofrecerles incentivos que amplíen su formación y tomarlos en cuenta con las actividades que la empresa realice.

Es esencial que cualquiera que sea la profesión que va a seguir, los individuos posean una mentalidad abierta al cambio, con amplias perspectivas y una preparación que les permita estar al margen con todas las innovaciones que se manifiesten, y surgirán en una sociedad que se encuentra cada día más globalizada y con un mayor grado de competencia en todos sus aspectos. ■

Entendemos todas las necesidades, preocupaciones, expectativas, sueños de las personas, sin importar el cargo o la jerarquía



Foto: Creativart - Freepik

ENTREVISTAS ÉTICAS: MODELO PEACE



Carlos Ramírez Acosta

Técnica que fortalece el manejo de entrevistas en seguridad

“La ética es lo que pones en práctica cuando no existe una política explícita y cuando nadie te está observando”

PEACE es un acrónimo que conforma cinco pasos para el desarrollo de entrevistas éticas. Los pasos son los siguientes:

- | | | |
|---|----------|----------------------------------|
| 1. Planeación y Preparación | P | <i>Planning and Preparation</i> |
| 2. Explicación e Involucramiento | E | <i>Engage and Explain</i> |
| 3. Aclaración de la versión | A | <i>Account and Clarification</i> |
| 4. Cierre de la entrevista | C | <i>Closure</i> |
| 5. Evaluación del proceso de entrevista | E | <i>Evaluate</i> |

¿POR QUÉ Y CÓMO SURGE EL MARCO DE REFERENCIA PEACE QUE SE HA CONVERTIDO EN UNA MEJOR PRÁCTICA GLOBAL PARA EL MANEJO DE LAS ENTREVISTAS EN LA ACTUALIDAD?

Primero, expliquemos un breve antecedente. A partir de mediados de la década de 1970 en los Estados Unidos, se introdujo una forma de entrevista de confrontación en un seminario formal que promovió un interrogatorio conformado por un proceso de nueve pasos, técnica conocida con el tiempo como REID, en alusión a John Reid, uno de sus creadores.

Esta técnica comienza con una acusación directa y positiva que implica al sospechoso en un delito bajo investigación. El siguiente aspecto fue ofrecer una salida para salvar las apariencias y alentar al sospechoso a confesar. Como este fue uno de los primeros seminarios formales de capacitación, llenó un vacío en los sectores público y privado al ofrecer un método estructurado para obtener una confesión.

El seminario fue tomado rápidamente por investigadores encargados de hacer cumplir la ley que estaban necesitados de entrenamiento en entrevistas e interrogatorios. En menor medida, el sector privado también abrazó esta forma de interrogatorio de confrontación directa, ya que no había otra alternativa reconocida en esos años.

El nacimiento del marco de referencia y modelo PEACE

EL NACIMIENTO DEL MARCO DE REFERENCIA Y MODELO PEACE

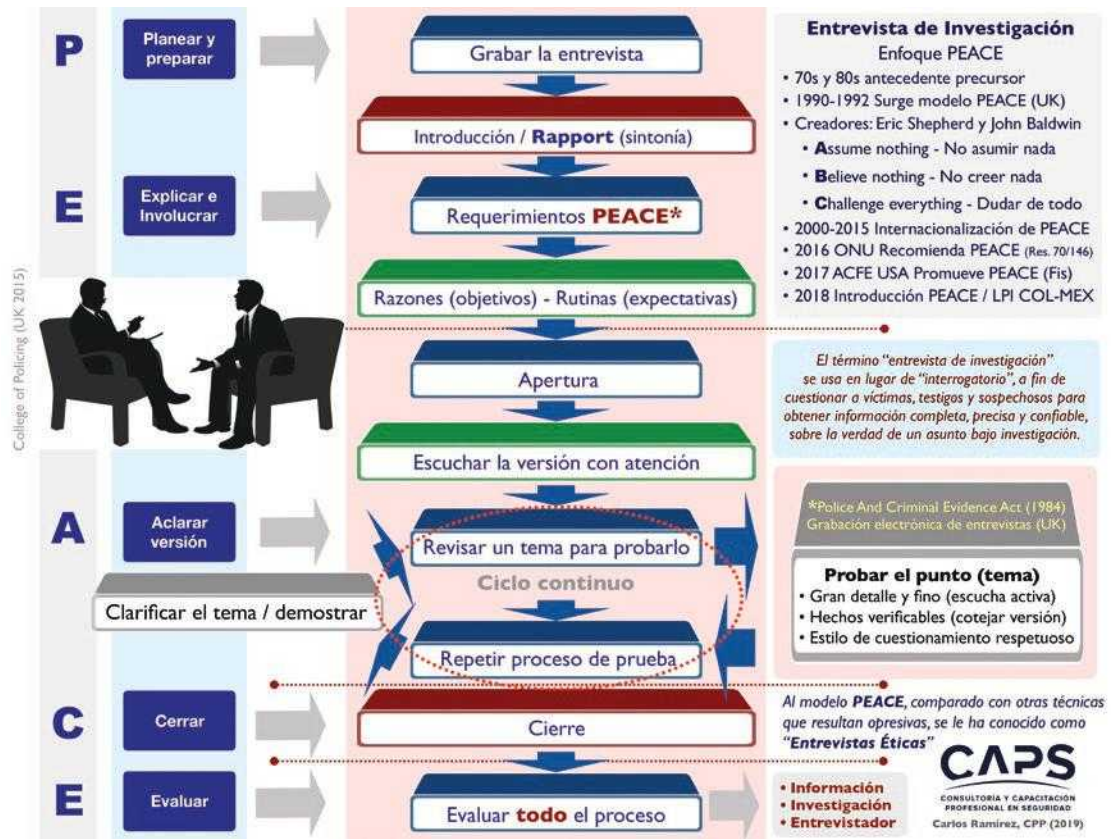
Un cambio comenzó en la década de 1980 cuando en el Reino Unido, frente a varios errores judiciales, se renovó su sistema de aplicación de la ley e introdujo el marco de referencia para entrevistas PEACE.

El modelo PEACE es un estilo de entrevista de investigación que fomenta una conversación colaborativa entre el investigador y el sujeto de la inves-



Foto: © Endostock - Dreamstime

La entrevista cognitiva mejorada para sospechosos ha sido bien estudiada y la información actual sugiere que el entrevistador puede identificar una correlación sospechosa engañosa entre el 85% y el 100% del tiempo



estigación. Se alienta a un enfoque no confrontacional por parte del investigador para desarrollar un diálogo abierto y franco en la relación y recopilación de información, en lugar de centrarse en una confesión, como lo han hecho los métodos de interrogatorio de los Estados Unidos.

El modelo PEACE prohibió el uso de la racionalización, el engaño y argumentos persuasivos para obtener una confesión.

En cambio, en PEACE se trata de una entrevista mucho más abierta, que fomenta las declaraciones detalladas y completas, por ejemplo de una coartada o secuencia de eventos de la persona en un determinado hecho objeto de aclaración.

Este tipo de entrevista se encuentra predominantemente en el Reino Unido, Noruega, Australia y Nueva Zelanda. También, este estilo de entrevistas de investigación ha encontrado eco desde hace unos cinco años en Canadá y en algunos Estados de la Unión Americana, y muy recientemente en América Latina, en particular, en Colombia, México y Perú.

Las entrevistas, pero sobre todo los interrogatorios, serán atacados en la próxima década iniciada en este 2020 por una multitud de críticos, del mismo

modo que el polígrafo fue atacado a fines de la década de 1970 y en la década de 1980 en los Estados Unidos. En ese momento, los académicos criticaron la validez y la base científica del polígrafo.

El método REID de acusación directa de nueve pasos ha sido cuestionado en los tribunales y por investigadores de todo el mundo. Durante los últimos 10 años, numerosos estudios de investigación han señalado la naturaleza coercitiva del método. Los tribunales canadienses lo han criticado porque se lo ha asociado con confesiones falsas. La naturaleza confrontacional del enfoque de nueve pasos enfrenta al investigador contra el sospechoso, rompiendo la relación y obligando al investigador a superar las negaciones del sospechoso.

El modelo PEACE, por ejemplo, al igual que la entrevista cognitiva mejorada usa una entrevista basada en una buena relación para recopilar datos e información adicional. La entrevista cognitiva mejorada para sospechosos ha sido bien estudiada y la información actual sugiere que el entrevistador puede identificar una correlación sospechosa engañosa entre el 85% y el 100% del tiempo. La entrevista cognitiva mejorada para sospechosos que se practica dentro del modelo PEACE probablemente reemplazará a la entrevista de

análisis conductual (Behavior Analysis Interview - BAI) que normalmente se combina con el método de interrogatorio de nueve pasos. El BAI ha sido criticado por investigadores académicos, que no han podido replicar los resultados exitosos de los entrevistadores que lo utilizan en el campo.

El marco de trabajo PEACE de entrevistas investigativas proporciona un modelo forense robusto para asegurar datos completos, precisos y confiables a fin de ayudar a la toma de decisiones informadas y agregar valor a la relación entre el entrevistador y la persona entrevistada. En este contexto, las entrevistas son frecuentes y los investigadores apreciarán la habilidad de realizar entrevistas con un propósito claro, "con mente abierta", y con una mentalidad investigativa; el objetivo principal es asegurar una versión tan detallada, confiable y precisa como sea posible, evitando al mismo tiempo el "sesgo de confirmación" y utilizando estilos de cuestionamiento forense apropiados.

¿Qué es un sesgo de confirmación? La tendencia que tenemos todos a buscar información que confirme nuestras hipótesis en lugar de buscar información que nos ayude a falsarlas para contrastarlas y corroborarlas.

Entrevistar de manera personal es la principal herramienta de búsqueda de hechos que tenemos para obtener información, establecer de manera confiable los hechos y determinar la veracidad de las declaraciones.

Finalmente, damos aquí una útil descripción del significado de los pasos del modelo PEACE:

- **Planeación y preparación.** Antes de la entrevista, el entrevistador prepara un plan que contenga todos los elementos necesarios; incluyendo la definición de los objetivos, los temas de la entrevista y la evaluación de la información disponible y dónde se puede obtener. La planificación y preparación es una de las fases más importantes en las entrevistas efectivas. La planificación y la preparación deben llevarse a cabo independientemente del tipo de entrevista que se considere, ya sea con un testigo, la víctima o el sospechoso. La planificación y la preparación aseguran que esté listo para realizar una entrevista efectiva y ética.

- **Explicar e involucrar.** Involucrar: la entrevista se abre con una introducción adecuada a las circunstancias y se forma una relación apropiada. Se proporciona el nombre del entrevistador con un saludo cortés y una actitud amigable. El entrevistador muestra interés y responde a las necesidades de bienestar del testigo y a sus miedos, así como a las expectativas particulares que pueda tener. Explicar: aquí, las razones de la entrevista se describen, así como las rutinas que se deben seguir y cómo se relaciona con el proceso probatorio en general.

- **Aclaración de la versión y comparación/contraste.** Este es el proceso utilizado para "activar" la memoria de las personas sobre los eventos de interés, destinado a lograr la versión más completa posible del testigo. Aclaración de la versión: este aspecto implica obtener de los testigos información de calidad y un gran detalle y fino. El entrevistador resume y relata lo que el testigo ha dicho en cada etapa para que ambas partes tengan un

entendimiento acordado de lo que ha sucedido. Comparación/contraste: el entrevistador busca aclarar la versión de los testigos, indagando sobre partes de la versión a su vez y en detalle. El testigo puede ser cuestionado de una manera estructurada en cuanto a la veracidad de su versión. El entrevistador intentará establecer "la cadena de evidencia" e identificar debilidades e inconsistencias. Es la etapa de la entrevista cognitiva mejorada.

- **Cierre.** El entrevistador asegura que se dé un cierre planificado en lugar de un final improvisado y áspero. Al testigo se le da la oportunidad de hacer preguntas y se le brinda una explicación para que sepa qué va a suceder a continuación.

- **Evaluación.** Después de que se complete cada entrevista, los resultados y el material reunido deben evaluarse completamente, incluida la consideración de si se lograron los objetivos, si se requiere más información y si es necesario realizar más consultas o corroboraciones.

La entrevista cognitiva mejorada para sospechosos ha sido bien estudiada y la información actual sugiere que el entrevistador puede identificar una correlación sospechosa engañosa entre el 85% y el 100% del tiempo

Seguiremos en entregas posteriores a este artículo proporcionando otros detalles interesantes del marco de referencia PEACE, así también lo estaremos haciendo con otros modelos de entrevista importantes como el denominado SCAnR, otro acrónimo en inglés que significa Six Channel Analysis in Real Time (Seis Canales de Análisis en Tiempo Real), y la entrevista cognitiva mejorada. Estos modelos y técnicas forman parte, por ejemplo, del estándar de competencia laboral "Practicar entrevistas para la investigación de información", que hemos denominado en Latinoamérica como Entrevistas Éticas. ■

Artículo exclusivo para la revista **Seguridad en América (SEA)**.

Carlos Ramírez Acosta,
Criminal Intelligence Certified Analyst (CICA) e
International Association of Law Enforcement
Intelligence Analysts (IALEIA, USA).



Más sobre el autor:



PEACE
Entrevista Investigativa



Carlos Ramírez



Foto: Creativart - Freepik

SEGURIDAD COMO SOPORTE DE LAS ESTRATEGIAS CORPORATIVAS

Conceptualizar una estrategia corporativa es el proceso en el que la organización define sus metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo. Para lograrlo debe tener clara su situación –interna y externa– y ser realista al proyectar su futuro



Néstor Garrido Aranda

Una compañía sufrió sendos asaltos a los camiones de distribución de su mercadería durante el último año, lo cual afectó el abastecimiento de productos a clientes importantes reduciendo las ventas de un 30 por ciento.

Situaciones como la descrita en el párrafo anterior son retos constantes que el área de Seguridad de una organización enfrenta cada año y que anticiparse a ellas mediante la implementación de acciones concretas previamente analizadas es el soporte adecuado que es necesario brindar para contribuir con el logro de los objetivos organizacionales.

ASPECTOS IMPORTANTES

Todas las organizaciones definen estrategias para el cumplimiento de sus objetivos, las cuales se desarrollan a través de actividades para crear, producir y vender servicios o productos que forman parte del *core business*. Estas estrategias comúnmente están orientadas a la eficiencia operacional lo que puede traducirse en una ventaja competitiva al contar con productos o servicios distintos de los que ofrece la competencia con márgenes más bajos de costos.

El área de Seguridad debe tener claro cuáles son estas estrategias y cómo pueden brindar el soporte necesario y para ello es importante tomar en cuenta lo siguiente:

1. Identificar los clientes internos que ejecutan las estrategias a través del desarrollo de las actividades principales: para comprender de mejor

manera las estrategias, es importante recabar información de primera mano de los líderes e integrantes de las diversas áreas para tener una visión global de la organización y mayor claridad sobre cómo se desarrollan las actividades que son del *core business* y a partir de ello identificar las áreas de las cuales se les quiere brindar soporte.

2. Definir cuáles son las expectativas de estos clientes internos: una vez que se tienen identificadas las áreas clave es necesario saber qué necesitan del área de Seguridad y para ello levantar información de situaciones negativas presentadas en el pasado, cómo se atendieron y cuál fue el soporte recibido es un buen punto de inicio. Así como conocer los planes a corto, mediano y largo plazo que tienen los clientes internos para el desarrollo de sus actividades.

3. Definir cuál es el soporte específico que se puede brindar: identificar vulnerabilidades en los procesos, analizar los riesgos inherentes, implementar medidas de control de esos riesgos e investigar desviaciones es el soporte base que toda área de Seguridad debe brindar y para ello es vital que el responsable del área reconozca cuáles son los recursos que necesita para poder brindar el soporte requerido.

4. Definir el plan de acción para cada una de las actividades que se le va

a brindar soporte: luego de saber cuáles son los clientes internos, sus expectativas, el soporte que se va a brindar, desarrollar el plan de acción es el último paso donde se plasma las actividades, fechas de ejecución y responsable de realizar las tareas. Un buen sistema de indicadores de desempeño para asegurar la correcta ejecución de las tareas en los plazos establecidos, así como la revisión periódica de los avances de las tareas en conjunto con el área cliente contribuirá con su eficiencia.

La dinámica del mercado, en muchos casos, obliga a cambiar a las organizaciones a establecer nuevos objetivos, rediseñar sus estrategias y las áreas claves para el desarrollo del negocio, nuevamente requerirán el soporte respectivo para alcanzar los objetivos trazados y el gestor de seguridad debe estar a la altura del reto a través de la reformulación de sus actividades en beneficio de la organización en su conjunto. ■

Néstor Garrido Aranda, consultor de seguridad corporativa con amplia experiencia en gestión de riesgos y manejo de crisis empresariales.



Más sobre el autor:



LA COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN, el primer paso para establecer un sistema de información en la prevención del daño



Foto: Creativart - Freepik



Herbert Calderón

Conozca los pasos esenciales para lograr un mejor clima laboral y prevenir pérdidas

INTRODUCCIÓN

Cuando desarrollamos un programa de prevención de pérdidas debemos diseñar las soluciones adecuadas a los problemas que nos ocasionan deterioro, y esto solamente lo lograremos adecuadamente cuando implementemos un sistema de informes relacionados con: fraudes, malversaciones, conflictos de intereses, accidentes laborales, faltas laborales y otras que tal vez ni siquiera estamos enterados o no hay indicios de faltas, lo peor de todo que no podremos corregirlas o sancionarlas laboralmente, o penalmente sólo reaccionamos cuando sentimos el impacto de las pérdidas aún peor con la existencia de controles como auditorías, revisiones, reportes de seguridad, videos, etc.

Sin embargo, la Asociación Internacional de Examinadores de Fraude nos dice: "Las mejores fuentes, para conocer de la existencia de faltas internas, en 47% es a través de los informes voluntarios y anónimamente ofrecidos en 54% proporcionados por empleados, el 17% anónimos y 15% de clientes".

LA COMUNICACIÓN

Por lo tanto, es importante trabajar en la obtención de la información relacionada con las pérdidas, de forma que la organización en pleno la ofrezca en sus diferentes formas y estilos, lo cual es aparentemente sencillo, sin embargo, la estrategia que debemos emplear es crear la comunicación.

Con respecto a la comunicación en el trabajo, parece una tarea fácil porque en este escenario todo el tiempo estamos en contacto con nuestros compañeros y colaboradores para abordar una gran cantidad de cuestiones tales como: resolver problemas, asignar tareas, revisar avances de proyectos, dar y recibir retroalimentación acerca del desempeño, entre otras actividades. Sin embargo, existen cuatro pasos recomendados para generar este aspecto importante: la construcción de equipos, la comunicación directa, el entender la diversidad, y el solucionar los conflictos. Al respecto estos pasos son los esenciales para una mejora del clima laboral, los cuales son totalmente válidos.



IV. Establecer canales de comunicación, los cuales pueden ser cara a cara, correos, llamadas telefónicas, lo importante que todas ellas sean informales, sin documentación necesaria, el aspecto debe ser de la mejor forma de fluidez y confianza a los empleados.

V. Durante las sesiones de capacitación o talleres, ubicar a las personas con mayor disposición a colaborar estableciendo un contacto permanente con ellos asignándoles tareas de colaboración al programa y de esa forma obtener informes valiosos, así como acciones de mejora en el área a la cual pertenecen.

VI. Una situación sumamente importante es el lograr resultados con las recomendaciones o información obtenida, así como mostrar a la organización que ese canal de comunicaciones promueve un buen resultado. Sería frustrante el no lograr resultados o mejoras al programa nos conduciría a un fracaso o caída del sistema de comunicación. ■

CONSIDERACIONES BÁSICAS PARA LOGRAR

Sin embargo, para la prevención de pérdidas debemos desarrollar aspectos diferentes y unilaterales desde nuestras áreas como:

I. Explicar a nuestro equipo de trabajo sobre la forma de establecer la comunicación con toda la organización, enseñar con el ejemplo y ponerlo en práctica.

II. La actitud de las personas del equipo nos permitirá el establecimiento del enlace con los empleados a través de la imagen que tenemos que presentar como: ser corteses, amables, pulcros, de disposición, de colaboración, de integridad, de rápida reacción, de proactividad, de sinergia. En definitiva, si las personas de toda la organización encuentran estos aspectos en el equipo de prevención de pérdidas, buscarán recurrir a ellos para solución de situaciones adversas, complicadas, ante desorientación, pérdidas.

III. Ofrecer capacitaciones a los empleados, relacionados con la prevención de pérdidas, la responsabilidad con los elementos de trabajo, así como los canales de reporte, responsabilidad, así como trabajar la conciencia.

Las mejores fuentes, para conocer de la existencia de faltas internas,

en 47%

es a través de los informes voluntarios y anónimamente ofrecidos

en 54%

proporcionados por empleados,

el 17%

anónimos

y 15%

de clientes



Herbert Calderón, CPP, PCI, PSP, CSMP, CFE, gerente corporativo de Seguridad Integral de Grupo Gloria.



Más sobre el autor:



Guillermo Silva Sánchez,
director de Mercadotecnia y
Desarrollo de Canales para
Servitron



Vicente Roqueñí López,
director de Asuntos con Gobierno,
Espectro y Regulación en Latinoamérica y
el Caribe de Motorola Solutions

UNA NUEVA ERA PARA LA RADIOCOMUNICACIÓN



Tania G. Rojo Chávez y Mónica Ramos / *Staff Seguridad en América*

Ante los constantes retos que enfrenta la seguridad, ésta requiere de un sistema de comunicación eficiente, inmediato y seguro, es por ello que cada vez más diferentes sectores están adoptando el uso de radiocomunicación como un nuevo sistema de red

Actualmente existen diferentes formas de comunicación de acuerdo a las necesidades y demanda de los usuarios, las nuevas generaciones han adoptado la aplicación WhatsApp como una herramienta básica en su día a día, el teléfono móvil se ha convertido en un aparato potencialmente activo y requerido en cualquier ámbito, para todo menos para hablar por voz.

Sin embargo, el uso del teléfono móvil y este tipo de aplicaciones de comunicación, no son tan efectivos ni confiables ya que se pueden hackear y fácilmente compartir información que en sectores como la seguridad es crítica y delicada.

La radiocomunicación es una forma de telecomunicación que se realiza a través de ondas de radio, es decir, la comunicación se realiza a través del espectro radioeléctrico; sus orígenes datan de finales del siglo XIX principios del XX, cuando el ingeniero Guillermo Marconi llevó a cabo el primer sistema práctico de comunicación mediante ondas de radio (1901) utilizando diseños del científico Nikola Tesla.

Desde entonces y hasta la fecha, la radiocomunicación está viviendo una evolución tecnológica adaptándose a las nuevas tecnologías y surgiendo con nuevas herramientas útiles para una comunicación efectiva, masiva y segura para diferentes sectores como el energético, de transporte y seguridad.

RETOS DE LA RADIOCOMUNICACIÓN

Como cada servicio y sector, la radiocomunicación enfrenta diferentes retos, es por ello que **Seguridad en América (SEA)** realizó una serie de entrevistas con expertos en el tema para conocer la situación actual de esta red, las soluciones más eficientes del mercado y las tendencias para este año. Iniciaremos con los retos que enfrenta.

“La tendencia es cada vez un mejor desarrollo en los equipos y *softwares* que permitan una mejor interoperabilidad, y que se sigan desarrollando las soluciones sobre la red celular o de banda ancha para hacer que la radiocomunicación sea aún más eficiente”, **Guillermo Silva Sánchez**

Guillermo Silva Sánchez, director de Mercadotecnia y Desarrollo de Canales para Servitron, señaló que son los siguientes:



1.

Actualización de la información.

“Uno de los retos es poder comunicar eficientemente que este método de comunicación es igual, si no es que más relevante hoy en día, comunicar las nuevas ventajas de la radiocomunicación”.

2.

Convergencia entre los sistemas tradicionales y los que están funcionando sobre redes de datos móviles.

“Ya que estos últimos ofrecen servicios de banda ancha y que son los que realmente van a representar una convergencia en cuanto a lo que puedes hacer con un solo dispositivo en campo”.

3.

Integrar a las nuevas generaciones.

“Debemos invitarlos a que redescubran el radio como la principal fuente de comunicación en una organización, sobre todo en una organización que ofrece servicios de seguridad, transporte, logística o cualquier organización dentro del sector energético, que es donde va a brillar el uso de la radiocomunicación”.

En la opinión de Vicente Roqueñí López, director de Asuntos con Gobierno, Espectro y Regulación en Latinoamérica y el Caribe de Motorola Solutions, los retos son:

4.

Espectro para los sistemas de radiocomunicación. “Con las nuevas tecnologías de banda ancha como la 5G, es importante mantener el espectro para sistemas de radiocomunicación y que ambas tecnologías puedan coexistir y sean complementarias, pero que además tengan la posibilidad de brindar los servicios ne-

cesarios a cada una de las verticales que atienden; dependiendo las necesidades de cada cliente, una tecnología podrá darle un mejor servicio que otra y en general creo que la radiocomunicación sigue siendo una tecnología que brinda total seguridad, rapidez y eficiencia en las comunicaciones.

Por su parte, Eduardo Cuevas Altamirano, director de Desarrollo de Negocios en Airbus SLC, aseguró que los desafíos son éstos:

5.

Flexibilidad. “La tecnología debe tener la capacidad para adaptarse a los modelos operativos de los usuarios que demandan inteligencia operativa en tiempo real, además de los servicios elementales de conexión inmediata con los miembros de su grupo y su puesto de mando”.

6.

Confidencialidad y conectividad. “Dado al crecimiento de la conectividad de la ciudadanía en tiempo real y la abundante información que circula, hoy genera una presión sin precedentes para las instituciones encargadas de la seguridad y protección ciudadana; por una parte es necesario estar conectados en tiempo real con los ciudadanos y por la otra requieren contar con los medios físicos, electrónicos, de información y comunicación para combatir el crimen y la delincuencia”.

7.

Ancho de banda. “Los sistemas de radiocomunicación actuales, independientemente de su protocolo tecnológico, se ven claramente rebasados para responder las necesidades de los nuevos modelos operativos ya que las redes no proporcionan suficiente ancho de banda y los dispositivos no cuentan con la capacidad de procesamiento necesario”.

8.

Costo. “Las redes de radiocomunicación requieren altas inversiones para su creación. Hoy en día prácticamente nadie está planteándose crear una red de radio nueva. Caso contrario, cuando ya hay una red implementada, la operación y mantenimiento tienen un bajo costo, por lo que en este escenario es conveniente conservarla y actualizarla a IP”.

TENDENCIAS TECNOLÓGICAS

La radiocomunicación se encuentra adaptándose a las nuevas tecnologías y necesidades de los usuarios, ya no sólo basta con mantener una comunicación eficiente entre varios usuarios, sino en instalar herramientas para las operaciones de cada uno de estos. Las tendencias tecnológicas en este sector para este año, estarán basadas precisamente en esas necesidades.

- **Softwares y aplicaciones.** “La tendencia es cada vez un mejor desarrollo en los equipos y *softwares* que permitan



Jetlife

EL PODER DE VOLAR

RENTA DE AVIONES PRIVADOS Y HELICÓPTEROS

Contamos con: Phenom 100, Phenom 300, Legacy 600 y Bell 407

Powered by:
SEGURIDAD
EN AMÉRICA



AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOLUCA

Calle 1, Hangar 1,
Toluca, Estado de México. C.P.50209.
krauda@seguridadenamerica.com.mx

Tel. 55.2105.2230

una mejor interoperabilidad, y que se sigan desarrollando las soluciones sobre la red celular o de banda ancha para hacer que la radiocomunicación sobre estas bandas sea aún más eficiente”, expuso Guillermo Silva.

- **Redes.** “Tenemos a la red 5G encima y al Internet de las Cosas, las cuales van a ofrecer un canal más eficiente, más rápido para la radiocomunicación sobre IP o datos móviles”, indicó Silva.
- **Interoperabilidad.** “La interoperabilidad entre redes de banda angosta con redes de banda ancha y la posibilidad de que ambas redes coexistan y complementen los servicios que le dan al usuario final”, aseguró Vicente Roqueñí.
- **Revaloración de la tecnología de banda angosta y de la radiocomunicación.** “Ampliar el uso de la radiocomunicación para verticales de la industria donde cada vez más ésta mantiene este valor para las operaciones, por ejemplo la minería, la hotelería, transporte, ahora hay nichos como centros educativos, de trabajo, algunas fábricas que requieren sistemas de radiocomunicación robustos que les permitan hacer eficientes sus operaciones y mantener comunicación inmediata y confiable”, explicó Roqueñí.
- **Adopción de modelos de banda ancha para seguridad pública.** “La gran mayoría de los países que cuentan con redes nacionales de radiocomunicación han tomado la decisión de complementar sus operaciones con banda ancha ya sea para aplicaciones de datos o incluso para las comunicaciones críticas PTT (MCPTT – Mission Critical Push to talk) basadas en los estándares internacionales del 3GPP. Este es el caso de Alemania, Francia, Inglaterra, Estados Unidos, Corea, Qatar y México”, declaró Eduardo Cuevas.

Estos países, han optado por modelos de adopción de banda ancha de misión crítica diferentes entre sí, de acuerdo con sus circunstancias regulatorias (espectro disponible), económicas, geográficas y demográficas:

- a) Redes LTE dedicadas con plataformas de software MCS (Mission Critical Services).
- b) Servicios LTE de operadores públicos con plataformas de software MCS.
- c) Redes híbridas: redes de radiocomunicación complementada con LTE y MCS.

De acuerdo a Vicente Roqueñí, es probable que el gobierno adopte la tecnología P25 para operar la red, los estados, los municipios y las entidades federales después de 20 años podrán contar por primera vez con nuevas tecnologías, mayor seguridad y la posibilidad de interoperar con otras redes de banda ancha. “Uno de los retos en México es la modernización de la red nacional y que las policías tengan por primera vez una comunicación segura, confiable, completa y con cobertura en todo el país; mantener el espectro para redes de comunicación de banda corta vs banda ancha, donde ambas tecnologías tendrán que converger”, señaló el experto.

SOLUCIONES EN EL MERCADO

La radiocomunicación está siendo adoptada cada vez más por diferentes vertientes, esto por la forma de operar,

su funcionabilidad y la seguridad de la información, ya que es de suma importancia estos aspectos para quienes realizan misiones críticas. Los expertos participantes en este artículo pertenecen a diferentes marcas que cuentan con soluciones en el mercado para satisfacer las necesidades de sus clientes.

Motorola Solutions. Es un fabricante que opera desde hace 92 años a nivel mundial y en México este 2020 está por cumplir 60 años de presencia. “El portafolio de Motorola es muy amplio y 100% enfocado a temas de seguridad, de misión crítica u operaciones de negocios críticas. Somos el único fabricante en el mundo que tiene la posibilidad de dar una solución completa, infraestructura, hardware, software, aplicaciones y terminales”, señaló Vicente Roqueñí. Entre las soluciones que ofrece están tecnologías de estándar internacional como las siguientes:

1. P25 (Estados Unidos).
2. Soluciones DMR (radio móvil digital)
3. Sistemas LTE de banda ancha.
4. TETRA (Unión Europea).

Sus productos:

- **Astro 25.** Es una plataforma de IP moderna que va más allá de la comunicación por voz, incluyendo datos críticos, se conecta rápidamente con otros debido a la interoperabilidad compatible con P25; y cumple con los requisitos de seguridad de la industria. Este sistema ha sido reconocido por su resistencia en situaciones extremas.



“El portafolio de Motorola es muy amplio y 100% enfocado a temas de seguridad, de misión crítica u operaciones de negocios. Somos el único fabricante en el mundo que tiene la posibilidad de dar una solución completa, infraestructura, hardware, software, aplicaciones y terminales”, **Vicente Roqueñí López**

"Las redes nacionales de radiocomunicación requieren altas inversiones para su creación. Hoy en día prácticamente nadie está planteándose crear una red de radio nueva. Cuando ya hay una red implementada, la operación y mantenimiento tienen un bajo costo, en este escenario es conveniente conservarla y actualizarla a IP", **Eduardo Cuevas Altamirano**



- **Mototrbo.** Estos radios son muy robustos, "con una calidad superior a cualquier otra marca en el mercado y además con la posibilidad de incluir soluciones y aplicaciones dentro del sistema de radio que permiten incluso interactuar con algunos sensores alrededor del radio, el radio Mototrbo se convierte en una solución ideal para varias industrias", indicó Roqueñí.
- **Wave PTX.** Una plataforma de comunicación sobre LTE que permite comunicaciones inmediatas de grupo para banda ancha que se maneja de manera encriptada y que puede interactuar con las redes de radiocomunicación.
- Además de contar con diferentes soluciones para videovigilancia, analíticos, centro de comando y reclusorios.

Servitron. Es un operador e integrador. "Como operador ofrecemos una gama muy amplia de servicios administrados en temas de radiocomunicación, desde

sistemas completos de radiocomunicación sea cual sea el estándar, hasta servicios y productos administrados al por menor. Nuestro principal servicio es el servicio administrado de radiocomunicación sobre la red NT, esto nos permite ofrecer un servicio robusto de radiocomunicación con una cobertura que prácticamente puede llegar a ser global y que está montada sobre una red de datos", explicó Guillermo Silva.

Es por eso que sus dispositivos siempre que tengan acceso a esa red van a poder estar en radiocomunicación grupal; ofrecen servicios de enlaces de microonda, o enlaces inalámbricos punto a punto multipunto, soluciones de wifi a gran escala como wifi público y también soluciones de tendido e iluminación de fibra.

Airbus SLC. Actualmente ofrece soluciones integrales compuestas de infraestructura de red, equipos terminales y servicios especializados basados en las tecnologías TETRA, Tetrapol y banda ancha 4G/5G, complementadas con una suite de soluciones de *software* seguridad pública Airbus 3S especializada en administración de los procesos de seguridad pública estatal.

"En 2019 Airbus SLC lanzó para México MXLINK: el primer Operador Móvil Virtual de Seguridad de América Latina para proporcionar servicios móviles de banda ancha a las instituciones de seguridad y defensa en los tres niveles de gobierno. MXLINK ofrece comunicaciones de misión críticas bajo el estándar

3GPP (4G/5G). Cuenta con acceso prioritario garantizado (QPP, Quality of Service, Priority and Preemption), la cobertura más amplia y la disponibilidad más amplia gracias a su arquitectura multi-operador en una sola SIM inteligente", explicó Eduardo Cuevas.

Agregó que esta empresa cuenta con una sólida experiencia de más de 30 años en México sirviendo a las instituciones de seguridad y defensa de los tres niveles de gobierno. "Hemos tenido el privilegio de implementar la red más grande de América Latina: La Red Nacional de Radiocomunicación (RNR) que cubre en la actualidad el 100% de las capitales del país, el 85% de la población, 75% de tramos carreteros y el 50% del territorio mexicano, además de dar servicio a más de 120 mil terminales activas".

Airbus SLC sigue apostando a México y Latinoamérica. "En 2019 hemos invertido en la creación del primer operador móvil virtual de seguridad de América Latina: MXLINK, el único con cobertura multi-operador y acceso prioritario garantizado que ya opera en el país", finalizó Cuevas. ■

Fotos: Erick Martínez Camacho / SEA



Foto: © Aleksandar Radovanovic | Dreamstime

Agradecemos las facilidades otorgadas por el restaurante Galerí para la realización de esta entrevista.

MÉXICO CONTRA EL CORONAVIRUS



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América



Foto: Creativart - Freepik

Una de las medidas para atender la emergencia sanitaria provocada por el virus COVID-19, fue suspender las actividades no esenciales, entre ellas espacios de trabajo y para la supervisión de esto, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS) a través de la Inspección Federal del Trabajo, verificó que los establecimientos "esenciales" cumplieran con la seguridad de sus empleados y usuarios

El 30 de marzo del presente año, el Consejo de Salubridad General publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF), el Acuerdo por el que se declaró como emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia generada por el virus SARS-CoV2 o COVID-19, donde la Secretaría de Salud en México, sería la encargada de determinar las acciones necesarias para atender dicha emergencia.

En ese momento, la ventaja de México ante la presencia de la epidemia, fueron las medidas que se tomaron con antelación tanto del sector privado como público respecto a la suspensión de clases, la "sana distancia" en espacios públicos y de trabajo, el home office y sobre todo que pese a ser un

virus nuevo, ya se tenía conocimiento de sus efectos en los enfermos.

Para el 31 de marzo, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el Acuerdo¹ por el que se establecen las acciones extraordinarias para atender dicha emergencia sanitaria, a partir de ese momento, sería oficial, necesario y urgente llevar a cabo cada una de las medidas acordadas, entre las que destacaron:

1. Suspensión inmediata, del 30 de marzo al 30 de abril de 2020, de las actividades no esenciales, con la finalidad de mitigar la dispersión y transmisión del virus COVID-19.
2. Solamente pudieron continuar con sus funciones, las siguientes actividades:

- Financiero,
- Recaudación tributaria,
- Distribución y venta de energéticos, gasolineras y gas,
- Generación y distribución de agua potable,



Foto: La Jornada



Foto: Infoliteras



Foto: Línea Directa

- Industria de alimentos y bebidas no alcohólicas,
- Mercados de alimentos, supermercados, tiendas de autoservicio, abarrotes y venta de alimentos preparados,
- Servicios de transporte de pasajeros y carga,
- Producción agrícola y pecuaria,
- Agroindustria, química, productos de limpieza,
- Ferreterías,
- Servicios de mensajería,
- Guardias en labores de seguridad privada,
- Guarderías y estancias infantiles, asilos y estancias para personas de la tercera edad,
- Telecomunicaciones y medios de información,
- Servicios privados de emergencia,
- Servicios funerarios y de inhumación,
- Servicios de almacenamiento y cadena de frío de insumos esenciales,
- Aeropuertos, puertos y ferrocarriles, y
- Actividades cuya suspensión pueda tener efectos irreversibles para su continuación.

Se realizó la suspensión inmediata, del 30 de marzo al 30 de abril de 2020, de las actividades no esenciales, con la finalidad de mitigar la dispersión y transmisión del virus COVID-19

La vida y economía de las personas por supuesto sufrió un cambio abrupto, mientras los empresarios a través del Consejo Coordinador Empresarial (CCE) de México pidieron “medidas urgentes” y que se difieran impuestos y pagos mientras durara la pandemia, el gobierno pedía a éstos no disminuir los salarios de sus empleados y mucho menos correrlos. El comercio informal que representa un alto porcentaje en el país, fue retirado de las calles, y quienes viven al día, tuvieron que salir a trabajar sin más que la esperanza de que todo volviera pronto a la normalidad.

INSPECCIONES SANITARIAS

Sin gente en las calles, con el aviso de cerrar establecimientos no esenciales, la afectación de la economía junto con la depreciación del peso fue algo inevitable, sin embargo el objetivo fue tratar de disminuir el contagio por COVID-19 y saturar los hospitales, la salud en todo el mundo estaba en verdadero peligro. Pese a las indicaciones diarias del gobierno sobre no salir de casa, más que para lo esencial, hubo quienes la primera semana de abril, fueron a vacacionar a las playas de Acapulco (Guerrero) y Veracruz (Veracruz), la falta de consciencia fue otro de los problemas que enfrentó el

país. En algunos lugares turísticos como Sayulita (Jalisco), los mismos pobladores impidieron la entrada a los turistas, pese a que son su principal fuente de empleo, pero cumplir con estas normas en estado de emergencia, fueron fundamentales para salir adelante.

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS), a través de la Inspección Federal del Trabajo, verificó que las medidas descritas en el Acuerdo que describe las acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria, se cumplieran, emitiendo diferentes órdenes de inspección para el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 fracción 1 del RGITAS (Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones), es decir en carácter de extraordinaria en materia de Seguridad e Higiene.

Las empresas a las cuales se le realizó la inspección por parte de las Oficinas de Representación y de la Dirección General de Inspección Federal del Trabajo, fueron aquellas donde se tuvo conocimiento por cualquier medio de probables incumplimientos a las normas del trabajo o denuncia de que las personas laborando ahí corrían algún riesgo con motivo de la exposición al COVID-19.

Recopilando diferente información y datos generales del establecimiento, se determinaba si fungían como un centro de trabajo autorizado para seguir operando o en su caso, si se debían suspender las actividades. La información fue recopilada a través y únicamente del patrón o dueño del establecimiento, aun en medio de la epidemia, la verificación de estos centros fue importante, y por la temporalidad se desconoce el dato de quiénes continuaron operando o quiénes tuvieron que cerrar.

La seguridad es algo que ni en tiempos de emergencia sanitaria se puede dejar atrás, y la seguridad y salud de los trabajadores, fue algo que junto con el Acuerdo y la STyPS a través de estas acciones se buscaron proteger. Ya sabremos más adelante si en efecto tuvieron consecuencias. ■

REFERENCIAS

¹ *Criterios aplicables para el desarrollo de inspecciones extraordinarias derivadas de la declaratoria de emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), Subsecretaría del Trabajo.*

¿QUÉ HACER EN CASO DEL ROBO DE UN MENOR?



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

Actualmente en México desaparecen cuatro y asesinan a tres niños, niñas y adolescentes diariamente, tan sólo en la Ciudad de México en 2015 se abrieron 92 carpetas de investigación por sustracción de menores, mientras que en 2019 el número se incrementó a 1,140

Fátima, es un nombre que será recordado en México por muchos años, un lamentable crimen que sacudió la conciencia de miles de hombres y mujeres de este país, y también mostró a la luz la brutalidad e incoherencia, enfermedad y suciedad de la que estamos rodeados. Fátima Cecilia Aldrighett Antón, con tan sólo siete años de edad, fue robada el día 11 de febrero del presente año, a las afueras de su escuela, por una mujer; fue torturada, violada y asesinada, su cuerpo, dentro de un costal envuelto con una bolsa de plástico, fue encontrado días después a menos de cinco kilómetros de su escuela.

De inmediato entre un sinfín de comentarios, observaciones, notas falsas o adelantadas a la realidad, los medios de comunicación y las redes sociales informaron a los mexicanos sobre este terrible hecho. Las cámaras de seguridad lograron identificar a la presunta secuestradora, y a su vez, las averiguaciones de la Fiscalía General de Justicia de Ciudad de México (FGJCM) revelaron la identidad de un segundo sospechoso, y es cuando Irma Reyes, acudió con las autoridades para declarar lo que sus familiares le habían hecho a Fátima. Gladys Giovana Cruz Hernández y Mario Alberto Reyes Nájera (sobrino de Irma Reyes), esposos y conocidos de la madre de Fátima, fueron detenidos por la policía como presuntos sospechosos de secuestro agravado y feminicidio,



Foto: Creativart - Freepik

actualmente se encuentran en prisión y de resultar culpables, podrían recibir una sentencia de entre 80 y 140 años de prisión. Mario Reyes “quería un regalito, una novia joven que le durara para siempre”.

VIOLENCIA Y SUSTRACCIÓN DE MENORES EN MÉXICO

Desafortunadamente los índices de violencia y desaparición de menores van en aumento, para abril de 2019 la población de menores de edad era de 38.3 millones, el 30.1% de la población total, y de acuerdo a información del Registro Nacional de Datos de Personas Extraviadas o Desaparecidas, a abril, pero de 2018, había 6 mil 614 niños desaparecidos en el país, el 17.7% de personas de las que se desconoce su paradero, y de las cuales seis de cada 10 víctimas son mujeres.



Para 2019, la población de menores de edad aumentó a 40 millones de entre 0 y 17 años, así como aumentaron los crímenes cometidos a éstos. Con base en el Balance Anual 2019 de la Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM), desde el año 2000 al cierre de 2019 se alcanzó cerca de 21 mil niñas, niños y jóvenes víctimas de homicidio doloso; más de 7 mil casos de niñez desaparecida. Es decir que diariamente desaparecen cuatro y asesinan a 3.6 niñas, niños y adolescentes en este país¹.

La violencia hacia este sector ha ido cambiando de origen al igual que la comisión de otros delitos, incluido el narcotráfico, cuando anteriormente los estados fronterizos del país sufrían de mayor violencia, para 2018 “Chihuahua alcanza la mayor tasa de homicidios, pero la violencia se desplaza hacia el centro y occidente mexicano, convirtiendo a Guanajuato en la entidad con mayor número de homicidios para la población de 0 a 17 años, pero la cuarta en cuanto a tasa. De 2013 a 2018 el Estado de México es la entidad con el mayor número de homicidios contra niñas y adolescentes mujeres”, señala el documento.

El estado de Guanajuato el año pasado registró 4 mil 494 homicidios, según datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), una cifra mayor a la de estados como Tamaulipas, Sinaloa o Guerrero, conocidos por sus problemas con el narcotráfico o pobreza.

“Entre enero de 2015 y julio de 2019, el Estado de México, Veracruz, Jalisco y Chiapas (en ese orden) serían las entidades más letales por razones de género en contra de niñas y adolescentes, con 55, 33, 23, y 21 víctimas de este delito, de manera respectiva”².



Lo primero que se debe hacer ante la sustracción de un menor, es tocar el botón de pánico del poste más cercano al domicilio o lugar donde se extravió, solicitar apoyo, y también llamar al 911

La trata de personas es otro de los problemas que afectan a la niñez en México, recordaremos a los “Acapulco Kids”, un reportaje elaborado por el periodista Alejandro Almazán de emeequis, que expone el abuso sexual, la sustracción y la trata de menores en el puerto de Acapulco, Guerrero (México), una práctica que se conoce como “turismo sexual”, pero que en definitiva es un delito a menores, no una actividad recreativa³.

La Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) reportó en su informe de 2019 que el mal llamado “turismo sexual” sigue afectando a México, donde la mayor parte de los agresores, y usaré ese término porque al final de cuentas son menores de edad prostituyéndose, provienen de Estados Unidos, Canadá y Europa Occidente.

“De enero de 2015 a junio de 2019, se registran en el país 3 mil 320 víctimas de trata; de acuerdo con información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), una cuarta parte de estas víctimas (805), corresponde a niñas, niños o adolescentes; y en siete de cada 10 de estos casos, la víctima es una niña o mujer adolescente. Las víctimas de trata entre 0 y 17 años (805) representan uno de cada cuatro casos respecto al total nacional. En esta población, siete de cada 10 víctimas son mujeres.

Coahuila (95), Chiapas (94) y Chihuahua (70) encabezan las entidades con el mayor número de víctimas de este delito para hombres y mujeres. En el caso de niñas y mujeres adolescentes, Chiapas (79), Chihuahua (58), y Baja California (48), son las entidades donde este delito más les afecta. En los primeros siete meses del nuevo gobierno, se han presentado un promedio de 12 víctimas de este delito entre 0 y 17 años cada mes; siete de cada 10 de éstas han sido niñas o adolescentes mujeres”⁴.

Desde el año 2000 al cierre de 2019 se alcanzó cerca de 21 mil niñas, niños y jóvenes víctimas de homicidio doloso; más de 7 mil casos de niñez desaparecida, diariamente desaparecen cuatro y asesinan a 3.6 niñas, niños y adolescentes

¿QUÉ HACER EN CASO DE UN ROBO DE MENOR?

De acuerdo al Portal de Datos Abiertos de la Ciudad de México, en 2015 se abrieron 92 carpetas de investigación por sustracción de menores tan sólo en esa ciudad, mientras que en 2019 el número se incrementó a 1,140, cifra que mantiene en alerta a padres y madres de familia, como a las diferentes asociaciones que apoyan la búsqueda de los menores, ya que las autoridades se han visto superadas por esta problemática. Es por eso que Ricardo Nava Rueda, Lost Boy, director de Difusión y Relaciones Públicas de la Asociación Mexicana de Niños Robados y Desaparecidos A.C. expuso el siguiente análisis —de voz y pluma propia— sobre qué hacer en caso de que un niño sea robado.

Lo primero que se debe hacer ante la sustracción de un menor, es tocar el botón de pánico del poste más cercano al domicilio o lugar donde se extravió la persona, éstos son los del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México (C5), o el que se encuentre en la localidad, solicitar apoyo, y también llamar al 911.

Lo segundo es organizarse entre la familia y quien vaya a participar en la búsqueda y apoyo a través de un grupo de WhatsApp para dividir tareas, es decir, uno puede recorrer la zona, otro volantear, otro acudir a la Fiscalía de Personas Desaparecidas, y a través del grupo saber qué está haciendo cada uno para no repetir acciones y continuar comunicados y coordinados.

Es importante (para mí) como recomendaciones, si es en la Ciudad de México, acudir a la Fiscalía Especializada en la Búsqueda, Localización e Investigación de Personas Desaparecidas (FIPEDE), ubicada en Av. Jardín 356, Colonia del Gas en Azcapotzalco (Ciudad de México); ya que es una

fiscalía especializada, y en ocasiones cuando acuden al Ministerio Público de su alcaldía pueden tardar más en ser atendidos u obtener una respuesta, ya que pueden tener otras denuncias por diferentes delitos, aunque también tienen la facultad para elaborar fichas oficiales de búsqueda, la FIPEDE es más rápida.

Es mentira que tengan que pasar 12, 24, 48 ó 72 horas para reportar a una persona desaparecida, si alguna autoridad dice eso, repórtelas ante las Fiscalías. Es importante no confundir lo que es: robo, sustracción parental, ausencia voluntaria, coaccionada o involuntaria, también de manera enfática puedo decir que no se debe confundir con un secuestro, ya que en ese caso interviene la Fiscalía Contra Secuestro.

Deseo recalcar que como asociación tenemos contacto directamente con las Fiscalías de Personas Desaparecidas en la Ciudad de México, Estado de México y otras, donde el apoyo es con mucha empatía, humano y de manera pronta, se da el apoyo; nosotros desde que sabemos del caso les damos asesoría y apoyo inmediato vía telefónica, de igual manera y en muchos casos el acompañamiento a las fiscalías.

En mi experiencia de más de 28 años en la búsqueda de personas y 22 años en la Asociación Mexicana de Niños Robados y Desaparecidos A.C. (AMNRD, AC) no he tenido un sólo caso registrado de tráfico de órganos; y lo descarto por tres razones:

1. Un órgano tiene un ciclo de tiempo para ser trasplantado (horas), por eso vemos que siempre cuando llega un helicóptero o ambulancia aérea con un órgano, se cierra la calle, se coloca una ambulancia terrestre y patrullas, se traslada el órgano al hospital donde está el receptor del mismo, con estudios previos de compatibilidad.
2. A veces ni entre familiares es compatible un órgano para su trasplante.
3. Tiene que ser un cirujano trasplantólogo para realizar la operación, en un lugar especial que reúna los requisitos necesarios de higiene para tal efecto, con material quirúrgico especial.



Ricardo Nava Rueda, director de Difusión y Relaciones Públicas de la AMNRD, A.C.

Sin embargo, no descarto que pueda haber tráfico de órganos, pero no tengo datos o testimonios reales. A continuación comparto 20 medidas de seguridad para prevenir el robo de un menor:

1. Retrate a su hijo o hija (s) desde el primer día de nacido y posteriormente cada seis meses.
2. Registre a su hijo lo más pronto posible.
3. Tome y conserve las huellas dactilares de sus hijos.
4. Enseñe a sus hijos su nombre completo, el de sus padres, domicilio, teléfono y otro dato que considere importante.
5. En casa, no permita que sus hijos abran la puerta.
6. Cuando una enfermera, trabajadora social o algún otro servidor se presente en su casa, pídale siempre su identificación y teléfono, verifique datos.
7. Si contrata a una empleada doméstica, retrátela y solicite referencias.
8. Fíjese con quiénes chatean sus hijos.
9. En la calle, acompañe siempre a sus hijos a la escuela y fíjese que nadie los siga.
10. No mande a sus hijos solos a la tienda.

11. Si tiene varios hijos evite salir con todos a la vez.
12. Tome a sus hijos siempre de la mano.
13. Si algún automóvil en circulación les pide información, no se acerquen a él.
14. Si se dedica al comercio ambulante no pierda de vista ni tampoco permita que sus hijos se alejen de usted.
15. No permita que extraños fotografíen a sus hijos.
16. Nunca deje solos a sus hijos en el coche.
17. En otros lugares, cuando vaya al parque, a una fiesta, al deportivo u otro centro recreativo no pierda de vista a sus hijos.
18. Por ningún motivo confíe a sus hijos a extraños ni a personas que no conozca lo suficiente.
19. Enseñe a sus hijos a no hablar con desconocidos.
20. Siempre esté pendiente de los niños con quien juegan sus hijos.



Foto: Póster

Es mentira que tengan que pasar 12, 24, 48 ó 72 horas para reportar a una persona desaparecida, si alguna autoridad dice eso, repórtelas ante las Fiscalías

Ricardo Nava tiene 30 años en la búsqueda y localización de personas desaparecidas, de los cuales 22 han sido dentro de la AMNRDAC, la cual ha recuperado más de 4 mil 300 personas, niños, adolescentes y adultos mayores, sumando las más de mil 500 personas que Nava ha recuperado por su cuenta y con apoyo de las autoridades. ■

REFERENCIAS

^{1,3} y ⁴ Balance Anual 2019 de la Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM) http://derechosinfancia.org.mx/documentos/REDIM_Balance_Anual_2019.pdf

² Los Acapulco Kids, Alejandro Almazán, emeequis 2016. <https://plumaslibres.com.mx/2016/04/20/los-acapulco-kids/>

E-Mail Blast


Permítanos transmitir su mensaje a través de nuestra base de datos que se compone de más de 30 mil contactos de toda Latinoamérica.



SEGURIDAD
EN AMÉRICA

Nuestro servicio de correo masivo le ofrece apoyo de diseño para sus anuncios, HTML's y formulario de contactos.

 (55) 55726005

 info@seguridadenamerica.com.mx


 www.seguridadenamerica.com.mx





Foto: Creativart - Freepik



Enrique Jiménez Soza

DEFINICIONES¹:

- **Pandemia:** enfermedad generalizada que afecta a pacientes fuera de las fronteras de un país y se propaga a otros países en forma exponencial. (Ejemplo: el VIH/SIDA —Virus de la Inmunodeficiencia Humana/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida—, virus que se aloja dentro del humano, pero que se controla con antivirales para que el paciente pueda seguir con vida).
- **Epidemia:** enfermedad focalizada en un territorio o país en zonas específicas. (Ejemplo: epidemias de cólera, ébola, gripe aviar, chikungunya y otras que fueron controladas y erradicadas con medidas sanitarias y medicamentos específicos evitando su propagación a otros territorios aledaños).

SEGURIDAD: “LIBRE DE RIESGOS”

Clases de riesgos: existen una diversidad de riesgos, por lo que, la sombra de seguridad, se extiende cada día más para cubrirlos, prevenirlos, mitigarlos o eliminarlos. A continuación algunos de estos riesgos que ha enfrentado el ser humano, las sociedades y la humanidad en general desde tiempos inmemoriales.

La Pirámide de Maslow ilustra los niveles personales a los que aspira el ser humano como satisfactores individuales (seguridad es el escalón #2 en orden ascendente).

Los riesgos que podemos enfrentar son:



- **Riesgos tradicionales:** personales, familiares, económicos, empresariales, industriales, laborales, sociales, etcétera.
- **Riesgos actuales:** electrónicos, cibernéticos, políticos, migratorios, de marca, de inversión y otros que se presentan de acuerdo a la época, región y sociedad en que vivimos.

Por lo tanto, la seguridad (libre de riesgos) se ha tenido que adaptar a las distintas situaciones y peligros antes mencionados, por lo que ésta debe ser cambiante y de ninguna manera estática o tradicional; las normas, estrategias, elementos de seguridad y equipos de apoyo que se usaban años atrás “son obsoletos” hoy y deben de implementarse nuevos conceptos y normas de seguridad acordes a los tiempos que estamos viviendo.

El crimen organizado, en contraparte, igualmente ha cambiado sus técnicas y prácticas delincuenciales, acorde a las nuevas medidas de seguridad que se van implementando para combatirlo.

COMBATIENDO LAS PANDEMIAS Y EPIDEMIAS

Seguridad integral. Es el conjunto de elementos y mecanismos que se integran para enfrentar y combatir riesgos o amenazas inesperadas, de alto riesgo, coordinando a las instituciones públicas y privadas para implementar medidas de seguridad adecuadas a las amenazas recibidas. La seguridad integral puede ser:

A. Seguridad Interinstitucional: el gobierno del país en riesgo convoca e integra a cada uno de sus ministerios (secretarías) y responsables de las distintas áreas del Estado, para combatir la amenaza en resguardo de la población y se actúa de acuerdo con los otros dos organismos del Estado: organismo legislativo y organismo judicial.

- **Presidencia de la República y sus distintas Secretarías.**

- **Ministerio del Interior:** cancillería, embajadas y consulados.

- **Ministerio de la Defensa Nacional:** ejército nacional y comandos militares.

- **Ministerio de Salud Pública:** hospitales públicos, centros de salud y servicios médicos, provisión de medicamentos.

- **Ministerio de Economía:** con medidas económicas emergentes.

- **Ministerio de Finanzas Públicas:** administración y provisión de fondos para la compra de insumos de urgencia.

- **Ministerio de Educación Pública:** colegios, escuelas y universidades estatales.

- **Ministerio de Energía y Minas:** energía eléctrica e hidrocarburos.

- **Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales:** zonas urbanas y rurales de alto impacto.



- **Ministerio de Trabajo y Previsión Social:** supervisión de actividades laborales adecuadas a la emergencia presentada.

- **Ministerio de Comunicaciones y Obras Públicas:** vías terrestres, aéreas y marítimas; sistemas de comunicación telefónica, electrónica y digital.

- **Ministerio de Cultura y Deportes:** administra y promueve las bellas artes, protege monumentos nacionales y fomenta el deporte.

B. Seguridad Interagencial: un país en riesgo de una pandemia o epidemia acude a las agencias nacionales o internacionales adecuadas, solicitando la ayuda y apoyo necesarios para combatir cualquiera de esas situaciones inesperadas que afectan la salud de sus habitantes en forma particular y general.

Las ayudas pueden ser de orden económico, alimenticio, sanitario, técnico y de cualquier índole que necesite el país en emergencia y por no contar con los recursos adecuados necesarios para enfrentar las crisis mencionadas.

Las organizaciones y agencias internacionales que prestan ayuda emergente a países son: ONU (Organización de Naciones Unidas), OMS (Organización Mundial de la Salud), BM (Banco Mundial), FMI (Fondo Monetario Internacional), UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), AID Organization, entre

otros, más apoyos directos que prestan los países amigos representados en el estado solicitante.

La Seguridad Interagencial es coordinada y administrada por el gobierno central de cada Estado, quien actúa de acuerdo a la autorización del organismo legislativo (Congreso), en consenso a la necesidad de ayuda requerida por el organismo ejecutivo (Presidencia).

Espero que este artículo motive a los profesionales de la seguridad, analistas, asesores y ejecutores para que implementen el concepto de seguridad integral, Interinstitucional e Interagencial, en sus proyectos de seguridad que prestan en sus instituciones, tomando como base las tres clases de seguridad que nos rigen: Seguridad Preventiva, Seguridad Reactiva y Seguridad Operativa. ■

REFERENCIAS

¹ *Pandemias/Epidemias, "Definiciones y diferencias", búsqueda en Google: OMS, Cluster Salud, Médicos sin Fronteras y otras publicaciones.*

Enrique Jiménez Soza,
asesor profesional de seguridad.



Más sobre el autor:



ACTIVE SHOOTER DE COLUMBINE



Foto: GQ.com

Una familia permisiva e hiperprotectora como base de su carrera criminal



Juan Manuel Iglesias

En el artículo de la edición 118 vimos que el accionar de los *active shooters* se debía a una trayectoria biográfica de traumas, productos de contextos de violencia doméstica y apegos inseguros y desorganizados.

Pero este accionar no sólo se explica desde estos contextos de desapareos, sino que paradójicamente también influyen contextos familiares de cuidados excesivos que se traduce en acciones de un amor patológico.

Podríamos decir que muchas veces la conducta de los *active shooters* es producto de experiencias de un "amor que maltrata" y produce trastornos psicofísicos, fobias y conductas violentas.

Tomemos por caso el testimonio de Sue Klebold, madre del asesino de Columbine. Recordemos que el 20 de abril de 1999 dos estudiantes de último año de la Secundaria de Columbine (Colorado, Estados Unidos), Eric Harris y Dylan Klebold, asesinaron a 12 estudiantes y a un profesor. Además, lesionaron a otras 24 personas y tres más resultaron heridas al intentar escapar de la escuela. Los perpetradores se suicidaron posteriormente.

En una entrevista para el Guardián¹, Sue Klebold cuenta que ignoraba que su hijo estuviera deprimido y que hubiera comprado ilegalmente un arma. En su libro presenta a Dylan como un niño normal y fantástico con una infancia angelical. Según el testimonio no vemos un contexto de maltrato, sino más bien de cuidados y de cierta permisividad de una familia bien constituida.

Pero entonces, ¿cuáles podrían ser los factores criminógenos que están detrás de su conducta violenta? Si bien Sue menciona una patología, ésta muchas veces es la resultante de modelos de interacción patógenas que podrían explicar por qué de una familia que ejerce cuidados, surge un miembro anti-social.

Para el caso de Dylan, encontramos siguiendo a Nardone², un modelo de interacción familiar intermitente que combina elementos de los modelos Hiperprotector y Democrático Permisivo.

MODELO HIPERPROTECTOR

- El rol de los padres consiste en eliminar todas las dificultades para los jóvenes. Por lo general la figura del

padre, que suele ejercer mucha permisividad, se asemeja al "amigo del hijo".

- La madre que es la culturalmente designada responsable constantemente por ser suficientemente buena, ejerce un control muy fuerte sobre el joven. Se preocupa por su salud física, estética, éxito, fracaso escolar, socialización, etc. Tal como dice Sue: "He conocido a varias madres de asesinos de masas y son mujeres muy dulces...".

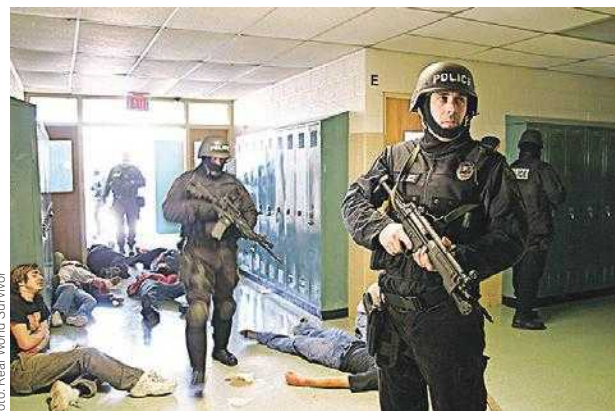


Foto: Real World Survivor

MODELO DEMOCRÁTICO-PERMISSIVO

- No existen jerarquías, sino que tanto padres como hijos se relacionan en un plano de igualdad. Esto implica que los niños asuman responsabilidades que no están acorde a su edad.
- Las reglas familiares se pactan, pero todos pueden modificarlas a su propia conveniencia. Si no se respetan las reglas no sucede nada grave.
- El conflicto es visto como un problema que debe eludirse: por ejemplo, el hecho de no poner fin a la relación de Dylan con Eric, co-autor de la masacre, dejando esa tarea librada al sentido común de Dylan.
- ¿Cómo trata el conflicto? Cuando hay escalada simétrica se busca el acuerdo para mantener la armonía. Apenas aparece un conflicto no combate, sino que cede. En conflictos familiares los hijos se tornan dominantes y los padres sufren sus deseos otorgando una sensación de omnipotencia.

En estos modelos intermitentes como son formas de interacción ambivalentes, la omnipotencia se combina con la necesidad de control, la baja autoestima y los mensajes discriminatorios.

Ante un acto antisocial los padres primero intentan intervenir con sermones y argumentos que se basan en la racionalidad de sus posiciones y la irracionalidad del hijo. A este intento fallido le sigue una estrategia punitiva. Como afirma Sue: "Un año antes del tiroteo, los chicos robaron material eléctrico de una furgoneta y fueron detenidos. Sus padres se quedaron consternados,

pero también muy aliviados cuando los chicos quedaron en libertad sin cargos por el hecho de pertenecer a 'buenas familias' y por tratarse de su primer delito".

El hijo se rebela y los padres caen en el chantaje moral y se rinden. Refuerza la condición patógena ya que el hijo obtuvo la prueba final de su poder sobre los padres reforzando su idea de omnipotencia.

¿CÓMO AFECTA EL MODELO INTERMITENTE A LA CONDUCTA CRIMINAL?

- **Aplastamiento de las jerarquías y confusión de roles:** padres que imitan a los hijos, las reglas no se respetan y los padres proponen otras más blandas. Esto debilita el rol paterno y configura interacciones complementarias patógenas donde los padres no pueden convertirse en un héroe que lo pueda salvar a los jóvenes de los peligros. Los hijos suelen buscar fuera de la familia, en contexto de transgresión a los héroes fuertes y sin miedo. Este es el caso de la amistad de Dylan y Eric, "tras la tragedia, se encon-

Podríamos decir que muchas veces la conducta de los *active shooters* es producto de experiencias de un "amor que maltrata" y produce trastornos psicofísicos, fobias y conductas violentas

traron los diarios de ambos chicos y mientras que el de Dylan estaba lleno de sensiblerías y sueños sin sentido sobre suicidarse, el de Harris estaba lleno de fantasías violentas y sádicas sobre infligir daño en los demás".

- **Necesidad de recuperar el control perdido:** en el caso de los varones que tienen mayores privilegios, producto del patriarcado, este modelo no satisface la necesidad de autoestima ni control (autonomía), lo que lleva a que muchas veces recurran a conductas violentas para obtener ambos. Recordemos la necesidad de controlar la vida y la muerte de los tiradores.
- **No se logra el reconocimiento:** los padres dan el siguiente mensaje "yo lo hago todo por ti porque quizás tú solo no podrías", los jóvenes no saben tomar responsabilidades, lo cual termina perjudicando su capacidad de inserción en el mundo externo.
- **Necesidad de poder y fama:** sensación de omnipotencia en los jóvenes que reaccionan agresivamente si sus necesidades y deseos no son satisfechos inmediatamente.
- **Trastornos psicofísicos:** obsesiones, fobias, trastornos alimentarios, etc. Por ejemplo la psicopatía de Eric y los trastornos de Dylan, en palabras de su madre: "Creo que Dylan padecía de algún trastorno del estado de ánimo", concluyó. ■

REFERENCIAS

¹ https://www.eldiario.es/theguardian/Testimonio-madre-matanza-Columbine-basta_0_485752387.html

² Nardone, G; Giannotti, E; Rocchi, R (2003) *Modelos de Familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*, Herder, Barcelona.

Juan Manuel Iglesias,
magíster en Criminología, Victimología y Femicidio.



Más sobre el autor:



Foto: Insider

Se pensaba que era algo que sucedía sólo en otros países, pero la realidad es que eventos trágicos como los tiroteos dentro de las escuelas comienzan a darse con mayor frecuencia en territorio mexicano



Foto: AH-ORA Guerrero

TIRADOR ACTIVO, RETOS Y REALIDAD



Foto: NTR-Guadalajara



Erick Martínez / Staff Seguridad en América

Preocupación y miedo para toda la sociedad mexicana, a causa de “tiradores activos”. Es por ello que las escuelas junto con todo su personal y alumnos deben conocer más sobre el tema y estar preparados para saber cómo actuar cuando una situación tan delicada como lo es un ‘tirador activo’ pueda presentarse.

Para Gerardo de Lago, director de la División de Consultoría de Pretorian Specialized Security Services y experto en el tema, el asunto de un tirador activo es parte de un proceso y un contexto de violencia que existe. Se creían que eran temas alejados para México, hasta que tuvieron que ocurrir eventos tan trágicos como el del Colegio Americano de Monterrey, Nuevo León, el 18 de enero de 2017, en el que un estudiante de secundaria de 15 años de edad disparó con un revólver, a su profesora y a sus compañeros mientras estaban en el salón de clases, después se quitó la vida con la misma arma. Un incidente como éste no se había presentado nunca antes en el estado. Otro caso es

el del pasado 10 de enero de 2020 en el Colegio Cervantes de Torreón, Coahuila, donde un estudiante de 11 años armado con dos pistolas asesinó e hirió a profesores y compañeros, y al igual que el caso anterior se quitó la vida.

Eventos tan trágicos y lamentables como los descritos anteriormente tuvieron que suceder para darse cuenta de que la realidad es más preocupante de lo que pareciera. Antes de continuar con el tema, Gerardo de Lago resaltó que en uno de los temas más sobresalientes y preocupantes aparte del acto violento, es la reacción que tiene el primer respondiente, y es el hecho de tomar fotografías o documentar cualquier contenido audiovisual de las víctimas.

La mayoría usaron armas de fuego y también las consiguieron en casa

En México tuvo que pasar algo muy grave para que las cosas en este sentido cambiaran y fue sino con el caso del feminicidio de Ingrid Escamilla Vargas, en febrero del año en curso, las fotos del cuerpo desmembrado de Ingrid circularon y fueron mostradas al mundo como un espectáculo, condenándola a ser recordada de manera atroz, a una mujer que fue víctima de feminicidio, y no por todo lo que era ella. La presión de organizaciones civiles, familiares, amigos de Ingrid hacia las autoridades por exhibir imágenes tan crueles, dio paso a la propuesta de la “Ley Ingrid” que a grandes rasgos prohíbe difundir fotografías por parte de servidores públicos contenido de una carpeta de investigación en curso, y podrían ser castigados de dos a 16 años de prisión. Así, las fotos y videos amarillistas que muestran el rostro desfigurado del niño del tiroteo de Monterrey después de matarse, la difusión que tuvieron en las redes sociales, son un acto de deshumanización y morbo.

INVESTIGACIÓN EN ESTADOS UNIDOS

Los casos de tiroteos en escuelas de Estados Unidos han preocupado demasiado a la población en el mundo, a diferentes instituciones gubernamentales y no, institutos como el FBI (Buro Federal de Investigaciones) y el Secret Service's (SS) comenzaron a intervenir e investigar. Es por ello que Gerardo de Lago presentó un estudio 2007 titulado "The Safe School Initiative", por parte del Secret Service's de Estados Unidos, en donde encontraron que el 95% de los atacantes son estudiantes activos, 100% hombres, 71% son solitarios, 76% utilizaron una sola arma, 84% la gente sabía de los ataques antes de que ocurrieran, y de ese último dato, 44% de los casos fueron incitados por compañeros. El 59% veían videos, películas, libros violentos, 24% con antecedentes de alcohol y drogas, 64% provenían de familias con ambos padres, 12% no tenían amigos, y por último, 93% de los estudiantes planearon con anticipación el ataque.

Según la criminalística existen perfiles de los tiradores, pero ¿cómo identificar a un tirador dentro de una escuela? O ¿cómo se ve un tirador antes de disparar? Podría decirse desde la misma perspectiva que es alguien que hace amenazas verbales o escritas, planea las acciones y sus movimientos aunque cabe mencionar que en la mayoría de los casos las víctimas son al azar, muchos sufrieron *bullying* o son *buleadores*, también tienen una fascinación por imitar tiradores anteriores a ellos, entre otros elementos que permiten ir construyendo un mapa para detectarlo.

La constante del origen de las armas también se repite



Foto: Postia

Si bien las estadísticas sirven para describir la realidad y con ello prevenir muchas situaciones, lo anterior no es una ley que se cumpla rígidamente. Tal es el caso ocurrido en 2014, de Jaylen Fryberg, estudiante de preparatoria con 15 años de edad, vivía con ambos padres, era jugador de fútbol e integrante del equipo de lucha, buen estudiante y siempre de buen humor. El estudiante un día llegó y disparó a cinco estudiantes, incluyendo a dos de sus amigas y dos de sus primos para después quitarse la vida en la cafetería de la escuela. El alumno no cubría con un perfil criminalístico, aunque el único detalle faltante es que el padre en casa tenía nueve armas de fuego.

El caso anterior resulta interesante, el último detalle mencionado es medular para entender los tiroteos en Estados Unidos, y es la facilidad que tienen los estadounidenses con el acceso a las armas, la poca prevención de éstas con las familias, porque para que sucedan eventos como los descritos anteriormente el arma debe estar disponible y cargada. En noviembre de 2019 se realizó otro estudio del Secret Service's de Estados Unidos y éste arrojó lo mismo que el anterior de 2007, y es que a pesar de las proporciones y estadísticas no había un perfil, ni en el atacante, ni en el blanco que es la escuela, tampoco al seleccionar a las víctimas, son múltiples los motivos, pero la única constante en ambos estudios en décadas diferentes es que, la mayoría usaron armas de fuego y también la mayoría las consiguieron en casa. Traspasando esa información a las situaciones similares que han suscitado en México vemos que la constante del origen de las armas también se repite.

Si bien no hay un perfil tal cual de un tirador, muchos de ellos exhibieron comportamientos que son preocupantes, llamaron la atención, y la mayoría comunicó su intención de atacar. Gerardo de Lago entonces cuestiona sobre ¿qué hace la gente cuando le llega esa información? Después de que ya la tienen, pero la realidad es dura, la mayoría hace caso omiso, muchos lo incitan y lo retan, otros sólo observan desde un espacio seguro, y por último están quienes prefieren no arriesgarse y no asisten a la escuela, porque cabe mencionar que en muchos casos los tiradores dan aviso, en sus redes sociales principalmente, en comunicados o en pláticas cotidianas.



Gerardo de Lago,
director de la División de Consultoría de
Pretorian Specialized Security Services

SABER ACTUAR

Gerardo de Lago hizo algunas recomendaciones sobre el momento de un tiroteo dentro de la escuela, y es que es tan rápido que el saber actuar de manera indicada podría salvar la vida. Retomando el caso del tiroteo en Monterrey, Nuevo León, todo el evento traumático ocurrió en alrededor de 34 segundos, en sacar el arma, disparar ocho tiros, recargar el arma y suicidarse, realmente muy fugaz, mucho antes de que cualquier equipo de rescate o policial llegue a tiempo. Es por ello que estar prevenidos y tener el conocimiento adecuado se puede prevenir una desgracia, por lo que de acuerdo al experto se deben seguir estos pasos:

- Salga del lugar. Invite a todas las personas que vea a salir con usted, pero no permita que le retrasen. Si no puede salir encuentre un lugar seguro y resguárdese.
- Usted es lo más importante, no sus pertenencias.
- Llegar a un lugar seguro es la prioridad número uno, estando ahí evite que otros se acerquen a la zona de peligro y llame a emergencias.
- Como último recurso, si su vida está en peligro, solo o trabajando en grupo, peleé, actúe de manera agresiva, improvise armas, recuerde que las víctimas son escogidas al azar. ■



Foto: Novedades Acapulco

SEGURIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS: ANTES, DURANTE Y DESPUÉS

La importancia de respetar los protocolos de seguridad en centros escolares



Ulises Figueroa Hernández

Ya en un artículo anterior compartí mis opiniones acerca de la importancia de los Procesos de Seguridad en los Centros Educativos, en alguna parte de ese artículo defino los procesos sustantivos que deben llevarse a cabo que en parte aluden a los Procesos de entrada diaria del alumnado, Proceso de permanencia en aulas e impartición de sesiones y Proceso de salida diaria del alumnado.

En esta ocasión quisiera retomar el tema derivado de los sucesos ocurridos en fechas recientes en los que una niña de siete años, Fátima Cecilia Aldrighetti Antón, fue extraída de manera irregular de un centro educativo para luego encontrarla sin vida en circunstancias todavía no muy claras y en todo caso lamentables, no deseo dar la impresión de aprovecharme del tema de alguna manera, pero considero importante retomar y reiterar la importancia de implementar, analizar y respetar los procesos que se llevan a cabo en las escuelas a fin de no tener que contar historias como la que ya todos sabemos.

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

Además de retomar el tema es necesario redondearlo para darle un mayor sentido y es que todo se puede definir en tres momentos sustanciales que representan un ciclo de seguridad y que comprenden el antes, el durante y el después que desglosados en su sentido más amplio son los siguientes:

El primer momento, el antes hablando de la seguridad en las escuelas y contrario a lo que se pudiera pensar comprende el momento en el que la alumna o alumno se prepara para ir a la escuela, ese momento está a cargo de

los padres de familia quienes en un afán de permanecer en una zona de confort han delegado su responsabilidad a las autoridades escolares y de seguridad siendo que la prevención de la seguridad inicia desde el hogar, pensemos en el caso del niño que ingresó armado a un centro educativo y disparó contra su maestra y compañeros, las armas utilizadas en el hecho se materializaron en el "antes" para utilizarlas en el "durante", con un "después" lamentable y es ahí donde entra en juego la importancia de cumplir y hacer cumplir los protocolos de seguridad en un momento que corresponde al "durante" y es cuando ingresa la alumna o alumno, permanece en la escuela y sale de la misma siendo este último momento el "después".

En cada uno de esos momentos deben existir protocolos y deberá asignarse un responsable de llevarlos a cabo e implementarse un sistema de

supervisión y control, esto implica que desde el momento mismo en que el alumno se prepara desde su casa para salir los padres de familia deberían poner en marcha sus propios protocolos, esto implica un cambio de paradigma en el que se involucra activamente a la sociedad en esta ocasión en la figura de los padres de familia en el trabajo de brindar seguridad porque ellos son el primer filtro preventivo, son quienes observan cómo salen sus hijos a la escuela, quienes tienen que supervisar si llevan todo lo necesario y aprovechar para detectar situaciones anormales que aumenten su nivel de alerta, de esa manera se podrían evitar muchas tragedias.

El momento del "durante" también es fundamental debido a que el alumnado se retira momentáneamente de la custodia de sus familiares y son las autoridades escolares quienes deben



Foto: Info 7

En cada uno de esos momentos deben existir protocolos y deberá asignarse un responsable de llevarlos a cabo e implementarse un sistema de supervisión y control



Foto: Chignahuapan

asumir ese papel de prevención y reacción, es ahí donde se implementan de manera más formal mecanismos y protocolos de ingreso y salida del alumnado encaminados a garantizar la seguridad de alumnos, maestros, personal y padres de familia que acuden al plantel educativo, uno de los momentos cruciales que termina con el "durante" y da paso al "después" en la salida de los alumnos, que fue el punto de quiebre de la tragedia sucedida en Tulyehualco, Ciudad de México, que todos lamentamos hoy y derivada de la cual surgen varias preguntas: ¿Quién entregó a la alumna? ¿Qué protocolo se utilizó o qué protocolo falló? ¿Qué mecanismos de seguridad estaban implementados en ese momento y quiénes eran los encargados de supervisarlos?

Si alguna de esas preguntas hubiesen sido atendidas antes de plantearlas la tragedia no habría sucedido, es por eso que debe tenerse en cuenta que en cada uno de los tres momentos mencionados.

Hoy estamos viviendo el "después", que es un momento incierto si los dos momentos anteriores no tienen un debido sustento en la implementación, observación y supervisión de mecanismos protocolos y normas de seguridad.

Por eso mi insistencia desde este espacio que la revista **Seguridad en América** nos brinda a todos aquellos que estamos preocupados y ocupados en la seguridad de este país de implementar, observar y supervisar mecanismos, protocolos y normas de seguridad desde el antes para que se garantice la seguridad durante y no tengamos hechos trágicos que lamentar después. ■

Ulises Figueroa Hernández,

Licenciado en Seguridad Pública del Servicio de Protección Federal.



Más sobre el autor:



SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD PRIVADA KAVI, S.A. DE C.V.

ADMINISTRAMOS Y GESTIONAMOS UN SISTEMA DE SEGURIDAD EFICAZ EN SUS INSTALACIONES

arturogm@kaviseguridad.com.mx

FUENTE DE PEGASO NO. 129
COL. FUENTES DEL VALLE,
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO.
CP. 54910 TEL. 5867.6259
PERMISO SG: DGSP/186-14/2461

SEGURIDAD
EN AMÉRICA

SERVICIO DE WEBINARS

APLICACIONES

- Cursos de capacitación
- Sesiones de comunicación interna
- Lanzamientos de producto

WEBINAR ONLINE CONFERENCE

BENEFICIOS

- Generación de Prospectos
- Lealtad de Marca
- Eliminar costos de viajes
- Resultados 100% medibles

info@seguridadenamerica.com.mx
 (55) 55726005 www.seguridadenamerica.com.mx

ISRAEL Y LATINOAMÉRICA: ALIANZAS ESTRATÉGICAS EN SEGURIDAD CIUDADANA



Foto: Question Digital

Debido a la inseguridad que se vive en la región latinoamericana, el autor explica cómo combaten este problema en Israel



Samuel Yecutieli

Debido a mi reubicación geográfica desde Venezuela a Israel, comparto en este ensayo lo que he aprendido de los israelíes para aplicar sus buenas prácticas en Latinoamérica y así mejorar el desempeño de los indicadores de seguridad.

Primero, Israel es un Estado y sociedad civil que reflejan un balance positivo en su modelo socioeconómico a pesar de estar rodeado de adversidades. Segundo, los logros intelectuales de los israelíes en las áreas de ciencia y tecnología se encuentran entre los más altos a nivel mundial. Además de sus altos estándares de rendimiento en ciencias administrativas, médicas, agrícola, desalinización del agua, energías no contaminantes, entre otros.

Proponemos como referente de éxito al modelo israelí en el proceso del fortalecimiento institucional, en vista de las circunstancias actuales de Latinoamérica y debido a la imperiosa necesidad de ganar tiempo para salir de las diferentes crisis en cada uno de nuestros países.

Esta relación estratégica es para crear sinergia y sumar esfuerzos para enfrentar las amenazas perversas que perturban la seguridad y estabilidad de la región. Este planteamiento tiene como base la voluntad del Estado y de la sociedad israelí para contribuir en forma determinante con el desarrollo integral de otros países. En consecuen-

cia, Israel podría apoyarnos en múltiples áreas. Para ello es importante hacer una manifestación de voluntad política además de crear las bases necesarias para lograr estos objetivos.

APOYO EN LA SEGURIDAD DEL CIUDADANO

Debido a los elevados índices de inseguridad en Latinoamérica, el ciudadano se siente constreñido para realizar sus actividades de sano esparcimiento y libre circulación por temor a ser víctima de la delincuencia. El crimen ha ganado terreno, lo que ha hecho que el ciudadano viva en un atormentador encierro.

La delincuencia aterroriza a la ciudadanía, lo cual deriva en una angustia permanente que impide tener una buena calidad de vida. Es menester diseñar un plan en el cual Israel tiene una experiencia para contribuir a solventar este complejo problema.

- Los objetivos por desarrollar serían:
- Generar una cultura por la vida.
 - Fomentar una cultura de prevención.
 - Promover la cooperación técnica bilateral.
 - Elaborar proyectos para la recuperación de los espacios públicos.



Israel posee un sistema económico estable, eficiente y dinámico. El Estado responde a las necesidades de sus ciudadanos

- Garantizar la seguridad física y la convivencia de los ciudadanos.
- Incentivar la participación de la sociedad civil en la prevención de la seguridad.
- Reducir el riesgo de delitos que deterioren la calidad de vida de los ciudadanos.
- Incorporar el conocimiento tecnológico de Israel en las áreas de seguridad, tecnologías, entre otras.
- Ejecutar operaciones de prevención, manejo y control del secuestro, crimen organizado, narcotráfico, tráfico de armas y actos criminales que atente contra el ciudadano y genere violencia social.



Foto: Infobae



Foto: ELTIEMPO.COM

EXPECTATIVAS SOBRE LAS SOLUCIONES ISRAELÍES

Los disturbios se están extendiendo por Latinoamérica exigiendo mejores condiciones de vida e igualdad social. En consecuencia, se aspira que las empresas israelíes tengan un mayor impacto social al introducir sus soluciones en estos mercados.

Las empresas israelíes deben sensibilizarse ante esta tendencia y adaptar sus modelos de negocios si quieren tener presencia en estos mercados. Sin duda, Israel contribuirá con soluciones innovadoras para superar los previsible futuros desafíos.

PROMOCIÓN DEL MODELO POLÍTICO, ECONÓMICO Y SOCIAL

Israel posee un sistema económico estable, eficiente y dinámico. El Estado responde a las necesidades de sus ciudadanos. Al mismo tiempo, su modelo educativo lo ha convertido en un país a la vanguardia de avanzadas tecnologías que han resuelto problemas para alcanzar una mejor calidad de vida.

La visión israelí sobre la productividad se basa en sus limitaciones del espacio geofísico y su compleja realidad geopolítica lo cual han incentivado a desarrollar estrategias que lo han convertido en un país próspero.

Por diversas razones, ratificamos el valor agregado al establecer vínculos estratégicos entre Israel y Latinoamérica ya que el fortalecimiento de nuestra región requiere de modelos exitosos para guiarnos en la recuperación de la gobernabilidad y convivencia entre todos los ciudadanos. ■

Samuel Yecutieli,
presidente de Segured.



Más sobre el autor:



AUTOMATED TELLER MACHINE (ATM)

Cajeros automáticos, su evolución e integración en el mundo de la banca



Foto: © Ramirez/25 - Dreamstime



Gabriel Escobar González

La mayoría de las invenciones que suelen ser un caso de éxito, surgen desde una necesidad cuyo propósito es el servicio que se traduce en mejorar la calidad de vida de las personas y justo así es como aparece la idea del ATM (Automated Teller Machine). Figuremos que hace 53 años si una persona necesitaba dinero en efectivo tenía que ir a su banco para poder realizar una transacción, lógicamente el cúmulo de usuarios, los horarios de atención, así como servicio eran rebasados, en ese entonces el británico John Sheperd Barron inventó el cajero automático, así lo explicó en una entrevista que le realizó la British Broadcasting Corporation (BBC)¹.

John Sheperd Barron no fue el primero en incursionar, la historia tiene registros desde 1939, donde el inventor Luther George Simjian patentó el prototipo de una máquina que ofrecía la oportunidad de realizar transacciones financieras, en ese entonces el Banco Citybank en Nueva York impulsó el proyecto, sin embargo, luego de seis meses de prueba y con resultados nada favorables se dio por terminado el proyecto, luego entonces el 27 de junio de 1967 en una sucursal del Banco Barclays aparece nuevamente un cajero automático, esta vez para quedarse y sí, estamos hablan-

do del que inventó el británico John Sheperd Barron, el ATM se incorporó con un crecimiento exponencial, llegando a la cifra actual de más de cuatro millones de cajeros instalados en todo el mundo, según el Banco Mundial, el país que más cajeros automáticos tiene es Brasil, por otro lado y de acuerdo con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), en México existen más de 55 mil ATM's.



Foto: El Imparcial de Oaxaca



Durante todo este tiempo se ha vuelto el punto de contacto más cercano del banco con sus clientes, tanto por la posibilidad de expedir efectivo, como los múltiples nuevos servicios que pueden realizarse desde estas terminales, dentro de ese crecimiento y diversificación de servicios ofrecidos por los ATM's hoy en día se han convertido en el principal foco de los delincuentes para el ataque a las entidades financieras.

Los ataques a cajeros automáticos van aumentando año con año en todo el país, y no sólo los ataques que suelen ser los más tradicionales conocidos como ataques físicos (gases, explosivos, lanzas térmicas y desprendimiento), sino en los ataques lógicos y de fraude, que cada vez son más sofisticados llegando a ser orquestados desde el exterior y ejecutándose al mismo tiempo desde diferentes localizaciones, provocando la pérdida de enormes cantidades de efectivo en pocos minutos, sumado a que el fraude en nuestro país no es un delito grave, es decir, no tiene prisión preventiva y es sujeto a un proceso de mediación.

Lo anterior nos lleva a cifras de afectación que se incrementan en este rubro, como lo reporta el Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), respecto a 2018, en 2019 se ha observado un incremento del 5% en la incidencia delictiva a nivel nacional; en este contexto, se han presentado más denuncias por robo a institución bancaria, lo que indica un crecimiento del 4.9% a 2019, mientras que, los robos en general muestran un incremento de 5.1 por ciento. Dichas cifras hacen sentido a lo que reporta el Instituto Nacional de

Es indispensable considerar riesgos físicos (zona, desarrollo de incidentes de la institución y desarrollo delictivo), riesgos tecnológicos (*hacking*, desarrollo de virus o debilidades en las medidas de ciberseguridad), así como reputacionales (percepción de la entidad en la región) de la entidad

Estadística y Geografía (INEGI) 2019 referente a la percepción de inseguridad en espacios físicos específicos, donde el 83.4% de la población manifestó sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, es decir, ocho de cada 10 usuarios de ATM's.

TIPOS DE RIESGOS

Bajo el contexto antes mencionado, la administración de los riesgos es fundamental en la toma de decisiones, particularmente para el sector financiero; cuando se busca incrementar la cobertura en materia de seguridad es indispensable considerar riesgos físicos (zona, desarrollo de incidentes de la institución y desarrollo delictivo), riesgos tecnológicos (*hacking*, desarrollo de virus o debilidades en las medidas de ciberseguridad), así como reputacionales (percepción de la entidad en la región) de la entidad, en este sentido, los servicios y sobre todo la disposición de efectivo en ATM's es el factor fundamental para el desarrollo de cualquier entidad financiera.

Hoy en día la banca invierte en dos aspectos fundamentales: los ataques lógicos y los ataques físicos, este último tiene como propósito hacer frente a diversos métodos que utilizan los delincuentes tales como ataques con calor (antorcha), herramientas de uso pesado, desprendimiento y robo total; para ello se contrarresta a través de mejora en el blindaje, anclajes al piso de mayor resistencia, equipamiento con sistemas tecnológicos como integración de cámaras de videovigilancia, alarma por robo, GPS (Global Positioning System), tinta manchada de billetes, carcasas blindadas, etcétera, la otra vertiente no



Foto: El Siglo de Torreón

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) 2019, el 83.4% de la población manifestó sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, es decir, ocho de cada 10 usuarios de ATM's



Foto: © Gualltero Böffi | Dreamstime

menos importante es el ataque lógico cuyo propósito consiste en vulnerar el sistema lógico del cajero, es decir un ciberataque que expone los valores contenidos en el cajero, en este caso las medidas consisten en la integración de un *firewall* que contrarreste una posible intrusión al sistema.

Ahora bien, la mayor exposición en cuanto a riesgo está en aquellos cajeros automáticos ubicados en la vía pública, conocidos como "cajeros remotos" algunos localizados en lugares remotos con limitación en cuanto a la respuesta por parte de las autoridades, sin embargo en cualquiera de los casos ya sea ataque físico o lógico, es de vital importancia conocer información que permita prever y prevenir los posibles ataques en el futuro, así lo define Juan Pablo Díaz Lozano, socio fundador de AOUHI Consultores: "Todos los elementos de seguridad

instalados en los cajeros o sucursales bancarias pierden efectividad si no se implementan servicios adicionales de monitorización e Inteligencia, recopilando todos los datos disponibles en tiempo real, con información útil, generación de alertas y con esto poder proponer respuestas a medida del riesgo".

Las instituciones financieras se suman en colaboración entre sí para hacer frente a la delincuencia, apoyados de las autoridades en su competencia, así lo mencionó el Mtro. Víctor Hugo Ramos Ortiz, director ejecutivo de Seguridad e Inteligencia de Banco Santander México y representante del Comité de Seguridad de la Asociación de Bancos de México (ABM).

"A través del diseño de estrategias de prevención y reacción en materia de seguridad física e investigación interna a nivel nacional de la banca en México,

también coordinados con las autoridades de los tres órdenes de Gobierno en materia de seguridad y procuración de justicia para la prevención y atención de delitos asociados con la banca en México, de igual forma en coordinación con la gerencia general de SEPROBAN (Seguridad y Protección Bancarias, S.A. de C.V.) para diseñar la agenda de riesgos bancaria a nivel nacional".

Hoy en día los cajeros automáticos se han diversificado, es decir, no sólo la banca ocupa esta genial alternativa de brindar servicio, el ATM es utilizado por la CFE (Comisión Federal de Electricidad), estacionamientos, casas de empeño, etcétera, y junto a ello existirá la demanda en cuanto a la seguridad que envuelve tanto a los usuarios como las propias empresas proveedoras de estas máquinas expendedoras. ■



Foto: © Wallis - Dreamstime

REFERENCIAS

¹ <https://www.bbc.com/mundo/noticias-40417156>

Gabriel Escobar González,
subdirector de Seguridad de Banco Santander México.

Más sobre el autor:



UNIVERSIDADES & CAMPUS

ACTIVE SHOOTER II TIRADOR ACTIVO PREVENCIÓN, CRISIS & SUPERVIVENCIA

SEMINARIO + TALLER + SIMULACRO

**MONTERREY / NUEVO LEÓN
JUNIO 9 & 10 / 2020**

ORADORES INVITADOS ESPECIALES:

Gerardo de Lago Acosta, MSc, CPP (México)

Carlos Seoane Noroña, MSc, DSE, CPP (México)

INFORMES E INSCRIPCIONES

PATROCINA

Tel. (52 55) 52 07 12 26 / 52 07 14 37 / 52 07 46 20
biinmexico@prodigy.net.mx

 **Multiproseg**
A quien valor merece

LA IMPORTANCIA DE UNA CULTURA DE PREVENCIÓN ANTE UNA PANDEMIA

*Consejos para prevenirse contra el
COVID-19*



César Ortiz Anderson

En Aprosec (Asociación Pro Seguridad Ciudadana del Perú) venimos desde el año 1998 proponiendo la importancia de asumir una cultura de prevención como norma de vida, el mensaje era directamente el cómo con un comportamiento adecuado y siguiendo una serie de recomendaciones y protocolos, minimizaría los riesgos de ser la próxima víctima, hoy el concepto de prevención es el mismo, pero estamos ante un enemigo que es el coronavirus (COVID-19).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de coronavirus como pandemia, el significado de pandemia es la afección de una enfermedad infecciosa de los humanos

a lo largo de un área geográficamente extensa, cuando varios países del mundo son atacados por esta enfermedad o la propagación mundial de una nueva enfermedad, pero en las palabras del director general de la OMS, Eritreo Tedros Ghebreyesus: "Estamos muy preocupados por los alarmantes niveles de propagación y gravedad y también por los alarmantes niveles de inacción".

En mi opinión, el primer punto es no entrar en pánico o psicosis que podrían llevar a un caos, es importante guiarnos sólo por la información oficial de cada país. En Perú, por ejemplo, el responsable de brindar información es el Ministerio de Salud (MINSA), la propuesta de OMS, es que debemos ser

responsables como gobiernos, como sociedades, como personas, se deben tomar medidas complicadas, difíciles y tal vez dolorosas, con ello me refiero a la parte económica y el cambio de muchos hábitos, tenemos que establecer restricciones y coordinar con más fuerza con los demás países, dos factores a manejar claros, el primero es contención para con una serie de medidas evitar el contagio local y la mitigación.

A estas alturas que el coronavirus ya cobró la vida de más de 4 mil 300 personas¹, la mayoría adultos mayores, que venían sufriendo de otras enfermedades, hay más de 118 mil casos² en 114 países del mundo, ya el planeta ha vivido otras pandemias como la peste bubónica, la viruela, el sarampión, el tífus, la gripe española, que dejaron millones de muertos. La Gripe de Hong Kong, el virus H3N2, la última vivida fue en el año 2009 con la Gripe A(H1N1), que dejó un aproximado de 575 mil víctimas y duró 14 meses, hay que señalar que cada pandemia es distinta a la anterior.



Las pandemias de gripe son causadas por virus totalmente nuevos, es cierto que encontrar la vacuna es muy importante, pero también lo son los buenos hábitos de higiene, así como cambiar nuestros hábitos de comportamiento

Debemos ser responsables como gobiernos, como sociedades, como personas, se deben tomar medidas complicadas, difíciles y tal vez dolorosas, con ello me refiero a la parte económica y el cambio de muchos hábitos, tenemos que establecer restricciones y coordinar con mas fuerza con los demás países

RECOMENDACIONES

Según la OMS, las pandemias de gripe son causadas por virus totalmente nuevos, es cierto que encontrar la vacuna es muy importante, pero también lo son los buenos hábitos de higiene, así como cambiar nuestros hábitos de comportamiento, por ello en Aprosec hemos preparado una serie de recomendaciones para que las tomen en cuenta:

- El lavado adecuado de manos, varias veces al día de acuerdo a nuestras actividades, tiempo promedio de 20 segundos, agua y jabón, secarse con toallas de papel desechables, que deben ser echadas al basurero.
- En la calle y transporte público, después de realizar una actividad, llevar gel con alcohol al 60% o más y papel desechable.

- No tocarse boca, nariz y ojos.
- Cubrirse con un pañuelo desechable la boca y nariz cuando estornudamos o tosemos y botar el pañuelo a la basura.
- La distancia de seguridad interpersonal es de un metro y medio.
- Suspender las visitas a familiares enfermos.
- Evite acudir a lugares donde habrá muchas personas.
- Si tiene un viaje programado es mejor cancelarlo.
- Evite acudir a baños públicos.
- Evite el saludo con contacto personal.
- No compartir alimentos, bebidas, vajilla ni objetos personales.
- Limpieza frecuente de habitaciones en casa u oficina.
- En lo posible trabaje desde su casa.
- Si está con una gripe simple es mejor no salir de su domicilio.
- Habitaciones ventiladas.
- Desinfectar los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia, usar desinfectantes domésticos, en casa y oficina.

Estas son sólo algunas recomendaciones, debemos sin duda ser cautos y prudentes en nuestro día a día, la mejor forma de prevenir esta enfermedad, es evitar la exposición a este virus. ■

REFERENCIAS

¹ y ² Cifras hasta el 12 de marzo de 2020, fecha en que se escribió este artículo.

César Ortiz Anderson,
presidente de Aprosec (Asociación Pro Seguridad Ciudadana del Perú).

Más sobre el autor:



PREVENCIÓN



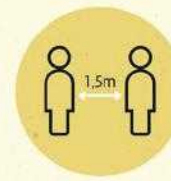
Lava seguido tus manos



Cubre tu boca al toser con un pañuelo



Evita tocar tu cara



Mantén sana distancia



Usa cubrebocas si es necesario



Desinfecta las superficies frecuentemente



Evita ir al hospital si es posible



Quédate en casa



UNA SOCIEDAD CIVIL LEGALMENTE ARMADA



Foto: Creativart - Freepik



Mónica Ramos / Staff Seguridad en América

De acuerdo al artículo 10 constitucional, a la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos y a su reglamento, de la CPEUM, todo ciudadano puede poseer armas en su domicilio siempre y cuando sean de las permitidas por la ley y se cumplan los requisitos establecidos por las leyes

La percepción de la inseguridad de los ciudadanos mexicanos aumentó al pasar del 71.3% en septiembre de 2019 al 72.9% en diciembre de ese mismo año, de acuerdo con cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). La investigación también encontró que 35.3% de los hogares a nivel nacional contó con al menos una víctima de robo o extorsión durante el segundo semestre de 2019.

Quiere decir que más de la mitad de los ciudadanos teme por sus bienes y por su integridad, tal vez por ello vemos ahora que muchas personas buscan armarse. Es por esto que consultamos a Juan Antonio Arámbula Martínez, director general de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (SSC-CDMX); y Gonzalo Senosiain Baixeras, director general de Global Risk

Prevention (Grip), expertos en la materia, para que nos hablen sobre la legislación en portación de armas, así como los tipos de armas y su uso.

LA POSESIÓN Y PORTACIÓN DE ARMAS DE FUEGO EN MÉXICO

Juan Antonio Arámbula Martínez comentó que independientemente de la preferencia o justificación personal para la utilización de armas de fuego y con mayor razón tratándose de mujeres y hombres dedicados a labores de seguridad pública o privada, se establece con precisión el marco jurídico previsto para ello a fin de no incurrir en acciones de autocensura que limiten el derecho a la autoprotección o peor aún, realizar actos ilícitos de consecuencias graves.

En primer lugar, explicó que todo ciudadano puede poseer armas en su domicilio siempre y cuando sean de las permitidas por la ley y se cumplan los requisitos establecidos por las leyes. "Para no complicarnos nos referiremos, siempre, al artículo 10 constitucional, a la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos y a su reglamento".

El artículo 10 de la CPEUM (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos), se refiere a que “los habitantes de los Estados Unidos Mexicanos tienen derecho a poseer armas en su domicilio para su seguridad y legítima defensa, con excepción de las prohibidas por la Ley Federal y de las reservadas para el uso exclusivo del Ejército, Armada, Fuerza Aérea y Guardia Nacional. La ley federal determinará los casos, condiciones, requisitos y lugares en que se podrá autorizar a los habitantes la portación de armas”.

Este artículo se encuentra ubicado en el capítulo I y por ello algunos estudiosos lo consideran como un derecho humano a la protección de la propia vida y la de las familias, al mismo nivel que la educación, la salud, el trabajo o la manifestación de las ideas. De modo que es lícito vender, importar y comprar armas, portarlas en la vía pública, poseerlas en domicilio privado, usarlas en defensa propia y aún privar de la vida con ellas en determinadas circunstancias.

De acuerdo con Arámbula, también es cierto que los criterios jurisprudenciales y numerosos tratadistas difieren de que se trate de un derecho “humano” ya que en el ámbito internacional hay muy diversos tratamientos del tema, desde los que consideran que el Estado es incapaz de garantizar la integridad física de la totalidad de sus habitantes hasta aquellos que afirman que no sólo no es un derecho individual, sino una simple concesión del Estado hacia sus ciudadanos.

“Tal vez sobra decir que considero que el derecho a la legítima defensa y a la protección de nuestras vidas, patrimonio y libertades, merece ser tratado como un derecho inherente a cada persona y reconocido por la Constitución Política o ley máxima de un país y que eso está por encima de lo que cada gobierno opine y que esa opinión varíe cada vez que en términos de alternancia cambien los actores políticos”, señaló. Para estudiar un poco más sobre este tema debe recordarse que no es lo mismo el “Estado” que el “gobierno”



Juan Antonio Arámbula Martínez,
director general de Seguridad Privada de la
SSC-CDMX

“Es preferible fortalecer, transparentar y promover la adquisición, registro y control del armamento en vez de dejar ese tema en la oscuridad en la que medran los gestores de moralidad dudosa y los burócratas corruptos”, Juan Antonio Arámbula



Foto: © Photographerlondon - Dreamstime

ya que el uso equívoco de ambos vocablos ha causado graves desviaciones doctrinales.

Ahora bien, no es lo mismo poseer armas que portarlas. El experto comentó que en términos generales, las limitaciones a los tipos y calibres de las armas son las mismas para ambos casos, conviene establecer lo siguiente: la posesión de toda arma de fuego deberá manifestarse a la Secretaría de la Defensa Nacional, para el efecto de su inscripción en el Registro Federal de Armas. No se permitirá la posesión ni portación de las armas prohibidas por la Ley ni de las reservadas para el uso exclusivo del Ejército, Armada y Fuerza Aérea, salvo los casos de excepción señalados por la Ley.

Pueden poseerse o portarse, en los términos y con las limitaciones establecidas por esta Ley, armas de las características siguientes:

- Pistolas de funcionamiento semi-automático de calibre no superior al .380, quedando exceptuadas las pistolas calibres .38 Super y .38 Comando, y también en calibres 9mm.

“El derecho a la legítima defensa y a la protección de nuestras vidas, patrimonio y libertades, merece ser tratado como un derecho inherente a cada persona y reconocido por la Constitución Política”, **Juan Antonio Arámbula**

- Las Mausser, Luger, Parabellum y Comando, así como los modelos similares del mismo calibre de las exceptuadas, de otras marcas, revólveres en calibres no superiores al .38 Especial, quedando exceptuado el calibre .357 Magnum.

Arámbula señaló que existen reglas específicas para los ejidatarios, comuneros y jornaleros del campo, así como para los coleccionistas de armas y para los deportistas de tiro o cacería. Incluso hay disposiciones específicas para quienes practiquen el deporte de la charrería se les podrá autorizar revólveres de mayor calibre que el de los señalados, únicamente como complemento del atuendo charro, debiendo llevarlos descargados.

- En el caso de la portación de armas es preciso establecer que existe la posibilidad de recibir autorización por parte de la Secretaría de la Defensa para los particulares, las empresas de seguridad privada y los cuerpos de policía.
- En el caso de los particulares se trata de licencias individuales o colectivas que tienen una vigencia de dos años.
- En el caso de las licencias oficiales la vigencia se mantiene en tanto tenga validez el cargo o función que las motivó.

COMO PARTICULAR, ¿ES POSIBLE COMPRAR ARMAS?

Juan Antonio Arámbula aseveró que sí es posible comprar armas y su recomendación es que se haga en la propia SEDENA (Secretaría de Defensa Nacional) (DN-28). ¿Es posible portarlas? “Sí, solicitándolo ante la instancia correspondiente ya sea portación individual o portación colectiva. En el



Foto: Creativart - Freepik

primer caso ante la SEDENA (DN-27) y en el segundo ante la Dirección General de Seguridad Privada actualmente ubicada en la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (federal) para efectos de la opinión favorable que requerirá la SEDENA (DN-27) de acuerdo a su facultad discrecional (sin omitir las previas opiniones de las jurisdicciones estatales)”, expresó.

Nuestro entrevistado explicó que no sólo las empresas de seguridad privada lo pueden hacer sino aún otras personas morales, cuando por sus circunstancias especiales lo ameriten, a juicio de la SEDENA, para servicios internos de seguridad y protección de sus instalaciones. En el caso de extranjeros, sólo se les podrá autorizar la portación de armas cuando, además de cumplir los requisitos legales y reglamentarios, acrediten su calidad de residentes permanentes, salvo en los casos de permisos de licencia temporal para turistas con fines deportivos.

También se podrán expedir permisos extraordinarios de ingreso y

portación temporal de armas de fuego a servidores públicos extranjeros de migración o aduanas. Todo esto, claro está conforme a reglas especiales descritas en la Ley y su Reglamento.

“No olvidemos que la legislación específica está reglamentando derechos previstos específicamente por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las autoridades deben reglamentar y vigilar el uso adecuado de esos derechos”.

“Una última opinión: si reconocemos que el fenómeno de la delincuencia organizada incluye la introducción ilícita de hasta dos mil armas de fuego, diariamente, de toda clase de calibres y especialidades que seguramente irán al mercado negro (muy negro) concluyamos, por tanto, que es preferible fortalecer, transparentar y promover la adquisición, registro y control del armamento en vez de dejar ese tema en la oscuridad en la que medran los gestores de moralidad dudosa y los burócratas corruptos”, indicó.

TIPOS DE ARMA PARA DIFERENTE USO

Ya que sabes qué documentos necesitas para comprar un arma, ahora es momento de preguntarte si la quieres para protección a domicilio, tiro deportivo o cacería. En este apartado se hablará del arma para protección a domicilio en México.

Gonzalo Senosiain Baixeras, director general Global Risk Prevention (GRIP), aseguró que entrar en el tema de qué arma escoger y por qué escogerla podría llevarle más de 100 páginas, ya que tendría que meterse en temas sobre cada una de las acciones de las armas, miras, tamaños, aditamentos; adentrarse en ventajas y desventajas de mecanismos, efectos en la balística y muchos otros temas a desarrollar.

“En esta ocasión hablaré solamente de qué tipo de arma escoger entre las opciones básicas: revólver, escopeta o pistola (comúnmente llamada escuadra). También quiero ser muy claro que el contexto del arma para protección a domicilio lo estoy haciendo en relación al mexicano común que adquiere un arma para protección en ciudad, no el que vive en un rancho o en una granja o en un pueblo en donde las extensiones de tierra pueden ser mucho mayores ya que ahí la toma de decisión del arma podría cambiar”, señaló.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE ARMAS PARA PROTECCIÓN EN EL HOGAR

De acuerdo con Gonzalo Senosiain, los pros y contras de contar con armas como la escopeta, el revólver y la pistola, son los siguientes:



1. Escopeta:

- **Ventajas.** La escopeta, al ponerla al hombro, es un arma más fácil de apuntar estando apoyado. El poder de frenado en distancias cortas es superior al de una pistola o un revólver, en caso de usar calibre 12 y munición de postas 00B, es por mucho la que más poder de frenado tiene.

- **Desventajas.** Es más pesada, si no está recargada es más difícil de disparar y hay que aprender a controlar el retroceso. En una escopeta “no modificada” no entran más de cinco cartuchos, es mucho más lenta de recargar y difícil de maniobrar si tienes que caminar por la casa.

El largo mínimo permitido en México las hace poco maniobrables en espacios cerrados, es más difícil mover a tus familiares por la casa portando la escopeta, además está el mito de que la escopeta dispara y le pegas a todo lo que tengas frente a ella, lo cual no es cierto, se cree que las postas o municiones abren de tal modo que le pegas a todo y a la distancia de una casa normal, no da tiempo de que abran lo suficiente; también es difícil conseguir los accesorios, la falla más complicada de resolver es la de esta arma. En el caso de las escopetas semiautomáticas a las cuales les caben más cartuchos tienen el problema de que son muy mañosas y depende que marca y modelo de cartucho se utilicen, pero suelen fallar mucho.

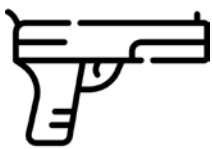


Gonzalo Senosiain Baixeras,
director general de GRIP

“El principal lugar a dónde acudiría a asesorarme con respecto a hacer la mejor compra de armas sería en www.armasmx.com y el lugar en donde me asesoraría para entrenar manejo de armas, limitantes de actuación y tácticas de uso sería en www.combatludus.com”,
Gonzalo Senosiain



Foto: Creativart - Freepik



2. Revólver:

- **Ventajas.** Tiene mayor poder de frenado que cualquier calibre legal en pistola. Si es un revólver nuevo o en excelente estado, la probabilidad de que falle es muy baja; para operarlo sólo se requiere presionar el gatillo, llamador o disparador, a su vez es fácil de maniobrar cuando hay que moverse por la casa para buscar a los otros miembros de la familia, es más fácil de retener en caso de una pelea cuerpo a cuerpo que la escopeta.
- **Desventajas.** Es muy difícil de controlar el gatillo y mantener las miras en su lugar, sólo permite hasta seis cartuchos de los que se venden en México y hace años que no se vende uno de calidad en la DCAM (Dirección de Comercialización de Armamento y Municiones). Es muy lento y complicado de recargar, no permite que se le monten accesorios, es difícil de empuñar de manera eficiente y los cartuchos son más caros.



3. Pistola:

- **Ventajas.** Es la que más cartuchos le caben, hay mucha variedad de donde escoger; los cartuchos no son tan costosos como los demás, es muy fácil cambiar el cargador y abastecerla, fácil de maniobrar cuando hay que moverse por la casa al salir a buscar a otros miembros de la familia por los cuartos.

Es la más fácil de disparar a una mano, aunque su poder de frenado es el menor de las tres, por ello, al ser la más controlable, te permite realizar una mayor cantidad de disparos en el menor tiempo y esto puede verse como una ventaja. Se le pueden adaptar varios accesorios ya que son fáciles de conseguir, y se puede retener en caso de una pelea cuerpo a cuerpo al contrario de la escopeta.

- **Desventajas.** Tiene más posibilidad de que le induzcas una falla, su poder de frenado es el menor de las tres. En el caso de una falla, es más complicado resolverla que la de un revólver, pero menos complicado que la de la escopeta.

Luego de haber expuesto de manera objetiva las ventajas y desventajas, Gonzalo Senosiain señaló que dentro de las opciones legales que vende la DCAM para protección del hogar en una ciudad, se queda con su herramienta preferida: la pistola.

“Considero que es la más versátil de las tres, la que más se apega al trabajo de protección en el hogar. Por último, no importa qué arma compres, si no decides entrenarte en el manejo eficiente del arma, en el conocimiento de las leyes con respecto a los límites de actuación y el correcto entrenamiento en la manera de usarlas, entonces

considero que tener un arma es más un riesgo que un beneficio”, expuso.

Finalmente, dijo que el principal lugar a dónde acudiría a asesorarse con respecto a hacer la mejor compra de armas sería en www.armasmx.com y el lugar en donde se asesoraría para entrenar manejo de armas, limitantes de actuación y tácticas de uso sería en www.combatludus.com. ■

“No importa qué arma compres, si no decides entrenarte en el manejo eficiente del arma, en el conocimiento de las leyes con respecto a los límites de actuación y el correcto entrenamiento en la manera de usarlas, entonces considero que tener un arma es más un riesgo que un beneficio”,

Gonzalo Senosiain



Foto: © Mike2focus - Dreamstime



FERIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD

21 AL 23 DE OCTUBRE 2020

Corferias • Bogotá



FERIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD ESS+ 2020 UN ESPACIO PARA LA REACTIVACIÓN Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



EXHIBICIÓN TECNOLÓGICA



RUEDA DE NEGOCIOS



ESS ACADEMY
CONFERENCIAS TÉCNICAS



FOROS ACADÉMICOS



ORGANIZADORES



CONTACTO

Adriana Márquez | amarquez@securityfaircolombia.com
Calle 127A N° 71A - 25 | Tel.: (571) 510 34 94 - 510 33 30

ALIADOS



Visitenos



www.SECURITYFAIRCOLOMBIA.COM

ROBO DE CABLE DE COBRE, ¿ES POSIBLE REDUCIRLO SIGNIFICATIVAMENTE?

El origen de la pérdida y algunas medidas de mitigación del riesgo de robo que deben implementar las empresas



Foto: Leonoticias



Luis Emilio Gonzáles Saponara

El cobre siempre será un metal muy requerido por su utilidad en el transporte de electricidad, en adición a su capacidad de conductividad superior, el cobre contiene grandes propiedades de resistencia a la tracción, conductividad térmica y expansión térmica.

Considerando su ductilidad, este metal puede tomar diámetros muy finos, lo que añade una propiedad adicional a las mencionadas anteriormente; en términos generales el cobre es un metal noble que no se oxida, no se degrada, no contamina y principalmente: es reciclable indefinidamente y es por esto que usualmente es blanco de hurto y robo afectando viviendas,

corte en los servicios de comunicación y energía hasta provocar paradas no programadas de proyectos de construcción y operaciones extractivas.

A pesar de que el robo de cable de cobre es un delito tipificado en el Código Penal Peruano bajo las categorías de hurto agravado y delito contra el patrimonio con penas que pueden fluctuar entre los dos y 15 años, sigue siendo un negocio ilícito lucrativo y promovido por un mercado negro que puede llegar a pagar en promedio 7.4 dólares por cada kilo de cobre robado.

¿Las causas que promueven el robo de cable de cobre? Son varias y todas importantes, pero para identificarlas correctamente debemos ubicar el riesgo en un entorno específico y para efectos de nuestro ensayo nos enfocaremos en grandes obras de construcción (a quienes llamaremos contratante a partir de ahora). No mencionaremos el tipo de cable de cobre usado, diámetro, peso o marcas, nos centraremos en el origen de la pérdida y en algunas medidas genéricas de mitigación del riesgo de hurto y robo que debería adoptar la empresa.

CAUSAS DEL PROBLEMA

Las causas raíz, de las cuales se desprenden otras secundarias, son principalmente: la falta de conciencia de Seguridad y Producción y la brecha que existe entre estas áreas, a simple vista pueden confundirse, pero cada una es independiente y arroja un ratio de riesgo que merece ser cuantificado.



Foto: Madridiario

La falta de conciencia de Seguridad y Producción se evidencia en las siguientes condiciones:

- Los contratistas no consideran la seguridad ni la protección de activos como pilares en el incremento de sus índices de producción.
- El proceso de selección de operarios y empleados que realiza cada contratista no examina correctamente y a profundidad a sus candidatos.
- No se efectúan reuniones de capacitación en protección de activos, ni por cuenta del contratista ni por el contratante en beneficio de sus trabajadores y operarios.
- Existen ciertos encargados del área de Producción del contratante que no dan importancia a los reportes que remite el área de Seguridad alertando acerca de condiciones que favorecen la comisión de ilícitos en perjuicio de los contratistas. Cabe mencionar que estas condiciones de inseguridad son fomentadas por los mismos contratistas en su mayoría.

- Como es normal, la negligencia del área de Producción del contratante considera al área de Seguridad sólo cuando se materializa un ilícito en perjuicio de cualquier contratista, responsabilizando por entero al servicio de seguridad y evadiendo su responsabilidad en el 99% de los casos, sin embargo son ellos quienes tienen la capacidad y autoridad para exigir el cumplimiento de estándares de seguridad a los contratistas.
- Las investigaciones que se realizan ocasionadas por pérdidas provocadas por robo, generalmente arrojan recomendaciones que no se toman en cuenta, por ello, la recurrencia de este tipo de incidentes se repite esporádicamente y este círculo delictual jamás termina.

La brecha que existe entre las áreas de Seguridad y Producción se puede resumir en algunas pocas condiciones como las siguientes:

- El esfuerzo de avance de la obra se centra en el rápido avance del proyecto (como es normal), sin embargo, el área de Producción no considera

al área de Seguridad como socio estratégico operacional para el cumplimiento de sus objetivos, por lo cual las recomendaciones de este último, generalmente no son tomadas en cuenta.

- La escasa comprensión de las funciones de prevención de pérdidas por parte del área de Producción facilita la poca o nula participación del área de Seguridad en la solución de problemas que facilitarían la reducción del riesgo en la totalidad de la obra y permitirían el avance del proyecto sin contratiempos.
- Y no menos importante: los celos profesionales, soberbia y falta de visión de algunos encargados del área de Producción, marcan una mayor distancia con el equipo de Seguridad en cuanto a prevención y coordinación en el proceso de evitar pérdidas en perjuicio de la obra.

¿CÓMO SON APROVECHADAS ESTAS VULNERABILIDADES INTERNAS POR LOS OPERARIOS DESHONESTOS?

Se han detectado dos métodos de hurto de cable de cobre: desde el carrete que lo contiene o desde el tendido de cable ya colocado en bandejas/ductos listo para ser energizado.

Desde el carrete:

- Debido a que cada contratista tiene su propia área administrativa designada dentro de la obra, los carretes de cable de cobre se encuentran diseminados por distintas zonas (la mayoría de ellas lejos de la observación del servicio de vigilancia), esto favorece el corte de retazos de cable por operarios deshonestos que no son sujetos a control ni supervisión.
- Si bien es cierto algunos tramos de cable de cobre son utilizados para empalmes y/o extensiones, existen otros retazos que, so pretexto de efectuar una instalación, son cortados y terminan camuflados en una movilidad o un maletín para ser vendidos en el mercado negro.
- Como muestra de ignorancia supina o negligencia profesional, el área de Producción encarga el control de cortes de cable de cobre del carrete



Foto: Creativeart - Freepik



Foto: Bucaramanga

La mejor herramienta de mitigación, es contar con un confiable sistema de videovigilancia en la obra que cubra el perímetro y las distintas etapas de la obra durante todo el avance hasta su culminación

a los agentes de vigilancia ubicados en las proximidades, ésta no es función de Seguridad y mucho menos el personal cuenta con conocimiento y herramientas de verificación efectiva que aseguren el buen uso del material.

Desde el tendido de cable colocado en bandejas/ductos:

- “A río revuelto, ganancia de pescadores”. Este es el refrán que más se aplica a este tipo de hurto y sucede cuando, dentro de la obra se culmina con el tendido de cable de cobre en un lugar específico, sin embargo en la misma área continúan los trabajos a cargo de otros contratistas destinados a otro tipo de tareas. El robo es cometido por los operarios de estas últimas y, dado que el área de Producción no designa a un responsable de supervisar los trabajos 24x7, pues cuando se hurta cable de cobre tendido la respuesta es sencilla: Seguridad debe asumir la responsabilidad por la pérdida.

MEDIDAS DE MITIGACIÓN DEL RIESGO

Luego de resumir los antecedentes principales (existen muchos más) que facilitan el hurto de cable de cobre, nos referiremos a partir de ahora a las medidas de mitigación del riesgo que de alguna manera lo pueden reducir. Recuerden que no existe la fórmula universal perfecta, por lo que siempre el análisis de riesgo concienzudo y el equilibrio integral de cada una de las soluciones es sumamente importante para obtener resultados concretos y

medibles. A continuación algunas medidas de mitigación de riesgo básicas:

- Para una mayoría, colocar un agente de vigilancia en un puesto fijo de observación es una solución inmediata. Puede ser cierto hasta cierto punto, pero esta opción se cae por sí sola cuando llega la facturación del mes y/o continúan ocurriendo pérdidas aun con este servicio de vigilancia contratado y funcionando.
- La mejor herramienta de mitigación (en mi opinión), es contar con un confiable sistema de videovigilancia en la obra que cubra el perímetro y las distintas etapas de la obra durante todo el avance hasta su culminación, esto significa que periódicamente estamos en la obligación de actualizar nuestro estudio de seguridad para, de acuerdo al movimiento de activos críticos, reconfigurar la posición de cámaras y sensores y continuar brindando protección al activo crítico a custodiar. La analítica de las cámaras de video y un organizado, pero efectivo equipo de respuesta facilitarán la detección e interrupción del avance de los operarios deshonestos que gustan de extraer cable de cobre para su beneficio personal.

- El siguiente elemento fundamental en la prevención de pérdida de cable de cobre es un detallado protocolo de inspección que permita mapear las potenciales áreas de riesgo, posición y ubicación del cableado de cobre, proyecciones de avance en su colocación y principalmente descubrir los intentos, así como los cortes de material a tiempo como para recurrir a archivos de grabación y dar con los responsables. Este esfuerzo requiere la coordinación permanente entre las áreas de Seguridad y Producción.
- La implementación de personal capacitado (y con mucha personalidad y seguridad en sí mismo), que levante información en tiempo real de qué empresas trabajan en el sitio donde se ubica el cable de cobre, número y nombre de los operarios, información general del trabajo y control de horarios es una acción tan disuasiva y efectiva como las enunciadas anteriormente. Recuerden que este personal debe ser capacitado permanentemente por ambas áreas responsables.

Existen otras herramientas de control y reducción del riesgo orientadas al robo de cable de cobre y si las conjugamos con las anteriores tendremos un eficaz panorama de supervisión y registro que evidencie nuestro trabajo de protección y prevención de pérdidas. Recordar que cada contramedida de protección va de la mano con el entorno y la amenaza (nivel de sofisticación), por lo que medir el impacto de pérdida es fundamental para facilitar su aprobación por la alta gerencia y su implementación posterior.

Espero estas breves ideas les permitan dar alguna solución a esta problemática que aqueja a empresas de casi todos los rubros, me despido y como siempre, los invito a comentar y enriquecer este artículo con su experiencia y conocimiento. ■

La negligencia del área de Producción del contratante considera al área de Seguridad sólo cuando se materializa un ilícito en perjuicio de cualquier contratista, responsabilizando por entero al servicio de seguridad y evadiendo su responsabilidad en el 99%



Foto: CEDH Ilaxcaltla Comisión

Luis Emilio Gonzáles Saponara, CPP, consultor y asesor especializado en Protección de Activos y Prevención de Pérdidas.



Más sobre el autor:



¡AFÍLIATE HOY!



Y tú... ¿Ya eres parte de la red de Profesionales de Seguridad más grande del Mundo?

ACCESO SIN COSTO Foros, Talleres de comité, Webinars.

PRECIOS ESPECIALES Descuentos en cursos y eventos realizados o avalados por la Asociación.

NETWORKING Participación en diferentes eventos para interactuar y mantener contacto permanentemente con otros colegas.

CONTACTOS Acceso al directorio actualizado de socios para tener contacto directo.

TOP 5: Recibe las 5 noticias más relevantes de la semana con respecto al capítulo.

ASESORIA PERSONALIZADA Asesoría para cumplir los procesos de certificación y re certificación CPP, PSP y PCI.

TRÁMITES CON ASIS INTERNACIONAL Apoyo en seguimiento a trámites necesarios ante ASIS Internacional.

COMITÉS DE TRABAJO Participación de Comités de trabajo con temas especializados.

VACANTES Bolsa de trabajo, encuentra talentos para tu organización.

ÁREA DE SOCIOS Acceso en el portal de la asociación en donde encontrarás reportes calificados de las principales firmas de Seguridad, foros, percepciones y boletines.

BIBLIOTECA Acceso a la biblioteca y memorias del capítulo, así como al acervo cultural propiedad de nuestra asociación.

BENEFICIOS Alianzas e intercambios con otras organizaciones que proporcionan beneficios y descuentos para los socios.

ASIS MÉXICO **ASIS INTERNACIONAL**
\$5,650 MXN **\$100 USD**

Comunícate con Jair Olivera 55 34 37 68 90 o info@asis.org.mx

#MéxicoSiempreSeguro | **#MéxicoSeguroConASIS**



SEGURIDAD BILATERAL



Modesto Miguez

El siguiente artículo es el resumen de un trabajo presentado a ASIS Internacional por nuestro colaborador invitado

DEFINICIÓN DE SEGURIDAD E INTRODUCCIÓN

Definida “seguridad” como un ambiente predecible y confiable en el que se pueda desarrollar propósitos sin miedo a pérdidas o interrupciones indeseadas, para entender lo referente a las razones del éxito para la prestación de servicios de seguridad, se puede agruparlas para su consideración y análisis en dos aspectos perfectamente diferenciados.

De acuerdo a las características de las necesidades y a los destinatarios del servicio, aplicará una más que la otra. Son sus extremos: cuantitativa y emocional.

LA SEGURIDAD CUANTITATIVA

- Es la que se tiene.
- Se puede medir.
- La controla el lado izquierdo del cerebro.
- Lo racional, lógico, calculador y organizativo.

Es definida en los distintos métodos para medir los riesgos de seguridad que cuentan con el respaldo normativo de las ISO (International Organization for Standardization), ANSI (American National Standards Institute) y ASIS, destacándose los métodos cuantitativos

de las fórmulas de riesgo del Departamento de Seguridad Interior de Estados Unidos ($R = A \times T \times C$).

Su aspecto más relevante es que en él se pueden definir magnitudes y unidades. Existen valores tangibles como pueden ser el monto de la pérdida, la probabilidad de ocurrencia de un evento y la magnitud del impacto.

Esta seguridad cuantitativa aplica cuando lo que está en juego se puede expresar en kilogramos, metros, segundos, vatios, porcentajes, oro, dinero y cualquier activo (todos medibles). Aplica fundamentalmente en teorías expresadas en el POA (Manual de protección de activos de ASIS) debiéndose apreciar el valor subjetivo de intangibles como marca, buena voluntad y reputación para el cliente.

El componente más valorado para determinar el éxito económico de los proyectos es el ROI (retorno de la inversión). Aquí se consideran a los recursos destinados a la seguridad como una inversión, no como un gasto.

Se mide cuánto se invierte para lograr tener “seguridad” y cuánto se ahorra en pérdidas al bajar el riesgo como probabilidad de ocurrencia de los distintos factores causantes de los eventos de pérdida.

La relación entre el ahorro en pérdidas y la inversión para lograr reducir el riesgo es lo que define al ROI y ésta

será proporcional al éxito del proyecto.

Definimos como éxito: realizar la inversión, obtener los resultados previstos en el desarrollo de un plan de seguridad sostenido en el tiempo en el que se aplicaron procedimientos preestablecidos como el mantenimiento periódico con los ajustes y actualizaciones que las nuevas necesidades de la seguridad demanden (aquí hay mucha tela).

Como ejemplo podemos citar la instalación de un sistema de protección contra incendios. Los ejemplos donde predomina la seguridad cuantitativa ocurren cuando para una empresa, quien decide si el sistema se hace o no es el gerente de Finanzas. A él sólo le interesan los números, buscará com-



probar que aceptando la propuesta, los números cerrarán mejor que no haciéndolo.

Las claves son la documentación, las especificaciones, los aportes de información demostrable, las normativas, los procedimientos y la trazabilidad que demuestre la veracidad de los datos.

SEGURIDAD EMOCIONAL

- Es la que se siente.
- No se puede medir.
- La maneja el lado derecho del cerebro.
- Predominan la intuición, el miedo, la pasión y lo creativo.

Aquí los métodos y técnicas aplicadas para la seguridad cuantitativa sólo sirven para reforzar la imagen mental con la que la persona encuadra la decisión a tomar.

La palabra clave que define el nivel de sensación de seguridad es confianza. Por lo tanto, todo lo que refuerza la confianza suma y lo que no, resta, porque la sensación de seguridad no se puede medir en modo objetivo, no aplican los efectos de suma cero, los factores negativos restan mucho más de lo que suman los positivos. A modo de ejemplo se puede decir que una mentira no queda compensada diciendo una verdad.

Los documentos que acrediten un trabajo realizado "de acuerdo a normas" y los procedimientos sólo refuerzan la sensación, pero los contratos tácitos como "la palabra" resultan más valiosos.

Una actitud profesional responsable sumada al esfuerzo y la dedicación para hacer sistemas efectivos es lo que más aporta a una relación de largo plazo para ser dignos merecedores de la confianza depositada.

Lo anterior refuerza la idea de que el "activo" personal y profesional más valioso es la confianza sostenida a lo largo del tiempo. Aplica especialmente cuando lo que se protegen son personas. "La tranquilidad de los seres queridos" es un valor imposible de medir con las metodologías cuantitativas para análisis de riesgo.

Repito, las claves de éxito son todos los factores que refuerzan la confianza. No nos referimos a la confianza propia de la amistad o el parentesco, sino a la que se define como la esperanza firme que una persona tiene en que algo funcione de una determinada forma, o en que otra persona actúe, sin oportunismos, conforme a su cultura espera.

Aportarán a esta construcción de confianza los siguientes puntos:

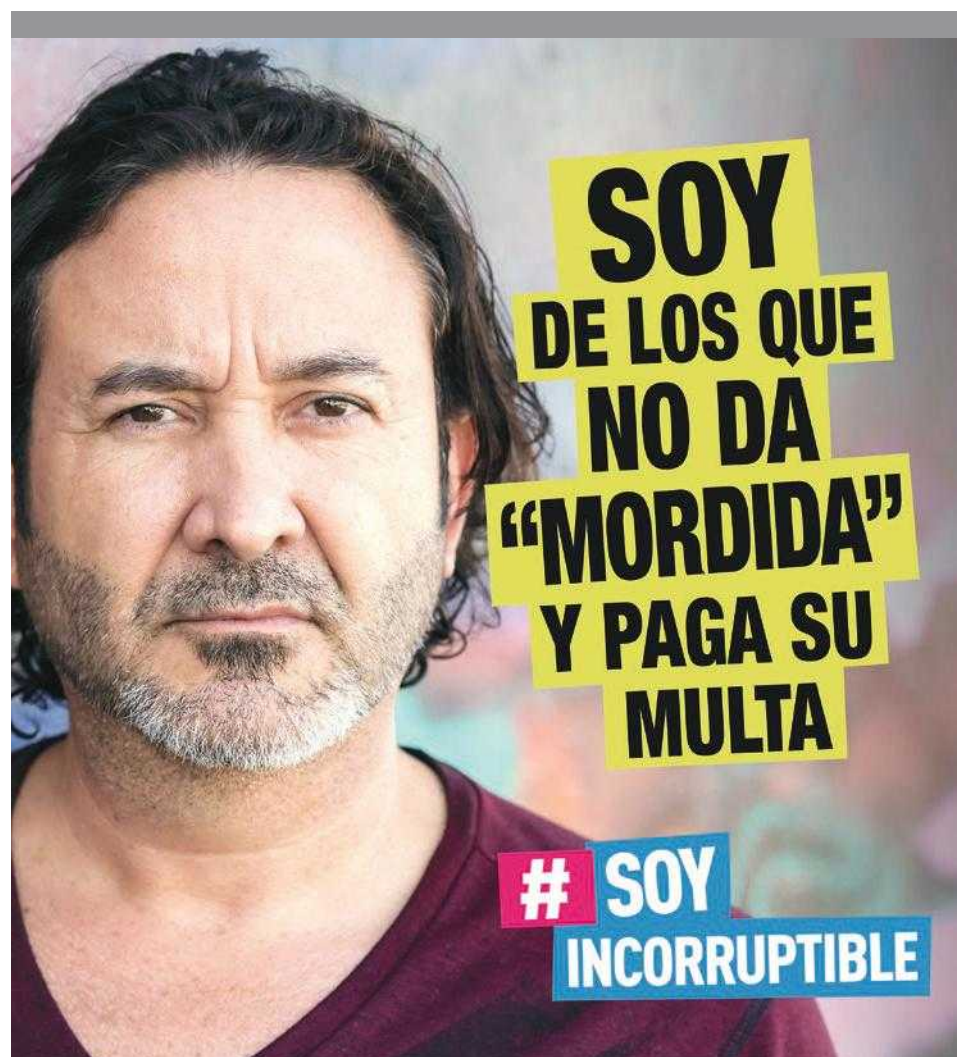
- La disponibilidad que demuestra inmediatez en la respuesta (aunque sólo sea un llamado o señal que acuse recibo de un mensaje).
- El respeto (escuchar al cliente, esforzarse por entender lo que necesita).
- Cumplir con las promesas (puntualidad y responsabilidad).
- La imagen (desde la presencia a la calificación en redes sociales).
- La recomendación (preferiblemente desinteresada).

- La buena fama (posicionamiento, reconocimiento y prestigio).
- La pertenencia a una marca. ■

Modesto Miguez, CPP,
asesor permanente en 300 empresas de monitoreo y seguridad en toda Latinoamérica y España.



Más sobre el autor:



ACONTECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA DE LA SEGURIDAD PRIVADA

Fecha:
29 de enero de 2020.

Lugar:
Hacienda de Los Morales,
Ciudad de México.

Asistentes:
80 invitados.

AMESP realiza un merecido homenaje póstumo al comisionado **José Pedro Vizuet**

La Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada, A.C. (AMESP) llevó a cabo su primera Asamblea General Ordinaria del año, realizando un merecido homenaje póstumo al comisionado del Servicio de Protección Federal (SPF), José Pedro Vizuet Bocanegra, quien fuera socio de AMESP y que lamentablemente falleció el 22 de enero por complicaciones de salud.

Además de la familia del comisionado, estuvo presente Juan Antonio Arámbula Martínez, director general de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC) de la Ciudad de México. Por su parte, Joel Juárez Blanco, presidente de AMESP, dio la bienvenida a dos nuevos miembros, para sumar un total de 52 empresas afiliadas a la asociación. Se impartió además una conferencia magistral de fiscalistas para atender las necesidades de los asociados en este tema tan complejo para este año. ■



José Pedro Vizuet Bocanegra,
comisionado del Servicio de Protección Federal (q.e.p.d.)"

Fecha:
7 de febrero de 2020.

Lugar:
oficinas de Senstar, Cuernavaca, México.

Asistentes:
alumnos connacionales y extranjeros.

Senstar imparte seminario de Seguridad Perimetral para la Maestría de Seguridad de la Información

Senstar Latin America llevó a cabo el seminario de Seguridad Perimetral, el cual forma parte de un amplio programa de la Maestría de Seguridad de la Información, dictada por el Centro de Estudios Superiores Navales (CESNAV), donde

se presentaron alumnos y docentes, connacionales y extranjeros, de distintas instituciones gubernamentales y particulares.

El propósito del curso para los alumnos y docentes de la Maestría de Seguridad e Información, fue compartir todos los conocimientos de las distintas soluciones de seguridad electrónica que existen en el mercado, con personal ampliamente calificado y certificado en el gran portafolio de tecnologías fabricadas y desarrolladas por el equipo de Senstar. La firma forma parte del grupo Magal Security Systems, proveedor líder en mercado de seguridad electrónica. ■



Fecha:
11 de febrero de 2020.

Lugar:
Centro Comercial Pericentro, Ciudad de México.

Asistentes:
diferentes empresarios y autoridades de seguridad.

Pabellón de la Seguridad: primer showroom permanente en México



Se llevó a cabo el corte de listón inaugural del Pabellón de la Seguridad, primera Expo Permanente en México, un espacio en el que se podrá encontrar alternativas de seguridad de inmuebles y de acceso, uniformes policiales, equipamiento táctico, seguridad electrónica y blindaje.

Durante la inauguración estuvo presente Andrés Vázquez del Mercado, CEO de América Móvil; Guillermo Schiefer, miembro directivo de la Confederación de Cámaras Industriales de México (CONCAMIN); JPL Associates; delegaciones de Secretarías de Seguridad Pública de diferentes estados y municipios, personal de seguridad de Banco de México, direcciones de dependencias federales, directores de constructoras, representantes de asociaciones, Cámaras de negocios y distribuidores del ámbito de seguridad.

Asimismo, cuenta con la participación de marcas como Blauer, Dahua Technology, Armor Life, Tactical Medical Solutions, Roper, Global Vision, Rifeng, Condor Non Lethal, entre muchas otras. ■

Fecha:
del 17 al 19 de febrero de 2020.

Lugar:
Dallas, Texas (Estados Unidos).

Asistentes:
más de 700 personas, entre socios tecnológicos, clientes, medios de comunicación e influencers.

MIPS 2020 reunió a grandes socios de soluciones de video, seguridad y tecnología

Milestone Systems, fabricante de *software* de gestión de video de plataforma abierta, llevó a cabo el evento anual MIPS 2020 (Simposio de Plataformas de Integración de Milestone), el Simposio reunió a una amplia comunidad de socios de soluciones de video, seguridad y tecnología dedicados a promover la innovación, así como a diferentes funcionarios de Milestone, líderes de la industria, futuristas de renombre, autores y un popular conferencista de TEDx.

La firma también presentó tres nuevas empresas emergentes finalistas en su concurso Kickstarter, que proponen tecnologías y negocios cautivadores que dan respuesta de manera integral a problemas sociales y de seguridad. "MIPS es un destino único para la innovación aplicada en el sector de la videovigilancia", comentó Tim Palmquist, vicepresidente para las Américas de Milestone Systems. ■



Fecha:
18 de febrero de 2020.

Lugar:
Club de Banqueros, Ciudad de México.

Asistentes:
85 invitados.

ASUME realizará censo para dimensionar la industria de la seguridad

Armando Zuñiga, presidente de Agrupaciones de Seguridad Unidas por México (ASUME), informó que realizarán el Censo ASUME 2020 de la industria de seguridad privada para poder dar regularidad y organización al sector.

Uno de los objetivos es regularizar a las empresas de seguridad privada con lineamientos legales y administrativos, además es en función de ofrecer un servicio con controles de calidad. Pensando en el capital humano como el elemento más importante de cualquier organización, por ello, proveer de capacitación de calidad es fundamental, y no sólo para fines de acrecentar y mejorar el sector de seguridad privada, sino también en tenor de trabajar en conjunto con distintos sectores y niveles de gobierno, con la finalidad de disminuir la incidencia delictiva y promover la cultura de paz, anunció el presidente de ASUME. ■



Fecha:
19 de febrero de 2020.

Lugar:
Unión de Comerciantes del Mercado de Abastos de Guadalajara, A.C. (UCMA), Jalisco, México.

Asistentes:
diferentes socios y empresarios.

AMESP da la bienvenida a nuevos asociados

La Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada, A.C. (AMESP) llevó a cabo su segunda Asamblea General Ordinaria del año, en dicha reunión se dio la bienvenida a los nuevos asociados quienes reforzarán aún más el compromiso de la asociación con el sector de la seguridad.

Uno de los nuevos socios es OSAO Corporativo, S.A. de C.V., representada por Lidia Amparo Sánchez y José Manuel Cadena Moya; así como Grupo Em-

presarial Casa, S.A. de C.V., liderada por el Capitán José Carlos Sánchez Guzmán; también el Centro de Diagnóstico Integral de Capital Humano, S.C., representado por Ewa Wierzbicka Szymczak y Pedro Vázquez Colmenares. Se contó además con la presencia de Agustín de Jesús Rentería Godínez, secretario ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad Pública, en representación del gobernador Enrique Alfaro Ramírez. ■





Securing Your World



• Seguridad Física

• Protección Ejecutiva

• Seguridad Electrónica

• Consultoría

informacion@mx.g4s.com | +52 (55) 5337 0400 | www.g4s.mx

Fecha:

20 y 21 de febrero de 2020.

Lugar:

Hotel Melia Caribe Beach, Punta Cana, República Dominicana.

Asistentes:

192 participantes.

1er Congreso de Seguridad ALAS

La Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS), buscando generar nuevos espacios de relacionamiento, educación y muestra de nuevas tecnologías, se dio a la tarea de crear un nuevo evento que pudiera además cubrir un mercado en el

que no había eventos de gran envergadura. Fue así, como de la mano del Comité Nacional de República Dominicana, nació el 1er Congreso de Seguridad ALAS.

Dicho evento superó las expectativas de patrocinadores y asistentes, los cuales pudieron disfrutar de las 20 actividades académicas dirigidas por más de 25 expertos invitados, repartidas entre conferencias, paneles de discusión, talleres y *tink tank*. Además, se contó con la presencia de 18 marcas de nueve países que expusieron lo último de sus tecnologías al público asistente.

Fueron dos días de congreso que reunieron a visitantes de Canadá, Colombia, Ecuador, Guatemala, México, Nicaragua, Perú, Puerto Rico, Estados Unidos y, por supuesto, República Dominicana. ■



Fecha:

21 de febrero de 2020.

Lugar:

oficinas de Axis Communications, Ciudad de México.

Asistentes:

diferentes medios de comunicación.

Axis Communications presenta solución de audio IP en conferencia de prensa

Axis Communications organizó una conferencia de prensa en forma de curso didáctico a cargo de Mauricio Swain, *Business Development manager* de Axis Communications, y demostraciones en vivo por parte de Francisco Rodríguez, gerente del área Técnica en Latinoamérica de la misma firma, en la que presentaron las soluciones de audio en red, una tendencia de videovigilancia que marcará un punto de partida en la forma de hacer los sistemas más rentables y así construir entornos más seguro con innovaciones constantes mirando hacia el futuro.

Un complemento a los sistemas de videovigilancia es la solución de audio IP de Axis, ideales para seguridad, música ambiental, anuncios en tiendas y todas a la vez, pues el punto es lograr tener un sistema integral e inteligente de seguridad y bienestar. ■



Francisco Rodríguez, gerente del área Técnica en Latinoamérica de Axis Communications

Fecha:
26 de febrero de 2020.

Lugar:
Hotel Camino Real Polanco, Ciudad de México.

Asistentes:
120 invitados.

Seguridad en América presenta Roadshow "Seguridad en Centros Educativos"

Seguridad en América (SEA) llevó a cabo el Roadshow "Seguridad en Centros Educativos", en el que Samuel Ortiz Coleman, director de esta revista, agradeció la participación de los asistentes. Por su parte, Pedro Antonio Castolo Rodríguez, *Regional Safety and Security director* en Laureate, dio apertura al ciclo de conferencias y presentaciones con su conferencia magistral "Elementos para integrar un programa de seguridad exitoso para las escuelas".

Mientras que Gerardo de Lago, director de Consultoría en Pretorian Specialized Services, en su conferencia "Tirador activo: realidades y retos", dijo que en los últimos años los ataques de *active shooters* están incrementando en nuestro país, y habló sobre las causas e indicadores desde una perspectiva criminalística que pueden ir identificando tempranamente a un tirador activo en las escuelas.

TECNOLOGÍA PARA LA SEGURIDAD

Durante las presentaciones de productos y tecnología, Tamron con el tema "Inteligencia artificial para los centros educativos", por Katuhiko Minohara, director de Ventas para Latinoamérica, presentó los lentes para cámaras de seguridad que fabrican.

Hikvision presentó "Cómo mejorar la experiencia en centros educativos con Hikvision", por parte de Miguel Arrañaga Alcántara, director de Pre-Venta México de la marca.

Ana Coria, *Marketing manager* de Hanwha Techwin, expuso "La importancia de la videovigilancia en centros educativos", en la que demostró las soluciones que traen consigo las cámaras de videovigilancia de Hanwha.

SISSA presentó "Integración de sistemas de identidad biométrica en centros educativos", por Gerardo Sardineta Robles, *Business developer*

de la firma, la cual ofrece desarrollo de *software*, infraestructura, telecomunicaciones, sistemas de seguridad y tiene la capacidad para poder integrar soluciones de *hardware* y/o unirlos a plataformas existentes de seguridad.

Nedap puntualizó sobre el tema "Identificación vehicular y sus beneficios en el entorno de centros educativos". A cargo de Humberto de la Vega, *director Business Development* para América de la empresa, presentó la tecnología de acceso vehicular en los centros educativos.

Armando Cárdenas, gerente regional de HID Global; y Alejandro Espinosa, PACS director de Ventas de la marca, hablaron de "Soluciones de identificación en la Nube para centros educativos". Jorge Uribe, director comercial de IPS, habló de "Sistemas de alerta temprana en instituciones educativas". Por último, Víctor Calderón, gerente de Ventas de NVT Phybridge, habló sobre la importancia de las "Aplicaciones de LAN moderna en centros educativos". ■



Fecha:

26 de febrero de 2020.

Lugar:

Centro Citibanamex, Ciudad de México.

Asistentes:

más de 70 concurrentes.

ALAS organiza Desayuno Tecnológico sobre seguridad electrónica y ciberseguridad

La Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS) Comité México, llevó a cabo el Desayuno Tecnológico en donde se habló de dos temas importantes para la seguridad: "Seguridad tecnológica en la cadena de logística", a cargo de José Aguilar, director de Seguridad y Asuntos Legales de Aduana en DHL Express; y "Seguridad electrónica y ciberseguridad: planes que van de la mano", expuesto por Fernando Gómez, director de Seguridad Global de Gentera.

Durante el evento, Perla Ortega, presidenta de ALAS, agradeció la aportación que ambos especialistas brindaron a los asistentes, así como la asistencia de éstos a cada uno de los desayunos, los cuales ayudan a profesionalizar más al sector. ■



Fecha:

27 de febrero de 2020.

Lugar:

Ciudad Juárez, Chihuahua, México.

ASIS Juárez-Chihuahua realiza la introducción al curso "Principios de criminalística aplicados a la función de la seguridad privada"



ASIS Internacional Capítulo Juárez-Chihuahua llevó a cabo la introducción al curso "Principios de criminalística aplicados a la función de la seguridad privada", donde se tuvo la colaboración con ICESA y el expositor, Jorge Medina Rueda, experto en criminalística con especialidad en Balística Forense. ■



XVI INTERNATIONAL ENTERPRISE RISK MANAGEMENT PROGRAM

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS

**EL PROGRAMA MÁS AVANZADO
Y PRÁCTICO PARA DISEÑAR
E IMPLEMENTAR UN MODELO
EXITOSO DE GESTIÓN DE RIESGOS**

**CIUDAD DE MÉXICO | 2020
JUNIO 29 A JULIO 4**

**CARGA HORARIA: 48 HORAS
6 DÍAS DE FORMACIÓN CONTINUA**

INFORMES E INSCRIPCIONES

biinmexico@prodigy.net.mx

Tel. (52 55) 52 07 12 26 / 52 07 14 37 / 52 07 46 20



Fecha:

27 de febrero de 2020.

Lugar:

instalaciones de la Asociación de Agentes Aduanales del Aeropuerto de México (AAADAM), A.C., Ciudad de México.

Asistentes:

más de 40 participantes.

AMEXSI realiza reunión mensual

La Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral (AMEXSI) celebró su reunión mensual con la presencia de su presidente, Arturo Martínez Avalos, el cual cedió el micrófono a Leopoldo Rodríguez, director general de Grupo Corporativo de Prevención, quien presentó a todo su gran equipo de trabajo, que son parte de la empresa de seguridad privada PROTEGE. En esta reunión mensual fue el invitado y patrocinador del evento.

Verónica Torres Landa, directora ejecutiva en AMESP (Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada, A.C.), realizó la lectura del Código de Ética; además se honró póstumamente con un minuto de silencio al padre de Enrique de Jesús Higuera, asociado de AMEXSI, así mismo al colega y asociado Ramiro Cervantes, y por último al hermano de Armandó García, también asociado, Mario Raúl Martínez García, por su pronta partida. ■



Arturo Martínez, presidente de AMEXSI; Leopoldo Rodríguez, director general de Grupo Corporativo de Prevención; y Perla Ortega, presidenta de ALAS Comité México

Fecha:

10 de marzo de 2020.

Lugar:

Hacienda de Los Morales, Ciudad de México.

Asistentes:

más de 200 invitados.

ASIS México conmemora el Día Internacional de la Mujer



ASIS Capítulo México celebró su reunión mensual en donde conmemoró el Día Internacional de la Mujer con diversas conferencistas, como la diputada Juanita Guerra, quien habló sobre la importancia de la participación de las mujeres en espacios políticos; Karen Vanessa Velázquez, pilota aviador del escuadrón aéreo 401 y la primera mujer pilota de la Fuerza Aérea Mexicana en tripular un avión F5; Martha Barragán, caricaturista especialista en género, feminista y activista defensora de los derechos de las niñas y las mujeres.

Así como María de los Ángeles Fromow, titular de la Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE) de la Procuraduría General de la República (PGR); Patricia Armendáriz, directora de Financiera Sustentable, fue asesora y representó a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) en la negociación del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN); y Leticia Pérez Saleme, vicepresidenta de Bio Seguridad, Centro de Desarrollo e investigación Sanitaria, S.R.L. de C.V. ■

Fecha:
13 de marzo de 2020.

Lugar:
Guadalajara, Jalisco, México.

ALAS realiza Desayuno Tecnológico en Guadalajara



ALAS Internacional Comité México llevó a cabo su segundo Encuentro Tecnológico en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. Este evento logró dar a conocer a todos los asistentes, soluciones tecnológicas y de seguridad con la finalidad de aportar herramientas que ayuden a la optimización, ahorro y rentabilidad de los clientes.

Se contó con la participación de marcas líderes en el mercado como CNORD, SALTO, Axis Communications y HID Global, quienes presentaron numerosos productos y soluciones que ayudaran a los asistentes a estar a la vanguardia y tuvieron la oportunidad de estar en mesas de trabajo con sesiones demostrativas. Adicional, se contó con tres conferencias magistrales y un panel charlando con temas de gran relevancia como el evitar malas prácticas, control de accesos, análisis de riesgos y gestión para la salvaguarda de la seguridad en cadena de suministro.

Este encuentro fue el espacio ideal en el cual los invitados aprovecharon para concretar nuevos proyectos y fortalecer alianzas, así como incrementar sus conocimientos técnicos y académicos. ■

RENTA DE BLINDADOS



Rentamos por mes, semana,
día o únicamente transfers

Tel.: 552105.2230

www.rentadeblindados.com.mx
info@seguridadenamerica.com.mx



Klabin transforma sus operaciones en bosques con **Motorola Solutions**

Para poder llevar a cabo sus operaciones en todo momento y mantener a sus empleados a salvo y bien comunicados, Klabin eligió un sistema de radio digital MOTOTRBO™ de Motorola Solutions para su red de control de recursos y comunicaciones en las plantas de Puma y Monte Alegre, situadas en los bosques del estado de Paraná. Klabin es el mayor productor, exportador y reciclador de papel en Brasil con sede en São Paulo y es el fabricante líder de embalajes de papel y cartón, cajas corrugadas, sacos industriales y madera en troncos. Actualmente, la compañía cuenta con 17 plantas en Brasil y una en Argentina. "El sistema de comunicaciones digitales desarrollado por Motorola Solutions e implementado por Lithus es confiable y rentable, y nos ofrece numerosas posibilidades de transmisión de datos", señaló Lucas Vinicius dos Santos, responsable del proyecto en Klabin. ■



Hikvision aumenta nuevos países para atender a sus clientes en Latinoamérica



Hikvision informó que suman nuevos países para atender las demandas de los usuarios finales mediante su Centro de Llamadas para Latinoamérica, el cual está en funcionamiento desde 2018. Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Paraguay, Uruguay, República Dominicana y Panamá son los nuevos países a los que también se les ofrecerá soporte técnico, de lunes a sábado, desde el cual los usuarios tendrán respuestas rápidas a preguntas frecuentes sobre configuraciones sobre videovigilancia. "El crecimiento de nuestra marca en la región hace que recibamos alrededor de cinco mil correos electrónicos de diferentes países cada mes, sobre todo de territorios donde no teníamos una línea telefónica. Hoy, las nuevas líneas nos ayudarán a dar un servicio más eficaz a nuestros usuarios finales", explicó Dilan Cárdenas, *Call specialist* de Hikvision para América Latina. ■

Johnson Controls presenta codificador de video HD para integrar tecnología analógica e IP



Johnson Controls lanzó el codificador Tyco HD Encoder, una solución que permite operar cámaras analógicas de definición estándar

(SD) y de alta definición (HD) en una infraestructura IP (Internet Protocol) en desarrollo. Este producto es compatible con exacqVision y VideoEdge de American Dynamics. Disponible con uno o cuatro canales, Tyco HD Encoder permite que los usuarios de un entorno de red mantengan sus cámaras SD y HD y sumen con el tiempo cámaras IP, de modo que puedan aprovechar los beneficios de la tecnología IP sin sacrificar su infraestructura analógica existente. El *hardware* del codificador adapta el video analógico para poder enviarlo a través de redes IP, lo que ayuda a migrar los sistemas de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) a una organización de videovigilancia IP moderna. ■

Axis Communications presenta su nueva gama de domos

Axis Communications amplió su gama de productos en red AXIS-M31. La serie de cámaras AXIS M3115-LVE y AXIS M3116-LVE, pueden utilizarse tanto al interior como al exterior de un lugar, por lo que son ideales para hoteles, restaurantes, tiendas y oficinas, debido a su gran visión angular y excelente calidad de video. Estos domos fijos incorporan Axis Forensic WDR para obtener video de alta calidad incluso cuando hay zonas claras y oscuras en una misma escena y, también, Axis Lightfinder para potenciar la sensibilidad a la luz y aclarar los colores ante una baja iluminación. Estas cámaras resistentes a impactos cuentan con la certificación IK08, y la carcasa puede volver a pintarse para pasar desapercibida en cualquier entorno. El *firmware* firmado y el arranque seguro evitan la manipulación del *firmware* y garantizan la instalación únicamente de *firmware* autorizado. ■



Tecnología de **Dahua Technology** ayuda a combatir la pandemia del COVID-19

Dahua Technology anunció la disponibilidad en México de la primera línea de defensa tecnológica contra el COVID-19, se trata de una solución de cámara térmica más un dispositivo denominado Blackbody que en conjunto conforman un sistema de medición de temperatura de imágenes térmicas humanas de ultra alta precisión, pieza clave para la prevención y control de pandemias como la que se vive a nivel global. En la Ciudad de México, acaba de ser implementada exitosamente la primera solución de medición térmica de temperatura de Dahua Technology en Plaza Carso, en la entrada a las oficinas corporativas de la Torre II; con esto la empresa ha fortalecido su estrategia de prevención midiendo la temperatura de los visitantes en tiempo real para detectar personas con temperatura corporal superior a 37.3 y activar una alarma que permita actuar de manera inmediata. ■



Sánchez Xia, CEO de Dahua Technology México

Director general de **Milestone Systems** renuncia después de 17 años

La junta directiva de Milestone Systems anunció que Lars Thinggaard, presidente y director general, decidió renunciar a la compañía. En consecuencia, la junta comenzó una búsqueda abierta para nombrar un sucesor para el señor Thinggaard. Durante el periodo de transición, Lars Larsen, director financiero de la marca, se está desempeñando como director general interino. Tras el anuncio, Lau Normann Jørgensen, presidente del grupo Milestone, afirmó: "Estoy muy agradecido con Lars por la energía, la visión y el alma que ha puesto en su trabajo con los empleados de Milestone y los socios de la comunidad. Unámonos para desearle lo mejor en todos sus planes y proyectos futuros". Lars Thinggaard fue presidente y director general de la firma durante 17 años. ■



Lars Thinggaard, ex presidente y director general de Milestone Systems

HID Global fue reconocida como empresa líder en servicios de localización por Gartner

HID Global fue ubicada en el cuadrante de líderes (*leaders*) en el informe de Gartner "Cuadrante mágico sobre servicios de localización en interiores (Global)". Este es el primer año que Gartner sitúa a una empresa en este cuadrante, en el informe del año pasado, HID se posicionó en la categoría de aspirante (*challenger*). "Creemos que el hecho de ser denominados líderes en este segmento del cuadrante mágico de Gartner es una muestra de nuestro ímpetu en un mercado que va en rápida expansión y de gran flexibilidad dentro de nuestro portafolio de productos y soluciones", afirmó Marc Biemann, vicepresidente y director ejecutivo de la División de Tecnologías de Identificación de HID Global. Su portafolio cada vez más amplio permite a los clientes implementar aplicaciones en edificios inteligentes, instituciones de atención médica y hoteles, así como en el mercado del petróleo y el gas y en otros mercados industriales. ■



Genetec presenta Security Center para Aeropuertos

Genetec Inc. anunció "Security Center para Aeropuertos", una nueva solución diseñada para ayudar a los aeropuertos de todos los tamaños a gestionar y optimizar sus operaciones de seguridad y terminales aeroportuarias. "Security Center para Aeropuertos" permite a los gerentes de seguridad, operadores de salas de control, personal de terminales y de manejo en tierra, así como a los gerentes de experiencia de pasajeros, trabajar de la mano al utilizar un solo producto unificado adaptado a sus necesidades específicas; además permite a los clientes crear un entorno más seguro, mejorar las operaciones aeroportuarias, reducir los costos generales de las operaciones y aumentar los ingresos no aéreos. ■

Genetec



**incluye
gastos
de envío**



**SUSCRÍBASE HOY
MISMO A**

Revista
SEGURIDAD
EN AMÉRICA

VERSIÓN IMPRESA

DE ACUERDO AL PAÍS EN QUE RADIQUE SELECCIONE LA OPCIÓN DESEADA. (Marque así X)

	Envío a México	Envío a otros países
Suscripción a la revista por un año (6 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 500 MN	<input type="checkbox"/> \$ 240 dólares
Suscripción a la revista por dos años (12 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$ 950 MN	<input type="checkbox"/> \$ 470 dólares
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$ 130 MN	<input type="checkbox"/> \$ 50 dólares
Directorio Latinoamericano de Seguridad 2019	<input type="checkbox"/> \$ 550 MN	<input type="checkbox"/> \$ 120 dólares

FORMAS DE PAGO:

Depósito en banco HSBC a nombre de Editorial Seguridad en América, S.A. de C.V. Cuenta 04016012049

Cargo a tarjeta de crédito o débito.



No. de cuenta: Fecha de vencimiento: Código:

Transferencia bancaria: Clabe 021180040160120491

Firma

DATOS DEL CLIENTE (para el envío de la revista):

Nombre: _____
 Compañía: _____ Cargo: _____
 Calle: _____ No. _____ Colonia _____
 Delegación _____ C.P. _____
 Ciudad / Estado / Provincia / Departamento _____ País _____
 Tel: _____ E-mail corporativo: _____
 E-mail personal: _____

DATOS DE FACTURACIÓN:

MÉTODO DE PAGO

Razón social: _____ RFC: _____ Transferencia
 Dirección fiscal: _____ Depósito
 E-mail para envío de factura electrónica: _____ T. de crédito

Para mayor comodidad y rapidez, favor de enviar este formato vía: →

 e-mail: telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

Cupón válido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

SEGURIDAD EN SUCURSALES BANCARIAS

La tecnología ha ayudado a mejorar las actividades bancarias para los usuarios, sin embargo aún existe una gran afluencia en las sucursales físicas y el peligro de sufrir un robo, secuestro o extorsión continúan presentes. Es por ello que Seguridad en América (SEA) pone a su disposición las siguientes recomendaciones extraídas del *Manual de Seguridad para la prevención de delitos*, de David Lee, para saber cómo mantenerse seguro en el banco.

NO PIENSE "A MÍ NUNCA ME VA A PASAR"



Foto: Creativart - Freepik

1. Evite, en la medida de lo posible, acudir a las sucursales bancarias. Domicilie sus pagos. Opte por mecanismos de pago con tarjeta de crédito o depósitos a cuenta a través de transferencias electrónicas interbancarias.
2. No se arriesgue haciendo retiros de dinero en efectivo, pues las sucursales son los sitios preferidos de los ladrones para seleccionar a sus víctimas.
3. Si acude al banco, hágalo acompañado. Desconfíe de personas que porten gorras, lentes oscuros y chamarras; en la fila, no platique con nadie, haga sus transacciones con toda discreción, no muestre los documentos o el dinero.
4. Si acude a depositar, preferentemente lleve su ficha de depósito llena. No acepte cobrar cheques de extraños ni efectuar ningún tipo de trámite por ellos.
5. Tanto en bancos como en cajeros automáticos, evite al máximo las horas "pico", y prevéngase en especial los fines de semana, días de quincena, días feriados y fines de año.
6. Cuando acuda a los cajeros automáticos, sea precavido; observe bien si no merodean sospechosos o si existe alguna situación anormal. Observe bien antes de insertar o deslizar su tarjeta en los lectores, y si algo le resulta extraño, cambie de cajero.
7. Si al estar ya frente al cajero automático, entran o llegan al lugar sujetos sospechosos, cancele su operación y salga inmediatamente del lugar.
8. No concentre todo su dinero en una cuenta, recuerde que los delincuentes son cada vez más mañosos, así que prevenga su visita al banco y esté todo el tiempo alerta. ■

ÍNDICE DE ANUNCIANTES

AGP	57
AS3	55
ASIS México	129
Axis Communications	51
CIA Kapital	17
COMEXA	15
Dahua	61
DoorKing	25
E+S+S	125
G4S	135
Garrett Metal Detectors	27
GECSA	45
Grupo IPS de México	9
Impacto Total	71
Jetlife	95
Kavi Seguridad Privada	111
Los 100 más influyentes	2a. de forros y 1
MSPV Seguridad Privada	63
PEMSA	53
Protectio Seguridad Logística	41
Protege	49
Renta de Blindados	141
SEA E-mail Blast	103
SEA Redes Sociales	69
SEA Roadshow	3a. de forros
SEA Suscripción	19
SEA Webinars	111
SEPSISA	4a de forros
SISSA	11
Universidad Pontificia Comillas	117 y 139
Verdaderos Mexicanos	131
VMG	23
ZKTeco	21

FOMENTE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Consulte la revista digital en www.seguridadenamerica.com.mx y envíe los tips a sus amistades y/o empleados.

SEGURIDAD
EN AMÉRICA

Pablo Ortiz-Monasterio Ruffo,

socio fundador y CEO de AS3 Driver Training



¿Cuál es la importancia de los cursos de manejo evasivo para los escoltas?

La protección ejecutiva implica protección y mantener la integridad de un ejecutivo, por ello la capacitación al personal en temas como operación de accidentes, anticipación de situaciones y toma de decisiones, es fundamental para evitar accidentes principalmente y saber cómo reaccionar cuando una situación de peligro se presente. Les damos todo el conocimiento y entrenamiento necesario para adquirir las habilidades necesarias, día a día ellos van tomando decisiones para prevenir los accidentes ya que el 89% del riesgo del ejecutivo es en movimiento.

¿Cuáles son los objetivos de AS3 Driver Training?

Crear programas de capacitación realistas, basados en ciencia, con protocolos de capacitación de primer mundo, que implica todo un programa, desde la planeación hasta el seguimiento de las habilidades de cada uno de los asistentes, mencionando que también se capacitan ejecutivos para buscar consistencia en las habilidades. Tenemos el único curso que te permite experimentar, durante todo el día, los límites del vehículo para que aprendas a manejar como aprendieron los mejores conductores del mundo, experimentando lo que nadie enseña.

¿Cuál es la causa de que los escoltas y choferes fallen en su labor?

Falta de capacitación, objetivos poco realistas de empresas de capacitación y capacitación falsa a los elementos, lo cual es contraproducente para la empresa, el ejecutivo y el custodio, este último cree que posee las habilidades que le

serán útiles para enfrentarse a situaciones de riesgo, al tener una falsa sensación de empoderamiento podría generar problemas secundarios muy graves.

¿Por qué decidió formar AS3 Driver Training?

Desde hace 20 años que me dedico al área de seguridad, he observado que hay una gran deficiencia en los programas de capacitación, ninguno era realista o comprobable en cuanto a los objetivos, tampoco están basados en asociaciones, estándares ni certificaciones internacionales que pudieran transmitir información de valor agregado a los choferes y escoltas, como lo es AS3 Driver Training.

¿Cuáles son los aspectos más importantes en el curso de manejo evasivo?

Conocer a fondo los límites del vehículo y del conductor para poder entender qué va a pasar en cada parte del proceso mientras el vehículo llega a su límite, perder el factor sorpresa y poder tomar las decisiones adecuadas, sobre qué se puede hacer y qué no basado en las herramientas y eso sólo se logra a través de la experimentación.

¿Cuál es el alcance de AS3 Driver Training?

Capacitamos a más de mil personas al año, contamos con las mejores instalaciones de México, operamos en el 80% de los autódromos profesionales dentro de la república mexicana, en la Ciudad de México tenemos presencia en el Autódromo Hermanos Rodríguez. También contamos con oficinas en Estados Unidos, operando y capacitando

al personal, entre ellos a la Policía de Carolina del Sur.

¿En qué consiste el curso de manejo evasivo para familias?

El objetivo es lograr darles el conocimiento "muscular", un conocimiento automatizado sobre lo que pudiera suceder conforme se vayan acercando a los límites de un auto, así también en cada situación en la calle. La diferencia entre un conductor capacitado y uno no capacitado es que este último, en todo lo que le suceda va a ser sorpresa, por lo tanto va a reaccionar para cada momento sin saber si serán adecuada o no sus reacciones. Estas herramientas sirven para el día a día y prevenir accidentes.

¿Por qué las empresas deben capacitar a sus choferes y escoltas en AS3 Driver Training?

Contamos con las mejores instalaciones, con instructores certificados internacionalmente, todo lo que hacemos está basado en el conocimiento de los programas de organismos internacionales como IBSSA (International Bodyguard & Security Services Association). La capacitación que reciben está diseñada con base en los protocolos de entrenamiento publicados por el U.S. Army Research Institute For The Behavioral And Social Sciences.

Aparte de que sabemos todo lo que hace el vehículo en una situación de estrés, somos la única empresa que mide por computadora qué porcentaje de la capacidad del vehículo el conductor está utilizando en cada momento. La computadora emite un reporte que se entrega directamente a los directores de empresas de seguridad, para que puedan tener una noción de la capacidad de sus choferes y custodios. ■



Roadshow

2020



Seguridad en Casas de Empeño

29 de enero
CDMX



Seguridad en Centros Educativos

26 de febrero
CDMX



Seguridad en Casinos y Entretenimiento

29 de abril



Seguridad en Puertos Marítimos

24 de junio
Manzanillo



Seguridad en Centros de Monitoreo

1 de julio
CDMX



Seguridad en Parques Industriales

29 de julio
CDMX



Seguridad en la Industria Hotelera

26 de agosto
Cancún



Seguridad en Bancos

9 y 10 de septiembre
CDMX



Seguridad y Logística en la Cadena de Suministro

30 de septiembre
CDMX



Seguridad en Industria Alimenticia

29 de octubre
CDMX



Seguridad en Aduanas y Recintos Fiscales

25 de noviembre
CDMX

Beneficios:

- Usted podrá impartir una conferencia a 50 titulares de seguridad.
- Promocionar sus productos y servicios en una mesa de exhibición.
- Interactuar directamente con tomadores de decisiones.

El patrocinio incluye:

- Base de datos de los asistentes.
- Reporte analítico de la estrategia de publicidad.

 (55) 5572 6005

 telemarketing@seguridadenamerica.com.mx

www.seguridadenamerica.com.mx

“SEPSISA se ha transformado en SER grande”

Facility Services



El camino a la excelencia comienza por la seguridad.

- Guardias
- Comercializadora
- Limpieza
- Consultoría
- Custodia
- Seguridad Electrónica
- Administración de nómina



CDMX, Estado de México, Monterrey, Guadalajara, San Luis Potosí, Aguascalientes, Hermosillo, Querétaro, Guanajuato, Pachuca, Puebla, Cuernavaca, Acapulco, Veracruz, Villahermosa, Mérida, Cancún, Mexicali, Chihuahua, Tijuana, Ensenada.